

From: [Rompa, C \(Christine\)](#)
To: [Raadsgriffie](#)
Subject: vragen rond Pivot
Date: vrijdag 9 januari 2015 9:02:41

Geachte heer/mevrouw,

Als Zorgkantoor Zwolle zijn wij momenteel zoals u ongetwijfeld weet bezig met onderzoek naar klanten die een PGB hebben en gebruik maken/hebben gemaakt van Pivot. De media-aandacht afgelopen tijd heeft gezorgd voor vragen aan uw Raad. Onderstaand bij een tweetal vragen input van onze kant die u wellicht kunt gebruiken bij de beantwoording. Mocht u aanvullende informatie nodig hebben, dan horen wij dat graag.

1.

Als er inderdaad sprake is van fraude en andere malversaties, wat wordt en is er dan reeds gedaan om dergelijke situaties te stoppen en te voorkomen (bv voorlopig geen trajecten inkopen bij Pivot en bestaande trajecten onmiddellijk via trekkingsrecht via Sociale Verzekeringsbank regelen, zodat alleen echt geleverde zorg vergoed wordt).

Pivot levert zorg, gefinancierd uit PGB. Het principe van PGB is dat een budgethouder zelf zijn zorgverlener kiest zelf en zelf de afspraken daarover maakt. Een budgethouder is daarmee ook altijd zelf verantwoordelijk voor de besteding van zijn budget. M.i.v. 1-1-2015 lopen alle PGB betalingen verplicht via de sociale verzekeringsbank. Dat neemt niet weg dat een budgethouder ook dan nota's moet controleren op juistheid, voor hij deze indient bij de SVB.

3.

Wat doet Achmea (al dan niet in samenwerking met de gemeente Zwolle) op dit moment om te voorkomen dat onze inwoners dergelijke rekeningen van Pivot krijgen en zo in grote financiële problemen komen?

Wanneer iemand zijn zorg middels een PGB wil inzetten, is hij zelf verantwoordelijk voor het inkopen van kwalitatief goede zorg en de administratie daarover. Wanneer een zorgverlener geen zorg verleent, moet de budgethouder ook geen nota's betalen. Het Zorgkantoor Zwolle heeft de afgelopen periode cliënten begeleidt naar zorg in natura (voor zover zij in 2015 onder de WLZ vallen). Daarnaast doet het Zorgkantoor onderzoek naar de financiële administratie van de budgethouders en heeft inmiddels een aantal budgethouders gesproken over de situatie bij Pivot. Nieuwe budgethouder wordt dringend geadviseerd de zorg niet bij Pivot af te nemen. Het Zorgkantoor zal de gemeente laten weten welke van de Pivot-clients in 2015 niet in de WLZ vallen, maar onder verantwoordelijkheid van de gemeente.

Achmea | Divisie Zorg & Gezondheid

Christine Rompa
perswoordvoerder/adviseur Externe Communicatie
Dellaertweg 1 | 2316 WZ Leiden
Postbus 444 | 2300 AK Leiden
☎ (06) 2248 4658
✉ [@ christine.rompa@achmea.nl](mailto:christine.rompa@achmea.nl)
<http://twitter.com/christinerompa>

*****DISCLAIMER*****

De informatie in dit bericht is vertrouwelijk. Het is daarom niet toegestaan dat u deze informatie openbaar maakt, vermenigvuldigt of verspreidt, tenzij de verzender aangeeft dat dit wel is toegestaan. Als dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, vragen wij u vriendelijk maar dringend om het bericht en kopieën daarvan te vernietigen. Dit bericht is gecontroleerd op bekende virussen. Helaas kunnen wij niet garanderen dat het bericht dat u ontvangt volledig en tijdig verzonden is, of tijdig ontvangen wordt en vrij is van virussen of aantasting door derden.
