



Motie vroegsignalering intensiveren

De gemeenteraad te Zwolle bijeen op 19 januari 2026

Constaterende dat:

- De gemeente Zwolle meldingen over betalingsachterstanden van inwoners vanuit organisaties ontvangt en deze inwoners actief probeert te benaderen.
- Huidige benaderingswijzen per brief, e-mail, SMS of telefonisch zijn.
- Deze benaderingswijzen (met uitzondering van de telefonische benadering van Certin) weinig succesvol lijken te zijn.
- Brieven per post, e-mail en SMS een weinig succesvolle aanpak zijn en er hierdoor weinig hulp wordt geaccepteerd door inwoners (4,4% in maart 2025).

Van mening dat:

- Het percentage mensen dat in Zwolle benadert wordt tijdens de vroegsignalering en die vervolgens naar hulp worden begeleidt omhoog moet.
- Er met 2 Fte een relatief beperkte bezetting is bij de afdeling vroegsignalering, waardoor er scherpe keuzes moeten worden gemaakt in welke mensen wel en niet benaderd worden.
- Huisbezoeken en telefonisch contact door de gemeente of door Certin ervoor kunnen zorgen dat meer mensen hulp bereikt worden, hulp geboden wordt en hulp accepteren.
- Huisbezoeken juist ook andere problemen aan het licht kunnen brengen, waardoor inwoners beter geholpen worden.

Verzoekt het college:

- Om in kaart te brengen op welke wijze een proef vormgegeven kan worden waarin de gemeente huisbezoeken doet bij inwoners met schulden die nu niet bereikt worden.
- Om de resultaten en de kosten van een dergelijke proef voor te leggen aan de raad, bij voorkeur in Q1 2026.

En gaat over tot de orde van de dag.

Partij van de Arbeid

Niels van der Schaaf

D66

Lizet Klein Nagelvoort

GroenLinks

Patrick Pelman

ChristenUnie

Ruben van de Belt

Advies: geen bezwaar

Toelichting op het advies:

Dit sluit aan bij de voorgestelde beleidslijn. We delen de ambitie om meer inwoners te bereiken via de vroegsignalering. De doorontwikkeling van de vroegsignalering is al gaande en vormt een onderdeel van de uitvoeringsagenda bij het beleidsplan Financiële bestaanszekerheid Zwolle 2026–2030.

In Q1 2026 onderzoeken we de mogelijkheden voor een proef met huisbezoeken bij inwoners met schulden. We bekijken ervaringen in het land en vertalen die naar de Zwolse aanpak (want in sommige gemeenten is ook al gebleken dat huisbezoeken kosten/baten niet voldoende oplevert). In de verdere ontwikkeling wordt bekeken welke contactvormen het meest effectief zijn, waaronder telefonisch contact, digitale benadering en huisbezoeken. De resultaten en kosten hiervan worden als onderdeel van het uitvoeringsplan Financiële Bestaanszekerheid, aan de raad ter informatie voorgelegd binnen onze integrale aanpak.