



Aan het college van
burgemeester en wethouders
van de gemeente Zwolle

Centraal Bureau
College van Bestuur

Gebouw Rood
Mozartlaan 15
Postbus 565
8000 AN Zwolle

Tel: (038) 850 30 00

IBAN: NL57RABO0302368787
Internet: www.deltion.nl

KvK: 41025416

Zwolle, 11 december 2025

Ons kenmerk: 25084CvB

Behandeld door:

Toestelnummer:

Uw kenmerk:

Betreft: aanbesteding onderwijsroute in onze regio

Geachte burgemeester, wethouders,

We schrijven u deze brief als betrokken onderwijspartner met een sterke regionale binding. Dat doen we naar aanleiding van de *aanbesteding Onderwijsroutes mbo en hbo Wet inburgering 2021* die u dit najaar uitschreef. Wij zien de gunning van deze aanbesteding als een zorgelijke ontwikkeling voor toekomstige deelnemers aan deze onderwijsroute in onze regio. Ook zijn wij bezorgd dat de deelnemers niet meer goed kunnen doorstromen naar vervolgonderwijs en de regionale arbeidsmarkt.

Bij de geschiktheid van de door u geselecteerde partij, Tulp Training B.V., plaatsen wij vraagtekens:

- Tulp heeft geen binding met de regio Zwolle: (nog) geen vestiging, geen faciliteiten, geen personeel en geen regionaal (onderwijs)netwerk. Het huidige grote aantal openstaande advertenties voor personeel onderschrijft dit.
- Tulp werkt niet conform de arbeidsvoorwaarden die in de cao mbo zijn afgesproken, waaronder salariëring. Juist een met deze cao vergelijkbare salariëring stelt u in uw Programma van Eisen (PvE) als voorwaarde (punt 41). Uit de salarisindicaties van vacatures die Tulp naar aanleiding van de door u gegunde aanbesteding heeft openstaan, blijkt dat die niet conform mbo cao zijn. Dit verklaart mede de lage prijs waarvoor Tulp kon inschrijven op de aanbesteding. Dit druist in tegen de wettelijke context van de onderwijsroute. Ook krijgen wij van oud-werknemers van Tulp, en van diverse roc's uit Brabant, Utrecht en Gelderland signalen dat cao-voorwaarden rond onder andere lesvoorbereiding en ontwikkeltijd niet op orde zijn.

- De diplomaresultaten van Tulp zijn ver onder het gemiddelde van vergelijkbare aanbieders in de onderwijsroute. In het eigen Jaarverslag Examinering over 2024 bijvoorbeeld geeft Tulp in bijlage 2 aan dat van haar 142 examenkandidaten er 6 een diploma uitgereikt kregen. Dit aantal komt niet in de buurt van uw geëmbieerde kpi van 80% doorstroom naar het mbo (PvE, punt 62). Ter vergelijking: van de 131 deelnemers bij Deltion zijn er 71 succesvol ingeburgerd en hebben zij een toelatingsrecht voor het mbo behaald. Overigens stipt Tulp in het eigen jaarverslag examinering ook een aantal cultuurproblemen in de eigen organisatie aan, zoals een gebrek van verantwoordelijkheid onder docenten voor examinering, en kwaliteitsproblemen bij examinering.
- Tulp scoort zeer laag op studenttevredenheid. Dat blijkt uit het tevredenheidsonderzoek dat Panteia in opdracht van Tulp tussen oktober 2024 en maart 2025 uitvoerde voor het keurmerk Blik op Werk. Studenten van Tulp geven Tulp daarin een 5,9 als gemiddelde cijfer, een dalende trend ten opzichte van de twee voorgaande jaren (7,7 en 6,5 respectievelijk). Ter vergelijking: de landelijke benchmark is 8,4. Deltion scoorde in hetzelfde onderzoek een 8,8.
- Tulp communiceert gebrekkig. In het door Panteia uitgevoerde onderzoek geven bevroegde studenten een waardering aan communicatie over de cursus, examens en lessen. Die ligt ruim een derde lager dan het landelijk gemiddelde. Ook in het eigen Jaarverslag Examinering over 2024 stelt Tulp dat studenten onvoldoende kennis hebben over hun examinering. Daarnaast horen wij van andere gemeenten die opdrachtgever zijn van Tulp, dat de communicatie met gemeentelijke regievoerders over de voortgang van deelnemers te wensen over laat.
- Tulp heeft de aansluiting van deelnemers op mbo-vervolgopleidingen onvoldoende afgestemd met roc's. Dit is in uw aanbesteding expliciet benoemd als voorwaarde (PvE, punt 30 en 33). Wij krijgen uit diverse collega-scholen sterke signalen dat Tulp nauwelijks communiceert met de scholen waar deelnemers aan de onderwijsroute hun mbo-vervolgopleiding moeten gaan volgen. Toelating van onderwijsroute-deelnemers in een mbo-vervolgopleiding is echter niet vanzelfsprekend. Dit vergt afstemming met vervolgopleidingen.
- De kwaliteit van docenten bij Tulp is ondermaats. Dat blijkt uit de scores op deelvragen in het bovengenoemde onderzoek door Panteia. Ook vanuit diverse roc's bereiken ons signalen dat elders in Nederland bij door Tulp gegeven lessen bovengemiddeld vaak sprake is van uitval door gebrek aan (gekwalficeerde) docenten (zie uw PvE, punt 38). In deze informele gesprekken met andere roc's kwam zelfs ter sprake dat docenten zonder kwalificaties lesgeven, en dat lessen in andere talen dan het Nederlands gegeven werden. In uw PvE (punt 40) stelt u dat docenten te allen tijde verantwoordelijk zijn voor de kwaliteit van het onderwijs.

Juist de begeleiding van studenten was in uw aanbesteding een belangrijk gunningscriterium (SG1, weging 4.0). Tulp lijkt volgens extern onderzoek (Panteia) en de eigen rapportering (Jaarverslag Examinering) de kwaliteit van die begeleiding niet op orde te hebben. Dit hindert effectieve doorstroming naar het mbo en verhoogt de kans op uitval van deelnemers. Dit is het tegengestelde van wat u met uw aanbesteding beoogt.

Het opbouwen van regionaal hoogkwalitatief, duurzaam, afgestemd onderwijs vraagt om duurzame samenwerking. Samenwerking tussen scholen en onderwijsaanbieders onderling, met het bedrijfsleven, en met overheden. Tulp heeft nog nergens in Nederland laten zien in staat te zijn tot een duurzame, blijvende samenwerking in de regio. Zwolle kiest er met de gunning aan Tulp als enige gemeente in (noord)oost-Nederland voor om bestaande publieke onderwijsfaciliteiten voor deze doelgroep af te bouwen.

Geacht college, zoals het er nu voorstaat, gaat u een meerjarige samenwerking aan met een aanbieder die de door u gewenste kwaliteit in onze regio niet kan leveren. Kwaliteit die wél nodig is om deze nieuwkomers in onze regio aan te laten sluiten bij de kansen die onze regio hen biedt. Wij vragen u dan ook uitdrukkelijk uw gunning aan deze partij te heroverwegen. Wij vernemen dan ook graag een terugkoppeling uit de Collegebespreking.

A large, stylized handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and a central vertical stroke.

Met vriendelijke groet,
Namens het College van Bestuur

Jaap Beernink