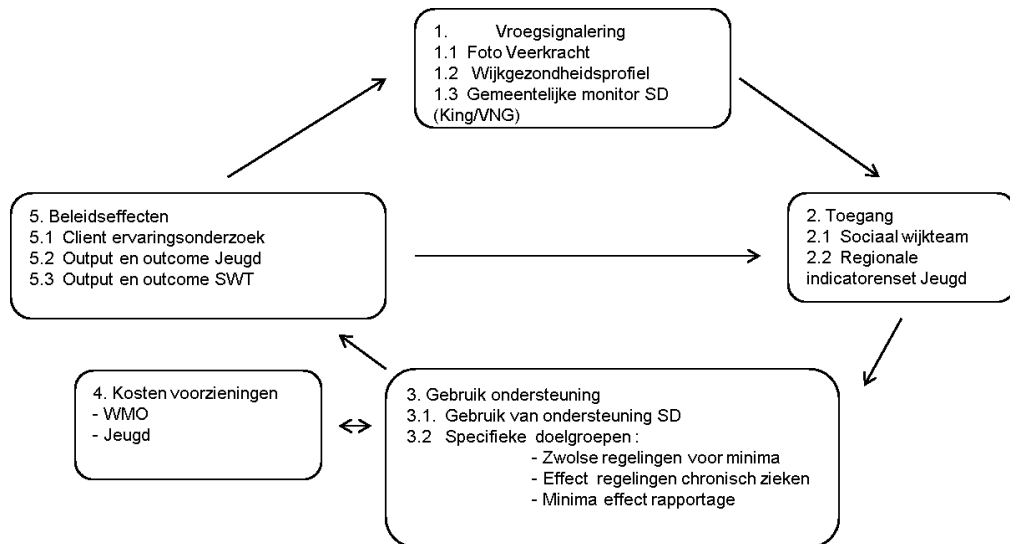


## Monitor Sociaal Domein Zwolle december 2015

De Zwolse monitor sociaal domein december 2015 bevat de volgende monitorthema's:

1. Vroegsignalering van problemen waarmee escalatie en (dure) ondersteuning kan worden voorkomen.
2. Toegang tot ondersteuning
3. Gebruik van ondersteuning
4. Kosten van ondersteuning
5. Effecten van ondersteuningsbeleid.

Binnen deze thema's zijn verschillende instrumenten of meetmomenten ontwikkeld en/of in ontwikkeling.



De Zwolse monitor nader uitgewerkt:

## 1 Vroegsignalering

### 1.1 Foto veerkracht.

Kaartverhaal dat inzicht biedt in de economische en sociale veerkracht van de wijken en buurten in Zwolle. Het kaartverhaal bestaat uit zes onderdelen:

1. Veerkracht Zwolle: definitie en doel
2. Economische Veerkracht: koopkrachtindex per huishouden
3. Veerkracht Buurt voor Buurt: persoonlijke relaties; maatschappelijke betrokkenheid; vertrouwen en inzet voor de buurt.
4. Ondersteuning: WMO; Bijstand en Jeugdhulp incl. stapeling op cliënt- en huishoudniveau, peildatum 1 oktober 2015
5. Voorzieningen: aanwezigheid en spreiding.
6. Leeftijdsverdeling 2015 en prognose 2020 binnen Zwolle

Foto veerkracht heeft een dynamisch karakter en is bedoeld als middel tot gesprek met stakeholders in de buurten, wijken en organisaties voor hulp en ondersteuning en beleidsmedewerkers van gemeente Zwolle. Klik [hier](#) voor de link.

## 1.2

### **Wijkgezondheidsprofiel**

Geeft inzicht in de (gezondheid)-situatie, wensen en behoeften en gezondheidsbeleving van inwoners in Zwolle op wijkniveau in stadsdeel Oost (pilot). Het profiel wordt in samenwerking met de GGD en Progez ontwikkeld.

## 1.3

### **Gemeentelijke monitor sociaal domein (King/VNG)**

Op 21 september 2015 is op [waarstaategemeente.nl](http://waarstaategemeente.nl) de gemeentelijke monitor sociaal domein voor het eerst gepubliceerd over het eerste kwartaal van dit jaar. Op deze site kan per gemeente een rapport worden opgevraagd en kan worden vergeleken met andere gemeenten met eenzelfde stedelijkheidsklasse of met Nederland. Zwolle is ingedeeld in de 'sterk stedelijke klasse' (bron: CBS).

De rapportage bestaat uit drie delen:

1. Gemeenteprofiel Dit onderdeel gaat in op de opgave die een gemeente heeft op het sociaal domein, vertaald in inzichten over demografie, sociaal economische status en sociale gezondheid. Ook worden de vroegtijdige signalen van mogelijk toekomstig zorggebruik weergegeven.
2. Inzicht in gebruik van zorg en ondersteuning per wet. Dit onderdeel gaat in op de uitvoering per wet, vertaald naar gebruik, in- en uitstroom en kosten. De kosten per wet zijn vanaf 2016 beschikbaar.
3. Inzicht in integraliteit sociaal domein. Dit onderdeel bekijkt het sociaal domein vanuit een integraal perspectief. Hierbij wordt vooral gefocust op stapeling. Stapeling betreft hierbij de samenloop van regelingen in het sociaal domein. In 2016 zullen meer inzichten beschikbaar komen.

Klik [hier](#) voor de link. De eerste rapportage is nog niet volledig maar is op zich inspirerend vanwege de opzet en belooft in de toekomst een goede benchmark.

In januari 2016 verschijnt het tweede rapport, met gegevens over het eerste half jaar van 2015.

## 2

### **Toegang**

## 2.1

#### **Monitor Sociale Wijkteams.**

**2.1a.** In Buurt voor Buurt onderzoek 2016 nemen wij op 'Heeft u wel eens contact gehad met het Sociaal wijkteam? Met als antwoord categorieën:

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nee, ik heb nog nooit van het Sociaal Wijkteam gehoord
- 3 ☐ Nee, maar ik heb wel eens van het Sociaal Wijkteam gehoord

De resultaten Buurt voor Buurt zijn november 2016 beschikbaar.

**2.1b.** De registratie van ondersteuning door het sociaal wijkteam is vanwege andere prioriteiten onvoldoende tot stand gekomen. In 2016 heeft dit onze prioriteit.

## 2.2

#### **Regionale indicatorenset Jeugd.**

Bij deze monitor werken de gemeenten in regio IJsselland samen om inzicht te krijgen in de risico verhogende en beschermende indicatoren Jeugd. De afgelopen maanden is in regionaal verband een regionale indicatorenset ontwikkeld en vastgesteld. De

registratie van deze indicatoren door het sociaal wijkteam is vanwege andere prioriteiten onvoldoende tot stand gekomen. In 2016 heeft dit onze prioriteit.

### **3 Gebruik ondersteuning**

#### **3.1 Gebruik van gemeentelijke ondersteuning.**

Dit onderdeel biedt inzicht in aantal personen en het aantal voorzieningen dat door de gemeente wordt verstrekt i.h.k.v. de Wmo, Jeugdwet en Participatiewet en is opgenomen in foto Veerkracht.

#### **3.2 Specifieke doelgroepen.**

Wij hebben toegezegd om de ontwikkeling rond armoedegrens nauw te volgen. Ook is toegezegd om te monitoren of de extra gelden voor chronisch zieken gericht worden ingezet. De drie toegezegde onderzoeken, de Zwolse armoedemonitor, de Minimaffectrapportage van het Nibud en het kwalitatieve onderzoek door middel van focusgroepengesprekken met chronisch zieken zijn inmiddels uitgevoerd en afgerond. De rapportages zullen met uitwerkingen van de gedane aanbevelingen in februari 2016 aan uw raad worden aangeboden.

### **4 Kosten voorzieningen**

*Basisvoorzieningen.* Dit onderdeel biedt inzicht in de budgetten dat aan de basisvoorzieningen WMO en Jeugd binnen de gemeente Zwolle wordt uitgegeven.

### **5 Beleidseffecten**

#### **5.1 Cliënt ervaringsonderzoeken**

Het Rijk legt de gemeenten op om jaarlijks en met ingang van 2016 de resultaten van een cliënt ervaringsonderzoek WMO te publiceren waarbij de verplichte vragenlijst gebruikt moet worden. De vragenlijst is december 2015 nog niet vastgesteld. Vanuit de Jeugdwet dient een cliënt ervaringsonderzoek vanaf 2017 uitgevoerd te worden. Hiervoor wordt ook landelijk een vragenlijst ontwikkeld.

#### **5.2 Output en outcome indicatoren Jeugd.**

Begin juni 2014 is door de VNG, KING, VWS, V&J en NJI een gezamenlijke en wettelijk verplichte basisset van drie outcomecriteria voor organisaties jeugdhulp gepubliceerd op de site [voordejeugd.nl](http://voordejeugd.nl). Samen met deze publicatie is de toelichting van het NJI op de basisset van de drie outcomecriteria gepubliceerd. Het gaat om de procentuele meting van Uitval, Tevredenheid en Doelrealisatie. Bij individuele voorzieningen, jeugdbescherming en jeugdreclassering zijn aanvullende outcomecriteria beschikbaar voor de afname van opgroei- of opvoedproblemen en beperking in zelfredzaamheid of participatie.

In het project 'Outcome in Zicht' heeft het Nederlands Jeugdinstituut (NJI) – in 2015 samen met gemeenten in vijf pilotregio's geïnterviewd hoe jeugdhulpaanbieders monitoren, welke overeenkomsten en verschillen er tussen de aanbieders zijn en welke functie de gemeente ziet voor deze outcome-metingen. Het NJI constateert dat de manier waarop de Jeugdhulp aanbieders meten, wordt bepaald door de doelgroep, het type hulp, de branchevoorschriften en professionele of institutionele autonomie. Daardoor zijn er (te)veel instrumenten die ongeveer hetzelfde meten, en is het voor gemeenten niet goed mogelijk om aanbieders met elkaar te vergelijken. Dit geldt zonder meer ook voor de meting van de drie criteria door aanbieders jeugdhulp in regio IJsselland over het jaar 2015. De aanbieders leveren deze criteria uiterlijk 1 juni 2016 aan als onderdeel van de inhoudelijke jaarverantwoording waarna ze door gemeenten beoordeeld moeten worden.

### **5.3**

#### **Monitor Sociale Wijkteams**

Wij laten eind 2015 onderzoek doen naar het effect van sociale wijkteams Zwolle. Want naast de output (aantal cliënten en financiën) willen wij de outcome (beoordeling kwaliteit van resultaat) meten. Dit doen wij volgens de methodiek Menselijke Maat, ontwikkeld door de Universiteit Twente en Arcon. In het onderzoek wordt gemeten in welke mate autonomie, competentie en verbondenheid al dan niet zijn toegenomen in vergelijking tot de situatie van de inwoners voor contact met het sociaal wijkteam. De rapportage wordt in maart 2016 opgeleverd.