

vroegsignalering schulden

een monitor van **divosa**

Jaarcijfers
2024

Signalen van betalingsachterstanden van inwoners die gemeenten ontvangen van woningcorporaties, zorgverzekeraars, energieleveranciers en drinkwaterbedrijven. Aan de monitor doen 308 gemeenten mee.

Hoe zit het met vroegsignalering in Nederland?



4,4

vroegsignalen
per 1000 inwoners per maand



- 21% via energiebedrijven
- 18% via drinkwaterbedrijven
- 20% via woningverhuurders
- 41% via zorgverzekeraars

83%

van deze signalen wordt opgepakt



Type melding

Enkelvoudig opeenvolgend
(één signaal in een maand
en in eerdere maanden)

40%

6%

Meervoudig opeenvolgend
(meerdere signalen in een maand
en in eerdere maanden)



Meervoudig (meerdere
signalen in een maand)

2%

Enkelvoudig (één
signaal in een maand)

Type contact

20%

van deze meldingen leidt tot **contact** met de inwoner



- 28% telefoon
- 30% e-mail
- 22% brief/kaart
- 9% huisbezoek
- 4% sms/whatsapp
- 6% anders



Type hulp

35%

van dit bereik leidt tot **hulpacceptatie**



- 79% quick fix
- 11% verwijzing financieel
- 2% verwijzing niet financieel
- 8% verwijzing onbekend

