

EEN BOS DOOR DE BOMEN ZIEN

De raad van de gemeente Zwolle in vergadering bijeen op 14 juni 2021

Constaterende dat

- Het signaal vanuit MKB-regio Zwolle dat de informatie over regelgeving voor ondernemers onvoldoende toegankelijk is en te verspreid op de website van de gemeente Zwolle staat;
- De website van de gemeente Zwolle vanuit de taken van de gemeente is ontworpen en ingericht, in plaats van vanuit de behoefte van de inwoners en ondernemers;
- Hier hierdoor voor o.a. ondernemers een enorme zoektocht is door de website om de op hen toepasselijke regelgeving te vinden;

Van mening dat:

- Ondernemers betere toegang moeten hebben tot de regels die voor hun bedrijf of voor de branche van toepassing zijn;
- Ondernemers op de website gemakkelijk moeten kunnen vinden wie zij binnen de gemeente kunnen benaderen met vragen over die regelgeving;
- Het ondernemers, vooral na de coronacrisis, makkelijker gemaakt moet worden om te ondernemen en dat toegankelijke informatievoorziening vanuit de gemeente daarvoor een vereiste is;

Verzoekt het college

- De website van de gemeente Zwolle, in samenspraak met de ondernemers, zo in te richten dat de regelgeving voor ondernemers op één plek staat of daarvoor een apart portaal in te richten;
- Daarbij ook voldoende duidelijk vermeld wordt op welk e-mailadres en telefoonnummer een accountmanager benaderd kan worden bij vragen over van toepassing zijnde regels.

En gaat over tot de orde van de dag

Ondertekening

Monique Bakker
Jeroen Doornbos
VVD

Gerdien Rots
ChristenUnie

Silvia Bruggenkamp
Swollwacht

Tegen: PvdA en SP
Aangenomen 14-06-2021