Beste Wmo pashouder,

U heeft een Wmo vervoerspas. Daarvoor heeft u een Wmo indicatie van gemeente Zwolle. Het huidige contract van de gemeente Zwolle loopt af per 1 augustus 2026. Naast een nieuwe vervoerder veranderen er nog een aantal zaken. Met deze brief informeren we u over deze veranderingen.



Ik reis met: Taxicentrale Zwolle (TCZ)
Taxicentrale Zwolle (TCZ) wordt de nieuwe vervoerder per 1 augustus 2026. Zij zijn bekend in en om Zwolle en we zijn dan ook heel blij dat TCZ de komende jaren het Wmo-vervoer uitvoert. TCZ biedt vervoer, ook wanneer u in een rolstoel reist.



De gemeente gebruikt vervoerssysteem: Tripp
Vanaf 1 augustus aanstaande heet het Wmo-vervoerssysteem van de gemeente Zwolle Tripp. U leest meer over Tripp op www.tripp.taxi/zwolle. Hier leest u bijvoorbeeld de spelregels van het vervoersysteem en welke vervoerders er zijn aangesloten bij Tripp in Zwolle. Nu is dat alleen Taxicentrale Zwolle (TCZ). Dat kunnen er nog meer worden.



Het vervoerssysteem wordt ondersteund door: Partners in Mobiliteit (PiM)
Tripp wordt ondersteund door Partners in Mobiliteit, kortweg PiM. Eind juli ontvangt u een informatiepakket van PiM over Tripp. Daarbij zit ook een nieuwe taxipas die vanaf 1 augustus aanstaande geldig is. Wel zo handig: U houdt uw huidige pasnummer.
In het informatiepakket van PiM leest u verder hoe u een taxireis reserveert en welke spelregels er gelden.



Nieuwe reis- en spitstijden
Er is helaas nog steeds een tekort aan chauffeurs voor het Wmo-vervoer. Ook zagen we dat het Wmo-vervoer op sommige tijden niet tot weinig werd gebruikt. Daarom hebben we samen met de vervoerder de reis- en spitstijden aangepast.. vanaf 1 augustus reizen op de volgende momenten:

- Maandag t/m donderdag van 07:00 tot 23:00 uur.
- Vrijdag van 07:00 tot 24:00 uur.
- Zaterdag en zondag van 08:00 tot 24:00 uur.



Eigen bijdrage
Als houder van een Wmo-vervoerspas betaalt u een eigen bijdrage voor elke reis die u maakt. Vanaf 1 augustus aanstaande bestaat uw eigen bijdrage uit een opstaptarief + een tarief per gereden kilometer.

In de spits betaalt u een instaptarief van € 2,20 per reis en een kilometertarief van € 0,25 per kilometer. Buiten de spitstijden krijgt u een korting van 40% op uw eigen bijdrage. De spitstijden zijn elke werkdag tussen 07:00 en 9:30 uur en tussen 14:30 en 17:00 uur.

Rekenvoorbeeld:
U bestelt een taxi voor donderdagmiddag 13.00 uur. Het is een reis van 4 kilometer.
U betaalt voor deze taxireis een eigen bijdrage van:



Opstaptarief	*€ 2,20*
Kilometertarief 4 x € 0,25	*€ 1,00 +*
Eigen bijdrage (in de spits)	*€ 3,20*
Korting 40% (buiten de spits)	*€ 1,28 –*
Totale eigen bijdrage voor deze reis	*€ 1,92 (afgerond op 2 decimalen)*

Deze tarieven gelden in 2026 en worden jaarlijks aangepast. De actuele tarieven staan op www.tripp.taxi.

U betaald voor een eigen bijdrage zoals u al gewend was. Partners in Mobiliteit int uw eigen bijdrage maandelijks rond de 25ste van de maand. In juli ontvangt u het informatiepakket van PiM. Daarin wordt uitgelegd hoe dit werkt en vindt u de benodigde documenten. Heeft u vragen over het betalen van de eigen bijdrage? Bel PiM op telefoonnummer HYPERLINK "tel:%20085-4014974"085 - 401 49 74.

Veel gestelde vragen en antwoorden
We kunnen ons voorstellen dat u vragen heeft over deze brief of over het toekomstige vervoer. Misschien kan een buur, vriend of familielid u helpen? Kijk anders of uw vraag beantwoord wordt op de website van de gemeente. Daar staan veel gestelde vragen en antwoorden. Staat uw vraag hier niet bij? Bel dan met PiM op telefoonnummer 085-4014974.

Heeft u een vraag over uw Wmo-indicatie, bel dan met uw contactpersoon van Sociaal wijkteam Zwolle. Of bel met het algemene nummer van het Sociaal Wijkteam: 038 - 498 99 80.

We wensen u alvast veel comfortabele, veilige en stipte reizen met TZC en Tripp!

Met vriendelijke groet,

Gemeente Zwolle
Afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling
Postadres: Postbus 10007, 8000 GA Zwolle
Bezoekadres: Lübeckplein 2