



Raadsvoorstel

Datum 4 januari 2024

Onderwerp Vroegsignalering schulddienstverlening 2023

Versienummer 1.0

Portefeuillehouder Michiel Van Willigen

Samenvatting

We zetten al jaren in op ondersteuning van inwoners met schulden. We willen graag Zwollenaren met (beginnende) geldzorgen in beeld krijgen vóórdat deze problematisch worden.

Dit doen we door structureel extra in te zetten op vroegsignalering

Financiële gevolgen

Betreft doel 1.1.3 We versterken het oplossend vermogen van kwetsbare inwoners, waaronder ouderen, en hun sociale netwerken

Begroting wijzigen Ja

Budgetnummer 56298001

Bijlagen

niet van toepassing

Openbaarheid



Openbaar



Geheim

De raad wordt voorgesteld te besluiten om:

1. in te stemmen met het intensiveren van de werkzaamheden rondom Vroegsignalering in Zwolle
2. de structurele inzet van formatie voor schulddienstverlening ad € 237.000 in 2024 en € 119.000,- in 2025 e.v. te dekken uit de stelpost nog functioneel te ramen uitgaven geparkeerde gemeentefondsgelden voor deze activiteit



Datum 4 januari 2024

Inleiding

In de PPN 2024 – 2027 is het thema bestaanszekerheid geagendeerd als strategisch thema voor de komende jaren. We sluiten hier aan bij de Propositie de winst van het Sociaal Domein. Een beweging met de overtuiging dat een investering in bestaanszekerheid, kansengelijkheid en een gezond en actief leven zal werken als een hefboom. De Commissie Sociaal Minimum heeft dit recent onderstreept met twee rapporten.

De laatste jaren hebben corona, hoge energieprijzen en inflatie, de bestaansonzekerheid en financiële problemen zichtbaarder gemaakt. In de eerste helft 2024 komen we met een uitwerking op bestaanszekerheid voor de lange termijn.

Dit voorstel gaat in op de extra inzet op vroegsignalering.

Kader

Wet gemeentelijke schuldhulpverlening

Beleidsplan schuldhulpverlening

Beoogd effect

Meer inzet op vroegsignalering door team Eerste Hulp bij Geldzaken. We willen dat we meer Zwollenaren met geldzorgen eerder in beeld krijgen en sneller duurzaam perspectief bieden op een schuldenvrije toekomst. Hiervoor besteden we de nieuwe structurele middelen van het ministerie van SZW voor de Aanpak geldzorgen, armoede en schulden aan de volgende onderwerpen;

Argumenten

1.1 Het team eerste hulp bij geldzaken is nu beperkt tot 1 fte om vroegsignalering op te pakken.

Om mensen met beginnende schuldenproblematiek sneller in beeld te hebben is per 1 januari 2021 de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) gewijzigd. Hierdoor is vroegsignalering duidelijker verankerd in de wet. Voor de uitvoering van vroegsignalering is in Zwolle het team Eerste Hulp bij Geldzaken geformeerd. Op basis van een analyse van de signalen worden gerichte acties uitgevoerd om inwoners te benaderen met een hulpaanbod.

2.1 In de mei-circulaire heeft het Rijk middelen beschikbaar gesteld

Door minister Schouten voor Armoedebelaid, Participatie en Pensioenen werd in de "Aanpak geldzorgen, armoede en schulden" en middels de mei-circulaire €341.000,- voor verbetering dienstverlening armoede en schulden beschikbaar gesteld.

Maatschappelijk draagvlak & participatie

Vroegsignalering werkt

Landelijk wordt breed ingezet op vroegsignalering. Uit de monitor vroegsignalering van Divosa blijkt dat vroegsignalering werkt. Vergeleken met 2021 zien we dat in 2022 meer gemeenten deelnemen aan de monitor en dat gemeenten meerdere contactvormen in zetten waarbij een persoonsgerichte aanpak het meest succesvol is. Gemeenten die flink investeren in vroegsignalering en meer doen dan alleen de wettelijke verplichting bewijzen effectiviteit (Amsterdam meldt spectaculair lager gemiddeld schuldbedrag dankzij Vroegsignalering - NVVK).

Het Rijk benadrukt dat uit onderzoek blijkt dat vroegsignalering vooral effectief is als de gemeente persoonlijk contact opneemt met de inwoner, in het bijzonder door een huisbezoek. Het ministerie van SZW roept op om met de beschikbaar gestelde middelen de aanpak rondom vroegsignalering, en dan specifiek het geven van meer opvolging aan signalen, te verstevigen.



Datum 4 januari 2024

Eerste hulp bij geldzaken is nu met 1 fte te beperkt

Het Team Eerste Hulp bij Geldzaken voert gerichte acties uit om inwoners te benaderen met een hulpaanbod. Deze acties variëren in het sturen van een laagdrempelige brief of email of het zoeken van telefonisch contact. De beperkte capaciteit binnen het team zorgt ervoor dat veruit de meeste meldingen schriftelijk worden afgehandeld. Slechts een klein gedeelte van de inwoners wordt telefonisch persoonlijk benaderd vanwege beperkte capaciteit.

Deze aanpak vraagt om opschaling wat recht doet aan het aantal achterstandsmeldingen die per maand binnenkomen. In 2024 is 2 FTE nodig. In 2025 en verder zal dan kunnen worden volstaan met 1 FTE.

Na de opschaling monitoren we de inzet en behaalde resultaten. We evalueren de aanpak aan de hand van de achterstandsmeldingen en hulpaanbod. We zullen jaarlijks rapporteren via de schuldenmonitor bij de begroting.

Communicatie

De hierboven genoemde aanpak is gericht op interne processen en behoeven weinig externe communicatie naar de inwoners. De wens tot vroegsignalering zullen we extra onder de aandacht bij instellingen, onze partners en intermediairs.

Financiën

Vanuit "Aanpak geldzorgen, armoede en schulden" zijn via het gemeentefonds structurele middelen voor verbetering van de dienstverlening op het terrein van armoede en schulden beschikbaar gesteld. Wij zullen deze structurele rijksbijdragen via het gemeentefonds vanaf 2024 gebruiken voor structureel werk op het terrein van vroegsignalering binnen het team Schuldienstverlening.

In de begroting 2024 werd bij het onderdeel investeringen Sociale Basis de besteding van de Schouten middelen aangekondigd. In 2024 zal de formatie worden ingezet voor het wegwerken van de opgelopen achterstand, verwerken van de nieuwe deelnemende schuldeisers en stroomlijnen van het proces. In 2025 en verder zal dan kunnen worden volstaan met 1 FTE.

Zie voor de besteding de twee onderstaande tabellen.

Onderdeel	Type kosten	Lasten	Baten
Middelen "Aanpak geldzorgen, armoede en schulden"			€341.000,-
Besteding boeggolf onderwerpen 2024 (structurele posten die tijdelijk waren begroot)	Capaciteit Op Orde + Hulpvraagstelsel Op Orde	€104.000,-	
Uitbreiding capaciteit Team Eerste Hulp bij Geldzorgen	2 FTE schaal 9 in 2024	€ 237.000	
Totaal 2024		€341.000,-	€341.000,-

Onderdeel	Type kosten	Lasten	Baten
Middelen "Aanpak geldzorgen, armoede en schulden"			€341.000,-
Besteding boeggolf	Capaciteit Op Orde +	€ 222.000,-	



Datum 4 januari 2024

onderwerpen 2025 e.v. (structurele posten die tijdelijk waren begroot)	Hulpvraagstelsysteem Op Orde + Vindplaats Schulden		
Uitbreiding capaciteit Team Eerste Hulp bij Geldzorgen	1 FTE schaal 9 in 2025	€ 119.000	
Totaal 2025 en verder		€341.000,-	€341.000,-

Risico's

Het behalen van het beoogde effect is afhankelijk van de wil van de inwoner om het hulp aanbod te accepteren. Dit vergt vaak meerdere toenaderingspogingen over een langere periode. We zullen het succes van de extra inzet moeten blijven monitoren ten einde zicht te krijgen op de waarde van deze investering.

Vervolg

Na besluitvormingsproces zullen de functionarissen worden aangetrokken.

Openbaarheid

dit voorstel is openbaar

Burgemeester en wethouders van Zwolle,

burgemeester, Peter Snijders

secretaris, Dick Emmer