

From: 5.1.2e
To: [Raadsgriffie](#)
Subject: Betreft: Lange wachttijden ROVA-groenzak en ongelijke dienstverlening
Date: vrijdag 31 juli 2026 12:26:48

Geachte griffier,

Graag verzoek ik u deze brief door te geleiden aan de leden van de gemeenteraad van Zwolle.

Als inwoner van Zwolle wil ik de gemeenteraad aandacht vragen voor de dienstverlening van ROVA rondom de groenzak.

Tijdens het groeiseizoen bedraagt de wachttijd voor het brengen en ophalen van een groenzak regelmatig vijf tot zeven weken. Juist in deze periode ontstaat de meeste hoeveelheid snoei- en tuinafval. Inwoners moeten hun groenafval daardoor wekenlang opslaan of zijn genoodzaakt het zelf naar het milieubrengstation te brengen. Dat kost extra tijd, leidt tot extra verkeersbewegingen en past niet bij een goede gemeentelijke dienstverlening.

Wat mij daarnaast verbaast, is dat gebruikers van de groenzak dezelfde afvalstoffenheffing betalen als inwoners met een groene GFT-container, terwijl die container twee keer per maand wordt gelegegd. Voor de groenzak lijkt daarentegen geen maximale wachttijd of servicenorm te bestaan. Naar mijn weten zijn hierover geen duidelijke prestatieafspraken openbaar.

Ik heb hierover contact opgenomen met ROVA. De verklaring is dat het tijdens het groeiseizoen erg druk is. Hoewel ik begrip heb voor piekdrukke, vind ik een wachttijd van vijf tot zeven weken niet redelijk voor een gemeentelijke voorziening waarvoor inwoners belasting betalen.

Ik verzoek de gemeenteraad het college hierover om opheldering te vragen en in ieder geval antwoord te krijgen op de volgende vragen:

- Welke prestatieafspraken zijn tussen de gemeente Zwolle en ROVA gemaakt over het brengen en ophalen van de groenzak?
- Welke maximale wachttijd is daarbij afgesproken?
- Vindt het college een wachttijd van vijf tot zeven weken tijdens het groeiseizoen acceptabel?
- Waarom betalen gebruikers van de groenzak dezelfde afvalstoffenheffing als inwoners met een GFT-container, terwijl de feitelijke dienstverlening aanzienlijk verschilt?
- Is het college bereid de dienstverlening tijdens het groeiseizoen uit te breiden, zodat inwoners hun groenafval binnen een redelijke termijn kunnen laten ophalen?

Daarnaast verzoek ik de gemeenteraad te onderzoeken of de prestatieafspraken tussen de gemeente Zwolle en ROVA over de groenzak openbaar gemaakt kunnen worden. Mochten dergelijke afspraken niet bestaan, dan hoor ik graag waarom voor deze gemeentelijke

dienstverlening geen duidelijke servicenormen zijn vastgesteld.

Ik hoop dat u deze brief onder de aandacht van de gemeenteraad wilt brengen. Ik vermoed dat veel inwoners van Zwolle tegen hetzelfde probleem aanlopen. Een betrouwbare en tijdige inzameling van groenafval is niet alleen belangrijk voor het gemak van inwoners, maar ook voor een schone, leefbare en duurzame stad.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Zwolle

Legenda toegepaste uitzonderingsgrondslagen

In dit document zijn gegevens definitief geanonimiseerd op grond van:

Wet	Artikel	Omschrijving	Pagina's
Wet open overheid	Art. 5.1 lid 2 sub e	De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer	1, 2