

Memo

Informatievoorziening

Telefoon (038) 498 2383

Aan College van burgemeester en wethouders gemeente Zwolle

Van Ingeborg Evenblij

Datum 16 oktober 2024

Onderwerp **Uitkomsten Buurt-voor-Buurt Onderzoek 2024****Inleiding**

Sinds 1995 wordt in Zwolle het Buurt-voor-Buurt Onderzoek eens per twee jaar uitgevoerd. Destijds nog onder de naam Omnibusonderzoek, sinds 2009 onder de huidige naam. In het Buurt-voor-Buurt Onderzoek komt een groot aantal onderwerpen aan de orde, zoals op het gebied van leefbaarheid, veiligheid, wonen, gezondheid, participatie en andere fysieke en sociale aspecten.

In het afgelopen voorjaar is het veldwerk van het Buurt-voor-Buurt Onderzoek 2024 uitgevoerd. In totaal hebben 8.109 inwoners de vragenlijst van het onderzoek helemaal ingevuld. Hiermee kunnen we uitkomsten laten zien op stads- en wijkniveau en ook van 61 (van de 78) buurten.

De uitkomsten van het Buurt-voor-Buurt Onderzoek zijn online gerapporteerd in de [Rapportage Buurt-voor-Buurt Onderzoek 2024](#). Deze rapportage is momenteel alleen binnen de werkomgeving van de gemeentelijke organisatie te bekijken en zal na akkoord van het college ook extern beschikbaar zijn.

Samenvatting uitkomsten

De gemeente Zwolle heeft zich de afgelopen jaren op hoofdlijnen stabiel ontwikkeld, zonder grote schommelingen. Wel zien we op basis van de onderzoeksuitkomsten op enkele vlakken een lichte neerwaartse trend, die rond 2018 is ingezet. Tot dan was er jarenlang sprake van een opgaande lijn. Verder zien we dat de teruggang van twee jaar geleden op sommige sociale punten vanwege de corona lockdowns in 2024 grotendeels weer is hersteld.

Hieronder per hoofdonderwerp (zoals we die in de rapportage onderscheiden) de highlights van de onderzoeksuitkomsten.

Algemeen

- Zwolle wordt door de inwoners in 2024 beoordeeld met een 7,8. Een positief rapportcijfer, maar het cijfer is net iets lager dan twee jaar geleden. De beoordeling van inwoners over hun eigen buurt ligt gemiddeld op een 7,5.
- Als het gaat om de ontwikkeling van Zwolle, dan zijn er wat meer inwoners die vinden dat Zwolle er op achteruit is gegaan (22%) dan inwoners die vinden dat Zwolle er op vooruit is gegaan (17%). Het merendeel ziet geen verandering.

Datum

16 oktober 2024

Wel verwacht een groter deel van de Zwollenaren dat Zwolle er de komende jaren op vooruit gaat dan achteruit. Deze toekomstverwachting is positief, maar minder positief dan in de voorgaande jaren.

- Het functioneren van de gemeente krijgt gemiddeld het rapportcijfer 7,0. Dat is iets lager dan in de voorgaande jaren.

Leefbaarheid

- De leefbaarheid is in Zwolle over het algemeen stabiel, maar de leefbaarheidsindex toont na 2018 een licht dalende lijn. De afzonderlijke wijken tonen geen grote wijzingen wat betreft de leefbaarheid, behalve Dieze-West. Daar is sinds 2018 een negatieve ontwikkeling te zien. Net als in voorgaande jaren zijn de gemiddelde rapportcijfers voor de leefbaarheid in de buurt en de woonomgeving een 7,6.
- Verloedering wordt sinds 2018 steeds wat meer ervaren. Men ervaart deze verloedering vooral in de vorm van rommel en hondenpoep op straat. Afval op straat is ook veel genoemd als reden van inwoners die een achteruitgang van de stad hebben ervaren.

Veiligheid

- Sinds 2018 is er een zeer geleidelijke daling te zien in de score van de veiligheidsindex. Dit komt vooral door een afname van de waardering van het functioneren van de politie en de gemeente.
- Het gemiddelde rapportcijfer dat bewoners in 2024 geven aan de veiligheid in hun buurt is een 7,4. Dit is nauwelijks veranderd ten opzichte van de jaren daarvoor. Het aandeel bewoners dat zich in het algemeen wel eens onveilig voelt, is - na een jarenlange afname - tussen 2018 en 2024 toegenomen van 19% naar 27%. Ook onveiligheidsgevoelens in de eigen buurt zijn toegenomen van 15% in 2018 naar 22% in 2024. Sociale overlast speelt hierin een belangrijke rol.

Sociaal

- Op sociaal vlak is Zwolle op hoofdlijnen vrij stabiel. De grootste uitzondering hierop is de toegenomen (sociale) participatie ten opzichte van 2022, na de terugval ten gevolge van de coronamaatregelen. Het niveau van vóór de coronaperiode is nog niet bereikt.
- De sociale cohesie is in 2024 ten opzichte van 2022 wat gedaald. Dit is vooral terug te zien in de wijken Dieze-West en Holtenbroek.
- Steeds minder mensen hebben moeite met het rondkomen van het inkomen. In 2024 was dit 8%, terwijl dit in 2014 nog 15% was. Er is in 2024 voor het eerst uitgevraagd of men zich wel eens zorgen maakt over bepaalde zaken. Hierbij gaf 35% aan zich wel eens zorgen te maken over de energierekening, 30% over de woonlasten en 25% over de huishoudelijke uitgaven. Voor vervoerskosten en inkomsten geldt dit wat minder.
- Het aandeel mensen dat aangeeft tevreden te zijn over de kwaliteit van leven is hoog: 83% zegt hier (zeer) tevreden over te zijn.

Datum

16 oktober 2024

Fysiek

- Op fysiek vlak doen zich weinig grote veranderingen voor; de score van de fysieke index is in de afgelopen twee jaar licht gedaald.
- We zien de laatste jaren een sterke toename van wateroverlast en ook overlast door hitte op warme dagen neemt toe.
- De eigen woning waardeert men in 2024 met een gemiddeld rapportcijfer van 7,8. Dat cijfer is al jaren min of meer gelijk.
- De voorzieningen die men in Zwolle het meest mist, zijn: straatmeubilair (41% vindt dat dit te weinig aanwezig is), horecavoorzieningen (36%) en parkeerruimte (27%). Onder straatmeubilair verstaan we onder andere prullenbakken en bankjes.
- Er zijn in 2024 duidelijk minder inwoners tevreden over het openbaar vervoer in hun buurt dan in de jaren daarvoor (60% in 2024 ten opzichte van 73% in 2020). Deze afname in tevredenheid zien we niet wat betreft de bereikbaarheid van de buurt met de fiets of met de auto.

Ontwikkeling wijken tussen 2022 en 2024

Op het gebied van leefbaarheid zien we de laatste twee jaren geen grote veranderingen op wijkniveau. Wel zien we dat de buurten Binnenstad-Noord en Indischebuurt vooruitgegaan zijn. Van een achteruitgang op leefbaarheid is sprake in de buurten Stationsbuurt, Holtenbroek II en Herfte.

Wat betreft verloedering in de vorm van rommel op straat zien we dat de perceptie hiervan in bijna alle wijken is toegenomen. Het sterkst geldt dit in Kamperpoort en Dieze-Oost. In Berkum, Buitengebied-Zuid, Oldeneel en Westenholtte is een afname van de perceptie te zien, hier ervaren inwoners dit ook het minst.

Als het gaat om veiligheid maken de Indischebuurt en Buitengebied-Noord een positieve ontwikkeling door. Buitengebied-Oost laat een negatieve ontwikkeling zien. Op buurtniveau zijn er meer veranderingen zichtbaar. Vier buurten zijn vooruitgegaan op veiligheid en tien buurten achteruit.

Onveiligheidsgevoelens zijn in Buitengebied-Zuid sterk afgenomen en komen in deze wijk het minst voor. In Dieze-West en -Oost, Binnenstad en Kamperpoort zijn deze gevoelens sterk bovengemiddeld aanwezig (en ook toegenomen).

Op sociaal vlak zien we een vooruitgang van de wijken Indischebuurt en Stadshagen-Noord. Ook de buurt Wipstrik-Zuid toont een positieve ontwikkeling. In de buurten Het Noorden, Bagijneweide, Stationsbuurt en Holtenbroek II is de ontwikkeling ongunstig. Het herstel van de dalende participatie tijdens de coronajaren is in nagenoeg alle wijken zichtbaar.

Op fysiek gebied zijn alle wijken op hoofdlijn stabiel gebleven, maar binnen Dieze-West, Assendorp, Spoolde en Holtenbroek laten sommige buurten een achteruitgang zien. De buurt Harculo en Hoog-Zuthem is als enige gebied vooruit gegaan. De toename van wateroverlast doet zich voor in alle wijken.