Zwolle



2026-2030

Uitvoeringsagenda financiële bestaanszekerheid

Voor een Zwolle waarin iedereen mee kan doen.

Inhoudsopgave

Inleiding 3
Inhoud en reikwijdte uitvoeringsagenda 3
Hier gaan we voor: financiële bestaanszekerheid voor Zwollenaren 5
Betrokkenheid van maatschappelijke organisaties en inwoners 6
Communicatie 6
Leeswijzer 6

1. **De uitvoering is gestart** 7
Context en ontwikkelingen sinds vaststelling 7
Afgeronde moties 8
Reeds gestarte acties 9

2. **Actielijn 1** Voorkomen, signaleren en bespreekbaar maken van geldzorgen 10

3. **Actielijn 2** Vindbaar maken ondersteuningsaanbod voor inwoners en partners 14

4. **Actielijn 3** Op tijd de juiste ondersteuning bieden 18

5. **Actielijn 4** Versterken financiële redzaamheid voor inwoners zodat ze mee kunnen doen naar vermogen 23

6. **Actielijn 5** Ondersteuning bieden bij geldzorgen tijdens life events 26

7. **Monitoring** 28
Wat meten we op welke manier en hoe rapporteren we hierover? 29
Bestaande monitorinstrumenten 31
Aanvullende monitoringsinstrumenten (in ontwikkeling) 31

8. **Financiën** 32
Maatschappelijke baten 32
Raming aanvullende kosten en dekking 33
Nog niet geraamde vervolgkosten 34

Bijlage 1: Doelen en effecten per resultaat 36



Inleiding

In januari 2026 heeft de gemeenteraad het Beleidsplan Financiële Bestaanszekerheid 2026-2030 unaniem vastgesteld. Daarmee is een duidelijke koers bepaald voor de komende jaren: meer financiële bestaanszekerheid voor Zwollenaren. Bij de vaststelling is aangekondigd dat deze koers in 2026 verder wordt uitgewerkt in een uitvoeringsagenda.

Sinds de vaststelling van het beleidsplan is veel in beweging gekomen. Op verschillende onderdelen is de uitvoering al gestart, er is een nieuw coalitieakkoord vastgesteld en ook de financiële context is verder uitgewerkt. Deze ontwikkelingen sluiten aan bij de richting uit het beleidsplan en geven op onderdelen extra accenten aan de uitvoering.

Met deze uitvoeringsagenda brengen we deze ontwikkelingen samen en vertalen we de doelen en actielijnen uit het beleidsplan naar concrete resultaten, acties en een planning voor de periode 2026-2030. Het beleidsplan blijft daarbij het inhoudelijke uitgangspunt.

Inhoud en reikwijdte uitvoeringsagenda

Deze uitvoeringsagenda geeft aan hoe we in de periode 2026-2030 uitvoering geven aan het Beleidsplan Financiële Bestaanszekerheid. Het beleidsplan bepaalt de koers, doelen en actielijnen. In deze agenda werken we die verder uit in concrete resultaten, acties, een planning en hoe te monitoren.

Bij de uitwerking van het beleidsplan naar deze uitvoeringsagenda zijn enkele resultaten logisch samengevoegd, geordend of onder een andere actielijn geplaatst. Dit is gedaan waar onderwerpen inhoudelijk sterk samenhangen of in de praktijk onderdeel zijn van dezelfde werkwijze. Zo voorkomen we overlap en sluiten acties beter aan op de dagelijkse praktijk, terwijl de inhoudelijke ambities

uit het beleidsplan volledig leidend en herkenbaar blijven. De relatie met de oorspronkelijke doelen en effecten is hiermee nadrukkelijk gewaarborgd.

De uitvoeringsagenda is geen statisch document. De praktijk is immers dynamisch: wetgeving, landelijke afspraken, financiële kaders en de behoeften van inwoners veranderen voortdurend. Bovendien hebben we als gemeente niet alles zelf in de hand; maatschappelijke trends en landelijke ontwikkelingen spelen een significante rol. Denk hierbij aan landelijke vernieuwingen zoals de Participatiewet in Balans, de Wet Proactieve Dienstverlening en bredere bewegingen rondom vereenvoudiging, schuldhulpverlening en basisvaardigheden. Daarbij zijn we op sommige onderdelen afhankelijk van een complexe technologische keten waarin meerdere samenhangende aanpassingen nodig zijn. Ook via het Nationaal Programma Armoede en Schulden (NPAS) werken Rijk en gemeenten aan een eenvoudiger en eerlijker beleid. Al deze ontwikkelingen die buiten onze invloedsfeer liggen kunnen leiden tot wijzigingen in onze prioritering, werkwijze, systemen of planning.

Ook lokale ontwikkelingen kunnen aanleiding zijn om acties aan te passen of verder uit te werken. Daarbij sluiten we aan bij de Koers Sociaal Domein en de accenten uit het coalitieakkoord 2026-2030, waaronder preventie, ondersteuning dichtbij inwoners, werken vanuit vertrouwen en meer samenhang binnen het sociaal domein. Het coalitieakkoord legt voor financiële bestaanszekerheid onder meer nadruk op het voortzetten van het bestaande beleid, doelmatiger inzetten van regelingen, samenhang tussen kindregelingen en het voorkomen van schulden.

De voortgang van de uitvoeringsagenda wordt gemonitord. Op basis van resultaten, nieuwe ontwikkelingen en beschikbare middelen kan de uitvoering gedurende de beleidsperiode worden bijgesteld. In het hoofdstuk Monitoring wordt beschreven hoe we de voortgang en effecten volgen. De financiële uitgangspunten en beschikbare middelen zijn afzonderlijk opgenomen in het hoofdstuk Financiën.



Hier gaan we voor: financiële bestaanszekerheid voor Zwollenaren

Onze ambitie is meer financiële bestaanszekerheid voor Zwollenaren. In het Beleidsplan Financiële Bestaanszekerheid 2026-2030 is deze ambitie vertaald naar vier doelen die we in 2030 willen bereiken.

Om deze doelen te bereiken werken we langs vijf actielijnen:

1. Signaleren	2. Toeleiden	3. Hulp bieden	4. Nazorg / perspectief
Voorkomen, signaleren en bespreekbaar maken van geldzorgen.	Vindbaar maken van het ondersteuningsaanbod voor inwoners en partners.	Op tijd de juiste ondersteuning bieden.	Versterken van de financiële redzaamheid van inwoners, zodat ze weer perspectief krijgen op een betere (schuldvrije) toekomst.

5. Life events: ondersteuning bieden bij geldzorgen tijdens life events

Figuur 1: Vijf actielijnen.

Doelen en effecten

Doelen			
A. In 2030 zijn er meer inwoners die over geldzaken praten met elkaar of partners in de stad voordat geldzaken geldzorgen worden.	**B.** In 2030 zijn er meer inwoners die weten welk ondersteuningsaanbod voor hen beschikbaar is.	**C.** In 2030 krijgen meer inwoners de ondersteuning waar ze recht op hebben.	**D.** In 2030 zijn meer inwoners in staat om zelf grip te houden (al dan niet met ondersteuning) op hun financiën.
Effecten			
1, 2, 5, 8 & 9	**3, 4, 6 & 9**	**1, 3, 6 & 8**	**1, 7, 8 & 10**

1. (Escalatie van) geldzorgen wordt voorkomen
2. De sociale basis heeft handvatten om financiële zorgen te herkennen, bespreekbaar te maken en ondersteuning te bieden
3. Inwoners hebben (meer) vertrouwen in de (gemeentelijke) ondersteuning
4. Dienstverlening sluit beter aan bij de leefwereld van de inwoner
5. Meer sociaal kapitaal voor inwoners
6. Financiën zijn geen belemmering om mee te kunnen doen en gezonde keuzes te maken
7. Inwoners ervaren eigen regie, keuzevrijheid en voelen zich gehoord tijdens de ondersteuningstrajecten
8. Inwoners hebben handvatten en vaardigheden om (zelf) geldzorgen in de toekomst te voorkomen
9. Betere kennisdeling tussen partners, gemeente en inwoners
10. Minder uitval bij werk en beter werknemerschap

Figuur 2: Vier doelen en de tien bijbehorende effecten.

Betrokkenheid van maatschappelijke organisaties en inwoners

Samenwerking met inwoners en maatschappelijke partners vormt een belangrijke basis voor het beleid en de uitvoering. Het Beleidsplan Financiële Bestaanszekerheid 2026-2030 is tot stand gekomen met inbreng van onder andere de Participatieraad, inwoners en maatschappelijke organisaties. Daarbij is gebruikgemaakt van verschillende vormen van participatie, zoals de thematafel Financiële Zorgen, de stadsdialoog Zwolle Armoedevrij, klantreizen en gesprekken met inwoners en partners in de stad. Voor deze uitvoeringsagenda is geen afzonderlijk nieuw participatietraject georganiseerd. De eerder opgehaalde ervaringen, ideeën en signalen zijn verwerkt in het beleidsplan en vormen daarmee ook de basis voor deze agenda.

Bij de verdere uitwerking en uitvoering van acties blijven we inwoners, de Participatieraad en maatschappelijke organisaties betrekken waar dat passend en nodig is. Dit geldt bijvoorbeeld bij nieuwe werkwijzen, pilots, onderzoeken en maatregelen die direct gevolgen hebben voor inwoners of partners. Zo blijft de uitvoering aansluiten bij de praktijk en bij wat inwoners en professionals nodig hebben.

Communicatie

Communicatie is een belangrijk onderdeel van de uitvoering van het beleid voor financiële bestaanszekerheid. Goede communicatie helpt inwoners om regelingen en ondersteuning te vinden, verlaagt de drempel om hulp te vragen en ondersteunt professionals en maatschappelijke partners bij het herkennen en bespreekbaar maken van geldzorgen. We sluiten zoveel mogelijk aan bij bestaande communicatiekanalen en netwerken.

Per actie bekijken we welke doelgroepen we willen bereiken, welke boodschap daarbij past en via welke kanalen dat het meest effectief kan. Daarbij besteden we aandacht aan begrijpelijke, herkenbare en laagdrempelige communicatie.

Voor professionals en maatschappelijke partners ligt de nadruk daarnaast op bewustwording, signalering en handelingsperspectief. Waar mogelijk stemmen gemeente en partners hun communicatie op elkaar af, zodat inwoners een eenduidig en herkenbaar beeld krijgen van het beschikbare ondersteuningsaanbod.

Leeswijzer

In het eerste hoofdstuk geven we een toelichting op de acties die na de vaststelling van het beleidsplan al zijn gestart of zelfs al zijn afgerond. Volgens worden in de volgende vijf hoofdstukken de vijf actielijnen uitgewerkt. Per resultaat geven we aan welke acties we uitvoeren en wanneer deze worden gerealiseerd. We maken onderscheid tussen bestaande acties, die we voortzetten en waar nodig verbeteren, en nieuwe acties, die we de komende jaren oppakken.

In hoofdstuk 7 beschrijven we hoe we de voortgang, resultaten en effecten monitoren. Daarbij maken we gebruik van bestaande monitorinstrumenten en ontwikkelen we waar nodig aanvullende instrumenten.

In hoofdstuk 8 staat de financiële onderbouwing van de uitvoeringsagenda. De financiële informatie is daar op hoofdlijnen samengebracht. Zo blijven de actielijnen zelf overzichtelijk en ligt de nadruk daar op inhoud, uitvoering en planning.



Hoofdstuk 1
De uitvoering is gestart

1. De uitvoering is gestart

Sinds de unanieme vaststelling van het Beleidsplan Financiële Bestaanszekerheid 2026-2030 in januari 2026 is op verschillende actielijnen direct gewerkt aan de uitvoering. Een aantal acties en moties is inmiddels afgerond, terwijl andere trajecten de komende jaren doorlopen. De uitvoering vindt niet plaats in een vacuüm; de afgelopen periode is de context verder verrijkt door nieuwe lokale bestuurlijke accenten, landelijke wetswijzigingen en een sluitend financieel kader.

Context en ontwikkelingen sinds vaststelling

Coalitieakkoord 2026-2030

Op 25 juni 2026 is het Coalitieakkoord 2026-2030 'Bouwen op Zwolse kracht' gepresenteerd. De coalitie bouwt voort op de beweging uit de Koers Sociaal Domein (preventie, samenredzaamheid en wijkgericht werken) en voegt belangrijke accenten toe aan deze uitvoeringsagenda:

- Sterkere focus op schuldpreventie met de ambitie 'Zwolle schuldenvrij'.
- Vergroten van de doelmatigheid en bereik van inkomens- en zorgvoorzieningen.
- Versterken van de onderlinge samenhang binnen de verschillende kindregelingen.
- Beter richten van hulp op de inwoners die dit het meest nodig hebben.
- Ondersteuning dichter bij inwoners organiseren.

Landelijke ontwikkelingen

Op landelijk niveau spelen diverse wetgevende en beleidsmatige trajecten die van invloed zijn op onze gemeentelijke uitvoering:

- De hervorming van de Participatiewet in Balans, de Wet handhaving sociaal domein en de Wet Proactieve Dienstverlening.
- Brede bewegingen rondom vereenvoudiging van het toeslagenstelsel, schuldhulpverlening en het versterken van basisvaardigheden.
- Ontwikkelingen binnen het Nationaal Programma Armoede en Schulden (NPAS).
- De beschikbaarheid van extra Rijksmiddelen voor de versterking van vroegsignalering en de schuldenaanpak.

Prioritering en financiële uitvoerbaarheid

Bij de vaststelling van het Beleidsplan Financiële Bestaanszekerheid 2026-2030 is aangegeven dat niet alle gewenste acties direct konden worden uitgevoerd binnen de beschikbare middelen en capaciteit. Daarom zijn in deze uitvoeringsagenda keuzes gemaakt in prioritering, omvang en fasering van acties. Bij deze keuzes is voorrang gegeven aan activiteiten die naar verwachting de grootste bijdrage leveren aan het voorkomen en verminderen van geldzorgen. Daarbij ligt de focus op:

- vroegsignalering en schuldenpreventie;
- toegankelijke en passende schulddienstverlening;
- het versterken van de aanpak voor jongeren met geldzorgen;
- het verbeteren van de toegang tot inkomensondersteuning;
- samenwerking met maatschappelijke partners en de sociale basis.

Daarnaast zijn twee maatregelen opgenomen die bijdragen aan een doelmatiger uitvoering van de ondersteuning. Deze maatregelen zijn gericht op meer maatwerk, het vergroten van zelfredzaamheid en een effectievere inzet van beschikbare middelen. De financiële ruimte die hiermee ontstaat, wordt ingezet voor de uitvoering van de nieuwe acties uit deze uitvoeringsagenda.

- **Doelmatiger inzetten van bijzondere bijstand voor beschermingsbewind:** De gemeente zet in op proactieve samenwerking met bewindvoerders om de uitstroom uit schulden- en beschermingsbewind te vergroten en inwoners sneller te begeleiden naar zelfredzaamheid of lichtere ondersteuning. Daarnaast wordt voor inwoners met voldoende inkomen (>130% van het sociaal minimum) de vergoeding van de bewindvoerder waar mogelijk betaald uit het aflossingsbedrag aan schuldeisers in plaats van uit de bijzondere bijstand. Het leefbedrag van de inwoner verandert hierdoor niet.

- **Doelmatiger omgaan met de kosten van budgetbeheer:** Kosteloos budgetbeheer wordt in beginsel begrensd tot maximaal drie jaar, waarna actief wordt toegewerkt naar financiële zelfstandigheid of overdracht aan de sociale basis, zoals Op Orde. Verlenging op basis van maatwerk blijft mogelijk. Daarnaast werken we samen met organisaties voor Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen aan meer maatwerk wanneer budgetbeheer als standaardvoorwaarde wordt opgelegd. Als een zorginstelling budgetbeheer verplicht stelt, worden de kosten vanaf het tweede jaar bij de instelling in rekening gebracht.

De geraamde financiële effecten van deze maatregelen zijn betrokken bij de financiële onderbouwing van de uitvoeringsagenda.

Afgeronde moties

Sinds het raadsbesluit van januari 2026 is uitvoering gegeven aan een reeks aangenomen moties:

- **Motie M7-1 ‘Zekerheid over het voorschot’:** Het tijdig en zorgvuldig beoordelen van de mogelijkheid van een voorschot bij bijstandsaanvragen is structureel ingebed in de werkprocessen.

- **Motie M7-2 ‘(h)erken informele schulden’:** Informele schulden (zoals leningen bij familie of vrienden) zijn formeel verwerkt in de beleidsregels Schulddienstverlening, werkwijzen en communicatie.

- **Motie M7-3 ‘Ook in Zwolle een pauzeknop!’:** De werkwijze binnen schulddienstverlening is aangepast; schuldeisers worden nu al vroeg in het traject verzocht om een tijdelijke incassopauze in te stellen.

- **Motie M7-6 ‘Vroegsignalering intensiveren’:** De opties en consequenties van huisbezoeken bij niet-bereikte inwoners zijn onderzocht en gerapporteerd aan de raad.

Al gestarte acties

Op de verschillende actielijnen zijn in 2026 de volgende acties al opgestart en in volle gang:

1. **Toegang en vereenvoudiging van regelingen:**
   - Er is gestart met het ambtshalve uitkeren van de Kindregeling, het Participatiefonds en de Zorgkostenregeling. 2.764 huishoudens kwamen hiervoor in aanmerking in 2026. Uit een enquête onder deze huishoudens blijkt dat 93% de voorkeur geeft aan het op deze manier automatisch verstrekken van de regeling.
   - Het platform 'Laat Geen Geld Liggen' wordt verder doorontwikkeld om inkomensvoorzieningen laagdrempeliger en bekender te maken.

2. **Onderzoek Sociale Basis:**
   - Bureau Bartels voert het verdiepende onderzoek 'Sterke Sociale Basis: Geldzorgen herkennen, bespreken en verminderen' uit. Dit levert concrete handvatten op voor de ondersteuning in de wijken.

3. **Jongerenaanpak en Budgetcoaches:**
   - In Q4 2026 start de pilot met Socialdebt voor jongeren met beginnende schulden.
   - De pilots voor de jongerenaanpak en de inzet van budgetcoaches zijn verlengd tot en met 2027.

4. **Vernieuwing Monitoring:**
   - De voormalige Armoede- en Schuldenmonitor is doorontwikkeld tot de brede 'Monitor Financiële Bestaanszekerheid'.

5. **Werkgeversaanpak en ketensamenwerking:**
   - Samen met de Provincie Overijssel is verkend hoe werkgevers ondersteund kunnen worden bij werknemers met geldzorgen.
   - De interne samenwerking tussen team Inkomen, de Sociaal Wijkteams (SWT) en Tiem is versterkt voor een snellere doorverwijzing.
   - De afstemming en samenwerking tussen Financiële Bestaanszekerheid en het programma Jeugd en Veiligheid zijn verder geïntensiveerd, door onder andere kennisdelen en contacten te intensiveren.
   - Tijdens de 'Eerste 1000 Dagen Beurs' hebben we een workshop gegeven over de impact van geldstress op ouders en kinderen in de eerste 1.000 dagen van het leven van een kind (van conceptie tot twee jaar). Bezoekers kregen informatie over financiële regelingen en ondersteuning die per levensfase beschikbaar zijn. Ter ondersteuning is een speciale flyer ontwikkeld die ook breder inzetbaar is binnen andere activiteiten. Daarnaast werden in de goodiebags onder andere de Geldgids, de nieuwe flyer, een aanmeldkaart voor de nieuwsbrief en een paar babysokjes meegegeven.
   - Er is een start gemaakt met het versterken van de samenhang en samenwerking tussen Wmo-ondersteuning en het beleid rondom financieel bestaanszekerheid.
   - De samenwerking en afstemming tussen SWT, Tiem en team Inkomen zijn versterkt en blijven zich ontwikkelen door voortdurende samenwerking en onderlinge afstemming.

6. **De roze Geldfit-camper kwam naar Zwolle als onderdeel van de landelijke actie 'Laat geen geld liggen':**
   - De 'Laat geen geld liggen'-actie is een initiatief van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, gemeenten en Geldfit. Inwoners konden bij de camper zonder afspraak terecht voor informatie en ondersteuning bij geldzaken, regelingen, toeslagen en voorzieningen. De actie is samen met Op Orde en Warm Thuis uitgevoerd en vond plaats op verschillende locaties in de stad. Zo brengen we het ondersteuningsaanbod laagdrempelig en actief onder de aandacht en bereiken we ook inwoners die nog niet in beeld zijn of nog geen gebruikmaken van beschikbare ondersteuning. Daarmee versterken we de communicatie over preventie en inkomensondersteuning.



2. Actielijn 1

Voorkomen, signaleren en bespreekbaar maken van geldzorgen

Het voorkomen van geldzorgen begint bij bewustwording en het bespreekbaar maken van geld. In Zwolle willen we financiële zorgen zo vroeg mogelijk herkennen, thuis, op school, op het werk en in de wijk. Door geldzaken eerder bespreekbaar te maken en signalen tijdig te herkennen, kunnen inwoners sneller worden geholpen en kan worden voorkomen dat problemen groter worden.

Actielijn 1: Signaleren
Voorkomen, signaleren en bespreekbaar maken van geldzorgen

Resultaat		Acties	Realisatie
1.1	**Overleg met partners in de stad over geldzorgen is structureel en doelgericht georganiseerd.** Bijeenkomsten, zoals de armoededialoog en de werkgroep inkomensondersteuning worden structureel georganiseerd en sluiten aan bij actuele ontwikkelingen en leiden tot kennisdeling, concrete afstemming, samenwerking en gezamenlijke acties.	**Bestaande acties:** • We versterken de samenwerking met partners door bestaande overleggen en bijeenkomsten te organiseren en verder te ontwikkelen. Zo bevorderen we de kennisdeling en afstemming tussen professionals en organisaties die zich inzetten voor de financiële bestaanszekerheid van Zwolse inwoners, zoals de SWT's, bewindvoerders, Op Orde, het Leger des Heils, Present, woningcorporaties, het Juridisch Loket en het Noodfonds.. • We evalueren deze werkvormen regelmatig en ontwikkelen ze verder, zodat de bijeenkomsten blijven aansluiten bij de behoeften van de betrokken organisaties én optimaal bijdragen aan onze gezamenlijke opgave.	Continu
1.2	**Beschikbaarheid van sociaal raadslieden en vrijwilligers sluit aan op de vraag in de wijk.** Sociaal raadslieden en vrijwilligers zijn inzetbaar op de locaties waar de behoefte het grootst is, met een bezetting die aansluit bij de vraag in de wijk. De inzet is flexibel en afgestemd op actuele signalen, zodat ondersteuning zo effectief en toegankelijk mogelijk wordt georganiseerd.	**Bestaande acties:** • Samen met onze subsidiepartner Op Orde organiseren we de hulp bij administratie en geldzorgen zo goed mogelijk.	Continu
		Nieuwe acties: • In 2026-2027 evalueren we de pilot m.b.t. het spreekuur bij de Moskee. • In 2027 laten we onderzoek uitvoeren hoe Op Orde in Zwolle duurzaam kan worden geborgd als laagdrempelige schakel binnen de Overheidsbrede Dienstverlening, zodat inwoners ook op de lange termijn eenvoudig toegang houden tot ondersteuning, inzicht en regelingen. • Op basis van de onderzoeksresultaten bepalen we de vervolgstappen.	2027
1.3	**Initiatieven in de stad om geldzorgen aan te pakken worden ondersteund.** Initiatieven van partners die bijdragen aan het voorkomen, signaleren en bespreekbaar maken van geldzorgen worden actief ondersteund zoals het Financieel Spreekuur op het Deltion College, de Week van het Geld, de Week van de Armoede en de Werkgroep Financieel Welzijn Ouderen Zwolle.	**Bestaande acties:** • Wij denken mee en bieden waar nodig tijdelijke ondersteuning, waarbij het initiatief en de uitvoering bij onze partners in de stad blijven. • We sluiten aan bij kleine lokale of landelijke acties als we deze relevant vinden.	Continu

Actielijn 1: Signaleren
Voorkomen, signaleren en bespreekbaar maken van geldzorgen

Resultaat		Acties	Realisatie
1.4	**Onze standpunten over industrieën die geldzorgen verergeren zijn bekend in de stad.** Onze standpunten over industrieën die geldzorgen verergeren, zoals de goksector en 'buy now, pay later'-diensten zijn bekend in de stad.	**Bestaande acties:** • We hebben oog voor de risico's van gokken en "buy now, pay later" en spreken ons hier waar relevant kritisch over uit.	Continu
1.5	**Financiële bestaanszekerheid is een vast onderdeel in het programma jeugd en veiligheid.** Meer verbinden en integreren van financiële bestaanszekerheid en het programma van jeugd en veiligheid.	**Bestaande acties:** • We versterken de afstemming en signalering tussen financiële bestaanszekerheid en het programma Jeugd en Veiligheid om samen sneller en effectiever inwoners te ondersteunen. Door armoede en schulden bij jongeren preventief aan te pakken, verkleinen we de kans op jeugdcriminaliteit: financiële bestaanszekerheid biedt stabiliteit en vermindert de druk om illegale activiteiten te ondernemen	Continu
1.6	**Scholen zijn bewust van nut en noodzaak van financiële educatie.** Scholieren krijgen handvatten en vaardigheden om (zelf) geldzorgen in de toekomst te voorkomen.	**Bestaande acties:** • Scholen blijven attenderen op het belang van financiële educatie en rijkssubsidie mogelijkheden voor financiële educatie voor scholen.	Continu
1.7	**We verbeteren en versterken de ondersteuning van inwoners met beperkte financiële vaardigheden binnen de sociale basis.** We weten hoe inwoners met beperkte financiële vaardigheden beter ondersteund kunnen worden binnen de sociale basis. Met deze kennis ontwikkelen samen met onze partners voorstellen voor het verbeteren van deze ondersteuning.	**Bestaande acties:** • Deelname aan de Werkgroep Financiële Vaardigheden, waarin organisaties samenwerken om verbinding te versterken, het aanbod af te stemmen, kennis uit te wisselen en signalen op te halen en te benutten. Deelnemers zijn Taalpunt, Travers, Het Werkt Sociaal, Op Orde, Inversie Bewind, SWT en de gemeente Zwolle (educatie, laaggeletterdheid en financiële bestaanszekerheid).	Continu
		Nieuwe acties: • In 2026 voert bureau Bartels het onderzoek "Sterke Sociale Basis: Geldzorgen herkennen, bespreken en verminderen" uit. De centrale vraag is: in hoeverre en op welke manier de sociale basis in Zwolle bijdraagt aan het herkennen, bespreekbaar maken en verminderen van geldzorgen, welke kansen er zijn om dit te versterken en hoe deze benut kunnen worden. • De opzet van het onderzoek draagt bij aan meerdere deelresultaten, waaronder (deels) resultaat 5.3. • De uitkomsten van het onderzoek vormen de basis voor eventuele vervolgstappen.	2026

Actielijn 1: Signaleren
Voorkomen, signaleren en bespreekbaar maken van geldzorgen

Resultaat		Acties	Realisatie
1.8	**Werkgevers werken (nog) actiever om de financiële gezondheid van hun werknemers te bevorderen.** Werkgevers werken (nog) actiever om de financiële gezondheid van hun werknemers te bevorderen. Hierbij worden zij ondersteund met bijvoorbeeld de NSR-toolbox.	**Bestaande acties:** • De Nationale Coalitie Financiële Gezondheid heeft samen met het mkb de toolbox "Fix je geld - samen lukt het", ontwikkeld die helpt geldzorgen bespreekbaar te maken en vroeg te signaleren. De regio Zwolle was pilotgemeente; samen met lokale partners zijn 250 toolboxen verspreid en geëvalueerd.	Continu
		• Samen met de Provincie Overijssel onderzoeken hoe we werkgevers het beste kunnen ondersteunen bij werknemers met geldzorgen. In 2026 hebben we hiervoor samen met de Provincie sessies georganiseerd met ervaringsdeskundigen. Op basis van de opgehaalde inzichten werken we concrete vervolgstappen uit om MKB-werkgevers te ondersteunen bij het signaleren en helpen van personeel met geldzorgen.	2026-2027
1.9	**Budgetbeheer wordt preventief, doelgericht en toekomstbestendig ingezet voor inwoners die dit nodig hebben.** We zorgen dat preventief budgetbeheer beschikbaar blijft voor inwoners die hiermee geldzorgen kunnen voorkomen en financiële rust kunnen opbouwen. Daarbij kijken we actief hoe we deze ondersteuning zo effectief en toekomstbestendig mogelijk kunnen inzetten.	**Bestaande acties:** • Budgetbeheer aanbieden als onderdeel van onze dienstverlening.	Continu
		Nieuwe acties: • Gezamenlijk met organisaties voor Maatschappelijke Opvang en Beschermd wonen werken we vanaf 2027 aan meer maatwerk bij het opleggen van budgetbeheer als standaardvoorwaarde; als een zorginstelling dit verplicht stelt, worden de kosten vanaf het tweede jaar doorberekend aan de instelling. • Vanaf 2027 wordt Budgetbeheer begrensd tot in de regel maximaal 3 jaar waarna actief wordt toegewerkt naar financiële zelfstandigheid of overdracht aan de sociale basis. Hierbij blijft verlenging op basis van maatwerk mogelijk.	2027
1.10	**We versterken de communicatie over preventie en schulddienstverlening.** De communicatie sluit aan op verschillende doelgroepen, gebruikt passende kanalen en geeft een eenduidig beeld van het aanbod. Gemeente en partners dragen gezamenlijk dezelfde boodschap uit, waardoor inwoners zonder drempels de weg naar ondersteuning weten te vinden.	**Bestaande acties:** • We hebben een communicatieaanpak die geldt over alle actielijnen heen, aansluit bij het programma Menselijke Maat en inzet op vertrouwde en duidelijke communicatie om de financiële bestaanszekerheid te vergroten.	Continu
		Nieuwe acties: • In 2027 versterken we de communicatie over preventie en schulddienstverlening, door bijvoorbeeld de uitbreiding van het "Laat geen geld liggen platform" met informatie over schulden en hulpaanbod.	2027



3. Actielijn 2

Vindbaar maken ondersteuningsaanbod voor inwoners en partners

In Zwolle is veel hulp beschikbaar, maar niet iedereen weet de weg ernaartoe te vinden. We willen dat het ondersteuningsaanbod helder, toegankelijk en goed vindbaar is voor alle inwoners, voor vrijwilligers, professionals en organisaties die inwoners bijstaan. Zwollenaren kunnen eenvoudiger ontdekken waar ze terechtkunnen met vragen of zorgen over geld: via een loket, online, in de wijk of bij een vertrouwd contactpersoon.

Actielijn 2: Toeleiden
Vindbaar maken ondersteuningsaanbod voor inwoners en partners

Resultaat		Acties	Realisatie
2.1	**Partners zijn goed geïnformeerd over het ondersteuningsaanbod en kunnen inwoners gericht doorverwijzen.** Partners in de stad kennen het relevante ondersteuningsaanbod binnen en buiten de gemeente en weten inwoners tijdig en passend door te verwijzen.	**Bestaande acties:** • We werken binnen samenwerkingsverbanden en werkgroepen, zoals Op Orde en de Werkgroep Financieel Welzijn Ouderen Zwolle, aan kennisdeling, onderlinge afstemming en het versterken van de samenwerking. • We informeren en verbinden partners in de stad, zodat zij geldzorgen eerder herkennen en inwoners gericht kunnen doorverwijzen naar passende ondersteuning. Dit doen we onder meer via nieuwsbrieven, voorlichtingen, evenementen en buurtgerichte activiteiten, bijvoorbeeld met Stichting Kringloop Zwolle, Het Werkt Sociaal en de diaconieën. • We stimuleren dat organisaties elkaar actief op de hoogte houden van hun aanbod en samenwerken, zodat inwoners ook goed worden doorverwezen naar voorzieningen van andere organisaties. • Via Op Orde zijn er directe contactlijnen met uitvoeringsorganisaties zoals UWV, de Belastingdienst en SVB. Op Orde is daarnaast partner binnen de Overheidsbrede Dienstverlening. • We maken het ondersteuningsaanbod digitaal goed vindbaar via onder andere Laat Geen Geld Liggen, SamenZwolle, Bereken je Recht, Geldfit en Startpunt Geldzaken.	Continu
2.2	**Inwoners van Zwolle zijn goed geïnformeerd over ons ondersteuningsaanbod.** We bereiken inwoners actief met duidelijke informatie over ons ondersteuningsaanbod.	**Bestaande acties:** We informeren inwoners via diverse communicatiekanalen, waaronder: • Platform Laat Geen Geld Liggen (Laat Geen Geld liggen gids/ online nieuwsbrief). • Informatie op de gemeentelijke website. • Lokale en wijkgerichte (huis-aan-huis) communicatie. • Sociale mediakanalen. • Fysieke aanwezigheid van medewerkers bij relevante bijeenkomsten en evenementen. • Gerichte communicatie aan specifieke doelgroepen, zoals via e-mailcampagnes.	Continu

Actielijn 2: Toeleiden Vindbaar maken ondersteuningsaanbod voor inwoners en partners			
Resultaat		**Acties**	**Realisatie**
2.2		**Nieuwe acties:** • We brengen in kaart wat het aanbod is van kwalitatief goede tweedehands goederen en goedkopere alternatieven voor producten waarvoor bijzondere bijstand aangevraagd wordt. we intensiveren de samenwerking met lokale kringlooporganisaties en maatschappelijke partners die vrijwillige diensten leveren zodat de benodigde leenbijstand mogelijk lager kan worden.	Continu
2.3	**De interne samenwerking rondom financiële bestaanszekerheid is versterkt.** We verbinden gemeentelijke beleidsterreinen en uitvoerende teams beter met elkaar, zodat geldzorgen eerder worden herkend en inwoners sneller passende ondersteuning krijgen. Daarbij sluiten we aan bij de Koers Sociaal Domein, waarin integraal en domeinoverstijgend werken centraal staat.	**Bestaande acties:** • We versterken de afstemming tussen financiële bestaanszekerheid en andere gemeentelijke domeinen en programma's. • Binnen de integrale thuisondersteuning vanuit de Wmo worden inwoners al ondersteund bij administratie en financiële vragen. We stemmen dit beter af met het aanbod rondom geldzorgen, zoals vroegsignalering, budgetadvies en schulddienstverlening.	Continu
		Nieuwe acties: • We verbinden gemeentelijke domeinen in beleid én uitvoering om inwoners sneller en passend te ondersteunen (conform de Koers Sociaal Domein) en strategische keuzes beter aan te laten sluiten op de praktijk voor een sterkere sociale basis. Een voorbeeld hiervan is de verbinding tussen Inburgering & Financiële Bestaanszekerheid: we zetten preventief in op financiële vaardigheden tijdens het inburgeringstraject. Door vroege signalering en samenwerking borgen we direct duurzame financiële bestaanszekerheid voor nieuwkomers. • We maken duidelijkere afspraken over samenwerking, signalering en doorverwijzing tussen betrokken teams en domeinen. • We versterken de samenhang tussen Wmo-ondersteuning en financiële bestaanszekerheid, zodat ondersteuning beter op elkaar aansluit en doublures worden voorkomen. • We verbinden waar relevant ook andere beleidsterreinen, zoals Inburgering, Jeugd en Veiligheid en Arbeidsparticipatie, aan de aanpak van financiële bestaanszekerheid	Vanaf 2027 continu

Actielijn 2: Toeleiden
Vindbaar maken ondersteuningsaanbod voor inwoners en partners

Resultaat		Acties	Realisatie
2.4	**Onze partners werken doelgericht samen om inwoners met een smalle beurs beter te ondersteunen.** We stimuleren maatschappelijke partners om samen te werken en hun inzet beter op elkaar af te stemmen. Daarbij gebruiken we onder andere subsidies om lokaal ondersteuningsaanbod mogelijk te maken en samenwerking te versterken.	**Bestaande acties:** • We verstrekken subsidie aan organisaties in de stad die inwoners met een laag inkomen ondersteunen, onder andere via de Subsidieregeling Armoedebestrijding Zwolle 2025. • We stimuleren partners om hun aanbod op elkaar af te stemmen, samen te werken en waar mogelijk gezamenlijk activiteiten uit te voeren.	Continu
		Nieuwe acties: • In 2027 evalueren we de huidige subsidieregeling en onderzoeken we hoe deze nog beter kan bijdragen aan samenwerking, doelgerichte inzet en het bereiken van gezamenlijke doelen. • We onderzoeken daarbij ook of de huidige samenwerkingsvorm passend is, bijvoorbeeld subsidie, begrotingssubsidie, inkoop of een andere vorm van samenwerking.	2027
2.5	**De samenwerking tussen sleutelfiguren en gemeente is verbeterd.** We versterken de samenwerking tussen sleutelfiguren en de gemeente om inwoners effectiever te ondersteunen. Daarbij betrekken we ook de brugfunctionarissen, omdat zij van essentiële waarde zijn dankzij hun kennis van de wijk en hun sterke netwerk.	**Nieuwe acties:** • In 2027 verkennen we de inzet van sleutelfiguren als aanvulling op het bestaande netwerk van ondersteuning. We onderzoeken de meerwaarde, leren van ervaringen uit andere gemeenten en werken, waar passend, samenwerkingsafspraken uit over rollen, verantwoordelijkheden en doorverwijzing. • Vanaf 2028 structureel overleg organiseren tussen sleutelfiguren, brugfunctionarissen en de gemeente. • Vanaf 2028 jaarlijkse informatie- en kennisbijeenkomsten organiseren om het ondersteuningsaanbod en signalering te versterken.	2027-2028
2.6	**Onderwijs en jeugdinitiatieven worden zo effectief mogelijk ingezet om gezinnen te helpen bij hun geldzorgen.** Onderwijs en jeugdinitiatieven beter benutten om gezinnen te helpen bij hun geldzorgen. Voorbeelden hiervan zijn de Rijke Schooldag, Actieprogramma Kansrijke Start en samenwerking met de brugfunctionarissen.	**Nieuwe acties:** • In 2026 wordt het onderzoek: "Sterke Sociale Basis: Geldzorgen herkennen, bespreken en verminderen" uitgevoerd door het bureau Bartels. Zie omschrijving bij actie 1.8. Daarbij zal ook worden nagegaan wat partijen in de sociale basis nodig hebben om meer inwoners (jongeren/gezinnen) in geldzorgen te bereiken, te ondersteunen en/of toe te leiden naar de juiste hulp. • We stemmen binnen de gemeente en met partners het aanbod voor gezinnen beter op elkaar af, zodat binnen het bestaande aanbod van onderwijs- en jeugdinitiatieven meer gerichte aandacht is voor het signaleren en aanpakken van geldzorgen bij gezinnen, zodat deze initiatieven ook op dit thema effectiever worden benut.	2026-2029



4. Actielijn 3

Op tijd de juiste ondersteuning bieden

Inwoners die geldzorgen ervaren, willen tijdige en passende ondersteuning om weer grip te krijgen op hun situatie. We hebben inkomensregelingen voor inwoners met een laag inkomen. Zodat zij voldoende geld hebben om rond te komen, om tegenvallers op te vangen en om sociaal te kunnen participeren. Voor huishoudens met laag inkomen zijn deze inkomensregelingen essentieel om rond te kunnen komen. Het is belangrijk dat deze ondersteuning eenvoudig toegankelijk is en aansluit bij de realiteit van mensen. Wanneer schulden ontstaan is het cruciaal dat schuldhulpverlening zo snel en doeltreffend mogelijk wordt ingezet.

Actielijn 3: Hulp bieden
Op tijd de juiste ondersteuning bieden

Resultaat		Acties	Realisatie
3.1	**Inwoners krijgen passende inkomensondersteuning om rond te komen en mee te doen.** We bieden inkomensregelingen voor inwoners met een laag inkomen en werken eraan dat deze regelingen eenvoudig, toegankelijk en doelgericht worden ingezet. Zo willen we ervoor zorgen dat inwoners die recht hebben op ondersteuning deze ook daadwerkelijk kunnen vinden, aanvragen en ontvangen.	**Bestaande acties:** • We bieden passende inkomensregelingen voor inwoners met een laag inkomen. • We laten periodiek door het Nibud een Minima Effect Rapportage uitvoeren om inzicht te krijgen in wat onze inkomensondersteuning betekent voor verschillende huishoudtypen.	Continu

		Nieuwe acties:
		• We ronden eind 2027 het project verbeteren toegang en vereenvoudigen inkomensregelingen af en dragen taken over naar de lijn. Daarbij:
		  • ontwikkelen we het platform Laat Geen Geld Liggen verder;
		  • ontwerpen/ontwikkelen van het formulier waarmee meerdere regelingen in één keer kunnen worden aangevraagd (implementatie voor inwoners in 2028);
		  • zorgen we dat de vraag 'Kunt u rondkomen?' onderdeel is van relevante contactmomenten;
		  • implementeren we een snelle en eenduidige uitbetaling van inkomensregelingen;
		  • borgen we het platform Laat Geen Geld Liggen structureel.
			2026-2028

		• We starten in 2027 een verkenning hoe de ondersteuning van kinderen uit gezinnen met een laag inkomen eenvoudiger, effectiever en meer samenhangend kan worden ingericht.	2027 e.v.
3.2	**Door verdere implementatie van de Basisdienstverlening Schuldhulpverlening is onze schulddienstverlening toegankelijk, passend en in lijn met landelijke afspraken en standaarden, ook voor ondernemers.**	**Bestaande acties:** • Aanbieden van doeltreffende schulddienstverlening bij (problematische) schulden. • We gaan door met de implementatie van elementen uit de 'Basisdienstverlening Schuldhulpverlening'. Bij de implementatie bepalen we welke producten en instrumenten we hebben en welke we nodig hebben om onze inwoners optimaal te bedienen. • We bieden specifieke ondersteuning aan zzp'ers met financiële zorgen zoals ondersteuning via het integrale loket van het RBZ en "Ondernemers en Geldzaken".	Continu

Actielijn 3: Hulp bieden
Op tijd de juiste ondersteuning bieden

Resultaat		Acties	Realisatie
3.2		**Nieuwe acties:** • Vanaf 2027 voeren we periodiek klanttevredenheidsonderzoeken uit volgens de toezegging die is gedaan tijdens de raadsvergadering van 19 januari 2026.	2027
3.3	**Werken vanuit vertrouwen is ingebed in de werkwijze van schulddienstverlening, inkomensondersteuning en arbeidsparticipatie.** We geven gezamenlijk vorm aan werken vanuit vertrouwen binnen de organisatie en in de stad. Door integraal te bespreken wat dit betekent, ontstaat een gedeelde visie en een eenduidige werkwijze.	**Bestaande acties:** • In 2026 en 2027 gaan we integraal samen met het programma Menselijke maat en het project Participatiewet in Balans het begrip 'werken vanuit vertrouwen' verder uitwerken.	2026-2027
3.4	**Er is een structurele aanpak voor jongeren met geldzorgen.** Team Jong en Geldzaken benadert jongeren met lage of beginnende schulden proactief en outreachend. Deze pilot gaan we doorontwikkelen en structureel inbedden.	**Bestaande acties:** • De huidige jongerenaanpak voor jongeren met geldzorgen loopt door tot en met 2027.	2026-2027
		Nieuwe acties: • In Q4 2026 starten we met een pilot Socialdebt. • In 2027 starten we met de implementatie van het Jongerenperspectieffonds (JPF) als uitbreiding op de huidige jongerenaanpak. Het doel is om deze in 2028 geïmplementeerd te hebben. • In 2027 volgt er een eindevaluatie van de jongerenaanpak en budgetcoaching. • Op basis van de eindevaluatie bepalen we de structurele voortzetting en benodigde financiering in 2028.	Nieuwe acties in 2026-2028
3.5	**Er is aandacht voor geldzorgen in alle gesprekken die er vanuit de gemeente Zwolle zijn met inwoners.** Het onderwerp geldzorgen wordt structureel meegenomen in gesprekken met inwoners, ongeacht het loket of domein. Zo worden geldzorgen eerder in beeld gebracht en kan sneller passende ondersteuning worden geboden.	**Nieuwe acties:** • Vanaf 2027 kunnen medewerkers in andere domeinen geldzorgen beter signaleren in gesprekken met inwoners. • Vanaf 2027 kunnen medewerkers in andere domeinen inwoners zo goed mogelijk doorverwijzen naar de juiste ondersteuning bij geldzorgen.	Vanaf 2027 continu

Actielijn 3: Hulp bieden
Op tijd de juiste ondersteuning bieden

Resultaat		Acties	Realisatie
3.6	**We benaderen inwoners met schulden zo effectief en vroeg mogelijk.** Met vroegsignalering benaderen we inwoners met betalingsachterstanden actief met een hulpaanbod. We blijven onze werkwijze ontwikkelen om inwoners eerder en effectiever te bereiken.	**Bestaande acties:** • We voeren de wettelijk taak vroegsignalering uit: Het hulpaanbod wordt daarna via verschillende contactvormen gedaan, afhankelijk van wat het meest kansrijk en haalbaar is: per brief of e-mail, telefonisch via een externe belpartner, rechtstreeks telefonisch contact (met name bij jongeren) of via sms. Zo wordt per situatie maatwerk toegepast in de benadering.	Continu
		Nieuwe acties: • Mede op basis van de uitgevoerde motie M7-6 ontwikkelen we vroegsignalering in 2027 verder door vaker telefonisch contact te combineren met schriftelijke benadering.	2027
3.7	**We hebben voorstellen om schulddienstverlening toegankelijker te organiseren en meer inwoners met geldzorgen te bereiken.** Het doel is om drempels te verlagen, sneller contact te leggen en inwoners eerder passende hulp te bieden.	**Nieuwe acties:** • We starten een verkenning naar kansrijke aanpakken uit andere gemeenten op het gebied van schuldenpreventie, vroegsignalering en schuldhulpverlening, om te bepalen welke onderdelen meerwaarde kunnen hebben voor Zwolle. Daarbij wordt bezien welke elementen effectief zijn, wat Zwolle al doet, welke aanvullende aanpak eventueel nodig is en wat daarvan de maatschappelijke, organisatorische en financiële gevolgen zijn. Ook wordt gekeken naar de verhouding tot de reguliere schulddienstverlening, de sociale wijkteams en andere lopende initiatieven in Zwolle.	2027
		• We onderzoeken in 2028 hoe we reguliere schulddienstverlening toegankelijker en laagdrempeliger kunnen organiseren, zodat deze beter aansluit bij de leefwereld van inwoners.	2028
3.8	**De gemeente Zwolle doet aan sociaal incasseren.** Daarmee geven we het goede voorbeeld en hebben zo oog voor de mens achter de deur en voorkomen we erger.	**Bestaande acties:** • We geven uitvoering aan het Convenant Lokale Overheid, waarbij we als schuldeiser incassomaatregelen opschorten en meewerken aan een minnelijke schuldregeling, zodat inwoners sneller schuldenrust krijgen. • We leveren maatwerk waarbij we goed afstemmen met alle betrokkenen.	Continu

Actielijn 3: Hulp bieden
Op tijd de juiste ondersteuning bieden

Resultaat		Acties	Realisatie
3.8		**Nieuwe acties:** • In 2028 onderzoeken we of voor sociaal incasseren verdere verbeterkansen mogelijk zijn.	2028

3.9	**Medewerkers houden nog meer rekening met de leefwereld van de inwoner bij uitvoeren van de dienstverlening.**
	Consulenten versterken hun rol als dienstverlener door zich te verplaatsen in de perspectieven en ervaringen van inwoners. Ze houden bewuster rekening met de leefwereld van inwoners. Zoals stress, taalniveau, culturele achtergrond en praktische belemmeringen, zodat de ondersteuning beter aansluit bij iemands persoonlijke situatie. Hierdoor voelen inwoners zich beter gehoord en ontvangen zij sneller passende hulp.
		Nieuwe acties:
		• We borgen aandacht voor cultuur- en stress-sensitief werken en maatwerk in onze interne processen. Dit doen we door vanaf 2028 deze elementen structureel op te nemen in:
		  • (verplichte) opleidingen en trainingen voor medewerkers;
		  • inwerkprogramma's voor nieuwe medewerkers;
		  • werkinstructies en richtlijnen.
			Vanaf 2028 continu

3.10	**Motie 7.7M: Werken aan werk II.** Als doelen van het beleidsplan financiële bestaanszekerheid en de visie op arbeidsparticipatie (deels) zijn behaald, worden de mogelijkheden inzichtelijk gemaakt om vrijgekomen middelen over te hevelen naar arbeidsparticipatie en ondersteuning.	**Nieuwe acties:** • Bij de eindevaluatie van het beleidsplan onderzoeken we of capaciteit en middelen zijn vrijgekomen en of deze kunnen worden ingezet voor arbeidsparticipatie en ondersteuning. • We informeren de raad hierover bij de eindevaluatie van het Beleidsplan Financiële Bestaanszekerheid 2026-2030.	2029



5. Actielijn 4

Versterken financiële redzaamheid voor inwoners zodat ze mee kunnen doen naar vermogen

Het doel is om de financiële redzaamheid van inwoners te helpen te vergroten, zodat zij beter hun geldzaken kunnen beheren en voorbereid zijn op financiële tegenslagen. We ondersteunen inwoners door hun kennis, vaardigheden en hulpbronnen te verbeteren. Daarnaast bieden we nazorg aan om terugval te voorkomen. Hierdoor kunnen inwoners naar vermogen duurzaam deelnemen aan de samenleving.

Actielijn 4: Nazorg / perspectief

Versterken financiële redzaamheid voor inwoners zodat ze mee kunnen doen naar vermogen

Resultaat		Acties	Realisatie
4.1	**Meer inwoners stromen duurzaam uit schulden- en beschermingsbewind.** We versterken de samenwerking met bewindvoerders en zetten in op passende ondersteuning, zodat inwoners waar mogelijk eerder en duurzaam kunnen uitstromen uit bewind.	**Bestaande acties:** • Bewindvoerders die aangesloten zijn bij het huidige convenant kunnen gebruikmaken van Plinkr Nazorg.	Continu
		Nieuwe acties: • Vanaf 2027 intensiveren we de samenwerking met bewindvoerders, zodat inwoners eerder kunnen uitstromen uit schulden- en beschermingsbewind.	2027-2030
		• We organiseren de inzet van bijzondere bijstand voor beschermingsbewind doelmatiger. Voor inwoners met voldoende inkomen (>130% sociaal minimum) wordt de vergoeding van de bewindvoerder waar mogelijk betaald uit het aflossingsbedrag aan schuldeisers in plaats van uit de bijzondere bijstand, zonder dat het leefbedrag van de inwoner verandert.	2027
		• In 2027 evalueren we het convenant en onderzoeken of we hem willen openstellen voor alle bewindvoerders.	2027
		• In 2027 onderzoeken we de meerwaarde om het deel coaching dat gekoppeld is aan Plinkr Nazorg zelf uit te voeren.	2027
4.2	**De gemeente Zwolle heeft een intern contactpersoon voor de eigen medewerkers die (anoniem) kan helpen bij geldzorgen.** Het bieden van een intern contactpersoon voor onze eigen medewerkers die (anoniem) kan helpen bij geldzorgen.	**Bestaande acties:** • We hebben een intern contactpersoon voor medewerkers met geldzorgen.	Continu
		Nieuwe acties: • In 2027 maken we de interne contactpersoon beter vindbaar.	2027
4.3	**We bieden nazorg aan iedere inwoner die hulp bij schulden heeft ontvangen.** We bieden nazorg aan iedere inwoner die ondersteuning bij schulden heeft ontvangen. In deze nazorgfase kijken we samen met de inwoner hoe het financieel gaat, of er nieuwe risico's of vragen zijn en welke ondersteuning eventueel nog nodig is om terugval te voorkomen. Daarmee zorgen we voor een stabiele afronding van het traject en vergroten we de kans dat inwoners ook op de lange termijn financieel grip houden.	**Bestaande acties:** • Elke client die een beschikking met toekenning heeft ontvangen bieden we nazorg.	Continu

Actielijn 4: Nazorg / perspectief

Versterken financiële redzaamheid voor inwoners zodat ze mee kunnen doen naar vermogen

Resultaat		Acties	Realisatie
4.4	**Uitval tijdens een schulddienstverleningstraject wordt zo veel mogelijk voorkomen.** Inzetten begeleiding en coaching tijdens schulddienstverlening om uitval te voorkomen.	**Bestaande acties:** • We zetten budgetcoaching en begeleiding in als een van de producten binnen schulddienstverlening. • De begeleiding vanuit schulddienstverlening sluit zo veel mogelijk aan bij de persoonlijke mogelijkheden en behoeften van de cliënt.	Continu
		Nieuwe acties: • In 2027 evalueren we budgetcoaching en de huidige begeleiding. • We ontwikkelen een structurele aanpak voor begeleiding en coaching tijdens schulddienstverlening vanaf 2028.	2027
4.5	**Er is structureel aandacht voor inkomensondersteuning en (preventie van) schulden binnen de keten van Arbeidsparticipatie.** We borgen dat inkomensondersteuning en schulden structureel aandacht krijgen binnen de keten Arbeidsparticipatie, in nauwe samenwerking met collega's van Arbeidsparticipatie.	**Bestaande acties (zie hiervoor ook de Uitvoeringsagenda arbeidsparticipatie):** • Integraal aansluiten bij pilots op andere beleidsterreinen om effectiever te werken en dubbelingen te voorkomen. • Duidelijke afspraken over de ketensamenwerking tussen SWT, Tiem en team Inkomen	Continu
		Nieuwe acties: • In 2027 onderzoeken we of er een consulent vanuit team Inkomen en Schulddienstverlening fysiek bij Tiem aanwezig kan zijn.	2027
4.6	**We hebben onderzocht wat de meerwaarde is van nazorg voor inwoners die een uitkering hebben gehad.** We onderzoeken in hoeverre nazorg na uitstroom uit een uitkering bijdraagt aan duurzame financiële stabiliteit en het voorkomen van terugval. Daarbij kijken we naar de ervaringen van inwoners, welke ondersteuning effectief is en waar nog behoefte ligt. Op basis van deze inzichten bepalen we of nazorg meerwaarde heeft en hoe dit eventueel structureel kan worden ingericht.	**Nieuwe acties:** • In 2028 onderzoeken we of inwoners die een uitkering hebben (gehad) behoefte hebben aan nazorg, wat het effect hiervan kan zijn en hoe we deze ondersteuning zouden kunnen inrichten. • Op basis van de uitkomsten bepalen we de vervolgacties.	2028-2029



6. Actielijn 5

Ondersteuning bieden bij geldzorgen tijdens life events

Een life event is een ingrijpende gebeurtenis in het leven. Iedereen maakt verschillende life events mee. Sommigen zijn positief en anderen hebben een meer negatieve lading. Bij veel life events worden ook financiële keuzes gemaakt, of zijn er financiële consequenties. Inwoners die een life event meemaken lopen een verhoogd risico op financiële zorgen of schulden. Denk aan het verliezen van een baan, een scheiding of de geboorte van een kind. Door inwoners tijdig te informeren en te helpen hun geldzaken goed te beheren, zijn zij beter voorbereid op onverwachte kosten. Hierdoor kunnen ze beter omgaan met deze veranderingen en blijven financieel stabiel. Dit draagt bij aan hun welzijn en zorgt ervoor dat inwoners niet uitvallen en actief kunnen blijven deelnemen aan de samenleving.

Actielijn 5: Life events
Ondersteuning bieden bij geldzorgen tijdens life events

Resultaat		Acties	Realisatie
5.1	**Inwoners die te maken krijgen met een scheiding zijn voorbereid en geïnformeerd.** Een scheiding brengt vaak onverwachte financiële gevolgen met zich mee. Door inwoners tijdig te informeren over mogelijke kosten, zoals extra woonlasten of juridische uitgaven, helpen we hen beter voorbereid beslissingen te nemen en financiële problemen te voorkomen.	**Bestaande acties:** • Het relatie- en scheidingsteam Zwolle[1] blijft ondersteuning en begeleiding bieden bij relatieproblemen en scheidingen. Bij deze begeleiding worden inwoners geholpen hun geldzaken goed te beheren.	Continu
5.2	**Inwoners die 18 worden, zijn geïnformeerd over de financiële veranderingen die dan plaatsvinden.** We zorgen ervoor dat jongeren die 18 jaar worden tijdig en begrijpelijk worden geïnformeerd over de financiële veranderingen die dan ingaan, zoals eigen verantwoordelijkheden, toeslagen en verzekeringen.	**Bestaande acties:** • We sturen een verjaardagskaart naar elke nieuwe 18-jarige met informatie over de financiële veranderingen die plaatsvinden wanneer je 18 wordt.	Continu
		Nieuwe acties: • In 2027 onderzoeken we hoe de huidige vorm van de verjaardagskaart nog beter kan aansluiten bij de doelgroep. Hierbij wordt de jongerenraad betrokken.	2027
5.3	**Er is een aanpak voor het voorkomen van geldzorgen bij life events.** Een life event kan onverwacht grote financiële gevolgen hebben. Met deze aanpak ondersteunen we inwoners in kwetsbare situaties door hen tijdig te informeren, te signaleren waar risico's ontstaan en hen door te verwijzen naar passende hulp. Zo helpen we een zo breed mogelijke groep inwoners om geldzorgen te voorkomen en behouden zij meer grip op hun financiële situatie.	**Nieuwe acties:** • Vanaf 2028 onderzoeken we nieuwe manieren van werken en interventies, waarbij inwoners ondersteund worden op specifieke life events. Hierbij sluiten we aan bij de routekaart financiële zorgen van de VNG en programma Verbinden Schuldendomein.	2028-2029

1. Het relatie- en scheidingsteam Zwolle wordt genoemd binnen deze actielijn omdat het al bestaat en een goed voorbeeld is van integraal werken rond een life event; de uitvoering valt echter buiten de scope van dit uitvoeringsplan.



Hoofdstuk 7
Monitoring

7. Monitoring

Om goed zicht te houden op deze uitvoeringsagenda is monitoring nodig. Dit organiseren we op vier niveaus.

1. **Monitoren van activiteiten**
   Hierbij worden daadwerkelijke acties geteld en gemeten. Denk aan aantallen verstrekkingen van inkomensregelingen.

2. **Monitoren van resultaten**
   Hierbij worden de resultaten van de activiteiten gemeten. Denk aan het onderzoeken of huishoudens met een laag inkomen in staat zijn om noodzakelijke uitgaven plus uitgaven voor sociale participatie kunnen bekostigen als zij gebruik maken van inkomensregelingen.

3. **Monitoren van effecten**
   Hier worden de effecten van acties en resultaten gemeten. Bijvoorbeeld de mate waarin financiën een belemmering zijn voor inwoners om mee te kunnen doen en gezonde keuzes te maken.

4. **Monitoren van doelen**
   Hier wordt op basis van indicatoren gemeten in welke mate we dichter bij gestelde doelen komen. Bijvoorbeeld in welke mate meer inwoners de ondersteuning krijgen waar ze recht op hebben t.o.v. voorgaande jaren.

Bij monitoren van effecten en doelen spelen ook andere factoren een rol die invloed hebben op de uitkomsten. Denk bijvoorbeeld aan kosten van vaste lasten die kunnen veranderen en wijzigingen in sociale vangnetten en toeslagen op Rijksniveau. Het is dus niet altijd mogelijk om een directe causaliteit aan te tonen tussen behaalde resultaten, effecten en doelen. Daarom hanteren we het principe van “tellen én vertellen”.

- Tellen: meten van activiteiten, resultaten, effecten, doelen en trends met cijfers.
- Vertellen: verzamelen ervaringen en verhalen van inwoners en professionals om betekenis te geven aan de cijfers.

Zo wordt aannemelijk hoe resultaten van de acties bijdragen aan de effecten/doelen, ook als de exacte causaliteit lastig vast te stellen is.
Bijvoorbeeld: als 100 extra inwoners via vroegsignalering ondersteuning hebben geaccepteerd, kan redelijkerwijs worden geconcludeerd dat dit bijdraagt aan het effect "voorkomen van escalatie van geldzorgen".

De verzamelde informatie wordt gebruikt om proactief en anticiperend te handelen. We duiden de cijfers en analyseren deze waar nodig verder, zodat we beleid en uitvoering tijdig kunnen bijsturen. Ook met maatschappelijke partners maken we afspraken op basis van deze cijfers en de duiding ervan.

We maken gebruik van bestaande monitoringsinstrumenten, we passen monitoringsinstrumenten aan. De jaren 2026 en 2027 worden gebruikt om deze monitoring volledig in te richten. Dit betekent ook dat in die jaren het beeld nog niet helemaal volledig zal zijn.

Naast de monitoring van doelen en effecten volgen we ook de uitvoering van de agenda. Met registraties van de gemeente en onze partners brengen we in beeld welke activiteiten worden uitgevoerd, hoeveel inwoners worden bereikt en welke resultaten worden behaald. Deze uitvoeringsinformatie wordt waar mogelijk samengebracht in interne dashboards. Daarmee krijgen beleid, uitvoering en management inzicht in onder andere bereik, gebruik en ontwikkeling van voorzieningen en kunnen we tijdig bijsturen. Relevante informatie wordt betrokken bij de reguliere planning en control cyclus en de Monitor Financiële Bestaanszekerheid.

Om vast te stellen of doelen worden behaald en effecten worden gerealiseerd is het van belang om in de monitoring een beginpunt af te spreken vanaf waar gemeten wordt. Op dat beginpunt zal ook een nulmeting uitgevoerd moeten worden. Omdat we gebruik maken van verschillende monitoringsinstrumenten zijn ook verschillende nulmetingen

Wat meten we op welke manier en hoe rapporteren we hierover?

Monitoring van doelen

Eind 2026 krijgt de gemeenteraad de eerste Monitor Koers Sociaal Domein maatschappelijke effecten. Met deze monitor wordt de raad geïnformeerd over de maatschappelijke effecten voor o.a. het koersdoel: Inwoners van Zwolle ervaren bestaanszekerheid. Voor aanvullende informatie over financiële bestaanszekerheid is de Armoede- en schuldenmonitor doorontwikkeld naar een Monitor financiële bestaanszekerheid (ook eind 2026 beschikbaar).

Doel	Met welk instrument	Frequentie
A. In 2030 zijn er meer inwoners die over geldzaken praten met elkaar of partners in de stad voordat geldzaken geldzorgen worden.	Voor dit onderdeel ontbreekt momenteel een passend meetinstrument. Wanneer zich in de toekomst relevante ontwikkelingen voordoen, wordt bezien of aansluiting mogelijk en wenselijk is.	nvt
B. In 2030 zijn er meer inwoners die weten welk ondersteuningsaanbod voor hen beschikbaar is.	Buurt voor buurt onderzoeken Weet u waar u tercht kunt voor financieel advies wanneer u moeite hebt met rondkomen?	Tweejaarlijks
C. In 2030 krijgen meer inwoners de ondersteuning waar ze recht op hebben.	Monitor Financieel Bestaanszekerheid	Jaarlijks
D. In 2030 zijn meer inwoners in staat om zelf grip te houden (al dan niet met ondersteuning) op hun financiën.	Monitor Koers sociaal domein	Jaarlijks

Monitoring van effecten

We meten de effecten uit het beleidsplan met de onderstaande instrumenten en frequenties.

Effect	Met welk instrument	Frequentie
Escalatie van geldzorgen wordt voorkomen	Monitor Financiële Bestaanszekerheid (de oude Armoede- en Schuldenmonitor)	Jaarlijks
Dienstverlening sluit beter aan bij de leefwereld van de inwoner	Klantreizen en klanttevredenheidsonder-zoeken Dashboard Geldfit	Tweejaarlijks
Inwoners hebben (meer) vertrouwen in de (gemeentelijke) ondersteuning	Voor dit onderdeel ontbreekt momenteel een passend meetinstrument. Wanneer zich in de toekomst relevante ontwikkelingen voordoen, wordt bezien of aansluiting mogelijk en wenselijk is.	nvt
De sociale basis heeft handvatten om financiële zorgen te herkennen, bespreekbaar te maken en ondersteuning te bieden	Voor dit onderdeel is momenteel nog geen passend meetinstrument beschikbaar. We bekijken daarom de mogelijkheden om effecten beter te monitoren, bijvoorbeeld via nieuwe/bestaande instrumenten of door relevante indicatoren op te nemen in de prestatieafspraken met subsidiepartner	nvt
Meer sociaal kapitaal voor inwoners	Buurt voor Buurt-onderzoek Zwolle	Tweejaarlijks
Financiën zijn geen belemmering om mee te kunnen doen en gezonde keuzes te maken	Minima Effect Rapportage (MER, Nibud) Buurt voor Buurt- onderzoek Zwolle: is de vraagt opgenomen: "In hoeverre kunt u rondkomen met het inkomen van uw huishouden?	Eén keer per beleidscyclus.
Betere kennisdeling tussen partners, gemeente en inwoners	Klantreizen en klanttevredenheidsonder-zoeken	Tweejaarlijks
Inwoners ervaren eigen regie, keuzevrijheid en voelen zich gehoord tijdens de ondersteuningstrajecten	Klantreizen en klanttevredenheidsonder-zoeken	Tweejaarlijks
Inwoners hebben handvatten en vaardigheden om (zelf) geldzorgen nu en in de toekomst te voorkomen	Klantreizen en klanttevredenheidsonder-zoeken	Tweejaarlijks
Minder uitval bij werk en beter werknemersschap	Er is nog geen instrument voor het meten van dit effect. Wel kunnen de volgende indicatoren gemeten worden om inzicht te krijgen in dit effect. • Duurzame uitstroom P-wet. • Behoud of krijgen van werk tijdens een schuldentraject.	-

Bestaande monitorinstrumenten

We benutten bestaande meetinstrumenten om resultaten en effecten te meten. Hieronder volgt een beschrijving van deze instrumenten.

Monitor Financiële Bestaanszekerheid

Jaarlijks stuurt het college in het najaar de Armoede- en Schuldenmonitor naar de gemeenteraad. In 2026 is deze monitor doorontwikkeld naar de 'monitor Financiële Bestaanszekerheid'. De monitor geeft een breder beeld van financiële bestaanszekerheid en brengt ontwikkelingen op het gebied van armoede en schulden, preventie, inkomensondersteuning en schulddienstverlening in samenhang in beeld. Ook is de monitor in digitale vorm ipv een papieren versie. De monitor wordt de komende jaren verder ontwikkeld. Daarmee ontstaat ruimte om onderwerpen verder te verdiepen en de inzichten verder te versterken. Eventuele aanpassingen in definities, databronnen en presentatievormen dragen bij aan een zo actueel en betrouwbaar mogelijk beeld van de ontwikkelingen. De monitor geeft inzicht in de demografische ontwikkelingen van Zwolse (minima) huishoudens en laat zien in hoeverre gemeentelijke regelingen en voorzieningen inwoners bereiken (o.a. gebruik inkomensregelingen, vroegsignalering en schuldhulpverlening).

Minima Effect Rapportage (MER, Nibud)

Het Nibud onderzoekt periodiek of verschillende Zwolse huishoudtypen hun maandbegroting rond kunnen krijgen. Dit geeft inzicht in de effectiviteit van onze inkomensondersteuning. De MER is een vast onderdeel van de beleidscyclus en wordt in principe uitgevoerd in het jaar dat een nieuw college aantreedt. Bij grote economische onzekerheid kunnen we besluiten dit vaker te laten doen.

CBS Armoedescan

Vanaf 2024 gebruiken we de Armoedescan van het CBS. Dit digitale dashboard geeft inzicht in het gebruik van inkomensregelingen door verschillende doelgroepen, afgezet tegen het potentieel aantal gerechtigden. Zo zien we waar sprake is van onder- of overbereik.

Dashboard Geldfit

Het Dashboard Geldfit (ontwikkeld door SchuldenLabNL en partners) geeft inzicht in het bereik en gebruik van het landelijke Geldfit-platform en doorverwijzingen naar lokaal aanbod. Hierdoor kunnen we zien hoeveel Zwollenaren informatie of hulp zochten via dit kanaal en hoe effectief de koppeling naar de gemeentelijke ondersteuning is.

Buurt voor Buurt-onderzoek Zwolle

Dit onderzoek wordt elke twee jaar uitgevoerd en meet brede maatschappelijke effecten, waaronder leefbaarheid, sociale samenhang en (financiële) zorgen van inwoners. Voor dit beleidsplan benutten we de vragen over geldzorgen, vertrouwen in overheid en sociale netwerken als indicatoren.

Klantreizen en klanttevredenheids-onderzoeken

Eens per twee jaar voeren team Inkomen en team Schulddienstverlening klantreizen en tevredenheidsonderzoeken uit. Hiermee krijgen we inzicht in de ervaringen van inwoners met onze dienstverlening: is de ondersteuning toegankelijk, begrijpelijk, passend en menselijk? Dit helpt om dienstverlening te verbeteren en sluit beter aan bij de leefwereld van de inwoner.

Aanvullende monitoringsinstrumenten (in ontwikkeling)

Dashboard klantsignalen

Vanuit het programma menselijke maat wordt gewerkt aan een dashboard klantsignalen (signaalmanagement). Het kan nog enkele jaren duren voor dit opgebouwd en geïmplementeerd is. Dit dashboard geeft op basis kwalitatieve gegevens zoals terugbelverzoeken KCC, transcripties, klachten en open velden in klanttevredenheidsonderzoeken inzicht in klantsignalen. Uit dit dashboard kunnen inzichten gehaald worden met betrekking tot hoe inwoners dienstverlening rond financiële bestaanszekerheid ervaren. Met deze inzichten kunnen gerichte verbetervoorstellen gedaan worden.



Hoofdstuk 8
Financiën

8. Financiën

De bestaande uitvoering van financiële bestaanszekerheid wordt grotendeels bekostigd uit de reguliere gemeentelijke begroting. Deze reguliere uitvoering blijft in dit hoofdstuk buiten beschouwing. Hier brengen we uitsluitend de aanvullende financiële gevolgen van de nieuwe acties uit deze uitvoeringsagenda in beeld.

Voor de uitvoering van deze nieuwe acties worden verschillende bronnen van dekking ingezet:

- incidentele en aanvullende middelen, waaronder middelen die door de raad (incidentele middelen bestaanszekerheid en sociale basis) en het Rijk beschikbaar zijn gesteld;
- geraamde financiële effecten van maatregelen rond de bijzondere bijstand voor beschermingsbewind en de financiering van budgetbeheer.

Deze middelen en financiële effecten worden gezamenlijk ingezet voor de uitvoering van de nieuwe acties uit deze agenda. Naast deze financiële onderbouwing levert de uitvoering van de agenda brede maatschappelijke baten op. Daarom gaan we eerst in op de maatschappelijke opbrengsten van de inzet en vervolgens op de aanvullende kosten en financiële dekking.

Maatschappelijke baten

Financiële bestaanszekerheid draagt direct bij aan het welzijn, de gezondheid en de participatie van inwoners. Wie grip heeft op de eigen financiën, ervaart minder stress, kan beter meedoen in de samenleving en is beter in staat zelfstandig keuzes te maken. Door financiële problemen te voorkomen of vroegtijdig aan te pakken, kan bovendien worden voorkomen dat problemen escaleren en zwaardere ondersteuning nodig is.

De maatschappelijke baten reiken daarmee verder dan het beleidsterrein financiële bestaanszekerheid. Financiële stabiliteit kan bijdragen aan betere ontwikkelkansen voor kinderen, minder druk op zorg- en hulpverlening, meer participatie op de arbeidsmarkt en een sterkere sociale basis in de stad. Daarmee sluit de inzet aan bij de Koers Sociaal Domein, waarin preventie, vroegtijdige ondersteuning, samenredzaamheid en integraal werken centraal staan.

Deze baten zijn niet altijd direct financieel zichtbaar en komen ook niet uitsluitend terecht binnen de begroting Financiële Bestaanszekerheid. Bovendien zijn zij niet één op één causaal toe te schrijven aan afzonderlijke acties uit deze uitvoeringsagenda. Daarom worden deze maatschappelijke baten niet als financiële dekking in de onderstaande tabel opgenomen.

Raming aanvullende kosten en dekking

Voor de uitvoering van de nieuwe acties uit deze uitvoeringsagenda zijn aanvullende middelen beschikbaar. Het gaat om middelen uit het budget Sociale Basis, het budget Financiële Bestaanszekerheid en Rijksmiddelen voor Vroegsignalering Schulden. Daarnaast leveren de maatregelen rond de bijzondere bijstand voor beschermingsbewind en de financiering van budgetbeheer ruimte op voor de uitvoering van de agenda. Deze financiële effecten zijn al verwerkt in de regel 'Geraamde aanvullende kosten uitvoeringsagenda' in onderstaande tabel. De bedragen in deze regel laten zien wat de nieuwe acties per saldo kosten, nadat de geraamde financiële effecten (opbrengsten) van de maatregelen zijn verrekend.

Onderstaande tabel geeft een integraal overzicht van de aanvullende middelen en de netto geraamde aanvullende kosten van de uitvoeringsagenda. De bedragen zijn ramingen op basis van de acties die op dit moment voldoende concreet zijn uitgewerkt. Dit geldt zowel voor de kosten van de nieuwe acties als voor de financiële effecten van de maatregelen rond beschermingsbewind en budgetbeheer. De werkelijke kosten en financiële effecten kunnen tijdens de uitvoering afwijken.

Beschikbaarheid van middelen over boekjaren

De middelen en de in de raming verwerkte financiële effecten zijn bestemd voor de uitvoering van de Uitvoeringsagenda Financiële Bestaanszekerheid 2026-2030. Wanneer deze middelen of opbrengsten in een bepaald boekjaar niet volledig worden benut, blijven zij beschikbaar voor de uitvoering van de uitvoeringsagenda in volgende jaren. Niet-benutte middelen vloeien daarmee niet vrij terug, maar behouden hun bestemming voor de uitvoering van deze agenda. Dit geldt voor alle in de tabel opgenomen middelen en opbrengsten, ongeacht de bron of het jaar waarin deze beschikbaar komen. Hiermee sluiten de beschikbare middelen aan bij het moment waarop de betreffende activiteiten daadwerkelijk worden uitgevoerd en blijft de financiële dekking gedurende de looptijd van de uitvoeringsagenda beschikbaar.

Middelen/ kosten	2026	2027	2028	2029	2030
Budget Sociale basis (incidenteel)	€ 40.000	€ 190.000	€ 0	€ 0	€ 0
Budget Bestaanszekerheid (incidenteel)	€ 110.000	€ 305.000	€ 0	€ 0	€ 0
Rijksmiddelen Vroegsignalering Schulden					
• Septembercirculaire 2023 en 2024[2]; incidenteel (restant)	€ 270.000				
• Septembercirculaire 2025; incidenteel (gereserveerd)	€ 165.000				
• Septembercirculaire 2026; structureel	€ 177.000	€ 177.000	€ 177.000	€ 177.000	€ 177.000
Beschikbaar van voorgaand boekjaar	€ 0	€ 362.000	€ 229.000	€ 56.000	€ 0
Totaal beschikbare middelen	**€ 762.000**	**€ 1.034.000**	**€ 406.000**	**€ 233.000**	**€ 177.000**
Aanvullende kosten uitvoeringsagenda	€ -400.000	€ -805.000	€ -350.000	€ -230.000	€ -170.000
Saldo	**€ 362.000**	**€ 229.000**	**€ 56.000**	**€ 3.000**	**€ 7.000**
Beschikbaar voor volgende boekjaren	€ 362.000	€ 229.000	€ 56.000	€ 0	€ 0

2. Bijbehorende raadsstukken januari 2024, januari 2025 en juni 2025.

Nog niet geraamde vervolgkosten

Een deel van de uitvoeringsagenda bestaat uit onderzoeken, evaluaties en verkenningen. Daaruit kunnen voorstellen voortkomen voor aanvullende activiteiten of investeringen. Omdat op dit moment nog niet bekend is welke maatregelen nodig of wenselijk zijn, zijn eventuele vervolgkosten daarvan niet opgenomen in de financiële raming. Het gaat onder meer om mogelijke vervolgacties rond de sociale basis en life events, de werkgeversaanpak, het dichter bij inwoners organiseren van schuld-dienstverlening, nazorg en financiële redzaamheid.

Wanneer uit onderzoeken of evaluaties aanvullende maatregelen voortkomen, wordt eerst gekeken naar dekking binnen de middelen die voor de uitvoeringsagenda beschikbaar zijn. Uitgangspunt blijft dat aanvullende kosten zoveel mogelijk binnen bestaande budgetten en beschikbare middelen voor financiële bestaanszekerheid worden opgevangen. Als deze ruimte onvoldoende is, is aanvullende bestuurlijke afweging en besluitvorming nodig.



Bijlage

1. Doelen en effecten per resultaat 36

Bijlage 1

Doelen en effecten per resultaat

Doelen:

A. In 2030 zijn er meer inwoners die over geldzaken praten met elkaar of partners in de stad voordat geldzaken geldzorgen worden.
B. In 2030 zijn er meer inwoners die weten welk ondersteuningsaanbod voor hen beschikbaar is.
C. In 2030 krijgen meer inwoners de ondersteuning waar ze recht op hebben.
D. In 2030 zijn meer inwoners in staat om zelf grip te houden (al dan niet met ondersteuning) op hun financiën.

Resultaat		Doel			
		A	B	C	D
Actielijn 1: Signaleren | Voorkomen, signaleren en bespreekbaar maken van geldzorgen					
1.1	Overleg met partners in de stad over geldzorgen is structureel en doelgericht georganiseerd.	X	X		X
1.2	Beschikbaarheid van sociaal raadslieden en vrijwilligers sluit aan op de vraag in de wijk.	X	X		X
1.3	Initiatieven in de stad om geldzorgen aan te pakken worden ondersteund.	X		X	
1.4	Onze standpunten over industrieën die geldzorgen verergeren zijn bekend in de stad.				X
1.5	Financiële bestaanszekerheid is een vast onderdeel in het programma jeugd en veiligheid.			X	X
1.6	Scholen zijn bewust van nut en noodzaak van financiële educatie.			X	
1.7	We verbeteren en versterken de ondersteuning van inwoners met beperkte financiële vaardigheden binnen de sociale basis.	X	X	X	
1.8	Werkgevers werken (nog) actiever om de financiële gezondheid van hun werknemers te bevorderen.	X			X
1.9	Budgetbeheer wordt preventief, doelgericht en toekomstbestendig ingezet voor inwoners die dit nodig hebben.				X
1.10	We versterken de communicatie over preventie en schulddienstverlening.	X	X		
Actielijn 2: Toeleiden | Vindbaar maken ondersteuningsaanbod voor inwoners en partners					
2.1	Partners zijn goed geïnformeerd over het ondersteuningsaanbod en kunnen inwoners gericht doorverwijzen.	X	X		
2.2	Inwoners van Zwolle zijn goed geïnformeerd over ons ondersteuningsaanbod.		X		
2.3	De interne samenwerking rondom financiële bestaanszekerheid is versterkt.			X	
2.4	Onze partners werken doelgericht samen om inwoners met een smalle beurs beter te ondersteunen.	X	X	X	
2.5	De samenwerking tussen sleutelfiguren en gemeente is verbeterd.	X	X		
2.6	Onderwijs en jeugdinitiatieven worden zo effectief mogelijk ingezet om gezinnen te helpen bij hun geldzorgen.			X	X
Actielijn 3: Hulp bieden | Op tijd de juiste ondersteuning bieden					
3.1	Inwoners krijgen passende inkomensondersteuning om rond te komen en mee te doen.	X	X	X	
3.2	Door verdere implementatie van de Basisdienstverlening Schuldhulpverlening is onze schulddienstverlening toegankelijk, passend en in lijn met landelijke afspraken en standaarden, ook voor ondernemers.			X	X
3.3	Werken vanuit vertrouwen is ingebed in de werkwijze van schulddienstverlening, inkomensondersteuning en arbeidsparticipatie.			X	
3.4	Er is een structurele aanpak voor jongeren met geldzorgen.	X		X	X

Resultaat		Doel			
		A	B	C	D
3.5	Er is aandacht voor geldzorgen in alle gesprekken die er vanuit de gemeente Zwolle zijn met inwoners.	X	X	X	
3.6	We benaderen inwoners met schulden zo effectief en vroeg mogelijk.				X
3.7	We hebben voorstellen om schulddienstverlening toegankelijker te organiseren en meer inwoners met geldzorgen te bereiken.			X	X
3.8	De gemeente Zwolle doet aan sociaal incasseren.				X
3.9	Medewerkers houden nog meer rekening met de leefwereld van de inwoner bij uitvoeren van de dienstverlening.	X	X	X	
3.10	Motie 7.7M: Werken aan werk II.			X	X
Actielijn 4: Nazorg / perspectief | Versterken financiële redzaamheid voor inwoners zodat ze mee kunnen doen naar vermogen					
4.1	Meer inwoners stromen duurzaam uit beschermingsbewind.				X
4.2	De gemeente Zwolle heeft een intern contactpersoon voor de eigen medewerkers die (anoniem) kan helpen bij geldzorgen.	X			
4.3	We bieden nazorg aan iedere inwoner die hulp bij schulden heeft ontvangen.	X	X		X
4.4	Uitval tijdens een schulddienstverleningstraject wordt zo veel mogelijk voorkomen.				X
4.5	Er is structureel aandacht voor inkomensondersteuning en (preventie van) schulden binnen de keten van Arbeidsparticipatie.	X			X
4.6	We hebben onderzocht wat de meerwaarde is van nazorg voor inwoners die een uitkering hebben gehad.	X			X
Actielijn 5: Life events | Ondersteuning bieden bij geldzorgen tijdens life events					
5.1	Inwoners die te maken krijgen met een scheiding zijn voorbereid en geïnformeerd.	X			X
5.2	Inwoners die 18 worden, zijn geïnformeerd over de financiële veranderingen die dan plaatsvinden.	X			X
5.3	Er is een aanpak voor het voorkomen van geldzorgen bij life events.	X			X

Effecten:

1. (Escalatie van) geldzorgen wordt voorkomen
2. De sociale basis heeft handvatten om financiële zorgen te herkennen, bespreekbaar te maken en ondersteuning te bieden
3. Inwoners hebben (meer) vertrouwen in de (gemeentelijke) ondersteuning
4. Dienstverlening sluit beter aan bij de leefwereld van de inwoner
5. Meer sociaal kapitaal voor inwoners
6. Financiën zijn geen belemmering om mee te kunnen doen en gezonde keuzes te maken
7. Inwoners ervaren eigen regie, keuzevrijheid en voelen zich gehoord tijdens de ondersteunings-trajecten
   Inwoners hebben handvatten en vaardigheden om (zelf) geldzorgen in de toekomst te voorkomen
8. Betere kennisdeling tussen partners, gemeente en inwoners
9. Minder uitval bij werk en beter werknemer-schap

Resultaat		Effect									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Actielijn 1: Signaleren | Voorkomen, signaleren en bespreekbaar maken van geldzorgen											
1.1	Overleg met partners in de stad over geldzorgen is structureel en doelgericht georganiseerd.		X							X	
1.2	Beschikbaarheid van sociaal raadslieden en vrijwilligers sluit aan op de vraag in de wijk.	X	X		X						
1.3	Initiatieven in de stad om geldzorgen aan te pakken worden ondersteund.		X		X						
1.4	Onze standpunten over industrieën die geldzorgen verergeren zijn bekend in de stad.	X		X							
1.5	Financiële bestaanszekerheid is een vast onderdeel in het programma jeugd en veiligheid.	X		X	X					X	
1.6	Scholen zijn bewust van nut en noodzaak van financiële educatie.		X						X		
1.7	We verbeteren en versterken de ondersteuning van inwoners met beperkte financiële vaardigheden binnen de sociale basis.		X				X		X		
1.8	Werkgevers werken (nog) actiever om de financiële gezondheid van hun werknemers te bevorderen.	X									X
1.9	Budgetbeheer wordt preventief, doelgericht en toekomstbestendig ingezet voor inwoners die dit nodig hebben.	X									
1.10	We versterken de communicatie over preventie en schulddienstverlening.	X		X						X	
Actielijn 2: Toeleiden | Vindbaar maken ondersteuningsaanbod voor inwoners en partners											
2.1	Partners zijn goed geïnformeerd over het ondersteuningsaanbod en kunnen inwoners gericht doorverwijzen.	X	X							X	
2.2	Inwoners van Zwolle zijn goed geïnformeerd over ons ondersteuningsaanbod.	X		X			X	X	X		
2.3	De interne samenwerking rondom financiële bestaanszekerheid is versterkt.	X		X	X			X			
2.4	Onze partners werken doelgericht samen om inwoners met een smalle beurs beter te ondersteunen.		X	X	X					X	
2.5	De samenwerking tussen sleutelfiguren en gemeente is verbeterd.		X							X	
2.6	Onderwijs en jeugdinitiatieven worden zo effectief mogelijk ingezet om gezinnen te helpen bij hun geldzorgen.	X	X		X					X	

Resultaat		Effect									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Actielijn 3: Hulp bieden | Op tijd de juiste ondersteuning bieden											
3.1	Inwoners krijgen passende inkomensondersteuning om rond te komen en mee te doen.	X	X	X	X	X	X			X	
3.2	Door verdere implementatie van de Basisdienstverlening Schuldhulpverlening is onze schulddienstverlening toegankelijk, passend en in lijn met landelijke afspraken en standaarden, ook voor ondernemers.	X		X	X				X		
3.3	Werken vanuit vertrouwen is ingebed in de werkwijze van schulddienstverlening, inkomensondersteuning en arbeidsparticipatie.	X		X	X				X		
3.4	Er is een structurele aanpak voor jongeren met geldzorgen.	X		X	X				X		X
3.5	Er is aandacht voor geldzorgen in alle gesprekken die er vanuit de gemeente Zwolle zijn met inwoners.	X		X	X						X
3.6	We benaderen inwoners met schulden zo effectief en vroeg mogelijk.	X			X						
3.7	We hebben voorstellen om schulddienstverlening toegankelijker te organiseren en meer inwoners met geldzorgen te bereiken.				X						
3.8	De gemeente Zwolle doet aan sociaal incasseren.	X		X							X
3.9	Medewerkers houden nog meer rekening met de leefwereld van de inwoner bij uitvoeren van de dienstverlening.	X		X	X			X			
3.10	Motie 7.7M: Werken aan werk II.			X							
Actielijn 4: Nazorg / perspectief | Versterken financiële redzaamheid voor inwoners zodat ze mee kunnen doen naar vermogen											
4.1	Meer inwoners stromen duurzaam uit beschermingsbewind.	X		X				X	X		X
4.2	De gemeente Zwolle heeft een intern contactpersoon voor de eigen medewerkers die (anoniem) kan helpen bij geldzorgen.	X		X	X						X
4.3	We bieden nazorg aan iedere inwoner die hulp bij schulden heeft ontvangen.	X		X	X				X		X
4.4	Uitval tijdens een schulddienstverleningstraject wordt zo veel mogelijk voorkomen.			X	X			X	X		
4.5	Er is structureel aandacht voor inkomensondersteuning en (preventie van) schulden binnen de keten van Arbeidsparticipatie.	X	X		X				X		X
4.6	We hebben onderzocht wat de meerwaarde is van nazorg voor inwoners die een uitkering hebben gehad.	X			X			X	X		X
Actielijn 5: Life events | Ondersteuning bieden bij geldzorgen tijdens life events											
5.1	Inwoners die te maken krijgen met een scheiding zijn voorbereid en geïnformeerd.	X	X		X	X			X		
5.2	Inwoners die 18 worden, zijn geïnformeerd over de financiële veranderingen die dan plaatsvinden.	X			X				X		
5.3	Er is een aanpak voor het voorkomen van geldzorgen bij life events.	X	X						X		

Dit is een uitgave van gemeente Zwolle, november 2026

Uitvoeringsagenda financiële bestaanszekerheid 2026-2030

Opmaak:
Team vormgeving, afdeling Communicatie

zwolle.nl