

Beslisnota voor het college

Datum 10 september 2015

Openbaar

Openbaar

Onderwerp resultaten zelfevaluatie basisregistratie personen (BRP) en register niet-
ingezetenen (RNI) 2015

Versienummer

Portefeuillehouder H.J. Meijer

Informant Dennis Groote Stroek/Agnes Huisman
Eenheid/Afdeling Advies en Faciliteiten/AFI Publiekszaken/Inwonerszaken
Telefoon (038) 498 2101/498 4120
Email D. GrooteStroek@zwolle.nl A. Huisman-Dinkelberg@zwolle.nl

Benodigde middelen --

Dekking t.l.v.: --

Parafering datumparaaf

Eenheidsmanager
B.J. Mencke
Portefeuillehouder
H.J. Meijer

Raad

- ☐ Informatienota voor de raad
☐ Opinienota voor de raad
☐ Beslisnota voor de raad
☐ n.v.t.

Bijlagen

1. Managementrapportage zelfevaluatie BRP
2. Managementrapportage zelfevaluatie RNI
3. Overzicht afgehandelde actiepunten uit de zelfevaluatie BRP 2014

Ontwerp besluit

Het college besluit:

- 1 Kennis te nemen van de resultaten van de zelfevaluatie BRP en RNI
- 2 Kennis te nemen van de afgehandelde actiepunten zelfevaluatie BRP 2014

Collegebesluit d.d.:

- ☐ Conform
☐ Gewijzigd
☐ Aangehouden
☐ Teruggenomen

Datum 10 september 2015

Toelichting op het voorstel

Inleiding

Dit voorstel bevat twee rapportages:

- De resultaten en de actiepunten van de zelfevaluatie Basisregistratie personen (BRP)
- De resultaten en de actiepunten van de zelfevaluatie Register niet-ingezetenen (RNI)

Deze rapportages worden gegenereerd door het Ministerie van Binnenlandse Zaken nadat de BRP automatisch op inhoudelijke fouten is gecontroleerd en nadat de vragenlijsten van de zelfevaluatie BRP en RNI door ons zijn ingevuld.

Op grond van de Wet basisregistratie personen is iedere Nederlandse gemeente verplicht om jaarlijks een onderzoek uit te voeren naar de inrichting, de werking en de beveiliging van de basisregistratie (vervangt de vroegere 3 jaarlijkse GBA audit). Voor 1 november van het jaar dient een uittreksel van de resultaten van het onderzoek aan het College bescherming persoonsgegevens (CBP) en aan de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties te worden verstrekt.

Vorig jaar is de zelfevaluatie BRP voor het eerst in deze vorm uitgevoerd. Voor 2015 is de vragenlijst RNI nieuw toegevoegd omdat de gemeente Zwolle loketgemeente is voor het RNI.

De vragenlijst voor de BRP uit 2015 bevat meer vragen dan de vragenlijst uit 2014. Een aantal vragen uit 2014 is weggelaten of anders geformuleerd. Daarom geeft het vergelijken van de eindresultaten van 2014 en 2015 een vertekend beeld. Het is wel goed om te kijken of de actiepunten uit 2014 zijn opgepakt en of er in 2015 nieuwe actie- of verbeterpunten zijn. Voor de zelfevaluatie RNI is het een nulmeting.

Kernboodschap

De managementrapportage RNI laat zien dat de gemeente Zwolle het totaalresultaat “goed” scoort. Alleen op het onderdeel personeel wordt volgens de rapportage “onvoldoende” gescoord. Dit is echter een fout in de puntentelling in de vragenlijst RNI. De opleidingen die als verplicht genoemd staan bij de actiepunten, zijn niet verplicht maar aanvullend. Dit is in een telefoongesprek door het Ministerie van Binnenlandse Zaken bevestigd en is volgens de ontwikkelaar van de vragenlijst te wijten aan het feit dat dit de eerste zelfevaluatie voor het RNI is. De vragenlijst zal op dat punt aangepast gaan worden.

De managementrapportage van de zelfevaluatie BRP laat zien dat de gemeente Zwolle inhoudelijk voldoet aan de norm en op het totale gebied van beleid en processen het resultaat *voldoende* scoort. Het aantal openstaande onderzoeken is een constatering waar geen oordeel over gegeven wordt en ook geen actie op nodig is.

Op pagina 6 van de rapportage staan de verschillende onderdelen op het gebied van de processen uitgesplitst. Alleen op het onderdeel *Calamiteiten* scoort de gemeente onvoldoende. De oorzaak hiervan is dat de gemeente Zwolle geen uitwijkplan heeft om bij calamiteiten op het stadskantoor de dienstverlening beperkt te kunnen voortzetten op een andere locatie. De uitwijk van systemen is wel geregeld zodat de BRP beschikbaar is, maar er zijn geen afspraken gemaakt over het tijdelijk in gebruik nemen van noodbalies op een andere locatie. Dit punt is nieuw in 2015 en zal z.s.m. opgepakt worden.

Datum 10 september 2015

Deze en de overige actiepunten en mogelijke verbeterpunten worden opgenomen in een actieplan. De resultaten hiervan komen tot uitdrukking in de zelfevaluatie BRP van 2016 en worden weer aan het college voorgelegd.

In de bijlage “afgehandelde actiepunten zelfevaluatie BRP 2014” staan de punten genoemd die inmiddels afgehandeld zijn en die daarom niet weer terugkomen in de rapportage van 2015.

Beoogd effect

Voor 1 november 2015 moet de gemeente een uittreksel van de resultaten van de zelfevaluatie BRP en RNI aan het College bescherming persoonsgegevens (CBP) en aan de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) sturen. Het uittreksel bevat op grond van artikel 21 Regeling BRP een rapportage met een samenvatting van het resultaat van het onderzoek. Bijgaande uittreksels moeten getekend worden door de burgemeester en de gemeentesecretaris, waarna Burgerzaken zal zorgen voor de verzending.

Argumenten

--

Risico's

--

Financiën

--

Communicatie

--

Vervolg

Alle actiepunten en mogelijke verbeterpunten uit de managementrapportages worden in 2016 in een actieplan uitgewerkt. Hierbij wordt nadrukkelijk het gemeentebrede informatiebeveiligingsbeleid, dat eind 2013 is vastgesteld, meegenomen. Het doel is om het gemeentebrede beleid en het informatiebeveiligingsplan en beleid BRP zoveel mogelijk op elkaar aan te laten sluiten.

In aanvulling op de zelfevaluatie zal het Ministerie van Binnenlandse Zaken in november 2015 bij een aantal (via een door een a-selectie steekproef gekozen), gemeenten een onderzoek laten uitvoeren of de uitkomst van de zelfevaluatie een juiste afspiegeling is van de werkelijke situatie. Op dit moment is nog niet bekend of onze gemeente hiervoor geselecteerd is.

Openbaarheid

Dit voorstel is openbaar