



Raadsbrief

Datum

3 juni 2026

Onderwerp

Afhandeling moties M7-2 '(h)erken informele schulden' en M7-6 'Vroegsignalering intensiveren'

Versienummer

1.1

Portefeuillehouder

Michiel van Willigen

Samenvatting

Met deze raadsbrief informeert het college de raad over de wijze waarop uitvoering is gegeven aan motie M7-2 '(h)erken informele schulden' en motie M7-6 'Vroegsignalering intensiveren'.

Vroegsignalering (M7-6): het college heeft verschillende mogelijkheden onderzocht om vroegsignalering te intensiveren. Hierbij is niet alleen gekeken naar huisbezoeken, maar naar een breder palet aan interventies. Uit dit onderzoek blijkt dat een combinatie van het versturen van een brief én telefonisch contact het hoogste rendement oplevert, met een verwacht extra bereik van 185 inwoners en 18 extra instromers in de schulddienstverlening. Een aanvullende proef met enkel huisbezoeken is daarom niet nodig om een weloverwogen keuze te maken. Dankzij extra rijksmiddelen zet het college vanaf 2027 structureel 1 fte extra capaciteit in om deze effectieve gecombineerde aanpak uit te voeren.

Informele schulden (M7-2): om uitvoering te geven aan de motie worden informele schulden expliciet opgenomen in de Beleidsregels Schulddienstverlening gemeente Zwolle 2026. Dit betekent dat informele schulden gelijk worden behandeld als andere schulden, mits deze aantoonbaar en afdwingbaar zijn. Daarnaast wordt de communicatie richting inwoners verduidelijkt, zodat duidelijk is wanneer een informele schuld meetelt en worden de interne werkinstructies aangescherpt voor een eenduidige uitvoering.

Bijlagen

1. Motie M7-6 'Vroegsignalering intensiveren'
2. Onderzoek vroegsignalering intensiveren
3. Motie M7-2 "(h)erken informele schulden"
4. Beleidsregels schulddienstverlening gemeente Zwolle 2026

Openbaarheid

Openbaar

**Wij stellen u voor kennis te nemen van:**

1. de voorgestelde wijze van afdoening van uitvoering van motie M7-6 'Vroegsignalering intensiveren',
2. de voorgestelde wijze van afdoening van motie M7-2: "(h)erken informele schulden",
3. de aangepaste Beleidsregels Schulddienstverlening gemeente Zwolle 2026.



Datum 3 juni 2026

Inleiding

In januari 2026 heeft u het beleidsplan Financiële Bestaanszekerheid 2026–2030 unaniem vastgesteld. Daarmee is niet alleen onze ambitie bevestigd, maar ook onze gezamenlijke stip op de horizon: financiële bestaanszekerheid voor alle Zwollenaren. Dat betekent dat inwoners kunnen voorzien in hun basisbehoeften, kunnen meedoen in de samenleving, financieel redzaam zijn en vrij van problematische schulden.

Op 19 januari 2026 heeft u naast het beleidsplan, ook meerdere moties aangenomen:

- M7-1 Zekerheid over het voorschot
- M7-2 '(h)erken informele schulden'
- M7-3 'Ook in Zwolle een pauzeknop'
- M7-6 Vroegsignalering intensiveren
- M7-7 Werken aan werk II

In deze raadsbrief is beschreven op welke wijze uitvoering wordt gegeven aan moties M7-2 en M7-6. Voor de uitvoering van motie M7-2 zijn de beleidsregels Schulddienstverlening (SDV) aangepast, zodat informele schulden op een zorgvuldige, uniforme en uitvoerbare manier kunnen worden meegenomen binnen de gemeentelijke schulddienstverlening. De beleidsregels zijn als bijlage toegevoegd. De overige moties zijn opgenomen als resultaten in de uitvoeringsagenda.

Kader

- [Koers Sociaal Domein 2024 - 2030](#)
- [Beleidsplan financiële bestaanszekerheid](#) 2026- 2030
- Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs)

Kernboodschap

Duidelijkheid geven over de mogelijkheden om vroegsignalering te intensiveren. Door informele schulden formeel vast te leggen in de beleidsregels Schulddienstverlening gemeente Zwolle, wordt op een zorgvuldige, uniforme en uitvoerbare manier informele schulden meegenomen binnen de gemeentelijke schulddienstverlening. Hiermee verwachten we dat meer inwoners tijdig passende hulp krijgen en problematische schulden worden voorkomen.

Toelichting

1.1 *Er zijn verschillende mogelijkheden om de vroegsignalering in Zwolle te intensiveren.*

Naar aanleiding van de motie M7-6 "Vroegsignalering intensiveren" heeft het college de mogelijkheden onderzocht om de vroegsignalering in Zwolle te intensiveren, zie bijlage 2. Hoewel de motie specifiek vraagt om een proef met huisbezoeken, presenteren wij de raad het volledige palet aan opties. Zo kan een integrale afweging worden gemaakt tussen bereik, effectiviteit en de inzet van middelen.

Op basis van lokale cijfers, landelijk onderzoek en inschattingen zijn de volgende scenario's doorgerekend als we 1 fte extra capaciteit in zetten voor 1 van onderstaande opties. Deze capaciteit is nodig voor zowel het leggen van contact (vroegsignalering) als voor de daaropvolgende intensieve begeleidingstrajecten.

Datum 3 juni 2026

	Methode	Extra bereikte inwoners	Extra instroom SDV	Belangrijkste kenmerk
Optie 1	Huisbezoeken toevoegen	47	9	Intensief; bereikt de meest kwetsbare doelgroep.
Optie 2	Meer telefonisch contact	175	15	Hoog volume; efficiënt bij lichtere problematiek.
Optie 3.1	Brief sturen + telefonisch contact	185	18	Hoog rendement door het "warme" contact.
Optie 3.2	Brief sturen + huisbezoek	56	11	Verhoogt de veiligheid en de kans op deuropening.
Optie 3.3	Telefonisch contact + huisbezoek	63	14	Werkt op afspraak; voorkomt loze reistijd.

N.B. De maatschappelijke baten van vroegsignalering zijn hierbij niet meegenomen.

Uit het onderzoek blijkt dat er meerdere effectieve mogelijkheden zijn om de vroegsignalering van schulden te intensiveren. In plaats van uitsluitend te kijken naar een proef met huisbezoeken, is een breed scala aan interventies onderzocht. Hierdoor ontstaat een volledig beeld van de beschikbare opties om inwoners die nu niet worden bereikt, beter in beeld te krijgen.

Op basis van deze inzichten beschikt het college over voldoende informatie om een weloverwogen keuze te maken over de gewenste manier van intensiveren, zonder dat een aanvullende proef noodzakelijk is om die afweging te ondersteunen.

Dankzij extra rijksmiddelen is er vanaf 2027 structureel 1 fte extra capaciteit beschikbaar voor het team Schulddienstverlening (SDV). Deze extra capaciteit zetten we in op de intensivering van vroegsignalering doormiddel van de combinatie van het sturen van een brief én telefonisch contact (optie 3.1). Op basis van het onderzoek verwachten we dat we met deze vorm van intensivering de meeste inwoners kunnen helpen bij het oplossen van hun (problematische) schulden.

2.1/3.1 We verwerken regels over informele schulden in de beleidsregels, onze werkinstructies en de communicatie.

In de motie M7-2 "(h)erken informele schulden" wordt verzocht om meer duidelijkheid te geven aan inwoners en professionals wanneer een informele schuld wel en niet worden meegenomen en aan welke eisen een informele schuld moet voldoen. Deze duidelijkheid borgen we op drie manieren:

1. **Aanpassing beleidsregels:** In de Beleidsregels Schulddienstverlening gemeente Zwolle is expliciet vastgelegd dat informele schulden juridisch gelijk worden behandeld aan andere concurrente schuldeisers. Voorwaarde is dat deze schulden met bewijsstukken (zoals bankoverschrijvingen of overeenkomsten) kunnen worden aangetoond als opeisbaar en afdwingbaar.
2. **Optimalisatie communicatie:** De informatievoorziening richting inwoners wordt aangepast, zodat zij vooraf precies weten aan welke eisen een informele schuld moet voldoen.
3. **Actualisatie werkinstructies:** De interne werkinstructies voor professionals worden aangescherpt om een eenduidige beoordeling te garanderen.

Door deze vastlegging en heldere kaders weten zowel de inwoner als de professional exact waar zij aan toe zijn, wat bijdraagt aan een transparant en rechtvaardig proces.

Datum

3 juni 2026

Maatschappelijk draagvlak & participatie

In de lijn met het beleidsplan 'financiële bestaanszekerheid' vinden wij het belangrijk om de inwoners zo goed mogelijk te bereiken. Heldere en duidelijke communicatie is hier een belangrijk onderdeel van. Het aanscherpen van de communicatie over informele schulden verhoogt het maatschappelijk draagvlak.

Daarnaast verwachten we dat de voorgestelde invulling van de moties kunnen rekenen op draagvlak onder partners in de stad.

Het intensiveren van vroegsignalering op de voorgestelde manier, leidt er toe dat we zoveel mogelijk signalen van signaalpartners actiever oppakken. Hierdoor neemt de kans toe dat inwoners actie ondernemen om de gemelde betaalachterstand op te lossen met advies of ondersteuning van de gemeente. Dit draagt voor signaalpartners bij aan het terugdringen van betalingsachterstanden bij hun klanten.

Door de wijze waarop informele schulden worden meegenomen binnen de schulddienstverlening helder te communiceren via de gemeentelijke website, ontstaat ook voor partners duidelijkheid over de mogelijkheden en voorwaarden. Dit stelt hen beter in staat om inwoners eenduidig te informeren en te adviseren, wat de gezamenlijke ondersteuning versterkt.

Communicatie

De communicatie richt zich op het creëren van helderheid voor inwoners en professionals, om zo de vindbaarheid van hulp te vergroten. Hiervoor zetten we in op de volgende acties:

- Wettelijke bekendmaking: De Beleidsregels Schulddienstverlening gemeente Zwolle 2026 worden officieel gepubliceerd op www.overheid.nl.
- Interne communicatie: Medewerkers van het team Schulddienstverlening worden via werkoverleggen geïnformeerd. De werkinstructies worden vóór Q3 aangepast.
- Externe communicatie (vóór Q3): De gemeentelijke website wordt aangepast zodat voor inwoners en partners duidelijk is aan welke eisen een informele schuld moet voldoen om te worden meegenomen. Daarnaast delen we de uitkomsten van het onderzoek naar vroegsignalering met onze netwerkpartners in de stad.

Duurzaamheid

De voorgestelde besluiten hebben geen directe impact op de ecologische duurzaamheid of het fysieke milieu. Wel dragen de maatregelen bij aan de sociale duurzaamheid in Zwolle. Door in te zetten op intensievere vroegsignalering en het zorgvuldig meenemen van informele schulden, versterken we de financiële zelfredzaamheid en de sociale basis van onze inwoners op de lange termijn.

Financiën

Aan dit specifieke besluit zijn geen directe financiële gevolgen verbonden; de begroting hoeft niet te worden gewijzigd.

Risico's

Geen.



Datum 3 juni 2026

Vervolg

De verdere uitvoering van de vroegsignalering en de communicatie worden structureel meegenomen in de 'Uitvoeringsagenda Financiële Bestaanszekerheid' die wij u dit najaar aanbieden ter informatie.

Openbaarheid

Deze raadsbrief en alle bijlagen zijn openbaar.

Burgemeester en wethouders van Zwolle,

burgemeester, Peter Snijders

secretaris, Dick Emmer