

Beslisnota voor het college

Datum	2 juni 2026
Onderwerp	Moties M7-6 'vroegsignalering intensiveren' en M7-2 '(h)erken informele schulden'
Versienummer	1
Portefeuillehouder	Michiel van Willigen

Samenvatting

Met deze beslisnota wordt invulling gegeven aan de afhandeling van de raadsmoties M7-2 '(h)erken informele schulden' en M7-6 'Vroegsignalering intensiveren'. Ter uitvoering van motie M7-2 zijn de *Beleidsregels Schulddienstverlening gemeente Zwolle 2026* geactualiseerd. Hierin is formeel vastgelegd onder welke voorwaarden informele schulden worden meegenomen in een schuldregeling, wat zorgt voor uniformiteit en duidelijkheid voor inwoners en professionals. Daarnaast zijn er enkele technische wijzigingen doorgevoerd en is budgetcoaching als product toegevoegd. Ter uitvoering van motie M7-6 is een onderzoeksrapport opgeleverd over de mogelijkheden om vroegsignalering te intensiveren. Het college wordt gevraagd de gewijzigde beleidsregels vast te stellen en de bijgaande raadsbrief, inclusief het onderzoeksrapport als bijlage, in Q2 2026 aan de gemeenteraad aan te bieden. Het besluit heeft geen directe financiële gevolgen voor de gemeentebegroting.

Financiële gevolgen

Betreft doel	213 Inkomensondersteuning
Begroting wijzigen	Nee
Budgetnummer	n.v.t.

Bijlagen

- Bijlage 1 – Motie M7-6 'vroegsignalering intensiveren'
- Bijlage 2 – Onderzoeksrapport vroegsignalering intensiveren.
- Bijlage 3 – Motie M7-2 '(h)erken informele schulden'
- Bijlage 4 – Beleidsregels schulddienstverlening gemeente Zwolle 2026
- Bijlage 5 – Was- wordt tabel Beleidsregels Schulddienstverlening gemeente Zwolle 2026

Openbaarheid

- ☒ Openbaar
☐ Geheim

Ontwerp besluit

Het college besluit:

1. De Beleidsregels Schulddienstverlening gemeente Zwolle 2026 vast te stellen en na publicatie in werking te laten treden met ingang van de dag na publicatie.
2. In te stemmen met bijgaande raadsbrief en deze aan te bieden aan de gemeenteraad.

Collegebesluit d.d.:

- ☐ Conform
- ☐ Gewijzigd
- ☐ Aangehouden
- ☐ Teruggenomen

Inleiding

Op 19 januari 2026 heeft de gemeenteraad het Beleidsplan Financiële Bestaanszekerheid 2026–2030 unaniem vastgesteld. Daarmee hebben we niet alleen onze ambitie bevestigd, maar ook onze gezamenlijke stip op de horizon: financiële bestaanszekerheid voor alle Zwollenaren. Dat betekent dat inwoners kunnen voorzien in hun basisbehoeften, kunnen meedoen in de samenleving, financieel redzaam zijn en vrij van problematische schulden.

Naast het beleidsplan, heeft de gemeenteraad ook meerdere moties aangenomen:

- M7-1 Zekerheid over het voorschot
- M7-2 '(h)erken informele schulden'
- M7-3 'Ook in Zwolle een pauzeknop'
- M7-6 Vroegsignalering intensiveren
- M7-7 Werken aan werk II

In bijgevoegde raadsbrief wordt de raad geïnformeerd over de afhandeling van moties M7-2 en M7-6. Voor de uitvoering van motie M7-2 zijn de beleidsregels Schulddienstverlening (SDV) aangepast, zodat informele schulden op een zorgvuldige, uniforme en uitvoerbare manier kunnen worden meegenomen binnen de gemeentelijke schulddienstverlening. Ter uitvoering van motie M7-6 Vroegsignalering intensiveren is een onderzoek uitgevoerd. Dit onderzoek wordt als bijlage bij de raadsbrief ter informatie met de raad gedeeld. De overige moties zijn opgenomen als resultaten in de uitvoeringsagenda. Deze wordt dit najaar ter informatie aangeboden aan de raad.

Kader

- [Koers Sociaal Domein 2024 - 2030](#)
- [Beleidsplan financiële bestaanszekerheid](#) 2026- 2030
- Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs)

Beoogd effect

Duidelijkheid geven over de mogelijkheden om vroegsignalering te intensiveren.

Door informele schulden formeel vast te leggen in de beleidsregels Schulddienstverlening gemeente Zwolle, wordt op een zorgvuldige, uniforme en uitvoerbare manier informele schulden meegenomen binnen de gemeentelijke schulddienstverlening. Hiermee verwachten we dat meer inwoners tijdig passende hulp krijgen en problematische schulden worden voorkomen.

Argumenten

1.1 *We leggen informele schulden formeel vast in de Beleidsregels Schulddienstverlening.*

In de beleidsregels hebben we expliciet vastgelegd dat informele schulden juridisch gelijk worden behandeld aan andere concurrente schuldeisers, mits deze met bewijsstukken (zoals bankoverschrijvingen of overeenkomsten) als opeisbaar en afdwingbaar kunnen worden aangetoond. Aanleiding is de motie M7-2 "(h)erken informele schulden" waarin wordt verzocht om meer duidelijkheid te geven aan inwoners en professionals aan welke eisen een informele schuld moet voldoen om meegenomen te kunnen worden in een schuldregeling. Door vastlegging in de beleidsregels Schulddienstverlening, creëren we duidelijkheid voor zowel de inwoner als de professional.

1.2 *Technische wijzigingen in de beleidsregels worden meegenomen.*

Bij deze actualisatie zijn enkele technische wijzigingen doorgevoerd en is het product budgetcoaching aan de beleidsregels toegevoegd. Alle aanpassingen zijn opgenomen in de was-wordt-tabel in bijlage 5.

2.1 *We informeren de raad in de raadsbrief over voorgestelde wijze van afdoening van uitvoering van motie M7-2 “(h)erken informele schulden” en de motie M7-6 “Vroegsignalering intensiveren”.*

Op 19 januari 2026 heeft de gemeenteraad naast het beleidsplan, ook meerdere moties aangenomen. In de raadsbrief wordt beschreven op welke wijze uitvoering wordt gegeven aan moties M7-2 en M7-6. De overige moties zijn opgenomen als resultaten in de uitvoeringsagenda.

Alternatieve mogelijkheden

Het gelijktijdig versturen van de raadsbrief met de Uitvoeringsagenda Financiële bestaanszekerheid na de zomer.

Een alternatief is om de raadsbrief over de afhandeling van de moties M7-2 en M7-6 niet nu aan te bieden, maar deze na de zomer gelijktijdig met de bredere 'Uitvoeringsagenda Financiële Bestaanszekerheid' te versturen. Het voordeel hiervan is dat de raad alle informatie over de financiële bestaanszekerheid in één integraal pakket ontvangt.

Het grote nadeel van dit alternatief is echter dat we hiermee de toezegging aan de gemeenteraad schenden. Er is toegezegd dat de moties in het tweede kwartaal (Q2) van 2026 beantwoord zouden zijn. Door uitstel tot na de zomer wordt deze planning niet gehaald. Om die reden wordt dit alternatief niet geadviseerd en stellen wij voor om de raad conform planning in Q2 te informeren.

Maatschappelijk draagvlak & participatie

In de lijn met het beleidsplan 'financiële bestaanszekerheid' vinden wij het belangrijk om de inwoners zo goed mogelijk te bereiken. Heldere en duidelijke communicatie is hier een belangrijk onderdeel van. Het aanscherpen van de communicatie over informele schulden verhoogt het maatschappelijk draagvlak.

Daarnaast verwachten we dat de voorgestelde invulling van de moties kunnen rekenen op draagvlak onder partners in de stad.

Het intensiveren van vroegsignalering op de voorgestelde manier, leidt er toe dat we zoveel mogelijk signalen van signaalpartners actiever oppakken. Hierdoor neemt de kans toe dat inwoners actie ondernemen om de gemelde betaalachterstand op te lossen met advies of ondersteuning van de gemeente. Dit draagt voor signaalpartners bij aan het terugdringen van betalingsachterstanden bij hun klanten.

Door de wijze waarop informele schulden worden meegenomen binnen de schulddienstverlening helder te communiceren via de gemeentelijke website, ontstaat ook voor partners duidelijkheid over de mogelijkheden en voorwaarden. Dit stelt hen beter in staat om inwoners eenduidig te informeren en te adviseren, wat de gezamenlijke ondersteuning versterkt.

Communicatie

De communicatie richt zich op het creëren van helderheid voor inwoners en professionals, om zo de vindbaarheid van hulp te vergroten. Hiervoor zetten we in op de volgende acties:

- Wettelijke bekendmaking: De Beleidsregels Schulddienstverlening gemeente Zwolle 2026 worden officieel gepubliceerd op www.overheid.nl.
- Interne communicatie: Medewerkers van het team Schulddienstverlening worden via werkoverleggen geïnformeerd. De werkinstructies worden vóór Q3 aangepast.
- Externe communicatie (vóór Q3): De gemeentelijke website wordt aangepast zodat voor inwoners en partners duidelijk is aan welke eisen een informele schuld moet voldoen om te

worden meegenomen. Daarnaast delen we de uitkomsten van het onderzoek naar vroegsignalering met onze netwerkpartners in de stad.

Duurzaamheid

De maatregelen dragen bij aan de sociale duurzaamheid in Zwolle. Door in te zetten op intensievere vroegsignalering en het zorgvuldig meenemen van informele schulden, versterken we de financiële zelfredzaamheid en de sociale basis van onze inwoners op de lange termijn.

Financiën

Aan dit specifieke besluit zijn geen directe financiële gevolgen verbonden; de begroting hoeft niet te worden gewijzigd. De ambtelijke inzet wordt opgevangen binnen de bestaande budgetten.

Risico's

Er zijn geen risico's geïdentificeerd bij de uitvoering van dit besluit.

Vervolg

Na akkoord van het college worden de volgende stappen gezet:

- Verzending raadsbrief: De raadsbrief over de moties M7-2 en M7-6 wordt, inclusief het onderzoeksrapport vroegsignalering, direct aan de gemeenteraad aangeboden.
- Publicatie beleidsregels: De *Beleidsregels Schulddienstverlening gemeente Zwolle 2026* worden gepubliceerd op www.overheid.nl en treden de dag daarna in werking.
- Aanpassingen vóór Q3 2026:
 - De interne werkinstructies voor team Schulddienstverlening worden geactualiseerd.
 - De gemeentelijke website wordt aangepast om inwoners en partners te informeren over de criteria voor informele schulden.
 - Het onderzoeksrapport vroegsignalering wordt gedeeld met de netwerkpartners in de stad.
- Inbedding: De verdere uitvoering van de vroegsignalering en de communicatie worden structureel meegenomen in de 'Uitvoeringsagenda Financiële Bestaanszekerheid'.

Openbaarheid

Deze beslisnota voor college en alle bijlagen zijn openbaar.