



Beslisnota voor het college

Datum 29 juni 2021

Openbaar

Voorgestelde routing

Onderwerp Verlenging en uitbreiding bruikleenovereenkomst pakket- en briefautomaten
Versienummer 2.0

Portefeuillehouder E. Anker, als vervanging van William Dogger
Informant Dana Zijlmans
Afdeling Leefomgeving & Mobiliteit
Telefoon (038) 498 2378
Email d.zijlmans@zwolle.nl

Financiële gevolgen

Betreft doel 6.3.1 We zorgen voor een toekomstbestendige verkeersinfrastructuur met prioriteit voor schoon vervoer
Begroting wijzigen Nee
Dekking ten laste van n.v.t.

Parafering datumparaaf
Afdelingshoofd

Portefeuillehouder

Raad

- ☐ Informatienota voor de raad
- ☐ Opinienota voor de raad
- ☐ Beslisnota voor de raad
- ☒ n.v.t.

Bijlagen

1. Bruikleenovereenkomst onbebouwde grond, pilot pakketkluizen te Zwolle (27 mei 2019)
2. Bruikleenovereenkomst onbebouwde grond, ADDENDUM behorende bij pilot pakketkluizen te Zwolle (05-03-2020)
3. Omgevingsvergunning bijlage (28-08-2019)

Het college wordt voorgesteld te besluiten om:

1. In te stemmen met het verlengen en uitbreiden van de bruikleenovereenkomst voor pakket- en briefautomaten.

Collegebesluit d.d.:

- ☐ Conform
- ☐ Gewijzigd
- ☐ Aangehouden
- ☐ Teruggenomen

Datum 22 juni 2021

Toelichting op het voorstel

Inleiding

Zwolle zet in op slimme en schone stadslogistiek. Deze doelstelling is door het college bekrachtigd met het ondertekenen van de Green Deal Zero Emission Stadslogistiek in 2017 (GDZES). Deze GDZES heeft geleid tot het 'Actieplan Stadslogistiek "Schoner, Minder, Slimmer 2025'. Dit plan is in 2018 door de gemeenteraad vastgesteld. In dit Actieplan is onder andere de pilot "pakketkluizen" opgenomen.

Om invulling te geven aan deze pilot zijn in 2019 zes pakket- en briefautomaten (PBA's) van PostNL geplaatst voor een periode van 24 maanden. Een pakket- en briefautomaat bevat een brievenbus en pakketkluisjes in verschillende formaten voor pakketten. De pakketautomaat is bestemd om pakketten te versturen en te ontvangen en tegelijkertijd is het een brievenbus. De consument ontvangt per sms of e-mail een bericht met een unieke code, de sleutel om een kluisje in de pakket- en briefautomaat te openen.

De locaties zijn in overleg met de gemeente gekozen. Alle locaties bevinden zich op/grenzend aan parkeerterreinen en veelal in de nabijheid van supermarkten. Ook is er rekening mee gehouden dat de automaten niet direct aan doorlopende wegen zijn geplaatst waardoor de bereikbaarheid en verkeersveiligheid niet worden belemmerd. De automaten liggen niet in de directe nabijheid van woningen. De aangewezen locaties zijn: Hanekamp 97, Burgemeester Drijbersingel, Bachlaan, Dobbe, Belvédèrelaan en de Sportlaan.

De bruikleenovereenkomst is aangegaan voor de duur van vierentwintig (24) maanden, ingaande 7 weken na het moment van het verkrijgen van de omgevingsvergunning (verleend op 26 augustus 2019). In deze nota adviseren wij u conform de bruikleenovereenkomst, over de voortzetting van deze pilot op basis van de resultaten en evaluatie.

Beoogd effect

Door het stimuleren van slimme oplossingen sturen we op efficiëntere bevoorrading en minder voertuigbewegingen. De pakket- en briefautomaten (PBA's) dragen bij aan het verminderen van het aantal voertuigbewegingen. Het blijven aanbieden en uitbreiden van de PBA's moet leiden tot een meer efficiënte en duurzame aanpak van het bestelverkeer van pakketbezorging in de stad. Dit zorgt voor diverse voordelen waaronder een betere luchtkwaliteit, minder overlast en meer veiligheid in de wijken.

Argumenten

1.1 *Pakket- en briefautomaten passen bij het beleid en de ambitie van de gemeente Zwolle.*

De gemeente geeft zowel in haar Mobiliteitsvisie, de Strategische agenda Binnenstad als in het Actieplan 'Stadslogistiek "Schoner, Minder, Slimmer 2025' aan dat het de logistieke bewegingen en uitstoot in de stad wil verminderen. PBA's dragen bij aan het verminderen van het aantal voertuigbewegingen.

Het voorzetten en mogelijk uitbreiden van deze PBA's zijn onderdeel van een bredere aanpak voor stadslogistiek zoals beschreven in de routekaart 2025, vastgesteld op 23 november 2020.

Datum 22 juni 2021

1.2 We streven naar eenheid en toegankelijkheid voor iedereen

We willen grip houden op de plaatsing van pakket- en briefautomaten, het liefst zoveel mogelijk passend bij de omgeving en voor iedereen toegankelijk. Afhaalpunten zijn kansrijk als ze aansluiten op het gemak dat de consument (of de zakelijke klant) vraagt. Nabijheid, openingstijden en 'white label' zijn voorwaarden. Er zijn verschillende pakketbezorgers actief, denk aan PostNL, DHL, UPS, Fietskoeriers etc. Wanneer al deze bedrijven hun eigen pakket- en briefautomaat in de openbare ruimte willen plaatsen ontstaat niet alleen een kleurrijk pallet, maar het legt ook een groot beslag op de (beperkte) openbare ruimte.

Bij white label-afhaalpunten kunnen verschillende pakketbezorgers pakketten bezorgen. Dit kan bijdragen aan het verhogen van het gemak van afhalen en afleveren voor consumenten en een efficiëntere pakketbezorging. White label concepten zijn in opkomst maar nog niet op veel plekken (rendabel) toegepast in Nederland.

Het komende jaar blijven we de ontwikkelingen van white label concepten volgen en gaan we onderzoeken of dit concept ook voor Zwolle aantrekkelijk is. Hierbij kijken we niet alleen naar de locaties van de huidige PBA's, maar nemen we dit ook mee in relatie tot de gebiedsontwikkelingen en de ontwikkeling van mobiliteitshubs. Voor een succesvol white label concept zijn wij afhankelijk van de markt en consumentengedrag. Flexibiliteit en openheid onder vervoerders is hierbij noodzakelijk.

We kiezen daarom nu voor een tijdelijke verlenging van de huidige situatie tot 1 januari 2023. De voordelen van de PBA's blijven dan in stand en het biedt ons ruimte om vanaf 2023, afhankelijk van de ontwikkelingen in de markt en de stad over te stappen op een white label concept.

1.3 Positieve resultaten en evaluatie

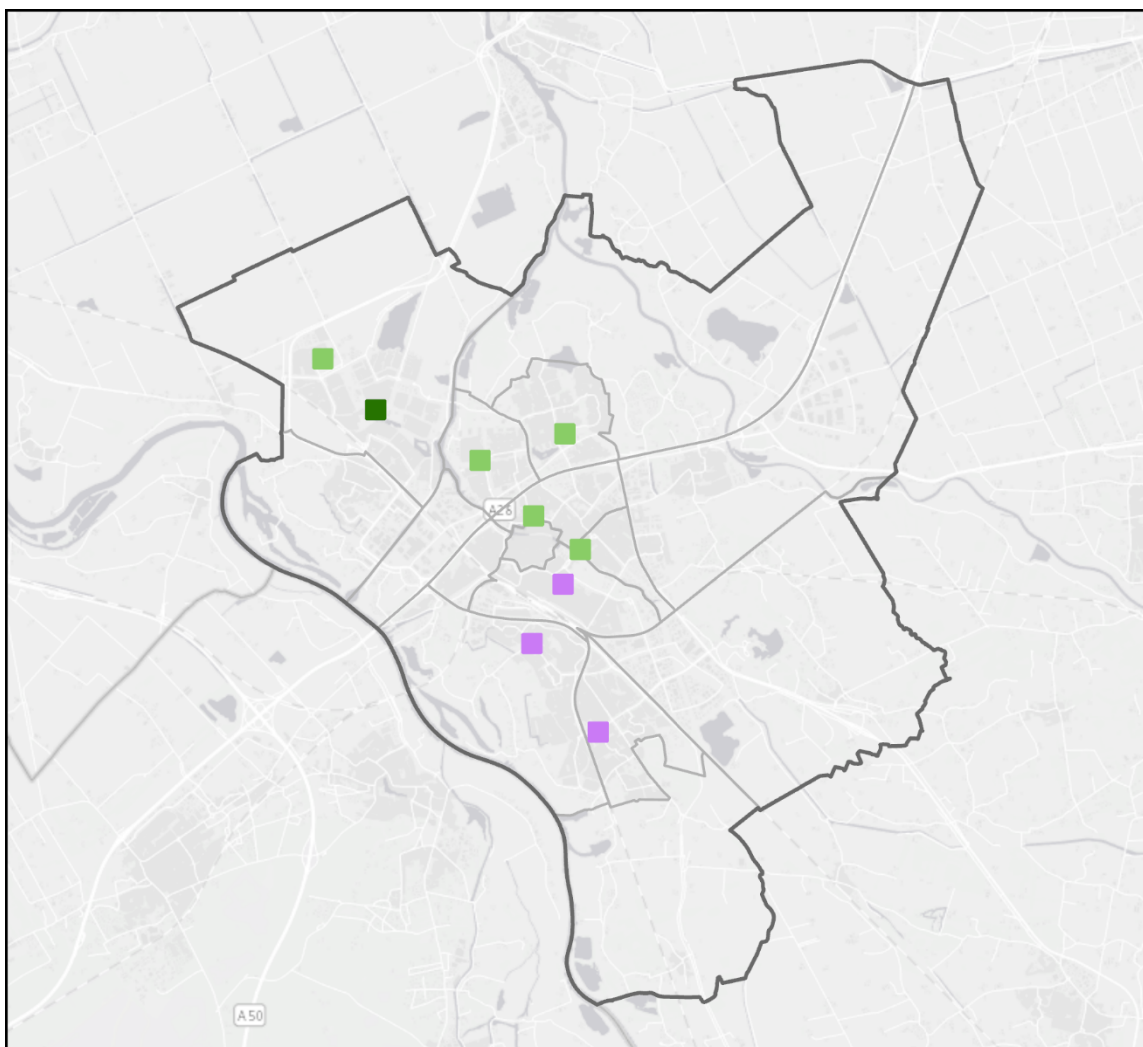
Het aantal pakket bezorgingen en retourzendingen via de PBA's in Zwolle in 2020 was 14.366. De PBA's zorgen voor ca. 2% minder voertuigbewegingen en een minder lang verblijf in de wijk. Belangrijk voordeel voor gebruikers zijn de ruimere openingstijden, een extra keuze qua leveringslocatie en/of betere bereikbaarheid van de PBA's in vergelijking met pakketpunten in winkels. Er zijn geen klachten over of vernielingen aan de PBA's gemeld.

De wijkmanagers en -beheerders zijn betrokken bij de evaluatie. Zij bevestigen dat er geen overlast, klachten of vernielingen gemeld zijn.

1.4 Potentie voor uitbreiding aantal en locaties pakketkluizen

De verlenging van de bruikleenovereenkomst heeft betrekking op de locaties: Hanekamp 97, Burgemeester Drijbersingel, Bachlaan, Dobbe, Belvédèrelaan en de Sportlaan. De PBA aan de Belvédèrelaan doet het erg goed. PostNL ziet mogelijkheden om deze PBA te vergroten naar een PBA+ met 49 lockers ipv 16 lockers.

Datum 22 juni 2021



Pakket-en briefautomaat (PBA)

- Huidige locatie
- Huidige locatie uitbreiden
- Zoekgebied nieuwe locatie
- Gemeente
- Wijk

Daarnaast zien zij potentie voor een PBA+ met 49 lockers in de Postcode gebieden 8017 PK (Schellerlanden), 8014 VZ (Zwolle Zuid) en 8012 DG (Assendorp). PostNL wil een onderzoek starten naar geschikte locaties in dit gebied. De wijkmanagers en -beheerders van de betreffende wijken hebben meegekeken naar geschikte locaties. De gemeente zal, voor zover van toepassing, de locaties die volgen uit het onderzoek toetsen aan de geldende bestemmingsplannen, welstand, bouwbesluit en Provinciale omgevingsverordening. Rekening houdend met de bereikbaarheid, leefbaarheid en veiligheid.

Datum 22 juni 2021

Risico's

1. De overeenkomst biedt een alleenrecht aan PostNL. Om die reden wordt er voor een korte periode verlengd. DHL heeft zich in het begin traject teruggetrokken. In de afgelopen twee jaar hebben zich geen andere pakketbezorgers gemeld voor het plaatsen van een PBA. Tot 2023 verwachten we dat dit alleenrecht voor PostNL geen problemen gaat opleveren. In het kader van de ontwikkelingen van white label concepten is het ook niet wenselijk meerdere partijen tot 2023 toe te laten.
2. Door het nieuw te ontwikkelen winkelcentrum in Stadshagen moet de PBA aan de Belvédèrelaan op termijn verplaatst worden. De planning van de bouw heeft vooralsnog geen invloed op de verlenging van de overeenkomst tot 1 januari 2023. In de nieuwe overeenkomst wordt een voorbehoud opgenomen dat bij eerder starten van de bouwwerkzaamheden de overeenkomst voor deze locatie eerder beëindigd kan worden.

Financiën

Er zijn geen financiële middelen nodig.

Communicatie

De wijkmanagers en -beheerders zijn en blijven betrokken bij de verlenging en uitbreiding van de PBA's. We betrekken de omgeving hierbij.

Vervolg

PostNL gaat een onderzoek verrichten naar geschikte nieuwe locaties in de genoemde postcode gebieden. Deze locaties en de uitbreiding op de bestaande locatie worden door de gemeente getoetst. Na goedkeuring wordt voor deze uitbreidingen en de bestaande locaties een nieuwe overeenkomst opgesteld met afspraken over het gebruik van de locaties voor de periode tot 1 januari 2023. Afhankelijk van de ontwikkelingen op het gebied van pakket- en briefautomaten bekijken we jaarlijks of de overeenkomst verlengd wordt.

Openbaarheid

Dit voorstel is openbaar