

Hoogwater winter 2023

Beknopte evaluatie

Zwolle



Inhoud

Zwolle

Achtergrond en doel	Pagina 3
Gebiedsbeschrijving	Pagina 4
Tijdlijn	Pagina 7
Bevindingen	Pagina 8
Analyse	Pagina 13
Conclusies en aanbevelingen	Pagina 14
Bijlage 1 Beschrijving betrokken partijen	Pagina 15
Bijlage 2 Structuur en organisatie Veiligheidsregio – regionale crisisorganisatie	Pagina 16
Bijlage 3 Interne crisisorganisatie	Pagina 17
Bijlage 4 Verbinding interne crisisorganisatie met de regionale crisisorganisatie	Pagina 18
Bijlage 5 Mindmap hoogwater en overstromingen	Pagina 19

Achtergrond en doel

Zwolle

Zaterdag 23 december 2023, het water in en rondom Zwolle staat hoog. Er is sprake van een hoge afvoer van de Vecht, hoog water in de Sallandse Weteringen, een hoge grondwaterstand, veel neerslag en een harde westenwind waardoor het water van het IJsselmeer richting Zwolle stroomt in plaats van andersom.

Op 24 december is de waterstand 1.20 meter boven NAP. De coupures (een onderbreking in een waterkering) worden op twee plekken gesloten. De waterstanden stijgen die dag naar 1.40 boven NAP het crisisteam wordt ingesteld.

De binnenstad van Zwolle ligt buitendijks. Dat betekent dat het gebied niet wordt beschermd door een primaire waterkering. De gemeente is zelf verantwoordelijk voor het nemen van maatregelen en communicatie.

Deze evaluatie heeft als doel te leren van deze situatie voor de toekomst. Zo kunnen de kwaliteit en het functioneren van de crisisorganisatie waarborgen en kwetsbaarheden ontdekken. Deze evaluatie richt zich met name op de beheersingsprocessen en doet aanbevelingen.



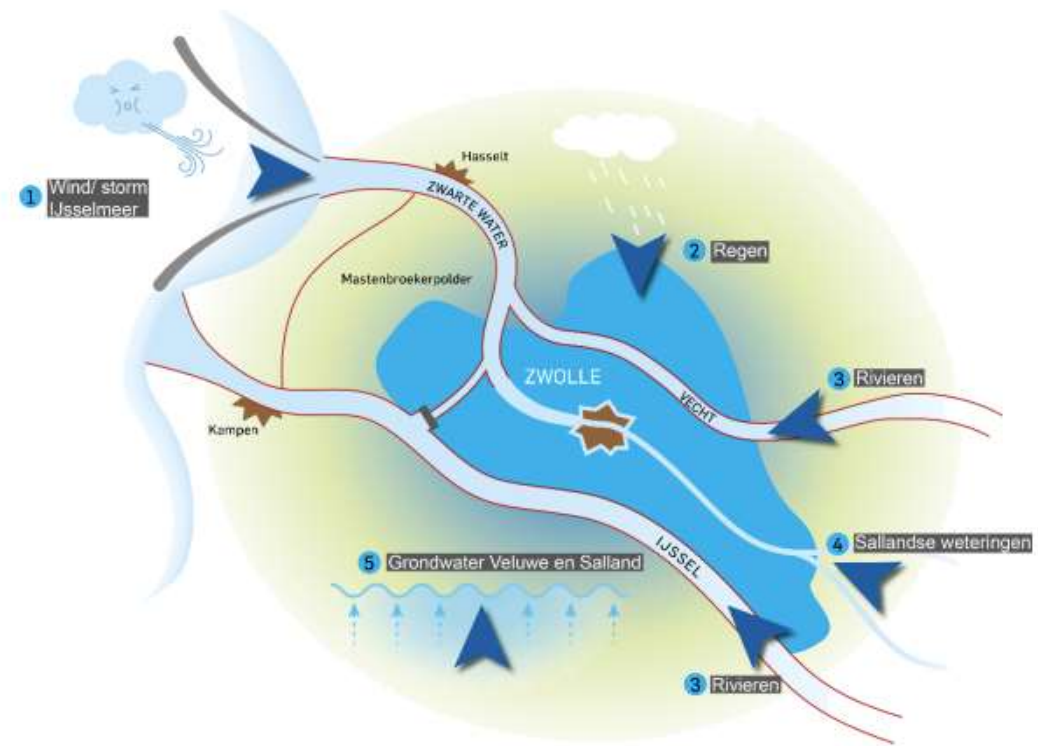
Waterkaart Zwolle

Gebiedsbeschrijving

Zwolle ligt aan het Zwarte Water en de Overijsselse Vecht en is via het Zwolle-IJsselkanaal verbonden met de IJssel. Dit watersysteem maakt onderdeel uit van de IJssel-Vechtdelta in het beheergebied van het Waterschap Drents Overijsselse Delta. Door de ligging in de IJssel-Vechtdelta is Zwolle extra kwetsbaar voor klimaatverandering, vooral ten aanzien van waterveiligheid en wateroverlast. Zwolle heeft namelijk te maken met wateraanvoer vanuit vijf richtingen, (zie figuur)

1. vanaf het IJsselmeer dat in open verbinding staat met de stadsgrachten: extra water in het IJsselmeer betekent een hogere waterstand in de stadsgrachten en moeilijker afwatering richting IJsselmeer.
2. via steeds vaker voorkomende en heviger plensbuien waarbij straten blank staan, tunnels vollopen, rioleringen overlopen, voorzieningen uitvallen, water gebouwen binnenloopt en Zwolle onbereikbaar wordt.
3. vanaf de rivieren IJssel en Vecht nemen de piekafvoeren steeds verder toe. De stad Zwolle moet tegen deze afvoeren beschermd worden. Maar door langere perioden van droogte krijgt Zwolle ook vaker met een lage waterstand te maken.
4. vanuit de Sallandse weteringen die uit achterland komen en via de binnenstad afwateren: de verwachting is dat de toekomstige hoeveelheden water niet meer kunnen worden verwerkt.
5. via het grondwater dat zal stijgen of dalen (meer dan nu het geval) als gevolg van te veel of te weinig water in de delta. Hierdoor kan schade ontstaan aan oudere bouwwerken met houten vloeren en/of funderingen en groenvoorzieningen.

Zwolle



Bescherming

De stad Zwolle rondom met waterkeringen beschermd tegen overstromingen. De binnenstad ligt echter buitendijks en de stadsgracht staat in open verbinding met het IJsselmeer. Extra water in het IJsselmeer en de invloed van stevige westenwind betekent een hogere waterstand in de stadgrachten en moeilijker afwatering richting IJsselmeer. Dit in combinatie met de verhoogde afvoer van rivieren en weteringen (bovenstrooms) vormen vanuit waterveiligheid een belangrijk aandachtspunt voor de veiligheid van de stad Zwolle.

Om de gevolgen van een eventuele overstroming zo veel mogelijk te beperken zet de gemeente Zwolle niet alleen in op dijkversterking, maar ook op een klimaatbestendige ruimtelijke inrichting en het opstellen van calamiteitenplannen (meerlaagse veiligheid).

Buitendijks

De binnenstad van Zwolle (1), de industrie in Holtenbroek (2), Huize Hofvliet (3), het woonwagenkamp aan de Weteringkade (4) en de padvinderij bij het Almelose kanaal liggen buitendijks. Deze gebieden worden niet beschermd door dijken of keringen en zijn daardoor kwetsbaar voor overstromingen. Bewoners en gebruikers in buitendijkse gebieden zijn zelf verantwoordelijk voor het nemen van maatregelen om schade te beperken en dragen het risico op waterschade.

De gemeente is verantwoordelijk voor de communicatie over hoogwater.





We doen deze evaluatie niet omdat we alles kunnen voorkomen, maar we moeten dergelijke situaties kunnen beheersen. We moeten toewerken naar een professionele en bestendige organisatie. Het hele fysiek domein heeft daarin een opdracht.

Tijdslijn

Zwolle

- 20 december: Technisch beheer maakt melding van hoge waterstand in de stadsgracht.
- 23 december: Beheerorganisatie gemeente heeft contact met Operationeel Leider Waterschap Drents Overijsselse Delta; waterstanden gaan verder door stijgen het is onduidelijk tot hoe ver de waterstanden gaan stijgen.
- 23 december: Contact tussen ROVA en de gemeente.
- 23 december: Contact tussen Dijkgraaf en Locoburgermeester en over de hoge waterstanden.
- 24 december: interne crisisorganisatie ingesteld.
 - Contact tussen de ROVA en de gemeente Zwolle over de inzet van de gladheidsbestrijding als hoogwaterbrigade om op straat af te gaan op meldingen en het bieden van ondersteuning.
 - De coupures Leenman en Triferto aan de industrieweg in de dijk bij Holtenbroek zijn gesloten door het waterschap bij een waterstand van 1.20 m boven NAP.
- 25 december: Contact met woonwagenebewoners via de BOA's over de mogelijke gevolgen van het hoge water.
- 26 december: Communicatie vanuit de gemeente naar inwoners. Er is sprake van (water)overlast.
- 28 december: De waterstanden in de Sallandse Weteringen nemen af en dat zien we ook terug in de Zwolse grachten. De crisisorganisatie wordt afgeschaald naar de beheerorganisatie.



De coupures, een onderbreking in de dijk, wordt gesloten

Bevindingen (I)

Samenwerking en Communicatie

- De interne samenwerking verliep goed, er was een klein kernteam waarin beheer, veiligheid en communicatie vertegenwoordigd waren.
- Er was een korte lijn naar directie en locoburgermeester.
- De portefeuillehouder klimaatadaptatie en beheer openbare ruimte was gedurende het hoogwater, dat beheersbaar was, onvoldoende in beeld.
- De locoburgemeester is eerst door de Dijkgraaf geïnformeerd en pas later door de ambtelijke organisatie.
- De Brandweer en de Veiligheidsregio waren geen samenwerkingspartners tijdens het hoogwater. Terwijl o.a. de Veiligheidsregio volop in touw was. Een uitnodiging vanuit de veiligheidsregio en het Waterschap DOD voor een briefing is verzonden naar de adviseur veiligheid die geen piket had.
- De samenwerking tussen de gemeente Zwolle en het Waterschap DOD was op operationeel niveau goed. Dagelijks was er contact over de waterstanden, windrichtingen etc. Dit contact was informeel en vond al plaats voor formele analyse van de hydrologen.
- Op tactisch en strategisch niveau had er meer afgestemd kunnen worden. Bijvoorbeeld met de crisisorganisatie van het Waterschap en De Veiligheidsregio, zodat er eerder en gezamenlijk gesproken wordt over mogelijke scenario's.
- Informele contacten waren net zo belangrijk als formele protocollen. Samenwerking en loyaliteit was er doordat men elkaar kent. Daardoor waren er korte lijnen en kon er snel gehandeld worden. Een voorbeeld hiervan is het ontstaan van de hoogwaterbrigade (de gladheidsbestrijdingsdienst van de ROVA werd ingezet als hoogwaterbrigade).
- Het Landelijk Crisis Management Systeem (LCMS) werd gebruikt om een informatiebeeld te vormen en ontwikkelingen te monitoren.
- Er was veel contact via de app, waarin (operationele) informatie werd uitgewisseld en advies werd gegeven.



Wij voelen ons betrokken bij de stad, de ROVA staat paraat voor de gemeente Zwolle. Al snel kwam de vraag vanuit de gemeente, wat kunnen jullie betekenen bijvoorbeeld als we zandzakken moeten gaan plaatsen...we kwamen al snel tot de conclusie dat er handjes nodig zijn, toen is het idee ontstaan om de gladheidsbestrijding in te zetten als hoogwaterbrigade... Je doet dit op basis van je relatie en betrokkenheid naar de stad toe, maar hier moeten wel afspraken over gemaakt worden zodat je weet wat je van elkaar mag verwachten.

Bevindingen (II)

Crisisorganisatie, rollen en verantwoordelijkheden

- Binnen communicatie, veiligheid, directie en bestuur is piketdienst voor crisissituaties, dat hebben we niet georganiseerd voor de beheerorganisatie.
- De crisisorganisatie was kwetsbaar door beperkte personele capaciteit. Slechts één beheermanager was actief tijdens de hoogwaterperiode. Er heeft tijdens de crisis en beheerperiode geen overdracht van werkzaamheden plaatsgevonden. De kennis over het watersysteem en de beheer van de stad is beperkt aanwezig in de organisatie dit maakt de (crisis)organisatie kwetsbaar.
- Er was geen extra capaciteit om het crisisteam te ondersteunen. Taken van beheer en communicatie konden niet bij een collega worden weggezet zodat ieder zijn eigen aandachtsgebied had. De hoeveelheid werk was eigenlijk niet te behappen. Ook onderling kunnen sparren met een inhoudelijke collega werd o.a. bij de afdeling communicatie gemist. *“Het was kerstvakantie, dan ga je ook niet zomaar een collega bellen”*. Er is niet overwogen om voor de communicatie ondersteuning te vragen aan de Veiligheidsregio, terwijl dat wel een mogelijkheid was.
- Het kernteam heeft steeds een inschatting gemaakt of er afgeschaald kon worden. Er is geen draaiboek voor op- en afschalen. Waterstanden laten zich (soms) moeilijk laten voorspellen en dat een draaiboek daarin een hulpmiddel kan zijn maar niet leidend is.
- Rollen en verantwoordelijkheden zijn niet helder. Waardoor het voor beheer niet duidelijk was wat je mag verwachten van andere afdelingen of partijen zowel intern als extern. Bijvoorbeeld dat de gemeente is verantwoordelijk voor de communicatie naar inwoners, daarin maakt het waterschap een duidelijk verschil tussen binnen- en buitendijks gebied.
- Door verschillen in aandachtsgebieden (regionaal of lokaal) zijn er ook verschillen tussen wanneer waterstanden alarmerend zijn. Voor de gemeente kan er al eerder sprake zijn van een alarmerende waterstand omdat het gevolgen heeft voor inwoners of bedrijven. Voor het waterschap hoeft dat dan nog niet het geval te zijn.
- Voor de beheermanager van de gemeente Zwolle was de situatie een 24/7-job, dat was niet het geval voor de contactpersonen van het waterschap. Omdat de situatie voor het waterschap ook nog beheersmatig was. Dat betekent dat er niet ten alle tijden contact mogelijk was.



De beleving van de crisissituatie is per organisatie (Waterschap vs. Gemeente) verschillend. Het Waterschap kan in een beheersbare fase zitten, terwijl de straten in de Zwolse binnenstad onderlopen.

Bevindingen (III)

Maatregelen

- Zwolle nam proactief contact op met het waterschap.
- Het huidige protocol 'hoogwaterregeling riolering' stamt uit 1997, dit protocol is opgesteld ter bescherming van de riolering. Dit gaat niet over het beheersen van en reageren op hoogwater. En daarmee niet afdoende voor de situatie van december 2023.
- Er is geen draaiboek of processtappenplan checklist en/of overzicht van belangrijke functionarissen en contactgegevens. Specifieke acties/maatregelen zijn niet beschreven. Op basis van kennis, ervaring en contact met het waterschap is gehandeld tijdens de hoogwatersituatie.
- De hoogwaterbrigade (medewerkers van gladheidsbestrijding van ROVA) werd ingesteld om werkzaamheden op te pakken zoals controles, overstromende putten, reageren op meldingen. De inzet vanuit de ROVA vond plaats op basis van loyaliteit en een mentaliteit van 'de handen uit de mouwen willen steken'. Daar waren op voorhand geen afspraken over gemaakt.
- Zandzakken worden niet door het waterschap geleverd en de gemeente/ ROVA heeft geen voorraden voor hoogwater. Tijdens het hoogwater van de winter 2023 zijn de voorraden van de ROVA geïnventariseerd, er is zand verzameld en er werd informatie ingewonnen over het bouwen van dammen.
- Via de website van de gemeente en Sociale Media werden inwoners op de hoogte gehouden.
- De kwetsbare gebieden waren in beeld en daar werd op gehandeld. Zoals het tijdig informeren van de woonwagenbewoners aan de Weterinkade.
- Er was op voorhand geen duidelijkheid over hoe er met schademeldingen wordt omgegaan.

Analyse

Het hoogwater in december was beheersbaar; uiteindelijk paste het water binnen het watersysteem en hebben er geen gevaarlijke of onbeheersbare situaties plaatsgevonden.

De laatste keer dat het water zo hoog stond was in 1997, uit die tijd komt ook het protocol voor de instandhouding van het rioleringsstelsel. De gemarkeerde waterstand in dat protocol gaf het startsein om de interne crisisorganisatie te formeren. Bestaande uit een beheermanager (water), een communicatieadviseur (piket) en een adviseur veiligheid (piket). De strategische afstemming rondom maatregelen vond plaats met een directeur (piket) en de locoburgemeester (piket).

De portefeuillehouder klimaatadaptatie en beheer openbare ruimte was onvoldoende betrokken bij de beheersmaatregelen die getroffen werden. In feite was er nog geen sprake van een crisis, maar eerder een beheerplus situatie, waarbij er (veel) meer werkzaamheden nodig waren dan in een reguliere werksituatie. Echter gezien de uniciteit van de waterstanden, de veelheid aan benodigde afstemming met andere organisaties, de krappe bezetting gedurende het kerstreces, het protocol riolering en de dreiging van de snel oplopende waterstanden zijn een goede verklaring voor de manier waarop is opgeschaald richting directeur en locoburgemeester. Dat neemt niet weg dat in de constante afweging rondom op- en afschaling nadrukkelijker gekeken had kunnen worden naar welke bestuurlijke betrokkenheid passend was. Het is les dat de betrokkenheid van de inhoudelijke portefeuillehouder niet over het hoofd gezien moet worden.

Conclusies en aanbevelingen

Zwolle



De samenwerking is niet geformaliseerd

Beschrijf de rollen en verantwoordelijkheden in een draaiboek voor interne crisissituaties en specifiek voor hoogwater. Breng in beeld hoe de (keten)samenwerking eruit ziet zowel intern (interne crisisorganisatie) en met externe partners. Formaliseer de ondersteuning van de ROVA als hoogwaterbrigade in de dienstverleningsovereenkomst.



Versterk de hoogwater beheerorganisatie (interne crisisorganisatie)

Er is geen interne crisisorganisatie voor situaties die meer vragen dan regulier beheer. Afdelingen zouden op basis van taken, verantwoordelijkheden en risico's een intern crisisteam georganiseerd moeten hebben (bedrijfscontinuïteitsplan). Organiseer piket voor de beheermanagers wanneer je in een beheer+ situatie komt. Denk na over ondersteuning van het interne crisisteam door afspraken te maken over uitbreiding van capaciteit.



Investeer in netwerken

Waterveiligheid is een thema op verschillende tafels. Blijf investeren in zowel formele als informele netwerken op operationeel, tactisch en strategisch niveau om de samenwerking te versterken. Plan periodiek een afstemmingsoverleg met het Waterschap, de ROVA en de gemeente sluit hierbij aan bij reguliere processen.



Ontwikkel een bedrijfscontinuïteitsplan voor beheer en een beknopt draaiboek voor hoogwater

Ontwikkel een draaiboek voor hoogwater om de kwetsbaarheid van de crisisorganisatie te verminderen. Het draaiboek geeft invulling de organisatie inrichting, contactgegevens en acties. Sluit hierbij aan bij de waterstanden/parameters die het waterschap gebruikt. Onderzoek wat belegd kan worden bij het waterschap om kwetsbaarheid te verminderen.



Oefen crisissituaties

Het is belangrijk om crisissituaties te oefenen om te leren over rollen en verantwoordelijkheden en werkzaamheden om te leren en het draaiboek eventueel bij te stellen. Oefen minimaal 1 keer per 2 jaar.



Informeel en betrek inwoners

Zet een bewustwordingscampagne in om inwoners en bedrijven bewust te maken en te informeren en onderzoek of je de bewoners van de binnenstad een rol kan geven in een hoogwaterbrigade. Maar eventueel gebruik van de campagnes via de Veiligheidsregio of sluit daarbij aan.

Bijlage 1 Beschrijving betrokken partijen

Veiligheidsregio IJsselland

De burgemeester is opperbevelhebber bij rampen en crisissituaties. De veiligheidsregio ondersteunt, adviseert en faciliteert de gemeente bij het managen van de ontstane situatie. Afhankelijk van de behoefte aan een multidisciplinaire coördinatie kan worden opgeschaald middels de GRIP-procedure. De veiligheidsregio is verantwoordelijk voor een goed georganiseerde multidisciplinaire crisisorganisatie waarin de hulpdiensten (brandweer, GHOR, politie en bevolkingszorg) samenwerken bij incidenten/ calamiteiten in de maatschappij. Daarbij richten zij zich op de fysieke incidenten/calamiteiten in de samenleving. De effecten van die incidenten zijn veelal waarneembaar voor de omgeving. Bij afgesloten gebieden zorgt de veiligheidsregio ervoor dat de hulpdiensten en meldkamer op de hoogte zijn van de afsluitingen.

Waterschap Drents Overijsselse Delta

Het waterschap is verantwoordelijk voor primaire waterkeringen. Tijdens hoogwater monitort en bewaakt het waterschap de toestand van de dijken en worden maatregelen genomen om de waterkerende functie te borgen. Het waterschap voorspelt de ontwikkeling en voorziet de gemeente van informatie over mogelijke scenario's. Het waterschap heeft geen taken ten aanzien van de communicatie met buitendijkse bewoners en een eventuele evacuatie. Die taak ligt bij de gemeente en veiligheidsregio.

Rijkswaterstaat

De uiterwaarden maken onderdeel uit van het Nederlandse hoofdwatersysteem en vallen onder de verantwoordelijkheid van Rijkswaterstaat. Rijkswaterstaat is verantwoordelijk voor: het monitoren van waterstanden en afvoeren op het hoofdwatersysteem, beheer van sluizen, stuwen en regelwerken in het riviersysteem, vertalen van weersverwachtingen en omstandigheden naar verwachte waterstanden en afvoeren, informeren over verwachte waterstanden.

Gemeente Zwolle

De burgemeester is verantwoordelijk voor het handhaven van de openbare orde en veiligheid. De uitvoering hiervan vindt plaats met andere partners zoals de ROVA, politie, brandweer, ambulancediensten, Rijkswaterstaat, waterschap en inwoners/ondernemers. De burgemeester heeft het opperbevel bij het in goede banen leiden van de dreigende situatie. De burgemeester is politiek-bestuurlijk verantwoordelijk voor de bestrijding van de gevolgen van hoogwater en zorgt voor een goede afstemming tussen samenwerkingspartners. De uitvoering van de acties worden gecoördineerd door het lokale crisisteam. De gemeente heeft tijdens hoogwater een informerende, adviserende en coördinerende rol. De gemeente is voor inwoners het eerste aanspreekpunt. Wanneer het hoogwater voorbij is, heeft gemeente de taak om de openbare ruimte te inspecteren en te herstellen waar nodig.

Bewoners van Zwolle

De bewoners/gebruikers zijn in eerste instantie zelf verantwoordelijk voor het treffen van maatregelen. De gemeente kan een appel doen op bewoners om te ondersteunen met het bestrijden van de hoogwatercrisis. Via het Zwollefonds, KHN-Zwolle kunnen ook ondernemers bereikt worden.

Bijlage 2 Structuur en organisatie

Veiligheidsregio – regionale crisisorganisatie

Om de incidenten te managen wordt er gewerkt met de landelijke GRIP structuur. Dit betekent dat afhankelijk van het incident (aard en omgang) een of meerdere crisisteam(s) actief worden om de situatie weer onder controle te brengen.

Situatie	Crisisteam ¹	Operationele leiding	Bevoegd gezag ²
GRIP 1 Operationeel optreden bij bron en effect Behoeft aan multidisciplinaire coördinatie op de incidentlocatie.	Meldkamer CoPI	Leider CoPI ³	Burgemeester
GRIP 2 Ondersteuning en advies Behoeft aan multidisciplinaire coördinatie ruimer dan alleen op de plaats van het incident of ter voorbereiding op een mogelijk incident.	Meldkamer CoPI (kern-)ROT	Operationeel leider	Burgemeester
GRIP 3 Bestuurlijk optreden Behoeft aan multidisciplinaire coördinatie in de omstandigheid dat bestuurlijke opgaven voor de burgemeester vragen om ondersteuning door een (kern-)GBT.	Meldkamer CoPI (kern-)ROT (kern-)GBT	Operationeel leider	Burgemeester
GRIP 4 Meerdere gemeenten betrokken Behoeft aan multidisciplinaire en bestuurlijke coördinatie en leiding bij een ramp of crisis van meer dan plaatselijke betekenis of ernstige vrees voor het ontstaan ervan.	Meldkamer CoPI (kern-)ROT RBT	Operationeel leider	Voorzitter veiligheidsregio
GRIP 5⁴ Meerdere regio's betrokken Behoeft aan multidisciplinaire en bestuurlijke coördinatie bij een ramp of crisis van meer dan plaatselijke betekenis in meerdere regio's of ernstige vrees voor het ontstaan daarvan.	Meldkamer(s) CoPI('s) (kern-)ROT('s) RBT('s) in elke betrokken regio	Operationeel leider(s)	Voorzitter(s) veiligheidsregio

1) Het is mogelijk dat in bepaalde situaties er geen of meerdere CoPI(s) actief zijn.
2) Er is nauwe samenwerking tussen de twee gezagsdragers: burgemeester en (hoofd)officier van justitie
3) In geval van GRIP 1 kan de operationeel leider als bestuurlijk adviseur optreden (gouden lijn).
4) De voorzitters veiligheidsregio wijzen een coördinerend voorzitter en coördinerend ROT aan.

Crisisteams & afvaardiging Bevolkingszorg:

COPI: Coördinatie Plaats incident;
Officier van dienst bevolkingszorg

ROT: Regionaal Operationeel Team;
Algemeen commandant bevolkingszorg

GBT: Gemeentelijk Beleidsteam;
Burgemeester, gemeentesecretaris, adviseur
crisisbeheersing

RBT: Regionaal Beleidsteam;
Burgemeester

Bijlage 3 Interne crisisorganisatie

Een intern crisisteam kan geformeerd worden uit interne maar ook externe personen. Primair zal het crisisteam bestaan uit de volgende personen:

- Directeur betreffend domein
- Afdelingshoofd betreffende afdeling
- Beleidsadviseur/ uitvoerder/etc.
- Communicatieadviseur

Afhankelijk van de situatie, soort incident/calamiteit kunnen o.a. de volgende functionarissen aanhaken indien gewenst:

- Gemeentesecretaris/Algemeen directeur
- Specialistische functionarissen
- Adviseur Crisisbeheersing
- Facilitaire dienst

Aanvullend: Elke expertise die nodig is in het crisisteam kan er bij uitgenodigd worden! Deze functionarissen brengen dan ook hun (regionale, landelijke) netwerk mee.

Bijlage 4 Verbinding interne crisisorganisatie met de regionale crisisorganisatie

Bij incidenten/calamiteiten met een maatschappelijke impact zoals hoogwater is het van belang dat er afstemming is tussen het interne crisisteam en de regionale crisisorganisatie. De lijnen verlopen dan, afhankelijk van het GRIP niveau, met de afvaardiging van Bevolkingszorg in het regionale crisisteam. Zij kunnen de lokale informatie inbrengen in de regionale crisisorganisatie en na de regionale overleggen een terugkoppeling geven richting het interne crisisteam.

Als de interne crisisorganisatie de situatie niet meer aankan, dan kan de veiligheidsregio ondersteunen.

Bijlage 5 Mindmap hoogwater en overstromingen

Zwolle

