



Raadsvoorstel

Datum 21 april 2026

Onderwerp Jaarstukken 2025, begrotingswijziging 2026, begroting en kaderbrief 2027
GBLT

Versienummer

Portefeuillehouder Paul Guldemon

Samenvatting

GBLT biedt haar jaarrekening 2025, begrotingswijziging 2026, begroting 2027 en kadernotitie 2027 aan ter behandeling in de deelnemende gemeenten en waterschappen.

De raad wordt in de gelegenheid gesteld een eventuele zienswijze op de ontwerpbegroting 2027 en de eerste begrotingswijziging 2026 kenbaar te maken aan het dagelijks bestuur van GBLT. Op de jaarrekening 2025 en kadernota 2027 is geen zienswijze mogelijk maar worden wel in samenhang gepresenteerd.

Financiële gevolgen

Betreft doel 643 Informatievoorziening

Begroting wijzigen Nee

Budgetnummer

Bijlagen

Bijlagen

Bijlage 1 – Aanbiedingsbrief GBLT

Bijlage 2 – Jaarstukken 2025

Bijlage 3 – Begrotingswijziging 2026

Bijlage 4 – Ontwerpbegroting 2027

Bijlage 5 – Kadernota 2027

Openbaarheid



Openbaar



Geheim

De raad wordt voorgesteld te besluiten om:

1. Kennis te nemen van de jaarstukken 2025
2. Akkoord te gaan met de begrotingswijziging 2026 en hierover geen zienswijze in te dienen
3. Kennis te nemen van de Kadernota 2027
4. Akkoord te gaan met de begroting 2027 en hierover geen zienswijze in te dienen

Datum 21 april 2026

Inleiding

GBLT is een samenwerkingsverband van 5 waterschappen en 10 gemeenten die de belastingheffing, inning en de Wet WOZ uitvoert voor haar deelnemers. Het gaat voor Zwolle om de WOZ/OZB, afvalstoffenheffing, rioolheffing en een deel van de precario- en begraafplaatsrechten en Bedrijveninvesteringszone (BIZ vanaf 2026), samen een bedrag van ruim 90 miljoen aan opbrengsten. Sinds 2014 maakt Zwolle deel uit van de GR GBLT.

GBLT heeft haar jaarstukken 2025, begrotingswijziging 2026, begroting 2027 en de kadernotitie 2027 aangeboden aan de gemeente Zwolle. De jaarstukken 2025 en de kadernotitie 2027 zijn ter kennisname. Voor de begrotingswijziging 2026 en begroting 2027 wordt een akkoord gevraagd en kunnen eventuele zienswijzen worden ingediend.

Kader

Conform de Wet Gemeenschappelijke Regelingen (Wgr) en de gemaakte afspraken hierover biedt GBLT deze stukken aan.

Beoogd effect

De raad informeren over de voortgang, ontwikkeling en verbetertrajecten bij GBLT.

Argumenten

1. Kennis te nemen van de jaarstukken 2025

De jaarrekening 2025 laat een positief resultaat zien van € 3,4 miljoen, aandeel voor Zwolle hierin is € 254.000. Dit is ook verwerkt in de jaarrekening van Zwolle. Dit voordeel wordt voornamelijk veroorzaakt door hogere invorderbaten van € 1.900.000, lagere personeelslasten van € 750.000 en de lagere proceskostenvergoeding aan NoCureNoPay-bureaus van € 330.000.

De ontwikkelingen sluiten aan bij de ambities uit de begroting.

De aanslagoplegging en invordering is ook in 2025 volgens plan verlopen. Het debiteurenbedrag voor Zwolle is eind 2025 iets hoger dan eind 2024, het percentage ten opzicht van wat is opgelegd is nagenoeg gelijk aan dat in 2024. Er is € 89,7 miljoen op aanslag gegaan voor Zwolle, dit is € 5,3 miljoen meer dan in 2024.

De aanslagoplegging van de drie nieuwe gemeentelijke deelnemers, Veenendaal, Woudenberg en Renswoude (VWR), is geruisloos verlopen in de totale productie van GBLT.

GBLT heeft meer aanvragen kwijtschelding ontvangen, dit zien we binnen Zwolle ook evenals het aantal toewijzingen, bedragen blijven wel binnen de begroting.

De inzet van breed goed opgeleide medewerkers aan de telefoon heeft er wederom voor gezorgd dat klanten steeds vaker in één keer worden geholpen. De klanttevredenheid wordt met een 7,7 beoordeeld. Dit is 0,2 lager dan vorig jaar. De ontvangen feedback van klanten wordt gebruikt voor het verder behouden en optimaliseren van de dienstverlening.

Sociaal incasseren komt tot uiting in de klantbenadering waarbij GBLT een helpende hand biedt aan de klanten die niet kunnen betalen. Kwijtschelding 3.0 is geïmplementeerd waardoor GBLT minder vaak aanvullende informatie hoeft op te



Datum

21 april 2026

vragen bij onze burgers. GBLT heeft actief deelgenomen aan overleggen wetsvoorstel SUWI; dienstverlening waarmee verschillende instanties een grondslag hebben om inwoners proactief te informeren over uitkeringen en voorzieningen waar zij mogelijk recht op hebben.

Het aantal klachten laat weer een daling zien. Ten opzichte van 2024 is er een daling in het aantal bezwaren ten aanzien van de WOZ-waarde, als de drie nieuwe gemeenten niet worden meegenomen. Het aandeel NCNP-bezwaren blijft met 62% hoog in 2025. Wel zien we de proceskostenvergoeding aan deze bureaus door nieuwe wetgeving sterk afnemen.

GBLT heeft in 2025 de hoogst haalbare score van vijf sterren gekregen van de Waarderingskamer.

De accountant van GBLT heeft een goedkeurend oordeel afgegeven.

2. Akkoord te gaan met de begrotingswijziging 2026 en hierover geen zienswijze in te dienen

De eerste begrotingswijziging geeft een voordeel van € 1,3 miljoen, de bijdrage van Zwolle wordt daarom € 56.000 lager.

De voordelen bestaan uit hogere invorderbaten, lagere NCNP kosten, lagere personeelskosten en incidentele vrijval voorzieningen. De nadelen bestaan uit prijsontwikkelingen, benodigd projectbudget en incidentele inhuur vervanging ziekte en vroegpensioen.

3+4 Kennis te nemen van de Kadernota 2027 en akkoord te gaan met de begroting 2027 en hierover geen zienswijze in te dienen.

Deze begroting 2027 en het meerjarenperspectief 2028–2031 geven inzicht in de doelstellingen en ambities van GBLT voor de komende jaren. De begroting 2027 inclusief meerjarenperspectief, bevat de uitwerking van de concrete plannen om de doelstellingen te bereiken, met de bijbehorende financiële middelen.

Net als voorgaande jaren zijn er ontwikkelingen die de uitvoering van GBLT raken. Innovaties zoals verdere automatisering met behulp van robotisering, maar ook de toepassing van AI en veranderende verhoudingen tussen overheid en burgers zoals uitbreiding en intensivering van het informele contact met de inwoners en bedrijven. Maar ook transparantie, rechtsbescherming, privacy en informatieveiligheid bepalen meer en meer het langetermijnperspectief voor GBLT.

Zowel de waterschappen als gemeenten hebben te maken met financiële uitdagingen. GBLT is daarom terughoudend met het aanvragen van extra financiële middelen en blijft kijken naar besparingsmogelijkheden en efficiëntie. De groei van het aantal objecten en aanslagen wordt gerealiseerd zonder stijging van de kosten.

GBLT blijft inzetten op een goede kwaliteit met een menselijke maat: “eenvoudig als het kan, persoonlijk als het nodig is”.



Datum 21 april 2026

De opgenomen onderwerpen in zowel de begroting als kadernota geven aan dat GBLT het ingezette beleid waarin de klant centraal staat voortzet.

Onze bijdrage 2027 stijgt t.o.v. de huidige begroting 2026 met 0,25% en t.o.v. de aangepast begroting 2026 met 2,6%, dit percentages past binnen de ruimte van Zwolle.

Alternatieve mogelijkheden

GBLT laat in haar aangeboden stukken zien een afgewogen voorstel te doen zowel inhoudelijk als financieel. Het ingezette beleid van de afgelopen jaren wordt voortgezet met oog voor onze inwoners. Er worden daarom geen alternatieve mogelijkheden aangeboden.

Maatschappelijk draagvlak & participatie

GBLT is een uitvoerende organisatie en zet het huidige beleid door. Periodiek wordt door GBLT de klanttevredenheid gemeten. Deze stukken geven geen aanleiding om apart in te zetten op draagvlak en participatie.

Communicatie

De huidige communicatie via o.a. de site van GBLT wordt voortgezet. Dit wordt ingevuld in overleg met de deelnemers. Gezien de stukken is er geen aanleiding dit aan te passen of over deze stukken specifiek te communiceren.

Duurzaamheid

Dit besluit heeft geen gevolgen voor de duurzaamheidsdoelen van de gemeente Zwolle.

GBLT staat wel voor inclusief werkgeverschap, met oog voor duurzaamheid als het gaat om mens, maar ook milieu.

Financiën

De bijdrage 2027 aan GBLT, € 2,4 miljoen, zal meegenomen worden bij het opstellen van de begroting 2027 van de gemeente Zwolle.

Risico's

N.v.t.

Vervolg

Eventuele zienswijzen zullen meegenomen worden bij de besluitvorming van de begrotingswijziging 2026 en begroting 2027 door het algemeen bestuur van GBLT op 9 september 2026.

Openbaarheid

Dit raadsvoorstel en alle bijlagen zijn openbaar.



voorstel

Zwolle

Datum 21 april 2026

Burgemeester en wethouders van Zwolle,

burgemeester, Peter Snijders

secretaris, Dick Emmer