

Convenant

Centrum Seksueel Geweld Zwolle

Gemeente Zwolle
GGD IJsselland
Isala
Jeugd GGZ Dimence
Kadera aanpak huiselijk geweld
Politie Oost-Nederland
Stichting Dimence
Veilig Thuis IJsselland

31 augustus 2016

Zwolle



Inhoud

| | |
|--|---|
| 1. Deelnemende partijen | 3 |
| 2. Inleiding | 3 |
| 3. Doelen samenwerking..... | 4 |
| 4. Verantwoordelijkheden, taken, werkwijze | 4 |
| 5. Beroepsgeheim en uitwisselen van gegevens | 6 |
| 6. Externe communicatie | 7 |
| 7. Aansprakelijkheid | 7 |
| 8. Evaluatie, rapportage en verantwoording | 7 |
| 9. Financiële afspraken | 8 |
| 10. Inspanningsverplichting | 8 |
| 11. Duur en beëindiging | 8 |
| 12. Conflicten | 8 |
| 13. Overige bepalingen | 9 |

1. Deelnemende partijen

Om de zorg- en hulpverlening aan slachtoffers van seksueel geweld te verbeteren, werken ondergetekenden samen in Centrum Seksueel Geweld (CSG) Zwolle, hierna ook te noemen 'partijen':

- **Gemeente Zwolle**, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw N. Vedelaar, Wethouder gemeente Zwolle;
- **GGD IJsselland**, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw N.M.F. Bakker, Waarnemend Directeur Publieke Gezondheid;
- Stichting **Isala** klinieken te Zwolle, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer R.J.M. Dillmann, voorzitter Raad van Bestuur, hierna te noemen "Isala";
- **Jeugd GGZ Dimence**, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer H.W.H. van Andel, directeur Zorg/ kinder- en jeugdpsychiater;
- Stichting **Kadera** aanpak huiselijk geweld, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw W.B.P. Wielakker, Directeur bestuurder, hierna te noemen "Kadera";
- **Politie Oost-Nederland**, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer C.J. Heijnsman, Politiechef Oost-Nederland;
- **Stichting Dimence**, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer E.B. van Wel, Directeur Zorg, psychiater;
- **Veilig Thuis IJsselland**, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw A.M.G.J. Huls, Manager Veilig Thuis IJsselland.

Dit convenant beschrijft de onderliggende afspraken.

2. Inleiding

Centrum Seksueel Geweld Zwolle biedt in een veilige omgeving zo snel mogelijk op één plek acute medische, forensische, juridische en psychologische hulp aan slachtoffers van recent seksueel geweld. Het is belangrijk dat er in de eerste week na een aanranding of verkrachting snel en professioneel wordt gehandeld, om zo de mogelijkheden die zich alleen in deze korte periode voordoen te benutten. Goede naamsbekendheid van CSG Zwolle kan ervoor zorgen dat slachtoffers sneller hulp zoeken en sneller en vaker aangifte doen. Voor de betrokken professionals betekent samenwerken in het CSG dat werkzaamheden worden afgestemd, minder dubbel werk wordt verricht en zij zich meer op hun kerntaken kunnen concentreren. Landelijk zijn er kwaliteitscriteria opgesteld waaraan een CSG dient te voldoen.

Het doel van dit convenant is het waarborgen van de samenwerking tussen partijen in CSG Zwolle.

3. Doelen samenwerking

De doelen van de samenwerking tussen de partijen in Centrum Seksueel Geweld Zwolle zijn:

- In de acute fase: Het gecoördineerd bieden van multidisciplinaire hulp en zorg en door medische, forensische en politie professionals aan slachtoffers van acuut seksueel geweld (<7 dagen) op de spoedeisende hulp van Isala, gericht op;
 - het voorkomen, beperken en/of behandelen van psychische- en/of lichamelijke gevolgen van geweld (de zorgroute);
 - het op juiste wijze verzamelen van tactisch en forensisch bewijs ten behoeve van het opsporingsonderzoek (de forensische opsporingsroute).
- In de acute en niet-acute fase: Het begeleiden naar juiste nazorg door casemanagers met bijzondere aandacht voor de psychosociale nazorg;
- Het ondersteunen van zorg- en hulpverleners bij het signaleren, bespreekbaar maken en aanpakken van seksueel geweld door het bieden van consultatie, advies en scholing.

4. Verantwoordelijkheden, taken, werkwijze

Uitgangspunt van het landelijke CSG netwerk is dat er voor vrouwen en mannen van 0-100 jaar een CSG bereikbaar is op maximaal een uur reisafstand. Tussen aangrenzende CSG's kunnen afspraken worden gemaakt over het te bedienen gebied, ten behoeve van het opbouwen van een doorverwijs netwerk en PR- en scholingsactiviteiten. Het slachtoffer is echter vrij om te kiezen welk CSG bezocht wordt en deze keuze gaat boven de "regiogrenzen".

CSG Zwolle wordt gevormd door betrokken partijen die op passend niveau leden hebben in de beleidsgroep en flexibele inhoudelijke werkgroep. De beleidsgroep adviseert de directie van de convenantpartners over algemeen beleid, het organiseren van de randvoorwaarden en de verdere ontwikkeling van CSG Zwolle. De inhoudelijke werkgroep is verantwoordelijk voor het adviseren van de coördinator van het centrum in het uitwerken van de werkprocessen.

De centrale rol binnen CSG Zwolle is weggelegd voor de casemanagers. Zij zijn 24/7 bereikbaar voor de opvang van acute slachtoffers van seksueel geweld (<7 dagen) en zorgen voor zoveel mogelijk afstemming tussen de forensische opsporingsroute en de zorgroute. Na de acute fase ondersteunen zij slachtoffers op een laagdrempelige manier middels het Watchful Waiting protocol (nazorgfase). Daarnaast bieden casemanagers nazorg middels informatie, psycho-educatie en (doorverwijs-) advies aan slachtoffers waarbij seksueel geweld langer geleden heeft plaatsgevonden.

De coördinator van CSG Zwolle is in dienst bij Kadera. De coördinator draagt zorg voor: het tijdig en voldoende informeren van de leden van de beleidsgroep over zaken aangaande CSG Zwolle, periodieke evaluaties en daaruit voortvloeiende werkzaamheden, het verbinden van partijen en de aanwezigheid van adequate werkprocessen die met alle partijen afgestemd zijn. Daarnaast fungeert de coördinator als aanspreekpunt voor derden, als linking-pin met het landelijk CSG beleid en als intermediair tussen en vertegenwoordiger van de casemanagers.

De coördinator van CSG Zwolle maakt jaarlijks een jaarverslag over de resultaten. Het jaarverslag wordt formeel vastgesteld door de beleidsgroep.

Alle partijen werken ieder vanuit de eigen deskundigheid samen. Binnen CSG Zwolle is operationeel elke partij afzonderlijk verantwoordelijk voor de eigen taken, zoals hieronder vermeld.

Gemeente Zwolle

- Zorgdragen voor ambtelijke en bestuurlijke contacten op landelijk niveau, waaronder deelname aan de landelijke ambtelijke werkgroep CSG.
- Contact onderhouden met gemeenten binnen en buiten de regio IJsseland en andere relevante partijen.
- Verzorgen van een financiële bijdrage tijdens de projectperiode voor coördinatie en casemanagement.

GGD IJsseland

- Bijdragen aan de uitvoering van de werkprocessen binnen CSG Zwolle middels het leveren van 2 casemanagers;
- Uitvoeren van medisch forensisch onderzoek door forensisch artsen;
- Diagnostiseren en behandelen van SOA's en het verlenen van aanvullende seksuologische hulp.

Isala

- Bijdragen aan de uitvoering van de werkprocessen binnen CSG Zwolle middels het leveren van 2 casemanagers;
- Verlenen van acute medische zorg, waaronder SOA- en zwangerschapspreventie;
- Faciliteren van ruimte voor acute medische zorg en medisch forensisch onderzoek;
- Faciliteren van ruimte voor politieverhoor.

Jeugd GGZ Dimence

- Verlenen van psychologische (trauma-)zorg, diagnosticeren en behandelen van psychosociale problematiek als gevolg van seksueel geweld bij jeugdigen.

Kadera aanpak huiselijk geweld

- Coördineren van CSG Zwolle, zorg dragen voor afstemming op bestuurlijk (beleidsgroep) en casus niveau (werkgroep) en zorgdragen voor aansluiting op het landelijke netwerk van CSG's;
- Bijdragen aan de uitvoering van de werkprocessen binnen CSG Zwolle middels het leveren van 2 casemanagers;
- Bieden van scholing aan zorg- en hulpverleners over seksueel geweld en CSG Zwolle.

Politie Oost-Nederland, district IJsseland

- Opsporen van strafbare feiten en overdracht aan het Openbaar Ministerie;
- Inschakelen forensisch arts van GGD of NFI
 - <12 jaar: NFI
 - 12 tot 16 jaar: in overleg NFI of GGD
 - ≥16 jaar: GGD

Stichting Dimence

- Verlenen van psychologische (trauma-)zorg, diagnosticeren en behandelen van psychosociale problematiek als gevolg van seksueel geweld bij volwassenen.

Veilig Thuis IJsselland

- Bijdragen aan de uitvoering van de werkprocessen binnen CSG Zwolle middels het leveren van 2 casemanagers;
- Zorgdragen voor een goede verbinding tussen CSG Zwolle en Veilig Thuis IJsselland en daarmee de reguliere taak die Veilig Thuis IJsselland heeft bij casussen waarin er sprake is van huiselijk geweld en/of kindermishandeling.

De partijen geven uitvoering aan de inhoud van dit convenant en de landelijke kwaliteitscriteria CSG's¹.

De partijen houden zich aan de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling zoals ingevoerd door de Rijksoverheid in juli 2013.

Partijen voeren hun taken uit volgens het door de werkgroep geschreven -en door de beleidsgroep vastgestelde- werkproces CSG Zwolle en de interne organisatieprotocollen die van toepassing zijn op de betreffende situatie. Het werkproces CSG Zwolle en de deelprocessen worden jaarlijks formeel geëvalueerd en zo nodig, na goedkeuring van de betrokken partijen op wie de wijzigingen betrekking hebben, aangepast.

5. Beroepsgeheim en uitwisselen van gegevens

Om goede en volledige zorg te bieden wisselen de casemanagers van CSG Zwolle, indien nodig, relevante informatie uit met elkaar. Gegevens van het slachtoffer, die nodig zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden binnen CSG Zwolle, worden opgeslagen in een alleen voor de casemanagers toegankelijk persoonlijk dossier en behandeld volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP)

De afzonderlijke partijen binnen CSG Zwolle registreren voor de eigen werkzaamheden (ter verduidelijking: de reguliere werkzaamheden, niet de werkzaamheden van eventueel door hen geleverde casemanagers van CSG Zwolle) die informatie die nodig is voor de uitvoering hiervan in de eigen registratiesystemen, volgens de huidige en actuele en op hen van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

Geanonimiseerde gegevens van slachtoffers worden geregistreerd in de landelijke, gestandaardiseerde vragenlijst CSG t.b.v. landelijke dataverzameling.

Voor informatie-uitwisseling tussen de convenantpartners of met overige partijen (zoals huisarts, slachtofferhulp of bestaande GGZ) wordt toestemming gevraagd aan het slachtoffer, of de wettelijke vertegenwoordiger van het slachtoffer, via een met "informed consent" ingevulde toestemmingsverklaring. Deze toestemming kan door het slachtoffer of zijn wettelijk vertegenwoordiger te allen tijde worden ingetrokken.

Tijdens de (telefonische) nazorgfase kan de casemanager, wanneer er geen schriftelijke toestemming is verleend, alleen na mondelinge toestemming van het slachtoffer gegevens uitwisselen.

¹ Bicanic, I., 01-03-2015, *Landelijke kwaliteitscriteria voor disciplines werkzaam in een multidisciplinair centrum voor slachtoffers van acut seksueel geweld (<7 dagen geleden)*.

Alle hulpverleners zijn met betrekking tot de gegevensuitwisseling gebonden aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). In situaties waarin de veiligheid van het slachtoffer of de omgeving in het geding is, geeft deze wet aan wanneer gegevensuitwisseling mogelijk is. Medische zorgprofessionals handelen daarnaast volgens de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Voor de politie is de Wet politiegegevens (Wpg) en in het bijzonder het Koepelbesluit artikel 20 Wpg van de Eenheid Oost-Nederland van toepassing. De uitwisseling van patiëntgegevens tussen Spoedeisende Hulp en politie tijdens de acute zorg is gebonden aan de regels beschreven in de 'KNMG Richtlijnen inzake het omgaan met medische gegevens' (2010) en de 'KNMG Handreiking medische beroepsgeheim en politie/justitie' (2012).

Voor het uitwisselen van gegevens is de actuele wet- en regelgeving leidend. De convenantpartners zijn ten allen tijden zelf verantwoordelijk dat de wet- en regelgeving voor de bij hen werkende professionals wordt nageleefd.

6. Externe communicatie

De externe communicatie over deze overeenkomst en al het daarin bepaalde vindt uitsluitend plaats na goedkeuring door de convenantpartners. Externe communicatie over CSG Zwolle wordt vooraf afgestemd tussen de eindverantwoordelijke communicatiemedewerkers van alle partijen.

7. Aansprakelijkheid

Partijen verklaren een verzekering te hebben afgesloten en in stand te zullen houden tegen de gevolgen van wettelijke aansprakelijkheid, voortvloeiende uit handelingen en/of verzuimen waarvoor zij krachtens deze overeenkomst de verantwoordelijkheid dragen, onverlet de individuele professionele aansprakelijkheid.

8. Evaluatie, rapportage en verantwoording

De door partijen daartoe aangewezen contactpersonen evalueren jaarlijks, of zoveel vaker als nodig is, de afspraken die zijn gemaakt tussen partijen. De indicatoren voor deze evaluatie zijn zowel kwantitatief (aantal meldingen en kosten/batenanalyse) als kwalitatief (effectiviteit van de werkwijze en cliënt tevredenheid). Wanneer één van de partijen dit nodig acht, vindt nadere afstemming plaats over de afspraken zoals deze in het convenant en bijbehorende werkprocessen zijn vastgelegd. De coördinator van CSG Zwolle legt waar nodig contacten tussen de betrokken partijen.

9. Financiële afspraken

De reguliere zorg, te weten: medische zorg op de Spoedeisende Hulp van Isala, SOA bestrijding door de GGD, psychosociale (trauma)zorg door psychologen van Stichting Dimence en Jeugd GGZ Dimence, forensisch onderzoek door forensisch artsen van GGD IJsselland en NFI en de inzet van Politie IJsselland zijn allen onderdeel van de reguliere taakuitvoering van betreffende instanties.

De meerkosten, zoals coördinatie, case-management (inclusief uren voor overleg en uren en kosten voor scholing), ontwikkelingskosten, huisvestingskosten, het opbouwen van een database en lokale PR kosten zijn voor 2016 en 2017 gefinancierd door de Ministeries VWS en VenJ. De begroting voor 2016 en 2017, de projectfase, is vastgesteld door de beleidsgroep, de gemeenteraad stelt dit bedrag beschikbaar. Kadera en de gemeente Zwolle zetten zich gezamenlijk in om financiering te vinden waarmee de coördinatie en het case-management vanaf 1 januari 2018 kunnen worden uitgevoerd.

10. Inspanningsverplichting

Partijen zullen een gemeenschappelijke inspanning leveren om de afspraken in dit convenant na te leven, voorwaarden te scheppen voor een adequate samenwerking binnen CSG Zwolle, zorg te dragen voor interne borging in de eigen organisatie en te voldoen aan de landelijke kwaliteitscriteria voor CSG's².

11. Duur en beëindiging

Het convenant wordt aangegaan voor de projectperiode van 26 september 2016 tot en met 31 december 2017 met de intentie om dit convenant, na evaluatie, telkens voor een periode van 1 jaar stilzwijgend te verlengen, rekening houdend met ontwikkelingen in het veld. Opzegging van dit convenant door één van de partijen is schriftelijk mogelijk met een opzegtermijn van een half jaar. Opzegging door een partij gebeurt aan elk van de andere partijen.

12. Conflicten

Eventuele conflicten zullen eerst met elkaar besproken worden waarbij partijen zich inspannen om deze in goed overleg met elkaar op te lossen. Indien nodig kan de hulp van een in gezamenlijk overleg te benoemen bemiddelaar ingeroepen worden.

Geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden zullen worden voorgelegd aan het bevoegd gezag.

² Bicanic, I., 01-03-2015, *Landelijke kwaliteitscriteria voor disciplines werkzaam in een multidisciplinair centrum voor slachtoffers van acuut seksueel geweld* (<7 dagen geleden).

13. Overige bepalingen

- Op dit convenant is Nederlands recht van toepassing.
- Wijzigingen en/of aanvullingen van dit convenant zullen schriftelijk worden gedaan in de vorm van een addendum en zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door alle partijen op wie de wijzigingen betrekking hebben zijn goedgekeurd.
- Dit convenant bevat alle afspraken tussen partijen en vervangt alle eerder gemaakte afspraken per vaststellingsdatum van dit convenant.
- Overdracht van rechten en verplichtingen voortvloeiende uit dit convenant is niet toegestaan.
- In alle gevallen waarin dit convenant niet voorziet beslissen partijen in onderling overleg.
- De bijlagen: Landelijke kwaliteitscriteria² en het Werkproces CSG Zwolle, multidisciplinaire aanpak acute fase, maken onlosmakelijk deel uit van dit convenant.
- Het origineel van dit convenant wordt gearhiveerd bij Kadera aanpak huiselijk geweld. Een kopie wordt aan de partijen ter beschikking gesteld.

Convenant Centrum Seksueel Geweld Zwolle

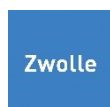
Vastgesteld op 31 augustus 2016

Handtekening

Naam N. Vedelaar

Functie Wethouder
gemeente Zwolle

Logo



Handtekening

Naam N.M.F. Bakker

Functie Waarnemend
Directeur Publieke
Gezondheid

Logo



Handtekening

Naam R. Dillmann

Functie Voorzitter bestuursteam
Isala

logo



Handtekening

Naam H.W.H. van Andel

Functie Directeur Zorg/
kinder- en jeugdpsychiater

Logo



Handtekening

Naam W.B.P. Wielakker

Functie Directeur bestuurder

Logo



Handtekening

Naam C.J. Heijnsman

Functie Politiechef Oost-
Nederland

Logo



Handtekening

Naam E.B. van Wel

Functie Directeur Zorg,
psychiater

Logo



Handtekening

Naam A. M.G.J. Huls

Functie Manager Veilig
Thuis IJsselland

Logo

