

Aanbestedingsstrategie t.b.v. de aanbesteding Beschermd- en Begeleid wonen



Versie	1.0
Status	Definitief
Datum	21 april 2022

Documenthistorie

Versiebeheer

Versie	Datum	Auteur	Samenvatting van de wijzigingen
0.1	11-01-2022	Job de Bos	Start aanvullen document
0.2	25-01-2022	Job de Bos	Aanpassen inhoudsopgave, aanvullen informatie
0.3	07-02-2022	Jacky Wolters	Aanvullen inhoud
0.4	18-02-2022	Job de Bos	Aanvullen inhoud
0.5	01-03-2022	Jacky Wolters	Aanpassingen van AE en VG verwerken
0.6	04-03-2022	Job de Bos	Aanpassing 5.6 en 6.1
0.7	08-03-2022	Job de Bos	Toevoegen perceelindeling
1.0	22-03-2022	Jacky Wolters	Toevoegen opmerkingen AO en laatste check document

Distributie

Dit document is aan de onderstaande personen verstuurd:

Versie	Datum	Naam / Namen	Reden van verzending:
0.4	18-02-2022	Alina Enting en Vivienne Greveling	Check op inhoud
0.5	07-03-2022	Werkgroep Inkoop en Projectteam	Check op inhoud
0.7	08-03-2-22	AO	Bespreken
1.0	24-03-2022	BO	Vaststellen

Auteur(s)

Aan dit document hebben onderstaande personen een bijdrage geleverd:

Naam	Organisatie
Jacky Wolters	ONS I&C
Job de Bos	ONS I&C
Alina Enting	Gemeente Zwolle
Vivienne Greveling	Gemeente Zwolle

Inhoudsopgave

Documenthistorie	2
Inhoudsopgave	3
Hoofdstuk 1 Begrippenlijst	5
Hoofdstuk 2 Inleiding	6
2.1 Formeel startpunt aanbesteding	6
2.2 Aanleiding voor de aanbesteding	6
2.3 Financieel volume (opdrachtwaarde)	7
2.4 Digitaal aanbesteden	7
2.5 Transformatieopgave	8
2.5.1 Uitgangspunten voor de toekomstige zorg/ondersteuning	8
Hoofdstuk 3 Opdrachtgever	10
3.1 Korte beschrijving	10
3.2 Penvoerder	11
3.3 Afwegingskader type aanbesteding	11
Hoofdstuk 4 Marktanalyse en marktconsultatie	13
4.1 Marktanalyse	13
4.2 Marktconsultatie	13
Hoofdstuk 5 Opdrachtoomschrijving	14
5.1 Perceel Beschermd wonen	14
5.2 Perceel Begeleid wonen	15
5.3 Modules	15
5.3.1 Dagbesteding	15
5.3.2 Module Verblijf kind bij ouder	16
5.3.3 Nazorg	16
5.4 Wat is buiten scope	16
5.5 Exit huidige leverancier/overgang huidige cliënten	16
5.5.1 Overgangsccliënten bij gecontracteerde zorgaanbieder	17
5.5.2 Overgangsccliënten bij een niet-gecontracteerde zorgaanbieder	17
5.5.3 Overgangscclient van Begeleid wonen waarbij de gemeente geen deelnemer is aan het contract	17
5.5.4 Inwoners op de wachtlijst	17
5.6 Looptijd en Type van de Overeenkomst	18
5.7 Conceptovereenkomst	18
5.8 Aantal Opdrachtnemers	19
Hoofdstuk 6 Diverse keuzes	21
6.1 Clusteren/verdelen in percelen van de opdracht	21
6.2 Social Return	21
6.3 Beoordelingsprocedure	21
6.3.1 Stap 1: volledigheid en geldigheid Inschrijving	21
6.3.2 Stap 2: beoordeling van de uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen en overige voorwaarden	21

6.3.3 Stap 3: beoordeling van de gunningcriteria.....	23
6.3.4 Stap 4: beoordeling van de presentaties.....	23
6.3.5 Stap 4: verificatie.....	23
Hoofdstuk 7 Projectorganisatie en planning.....	24
7.1 Aanbestedingsteam (Projectteam).....	24
7.2 Overlegstructuur.....	24
7.3 Inzet externe adviseurs	24
7.4 Planning	25
7.5 Bijstelling van de planning.....	25
Hoofdstuk 8 Contractmanagement	26
Bijlage 1 Startnotitie.....	27
Bijlage 2 Totaaloverzicht	28

Hoofdstuk 1 Begrippenlijst

Begrip	Omschrijving
Begeleid wonen	De begeleidingsvariant onder de Wet Maatschappelijke Ondersteuning, waarbij de Inwoner woont in een accommodatie van een instelling. Begeleiding vindt op afgesproken tijden plaats en is 24 uur per dag telefonisch oproepbaar en waar nodig binnen 30 minuten ter plaatse.
Beschermd wonen	De begeleidingsvariant onder de Wet Maatschappelijke Ondersteuning, waarbij de Inwoner ten behoeve van de begeleiding tijdelijk woont bij de aanbieder. Bij Beschermd wonen zijn wonen en zorg niet gescheiden, de aanbieder biedt dus ook 'verblijf' en verzorgt tevens de 24/7 toezicht en nabijheid die hierbij nodig is.
Centrale Toegang	De Centrale Toegang van de GGD behandelt meldingen en aanvragen voor Beschermd wonen op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Deze meldingen en aanvragen voert de GGD uit in opdracht van Opdrachtgever (hierna te noemen Toegang).
Inschrijver	Potentiële Opdrachtnemer.
Inschrijving	De door potentiële Opdrachtnemer ingediende contractdocumenten.
Inwoner	Inwoner van één van de bij Opdrachtgever genoemde gemeenten aan wie Opdrachtgever ondersteuning heeft toegewezen.
Lokale Toegang	Laagdrempelig integraal toegangspunt van de Opdrachtgever waar de Inwoner zich kan melden met een hulpvraag (hierna te noemen Toegang)
Nota van inlichtingen	Document waarin de antwoorden op vragen van Inschrijvers zijn opgenomen, alsmede eventuele wijzigingen van het Beschrijvend document en/of andere documenten.
Opdrachtgever	Een deelnemende gemeenten in de regio IJssel-Vecht. De deelnemende gemeenten zijn; Dalfsen, Hardenberg, Kampen, Ommen, Staphorst, Steenwijkerland, Zwartewaterland en Zwolle.
Opdrachtnemer	Een partij waarmee op basis van een Inschrijving een Overeenkomst is gesloten, nadat er is gecontroleerd of zij in staat is om aan de eisen uit het Beschrijvend document te voldoen.
Overeenkomst	De schriftelijke raamovereenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, waarin de voorwaarden en condities zijn geregeld met betrekking tot de uitvoering van de opdracht.
Overgangsccliënt	Een Inwoner met een indicatie beschermd wonen die is afgegeven door de Centrale Toegang voor 1 juli 2023. Hieronder vallen ook de Inwoners die op de wachtlijst beschermd wonen staan.

Hoofdstuk 2 Inleiding

Deze aanbestedingsstrategie is geschreven voor de te houden aanbesteding Beschermd en Begeleid wonen en is opgesteld met bijdragen van de leden van het projectteam. De keuzes en verantwoordingen die in dit document gemaakt worden, dienen als basis voor de aanbestedingsdocumenten. Ook is in dit document de projectorganisatie beschreven voor de uitvoering van de aanbestedingsprocedure.

Ten behoeve van de aanbesteding is een startnotitie opgesteld, zie bijlage 1. Vanuit deze startnotitie zijn teksten overgenomen in deze aanbestedingsstrategie en daar waar nodig verduidelijkt of aangepast of er wordt verwezen naar de startnotitie. In deze aanbestedingsstrategie is nadrukkelijk aandacht besteed aan gemaakte keuzes en de onderbouwing daarvan zodat e.e.a. herleidbaar is voor alle betrokkenen nu en later in het proces.

2.1 Formeel startpunt aanbesteding

De startnotitie contractering Beschermd wonen IJssel-vecht 2023 is reeds opgesteld en vastgesteld door het bestuurlijk overleg op 16 september 2021. De vaststelling van de startnotitie geldt als startpunt van deze aanbesteding.

2.2 Aanleiding voor de aanbesteding

Bij de decentralisaties in 2015 is 'beschermd wonen' (de voormalige GGZ-C pakketten) overgeheveld van de AWBZ naar centrumgemeenten. Tegelijk is een commissie 'Toekomst beschermd wonen' ingesteld met als opdracht een advies uit te brengen voor de langere termijn. Het advies van de commissie 'Van beschermd wonen naar beschermd thuis' is eind 2015 beschikbaar gekomen en overgenomen door VWS en VNG. De kern daarvan is de overgang van exclusie van inwoners met (chronische) psychiatrische problematiek in het verleden, naar sociale inclusie in de nabije toekomst. De commissie constateert dat de moderne samenleving op een heel andere manier naar deze inwoners kijkt dan tientallen jaren geleden, toen beschermd wonen als een levenslang eindstation werd gezien.

Het genoemde advies vormt de basis voor een aantal landelijke beleidswijzigingen die inmiddels zijn doorgevoerd en verder worden voorbereid. De kern daarvan is de openstelling van de Wet Langdurige Zorg voor mensen met een psychiatrische problematiek (per 2021) en de invoering van een nieuw, objectief verdeelmodel (per 2023) waardoor de rol van de centrumgemeente verandert en alle gemeenten financieel en inhoudelijk verantwoordelijk worden voor de zorg en ondersteuning van de eigen inwoners op het gebied van Beschermd wonen.

Naast de verantwoordelijkheid voor de eigen Inwoners die per 2023 instromen in Beschermd wonen, krijgen alle gemeenten eigen, objectief bepaalde, financiën voor deze taken. Mede gezien deze verandering is het van belang dat meer wordt ingezet op beschermd thuis en ambulante ondersteuning.

De huidige subsidieovereenkomst met de aanbieders van Beschermd wonen in de regio IJssel-Vecht wordt jaarlijks verlengd. Dat betekent dat, in het licht van de aangegeven veranderingen, er de mogelijkheid is voor een nieuwe contractering. Binnen de Regio IJssel-Vecht is besloten om Beschermd wonen en Begeleid wonen regionaal aan te besteden. De verantwoordelijkheid ten aanzien van beschermd thuis wordt belegd bij de lokale gemeenten.

2.3 Financieel volume (opdrachtwaarde)

In 2021 en 2022 zijn de volgende subsidiebedragen beschikbaar gesteld:

Onderdeel	2021	2022
Beschermd wonen	€ 14.596.079	€ 16.576.567
Begeleid wonen	€ 3.609.826	€ 6.587.526
Incidenteel cliëntgebonden subsidie (Beschermd wonen & Begeleid wonen)	€ 1.527.025	€ 2.371.001
Spoedplekken* (Beschermd wonen & Begeleid wonen)	€ 1.500.000	€ 1.912.917

* dit betreft een subsidieplafond, geen volledig uitnutting

Aantal cliënten	Beschermd wonen	Begeleid Wonen
31 december 2021	419, waarvan 242 ZIN (57%)	196, waarvan 128 ZIN (65%)

- In 2021 zijn 125 nieuwe cliënten ingestroomd, waarvan 93 cliënten Beschermd wonen en 32 cliënten Begeleid wonen.
- Op 1 januari 2022 staan 204 cliënten op de wachtlijst waarvan 85% met een indicatie Beschermd wonen en 15% met een indicatie Begeleid wonen.
- De gemiddelde lengte van de ondersteuning van de cliënten Beschermd wonen wordt weergegeven als de gemiddelde beschikkingsduur: van startdatum van eerste toekenning tot einddatum laatste toekenning. Deze bedraagt 42 maanden (3,5 jaar) voor de mensen die in 2021 uitstroonden.

Qua zorgzwaarte is er voor Beschermd wonen in de toekenning sprake van de volgende vier varianten:

- Pakket A: Beschermd wonen met intensieve begeleiding
- Pakket B: Gestructureerd beschermd wonen met intensieve begeleiding en verzorging
- Pakket C: Beschermd wonen met intensieve begeleiding en gedragsregulering
- Pakket D: Beschermd wonen met intensieve begeleiding en intensieve verpleging en verzorging

	Zorg in Natura (ZIN)	Persoonsgebonden budget (PGB)	Totaal toekenningen
Pakket A	44%	20%	64%
Pakket B	18%	9%	28%
Pakket C	5%	2%	8%
Pakket D	0,5%	0,1%	0,6%
Totaal	69%	31%	

2.4 Digitaal aanbesteden

Deze Europese aanbesteding wordt volledig digitaal afgehandeld via CTM Solution, het aanbestedingsplatform waarvan de partners van het SSC-ONS gebruik maken. CTM Solution stuurt

de aankondigingen door naar TenderNed.nl en in geval van een Europese aanbesteding ook naar de site van de EU (TED). Nagenoeg alle communicatie met de markt verloopt digitaal via CTM Solution. Hiermee wordt voldaan aan de eis voor volledig digitaal aanbesteden zoals opgenomen in de aanbestedingswet 2012.

2.5 Transformatieopgave

Om de afbouw van de intramurale zorg mogelijk te maken is het van belang dat de komende jaren wordt ingezet op de transformatie en de verschuiving van Beschermd wonen naar beschermd thuis. Dit heeft gevolgen voor het zorglandschap, de zorgaanbieders en gemeenten. Dit betekent voor alle gemeenten dat in samenwerking met diverse organisaties oplossingen moeten worden ontwikkeld die het mogelijk maken dat betreffende kwetsbare Inwoners zelfstandig wonen met voldoende ambulante ondersteuning en passende dagbesteding (arbeidsmatig indien mogelijk). Organisaties die hierbij nodig zijn, zijn woningbouwverenigingen, welzijnswerk, maatschappelijk werk, zorgaanbieders, buurtvereniging, werkgeversorganisaties e.d.

2.5.1 Uitgangspunten voor de toekomstige zorg/ondersteuning

Bovengenoemde transformatie ambitie is beschreven in de regionale visie die in het najaar van 2021 in het bestuurlijk overleg is vastgesteld en ter informatie naar de gemeenteraden is verzonden. In alle gemeenten is actief nagedacht over de betekenis van de aanstaande beleidswijzigingen en de gevolgen voor de lokale ondersteuning op basis van deze visie. De vertaling van het advies van de commissie Dannenberg en de regionale visie, vanuit de hiervoor beschreven ambitie voor onze Inwoners, heeft geleid tot de volgende uitgangspunten voor de aanbesteding Beschermd wonen:

- Toewerken naar een gevarieerd, passend en dekkend zorglandschap. De wens is dat er meerdere, verschillende aanbieders actief zijn in de regio, die met elkaar een passend en dekkend netwerk van voorzieningen leveren zodat alle Inwoners zoveel mogelijk kunnen worden bediend vanuit hun eigen wensen en opvattingen over de beste ondersteuning. Hierbij is passend ook: gericht op verschillende doelgroepen in de juiste aantallen. Een bijkomende ambitie is dat de resterende locaties een evenredige spreiding over de hele regio kennen (hetgeen nu niet het geval is met een concentratie van locaties met name in Zwolle).
- Toewerken naar resultaatsturing. De wens is dat Opdrachtgever door middel van de Toegang kan sturen op de te bereiken resultaten van de ondersteuning, zodat een impuls wordt gegeven aan de beoogde beweging van Beschermd wonen naar beschermd thuis. Zicht krijgen op aanbieders die hier meer succesvol in zijn dan anderen; meten en monitoren van resultaten.
- Toewerken naar partnerschap met de gecontracteerde aanbieders. De wens is dat de relatie tussen gemeente(n) als Opdrachtgever en aanbieders als Opdrachtnemer inhoudelijker en intensiever wordt, zodat duidelijker wordt wat ervoor nodig is om de beoogde transformatie naar beschermd thuis en sociale inclusie daadwerkelijk te maken. Kenmerk van partnerschap is een wederzijdse afhankelijkheid en goede dialoog om dat te kunnen waarmaken. Dus een beperkt aantal partners om dit overzichtelijk en beheersbaar te houden.
- Toewerken naar een passende bekostiging. De wens is dat de bekostiging van de geleverde zorg voortkomt uit de beoogde relatie tussen gemeente(n) en aanbieders en aansluit op de inbreng van de aanbieders bij de resultaten voor de Inwoners; dit vraagt van aanbieders dat zij samenwerking (met elkaar en met Opdrachtgever) normaal gaan vinden. Bekostiging dient reëel te zijn, dus gaan we samen met de aanbieders bepalen wat de specifieke bijdrage aan Inwoners is op basis van een zorgvuldige onderbouwing van kosten. Tegelijk blijft de noodzaak overeind om de totale uitgaven te beheersen; ook daarvoor worden passende prikkels ontwikkeld.

- Zo veel en zo snel mogelijk wonen en zorg scheiden. De regionale visie geeft aan dat Opdrachtgever de opvattingen van de commissie Dannenberg onderschrijft: Opdrachtgever wil toewerken naar scheiden van wonen en zorg, intensieve ondersteuning in de thuissituatie en, als intramuraal verblijf tijdelijk noodzakelijk is, zo min mogelijk verhuisbewegingen. Hier komt bij dat de 'knip' tussen de nieuwe lokale verantwoordelijkheid (zorg zonder wonen) en de regionale samenwerking bij nieuwe cliënten vanaf 2023 (zorg in combinatie met wonen) langs deze lijn is gedefinieerd.
- PGB afbouwen. De wens, die mede voortkomt uit bovenstaande uitgangspunten, is dat het aandeel Inwoners dat de ondersteuning met een persoonsgebonden budget (PGB) financiert (aanzienlijk) kleiner wordt en zoveel mogelijk wordt omgezet naar Zorg in Natura (ZIN). Dit biedt grip op de inhoud van de ondersteuning en ondersteunt de rechtstreekse relatie met de aanbieder.

De regionale inkoop Beschermd wonen vanaf 2023 dient deze uitgangspunten te ondersteunen en te faciliteren. Dit betekent een focus op de bovenlokale (=regionale) zorgvormen en een in de komende jaren afbouw van het volume daarvan.

Hoofdstuk 3 Opdrachtgever

3.1 Korte beschrijving

Opdrachtgever is de regio IJssel-Vecht, bestaande uit acht gemeenten: Dalfsen, Hardenberg, Kampen, Ommen, Staphorst, Steenwijkerland, Zwartewaterland en Zwolle. De colleges van burgemeester en wethouders van deze acht gemeenten beslissen over de inkoop. De besluiten van de colleges worden voorbereid in het Regionaal Ambtelijk en Bestuurlijk Overleg waarin de acht portefeuillehouders zitting hebben. De gemeente Zwolle fungeert, namens Opdrachtgever, als penvoerder tijdens deze aanbesteding. Deze manier van samenwerken is vastgelegd in het document “samenwerkingsafspraken aanbesteding Beschermd wonen” d.d. 24 januari 2022, de formele bevoegdheid die daarbij hoort is vastgelegd in het mandaatbesluit “20220322 Mandaatbesluit aanbesteding BW 2023. Beide documenten worden vastgesteld door de colleges van de acht deelnemende gemeenten.

Onderstaande informatie per gemeente is om op te nemen in het Beschrijvend document van de aanbesteding.

Gemeente Dalfsen

Dalfsen is een gemeente in de Nederlandse provincie Overijssel. De gemeente telt ongeveer 28.000 Inwoners op een oppervlakte van 166,50 km² en kent een dichtheid van 160 Inwoners per vierkante kilometer. Dalfsen ligt in het toeristisch en recreatief aantrekkelijke Vechtdal Overijssel. In de gemeente Dalfsen liggen de kernen Dalfsen, Nieuwleusen, Lemelerveld, Hoonhorst, Oudleusen en Ankum. Voor meer informatie over de gemeente Dalfsen kunt u terecht op www.dalfsen.nl.

Gemeente Hardenberg

Hardenberg is een gemeente in het noordoosten van de provincie Overijssel en telt 61.644 Inwoners. De gemeente Hardenberg bestaat uit verschillende kernen, zoals Dedemsvaart, Balkbrug, Slagharen, Bergentheim en Hardenberg. Voor meer informatie over de gemeente Hardenberg kunt u terecht op www.hardenberg.nl.

Gemeente Kampen

De historische Hanzestad Kampen is een gezellige, veelzijdige stad met een sfeervol historisch centrum en met veel natuurschoon en water. Kampen heeft momenteel ruim 54.000 Inwoners. Kampen met haar zeven kernen en het Kampereiland met vele terpboerderijen ligt in de bijzondere regio IJsseldelta. De gemeente Kampen is volop in ontwikkeling en heeft naast diverse woningbouw projecten een aantal grote bedrijventerreinen. Enkele daarvan zijn het glastuinbouw gebied De Koekoek en het Bedrijvenpark Rijksweg 50 met de Zuiderzeehaven. Voor meer informatie over de gemeente Kampen kunt u terecht op www.kampen.nl.

Gemeente Ommen

Ommen telt 18.365 Inwoners en heeft een oppervlakte van 181,98 km² en is hiermee een middelgrote gemeente in de provincie Overijssel. De gemeente heeft een bevolkingsdichtheid van 97 Inwoners per vierkante meter, de laagste van alle Opdrachtgever in de provincie Overijssel. De grote kernen van de gemeente Ommen zijn Beerzerveld, Lemele en Ommen. Voor meer informatie over de gemeente Ommen kunt u terecht op www.ommen.nl.

Gemeente Staphorst

De gemeente Staphorst ligt in de Provincie Overijssel, geografisch gezien tussen Zwolle en Meppel in een telt ruim 16.000 Inwoners. De gemeente is onderverdeeld in drie kernen (Staphorst, Rouveen en IJhorst) en daarnaast nog een aantal buurtschappen (Lankhorst en Punthorst). Het kerkdorp

Staphorst telt het grootste aantal Inwoners en ontwikkelt zich duidelijk als centrumdorp. De gemeente Staphorst is in haar huidige vorm ingesteld als 'de maire Hasselterambt' op 21 oktober 1811 bij decreet van Napoleon en omvat het grondgebied van de voormalige schout-ambten Staphorst, IJhorst en Rouveen. Bij de gemeentelijke herindeling van 1 juli 1818 werd de naam Hasselterambt gewijzigd in gemeente Staphorst. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de website van de gemeente: www.staphorst.nl.

Gemeente Steenwijkerland

De gemeente Steenwijkerland ligt in de kop van de provincie en telt 44.467 Inwoners en heeft een oppervlakte van 322 km². Aanvankelijk was de naam van de gemeente Steenwijk, maar sinds 1 januari 2003 is dit veranderd naar Steenwijkerland. De gemeente bestaat uit meerder kernen, zoals Giethoorn, Oldemarkt, Steenwijk, Vollenhove en Sint Jansklooster. Voor meer informatie over de gemeente Steenwijkerland kunt u terecht op www.steenwijkerland.nl.

Gemeente Zwartewaterland

De gemeente Zwartewaterland is op 1 januari 2001 ontstaan, uit de samenvoeging van Genemuiden, Hasselt en Zwartsluis en telt circa 23.000 Inwoners. De gemeente ligt prachtig in het stroomgebied van het Zwartewater, in Noordwest Overijssel. Zwartewaterland is een van de kleinere plattelands Opdrachtgever in Overijssel. Hierdoor is de gemeente overzichtelijk en is er nog persoonlijk contact tussen Inwoners en bestuurders.

De gemeente kent veel bedrijvigheid die met het land en met het water verband houden. De mattenfabricage uit biezen heeft de grondslag gelegd voor de tapijtindustrie van nu. 'Zwartewaterland - tapijtland' is dus een terechte aanduiding. Voor meer informatie over de gemeente Zwartewaterland kunt u terecht op www.zwartewaterland.nl.

Gemeente Zwolle

Gemeente Zwolle, ook oude Hanzestad in een landschappelijke en waterrijke omgeving, telt momenteel ± 125.000 Inwoners. Gemeente Zwolle heeft als knooppunt een belangrijke positie in het noordoosten van Nederland. Zwolle is zowel op economisch als op maatschappelijk gebied enorm in beweging en ontwikkeling. Voorbeelden hiervan zijn de ontwikkeling van twee nieuwe bedrijventerreinen en de bouw van de jongste wijk Stadshagen. Voor meer informatie over de gemeente Zwolle kunt u terecht op www.zwolle.nl.

ONS Shared service centrum

De uitvoering van deze aanbesteding gebeurt door ONS Shared service centrum (ONS), team Inkoop en Contractmanagement. Binnen ONS zijn de inkoopafdelingen (de adviseurs) van meerdere Opdrachtgever ondergebracht. ONS voert taken uit in opdracht van de deelnemende organisaties.

3.2 Penvoerder

De gemeente Zwolle treedt op als gemachtigde (penvoerder) namens de andere aanbestedende diensten. Dit betekent dat Zwolle als penvoerder, namens de andere gemeenten verantwoordelijk is voor meerder onderdelen van de aanbesteding. Meer informatie is terug te vinden in de memo samenwerkingsafspraken die op 3 februari 2022 is goedgekeurd door het Bestuurlijk Overleg van de regio IJssel-Vecht en is vastgesteld door de colleges van de acht deelnemende Opdrachtgever.

3.3 Afwegingskader type aanbesteding

De procedure die gevolgd wordt, betreft een openbare aanbesteding met Europese aankondiging op basis van het regime van sociale en andere specifieke diensten (SAS). Voor deze zogenoemde

sociale en andere specifieke diensten geldt een vereenvoudigde procedure, gezien de beperkte grensoverschrijdende dimensie van deze diensten. De waarde van de opdracht is boven de drempel van € 750.000. Inschrijvingen worden beoordeeld en gerangschikt op basis van het gunningscriterium 'beste prijs-kwaliteitverhouding'. Raadpleeg Bijlage 1 Startnotitie contractering Beschermd wonen IJssel-vecht 2023 voor meer informatie.

Hoofdstuk 4 Marktanalyse en marktconsultatie

4.1 Marktanalyse

- Voor Beschermd wonen (ZIN) zijn 270 plaatsen beschikbaar gemaakt via de subsidie aan in totaal elf aanbieders. Het overgrote merendeel daarvan (199 plaatsen, 83% van de totale subsidie voor beschermd wonen) wordt geleverd door één zorgaanbieder.
- Voor Begeleid wonen (ZIN) zijn circa 169 plaatsen beschikbaar gemaakt via de subsidie aan in totaal negen aanbieders. De meeste plekken worden geboden door twee zorgaanbieders, respectievelijk 38% en 27% van de totale subsidie begeleid wonen.
- Naast de genoemde 439 plaatsen voor Beschermd en Begeleid wonen (ZIN), zijn 18 plaatsen voor overbruggingszorg (18-jarigen) bij twee aanbieders en 39 plaatsen incidentele voortzetting bij tien aanbieders beschikbaar gemaakt.
- Daarnaast is in de regio IJssel-Vecht sprake van een hoge wachtlijst voor zorg in natura. Op peildatum 1 januari 2022 staan 204 cliënten op de wachtlijst, waarvan 149 cliënten direct plaatsbaar, 47 cliënten momenteel niet plaatsbaar (bijvoorbeeld omdat ze in de PI verblijven of op dit moment in behandeling zitten (Zvw), of nog geen 18 zijn). Tot slot zijn 8 cliënten die een PGB hebben en willen overstappen naar ZIN.

4.2 Marktconsultatie

Voor deze aanbesteding zijn een projectteam en meerdere inhoudelijke werkgroepen samengesteld. Het projectteam bestaat uit twee beleidsadviseurs (gemeente Zwolle), een contractmanager (gemeente Zwolle) en twee inkoopadviseurs (ONS). In de verschillende werkgroepen is minimaal een persoon uit het projectteam aangesloten. De overige plekken worden ingevuld door beleidsmedewerkers, contractmanagers en consultants van de Toegang. Op deze manier is inhoudelijke expertise en kennis van de huidige markt gewaarborgd en is iedere gemeente vertegenwoordigd.

Ter voorbereiding op de aanbesteding is een dialoofase, bestaande uit een informatiesessie en een drietal marktconsultaties, ingepland met huidige zorgaanbieders en overige gegadigden. Tijdens de informatiesessie wordt informatie gegeven over de aanbestedingsstrategie, doelstelling en de planning. Deze sessie is bedoeld voor potentiële Inschrijvers die mogelijk geïnteresseerd zijn tot deelname aan de aanbesteding. In mei staan drie marktconsultatie sessies gepland. Deze sessie gelden voornamelijk als toetsingsmoment voor belangrijke onderdelen, zoals tarieven, de transformatieopgave of monitoring.

Hoofdstuk 5 Opdrachtomschrijving

Vanaf 2023, startpunt van de nieuwe contractperiode, krijgen alle gemeenten een nieuwe verantwoordelijkheid voor de eigen Inwoners. De inhoudelijke kaders zijn daarbij leidend. Het Beschermd wonen kan niet door alle gemeenten in alle mogelijke varianten zelfstandig worden gecontracteerd. Bovendien zijn de afspraken rond de 'Norm voor Opdrachtgeverschap', die binnen de VNG in de zomer van 2020 zijn vastgesteld, richtinggevend voor de regionale samenwerking bij deze intensieve variant van zorg en ondersteuning.

Deze regionale inkoop bestaat uit twee percelen. Perceel Beschermd wonen heeft betrekking op alle varianten van Beschermd wonen waarbij het noodzakelijke verblijf wordt mee bekostigd in het tarief en waarbij de begeleiding intensief en 24/7 direct beschikbaar is. Dit betreft alle varianten waarbij het voor de inhoud van de zorg/ondersteuning noodzakelijk is dat de Inwoner verblijft bij de aanbieder. Perceel Begeleid wonen heeft betrekking op wonen met ambulante begeleiding. Bij deze variant wordt verblijf ook mee bekostigd, echter de begeleiding is op afroep 24/7 beschikbaar en dient binnen 30 minuten aanwezig te zijn. Alle overige varianten worden lokaal gecontracteerd. Beschermd thuis is een lokale taak.

5.1 Perceel Beschermd wonen

De dienstverlening is gericht op de volgende aspecten van het leven van Inwoners:

- Het bieden van een tijdelijke, veilige woon- en leefomgeving waarin aan de persoonlijke ontwikkeling kan worden gewerkt.
- Het bieden van ondersteuning gericht op de persoonlijke ontwikkeling met betrekking tot:
 - het sociaal en persoonlijk functioneren en opbouw/herstel van het sociale netwerk;
 - omgaan met financiën en administratieve vaardigheden;
 - lichamelijke gezondheid, persoonlijke hygiëne en het omgaan met de eigen beperkingen;
 - opvoeden en opgroeien (leeftijdsgebonden);
 - zingeving en zinvolle daginvulling;
 - het organiseren van een huishouding (woonvaardigheden).
- Het bieden van ondersteuning bij gebruikelijke activiteiten van het dagelijks leven;
- Het stimuleren tot deelname aan sociale en maatschappelijke activiteiten.

De dienstverlening bevat doorgaans de volgende componenten:

- a) Het organiseren van wonen (woonzorg, huisvesting, hotelmatige voorzieningen);
- b) Het bieden van persoonlijke ondersteuning;
- c) Het organiseren van 'toezicht' tijdens de avond en nacht.

De elementen a, b en c zien wij als een integraal geheel dat vanuit één tarief wordt bekostigd. Wij gaan daarbij uit van twee varianten van intensiteit als het gaat om de persoonlijke ondersteuning (element b). Daarbij denken we aan de volgende niveaus:

1. Beschermd wonen Basis;
2. Beschermd wonen Plus.

Gezamenlijk met een gespecialiseerd adviesbureau en de zorgaanbieders wordt bepaald wat de norm wordt voor het aantal in te zetten uren voor deze twee niveaus en op basis waarvan de afweging gemaakt wordt voor basis of plus.

5.2 Perceel Begeleid wonen

Het product Begeleid wonen zetten wij in een apart perceel in de markt. Bij dit Begeleid wonen is sprake van intramurale zorg met begeleiding op afgesproken tijden. Daarnaast is de zorg 24 uur per dag telefonisch oproepbaar en waar nodig binnen 30 minuten ter plaatse, dit in tegenstelling tot Beschermd wonen waarbij sprake is van Intramurale zorg met 24/7 begeleiding en toezicht. Het Begeleid wonen is hierdoor geen variant van Beschermd wonen maar meer een variant op beschermd thuis. Het enige onderscheid wat wordt gezien met beschermd thuis is dat de client op een locatie van de zorgaanbieder verblijft en dat de huur een onderdeel is van het tarief, dit in tegenstelling tot een beschermd thuis product waarbij de huur door de client zelf betaald wordt.

De visie is dat op termijn Begeleid wonen een onderdeel, wellicht in gewijzigde vorm, is van beschermd thuis. Aangezien sommige gemeenten reeds ver zijn met de lokale ontwikkeling van beschermd thuis waar dit product of een goed alternatief van dit product, reeds in mee genomen is, is het de wens andere afspraken te maken voor het product Begeleid wonen dan voor Beschermd wonen. Iedere deelnemende gemeente staat het vrij om wel of niet aan te sluiten op dit perceel.

5.3 Modules

De twee producten Beschermd wonen en Begeleid wonen, kunnen door de Toegang worden uitgebreid met de volgende modules:

- a. Dagbesteding;
- b. Verblijf ouder – kind (verblijf van kind(eren) bij ouders in Beschermd wonen of Begeleid wonen);
- c. Nazorg

5.3.1 Dagbesteding

Voordat de module dagbesteding wordt ingezet wordt eerst onderzocht of er sprake is van werk, beschut werk, vrijwilligerswerk, school en of de doelen behaald kunnen worden met de inzet van deze activiteiten. Dagbesteding zal dus nooit als de eerste keuze zijn om in te zetten als ondersteuning aan het behalen van de doelen in het ondersteuningsplan. Participatie en maatwerk vormen het uitgangspunt voor de keuze van inzet van dagbesteding en de omvang hiervan.

Uitgangspunt bij dagbesteding is dat de Toegang eerst gaan kijken naar het inzetten van een passende lokale voorziening in het voorveld (bijvoorbeeld een algemene voorziening) of een lokale maatwerkvoorziening dagbesteding. Indien voorliggende mogelijkheden zijn, als bijvoorbeeld het volgen van een opleiding, vrijwilligerswerk of betaald werk of door de gemeente georganiseerde algemene voorzieningen, kan de Inwoner daarvan gebruik maken en wordt geen module dagbesteding afgegeven.

Indien de lokale mogelijkheden niet passend zijn, is het mogelijk om de module dagbesteding als individuele maatwerkvoorziening toe te kennen aan de indicatie Beschermd wonen. De betreffende zorgaanbieder dient de dagbesteding te regelen.

Als de aanbieder de geschikte dagbesteding niet zelf levert dan wordt er met onderaannemerschap gewerkt. Indien betreffende onderaannemer ook een lokaal contract heeft, is het lokale contract bovenliggend. Er wordt dan geen module Dagbesteding afgegeven bij de Beschermd wonen beschikking. De Inwoner krijgt dan een aparte lokale beschikking voor dagbesteding.

Dagbesteding behorende bij Beschermd wonen wordt per dagdeel toegekend.

Voor de huidige cliënten Beschermd wonen die gebruik maken van dagbesteding wordt voorgesteld om de huidige indicatie om te zetten naar de nieuwe producten en daar de component dagbesteding aan toe te voegen (indien nodig). Dit houdt dus in dat de huidige cliënten gebruik kunnen blijven maken van de huidige dagbesteding en dat voor de huidige cliënten niet wordt gekeken naar een ander lokaal alternatief.

5.3.2 Module Verblijf kind bij ouder

Het verblijf van (een) kind(eren) bij de ouder in beschermd wonen, brengt voor de aanbieder meerkosten met zich mee. Deze kosten zijn niet meegenomen in de tarieven die voor de BW-producten zijn vastgesteld. Het gaat hierbij om meerkosten voor eventueel huisvesting, facilitaire verzorging en soms nog enige basale ondersteuning (ADL) voor het kind.

In deze gevallen kan de module Verblijf kind bij ouder in beschermd wonen ingezet worden. Voorwaarde is dat de accommodatie en fysieke en sociale omgeving veilig en kindvriendelijk is. Het uitgangspunt is om verblijf van kinderen bij een ouder in een beschermd wonen situatie, zoveel mogelijk te vermijden en te voorkomen.

Met deze module kan de aanbieder een tegemoetkoming krijgen in de meerkosten. Het tarief wordt gerekend per inwonend kind. Deze module kan alleen ingezet worden naast het product Intramuraal beschermd wonen.

5.3.3 Nazorg

Om de kans van slagen vanuit beschermd wonen naar zelfstandig wonen zo groot mogelijk te laten zijn, is goede nazorg belangrijk. Om een zachte landing te realiseren kan het product nazorg afgegeven worden. Dit geeft ook ruimte om snel te handelen bij een terugval en vanwege de mogelijke achtervang ook het vertrouwen om sneller de stap naar zelfredzaamheid weer te gaan zetten. Op deze manier wordt de Inwoner voldoende begeleid in de nieuwe situatie en kan er overdracht plaatsvinden naar de lokale begeleiding.

5.4 Wat is buiten scope

Onder deze aanbesteding valt niet;

- a. Beschermd wonen met verzilvering middels pgb;
- b. Tussenvormen van Beschermd wonen waarbij cliënten zelf huur betalen, zoals bijvoorbeeld:
 - a. De huur tijdelijk wordt overgenomen door de aanbieder;
 - b. De aanbieder een woning huurt van een woningcorporatie voor de cliënt of voor deze cliënt garant staat;
 - c. De cliënt een woning huurt van aanbieder;
 - d. De cliënt op een andere manier zelfstandig woont met een Beschermd wonen indicatie.
- c. Het lokale aanbod van beschermd thuis producten;
- d. Beschermd wonen via andere wetgeving dan Wmo.

5.5 Exit huidige leverancier/overgang huidige cliënten

Op dit moment is een subsidieovereenkomst met aanbieders van Beschermd wonen en Begeleid wonen afgesloten die jaarlijks wordt verlengd. De huidige subsidieovereenkomst loopt af op 31 december 2022 en wordt verlengd voor 2023 tot het moment van inwerkingtreding van de nieuwe

raamovereenkomst. Hieronder treft u de overgangsregeling voor cliënten met een huidige indicatie die overgaan naar de nieuwe situatie. Dit geldt zowel voor beschermd- als begeleid wonen cliënten.

5.5.1 Overgangsccliënten bij gecontracteerde zorgaanbieder

Wanneer een cliënt met een lopende ZIN indicatie ondersteuning afneemt bij een zorgaanbieder die per 1 juli 2023 is gecontracteerd, worden de indicaties van de betreffende cliënt per 1 juli 2023 door middel van een conversie tabel omgezet van de oude producten naar de nieuwe producten. Dit betreft een administratieve omzetting. De cliënt ontvangt een nieuwe beschikking met daarin een vermelding van het nieuwe product. De nieuwe beschikking gaat in op 1 juli 2023 en heeft dezelfde looptijd als de lopende beschikking.

5.5.2 Overgangsccliënten bij een niet-gecontracteerde zorgaanbieder

Wanneer een cliënt met een lopende ZIN indicatie ondersteuning afneemt bij een zorgaanbieder die een subsidie ontving vanuit de centrumgemeente, maar niet per 1 juli 2023 is gecontracteerd voor de nieuwe producten, wordt met deze zorgaanbieder een cliëntgebonden dienstverleningsovereenkomst (DVO) afgesloten voor een overgangsperiode tot einde van de indicatie met een maximum van één (1) jaar, maximaal tot 1 juli 2024. Voor deze cliënten gaat geen omzetting plaatsvinden van de oude naar de nieuwe producten. Deze zorgaanbieders blijven de ondersteuning leveren volgens de huidige afspraken en huidige subsidietaieven (met indexatie in 2023 en 2024).

*Indicatie van client loopt af **voor** 1 juli 2024*

Als een indicatie in de periode 1 juli 2023 en 1 juli 2024 afloopt, volgt (indien nodig) een herindicatie. Als na herindicatie een indicatie wordt afgegeven, dient deze ondersteuning vanaf het moment van de herindicatie bij een zorgaanbieder te worden afgenomen die is gecontracteerd. Dit houdt in dat de betreffende cliënt al eerder dan 1 juli 2024 over moet gaan naar een nieuwe zorgaanbieder (tenzij de huidige zorgaanbieder onderaannemer kan worden).

*Indicatie van client loopt af **na** 1 juli 2024*

De zorgaanbieders dienen voor 1 juli 2024 ervoor te zorgen dat de cliënt wordt ondergebracht bij een gecontracteerde zorgaanbieder of dat de zorgaanbieder als onderaannemer aan de slag kan gaan bij een gecontracteerde zorgaanbieder als de indicatie van de cliënt doorloopt na 1 juli 2024. Als de zorgaanbieder een onderaannemer gaat worden, dienen de lopende indicaties te worden omgezet naar gecontracteerde hoofdaannemer.

5.5.3 Overgangscclient van Begeleid wonen waarbij de gemeente geen deelnemer is aan het contract

Een cliënt met een ZIN indicatie voor Begeleid wonen die Inwoner is van een gemeente die niet mee doet met het perceel Begeleid wonen, geldt dat met de huidige zorgaanbieder een cliëntgebonden dienstverleningsovereenkomst (DVO) wordt afgesloten voor een overgangsperiode tot einde van de indicatie met een maximum van één (1) jaar, dus maximaal tot 1 juli 2024. Voor deze cliënten gaat geen omzetting plaatsvinden van de oude naar de nieuwe producten. De zorgaanbieder die ondersteuning biedt aan die client blijft de ondersteuning leveren volgens de huidige afspraken en huidige subsidietaieven (met indexatie in 2023 en 2024). De gemeente zal bij een eventuele herindicatie of wanneer de indicatie na 1 juli 2024 afloopt, ruim voor 1 juli 2024 met de client in gesprek gaan en een passend lokaal alternatief bieden.

5.5.4 Inwoners op de wachtlijst

Inwoners met een deel I beschikking op de wachtlijst hebben nog geen concrete zorgtoewijzing van een aanbieder. Zij kunnen bij de nieuwe contractering direct omgezet worden en een beschikking

ontvangen op het nieuwe product. Dit geldt voor zowel Beschermd wonen als Begeleid wonen. De enige uitzondering is daar waar een gemeente niet mee doet bij het perceel Begeleid wonen, de Inwoners uit deze gemeenten dienen vanuit de Lokale toegang een passend alternatief te ontvangen.

5.6 Looptijd en Type van de Overeenkomst

Aangezien de Opdrachtgever door de transformatie een afbouw van de afname van producten Beschermd wonen beoogd, kiezen wij voor een raamovereenkomst. Uitgangspunt bij dit type overeenkomst is dat de Opdrachtgever geen afnameverplichting heeft en hierdoor geen vast aantal producten bij de gecontracteerde zorgaanbieders hoeft te contracteren. De afname van deze producten op de overeenkomst kan derhalve naar gelang de behoefte fluctueren.

Nadeel van dit type overeenkomst is dat normaliter de duur van een raamovereenkomst maximaal vier (4) jaar is. Echter met de juiste onderbouwing mag hier op afgeweken worden. Partnerschap is een belangrijk uitgangspunt voor Opdrachtgever en dat bereik je onder andere door een langdurige relatie met elkaar aan te gaan. Hierdoor is het mogelijk te investeren in elkaar en in de transformatie. Tevens is de verwachting dat het bewerkstelligen van de transformatiedoelstellingen en het daarmee gepaard gaande afbouwscenario op Beschermd wonen nogal wat financiële impact heeft voor zorgaanbieders en daarnaast wellicht investeringen vraagt voor producten van beschermd thuis. Dergelijke majeure veranderingen hebben tijd nodig en kunnen beter worden gerealiseerd wanneer dit over meerdere jaren uitgesmeerd kan worden en de Opdrachtnemer de zekerheid heeft van een Overeenkomst.

Voor Begeleid wonen geldt een andere overweging. Het is alleen mogelijk om tijdelijk gebruik te maken van dit product via regionale contractering daar vanuit de visie dit een product is wat meer passend is als onderdeel van beschermd thuis. Daar nog niet alle gemeenten hier klaar voor zijn, is ervoor gekozen dit product voor een beperkte duur regionaal te contracteren.

Op basis van deze argumenten kiest Opdrachtgever voor de volgende looptijden:

Overeenkomst perceel Beschermd Wonen

De af te sluiten Raamovereenkomst heeft een initiële looptijd van drie (3) jaar. Er is een mogelijkheid tot verlenging van twee (2) maal twee (2) jaar. De beoogde ingangsdatum is 1 juli 2023.

Overeenkomst perceel Begeleid Wonen

De af te sluiten Raamovereenkomst heeft een initiële looptijd van drie (3) jaar. Er is geen mogelijkheid tot verlenging. De beoogde ingangsdatum is 1 juli 2023. Ieder deelnemende gemeente staat vrij om al dan niet aan te sluiten bij de Overeenkomst Begeleid Wonen.

5.7 Conceptovereenkomst

De conceptovereenkomst Beschermd wonen en de conceptovereenkomst Begeleid wonen zijn onderdeel van de aanbestedingsdocumenten. Hierdoor kunnen inschrijvers tijdig kennis nemen van de conceptovereenkomsten. Mogelijk vinden potentiële inschrijvers enkele bepalingen éénzijdig, disproportioneel of niet relevant. Dit kunnen zij dan tijdig kenbaar maken vergezeld van een onderbouwing en/of alternatief voorstel middels de ingebouwde vragenronde. Deze voorstellen worden net als alle andere wijzigingsvoorstellen beoordeelt en indien er wijzigingen zijn worden deze in een Nota van Inlichtingen aan alle potentiële inschrijvers bekend gemaakt, zodat een ieder zijn Inschrijving kan baseren op dezelfde uitgangspunten.

De insteek is om voor elk perceel één Overeenkomst te ondertekenen. Zwolle tekent, vanuit haar rol als penvoerder, namens Opdrachtgever de regio IJssel-vecht deze Overeenkomsten.

5.8 Aantal Opdrachtnemers

De Opdrachtgever wil enerzijds het aantal te contracteren partijen af laten hangen van het benodigde aantal zorgaanbieders voor een voldoende dekkend zorglandschap (qua volume en specialisme). Anderzijds wil Opdrachtgever het aantal zorgaanbieders beperkt houden om doelgericht de transformatie vorm te geven in partnerschap met een overzichtelijk aantal ervaren en professionele zorgaanbieders.

Perceel Beschermd wonen

Voor een toekomstig dekkend zorglandschap dienen Opdrachtnemers aan circa 500 Inwoners zorg te kunnen verlenen. Uit de marktanalyse blijkt dat er op dit moment 242 Inwoners een ZIN beschikking beschermd wonen hebben en 177 Inwoners een pgb beschikking beschermd wonen. De verwachting is dat het aantal beschikkingen de komende periode gelijk blijft en daarna, middels de transformatieopdracht, gestaag gaat afnemen.

Daarnaast wil Opdrachtnemer een zodanig specialistisch aanbod contracteren dat de doelgroepen bediend kunnen worden door de gecontracteerde aanbieders. Dat betekent dat Opdrachtgever voor in ieder geval de volgende kwetsbaarheden passend aanbod wil contracteren: psychiatrie, verslavingszorg en problematiek als gevolg van (licht) verstandelijke beperking. Opdrachtgever gaat hierbij uit van een verdeling van het overgrote deel van de Inwoners die op dit moment zorg ontvangen binnen het domein Beschermd wonen en die een indicatie voor één van de producten wonen/verblijf hebben.

Opdrachtgever onderkent dat deze drie hoofdgroepen van problematieken niet uitputtend is en dat Inwoners ook andere problematieken kunnen hebben of een combinatie van één of meer van de hierboven genoemde. De zorg voor hen zal ook door de gecontracteerde aanbieders geleverd moeten worden. Verblijf moet in minimaal één van de acht gemeenten geleverd kunnen worden.

Opdrachtgever ziet in dat het niet mogelijk is om in alle acht gemeenten van Opdrachtgever intramurale voorzieningen beschikbaar te hebben. De inrichting van intramuraal verblijf met 24/7-uurszorg en ondersteuning in de directe nabijheid is niet op kleine schaal te realiseren. Ook de vereiste kwaliteit vraagt om een zekere schaalgrootte. Opdrachtgever wil dat Opdrachtnemer kennis heeft en bekend is met het lokale veld in de verschillende gemeenten en eventueel samenwerkingsafspraken maakt met andere partners in het veld.

Op basis van bovenstaande informatie is Opdrachtgever voornemens op maximaal 15 zorgaanbieders te contracten. Op dit moment zijn er elf (11) ZIN zorgaanbieders gecontracteerd voor Beschermd wonen. Daarnaast zijn er 49 pgb partijen die aan 177 Inwoners met een indicatie Beschermd wonen zorg verlenen. In combinatie met de transformatieopdracht is de verwachting dat 15 zorgaanbieders zowel de huidige ZIN-beschikkingen, als de huidige pgb-beschikkingen voldoende kan ondervangen tijdens de looptijd van de Overeenkomst. Ook is Opdrachtgever van mening dat de keuzevrijheid voor de Inwoner voldoende gewaarborgd blijft.

Indien tijdens of na contractering blijkt dat voor bepaalde doelgroepen te weinig (gespecialiseerd) aanbod bij de gecontracteerde zorgaanbieders is dan heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om zowel bij de gunning als gedurende de looptijd van de Overeenkomst extra zorgaanbieders te contracten.

Het is toegestaan dat gecontracteerde zorgaanbieders gebruik maken van onderaannemers indien het gaat om expertise op een onderdeel van het ondersteuningsplan waarvoor de gecontracteerde

zorgaanbieder geen deskundigheid of waar het in aantoonbaar belang is van de client dat de ondersteuning wordt gegeven in een andere omgeving of door een andere zorgaanbieder. De gecontracteerde zorgaanbieder is volledig verantwoordelijk voor de kwaliteit van de onderaannemer en de geleverde ondersteuning. Onderaannemerschap is meldingsplichtig en is een structureel onderwerp in de accountgesprekken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

Door het opstellen van uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen en gunningscriteria wordt toegewerkt naar het contracteren van 15 aanbieders. Deze inrichting wordt beschreven in paragraaf 6.3 en paragraaf 6.4.

Perceel Begeleid wonen

Op dit moment zijn er negen ZIN zorgaanbieders die aan 128 Inwoners met een indicatie begeleid wonen zorg verlenen. Er zijn 19 pgb zorgaanbieders gecontracteerd voor Begeleid wonen die aan 68 Inwoners met een indicatie begeleid wonen zorg verlenen. De overeenkomst die voortvloeit uit dit perceel betreft een afbouwscenario met een initiële looptijd van maximaal drie jaar. Om deze reden is de insteek om maximaal negen aanbieders te contracteren voor het perceel Begeleid wonen. Vanwege het afbouwende karakter van dit perceel, worden er geen hoge eisen gesteld aan innovatie. Dit perceel is enkel opgesteld als overbrugging, zodat gemeenten meer tijd krijgen om hun lokale voorzieningen op een juiste manier in te richten.

Door het opstellen van uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen en gunningscriteria wordt toegewerkt naar het contracteren van negen aanbieders. Deze inrichting wordt beschreven in paragraaf 6.3 en paragraaf 6.4.

Hoofdstuk 6 Diverse keuzes

6.1 Clusteren/verdelen in percelen van de opdracht

De opdracht wordt verdeeld in percelen waarmee er onderscheid gemaakt wordt in Beschermd wonen en Begeleid wonen. Zoals eerder aangeven staat de transformatieopdracht van Beschermd wonen naar Beschermd thuis centraal. Een aantal gemeenten hebben op de korte termijn geen alternatieve varianten beschikbaar om de huidige cliënten Begeleid wonen op te vangen in een van hun lokale voorzieningen. Om deze reden is gekozen om perceel Begeleid wonen uit te zetten in de markt. De Overeenkomst die hieruit voortvloeit heeft een maximale initiële looptijd van drie jaar. Deze Overeenkomst wordt gezien als overbruggingsperiode waarin de lokale gemeenten meer tijd krijgen om hun lokale voorzieningen op een juiste manier in te richten.

6.2 Social Return

Social Return wordt niet conform inkoop- en aanbestedingsbeleid, in deze aanbesteding als uitvoeringsvoorwaarde opgenomen. De volgende argumentatie ligt hieraan ten grondslag:

- Opdrachtnemers moeten participeren in de transformatieopdracht van Beschermd wonen naar beschermd thuis. Om deze reden is het niet proportioneel om, naast de transformatieopdracht, SROI toe te voegen in dit contract;
- Meerderheid van potentiële Opdrachtnemers hebben al een SROI opgaven in andere contracten van Opdrachtgever. Denk hierbij aan Wmo en Jeugdzorg. De kleine partijen hebben mogelijk weinig SROI waarde in huis of komen niet boven het drempelbedrag uit;
- Het toevoegen van SROI in dit contract levert naar alle waarschijnlijkheid meer administratieve last op voor zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer, dan dat het daadwerkelijk meerwaarde creëert;
- Het benodigd gespecialiseerd personeel dat nodig is voor Beschermd wonen is niet voorradig en daarmee is de SROI opgave lastig uit te voeren.

6.3 Beoordelingsprocedure

De beoordelingsprocedure start na opening van de Inschrijving. De beoordeling vindt in de volgende stappen plaats.

6.3.1 Stap 1: volledigheid en geldigheid Inschrijving

Er wordt beoordeeld of de Inschrijving volgens de procedure is aangeleverd en of alle gevraagde informatie inhoudelijk correct is. Indien de gevraagde informatie ontbreekt, kan de Inschrijver van verdere deelname aan de procedure worden uitgesloten.

6.3.2 Stap 2: beoordeling van de uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen en overige voorwaarden

In deze stap wordt beoordeeld of op de Inschrijver de Uitsluitingsgronden niet van toepassing zijn en of de Inschrijver voldoet aan de Geschiktheidseisen. Indien één of meer Uitsluitingsgronden van toepassing zijn of de Inschrijver niet voldoet aan één of meer Geschiktheidseisen, dan zal de Inschrijving terzijde worden gelegd en (na terzijdelegging) niet inhoudelijk worden beoordeeld. Tevens wordt beoordeeld of de Inschrijving onvoorwaardelijk aan alle eisen voldoet. Het niet onvoorwaardelijk

voldoen aan alle voorwaarden betekent dat de Inschrijving terzijde wordt gelegd en dat de Inschrijving niet verder inhoudelijk wordt beoordeeld.

6.3.2.1 Uitsluitingsgronden

Ten aanzien van de uitsluitingsgronden dient Inschrijver het Europees Uniform Aanbestedingsdocument (hierna te noemen UEA) te ondertekenen. Door ondertekenen van het UEA geeft Inschrijver aan dat de omstandigheden zoals benoemd in het UEA niet op zijn onderneming van toepassing zijn en dat Inschrijver de verlangde bewijsstukken/verklaringen zoals bedoeld in artikel 2.89 van de Aanbestedingswet op het eerste verzoek van Opdrachtgever binnen 7 kalenderdagen kan verstrekken. Dit geldt ook voor de leden van een combinatie en derden.

De verplichte uitsluitingsgronden (deel IIIA) en de gronden die verband houden met de betaling van belastingen of sociale premies (deel IIIB) zijn allen van toepassing. Van de Facultatieve uitsluitingsgronden (deel IIIC) zijn de volgende van toepassing:

- Schending verplichtingen o.b.v. milieu-, sociaal- of arbeidsrecht;
- Faillissement, insolventie of gelijksoortig;
- Ernstige beroepsfout*;
- Vervalsing van de mededinging;
- Belangenconflict;
- Betrokken bij de voorbereiding;
- Prestaties uit het verleden;
- Valse verklaring;
- Onrechtmatige beïnvloeding.

6.3.2.2 Geschiktheidseisen

Ten aanzien van financiële en economische draagkracht wordt het volgende gevraagd:

- De meest recente accountantscontrole van de jaarrekening die geen paragraaf bevat met negatieve continuïteitsverwachtingen;
- Een maximale winstuitkering in salaris, dividend of oneigenlijke vergoedingen in de drie meest recente afgesloten boekjaren. (Het exacte winstpercentage moet nog worden vastgesteld en deze geschiktheidseis moet nog juridisch worden getoetst op haalbaarheid);
- Opgave van verzekeringsbewijs waarmee Opdrachtnemer aan toont gedurende de opdracht voldoende verzekerd te zijn voor bedrijfsaansprakelijk.

Ten aanzien van de technische en beroepsbekwaamheid wordt het volgende gevraagd:

- Kerncompetentie waaruit blijkt dat Opdrachtnemer ervaring heeft met het bieden van zorg aan doelgroepen behorende bij Beschermd wonen/Begeleid wonen.
- Kerncompetentie waaruit blijkt dat Opdrachtnemer ervaring heeft met het uitvoeren van een soortgelijk opdracht met een minimale waarde. De minimale waarde moet nog worden vastgesteld;
- Opdrachtnemer is ISO 9001 of HKZ gecertificeerd.

Ten aanzien van de locaties in de regio wordt het volgende gevraagd:

- Inschrijver moet op het moment van inschrijving beschikken over minimaal één (1) verblijfslocatie met een minimale omvang van 8 plekken die is gevestigd in de regio IJssel-Vecht. De plekken hebben betrekking op Beschermd wonen/Begeleid wonen en/of aanpalende wetten WLZ en Jeugdwet.

6.3.3 Stap 3: beoordeling van de gunningcriteria

In deze stap vindt de beoordeling van de gunningcriteria plaats. Deze beoordeling wordt uitgevoerd door het beoordelingsteam.

6.3.3.1 Perceel Beschermd wonen

Inschrijvingen worden beoordeeld op het gunningscriterium 'beste prijs-kwaliteitsverhouding'. Het idee is om Inschrijver een tweetal casussen voor te leggen. Aan de hand van deze casussen moet Inschrijver vragen beantwoorden en de casus uitwerken.

- Casus A heeft betrekking op de implementatie en uitvoering van de opdracht (clientniveau). Aan de hand van de voorgeschreven casus kan Inschrijver concreet ingaan op de implementatie en uitvoering van de opdracht.
- Casus B heeft betrekking op de transformatieopdracht. Aan de hand van de voorgeschreven casus kan Inschrijver concreet ingaan op de transformatieopdracht van Beschermd wonen naar beschermd thuis.

Mogelijk worden Inschrijvers die zijn beoordeeld met gemiddeld een voldoende op alle onderdelen uitgenodigd voor een presentatie. De presentatie gaat over de antwoorden en uitwerking van de casussen en duurt maximaal 60 minuten.

6.3.3.2 Perceel Begeleid wonen

De insteek is om de huidige gecontracteerde aanbidders eveneens te contracteren voor de nieuwe overeenkomst. Naar alle waarschijnlijkheid wordt er, net zoals bij perceel Beschermd wonen, gevraagd om aan de hand van een casus een Plan van Aanpak uit te werken. De precieze uitwerking van de gunningscriteria voor dit perceel moet nog nader uitgewerkt worden.

6.3.4 Stap 4: beoordeling van de presentaties

In deze stap vindt de beoordeling van de presentaties plaats. Deze beoordeling wordt uitgevoerd door het beoordelingsteam.

6.3.5 Stap 4: verificatie

Om inschrijflasten te beperken vragen we alleen bewijsmiddelen op van partijen die voor een contract in aanmerking komen.

Hoofdstuk 7 Projectorganisatie en planning

7.1 Aanbestedingsteam (Projectteam)

Het aanbestedingsteam, hierna te noemen projectteam, is een permanent team die samen optrekt om de aanbesteding succesvol te laten zijn. Een aanbesteding is succesvol als ook de 'uitnutting' van de Overeenkomst goed gebeurt. Het projectteam dient dit voor te bereiden, zowel inhoudelijk als procesmatig.

Het projectteam kan zich laten adviseren en zij kan stakeholders vragen om input te leveren. De projectorganisatie, planning en de begroting is terug te vinden in Bijlage 2 Totaaloverzicht.

De volgende stakeholders/gremia spelen een rol in deze aanbesteding:

Functie	Rol	Taak
Projectteam	Projectleider en werkgroep leiders	Gereedmaken Aanbestedingsdocumenten (incl. inhoud)
Werkgroepen	Inhoudsdeskundigen	Input geven op en/of uitwerken inhoudelijke documenten
BO en AO Regio	Advisering	Controle aanbestedingsdocumenten
College lokale gemeenten	Opdrachtgever	Goedkeuring/ controle aanbestedingsdocumenten
Participatieraad	Controle/ advisering	Controle/ advisering
Zorgpartijen	Gegadigde/Inschrijver/Opdrachtnemer	
Inwoners	Eindgebruiker	

7.2 Overlegstructuur

Het projectteam heeft een wekelijkse afstemming van één (1) uur. De verschillende werkgroepen stellen ieder afzonderlijk hun eigen planning op waarbij rekening wordt gehouden met de eerder opgestelde globale planning. De volledige projectorganisatie en planning is terug te vinden in Bijlage 2 Totaaloverzicht.

7.3 Inzet externe adviseurs

Voor deze aanbesteding wordt gebruik gemaakt van externe adviseurs. Het betreft de volgende personen / bedrijven en zij zijn ingeschakeld voor de volgende expertises:

Naam	Functie	Bedrijf	Rol/Taak
Job de Bos	Inkoopadviseur	COPPA	Ondersteuner Senior Inkoper
Nico Dam	Adviseur tariefberekening	HMM	Adviseur tariefberekening

7.4 Planning

In onderstaande planning is rekening gehouden met de wettelijke termijnen, de termijnen voor de interne (bestuurlijke) besluitvorming en niet beschikbaarheid in verband met vakanties van zowel Opdrachtgever als Inschrijvers.

De planning is als volgt:

Datum	Onderwerp
Dinsdag 15 maart 2022	Voorbereiden parameterwaarden kostprijsmodel met financials, projectteam en HHM
Dinsdag 22 maart 2022	Consultatiesessie huidige aanbieders kostprijsmodel
Woensdag 6 april 2022	Informatiesessie potentiële inschrijvers
Woensdag 20 april 2022	Informatiesessie 1 participatieraden
Maandag 2 mei 2022	Publicatie documenten marktconsultatie
Woensdag 11 mei 2022	Marktconsultatie sessie 1
Woensdag 18 mei 2022	Marktconsultatie sessie 2
Maandag 23 mei 2022	Informatiesessie 2 participatieraden
Woensdag 25 mei 2022	Marktconsultatie sessie 3
Publicatie van de opdracht	Vrijdag 14 oktober 2022
Indienen vragen Nota van Inlichtingen 1	Vrijdag 4 november 2022 voor 12:00 uur
Nota van Inlichtingen 1 beschikbaar stellen	Vrijdag 18 november 2022
Indienen vragen Nota van Inlichtingen 2	Vrijdag 2 december 2022 voor 12:00 uur
Nota van Inlichtingen 2 beschikbaar stellen	Vrijdag 16 december 2022
Uiterste datum voor inschrijven	Woensdag 18 januari 2023 voor 12:00 uur
Mededeling gunningsbeslissing (voornemen)	Maandag 27 februari 2023
Bezwaartermijn (20 dagen)	Maandag 20 maart 2023
Ondertekening Overeenkomst	Vrijdag 24 maart 2023
Ingang Overeenkomst	Zaterdag 1 juli 2023

7.5 Bijstelling van de planning

In het reguliere overleg van het projectteam wordt de voortgang regelmatig besproken en zo nodig aangepast aan de werkelijkheid. Als de aanbesteding eenmaal is gepubliceerd dan is het niet zomaar mogelijk om de planning aan te passen, o.a. in verband met wettelijke termijnen en planningen van/bij Inschrijvers.

Hoofdstuk 8 Contractmanagement

De regio IJssel-Vecht concentreert zich de komende jaren op innovatie en doorontwikkeling van Beschermd wonen in de regio. Hiervoor hebben we transformatiedoelen geformuleerd.

De gemeenten willen de transformatie van Beschermd wonen naar beschermd thuis graag samen met de gecontracteerde aanbieders vorm geven. Samen innoveren, ontwikkelen en elkaar ondersteunen. Om de resultaten van de transformatie te volgen, te wijzigingen en te versnellen is inzicht nodig. We hebben hiervoor een aantal stuurindicatoren benoemd. Met betrekking tot de toetsing van kwaliteitseisen die de Regio IJssel-Vecht stelt aan de inhoud van de zorg en de organisatie sluiten we zoveel mogelijk aan bij de landelijke richtlijnen om de administratieve lasten binnen de perken te houden.

Minimaal 2x per jaar voeren we accountgesprekken met de gecontracteerde zorgaanbieders. Hierin bespreken we een aantal vaste onderwerpen, zoals de resultaatindicatoren: uitval, clienttevredenheid en doelrealisatie. Tevens hebben we een aantal stuurindicatoren benoemd in het contractmanagementplan op basis waarvan we gezamenlijk kunnen zorgdragen voor realisatie van de transformatiedoelen.

De kwaliteit en rechtmatigheid worden ook jaarlijks besproken aan de hand van het jaarverslag Beschermd Wonen. De toezichthouders van de gemeenten zullen hierbij zowel proactief als reactief een rol spelen.

Bijlage 1 Startnotitie

Separaat bijvoegen

Bijlage 2 Totaaloverzicht

Separaat bijvoegen