



Raadsbrief

Datum 16 oktober 2024

Onderwerp stand van zaken openbaar busvervoer
Versienummer

Portefeuillehouder Gerdien Rots

Samenvatting

In de raadsbrief wordt de statenbrief met resultaten van EBS over het 2e kwartaal nader toegelicht. Hieruit blijkt dat EBS nog steeds ondermaats presteert. Ook komt het vervoerplan 2025 aan de orde, waarin specifiek op de wijzigingen in de gemeente Zwolle wordt ingegaan. Deze wijzigingen zijn veelal kleinschalige wijzigingen en hebben weinig gevolgen voor de reizigers.

Bijlagen

Openbaarheid

- ☒ Openbaar
☐ Geheim

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

De voorgestelde wijze van afdoening van de toezegging 922 (provinciale statenbrieven met betrekking tot het presteren van vervoerder EBS worden gedeeld met de raad) met deze raadsbrief



Datum

16 oktober 2024

Inleiding

In het themadebat Fysieke leefomgeving van de gemeenteraad op 27 mei 2024 is gesproken over de uitvoering van het busvervoer in de concessie IJssel-Vecht door vervoerder EBS. In het debat kwam onder andere aan de orde dat de provincie Overijssel Provinciale Staten (vanaf het 2e kwartaal 2024) elk kwartaal informeert over de prestaties van EBS. Wethouder Rots heeft tijdens het themadebat toegezegd om de raad ook van deze informatie te voorzien.

Kader

De provincie Overijssel is als opdrachtgever verantwoordelijk voor het openbaar busvervoer in Overijssel. Sinds 11 december 2022 verzorgt vervoerder EBS het busvervoer in de concessie IJssel-Vecht. Dit is een concessie die door de provincies Gelderland, Flevoland en Overijssel (concessieverleners) wordt beheerd. Het busvervoer in de gemeente Zwolle valt onder deze concessie, die tot 2035 doorloopt.

De gemeente Zwolle is binnen de grenzen van de gemeente en vanuit de rol als wegbeheerder verantwoordelijk voor de infrastructuur waar de bussen gebruik van maken en de haltes. Wij denken mee en adviseren de provincie Overijssel en EBS over het optimaal uitvoeren van de busdienstregeling binnen de door de opdrachtgevers gestelde kaders.

Kernboodschap

We geven uitvoering aan de toezegging door wethouder Rots dat de gemeenteraad geïnformeerd wordt over de prestaties van EBS conform Provinciale Staten en informeren de raad over het vervoerplan 2025 en de voorgenomen wijzigingen ten opzichte van 2024.

Toelichting

In deze raadsbrief worden twee onderwerpen nader toegelicht:

1. Resultaten van EBS in het 2e kwartaal 2024
2. Vervoerplan 2025

Ad 1: de resultaten van EBS in het 2e kwartaal 2024

Provinciale Staten is op 11 september 2024 geïnformeerd met bijgaande brief:

Brief van GS over Rapportage voortgang OV-concessies Q2 2024 Provincie Overijssel (notubiz.nl)

GS trekt in de brief de volgende conclusies:

- EBS voldoet ten aanzien van rituitval en punctualiteit niet aan de concessieverplichtingen.
- De concessieverlener heeft de mogelijkheid om een boete op te leggen als de vervoerder niet voldoet aan de concessieverplichtingen.
- Over de prestaties in 2023 heeft de concessieverlener aan EBS inmiddels wel een boete van ongeveer 3,5 miljoen euro opgelegd. Dat is een boete voor onder andere rituitval. Het boetebedrag is de maximaal op te leggen boete over 2023.

De beschreven problemen van EBS doen zich ook voor in andere bus en treinconcessies in de regio en in het land, zie hiervoor ook de statenbrief.



Datum 16 oktober 2024

Ad 2: het vervoerplan 2025

Elk jaar stelt EBS een vervoerplan op, waarin de voorgestelde wijzigingen in de lijnvoering en dienstregeling worden beschreven. Het vervoerplan 2025 heeft betrekking op de dienstregeling die op 15 december 2024 ingaat (en loopt tot medio december 2025).

In de concessie IJssel-Vecht is de dienstregeling per 14 april 2024 gewijzigd in verband met de onbetrouwbare uitvoering van de dienstregeling tot dat moment. EBS heeft per 15 december 2024 weer voldoende personeel om het aangeboden voorzieningenniveau uit te kunnen voeren. Tijdelijke afschalingsmaatregelen worden grotendeels teruggedraaid. Op basis van eigen analyses en input van stakeholders (waaronder de gemeente Zwolle) worden daarnaast ook een aantal wijzigingen voorgesteld. Daarmee moet (de uitvoering van) de dienstregeling beter aan gaan sluiten bij behoeften van reizigers of lokale situatie. Het vervoerplan 2025 is op 1 oktober jl. door Gedeputeerde Staten van Overijssel goedgekeurd.

In het vervoerplan 2025 is voor Zwolle een aantal relatief kleinschalige wijzigingen voorzien:

- Lijn 1 gaat op zaterdag weer een kwartiersdienst rijden (was op 14 april afgeschaald naar halfuursdienst).
- In Zwolle-Zuid is de dienstregeling per 14 april 2024 gewijzigd. Lijn 6 heeft de route van lijn 14 door Schelle en langs Windesheim overgenomen, waardoor lijn 14 is komen te vervallen. Deze situatie blijft gehandhaafd er vervallen geen haltes.
- Ritten van lijn 11 van Stadshagen-Noord naar Isala rijden vanaf Isala door als lijn 7 naar station Zwolle en omgekeerd. Dit heeft vooral exploitatieve voordelen, maar voor reizigers ontstaan er ook meer directe verbindingen, onder andere met het Stadion.
- Lijn 199 Elburg-Oldebroek-Zwolle gaat in Zwolle via Voorsterpoort en Deltion naar Oosterenk rijden en niet meer naar het station. Daarnaast gaat deze lijn in beide richtingen rijden (nu alleen in spitsrichting). Daarmee ontstaan er meer rechtstreekse verbindingen tussen woon- en werklocaties. Voor reizigers naar station Zwolle blijft lijn 301 het beste alternatief.
- De route van scholierenlijn 668 wordt uitgebreid door in Zwolle-Zuid te starten. Via station en het speciaal onderwijs aan de Dokter Hengeveldweg (oa de Twijn) wordt naar de Ambelt gereden. Daarmee ontstaat voor meer scholieren in het speciaal onderwijs de mogelijkheid gebruik te maken van het reguliere openbaar vervoer. De gemeente faciliteert dit door leerlingen te helpen om zelfstandig te reizen in het openbaar vervoer met de GO-OV app.
- Lijn 609 (spitslijn Heerde- Zwolle) rijdt niet meer van het station naar Deltion college. Dat begrijpen we, maar we hebben de provincie verzocht om de relatie Zwolle-Deltion vv te blijven monitoren en wanneer het nodig is, (lees: capaciteit lijn 9 te wensen overlaat, of 'reguliere reizigers' niet meer mee kunnen door veel scholieren) te overwegen hier maatregelen op te treffen.

Maatschappelijk draagvlak & participatie

De provincie Overijssel consulteert het consumentenplatform voor het openbaar vervoer (ROCOV) en alle gemeenten binnen de concessie. ROCOV Overijssel en de gemeenten hebben positief geadviseerd op de voorgestelde wijzigingen in het vervoerplan 2025.

Communicatie

De provincie Overijssel en EBS zijn verantwoordelijk voor de communicatie.



Datum 16 oktober 2024

Financiën

NVT

Risico's

Het risico bestaat dat EBS per december 2024 nog steeds onvoldoende presteert, bijvoorbeeld door een aanhoudend tekort aan chauffeurs.

Vervolg

We zullen de nog te volgen kwartaalrapporten aan Provinciale Staten delen met de raad.

Als gemeente Zwolle kijken we, los van de uitvoeringskwaliteit van EBS, samen met de provincie Overijssel hoe we binnen het initiatief Publieke Mobiliteit alternatieven kunnen organiseren. We willen de in 2025 op te stellen OV-Visie vormgeven vanuit de visie op Publieke Mobiliteit. We kijken dan naar het een optimaal vervoersaanbod tussen OV, doelgroepenvervoer, deelmobiliteit en vrijwilligersinitiatieven, zoals Automaatje. De ontwikkeling van de Hubs als overstappunten speelt hierin een belangrijke rol.

Ondertussen blijven wij de ontwikkelingen in het busvervoer nauwlettend volgen en schalen zo nodig op naar bestuurlijk niveau, als de situatie in het openbaar busvervoer niet verbeterd.

Openbaarheid

openbaar

Burgemeester en wethouders van Zwolle,

burgemeester, Peter Snijders

secretaris, Dick Emmer