

Voortgangsrapportage

Actie 'Werk in Zwolle'

Werk & Participatie in/na Coronatijd



Mei 2021

Inleiding

De gemeente Zwolle wil juist in deze tijd inwoners en bedrijven perspectief bieden. We maken werk van versterking van de gezamenlijke dienstverlening en van innovatieve samenwerking.

Leeswijzer

In deze rapportage zijn de volgende onderdelen opgenomen vanuit het lokale plan Actie 'Werk in Zwolle':

Deel A. Voortgang actiesporen

Deel B. Cijfermatige update economie, arbeidsmarkt en werkloosheid

Enkel de teksten in de roze tekstvakken worden bij iedere rapportage geactualiseerd.

Regionale crisis- en herstel aanpak

Naast het lokale actieplan waar deze rapportage overgaat, is er een regionale aanpak. Deze richt zich op economisch herstel, werkgelegenheid en leven lang ontwikkelingen ten gevolge van corona. Middels een informatienota wordt u over de inhoud geïnformeerd: geagendeerd voor besluitvorming op 25 mei 2021 (gepubliceerd in Ibabs op 15 april).

De volgende rapportage verschijnt na het zomerreces.

DEEL A. Voortgang actiesporen

Spoor 1: optimaliseren en vernieuwen bestaande dienstverlening: lokaal actieteam Werk

De gemeente Zwolle wil niemand langs de kant laten staan en juist nu support bieden aan een ieder die dat nodig heeft. Dat betekent dat de gemeente zijn reguliere dienstverlening zal optimaliseren en vernieuwen om de te verwachten toestroom beter op maat te kunnen bedienen. Zwolle wil hierdoor voorkómen dat er 1600 mensen extra in de bijstand komen. Door betere samenwerking, innovatieve dienstverlening en een pro-actiever beleid is het streven dat een beroep op de bijstand kan worden voorkómen of zo kort mogelijk duurt.

Het lokaal actieteam is aan de slag met:

1. Pilot korte route naar Werk voor nieuwe doelgroepen die een beroep doen op inkomensondersteuning van de gemeente;
2. Voorkomen van instroom in de bijstand door kwetsbare jongeren: jongeren worden immers bovengemiddeld geraakt door de coronacrisis;
3. Voorkomen van instroom in de bijstand door ww-ers, door een gericht samenwerkingsproject met het UWV.

Het lokale actieteam wil hierin andere, innovatieve, aanpakken en interventies ontwikkelen die ook bruikbaar zijn in een meer genormaliseerde arbeidsmarkt

Korte route naar Werk

Tiem is in november 2020 gestart met het opzetten van een pilot “De korte route naar werk”. Indien iemand een uitkering aanvraagt bij de gemeente Zwolle wordt er door IO (Inkomensondersteuning) een inschatting gemaakt mbt de afstand tot de arbeidsmarkt. Indien iemand een korte afstand heeft tot de arbeidsmarkt en de verwachting is dat diegene binnen 6 maanden weer aan het werk kan zijn, wordt hij middels De Passage van Tiem, direct doorverwezen naar het team binnen Tiem dat speciaal opgesteld staat voor “De korte route naar werk”. Daarnaast worden bestaande kandidaten waarvan de afstand tot de arbeidsmarkt door begeleiding en coaching verkleind is, ook doorgezet naar het team van “De korte route naar werk”.

Het team bestaat uit 2 adviseurs Werk en Ontwikkeling, 1 accountmanager als projectcoördinator en er is inmiddels 1 extra fte toegevoegd voor de duur van 1 jaar, die ervaring heeft in het bemiddelen van kansrijke kandidaten en de arbeidsmarkt in Zwolle en omgeving goed kent. Het aanbrengen van focus op deze doelgroep heeft al geleid tot mooie resultaten. En we gaan door! De komende periode wordt het werkproces verder onder de loep genomen en wordt gekeken waar het nog aangescherpt kan worden. Ook wordt nadrukkelijk gekeken of we kunnen aanhaken op allerlei gemeentelijke en/of regionale activiteiten die op dit moment worden opgetuigd voor inwoners die hun baan kwijt zijn door Covid 19

Voorkomen instroom bijstand kwetsbare jongeren

Samen met het RMC zijn we de acties zoals benoemd in het projectplan verder gaan uitwerken. De term exitgesprekken hebben we vervangen door toekomstgesprekken, alle acties zijn er tenslotte op gericht om de jongeren maximaal te ondersteunen richting hun toekomst. Inmiddels zijn er contacten gelegd met Deltion, Landstede en het Zone College om samen met hen, als pilot, de toekomstgesprekken te gaan voeren met jongeren die overwegen hun opleiding af te breken en daardoor zonder startkwalificatie van school gaan. In een persoonlijke gesprek proberen we de jongere te bewegen naar een andere richting of naar een combinatie van leren en werken, zodat alsnog de startkwalificatie behaald kan worden. Half mei zullen de eerste gesprekken plaatsvinden.

De jongeren die al aan het werk zijn, zonder startkwalificatie (de zgn. vroegtijdig schoolverlaters) en een inkomen hebben boven de €300,- benaderen we preventief om ook met hen een toekomstgesprek te voeren. Om deze doelgroep te bereiken zoeken we actief de samenwerking op met de partners in de stad o.a. de jongerenwerkers. De communicatiemiddelen die we gebruiken, brief, flyers zijn aangepast in de taal van de jongeren.

Daarnaast zijn we in kaart aan het brengen welke mogelijkheden er in de gemeente/regio zijn qua trajecten specifiek voor jongeren en/of aangepast kunnen worden voor de jongeren. We vinden het belangrijk dat op het moment dat het team in gesprek is met de jongere, er ook direct de volgende stap gezet kan worden. Zeker voor jongeren is het essentieel om duidelijk te zijn en snel te handelen, juist om de beweging richting school en werk in gang te houden. Het team is inmiddels op sterkte, dus we kunnen volle vaart vooruit!

Voorkomen van instroom in de bijstand door WW-ers

Het doel van deze maatregel is tweeledig, enerzijds is deze gericht op het voorkomen van instroom in de bijstand door ww-ers, anderzijds op een goede doorstroming van het UWV naar de gemeente Zwolle, zodat iemand die vanuit de WW doorstroomt in de bijstand direct door de gemeente kan worden opgepakt en doorgeleid kan worden naar het juiste adres binnen de gemeente (werkfit of niet werkfit).

We hebben ons als eerste gefocust op een goede doorstroming van UWV naar de gemeente Zwolle en bekijken hoe het systeem Sonar (klantvolgsysteem) hiertoe kan bijdragen en voor een versnelling kan zorgen, uiteraard met inachtneming van de AVG. Zowel IO (inkomensondersteuning) als De Passage (Tiem) zijn onderdeel van de pilot door SONAR actief te gebruiken bij het intakeproces.

Effect van inzet lokaal actieteam

Door zowel op operationeel niveau als op beleidsniveau vanuit de verschillende disciplines op regelmatige basis ook echt met elkaar in gesprek te zijn, kritische vragen aan elkaar te stellen, maakt dat we elkaars werkprocessen steeds beter inzichtelijk krijgen en daardoor elkaar ook steeds beter weten te vinden. Zo zijn er bv al mooie verbindingen gelegd tussen de extra fte die ingezet is op het voorkomen van instroom in de bijstand van kwetsbare jongeren met de accountmanagers van Tiem, alsook het delen van vacatures/opleidingstrajecten vanuit het regionaal actieteam met het lokale actieteam en vice versa. Naast het leggen van de verbindingen, focust het lokale actieteam het versnellen van werkprocessen en op het daadwerkelijk DOEN!

Spoor 2: Aansluiten bij regionaal actieteam Werk

Tegelijkertijd zien we dat Corona inmiddels niet meer alleen de kwetsbare groepen werklozen raakt. Er melden zich groepen die hun werk net hebben verloren, hun werk dreigen te verliezen of schoolverlaters die net van school komen en niet aan de slag komen. Een groep die mogelijk met een klein zetje in de rug weer snel bemiddelbaar is richting arbeidsmarkt. Om hen weer snel perspectief te bieden sluit de gemeente Zwolle aan bij het regionale Actieteam Werk. Hierin werken overheid, onderwijs en een private partij (Randstad), samen om werknemers die hun baan (dreigen te) verliezen, schoolverlaters en zelfstandigen zonder inkomsten zo snel mogelijk door te verwijzen of te bemiddelen naar beschikbaar werk of een scholingstraject met een goed arbeidsmarktperspectief.¹

¹ Door de coronacrisis is nog niet goed te voorspellen waar dat precies zal zijn. Een indicatie is de lijst met krapteberoepen 2e kwartaal 2020 van het UWV. Dat zijn beroepen waarvoor het aantal openstaande vacatures is groter dan het aantal kortdurend werklozen dat die vacatures zou kunnen vullen) : Machinemonteurs , gespecialiseerde verpleegkundigen, verpleegkundige mbo, bouwarbeiders afbouw, elektriciens en elektronicamonteurs, productieleiders industrie en bouw, software- en applicatieontwikkelaars, transportplanners en logistiek medewerkers, loodgieters en pijpfitters, databank- en netwerkspecialisten

Het regionale actieteam Werk (taskforce werk regio Zwolle) is per juni 2020 opgestart. De ambitie van het actieteam is om alle inwoners van de Regio Zwolle (meer) perspectief op werk te bieden, door met iedereen die geen baan (meer) heeft of zijn baan dreigt te verliezen een persoonlijk gesprek aan te gaan en hen inzicht te geven in de persoonlijke mogelijkheden. En hen helpen met de volgende vragen: welke baankansen liggen er? Wat zijn mijn kwaliteiten? Welke opleidingen brengen mij verder? Hoe kan ik mij ontwikkelen? En waar kan ik daarvoor terecht? Wat zijn mijn financiële mogelijkheden? Samen brengen we zo mensen in beweging en komen we samen sterker uit de crisis.

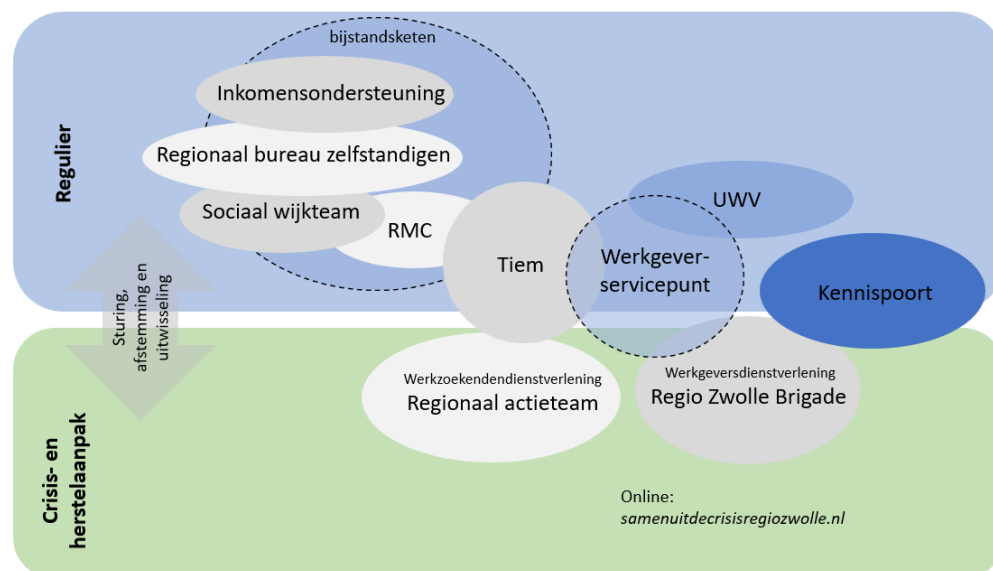
Regionaal zijn er tot en met maart 2021 1481 aanvragen binnengekomen voor ondersteuning, waarvan 416 uit de gemeente Zwolle. 125 daarvan hebben daadwerkelijk een scholingsaanvraag toegekend gekregen en zijn inmiddels gestart. De sectoren waar de meeste scholing voor is aangevraagd en toegekend zijn Zorg & Welzijn ICT & E-commerce, Onderwijs, Administratie/financieel en juridisch en Transport en Logistiek.

Waar ligt de kracht van het Actieteam Werk? De kracht van het actieteam is het werken in een multidisciplinair team. In het team zit een vertegenwoordiging vanuit het UWV, het leerwerkloket, gemeenten, onderwijs en onze private partner in deze publiek private samenwerking Randstad. Door efficiënt en pragmatisch gebruik te maken van elkaars kennis en tools en deze met elkaar te verbinden, maken we snelheid die we zonder vanuit één team te werken niet kunnen bewerkstelligen, zodat de inwoner maximaal wordt ondersteund op weg naar een nieuw toekomstperspectief. De kern in de aanpak, actieve persoonlijke benadering met als vertrekpunt de kandidaat, wordt door alle partijen enorm gewaardeerd. Mensen stellen een vraag en worden ALTIJD verder geholpen.

Vanaf december 2020, na de aankondiging van de crisis- en herstel aanpak van het Kabinet Rutte III, zijn we vanuit het partnerschap van Regio Zwolle verder gaan werken aan een integrale aanpak ter bestrijding van de crisis en het versnellen op het herstel na de crisis. De kunst is om de crisis- en herstelaanpak te verbinden aan hetgeen dat in de afgelopen periode met elkaar is opgebouwd en de verbinding te leggen met economie en werk. Daarbij wordt uitgegaan van de open en lerende attitude en de lichte netwerkstructuur die de regio kenmerkt en waarin partijen gelijkwaardig en open samenwerken. In deze regionale crisis- en herstel aanpak wordt gezamenlijk gewerkt aan het ondersteunen van werkgevers (ondernemers), werkenden, werkzoekenden en jongeren die geraakt worden door de Covid-19 crisis. Tegelijkertijd worden werkenden, werkzoekenden en jongeren uitgedaagd om te werken aan hun eigen ontwikkel- en toekomstperspectief, dit wordt gekoppeld aan de ambities om leven lang ontwikkelen en de leercultuur in Regio Zwolle te bevorderen. Inmiddels is er een bestuurlijk akkoord op de crisis- en herstel aanpak, is het actieplan opgemaakt, is deze door alle partners ondertekend en zijn we nu bezig met het opzetten van een RMAT (regionaal mobiliteit actie team).

Tegelijkertijd grijpt Zwolle de kans aan om kritisch te kijken naar de wijze waarop participatie en arbeidsmarktbeleid en- interventies in de gemeente en regio zijn georganiseerd. De coronacrisis heeft daarbij als ‘contrastvloeistof’ gewerkt: witte vlekken in beleid, in uitvoering en in samenwerking lichten in deze tijd extra op. Zo wordt nu bijvoorbeeld zichtbaarder dat de gemeente, samen met andere partijen, óók een opgave heeft in het voorkómen dat groepen mensen een grote afstand tot de arbeidsmarkt oplopen en liefst helemaal niet in ‘de kaartenbakken’ komen. Met partners kan éérder worden gehandeld en binnen de gemeente kan de samenwerking tussen afdelingen rond werk en inkomen beter. Zwolle wil daarom een effectieve aanpak van de toestroom naar de bijstand ontwikkelen en tegelijkertijd geconstateerde lacunes aanpakken.

In deze visualisatie staat in het blauwe blok de reguliere dienstverlening weergegeven en in het groene blok de crisis- en herstelaanpak Covid-19. Aangezien deze rapportage gaat over het lokale actieplan, zijn met name de partijen die daar bij betrokken zijn gevisualiseerd.



Er wordt afzonderlijk over de voortgang van de regionale aanpak gerapporteerd en eveneens aangevuld met een plaat met de meest betrokken partijen.

DEEL B Cijfermatige update economie, arbeidsmarkt en werkloosheid

Cijfers

Op grond van de prognoses van het Centraal Planbureau berekende Berenschot dat het aantal bijstandsgerechtigden in Zwolle zal oplopen naar 5.228 mensen in 2022. Dat is ten opzichte van de 3.614 mensen in de bijstand eind 2019 een toename van bijna 45 procent.

Raming CPB maart 2021

- Naar verwachting groeit de economie in 2021 met ruim 2% en in 2022 met 3,5%.
- De werkloosheid, die mede door de ruime steunmaatregelen tot nu toe opvallend laag is gebleven, stijgt tot 5% om daarna in de loop van volgend jaar af te nemen tot 4,5%.

Bron: [Centraal Economisch Plan \(CEP\) 2021, raming maart 2021 | CPB.nl](#)

Actualisatie CPB middellange termijn 2022-2025

- De economische groei zal gemiddeld 2,0% per jaar zijn in 2022-2025.
- De werkloosheid piekt in 2022 en zal in de jaren erna dalen.
- Het begrotingstekort neemt geleidelijk af van 1,7% bbp in 2022 tot 1,0% bbp in 2025. De opgelopen overheidsschuld daalt naar 55% in 2025.

Bron: [Actualisatie Verkenning middellange termijn 2022-2025 \(maart 2021\) | CPB.nl](#)

Arbeidsmarkt regio Zwolle

- In februari daalden de WW-uitkeringen in Regio Zwolle licht (met -22 uitkeringen).
- Op jaarbasis steeg de WW met 5,8% in Regio Zwolle, minder dan landelijk (+19,1%).
- Veel kans op werk in zorg

Bron: UWV

Bijstandsvolume Zwolle

- Het bijstandsvolume is in maart 2021 ten opzichte van 1 januari 2021 met 55 dossiers afgenomen
- Op jaarbasis (maart 2020 tov maart 2021) steeg het bijstandsvolume met 190 dossiers
- Het aantal jongeren tot 27 jaar gemeten 1 april 2021 is 16% van de totale bijstandsvolume
- Instroom jongeren tov de totale instroom in de bijstand gemeten 1 april 2021 is 47%, in 2020 was dit 40,7% en in 2019 38,8%
- Uitstroom jongeren tov de totale uitstroom in de bijstand gemeten 1 april 2021 is 35,8%, in 2020 was dit 33,1 en in 2019 30,7%