Communicatieplan prioritering aanvragen netaansluiting bouwprojecten gemeente Zwolle 2026

Door schaarste op het elektriciteitsnet is het noodzakelijk om bouwprojecten te prioriteren voor het proces van eerder aanvragen bij Enexis. Gemeente Zwolle wil hierover zorgvuldig, transparant en voorspelbaar communiceren.

De communicatie is gericht op:

- Transparantie over de gemeentelijke werkwijze.
- Het scheppen van realistische verwachtingen.
- Het duidelijk maken van rollen en verantwoordelijkheden.
- Het voorkomen van misverstanden over de invloed van de gemeente op de daadwerkelijke toekenning van netcapaciteit door netbeheerder Enexis.

Uitgangspunt is een gefaseerde communicatie: eerst uitleg over de werkwijze en het afwegingskader, daarna communicatie over de vastgestelde volgordelijst. Hiermee krijgt het proces voorrang boven de uitkomst en ontstaat een zorgvuldige basis voor begrip en draagvlak.

Communicatiestrategie

De communicatie verloopt in twee opeenvolgende stappen.

Moment 1: Vaststelling werkwijze prioritering

Na vaststelling door het college op 25 augustus wordt de werkwijze openbaar gemaakt. Daarbij leggen we uit:

- waarom prioritering noodzakelijk is;
- hoe projecten worden gewogen;
- welke rol de gemeente, Enexis en de Autoriteit Consument & Markt (ACM) hebben;
- welke vervolgstappen worden gezet.

De focus ligt op het proces en de kaders.

Moment 2: Vaststelling volgordelijst voor eerder aanvragen

Twee weken later, op 8 september, wordt de definitieve volgordelijst vastgesteld en openbaar gemaakt. Daarbij communiceren we:

- welke projecten op de lijst staan;
- wat plaatsing op de lijst betekent;
- wat het vervolgproces richting Enexis is;
- welke beperkingen en onzekerheden daarbij blijven bestaan.

De focus ligt op de uitkomst van de eerder gecommuniceerde werkwijze.

Kernboodschappen

Bij communicatiemoment 1

Zwolle wil zorgvuldig omgaan met de beperkte ruimte op het elektriciteitsnet. Daarom heeft het college een werkwijze vastgesteld voor het prioriteren van bouwprojecten voor het proces van eerder aanvragen.

Deze werkwijze bevat een afwegingskader waarmee projecten objectief en transparant worden beoordeeld binnen de landelijke kaders. De gemeente bepaalt de volgorde waarin projecten worden voorgedragen, maar verdeelt geen netcapaciteit. Dat is de verantwoordelijkheid van Enexis binnen wet- en regelgeving en beschikbare capaciteit.

Bij communicatiemoment 2

De gemeente heeft een volgordelijst voor eerder aanvragen vastgesteld. Daarmee is duidelijk welke projecten worden voorgedragen aan Enexis en in welke volgorde.

Een plaats op de volgordelijst geeft geen garantie op een aansluiting of beschikbare netcapaciteit. De uiteindelijke beoordeling en toekenning ligt bij Enexis op basis van technische, wettelijke en capaciteitsvoorwaarden.

Doelgroepen en aanpak (voor beide momenten)

Gemeenteraad

Doel

- Inzicht geven in de uitkomsten van de prioritering op basis van de door de raad vastgestelde criteria en accenten in weging en het gevolgde proces.
- Duidelijk maken welke bevoegdheden de gemeente wel en niet heeft.

Middelen

- Raadsinformatiebrief na beide collegebesluiten.
- Bestuurlijke kernboodschappen.
- Q&A voor mogelijke raadsvragen.

Initiatiefnemers, ontwikkelaars, kopers van kavels, woningcorporaties en concilium

Dit zijn partijen met woningbouwprojecten die mogelijk afhankelijk zijn van (extra) netcapaciteit. Zij hebben belang bij duidelijkheid over de gemeentelijke prioritering en de gevolgen voor hun plannen. Dit zijn partners die al langere tijd betrokken zijn bij het proces en waarmee we samenwerken om te zorgen voor tijdige, volledige en juist ingediende projecten bij de netbeheerder.

Doel

- Betrokken partijen tijdig informeren.
- Duidelijkheid bieden over betekenis en vervolg van de plaatsing op de lijst.

Middelen

- Bericht vanuit de gemeentelijke projectmanagers voorafgaand aan of gelijktijdig met de openbare bekendmaking van de volgordelijst.
- Contactpunt voor vragen.

Onderwijsinstellingen

Dit zijn partijen met onderwijsprojecten die mogelijk afhankelijk zijn van (extra) netcapaciteit. Zij hebben belang bij duidelijkheid over de gemeentelijke prioritering en de gevolgen voor hun plannen. Dit zijn interne partners die al langere tijd betrokken zijn bij het proces en waarmee we samenwerken om te zorgen voor tijdige, volledige en juist ingediende projecten bij de netbeheerder.

Doel

- Betrokken partijen tijdig informeren.
- Duidelijkheid bieden over betekenis en vervolg van de plaatsing op de lijst.

Middelen

- Bericht vanuit de gemeentelijke projectmanagers voorafgaand aan of gelijktijdig met de openbare bekendmaking van de volgordelijst.

Inwoners en ondernemers

Gebruikers van het elektriciteitsnet die de gevolgen van netcongestie kunnen ervaren, bijvoorbeeld bij verduurzaming, uitbreiding of nieuwbouw. Voor hen is inzicht in de keuzes en beperkingen binnen de netcongestie-opgave belangrijk.

Doel

- Begrip creëren voor de noodzaak van prioritering.
- Realistische verwachtingen scheppen over de mogelijkheden binnen de netcongestieproblematiek.

Middelen

- Nieuwsbericht op gemeentelijke website
- Actuele informatie op de gemeentelijke website.

Medewerkers: project- en programmamanagers, betrokken teams en KCC

Gemeentelijke medewerkers die inwoners, ondernemers en projectpartners informeren of betrokken zijn bij projecten die raken aan netcongestie. Zij zorgen voor een eenduidige en consistente uitleg van het ACM-prioriteringsproces en werken samen met externe partijen aan het verzamelen van bewijslast van projecten.

Doel

- Eenduidige beantwoording van vragen.
- Consistente uitleg binnen de organisatie, zodat ook externe partijen goed en tijdig geïnformeerd kunnen worden
- Handvatten meegeven om externe partijen zo goed mogelijk te informeren

Middelen

- Intranetbericht en lunchbijeenkomst (19 en 20 augustus)
- Standaardmails en informatie die gestuurd kan worden naar externe partijen
- Interne Q&A voor KCC, projectleiders en betrokken teams.

Commentaar [TI1]: Ook nog instructielunchbijeenkomsten noemen (zal naast instructie ook update zijn voor alle aanwezigen)

Media

Lokale en regionale nieuwsmedia die informeren over de gevolgen van netcongestie en de keuzes van de gemeente. Zij spelen een belangrijke rol in een correcte beeldvorming over de verantwoordelijkheden van gemeente, ACM en netbeheerder.

Doel

- Feitelijke en consistente informatieverstrekking.
- Voorkomen van beeldvorming alsof de gemeente netcapaciteit verdeelt.

Middelen

- Nieuwsbericht
- Vindbare informatie op de gemeentelijke website.

Woordvoeringslijn

Gemeente Zwolle kiest voor een zorgvuldig en transparant proces. Daarom communiceren we eerst over de werkwijze en het afwegingskader dat door het college is vastgesteld. Vervolgens maken we de vastgestelde volgordelijst openbaar.

De gemeente bepaalt welke projecten worden voorgedragen voor eerder aanvragen en in welke volgorde. De gemeente verdeelt echter geen netcapaciteit. De beoordeling van aanvragen en de uiteindelijke beschikbaarheid van capaciteit zijn de verantwoordelijkheid van Enexis binnen de landelijke kaders.

Plaatsing op de volgordelijst betekent dat een project door de gemeente wordt voorgedragen. Het biedt geen garantie op een aansluiting of op beschikbare capaciteit.