



IJSSELLAND

ADVIES- & MELDPUNT
HUISELIJK GEWELD &
KINDERMISHANDELING

Geweld stopt
niet *vanzelf*.

VEILIG THUIS IJSSELLAND

JAARVERSLAG

2024

Dokter Klinkertweg 30 * 8025 BS Zwolle * T: 088-2032900 * E: INFO@VTIJ.NL

INLEIDING



Deze rapportage heeft betrekking op de ontwikkelingen in de periode 1 januari 2024 – 31 december 2024.

Wie zijn wij?

Iedereen uit de regio IJsselland kan terecht bij Veilig Thuis IJsselland: kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen. Zij kunnen terecht voor zichzelf als zij slachtoffer, pleger of getuige zijn of als zij denken dat een ander (misschien) slachtoffer, pleger of getuige is van huiselijk geweld of kindermishandeling. Bij huiselijk geweld kan het bijvoorbeeld gaan om geweld tussen (ex-)partners, ouder en kind of overige familieleden. Zij kunnen te maken hebben met bijvoorbeeld lichamelijk, geestelijk en seksueel geweld, verwaarlozing en ouderenmishandeling. Uiteraard zijn wij er ook voor de professionals die werkzaam zijn in IJsselland. Veilig Thuis IJsselland werkt in opdracht van de gemeenten:

Dalfsen, Deventer, Hardenberg, Kampen, Olst-Wijhe, Ommen, Raalte, Staphorst, Steenwijkerland, Zwartewaterland en Zwolle.

Werkwijze

Veilig Thuis bekijkt bij alle binnengekomen meldingen of er sprake is van acute onveiligheid. Vervolgens stellen we vast of het gaat om structurele onveiligheid. In deze fase, de veiligheidsbeoordeling, wordt gesproken met de directbetrokkenen.

Na de veiligheidsbeoordeling kunnen wij een melding overdragen naar een lokaal team, lopende hulpverlening of de directbetrokkenen en hun netwerk (het cliëntsysteem). Ook kunnen wij de melding afsluiten omdat er geen sprake (meer) is van onveiligheid of vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling.

In sommige gevallen is het noodzakelijk dat Veilig Thuis verantwoordelijk blijft en zicht houdt op de veiligheid. Wij zetten dan zelf een dienst in. Veilig Thuis kent twee diensten: de dienst Voorwaarden & Vervolg en de dienst Onderzoek.

De doelen van de dienst Voorwaarden & Vervolg zijn:

- Directe veiligheid organiseren voor alle directbetrokkenen via het opstellen van veiligheidsvoorwaarden;
- Het inzetten van vervolghulp gericht op stabiele veiligheid en herstel van de door directbetrokkenen opgelopen schade.

De doelen van de dienst onderzoek zijn:

- Het bevestigen of weerleggen van de gemelde vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling;
- Het zo nodig vaststellen van veiligheidsvoorwaarden;
- Het inzetten van vervolghulp gericht op stabiele veiligheid en herstel van de door directbetrokkenen opgelopen schade.

BELANGRIJKSTE BEVINDINGEN

Veilig Thuis IJsselland kijkt in dit verslag terug op het jaar 2024. Een jaar waarin het woord verbindend centraal stond. Eén van de kernwaarden van onze organisatie.

In de regio hebben we samen met onze partners de actielijnen uit de aanpak Toekomstscenario Kind- en Jeugdbescherming geconcretiseerd. We staan in nauwe verbinding met de lokale teams door de werkwijze directe overdracht.

Sinds 2024 valt het Centrum Seksueel Geweld onder VTIJ, waardoor de verbinding is verstevigd en doorontwikkeld. Ook hebben we in samenwerking met Veilig Thuis Twente de medische expertise verder vormgegeven.

Om dé partner te zijn op het gebied van huiselijk geweld en kindermishandeling in de regio investeren we in onze eigen expertise. In 2024 is dit gedaan door het volgen van trainingen traumasensitief werken.

Meldingen

Gemiddeld genomen stijgt het aantal meldingen in 2024 vergeleken met 2023 met **1%**. We zien dat de groei in de meldingen in de laatste jaren stagneert. Het aantal meldingen van professionals is licht gestegen. De meldingen van particulieren daarentegen is gedaald met **13%**. Deze daling onder particulieren zien we ook terug bij de advies- en ondersteuningsvragen. Negatieve berichtgeving over de jeugdzorg, toeslagenaffaire, het inspectierapport over de VT's en algemene gebrek aan vertrouwen in de overheid hebben het afgelopen jaar niet geholpen in de beeldvorming.

Advies- & ondersteuningsvragen

Na vijf jaar op rij een stijging te hebben gezien in de advies- en ondersteuningsvragen is in 2024 voor het eerst een daling te zien van **13%**. Ondanks de lichte daling bij de adviesaanvragen van professionals zijn de adviesaanvragen vanuit paramedische groepen en het onderwijs gestegen. Opvallend is dat het aantal meldingen vanuit het onderwijs en de paramedische groepen niet is gestegen of zelfs is gedaald.

Aard van het geweld

In 2024 was er landelijk meer aandacht voor ex-partnergeweld, waaronder femicide. Wij zien een stijging van **12%** op deze categorie in de meldingen. Daarnaast valt op dat er minder meldingen zijn gedaan over kindermishandeling (daling **16%**).

Onderzoeken

In 2024 zijn er meer onderzoeken gestart t.o.v. 2023: een stijging van **10%** overall. Per gemeente zien we wel verschillen; opvallend is dat de helft van de gemeenten juist een daling laat zien. In Zwolle zijn de meeste onderzoeken gestart.

Wachtlijst

Vanaf het vierde kwartaal liepen bij ons de wachttijden bij de eerste beoordelingen op. We zien dit ook doorschuiven naar een wachttijd voor de inzet van diensten. We blijven kiezen voor kwaliteit en inzet op de samenwerking met de lokale teams om dit planmatig aan te pakken. Uit de cijfers in 2024 blijkt dat bij de diensten onderzoeken en voorwaarden & vervolg we een diensten tijdig afronden als die feitelijk zijn gestart.

Centrum Seksueel Geweld

In 2024 hebben 598 mensen hulp gezocht en advies gevraagd bij CSG Zwolle. Daarmee is het aantal meldingen bij CSG Zwolle fors toegenomen met **54%** ten opzichte van het jaar 2023 (388 hulpvragers). Deze stijging is het gevolg van onder andere een geïntensiverde samenwerking met de zedenpolitie, de inwerkingtreding van een landelijk nieuwe zedenwet en de uitgebreide aandacht voor het thema 'seksueel geweld' in de samenleving door ontwikkelingen als de Voice-onthullingen.



INHOUD

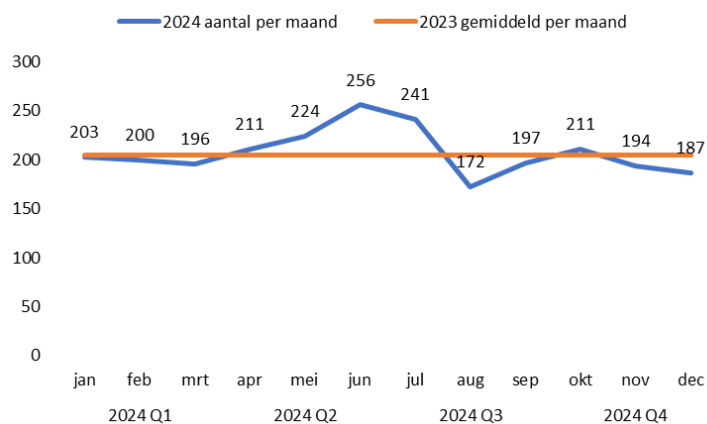
1. MELDINGEN.....	5
1.1 Instroom meldingen gemeenten.....	5
1.2 Instroom meldingen afkomstig van professionals	6
1.3 Instroom meldingen afkomstig van particulieren	7
1.4 Meldingen – Absolute aantallen vermoedelijke aard van het huiselijk geweld en/of kindermishandeling	8
1.5 Meldingen – Uitsplitsing vermoedelijke aard van het huiselijk geweld en/of kindermishandeling	9
1.6 Instroom crisissituaties.....	12
1.7 Instroom huisverboden	13
2. ADVIES & ONDERSTEUNINGSVRAGEN	14
2.1 Instroom advies & ondersteuningsvragen.....	14
2.2 Instroom advies & ondersteuningsvragen afkomstig van professionals.....	15
3. OVERDRACHTEN	21
4. DOORLOOPTIJDEN	23
4.1 Triagebesluiten	23
4.2 Dienst voorwaarden & vervolg (V&V)	25
4.3 Dienst onderzoek.....	27
4.4 CSG (Centrum Seksueel Geweld).....	30
6. Klachten en Privacy.....	33
7. Toezicht, bestuur en medezeggenschap 2023	34
8. Formatie	35

.....	36
1.A Meldingen – Specificatie meldingen professionals	36
1.B Meldingen – Specificatie meldingen particulier	37
1.C Meldingen – Specificatie aard geweld	37
2.A Adviezen – Specificatie adviezen professionals	38
2.B Adviezen – Specificatie adviezen particulier	39
2.C Adviezen – Specificatie aard geweld	39
3.A Overdrachten – Specificatie overdrachtspartij	39

1. MELDINGEN



1.1 Instroom meldingen

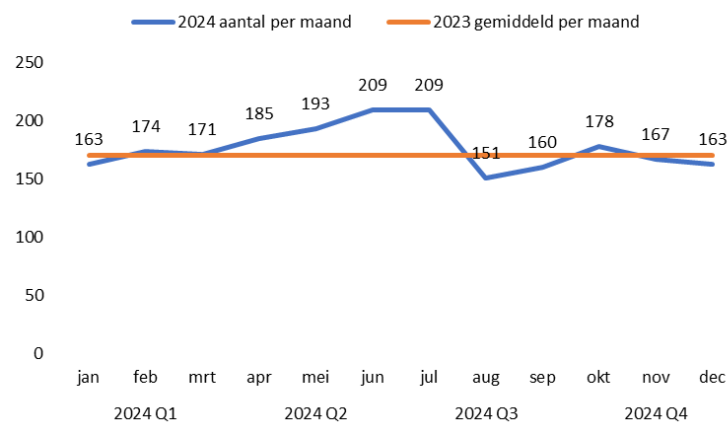


Er is een stijgende trend zichtbaar in de meldingen vanaf het tweede kwartaal van 2024. Dit is vergelijkbaar met voorgaande jaren. In de zomerperiode vlagt de instroom weer wat af en krabbelt daarna weer op. Uiteindelijk is het eindtotaal van de meldingen in 2024 **1%** gestegen t.o.v. 2023.

In 2024 ontving VTIJ gemiddeld **208** meldingen per maand. In 2023 lag dit gemiddelde op **205** per maand. In het merendeel van de gemeenten stijgt het aantal meldingen. VTIJ ontving in 2024 uit Zwolle en Deventer de meeste meldingen.

VTIJ gemeente	2023	2024	Vershil	Verhouding 2023	Verhouding 2024
Dalfsen	79	91	15%	3%	4%
Deventer	561	562	0%	23%	23%
Hardenberg	239	285	19%	10%	11%
Kampen	250	247	-1%	10%	10%
Olst-Wijhe	64	64	0%	3%	3%
Ommen	35	50	43%	1%	2%
Overige gemeente	26	19	-27%	1%	1%
Raalte	108	98	-9%	4%	4%
Staphorst	51	53	4%	2%	2%
Steenwijkerland	248	195	-21%	10%	8%
Zwartewaterland	65	80	23%	3%	3%
Zwolle	734	748	2%	30%	30%
Eindtotaal	2460	2492	1%	100%	100%

1.2 Instroom meldingen afkomstig van professionals

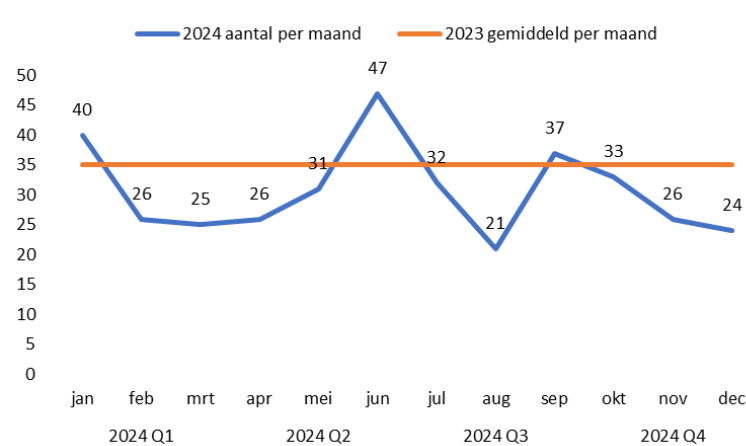


De instroom in het 1^e halfjaar van 2024 is hoger is dan het 2^e halfjaar van 2024. De totale instroom in 2024 is hoger dan in 2023.

VTIJ ontving in zowel 2023 als 2024 de meeste meldingen van politie gevolgd door psychologen, pedagogen, psychotherapeuten en sociaal werkers. In 2024 ontving VTIJ 2123 meldingen van professionals. In 2023 lag dit aantal op 2037. Een stijging dus van 4%.

Beroepsgroep	2023	2024	Verschil	Verhouding 2023	Verhouding 2024
Beroepsmatig anders	76	72	-5%	4%	3%
Justitie en veiligheid	1348	1430	6%	66%	67%
Kinderopvang	12	16	33%	1%	1%
Medische beroepsgroepen	200	187	-7%	10%	9%
Onderwijs	145	122	-16%	7%	6%
Paramedische beroepsgroepen	2	2	0%	0%	0%
Psychologen, pedagogen, psychotherapeuten en sociaal werkers	254	294	16%	12%	14%
Eindtotaal	2037	2123	4%	100%	100%

1.3 Instroom meldingen afkomstig van particulieren



VTIJ ontving in 2024 de meeste meldingen van directbetrokkenen (volwassenen) net als in 2023. In 2024 ontving VTIJ **368** meldingen van particulieren. In 2023 lag dit aantal op **423**. Een daling dus van **13%**.

Particulier	2023	2024	Verschil	Verhouding 2023	Verhouding 2024
Anders	56	75	34%	13%	20%
Buurtbewoner	99	83	-16%	23%	23%
Directbetrokkene, jeugdige	10	7	-30%	2%	2%
Directbetrokkene, volwassene	159	120	-25%	38%	33%
Familielid van directbetrokkene	63	53	-16%	15%	14%
Persoon behoort tot het sociale netwerk	36	28	-22%	9%	8%
Vrijwilliger	0	2	100%	0%	1%
Totaal	423	368	-13%	100%	100%

1.4 Meldingen – Absolute aantallen vermoedelijke aard van het huiselijk geweld en/of kindermishandeling

Registratie (vermoedelijke) aard van het huiselijk geweld of kindermishandeling

Bij de registratie maakt de Veilig Thuis medewerker een keuze uit de eerste 6 categorieën (vermoedelijke) aard van het huiselijk geweld of kindermishandeling.

(Vermoedelijke) aard van het huiselijk geweld of kindermishandeling

Er wordt onderscheid gemaakt tussen de doelgroep van het geweld (kind, ouder, (ex-) partner, oudere) en de vorm van de mishandeling. De bedoeling is dat Veilig Thuis medewerkers zo precies mogelijk aangeven wat de (vermoedelijke) doelgroep en vorm van het huiselijk geweld of kindermishandeling is, zodat het de kern van de situatie dekt.

De categorie andere problematiek dan huiselijk geweld of kindermishandeling wordt gekozen als er (nog) geen sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling. Dit zijn voornamelijk meldingen afkomstig van de politie aangaande jeugdzorgproblematiek waarbij (nog) geen sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling. Ook zijn dit meldingen aangaande psychische problematiek en in het verlengde daarvan suicide, situaties waarin er sprake is van drugsgebruik of financiële problemen die van invloed (kunnen) zijn op de thuissituatie of de kinderen of bijvoorbeeld een (dreigende) huisuitzetting van een gezin met kinderen. VTIJ beoordeelt deze meldingen en als er geen sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt het overgedragen naar het lokale team. De categorie “overige” betreft de categorie waarbij bij de registratie van de melding geen aard van het geweld is ingevoerd.

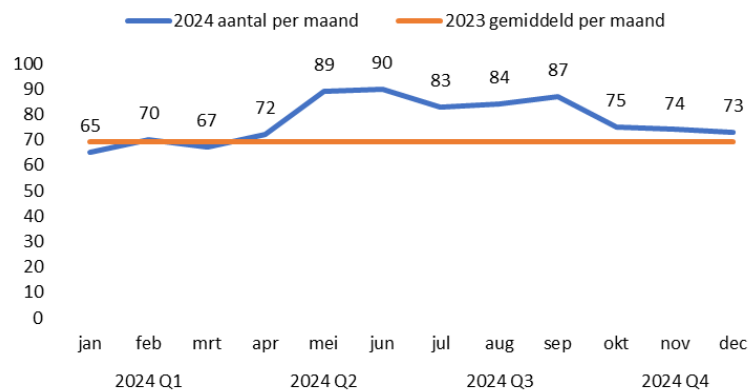
Vermoedelijke aard van het geweld	2023	2024	Verschil
(Ex-) Partnergeweld	830	929	12%
Andere problematiek dan huiselijk geweld of kindermishandeling	822	852	4%
Geweld tegen ouders (onder de 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)	93	106	14%
Huiselijk geweld overig	192	159	-17%
Kindermishandeling	475	398	-16%
Ouderenmishandeling (ouder dan 65 jaar)	37	35	-5%
Overige	11	13	18%
Eindtotaal	2460	2492	1%

Onder de categorie “huiselijk geweld overig” vallen al die vormen van huiselijk geweld die niet onder kindermishandeling, (ex-) partnergeweld, geweld tegen ouders door hun kinderen (onder 23 jaar) of ouderenmishandeling vallen. Te denken valt onder andere aan mishandeling en misbruik tussen meerderjarige broers en zussen, mishandeling van ouders door hun meerderjarige kinderen (voor zover dit niet onder ouderenmishandeling valt omdat de ouders boven de 65 jaar zijn). Onder deze categorie valt ook mishandeling of verwaarlozing van meerjarige persoon met een fysieke beperking door een familielid/mantelzorger waar hij of zij afhankelijk van is voor zorg.

Zoals in paragraaf 1.1 aangegeven heeft VTIJ in 2024 2492 meldingen ontvangen. In 2023 ontving VTIJ 2460 meldingen, een stijging dus van 1%. Iets meer dan de helft van alle categorieën laten een stijging zien.

1.5 Meldingen – Uitsplitsing vermoedelijke aard van het huiselijk geweld en/of kindermishandeling

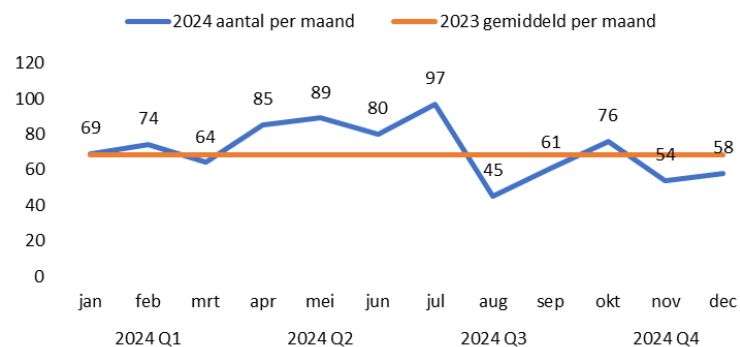
(Ex-) Partnergeweld



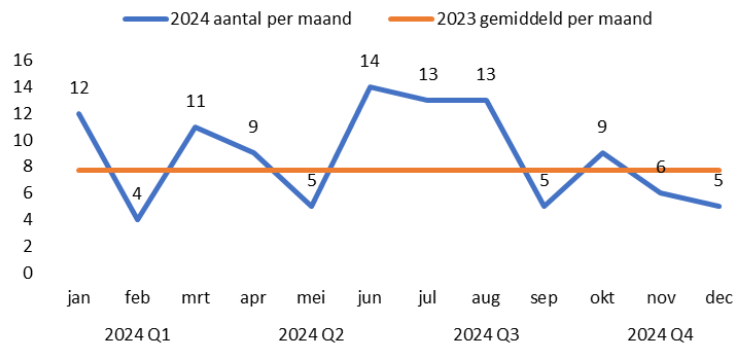
In 2023 ontving VTIJ gemiddeld 69 meldingen per maand rondom (ex) partnergeweld. In 2024 ontving VTIJ 77 meldingen gemiddeld per maand. Dus een stijging van 12%.

In 2023 ontving VTIJ gemiddeld 69 meldingen per maand over andere problematiek dan huiselijk geweld. In 2024 ontving VTIJ 71 meldingen gemiddeld per maand. Ten opzichte van 2023 is het aantal dus licht gestegen.

Andere problematiek dan huiselijk geweld of kindermishandeling



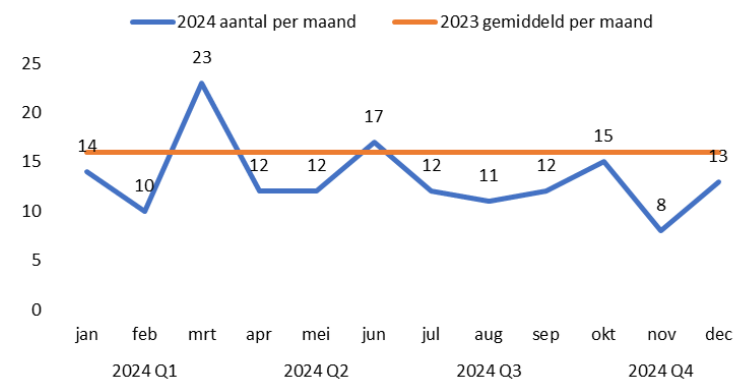
Geweld tegen ouders (onder de 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)



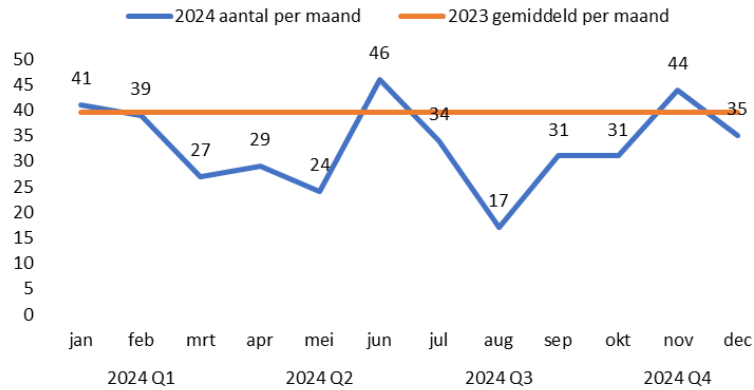
In 2023 ontving VTIJ gemiddeld 8 meldingen per maand over geweld tegen ouders door hun kinderen. In 2024 ontving VTIJ gemiddeld 9 meldingen per maand. Ten opzichte van 2023 is het aantal dus licht gestegen.

In 2023 ontving VTIJ gemiddeld 16 meldingen per maand over huiselijk geweld overig. In 2024 ontving VTIJ 13 meldingen gemiddeld per maand. Ten opzichte van 2023 is het aantal dus gedaald.

Huiselijk geweld overig



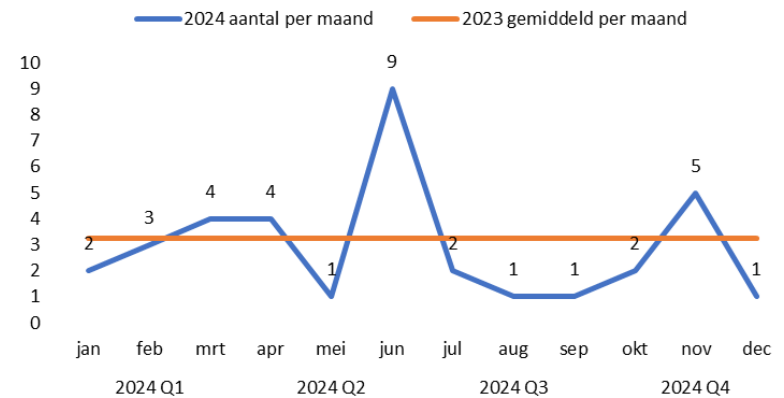
Kindermishandeling



In 2023 ontving VTIJ gemiddeld 40 meldingen per maand over kindermishandeling. In 2024 ontving VTIJ 33 meldingen gemiddeld per maand. Ten opzichte van 2023 is het aantal dus gedaald.

In 2023 ontving VTIJ gemiddeld 3 meldingen per maand over ouderenmishandeling. In 2024 ontving VTIJ gemiddeld 3 meldingen per maand. Ten opzichte van 2023 is het aantal dus gelijk gebleven.

Ouderenmishandeling (ouder dan 65 jaar)



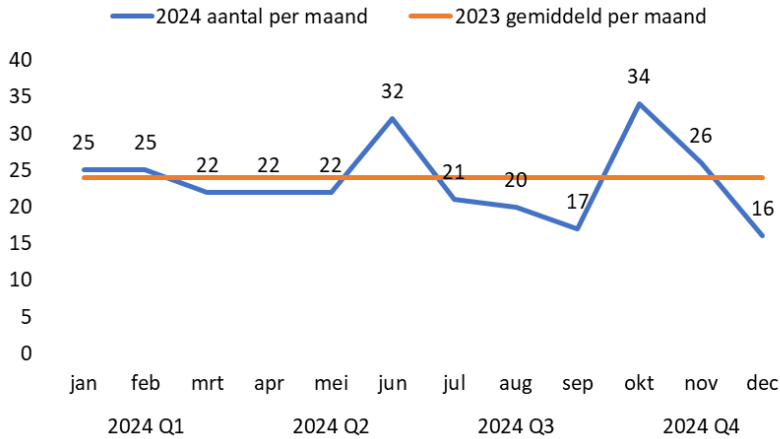
1.6 Instroom crisissituaties

VTIJ verricht een crisisinterventie als er bij de binnengekomen melding huiselijk geweld en/of kindermishandeling mogelijk sprake is van acuut gevaar en een directe interventie noodzakelijk wordt geacht. Het aantal crisissen is onderdeel van het totaal aantal meldingen.

VTIJ gemeente	2023	2024	Vershil	Verhouding 2023	Verhouding 2024
Dalfsen	11	17	55%	4%	6%
Deventer	64	78	22%	22%	28%
Hardenberg	29	28	-3%	10%	10%
Kampen	29	27	-7%	10%	10%
Olst-Wijhe	5	4	-20%	2%	1%
Ommen	4	10	150%	1%	4%
Overige gemeente	7	5	-29%	2%	2%
Raalte	19	6	-68%	6%	2%
Staphorst	4	8	100%	1%	3%
Steenwijkerland	26	14	-46%	9%	5%
Zwartewaterland	2	8	300%	1%	3%
Zwolle	93	77	-17%	32%	27%
Eindtotaal	293	282	-4%	100%	100%

Het aantal crisissituaties in 2024 is gedaald met **4%** t.o.v. 2023. In Steenwijkerland en Raalte is er sprake van een forse daling van de crisismeldingen.

Het aantal crisissituaties in 2024 is over het algemeen lager dan het gemiddelde per maand van 2023, op een aantal pieken na.

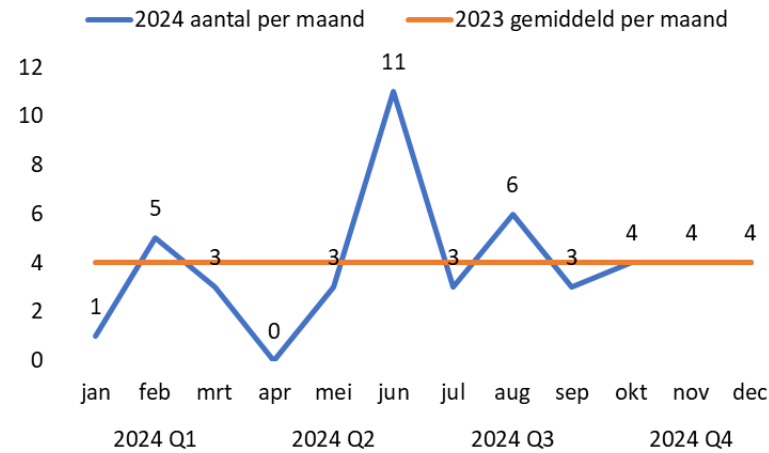


1.7 Instroom huisverboden

VTIJ gemeente	2023	2024	Vershil	Verhouding 2023	Verhouding 2024
Dalfsen	6	2	-67%	11%	4%
Deventer	13	15	15%	25%	32%
Hardenberg	3	3	0%	6%	6%
Kampen	8	3	-63%	15%	6%
Olst-Wijhe	1	0	-100%	2%	0%
Ommen	2	2	0%	4%	4%
Raalte	2	1	-50%	4%	2%
Staphorst	2	0	-100%	4%	0%
Steenwijkerland	2	4	100%	4%	9%
Zwartewaterland	1	4	300%	2%	9%
Zwolle	13	13	0%	25%	28%
Eindtotaal	53	47	-11%	100%	100%

Het aantal huisverboden stijgt in het tweede kwartaal van 2024 om vervolgens in het derde kwartaal weer te dalen. Vervolgens stijgt de instroom weer en daalt vanaf het derde kwartaal om vervolgens stabiel te blijven in het vierde kwartaal.

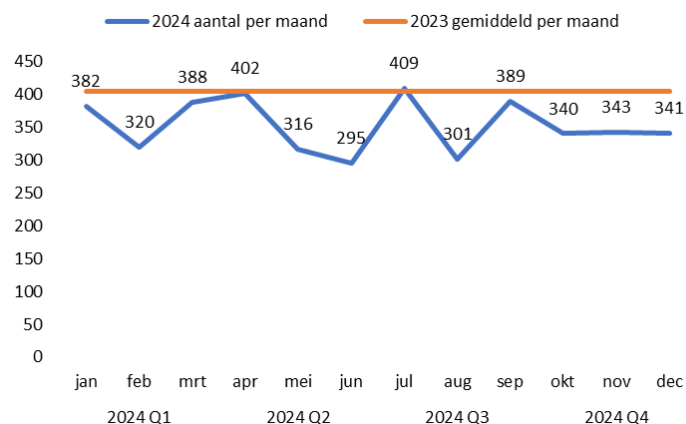
In 2024 is het aantal huisverboden gedaald met **11%** t.o.v. 2023. In 2024 vinden de meeste huisverboden plaats in de gemeenten Deventer en Zwolle.





2. ADVIES & ONDERSTEUNINGSVRAGEN

2.1 Instroom advies & ondersteuningsvragen



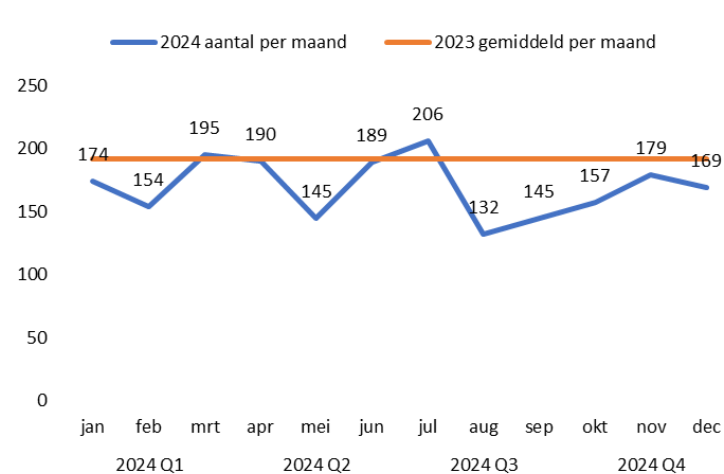
Het aantal adviezen en ondersteuningsvragen is in 2024 lager dan in 2023 gedurende het hele jaar.

Het aantal advies en ondersteuningsvragen in 2024 t.o.v. van 2023 is gedaald met **13%**. In 2023 ontving VTIJ gemiddeld **406** advies & ondersteuningsvragen per maand. In 2024 lag dit gemiddeld op **352** per maand.

In de tabel is een categorie "overige gemeenten" opgenomen. Dit is een opgesomde categorie; hiertoe behoren alle gemeenten die niet binnen het werkgebied IJsselland vallen. VTIJ biedt samen met andere VT's de mogelijkheid om via een chat-functie advies & ondersteuning te vragen en ontvangt hiervoor subsidie. VTIJ verzorgt dit voor een breder gebied dan alleen het werkgebied IJsselland. Ongeveer 85% van de advies & ondersteuningsvragen via de chatfunctie is afkomstig uit gemeenten die niet binnen het werkgebied IJsselland vallen. Om deze reden zijn de aantallen in de categorie "overige gemeenten" relatief hoog.

VTIJ gemeente	2023	2024	Vershil	Verhouding 2023	Verhouding 2024
Dalfsen	109	109	0%	2%	3%
Deventer	766	680	-11%	16%	16%
Hardenberg	346	392	13%	7%	9%
Kampen	353	283	-20%	7%	7%
Olst-Wijhe	65	64	-2%	1%	2%
Ommen	74	74	0%	2%	2%
Overige gemeente	1066	859	-19%	22%	20%
Raalte	162	177	9%	3%	4%
Staphorst	81	50	-38%	2%	1%
Steenwijkerland	269	229	-15%	6%	5%
Zwartewaterland	117	112	-4%	2%	3%
Zwolle	1462	1197	-18%	30%	28%
Eindtotaal	4870	4226	-13%	100%	100%

2.2 Instroom advies & ondersteuningsvragen afkomstig van professionals

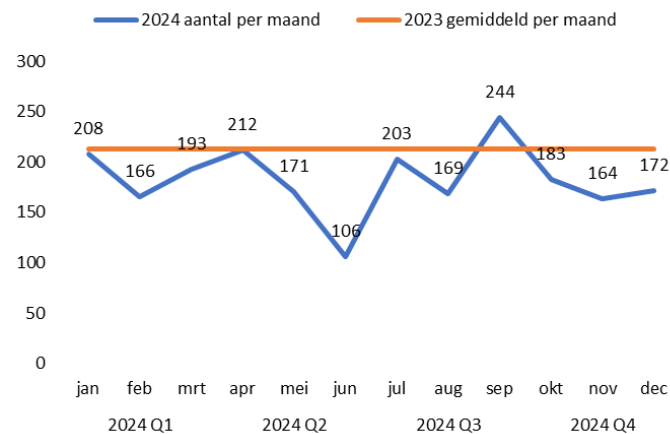


De instroom is in 2024 lager dan in 2023 gedurende bijna het hele jaar. Onder bijlage 2A staat een overzicht van de verdeling naar professionele beroepsgroep per gemeente.

VTIJ ontving in 2024 de meeste advies & ondersteuningsvragen van psychologen, pedagogen, psychotherapeuten en sociaal werkers. In 2023 ontving VTIJ 2309 advies & ondersteuningsvragen van professionals. In 2024 lag dit aantal op 2035. Een daling dus van 12%.

Beroepsgroep	2023	2024	Verschil	Verhouding 2023	Verhouding 2024
Beroepsmatig anders	136	114	-16%	6%	6%
Justitie en veiligheid	250	190	-24%	11%	9%
Kinderopvang	64	71	11%	3%	3%
Medische beroepsgroepen	253	251	-1%	11%	12%
Onderwijs	356	381	7%	15%	19%
Paramedische beroepsgroepen	17	24	41%	1%	1%
Psychologen, pedagogen, psychotherapeuten en sociaal werkers	1233	1004	-19%	53%	49%
Eindtotaal	2309	2035	-12%	100%	100%

2.3 Instroom advies & ondersteuningsvragen afkomstig van particulieren.



VTIJ ontvangt in 2024 net als in 2023 de meeste advies & ondersteuningsvragen van volwassen directbetrokkenen. In 2023 ontving VTIJ 2561 advies & ondersteuningsvragen van particulieren. In het 2024 lag dit aantal op 2191.

Particulier	2023	2024	Verschil	Verhouding 2023	Verhouding 2024
Anders	60	68	13%	2%	3%
Buurtbewoner	305	274	-10%	12%	13%
Directbetrokkene, jeugdige	165	94	-43%	6%	4%
Directbetrokkene, volwassene	1332	1077	-19%	52%	49%
Familielid van directbetrokkene	339	318	-6%	13%	15%
Persoon behoort tot het sociale netwerk	351	346	-1%	14%	16%
Vrijwilliger	9	14	56%	0%	1%
Eindtotaal	2561	2191	-14%	100%	100%

2.4 Advies & ondersteuningsvragen - Absolute aantallen vermoedelijke aard van het huiselijk geweld en/of kindermishandeling

Onder bijlage 2C vindt u een tabel met daarin per gemeente de aard van het geweld gespecificeerd.

Registratie (vermoedelijke) aard van het huiselijk geweld of kindermishandeling

Bij de registratie maakt de Veilig Thuis medewerker een keuze uit de eerste 6 categorieën (vermoedelijke) aard van het huiselijk geweld of kindermishandeling.

(Vermoedelijke) aard van het huiselijk geweld of kindermishandeling

Er wordt onderscheid gemaakt tussen de doelgroep van het geweld (kind, ouder, (ex-) partner, oudere) en de vorm van de mishandeling. De bedoeling is dat Veilig Thuis medewerkers zo precies mogelijk aangeven wat de (vermoedelijke) doelgroep en vorm van het huiselijk geweld of kindermishandeling is, zodat het de kern van de situatie dekt.

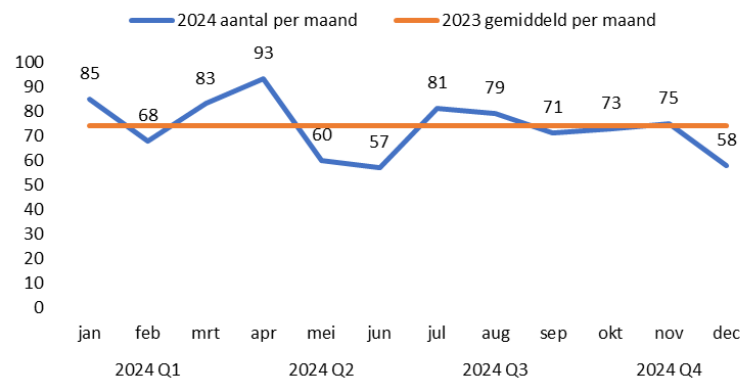
De categorie andere problematiek dan huiselijk geweld of kindermishandeling wordt gekozen als er (nog) geen sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling. De categorie “overige” betreft de categorie waarbij bij de registratie van de melding geen aard van het geweld is ingevoerd.

Vermoedelijke aard van het geweld	2023	2024	Vershil
(Ex-) Partnergeweld	892	883	-1%
Andere problematiek dan huiselijk geweld of kindermishandeling	1973	1525	-23%
Geweld tegen ouders (onder de 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)	101	90	-11%
Huiselijk geweld overig	247	213	-14%
Kindermishandeling	1552	1414	-9%
Ouderenmishandeling (ouder dan 65 jaar)	105	101	-4%
Eindtotaal	4870	4226	-13%

Zoals in paragraaf 1.1 aangegeven heeft VTIJ in 2023 4870 advies & ondersteuningsvragen ontvangen. In 2024 ontving VTIJ 4226 advies & ondersteuningsvragen. Een daling van 13%. De grootste daling is zichtbaar in de categorie andere problematiek dan huiselijk geweld of kindermishandeling.

2.5 Advies & ondersteuningsvragen – uitsplitsing vermoedelijke aard van het huiselijk geweld en/of kindermishandeling

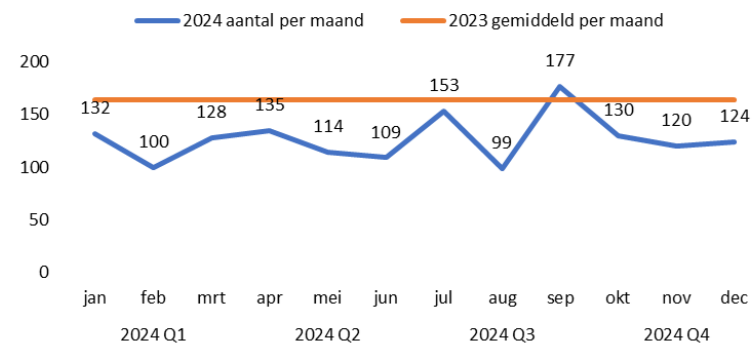
(Ex-) Partnergeweld



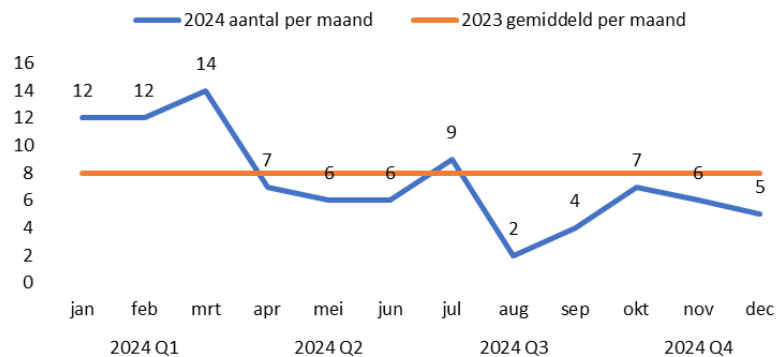
In 2023 ontving VTIJ gemiddeld 74 advies & ondersteuningsvragen per maand rondom dit thema. Ook in 2024 ontving VTIJ 74 advies & ondersteuningsvragen gemiddeld per maand.

In 2023 ontving VTIJ gemiddeld 164 advies & ondersteuningsvragen per maand rondom dit thema. In het 2024 ontving VTIJ 127 advies & ondersteuningsvragen gemiddeld per maand.

Andere problematiek dan huiselijk geweld of kindermishandeling



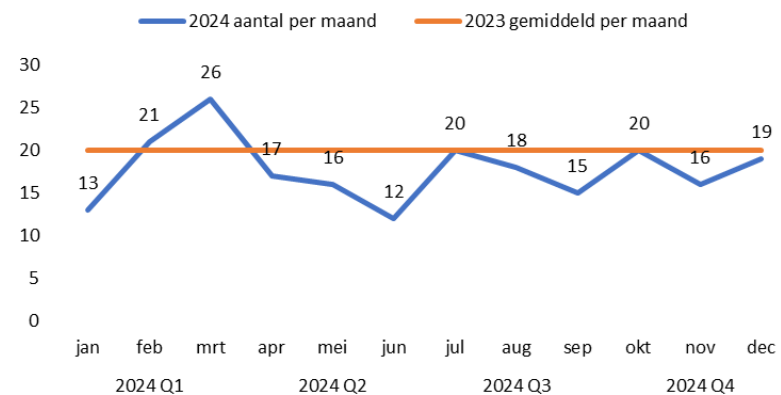
Geweld tegen ouders (onder de 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)



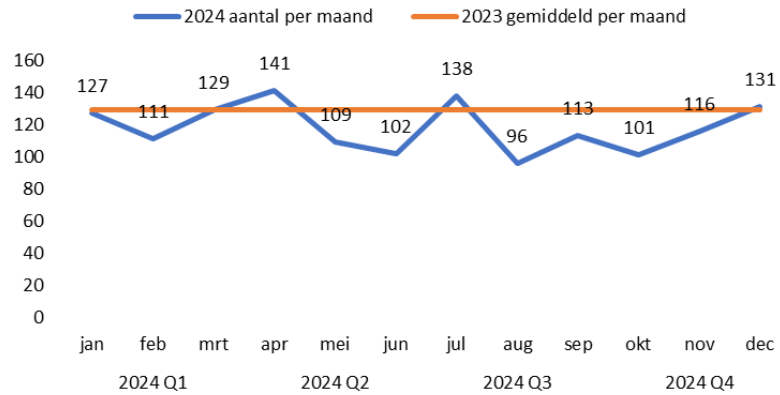
In 2023 ontving VTIJ gemiddeld **8** advies & ondersteuningsvragen per maand. Ook in 2024 ontving VTIJ **8** advies & ondersteuningsvragen gemiddeld per maand.

In 2023 ontving VTIJ gemiddeld **21** advies & ondersteuningsvragen per maand rondom huiselijk geweld overig. In 2024 ontving VTIJ **18** advies & ondersteuningsvragen gemiddeld per maand.

Huiselijk geweld overig



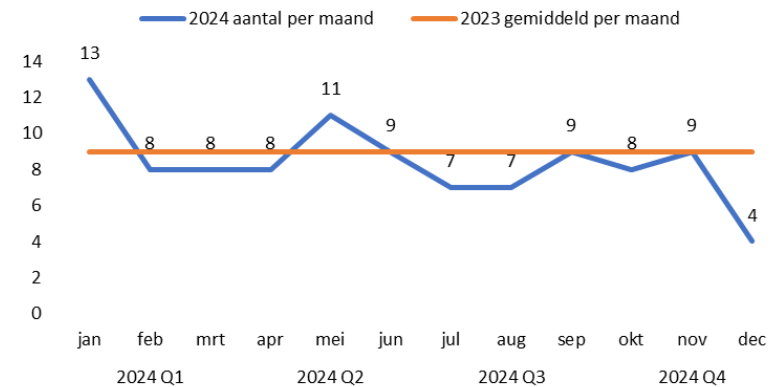
Kindermishandeling



In 2023 ontving VTIJ gemiddeld 129 advies & ondersteuningsvragen per maand rondom dit thema. In 2024 ontving VTIJ 118 advies & ondersteuningsvragen gemiddeld per maand.

In 2023 ontving VTIJ gemiddeld 9 advies & ondersteuningsvragen per maand rondom dit thema. In 2024 ontving VTIJ 8 advies & ondersteuningsvragen gemiddeld per maand.

Ouderenmishandeling (ouder dan 65 jaar)

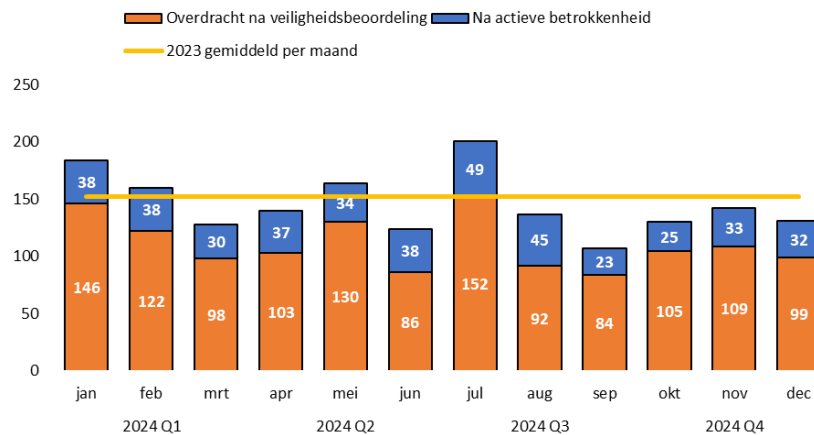


3. OVERDRACHTEN



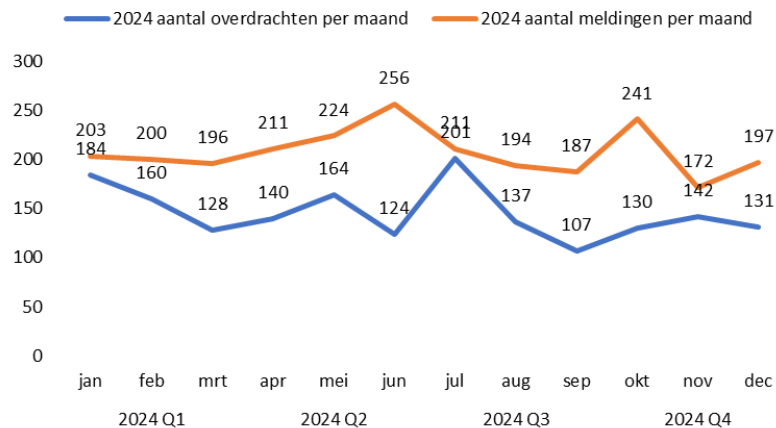
3.1 Uitstroom meldingen

Een overdracht wordt onderverdeeld in een directe overdracht of een overdracht na actieve betrokkenheid. Met een directe overdracht wordt bedoeld de overdracht die plaatsvindt direct na de veiligheidsbeoordeling. Met de overdracht na actieve betrokkenheid wordt bedoeld de overdracht die plaatsvindt na het inzetten van een dienst van VTIJ.



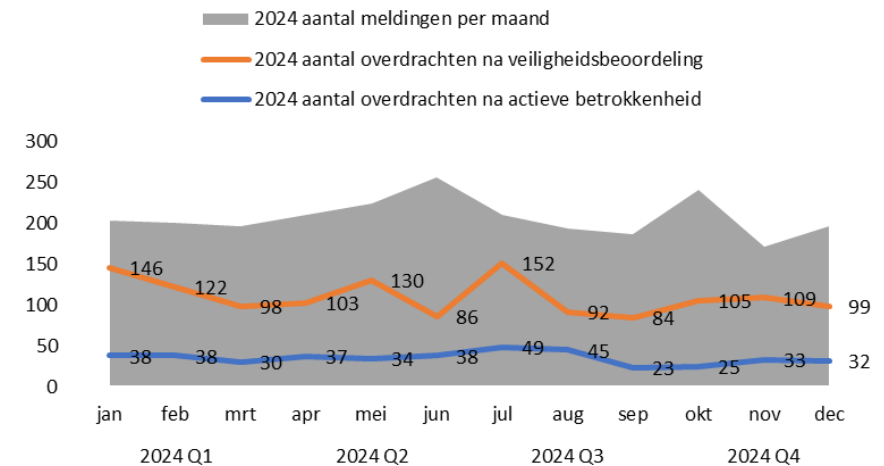
In 2023 verzorgde VTIJ gemiddeld 152 overdrachten per maand. In 2024 lag dit aantal op gemiddeld 146 per maand. In 2023 verzorgde VTIJ in totaal 1826 overdrachten. In 2024 lag dit aantal op 1748.

Het totaal aantal meldingen steeg in 2024 t.o.v. 2023 met 1%. In 2023 was de verhouding melding/overdracht 74%. In 2024 lag dit percentage op 70%. VTIJ heeft in 2024 verhoudingsgewijs dus minder meldingen overgedragen. Hierbij gaat het om zowel directe overdrachten naar het lokale (wijk) team en overdrachten na inzet van een dienst. In het deel wat niet is overgedragen gaat het om meldingen waarvan de dienst is afgesloten en er geen overdracht plaatsvindt of dat de conclusie wordt getrokken in de veiligheidsbeoordeling dat er geen vervolg nodig is.



In deze grafiek staat de ontwikkeling in de instroom van de meldingen afgezet tegen de uitstroom van de meldingen. Als de instroom van het aantal meldingen toeneemt, neemt niet per definitie de uitstroom middels overdracht ook toe. Er zijn ook kwartalen waarin het aantal overdrachten toeneemt maar het aantal meldingen juist daalt.

In de grafiek aan de rechterkant staat de ontwikkeling in de instroom van de meldingen afgezet tegen de uitstroom van de meldingen met het onderscheid naar directe overdracht en overdracht na actieve betrokkenheid. Daar waar in een aantal kwartalen de instroom van meldingen toeneemt, neemt de actieve betrokkenheid af en de directe overdracht toe. Deze grafiek laat zien dat er naast effecten in de instroom en uitstroom van meldingen ook nog verschillen zijn waar te nemen in de vorm van uitstroom (een directe overdracht of een overdracht na dienst).



4. DOORLOOPTIJDEN



4.1 Triagebesluiten

In het uitvoeringsbesluit Wmo 2015 artikel 4.1.72 is vastgelegd dat VTIJ binnen de wettelijke termijn van vijf werkdagen een besluit neemt over de te nemen vervolgstappen, oftewel een triagebesluit. Met het triagebesluit bepaalt VTIJ welke vervolgstappen ondernomen moeten worden. De datum van het triagebesluit is de datum waarop de VTIJ tot een besluit is gekomen over de noodzakelijke vervolgstappen naar aanleiding van de melding. Op basis van de beschreven vervolgstappen in het Handelingsprotocol 2.0 zijn vier opties mogelijk:

- Vervolgstappen beleggen bij Veilig Thuis (dienst voorwaarden & vervolg of onderzoek)
- Overdracht
- Geen vervolgstappen nodig
- Inzet regionale maatwerктаak Veilig Thuis. VT verzorgt de bereikbaarheid voor de lokale teams in de avond-, nacht- en weekenduren.

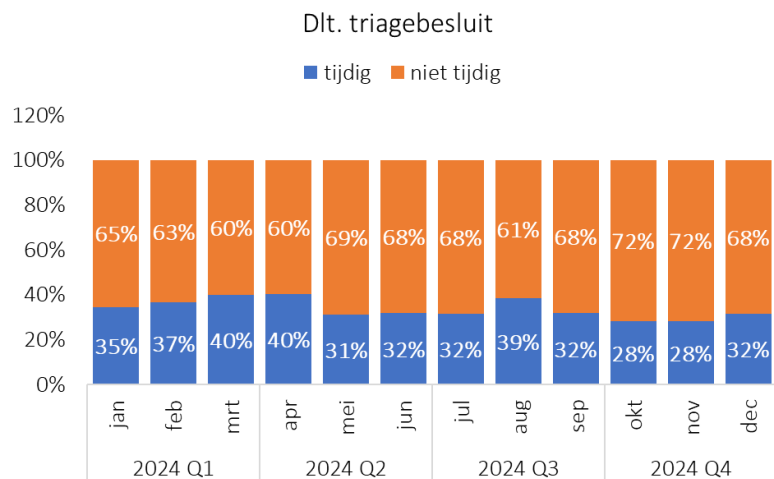
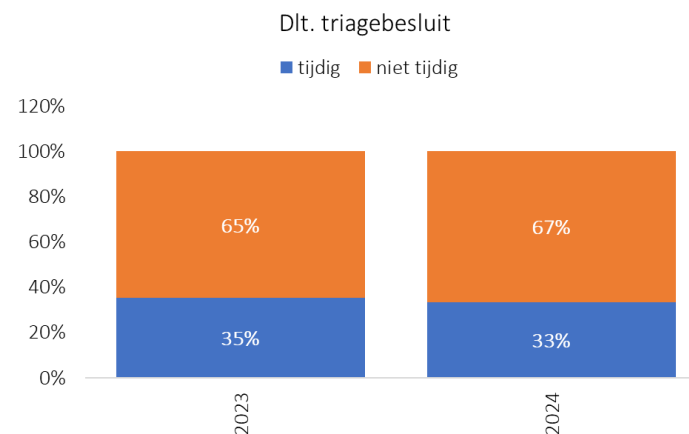
Het doorlopen van het triage-instrument leidt tot een conclusie over de veiligheidssituatie. In onderstaande tabel staat de uitsplitsing van de conclusie van de veiligheidstaxatie. De conclusie van de veiligheidstaxatie vormt weer de basis voor het triagebesluit. De meest voorkomende conclusie in 2024 was net als in 2023 “structurele onveiligheid”.

Conclusie veiligheidsbeoordeling	2023	2024	Vershil
(Vermoeden van) Acute onveiligheid en en daardoor vermoeden van structurele onveiligheid	237	219	-8%
Vermoeden van structurele onveiligheid en kindcheckmeldingen	564	513	-9%
Eenmalige ernstig onveilige situatie	143	152	6%
Geen zorgen over veiligheid	49	57	16%
Geen zorgen over veiligheid wel zorgen over kwetsbare personen	11	8	-27%
Multi-problematische leefsituatie & hulp organiseren lukt niet, heeft onvoldoende effect, of gezin / huishouden heeft geen hulpvraag.	57	67	18%
Multiproblematische leefsituatie en mogelijkheid tot inzetten hulp	539	563	4%
Structurele onveiligheid	843	731	-13%
Eindtotaal	2443	2310	-5%

Triagebesluit	2023	2024	Vershil
Geen vervolgstappen nodig	160	150	-6%
Inzet regionale maatwerктаak Veilig Thuis	5	11	120%
Overdracht	1561	1446	-7%
Vervolgstappen beleggen bij Veilig Thuis	734	737	0%
Eindtotaal	2460	2344	-5%

Het meest voorkomende triagebesluit in 2024 was net als in 2023 “overdracht”. Dit betekent dat er direct na de triagefase een overdracht wordt uitgevoerd.

In 2023 werd 35% van de triagebesluiten tijdig genomen. In het 2024 lag dit percentage op 33%. VTIJ kiest voor kwaliteit en wil directbetrokkenen eerst daadwerkelijk spreken voordat er een beoordeling wordt gemaakt. Daardoor wordt in een aantal gevallen afgeweken van de wettelijke termijn van vijf dagen. Zaken waar acute onveiligheid is of geen zicht op veiligheid (crisissen) worden altijd direct opgepakt. Tijdens de doorlooptijd wordt er zicht gehouden op de veiligheid.



4.2 Dienst voorwaarden & vervolg (V&V)

De doelen van de dienst V&V zijn directe veiligheid organiseren voor alle directbetrokkenen en inzetten van vervolghulp gericht op stabiele en duurzame veiligheid en herstel van ontwikkeling van directbetrokkenen. In de dienst komt Veilig Thuis niet tot een oordeel of er sprake is van kindermishandeling en/of huiselijk geweld. Voor deze dienst wordt gekozen wanneer op basis van de informatie uit de veiligheidsbeoordeling en uit processtap “contact met directbetrokkene(n)”:

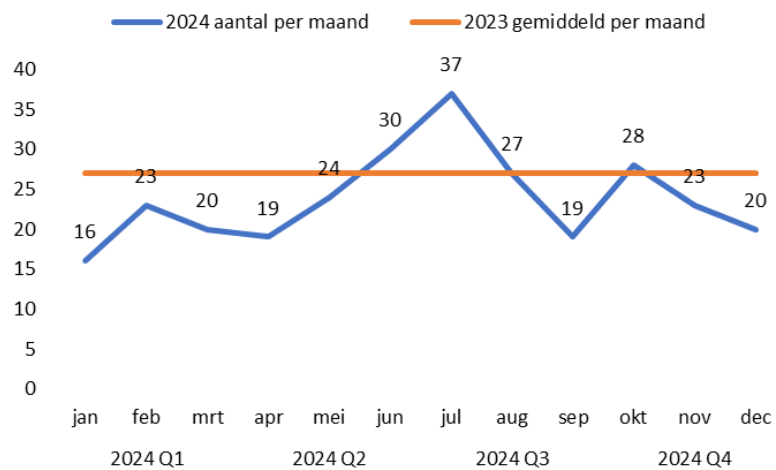
- er aanwijzingen zijn voor acute en/of structurele onveiligheid
- en/of een schadelijke Multi-problematische leefsituatie
- én het niet noodzakelijk of wenselijk is een vermoeden van kindermishandeling en/of huiselijk geweld te bevestigen of te weerleggen
- én de betrokkene(n) in kwestie voldoende bereid en in staat is om mee te werken en hulp te accepteren.

In de wet is vastgesteld dat de looptijd van een V&V maximaal 10 weken is. De termijn start zodra het triagebesluit is genomen. De duur van de veiligheidsbeoordeling en het hebben van een wachtlijst is van invloed op de doorlooptijd. Om deze reden is er een onderscheid gemaakt in de doorlooptijd inclusief en exclusief duur van de veiligheidsbeoordeling en wachtlijst.

In 2023 heeft VTIJ 318 diensten V&V gestart. In 2024 lag dit aantal op 286. Dit is dus gedaald. Het totaal aantal meldingen steeg in 2024 t.o.v. 2023 met 1%. In 2023 was de verhouding melding/dienst V&V 13%. In 2024 lag dit percentage op 12%. VTIJ zette dus in 2024 verhoudingsgewijs minder diensten V&V in. De ene helft van het aantal gemeenten laat een daling zien, de andere helft een stijging. Zowel in 2023 als in 2024 worden in de gemeenten Zwolle en Deventer de meeste diensten voorwaarden & vervolg gestart.

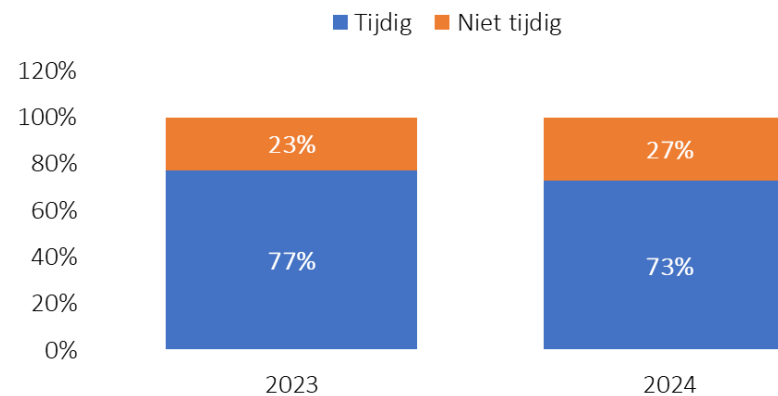
VTIJ gemeente	2023	2024	Vershil	Verhouding 2023	Verhouding 2024
Dalfsen	17	16	-6%	5%	6%
Deventer	59	82	39%	19%	29%
Hardenberg	28	36	29%	9%	13%
Kampen	31	29	-6%	10%	10%
Olst-Wijhe	8	3	-63%	3%	1%
Ommen	7	7	0%	2%	2%
Overige gemeente	6	3	100%	2%	1%
Raalte	20	11	-45%	6%	4%
Staphorst	7	9	29%	2%	3%
Steenwijkerland	30	16	-47%	9%	6%
Zwartewaterland	8	8	0%	3%	3%
Zwolle	97	66	-32%	31%	23%
Eindtotaal	318	286	-10%	100%	100%

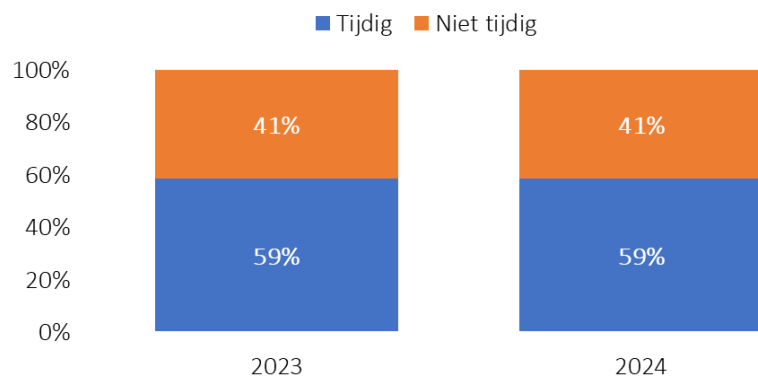
Algemeen: Wij slagen er niet in om minimaal 80% van de wettelijke doorlooptijden te realiseren. Het behalen van de wettelijke doorlooptijden is van veel factoren afhankelijk. In de onderzoeksfase komen we namelijk regelmatig zeer complexe problematiek tegen waardoor de afhandeling van een casus langer kan duren en ook de wachtlijsten bij netwerkpartners kunnen ervoor zorgen dat het langer duurt voor een casus kan worden overgedragen. Zaken waar acute onveiligheid is of geen zicht op veiligheid (crisissen) worden altijd direct opgepakt. Tijdens de doorlooptijd wordt er zicht gehouden op de veiligheid. Ook zien we dat we door onze langere betrokkenheid werken aan daadwerkelijke kwaliteit.



In 2023 startte VTIJ gemiddeld 27 diensten voorwaarden & vervolg per maand. In 2024 lag dit gemiddelde op 24 per maand.

In 2023 werd 77% van dienst voorwaarden & vervolg op tijd afgerond. In 2024 lag dit percentage op 73%. Dit is zonder invloed van de wachtlijst.





In de grafiek aan de linkerkant staat de verhouding tijdig/niet tijdig met betrekking tot de dienst v & v **met invloed van de wachtlijst en doorlooptijd veiligheidsbeoordeling**. In 2023 werd **59%** van dienst voorwaarden & vervolg op tijd afgerond. In 2024 lag dit percentage ook op **59%**.

4.3 Dienst onderzoek

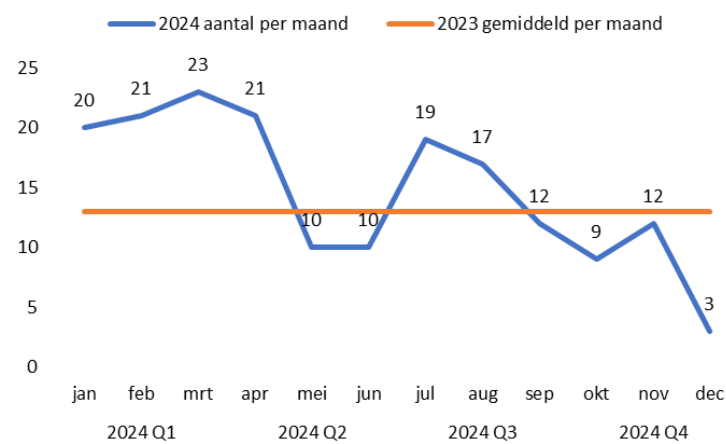
De doelen van de dienst onderzoek zijn:

- het bevestigen of weerleggen van de gemelde vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling,
- het zo nodig vaststellen van veiligheidsvoorwaarden,
- Inzetten van vervolghulp gericht op stabiele en duurzame veiligheid en herstel van ontwikkeling van directbetrokkenen.

De richtlijn voor de doorlooptijd van een onderzoek door VTIJ is 10 weken. De dag waarop VTIJ het onderzoek heeft afgerond is hetzelfde als de dag waarop VTIJ op basis van het Onderzoek een conclusie heeft getrokken over de uitkomst van het onderzoek. Het hebben van een wachtlijst is van invloed op de doorlooptijd. Om deze reden is er een onderscheid gemaakt in de doorlooptijd inclusief en exclusief wachtlijst.

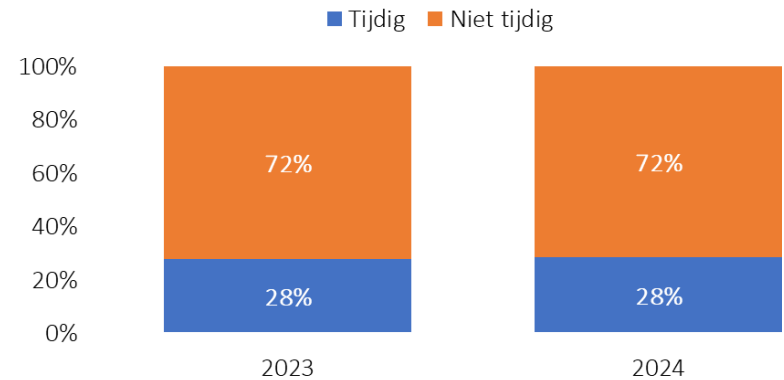
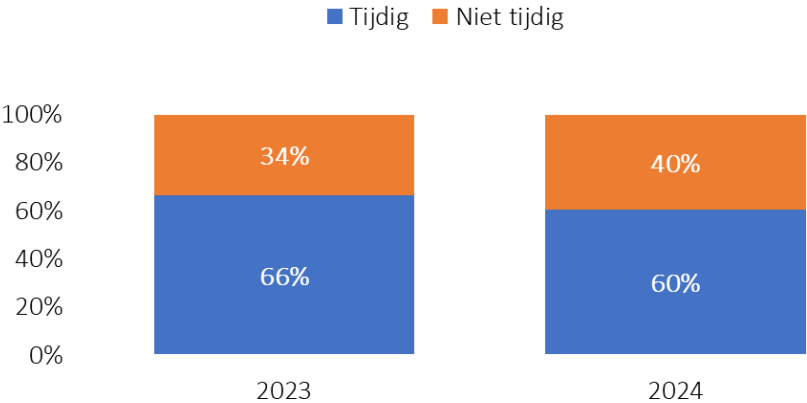
In 2023 heeft VTIJ 161 diensten onderzoek gestart. In 2024 lag dit aantal op 177. Een stijging dus van 10%. Het totaal aantal meldingen steeg in 2024 t.o.v. 2023 met 1%. In 2023 was de verhouding melding/dienst Onderzoek 6,5%. In 2024 lag dit percentage op 7%. VTIJ zette dus in 2024 verhoudingsgewijs meer diensten Onderzoek in. De helft van de gemeenten laten een daling zien. In 2023 werden de meeste diensten onderzoek gestart in de gemeente Deventer. In 2024 was dit de gemeente Zwolle.

VTIJ gemeente	2023	2024	Vershil	Verhouding 2023	Verhouding 2024
Dalfsen	3	4	33%	2%	2%
Deventer	54	48	-11%	34%	27%
Hardenberg	17	13	-24%	11%	7%
Kampen	20	18	-10%	12%	10%
Olst-Wijhe	3	1	-67%	2%	1%
Ommen	2	3	50%	1%	2%
Overige gemeente	2	3	100%	1%	2%
Raalte	8	8	0%	5%	5%
Staphorst	1	4	300%	1%	2%
Steenwijkerland	11	10	-9%	7%	6%
Zwartewaterland	4	12	200%	2%	7%
Zwolle	36	53	47%	22%	30%
Eindtotaal	161	177	10%	100%	100%



In 2023 startte VTIJ gemiddeld 13 diensten onderzoek per maand. In 2024 lag dit gemiddelde op 15 per maand.

In 2023 werd 66% van de dienst onderzoek op tijd afgerond. In 2024 lag dit percentage op 60%. Dit is zonder invloed van de wachtlijst.



In de grafiek aan de linkerkant staat de verhouding tijdig/niet tijdig met betrekking tot de dienst onderzoek met invloed van de wachtlijst en doorlooptijd veiligheidsbeoordeling. In 2023 werd 28% van dienst onderzoek op tijd afgerond. In 2024 lag dit percentage ook op 28%.

We kunnen het verschil in percentages tijdig en niet tijdig in beide grafieken verklaren door de wachtlijst en invloed van de doorlooptijd van de veiligheidsbeoordeling. Als in de veiligheidsbeoordeling de keuze lijkt te gaan naar een inzet van de dienst onderzoek wordt daarop voorgesorteerd in de verrijking van de informatie.

4.4 CSG (Centrum Seksueel Geweld)

	2024
Aanmelding korter geleden (≤ 7 dagen geleden): slachtoffer maakt gebruik van medische en/of forensische en/of psychische zorg binnen CSG. Dit is een meermalig contact.	125
Aanmelding langer geleden (>7 dagen geleden): slachtoffer maakt gebruik van medische en/of forensische en/of psychische zorg binnen CSG. Dit is een meermalig contact.	83
Advies en consult korter geleden (≤ 7 dagen geleden): er wordt advies gegeven over (on)mogelijkheden van het CSG en advies vervolgtraject; er is geen sprake van casemanagement en verlenen van zorg. Dit kan een advies zijn aan een slachtoffer, naasten of professional. Dit is een eenmalig contact.	152
Advies en consult langer geleden (>7 dagen geleden): er wordt advies gegeven over (on)mogelijkheden van het CSG en advies vervolgtraject; er is geen sprake van casemanagement en verlenen van zorg. Dit kan een advies zijn aan een slachtoffer, naasten of professional. Dit is een eenmalig contact.	238
Totaal	598

Aanmelding korter geleden	Aantal	Procent
Leeftijd jonger dan 18 jaar	60	48%
Eerder slachtofferschap	53	42%
Medische zorg ontvangen	75	60%
Sporenonderzoek	77	62%
Nazorg door casemanager	92	74%

5. Ontwikkelingen en beleid



Bestuurswisselingen

In 2024 zijn wij gestart met mevr. C.C. Bouman Haafwee als interim directeur-bestuurder van VTIJ. In juni heeft zij dit stokje overgedragen aan de nieuwe directeur-bestuurder: mevr. L. Kleisen.

In de Raad van Toezicht heeft eind 2024 een wisseling plaatsgevonden. Dhr. A.L.H. van Rijkom (voorzitter) heeft afscheid genomen en mevr. S. Majid is toegetreden.

Toekomstscenario

VTIJ heeft als partner haar bijdrage geleverd in de regionale aanpak IJsselland van het Toekomstscenario. Centrumgemeente Zwolle is hier de trekker van. In deze aanpak wordt aan de hand van actie- en randvoorwaardelijke lijnen projectmatig samen verder ontwikkeld op wat er in de regio al is opgebouwd.

VTIJ participeert in de actielijnen: doorontwikkeling ronde tafels gedwongen kader jeugd, maken van gezamenlijke analyses van het gezin/huishouden en netwerksamenwerking in complexe scheidingszaken (gezamenlijk feitenonderzoek).

Expertisecentrum

VTIJ ontwikkelt zich door naar een expertisecentrum. Dat sluit goed aan bij de Regiovisie IJsselland "Geweld hoort nergens thuis". Het betekent o.a. dat VTIJ in 2024 naast het geven van voorlichting over werkwijze van VTIJ ook trainingen heeft ontwikkeld en een scholingsvisie meldcode implementatie heeft opgesteld. VTIJ ziet het als haar taak om professionals te trainen en te informeren over haar kennis en vaardigheden over huiselijk geweld, kindermishandeling en bijzondere doelgroepen.

VTIJ heeft in het jaar 2024 de volgende voorlichtingen en trainingen gegeven:

- **29** voorlichtingen over de werkwijze van VTIJ
- **2** interactieve lezingen en één keer een workshop 'De kracht van de Meldcode'
- **18x** de training 'Huiselijk geweld (h)erkennen en bespreekbaar maken'
- **2x** de training 'De (in)directe aandachtsfunctionaris' en een driedaagse training voor aandachtsfunctionarissen van gemeenten in IJsselland.
- **3x** een verdiepend programma over: regie op veiligheid en de kracht van samenwerken, aanpak ouderenmishandeling, aanpak mensenhandel en aanpak intieme terreur en stalking.

Samenwerking lokale veld

De werkwijze van directe overdracht is in 2024 in 10 van de 11 gemeenten geïmplementeerd en verder doorontwikkeld. De gemeente Hardenberg heeft de ambitie om in 2025 te starten met deze werkwijze. Deze manier van samenwerken zorgt voor korte lijnen tussen VTIJ en de lokale (wijk) teams, meer gebruik van elkaars expertise en voor meer kennis van elkaars werkwijze en past in het gedachtegoed van het Toekomstscenario.

VTIJ ontwikkelt zich door als expertisecentrum waar medewerkers van lokale (wijk) teams altijd terecht kunnen voor advies en ondersteuning. De lokale (wijk) teams investeren in hun integrale en systemische benadering van gezinnen en de kennis van huiselijk geweld en kindermishandeling van hun medewerkers.



MDA++

VTIJ is voorzitter van het kernteam MDA++. Dit team bestaat uit medewerkers van politie, het Zorg- en Veiligheidshuis en verschillende GGZ-partners. Het doel van MDA ++ is een intensieve en integrale samenwerking in de meest complexe, vaak intergenerationele problematiek.

Centrum seksueel geweld (CSG)

Op 1 januari 2024 is er een nieuw convenant getekend door de samenwerkingspartners CSG Zwolle. Het CSG is gestart als onderdeel van VTIJ in 2024 met 13 VTIJ medewerkers met een taakaccent CSG binnen kantoortijden. En een poule van 5 externe medewerkers voor buiten kantoortijden. De forse stijging in hulpvragen bij het CSG heeft echter gevolgen gehad voor het werk en de inrichting van het CSG. In samenspraak met centrumgemeenten Zwolle en Apeldoorn is besloten om in 2025 de inrichting van CSG Zwolle verder te onderzoeken en mogelijke scenario's ambtelijk en bestuurlijk te bespreken in beide regio's. In de zomer van 2025 zal bestuurlijke besluitvorming plaatsvinden over de inrichting van CSG Zwolle vanaf 2026. Voor 2025 doet VTIJ een eenmalige investering om met een kernteam van 3 casemanagers binnen kantoortijden te kunnen werken en een apart piketteam voor buiten kantoortijden.

Verdere inhoudelijke en cijfermatige verantwoording over het CSG is terug te vinden op www.centrumseksueelgeweld.nl

Zorg en Straf

Het landelijk programma Veiligheid Voorop voorziet in de samenwerking tussen VT, politie, OM en andere strafpartners. In het regionale netwerk zorg en straf Oost vertalen we dit naar een jaaragenda op verschillende onderwerpen; bijvoorbeeld samenwerking bij strafbare kindermishandeling, Stalking en Eer gerelateerd geweld.

Zorgcoördinator Mensenhandel

De zorgcoördinator mensenhandel werkt nauw samen met de aandachtfunctionarissen mensenhandel. Zij hebben elke 4 weken overleg.

Er wordt door de zorgcoördinator toegezien op procesregie, daar waar VTIJ overdraagt naar het voorliggende veld kan de zorgcoördinator betrokken blijven bij signalen mensenhandel en casuïstiek.

De zorgcoördinator is werkzaam voor de gehele regio IJsselland.

Er zijn in 2024 **109** adviesvragen, meldingen/signalen en casussen gestart en **103** afgerond door de zorgcoördinator. In **81** gevallen ging het seksuele uitbuiting. In overige gevallen ging het om: criminele uitbuiting, arbeidsuitbuiting, overige uitbuiting, mensensmokkel en huwelijksdwang.

De zorgcoördinator en aandachtfunctionarissen sluiten vier wekelijks aan bij de regionale weeg- en monitortafel mensenhandel met netwerkpartners: Arbeidsinspectie (NLA), Politieteam Mensenhandel, OM, Gemeenten, RIEC en Zorg- en Veiligheidshuis.

6. Klachten en Privacy

Klachten

In 2023 zijn er **29** klachten binnengekomen bij VTIJ. Dit is iets meer dan **1%** van het aantal binnen gekomen meldingen. Er is een lichte stijging ten opzichte van de 2023 (23 klachten).

Er zijn **6** klachtbemiddelingsgesprekken geweest, er staan er nog **3** gepland en de overige klachten zijn telefonisch of schriftelijk afgehandeld.

Op inhoud bestonden de klachten vooral uit:

1. De werkwijze van VTIJ.
2. Bejegening (partijdigheid, niet serieus nemen).
3. Rapportage (onzorgvuldigheid, privacy).

Veilig Thuis behandelt een klacht als een potentieel leermoment. Er worden lessen getrokken uit de feedback en waar nodig aanpassingen gedaan om de kwaliteit van het werk te verbeteren. Met een klachtenanalyse streeft Veilig Thuis ernaar om een cultuur van continu leren en verbeteren te bevorderen.

Leerpunten

Communicatie (over de rol van VTIJ)

Veilig Thuis heeft vele netwerkpartners. Het kan soms onduidelijk zijn voor directbetrokkenen wie welke rol vervult. Het blijft belangrijk om helder te communiceren naar melders over wat zij kunnen verwachten van Veilig Thuis en om het proces uit te leggen op het moment van melding. Binnen VTIJ is er voortdurende aandacht voor het voeren van regie vanuit de rol en taak van Veilig Thuis. Deze aandacht komt tot uiting in casusbesprekingen, methodische werkbegeleiding en samenwerkingsafspraken zowel intern als extern. Communicatie over de rol van Veilig Thuis IJsselland hoort hier ook bij.

Bejegening

Het is belangrijk om vanuit een bepaalde grondhouding te werken. Dit betekent actief luisteren zonder (voor-)oordelen, de ander serieus nemen en in zijn waarde laten. Bovendien vereist dit een zorgvuldige omgang met de bijzondere bevoegdheden die we hebben. Voor medewerkers betekent dit dat zij elke persoon, zowel betrokkene als professional, op een gelijkwaardige manier benaderen.



Privacy

Binnen VTIJ is een functionaris gegevensbescherming (FG) verantwoordelijk voor naleving van de regelgeving die voortvloeit uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

De FG zorgt ervoor dat Veilig Thuis handelt conform de geldende wet- en regelgeving rondom de bescherming van persoonsgegevens.

Er zijn dit jaar **9** datalekken gemeld bij de functionaris gegevensbescherming van VTIJ, hiervan zijn er **8** intern afgehandeld en is er **1** gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. In alle gevallen ging het over e-mails aan verkeerde ontvangers. De datalekken zijn conform procedure opgelost. In alle gevallen kon het datalek snel worden opgelost en is de schade beperkt.

VTIJ maakt sinds 2021 gebruik van het programma **Zivver**. Het programma Zivver helpt VTIJ om veilig te mailen en bestanden te delen. Zo beschermen wij de privacy van betrokkenen en proberen we datalekken te voorkomen.



7. Toezicht, bestuur en medezeggenschap 2024

Raad van toezicht

De leden zijn lid van de Nederlandse Vereniging voor Toezichthouders in de Zorg & Welzijn.

De heer drs. Bert van Rijkom was tot 1 februari 2015 vestigingsdirecteur van de Penitentiare Inrichting te Zwolle.

De heer Ton Strien was tot 1 september 2022 burgemeester van de gemeente Olst-Wijhe. Hij is vice-voorzitter parochiebestuur Heilig Kruis, voorzitter RvC van Zorgorganisatie ABC De Cirkel, voorzitter mediaraad Salland1 en voorzitter toewijzingscommissie Welsumerhof.

De heer Gerrit Eikenaar MSc is DGA van adviesbureau Medrecall en Eikenaar Advies & Dienstverlening B.V. Hij is lid raad van commissarissen van samenwerking Glasverzekering NV, lid raad van toezicht van Stichting Eigen Kracht Centrale en penningmeester bij Theater de Makkers

De RvT heeft in 2024 zeven keer vergaderd. De auditcommissie vijf keer, de commissie kwaliteit en veiligheid één keer en de renumratiecommissie niet.

Voor het contact en verbinding met de organisatie sluit de RvT periodiek aan bij VTIJ brede overleggen. Ook heeft de RvT twee keer per jaar een evaluatiemoment met de Ondernemingsraad.

In 2024 is door de RvT het onkostenbeleid voor de leden van de RvT en directeur-bestuurder vastgesteld.

Bestuur

Het bestuur van de stichting bestaat uit een directeur-bestuurder;

Mevrouw drs. Liesbeth Kleisen

De bevoegdheden van de directeur-bestuurder zijn beschreven in de statuten d.d. 1 september 2017.

Maandelijks vindt er een bilateraal overleg plaats tussen de voorzitter van de RvT en de directeur-bestuurder.

De directeur-bestuurder vertegenwoordigt Veilig Thuis IJsselland in het Landelijk Netwerk Veilig Thuis en diverse bestuurlijke overleggen in de regio.

Medezeggenschap

VTIJ heeft een eigen Ondernemingsraad (WOR art. 14 lid 2h). De OR bestaat uit de volgende leden:

- Alex Bakker (voorzitter)
- Simone Snaar (vicevoorzitter)
- Joyce Mennink (lid)
- Anita Jansen (lid)
- Hanny van den Oever (lid)

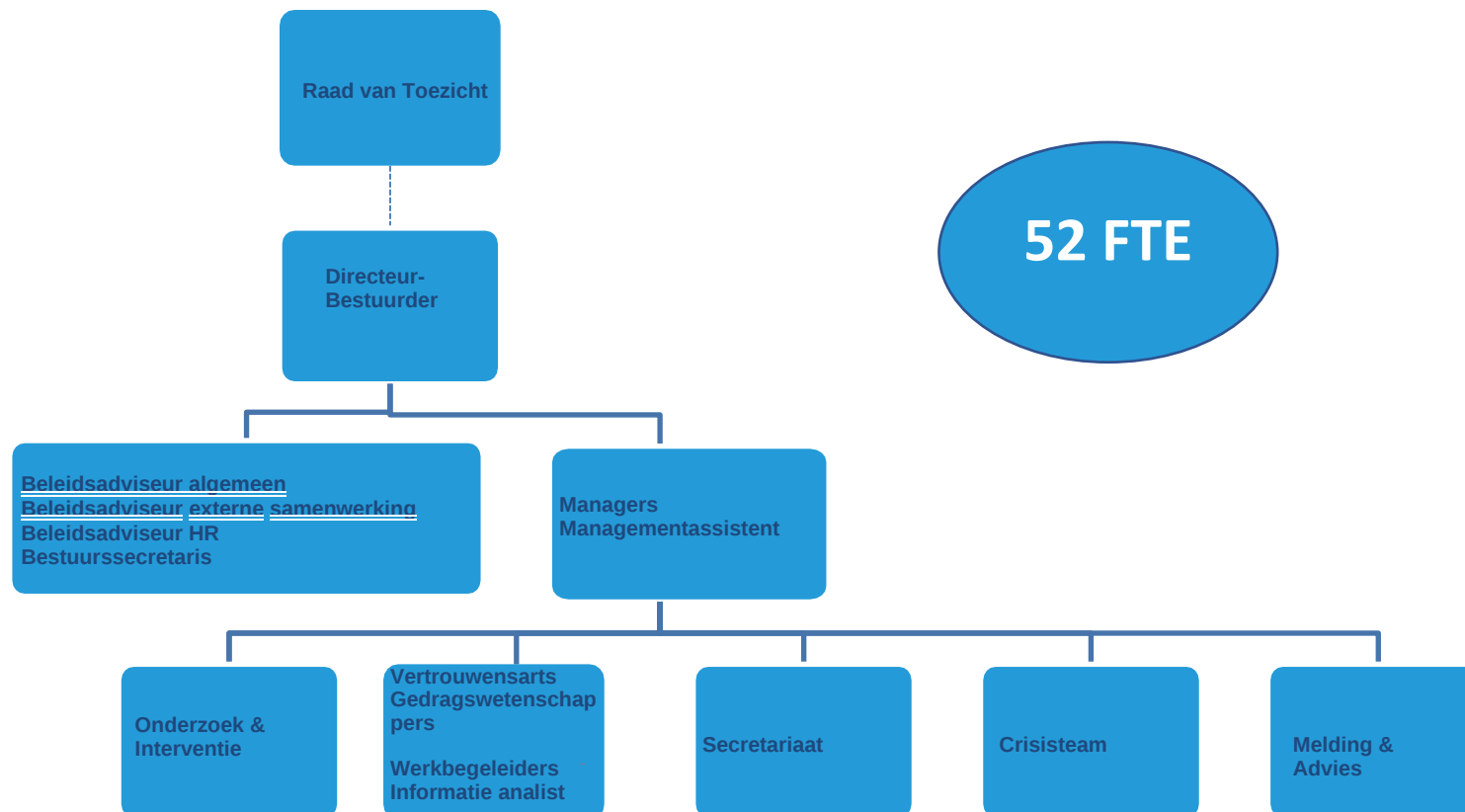
In 2024 zijn de volgende onderwerpen besproken tussen bestuurder en OR en voorzien van instemming:

- Aggressiebeleid
- Arbobeleid
- Herinrichting HRM
- Hernieuwde inrichting CSG dagdienst
- Klokkenluidersregeling
- Plan van aanpak RI&E
- Vitaliteitsbeleid
- Werkkostenregeling 2024
- Opleidingsplan 2025

8. Formatie



Organogram Veilig Thuis IJsselland



9. Cijferspecificaties

1.A Meldingen – Specificatie meldingen professionals

SPECIFICATIE BEROEPSMATIG	SUBSPECIFICATIE	Dalfsen	Deventer	Hardenberg	Kampen	Olst-Wijhe	Ommen	Overige gemeente	Raalte	Staphorst	Steenwijkerland	Zwartewaterland	Zwolle
☐ Beroepsmatig anders		1	13	5	6			4	3	2	7	2	33
☐ Justitie en veiligheid	(Hulp) Officier van Justitie	1	6	2	2	1			3		1		10
	Anders		4	4		1		1	1			1	4
	Politieagent	44	304	108	131	42	15	9	45	30	129	27	421
☐ Kinderopvang	Anders	1	1						1				
	Gastouder	1					1						
	Leidinggevende												1
	Pedagogisch medewerker		1	1	1	1			1				
	Stafmedewerker		1										
☐ Medische beroepsgroepen	Anders	1	20	6	4	1	1		1		6		11
	Forensisch arts										1		
	Gynaecoloog		1										
	Huisarts	2	10	10	4				4	3	4		4
	Jeugdarts		1	1							1		
	Kinderarts		2	3							1		5
	Psychiater								1				2
	Spoedeisende Hulp arts		5	9	3	1		1	1	2	5	5	14
	Tandarts			1	1								
	Verpleegkundige		7	5	4	1		1	3		5	2	7
	Verzorgende		3	1	1								1
☐ Onderwijs	Anders		2								1	1	1
	Directeur	5	7	3	6		1		2	2	3	1	
	Intern begeleider/leerling-begeleider/zorgcoördinator		28	4	8		3		5		9	3	23
	Leerkracht/mentor/docent	1	6	4	1				2		2		9
	Leerplichtambtenaar				1					1			
☐ Paramedische beroepsgroepen	Anders										1		
	Verloskundige		1										
☐ Psychologen, pedagogen, psychotherapeuten en sociaal werkers	(Ortho) Pedagoog	1	4	2	2				1				2
	(Psycho-) Therapeut	2	1	1	1					1	1		2
	Anders	1	6	6	4	1	2		4		1	2	7
	Psycholoog		13	2	4	1	1			4	8	2	14
	Sociaal werker	6	20	14	25	2	4	7	8	3	10	5	46
Eindtotaal		67	467	192	209	52	28	23	86	48	197	51	617

1.B Meldingen – Specificatie meldingen particulier

SPECIFICATIE NIET BEROEPSMATIG	Dalfsen	Deventer	Hardenberg	Kampen	Olst-Wijhe	Ommen	Overige gemeente	Raalte	Staphorst	Steenwijkerland	Zwartewaterland	Zwolle
Anders	4	11	11	8		1	1	2	5	5	4	23
Buurtbewoner	1	17	7	13	2	2	1	3		9	3	25
Directbetrokkene, jeugdige		2	1		1				1			2
Directbetrokkene, volwassene	7	29	15	7	4	1	1	6	3	13	3	31
Familielid van directbetrokkene	2	14	4	10	1	1		4		6		11
Persoon behoort tot het sociale netwerk	2	8	3	2	1	1	1	1	1	1	1	6
Vrijwilliger		2										
Eindtotaal	16	83	41	40	9	6	4	16	10	34	11	98

1.C Meldingen – Specificatie aard geweld

Aard van het geweld	Dalfsen	Deventer	Hardenberg	Kampen	Olst-Wijhe	Ommen	Overige gemeente	Raalte	Staphorst	Steenwijkerland	Zwartewaterland	Zwolle
(Ex-) Partnergeweld	44	204	102	80	29	13	8	24	20	62	17	326
Andere problematiek dan huiselijk geweld of kindermishandeling	32	198	109	92	19	13	5	29	17	74	42	222
Geweld tegen ouders (onder de 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)	2	33	9	6	2	2	1	11	1	5		34
Huiselijk geweld overig	2	36	17	13	5	8	2	9		16	5	46
Kindermishandeling	10	79	44	49	9	12	3	22	15	33	11	111
Ouderenmishandeling (ouder dan 65 jaar)	1	8	3	5		1		3		4	3	7
Overige		4	1	2		1				1	2	2
Eindtotaal	91	562	285	247	64	50	19	98	53	195	80	748

2.A Adviezen – Specificatie adviezen professionals

SPECIFICATIE BEROEPSMATIG	SUBSPECIFICATIE	Dalfsen	Deventer	Hardenberg	Kampen	Olst-Wijhe	Ommen	Overige gemeente	Raalte	Staphorst	Steenwijkerland	Zwartewaterland	Zwolle
≡Beroepsmatig anders	(leeg)		19	15	7	6	2	23	4		4	8	26
≡Justitie en veiligheid	(Hulp) Officier van Justitie		1	2									3
	Anders		5	4	4	1		4		1	1	1	21
	Politieagent	5	23	12	10	1	3	3	6	4	18	2	55
≡Kinderopvang	Anders							1	2	1			
	Gastouder							2					3
	Leidinggevende	1	4		2				1				7
	Pedagogisch medewerker	2	10	1	4		1	6	7	1	1	1	11
	Stafmedewerker								1				1
≡Medische beroepsgroepen	Anders		5				1	7	2		2	1	14
	Chirurg												1
	Gynaecoloog	1	1	1				1					
	Huisarts	2	28	10	5	1		6	1	1	7	1	8
	Jeugdarts		5	4	1		1	1			1		6
	Kinderarts		3	3	2	1		1			2		2
	Psychiater		5					1				1	3
	Spoedeisende Hulp arts		6		1			1			1		2
	Tandarts		1	1							1		4
	Verpleegkundige		11	3	1	3	4	6	2	1	5	1	24
	Verzorgende		1	1	1			2	1	1	2	1	12
≡Onderwijs	Anders		1					2					6
	Directeur	2	2	5	6		3	3	4		2	2	4
	Intern begeleider/leerling-begeleider/zorgcoördinator	7	38	19	12	4	2	15	10	3	14	8	77
	Leerkracht/mentor/docent	5	19	12	13	1	4	5	7	1	8	3	42
	Leerplichtambtenaar	1	1	2	1		1		1			1	2
≡Paramedische beroepsgroepen	Anders			1	1	1		1					2
	Ergotherapeut												1
	Fysiotherapeut/Oefentherapeut/Mensendieck												1
	Logopedist			2									
	Verloskundige		2	8					2				2
≡Psychologen, pedagogen, psychotherapeuten en sociaal werkers	(Ortho) Pedagoog	2	6	10	3		1	5				1	15
	(Psycho-) Therapeut	2	18	5	3	1		5	3		1	3	30
	Anders		2	3	2		2	1	1				13
	Psycholoog	3	21	8	4	1		16	2		6	1	45
	Seksuoloog												1
	Sociaal werker	19	96	97	74	20	26	58	48	18	24	21	257
Eindtotaal		52	334	229	157	41	51	176	105	32	100	57	701

2.B Adviezen – Specificatie adviezen particulier

SPECIFICATIE NIET BEROEPSMATIG	Dalfsen	Deventer	Hardenberg	Kampen	Olst-Wijhe	Ommen	Overige gemeente	Raalte	Staphorst	Steenwijkerland	Zwartewaterland	Zwolle
Anders	1	10	4	4		1	21	1	1	5		20
Buurtbewoner	4	37	17	15	4	3	97	7	2	14	16	58
Directbetrokkene, jeugdige	2	10	7	1		4	41	6	1	5	4	13
Directbetrokkene, volwassene	28	190	81	62	13	9	293	43	9	66	20	263
Familieid van directbetrokkene	14	48	24	24	4	3	94	9	2	20	8	68
Persoon behoort tot het sociale netwerk	8	48	30	19	2	3	133	6	3	19	7	68
Vrijwilliger		3		1			4					6
Eindtotaal	57	346	163	126	23	23	683	72	18	129	55	496

2.C Adviezen – Specificatie aard geweld

Aard van het geweld	Dalfsen	Deventer	Hardenberg	Kampen	Olst-Wijhe	Ommen	Overige gemeente	Raalte	Staphorst	Steenwijkerland	Zwartewaterland	Zwolle
(Ex-) Partnergeweld	29	137	89	47	13	13	179	27	5	46	19	279
Andere problematiek dan huiselijk geweld of kindermishandeling	41	279	153	114	29	33	225	66	18	78	42	443
Geweld tegen ouders (ouder dan 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)	1	25	6	5		2	9	3	2	6	2	29
Huiselijk geweld overig	4	20	15	10	4	5	54	16		20	4	61
Kindermishandeling	32	206	123	102	17	19	367	63	23	74	41	347
Ouderenmishandeling (ouder dan 65 jaar)	2	13	6	5	1	2	25	1	1	5	4	36
Eindtotaal	109	680	392	283	64	74	859	176	49	229	112	1195

3.A Overdrachten – Specificatie overdrachtspartij

SPECIFICATIE OVERDRACHTSPARTIJ	Dalfsen	Deventer	Hardenberg	Kampen	Olst-Wijhe	Ommen	Overige gemeente	Raalte	Staphorst	Steenwijkerland	Zwartewaterland	Zwolle
(Ambulant en intramuraal) Huiselijk geweld hulpverlening m/v		2	1								1	
Algemeen maatschappelijk werk		2	4	9	1	1		2	1	2		5
Anders	1	7	7	7	1	1		1	1			11
Bescherm- / begeleid wonen							2	1				3
Clintstaysysteem / netwerk	16	107	39	30	9	7	2	25	8	36	10	106
Geestelijke gezondheidszorg	1	6	1		1			1		2		7
Gezondheidszorg		2								2	1	2
Jeugdhulp / -zorg	10	106	65	67	17	5	1	31	16	56	16	149
Justitie		1			1							1
Maatschappelijke opvang			2									4
Sociaal team	27	144	90	45	22	20	4	19	13	44	25	245
Veilig Thuis: Andere regio		2	2	1			1			1		2
(leeg)	1	7	2	4				1		2	1	14
Eindtotaal	56	386	213	163	52	34	10	81	39	145	54	549