

Vragen Swollwacht

PPN

Gesteld door fractie	Swollwacht
Heeft betrekking op	Begroting 2024
(Web)pagina nummer	Beslisnota
Doelnummer	
Vraag	1. In de Beslisnota Begroting 2024 wordt de PPN 2024 aangehaald. In de PPN 2024 heeft de gemeente gekozen voor 8 centrale thema's. Welke acties, begrotingsprestaties, inzet kosten horen er per thema bij? Waar is dat in de begroting te vinden? 2. Betekent de keuze van 8 centrale thema's dat er bezuinigd wordt op andere activiteiten en/of dat activiteiten/projecten worden afgebouwd? Zo ja, hoe ziet deze afbouw en of bezuiniging eruit en welke bedragen hangen ermee samen? Waar is dit in de begroting terug te vinden? 3. Een regionale samenwerking is uitgeroepen tot één van de focusgebieden voor het Zwolse beleid de komende jaren. Aan welke werken aan samenwerkingsverbanden doet Zwolle mee. We ontvangen graag het overzicht met per samenwerkingsverband de partners, het doel en de inzet (middelen en capaciteit).
Antwoord	De 8 centrale thema's zijn gebruikt om de bestedingsvoorstellen 2024 en verder te bespreken en te beoordelen. Dit neemt niet weg dat er ook bestedingsvoorstellen aan de raad worden voorgesteld die niet een directe relatie hebben met de 8 centrale thema's. Er is geen sprake van bezuinigingen. In de paragraaf verbondenpartijen is er per verbondenpartij een overzicht opgenomen waar de gevraagde informatie in terugkomt. Voor de overige samenwerkingsverbanden zijn deze overzichten momenteel nog niet beschikbaar. Verwachting is dat er in de loop van 2024 dit wel het geval zal zijn.
Portefeuillehouder	Paul Guldemon
Contact gegevens ambtenaar bij vervolgvragen	
Beantwoord door	Mark Pierik
Telefoon	038-4982163
Email	m.pierik@zwolle.nl

Keuzes sociaal domein

Gesteld door fractie	Swollwacht
Heeft betrekking op	Begroting 2024
(Web)pagina nummer	Beslisnota
Doelnummer	
Vraag	4.1 Keuzes zijn noodzakelijk voor een duurzaam gezonde financiële positie en uitvoerbare begroting. Waarom wordt er gekozen om Binnen het sociaal domein de keuze voor een sobere, minimaal benodigde inrichting van toezicht rechtmatigheid Wmo en Jeugd, de keuze om enkele structurele aanvragen incidenteel te financieren (bijvoorbeeld beleidsadviseur huiselijk geweld, begeleiding ex-gedetineerden) ?
Antwoord	Met de aanvraag voor toezicht kan, rekening houdend met de beschikbare middelen, de formatie uitgebreid worden om op niveau te komen om de benodigde signaalgestuurde onderzoeken uit te voeren. De aanvragen voor beleidsadviseur huiselijk geweld en begeleiding ex-gedetineerden worden incidenteel aangevraagd om eerst te onderzoeken wat er structureel nodig is; daar is een onderzoeksopdracht aan gekoppeld.
Portefeuillehouder	Dorrit de Jong Michiel van Willigen
Contact gegevens ambtenaar bij vervolgvragen	
Beantwoord door	Sophie Straatman

Telefoon	06-50070482
Email	s.straatman@zwolle.nl

Investeren bovenop afspraken Coalitieakkoord en begroting 2023

Gesteld door fractie	Swollwacht
Heeft betrekking op	Begroting 2024
(Web)pagina nummer	2
Doelnummer	Betreft de inleiding
Vraag	In de inleiding staat dat er ruimte is om de komende jaren te investeren in Zwolle bovenop de al in het Coalitieakkoord en de begroting voor 2023 afgesproken investeringen. In de beslisnota staat dat de opgave groter is dan de beschikbare middelen. Hoe zit dat precies? Is de opgave niet gelijk aan het Coalitieakkoord het wat in de begroting 2023 is afgesproken?
Antwoord	Onder afgesproken investeringen wordt verstaan budget dat beschikbaar is gesteld om een deel van de opgave te financieren binnen de op dat moment beschikbare financiële ruimte. Bij de begroting 2024 wordt hierin een volgende stap gezet, maar er is meer nodig om de toekomstige opgaven te kunnen financieren. De toekomstige opgaven waren ten tijde van het coalitieakkoord nog niet alle op geld te zetten, voor een deel is dat nog steeds het geval. Bij de PPN/begroting 2025 verwachten daarin de volgende stap te kunnen zetten.
Portefeuillehouder	Paul Guldemon
Contact gegevens ambtenaar bij vervolgvragen	
Beantwoord door	Jan van Dijk
Telefoon	038-4982664
Email	j.van.dijk@zwolle.nl

Hanza

Gesteld door fractie	Swollwacht
Heeft betrekking op	Begroting 2024
(Web)pagina nummer	2
Doelnummer	Betreft de inleiding
Vraag	In de inleiding wordt gerept over de Zwolse participatieaanpak Hanza: iedereen moet mee kunnen praten en invloed uitoefenen op initiatieven die in onze stad worden genomen. Vallen hieronder ook initiatieven van het College? Op welke trede van de participatieladder staat hier het uitoefenen van invloed?
Antwoord	Ook voor initiatieven van het College is Hanza! de participatieaanpak. U kunt hierbij denken aan het toepassen van Hanza! bij de totstandkoming van nieuw beleid. Dit komt in 2024 ook tot uitdrukking in de participatieverordening, waarin wordt aangegeven op welke wijze het College uitvoering geeft bij het betrekken van de stakeholders bij nieuw beleid. We gaan niet uit van de participatieladder, omdat we vinden dat dit ons beperkt. Vooraf maken we afspraken over welke mate van invloed de deelnemers aan het participatieproces hebben. Dat kan per geval verschillen, want we vinden dat participatie maatwerk is.
Portefeuillehouder	Monique Schuttenbeld
Contact gegevens ambtenaar bij vervolgvragen	
Beantwoord door	Connie Eli
Telefoon	+31384984435
Email	c.eli@zwolle.nl

Aantal daklozen

Gesteld door fractie	Swollwacht
Heeft betrekking op	Begroting 2024
(Web)pagina nummer	21
Doelnummer	1.3.1
Vraag	Hoeveel daklozen telt Zwolle?
Antwoord	Het aantal dakloze mensen in Zwolle wisselt per nacht. Sommige mensen slapen een nacht in de Herberg en vertrekken daarna weer, anderen blijken in een andere regio een grotere kans op herstel te hebben en worden overgedragen en mensen stromen door naar andere zorgplekken of een woning. We hebben in totaal ongeveer 200 plekken per nacht beschikbaar in de regio IJssel-Vecht. Het grootste gedeelte daarvan bevindt zich in Zwolle. Soms zijn niet al deze plekken bezet in de nacht maar soms zijn er ook te weinig plekken beschikbaar. Dan wordt uitgeweken naar hotels of vakantieparken.
Portefeuillehouder	Dorrit de Jong
Contact gegevens ambtenaar bij vervolgvragen	
Beantwoord door	Lieke Treffers
Telefoon	06 12 62 38 90
Email	l.treffers@zwolle.nl

Centrale toegang naar sociaal wijkteam

Gesteld door fractie	Swollwacht
Heeft betrekking op	Begroting 2024
(Web)pagina nummer	14
Doelnummer	1.3.1
Vraag	De eerdere plannen om beschermd wonen in 2024 onder te brengen bij de gemeente zijn een jaar uitgesteld. Toch is ervoor gekozen door te gaan met de beweging. Waarom? De centrale toegang verschuift naar het sociaal wijkteam: hoe bevalt het SWT dit?
Antwoord	De decentralisatie van beschermd wonen en de transformatie naar beschermd thuis kunnen niet los van elkaar worden gezien. In Zwolle wordt al enige tijd invulling gegeven aan de beweging van beschermd wonen naar beschermd thuis met als insteek het organiseren van passende ondersteuning en mensen met psychische problemen vaker thuis ondersteuning aan te bieden. Uitstel van de doordecentralisatie brengt hier geen verandering in. De toegang voor beschermd wonen wordt vanaf 1 april 2024 lokaal georganiseerd.
Portefeuillehouder	Dorrit de Jong
Contact gegevens ambtenaar bij vervolgvragen	
Beantwoord door	Vivienne Greveling
Telefoon	06-48693799
Email	v.greveling@zwolle.nl

Wetsvoorstel WAMS

Gesteld door fractie	Swollwacht
Heeft betrekking op	Begroting 2024
(Web)pagina nummer	14
Doelnummer	1.2.1, 1.2.2, 1.2.3 en 1.3.1

Vraag	Wat verandert er als het Wetsvoorstel WAMS wordt aangenomen?
Antwoord	De inhoudelijke grote punten van de wet WAMS zijn het regelen van informatiedeling tussen partijen en afdelingen die betrokken zijn in het geval van een integrale aanpak wanneer deze nodig is vanwege meervoudige problematiek. De AVG stelt dat dit kan als de persoon in kwestie of zijn vertegenwoordiger daarvan op de hoogte is (aan wie, wat en waarom gedeeld wordt). De wetgever stelt nu dat dit onvoldoende is omdat de positie van degene die hulp nodig heeft niet onafhankelijk is ivm de hulpvraag die hij stelt aan dezelfde partij die voorstelt om informatie te delen. Informatiedeling is daarmee onderdeel van goede coördinatie van zorg. Vanuit de opdracht om maatwerk te leveren is goede coördinatie van zorg evident. Op dit moment is de wet controversieel verklaard. Desalniettemin zijn we toch gestart met een werkgroep tbv goede coördinatie van zorg met oog voor juiste informatiedeling. We brengen in kaart welke routes, tafels en loketten er nu al zijn en wat er nodig is om te voldoen aan onderzoek, planvorming en coördinatie tbv effectieve en efficiënte dienstverlening. We doen dit met de uitgangspunten van de wet WAMS in ons achterhoofd zodat we voorsorteren op deze wet.
Portefeuillehouder	Dorrit de Jong
Contact gegevens ambtenaar bij vervolgvragen	
Beantwoord door	Marijke Versteeg
Telefoon	06 27 51 05 87
Email	m.versteeg@swt.zwolle.nl

G-sport

Gesteld door fractie	Swollwacht
Heeft betrekking op	Begroting 2024
(Web)pagina nummer	16
Doelnummer	1.1.2. vitaal en gezond
Vraag	Hoeveel uur hebben de consultants voor G-sport beschikbaar? Kan een overzicht worden gegeven van hun activiteiten? Wat is de stand van zaken van het Servicepunt aangepast sporten?
Antwoord	Naast het Zwolse lokale loket voor het aangepast sporten in Zwolle, is de gemeente Zwolle ook aangesloten bij het regionale samenwerkingsverband aangepast sporten IJsselland met deelnemende gemeenten Kampen, Raalte & Steenwijkerland. Veel sporters uit de omliggende gemeenten sporten in Zwolle bij de Zwolse sportaanbieders, daarnaast is voor het aangepast sporten handig om regionaal te kijken naar het sport- en beweegaanbod. Destijds heeft de gemeente Zwolle de keuze gemaakt om de regio-uren voor de gemeente Zwolle te financieren vanuit de financiering die er reeds was. De gemeenten Kampen, Raalte en Steenwijkerland financieren mede voor het regionaal samenwerkingsverband. De gemeente Zwolle financiert 1,15 FTE t.a.v. het loket aangepast sporten (incl. de regiofunctie). Wat we doen: Sportstimulering; (Potentiële) Sporters ondersteunen om tot structurele sportbeoefening te komen middels sport- en beweegadvies gesprekken (dit stemmen we nu ook af met de sport- en beweegmakelaar van SSZ), organiseren van kennismakings clinics - en evenementen. Sportinfrastructuur; Afstemming tussen sportvraag (wens doelgroep) en aanbod (sportaanbieders); Ondersteunen, informeren en adviseren sportaanbieders, sportinhoudelijk, bestuurlijk, specifieke subsidies, fondsen en goede doelen m.b.t. het aangepast sporten. Netwerkontwikkeling; Aansluiting bij het Regionale samenwerkingsverband aangepast sporten regio IJsselland. <i>(Daarmee wordt ook aangesloten bij het landelijke kennisteam Uniek Sporten en de review- en gebruikersgroep inclusieve, veilige en positieve sportcultuur van NOC*NSF);</i> Aansluiting bij het lokaal sportakkoord Afstemmen, informeren, verbinden, adviseren en ondersteunen lokale buurtsportcoaches en lokale organisaties (zorg, onderwijs, etc.). PR en communicatie; Het vergroten van de vindbaarheid van sport & bewegen. Onderhouden van Uniek Sporten website (sportaanbieders, nieuwsitems) Als gemeente zijn we aangesloten bij Uniek Sporten; Vanuit het sportloket aangepast sporten geven we hier lokaal invulling aan. Binnen Uniek Sporten maken we gebruik van een online community met andere professionals op het gebied van aangepast sporten.

	Daarnaast is er een jaarlijks evaluatiegesprek en sluiten we aan bij de landelijke Uniek Sportendag. Tevens zijn wij aangesloten bij het Uniek Sporten kennisteam, waardoor wij met Uniek Sporten op landelijk niveau meedenken, informeren en adviseren over trends en ontwikkelingen op het gebied van aangepast sporten. Op dit moment bestaat het Uniek sporten aanbod uit: - Sportzoeker - Op de website van Uniek Sporten kunnen sportaanbieders hun aanbod aanmelden, zodat zij gevonden kunnen worden door (potentiële) sporters. Voor de gemeente Zwolle onderhouden wij de actualiteit van het sport- en beweegaanbod op de website. - Nieuwsitems - Voor de gemeente Zwolle plaatsen wij nieuwsitems op de gemeentelijke pagina van Uniek Sporten. Nieuws van sportaanbieders, netwerk, evenementen etc. kunnen wij hierop vermelden. - Hulpmiddelen - Gemeente Zwolle is per september 2023 aangesloten bij de uitleen van hulpmiddelen van Uniek Sporten - Crowdfunding - Sportaanbieders kunnen via de website van Uniek Sporten een crowdfunding actie starten, zij hoeven hiervoor geen kosten te betalen. - Podcast - Om (potentiële) sporters te inspireren is er de maandelijkse Onbeperkt-podcast. De podcast waarin bekende en onbekende mensen vertellen over het overwinnen van hun beperkingen. - E-sports platform - Met informatie video's, een community en toegankelijke games. - Uniek sporten thuis app - Een app waarin deelnemers een eigen trainingsprogramma kunnen volgen gericht op de specifieke beperkingen. Activiteiten: Een aantal evenementen en activiteiten uitgelicht van 2023: → Ondersteuning bieden bij AV PEC t.a.v. het opstarten van een framerunning groep. → Samen met Vogellanden het organiseren van het Kemerink Sportevent; een sportevent voor kinderen met een beperking → Samen met Special Heroes organiseren we evenementen voor het Speciaal (basis)onderwijs → Samen met Gehandicaptensport Nederland en Vogellanden het organiseren van een Multisportdag voor mensen met een spierziekte → Advisering & ondersteuning bieden bij deelname doelgroep bij sportevenementen → Aansluiten bij bestuur sportaanbieder voor mensen met een beperking → Kennismakingsclinic Padel, framerunning, hardlopen visueel beperkt, rolstoeldansen, kickboksen → Bijeenkomsten sportaanbieders organiseren → Scholing & trainingsaanbod voor sportaanbieders → Bijeenkomsten t.a.v. specifieke doelgroepen om te informeren over sport & bewegen → Rolstoelvaardigheidstraining in samenwerking met de WheelChairSkill teams
Portefeuillehouder	Michiel van Willigen
Contact gegevens ambtenaar bij vervolgvragen	
Beantwoord door	Anton Tuinman
Telefoon	06 11585576
Email	ab.tuinman@zwolle.nl

Gesteld door fractie	Swollwacht
Heeft betrekking op	Halfjaarrapportage Sociaal Domein: hervormingsagenda 2 ^e helft 2023
(Web)pagina nummer	Blz 3 financiën
Doelnummer	2.3.2
Vraag	Hoe is de 200.000 besparing op dyslexie en de 30.000 op Samen beoogd?
Antwoord	De besparing van € 200.000 op dyslexiezorg is de inzet van de proeftuin dyslexie die samen met de schoolbesturen basisonderwijs wordt vormgegeven en uitgevoerd in de periode 2022-2024. We zetten daarbij in op drie sporen: inzet poortwachter gericht op bevorderen terechte verwijzingen naar diagnostiek of behandeling door dyslexiezorg en versterking ondersteuning in de vorm van preventie en extra ondersteuning bij dyslexie op de scholen waardoor minder vaak een beroep op specialistische dyslexiezorg hoeft te worden gedaan. Voor meer informatie: 20230425 Informatienota raad stavaza proeftuin dyslexie v4 def.pdf (zwolle.intern). De besparing van € 30.000 betreft een te realiseren besparing op jeugdhulpkosten door versterking van samenwerking tussen jeugd- en jongerenwerk van Travers en professionals van het Sociaal wijkteam voor groepen met dezelfde vraagstukken. Door tijdig de ervaren problemen te delen met de groep en bespreekbaar te maken en zo nodig collectieve oplossingen op school in te zetten, wordt zwaardere hulp voorkomen.
Portefeuillehouder	Michiel van Willigen
Contact gegevens ambtenaar bij vervolgvragen	
Beantwoord door	Jan-Willem Dollekamp
Telefoon	06 57548322
Email	jw.dollekamp@zwolle.nl

Groei aantal alleenstaanden

Gesteld door fractie	Swollwacht
Heeft betrekking op	Halfjaarrapportage Sociaal Domein: hervormingsagenda 2 ^e helft 2023
(Web)pagina nummer	Blz 6
Doelnummer	
Vraag	Hoe wordt de groei van het aantal alleenstaanden verkend?
Antwoord	We baseren ons voor wat betreft de groei van het aantal alleenstaanden op prognoses van het CBS. Wat het betekent verkennen we ambtelijk en bestuurlijk, zoals voor de visie sociaal domein.
Portefeuillehouder	Dorrit de Jong
Contact gegevens ambtenaar bij vervolgvragen	
Beantwoord door	Astrid Dekker
Telefoon	038-4983268
Email	a.m.dekker@zwolle.nl

Hervormingsagenda Jeugd

Gesteld door fractie	Swollwacht
Heeft betrekking op	Halfjaarrapportage Sociaal Domein: hervormingsagenda 2 ^e helft 2023
(Web)pagina nummer	Blz 17
Doelnummer	1.2.3 en 1.3.1
Vraag	Wat wordt er precies bedoeld met Hervormingsagenda Jeugd gaat ook breder dan alleen het jeugdprogramma?

Antwoord	De landelijke Hervormingsagenda Jeugd heeft vanzelfsprekend het jeugddomein als aangrijpingspunt. Maar in die agenda zijn ook afspraken opgenomen over het verbeteren van de verbinding met aanpalende domeinen, zoals het onderwijs, volwassenen-ggz en bestaanszekerheid en wonen (zie met name paragraaf 2.2 van de landelijke Hervormingsagenda Jeugd).
Portefeuillehouder	Michiel van Willigen
Contact gegevens ambtenaar bij vervolgvragen	
Beantwoord door	Ronald Buitenhuis
Telefoon	038 - 498 2679
Email	r.buitenhuis@zwolle.nl

Groei in bijstandsvolume

Gesteld door fractie	Swollwacht
Heeft betrekking op	Halfjaarrapportage Sociaal Domein: hervormingsagenda 2 ^e helft 2023
(Web)pagina nummer	Blz 20
Doelnummer	4.1.1
Vraag	-Waardoor ontstaat de groei in het bijstandsvolume? Subvraag: Hoe kan het dat zoveel mensen in de bijstand een complexe problematiek hebben? -Zijn er alternatieven naast Tiem? Met andere woorden, is er keuze? En/of is Tiem alleen voor mensen in de bijstand?
Antwoord	Het bijstandsvolume wordt bepaald door in- en uitstroom. Er is een trend waarneembaar, waarbij de problematiek van mensen die instromen in de bijstand vaak complex is. Daardoor hebben zij vaak meer tijd nodig om de stap naar de arbeidsmarkt te kunnen maken. We zien dat daardoor de groep inwoners, die kortstondig in de bijstand zit, kleiner wordt. Hoe het komt dat steeds meer mensen te maken hebben met complexe problematiek is voor ons moeilijk te duiden. Dat lijkt een maatschappelijk fenomeen en ook zijn er sinds de stelselwijziging in 2015 nieuwe doelgroepen aangewezen op de Participatiewet. Mensen met een bijstandsuitkering, waarvan beoordeeld is dat zij naar betaald werk kunnen worden begeleid, worden opgepakt door ons sociaal werk- en ontwikkelbedrijf Tiem. Zo worden mensen die geactiveerd moeten worden, door het Sociaal Wijkteam begeleid. Beiden doen deze inzet niet altijd in eigen beheer. Wanneer Tiem beoordeelt dat zij geen passend aanbod kunnen bieden voor de betreffende inwoner, zoekt Tiem een passend alternatief voor deze inwoner. Dat kan ook bij een andere partij zijn, waarmee zij verschillende samenwerkingsvormen hebben. In beginsel heeft de inwoner niet zelf de keuze; eenieder waarvan de verwachting is dat ontwikkeling naar betaald werk mogelijk komt in begeleiding bij Tiem. In de opdracht van Tiem staat dat ook zogeheten niet-uitkeringsgerechtigden bij Tiem terecht kunnen. Tiem is er dus niet alleen voor mensen met bijstandsuitkering. Daarnaast begeleidt Tiem ook werknemers bij werkgevers op de werkvloer.
Portefeuillehouder	Paul Guldemon
Contact gegevens ambtenaar bij vervolgvragen	
Beantwoord door	T. Busweiler
Telefoon	06 – 15 85 98 70
Email	t.busweiler@zwolle.nl

Woonzorg/leerprojecten

Gesteld door fractie	Swollwacht
Heeft betrekking op	Halfjaarrapportage Sociaal Domein: hervormingsagenda 2 ^e helft 2023

(Web)pagina nummer	Blz 25
Doelnummer	
Vraag	Woonzorg/leerprojecten Wat wordt er precies bedoeld met werk-leer traject volgen en een huurcontract krijgen? Waarvoor een huurcontract?
Antwoord	Samen met een woningcorporatie verkennen we een woonzorgconcept waarbij het volgen van een leer-werktraject onderdeel is. Als je huisvestingssituatie niet stabiel is kan het starten of volhouden van werken of leren bemoeilijkt worden. Door het aanbieden van een huurcontract in combinatie met het volgen van een werk-leertraject wordt de kans op succes groter.
Portefeuillehouder	Dorrit de Jong
Contact gegevens ambtenaar bij vervolgvragen	
Beantwoord door	Glenda Huisjes
Telefoon	06-30236800
Email	g.huisjes@zwolle.nl

Flexwonen

Gesteld door fractie	Swollwacht
Heeft betrekking op	Halfjaarrapportage Sociaal Domein: hervomingsagenda 2e helft 2023
(Web)pagina nummer	Blz. 27
Doelnummer	
Vraag	Flexwonen Wat is precies het percentage statushouders/woningzoekenden/andere aandachtsgroepen? Subvragen: - Betekent flexwonen dat in de toekomst dat woningzoekenden dan altijd "moeten" wonen in/bij projecten met statushouders en aandachtsgroepen? - Hoe kunnen wachtlijsten voor de zorg resulteren in meer gebruikers voor de Herberg? - Wat is het verschil tussen een "langdurige" dakloze en een "kortdurende" dakloze? - voor wie is het verhuren van een slaapkamer precies bedoeld? (Bijv Housing First jongeren) Verlaat een jongere het ouderlijk huis om ergens anders een slaapkamer te huren? Of zit dat anders?
Antwoord	Flexwonen: Om het flexwonen te versnellen heeft het Rijk in 2022 een stimuleringsregeling flex- en transformatiewoningen opengesteld. Wanneer 30% van de flexwoningen beschikbaar zou zijn voor statushouders zou er een financiële bijdrage van het Rijk worden toegekend. Van deze stimuleringsregeling is gebruik gemaakt voor 6 (te ontwikkelen) locaties. Dit betekent niet dat voor alle toekomstige flexwonen locaties ook deze vereiste geldt. Deze vereiste gold ook niet voor de twee eerder gerealiseerde flexlocaties. Door de krappe woningmarkt en diversiteit in woonbehoefte worden flexwoningen gestimuleerd om betaalbare huisvesting sneller toegankelijk te maken, juist ook voor aandachtsgroepen, die vaak snel woonruimte nodig hebben. Wachtlijsten zorg en relatie Herberg: In de Herberg verblijven mensen die op de wachtlijst staan voor een vorm van intramurale zorg. Dat kan beschermd of begeleid wonen zijn, maar ook zorg vanuit de Wet langdurige zorg of verslavingszorg. Dit kan op twee manieren voorkomen: - zij wachten op een plek in de zorg en zijn ondertussen dakloos geworden - zij komen bij de Herberg en gedurende hun verblijf wordt geconstateerd dat zij een vorm van zorg nodig hebben waar een wachtlijst voor is Wat is het verschil tussen een "langdurige" dakloze en een "kortdurende" dakloze? Een kortdurende dakloze is iemand die tijdelijk geen stabiele huisvesting heeft, voor een relatief korte periode variërend van enkele dagen tot enkele weken of maanden. Mensen in deze situatie hebben vaak nog een sociaal netwerk dat hen kan helpen om weer huisvesting te vinden. Een langdurig dakloze is iemand die gedurende een aanzienlijk lange periode, vaak langer dan een jaar, dakloos is of herhaaldelijk dakloos wordt. Vaak is dakloosheid een gevolg van

	onderliggende problemen, zoals ernstige GGZ-problematiek, langdurig werkloosheid, verslaving of het ontbreken van een sociaal vangnet. Omdat de aard van het probleem verschilt, kan de oplossing voor deze groep inwoners ook verschillen. Verhuren slaapkamers: Bij Housing First Jongeren worden geen slaapkamers verhuurd. Wel is het mogelijk kamers te verhuren in het kader van HFJ. Tot nu toe hebben echter alle Zwolse HFJ jongeren zelfstandige woonruimte (dus geen kamergewijs verhuur). Het verhuren van een slaapkamer in het kader van Onder de Pannen is bedoeld voor economisch dakloze mensen. In de verkenning van Kamers met Aandacht gaat het om het verhuren van een slaapkamer aan een jongere uit met name de jeugdzorg die wat extra omzien naar elkaar kan gebruiken in de stap naar zelfstandigheid. Het kan ook een jongere betreffen die nog thuis woont en de situatie daar niet meer houdbaar is.
Portefeuillehouder	Dorrit de Jong
Contact gegevens ambtenaar bij vervolgvragen	
Beantwoord door	Glenda Huisjes
Telefoon	0630236800
Email	g.huisjes@zwolle.nl

Instituut voor Publieke Waarden

Gesteld door fractie	Swollwacht
Heeft betrekking op	Halfjaarrapportage Sociaal Domein: hervomingsagenda 2e helft 2023
(Web)pagina nummer	Blz 30
Doelnummer	
Vraag	Wat is het Instituut voor Publieke Waarden precies? Door wie/wat/hoe is dit Instituut gefinancierd?
Antwoord	Instituut voor Publieke Waarden (IPW) realiseert uiteenlopende publieke opgaven. Met behulp van actieonderzoek en interventies lost IPW acute problemen op en gaat ze op zoek naar de aansluiting van leefwereld en systeemwereld. IPW leidt projecten en onderzoeken, bedenkt en test nieuwe oplossingen en voert die uit. IPW onderzoekt en verbetert o.a. voor overheid, zorg, welzijn, woningcorporaties en bedrijfsleven. IPW werkt not-for-profit. IPW wordt gefinancierd door de organisaties - waaronder gemeentes - die IPW inhuren voor een opdracht.
Portefeuillehouder	Dorrit de Jong
Contact gegevens ambtenaar bij vervolgvragen	
Beantwoord door	Maaïke Ganzeboom
Telefoon	+31384983329
Email	m.ganzeboom@zwolle.nl

Jongeren groot aandeel instroom in bijstand

Gesteld door fractie	Swollwacht
Heeft betrekking op	Armoede- en Schuldenmonitor Zwolle 2023
(Web)pagina nummer	Blz 32

Doelnummer	4.1.1
Vraag	Hoe kan het dat jongeren tot 26 jaar afgelopen periode een groot aandeel hebben in de instroom in de bijstand hebben?
Antwoord	Dit is overeenkomstig landelijk beeld, passend bij de huidige krapte op de arbeidsmarkt en mede gevolg van de stelselwijziging die in 2015 is ingevoerd. Deze groep ondervindt over het algemeen allerlei problemen, waardoor betaald werk niet tot de mogelijkheden behoort. Ook binnen de groep jongeren komt steeds vaker complexe problematiek voor, waarbij veel jongeren last hebben van psychische problemen.
Portefeuillehouder	Paul Guldemon
Contact gegevens ambtenaar bij vervolgvragen	
Beantwoord door	T. Busweiler
Telefoon	06 – 15 85 98 70
Email	t.busweiler@zwolle.nl

Studietoeslag

Gesteld door fractie	Swollwacht
Heeft betrekking op	Armoede- en Schuldenmonitor Zwolle 2023
(Web)pagina nummer	Blz 37
Doelnummer	4.1.3
Vraag	Waar is de studietoeslag precies voor bedoeld, en zijn/worden die studenten allemaal bereikt?
Antwoord	De studietoeslag is voor studenten die door een ziekte of beperking, naast hun studie onvoldoende bij kunnen (bij)verdiene. Er zijn geen cijfers over de omvang van de doelgroep.
Portefeuillehouder	Michiel van Willigen
Contact gegevens ambtenaar bij vervolgvragen	
Beantwoord door	Eva Molendijk
Telefoon	+31384982824
Email	e.molendijk@zwolle.nl

Aanmeldingen schuld dienstverlening

Gesteld door fractie	Swollwacht
Heeft betrekking op	Armoede- en Schuldenmonitor Zwolle 2023
(Web)pagina nummer	Blz 64
Doelnummer	4.3.1 en 4.3.2
Vraag	7.2.3. Hoe komen de meldingen schuld dienstverlening binnen bij de afdeling? 8.1 en 8.2 Hoe komt het dat de leeftijdsgroep 25-45 jaar is oververtegenwoordigd bij financiële dienstverlening? Waar bestaat de financiële dienstverlening precies uit?
Antwoord	De meldingen voor Schuldienstverlening komen op verschillende wijzen binnen bij de afdeling. Sommige mensen doen zelf rechtstreeks een aanvraag voor Schuldienstverlening op de website van de gemeente Zwolle. Andere mensen doen een aanvraag voor Schuldienstverlening met behulp van hun bewindvoerder, die dan eveneens de aanvraag

	rechtstreeks aan de afdeling aanlevert. Na een derde methode is aanvragen via Op orde in het wijkgebouw. De oververtegenwoordiging van de mensen in de leeftijdsgroep 25 - 45 jaar komt vermoedelijk voort uit de grotere behoefte aan producten en diensten. Rond de circa 30 jaar is het inkomen nog relatief laag maar zijn de uitgaven hoog vanwege beginnende gezinsvorming en hang naar succes en uitstraling.
Portefeuillehouder	Michiel van Willigen
Contact gegevens ambtenaar bij vervolgvragen	
Beantwoord door	Huub Lubbers
Telefoon	
Email	T : 038-4983291 @: HGJ.Lubbers@zwolle.nl

Percentage mensen met chronische ziekte/handicap in bijstand

Gesteld door fractie	Swollwacht
Heeft betrekking op	Armoede- en Schuldenmonitor Zwolle 2023
(Web)pagina nummer	Blz 73
Doelnummer	4.1.2
Vraag	Wat is het percentage mensen met een chronische ziekte/handicap in de bijstand? (Subvraag: zouden die mensen niet in een andere regeling moeten vallen?)
Antwoord	Bij IO wordt niet geregistreerd op chronische ziekte of handicap. <i>'Sommige mensen in de bijstand kunnen niet aan het werk vanwege de gezondheidsbelemmeringen die zij ervaren, terwijl zij wel aan het strenge bijstandsregime moeten voldoen. Dit is opvallend omdat de Participatiewet juist tot doel heeft dat iedereen, ook mensen met een (chronische) ziekte of beperking, een plek op de arbeidsmarkt kan krijgen. Het SCP erkent de genoemde problematiek, onder andere op basis van de Eindevaluatie van de Participatiewet (2019)'</i> BRON: Kennisnotitie Chronisch zieken in de bijstand Vergaderstuk Sociaal en Cultureel Planbureau (scp.nl)
Portefeuillehouder	Michiel van Willigen
Contact gegevens ambtenaar bij vervolgvragen	
Beantwoord door	Eva Molendijk
Telefoon	+31384982824
Email	e.molendijk@zwolle.nl

Huisuitzettingen en ontruiming

Gesteld door fractie	Swollwacht
Heeft betrekking op	Armoede- en Schuldenmonitor Zwolle 2023
(Web)pagina nummer	8
Doelnummer	
Vraag	Het aantal huisuitzettingen en ontruiming is in 2022 iets gestegen ten opzichte van 2020 en 2021 maar nog steeds beduidend lager dan in de jaren daarvoor. 1). Hoeveel is dit gestegen en om hoeveel uitzettingen en ontruiming gaat dit ? 2) Wat zijn de verwachtingen voor 2023/2024 ?

Antwoord	1) op pagina 52 van de monitor staan de cijfers over de voorgaande jaren. De aldaar gepubliceerde tabel laat zien wat de ontwikkeling is geweest in de jaren 20/21/22 namelijk van acht naar 13 en tenslotte 16 ontruiming. De statistiek voor uithuiszettingen maakt geen onderscheid in overlast of wanbetaling. 2) In samenspraak met de corporaties streven we in Zwolle naar nul uitzettingen van gezinnen wegens wanbetaling. We verwachten dus dat het aantal huissuitzettingen en ontruiming. wegens wanbetaling op hetzelfde lage niveau zal blijven. In het 2023 zijn er tot en met september in totaal vijf uithuiszettingen geweest.
Portefeuillehouder	Michiel van Willigen
Contact gegevens ambtenaar bij vervolgvragen	
Beantwoord door	Huub Lubbers
Telefoon	
Email	T : 038-4983291 @: HGJ.Lubbers@zwolle.nl

Normalisering van hulp

Gesteld door fractie	Swollwacht
Heeft betrekking op	Versterking Sociale Basis 2024 - 2027
(Web)pagina nummer	Blz 2
Doelnummer	1.1.1, 1.1.2 en 1.1.3
Vraag	Wat wordt er precies verstaan onder normalisering van hulp
Antwoord	Met de bewegingen in het sociaal domein zetten wij in op een toename van ondersteuning vanuit de sociale basis en lichte ondersteuning door het sociaal wijkteam zodat we minder zware/ specialistische hulp hoeven in te zetten. De ondersteuning die we inzetten bieden we zo nabij mogelijk in de leefwereld van mensen.
Portefeuillehouder	Michiel van Willigen/Dorrit de Jong/Paul Guldemon
Contact gegevens ambtenaar bij vervolgvragen	
Beantwoord door	Sophie Straatman
Telefoon	06-50070482
Email	s.straatman@zwolle.nl

Extra inzet ondersteuningsteams VO-scholen

Gesteld door fractie	Swollwacht
Heeft betrekking op	Versterking Sociale Basis 2024 - 2027
(Web)pagina nummer	Blz 5
Doelnummer	1.1.1, 1.1.2 en 1.1.3
Vraag	Extra inzet ondersteuningsteams VO-scholen. Wat wordt precies met deze ondersteuning bedoeld?
Antwoord	Mede als gevolg van Corona en de aanpak daarvan staat de mentale gezondheid van veel jongeren onder druk. Om te voorkomen dat dit ten koste van die jongeren gaat en een groter beroep op specialistische vormen van ondersteuning voor veel meer jongeren noodzakelijk wordt, is er al tijdens de Corona crisis voor gekozen om extra capaciteit jeugd- en gezinswerkers SWT in te zetten in de ondersteuningsteams op de scholen voor voortgezet onderwijs in Zwolle. Die ondersteuning wordt voortgezet.
Portefeuillehouder	Michiel van Willigen

Contact gegevens ambtenaar bij vervolgvragen	
Beantwoord door	Jan-Willem Dollekamp
Telefoon	06 57548322
Email	jw.dollekamp@zwolle.nl

Voorwaarden gecontracteerde aanbieders

Gesteld door fractie	Swollwacht
Heeft betrekking op	Begroting 2024
(Web)pagina nummer	18
Doelnummer	Doel 1.2.1
Vraag	Aan welke voorwaarden moeten gecontracteerde aanbieders voldoen?
Antwoord	<i>Sinds 2015 zorgen we als gemeente voor het bieden van passende hulp en ondersteuning aan inwoners die dat nodig hebben op basis van de Jeugdwet en de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Specialistische hulp en ondersteuning kopen gemeenten in bij (zorg)aanbieders, meestal via (Europese) aanbestedingen. Deze hulp is aanvullend op hulp vanuit de sociale basis en het SWT. Bijvoorbeeld hulp bij psychische problemen, pleegzorg, begeleiding bij het zelfstandig wonen, enzovoorts. Inkopen doen we deels lokaal (thuisondersteuning, hulpmiddelen, dagbesteding) en deels samen met gemeenten in de regio (Jeugd, Beschermd Wonen). Gecontracteerde partners moeten naast landelijke wet- en regelgeving voldoen aan het programma van eisen waarin ook eisen zijn opgenomen t.a.v de kwaliteit van de ondersteuning (eisen t.a.v de inhoud van de ondersteuning, de toeleiding naar de ondersteuning, zorgplan, hulpverleners, organisatie, gegevensuitwisseling, samenwerking met het Sociaal Wijkteam) en de administratie (monitoring, verantwoording, tarieven en declaratie). Het proces en de precieze eisen stemmen we gericht af op de doelen die we met de te contracteren aanbieders willen realiseren. Daarnaast hanteren we ook onze algemene inkoopvoorwaarden bij onze aanbestedingen.</i>
Portefeuillehouder	Dorrit de Jong
Contact gegevens ambtenaar bij vervolgvragen	
Beantwoord door	Karin Wierenga
Telefoon	0650009276
Email	k.wierenga@zwolle.nl

Leefwereld (sociale en culturele achtergrond) inwoner centr

Gesteld door fractie	Swollwacht
Heeft betrekking op	Begroting 2024
(Web)pagina nummer	18
Doelnummer	Doel 1.2.1
Vraag	"We stellen de leefwereld (sociale en culturele achtergrond) van de inwoner centraal. We kijken naar wat echt nodig is. Daarvoor kijken we voorbij wetten en regelgeving". - Hoe wordt nu bepaald en door wie wat echt nodig is? Is objectiviteit gewaarborgd en geldt dat ook voor het gelijkheidsbeginsel? - Wat wordt bedoeld met voorbij wetten en regelgeving kijken?
Antwoord	Met het centraal stellen van de leefwereld wordt bedoeld dat niet de systeemwereld met alle wetten en regels centraal staat bij het bepalen van een oplossing, maar dat hulpvragen worden benaderd vanuit het perspectief van de individuele inwoner en zijn/haar context. Dit wordt gedaan door middel van goede methodische vraagverheldering door de betrokken professional. Op basis daarvan wordt bekeken wat het meest passend is, waarbij rekening gehouden wordt met de

	mogelijkheden van de persoon, het gezin en de omgeving. Het is hierbij belangrijk dat gemaakte keuzes voor onze inwoners navolgbaar zijn. Het SWT investeert daarom in het ontwikkelen van handvatten om zo veel mogelijk gelijkwaardige afwegingen te maken. Zo versterken we het methodisch handelen van de professionals. Met 'voorbij wetten en regelgeving kijken' wordt bedoeld dat de inwoner geen schotten ervaart, in welke zin dan ook. Ondersteuningsvragen van inwoners laten zich niet 100% in strak omliggende kaders en regels gieten. Daar waar het bestaande aanbod, regels of schotten een goede oplossing in de weg staan, hebben professionals het mandaat om waar nodig beargumenteerd af te wijken. Zo wordt voorkomen dat mensen tussen wal en schip vallen en problematiek verergert of een oplossing te lang duurt. In deze gevallen werkt het SWT volgens de (principes van de) doorbraakmethode zoals ontwikkeld door het Instituut Publieke Waarde (IPW). Met deze methode wordt de inwoner centraal gezet en bekeken wat er echt nodig is. Als dit niet in reguliere oplossingen zit, dan kan daarvan afgeweken worden.
Portefeuillehouder	Michiel van Willigen/ Dorrit de Jong
Contact gegevens ambtenaar bij vervolgvragen	
Beantwoord door	Karin Wierenga
Telefoon	0650009276
Email	k.wierenga@zwolle.nl

Zwolse gedetineerden die uit detentie gaan

Gesteld door fractie	Swollwacht
Heeft betrekking op	Begroting 2024
(Web)pagina nummer	19
Doelnummer	Doel 1.2.2
Vraag	Kunnen we een voorbeeld "plan van aanpak" krijgen dat wordt opgesteld voor alle Zwolse gedetineerden die uit detentie gaan? (uiteraard volledig geanonimiseerd)
Antwoord	Tijdens detentie wordt er vanuit de PI een detentie en re-integratieplan gemaakt. Daarin worden afspraken vastgelegd over de activiteiten die ondernomen worden tijdens detentie om bij te dragen aan een succesvolle terugkeer in de maatschappij. Dit is niet deelbaar. Na detentie wordt er door de nazorg een ondersteuningsplan gemaakt. Een voorbeeld van een ondersteuningsplan kan gedeeld worden (dan graag ambtelijk contact leggen).
Portefeuillehouder	Dorrit de Jong
Contact gegevens ambtenaar bij vervolgvragen	
Beantwoord door	Elwin Foppen
Telefoon	
Email	e.foppen2@zwolle.nl

Regieteam Stedelijke Ontwikkeling

Gesteld door fractie	Swollwacht
Heeft betrekking op	Begroting 2024
(Web)pagina nummer	11 – Incidentele bestedingsvoorstellen – voorstel 17 en voorstel 24
Doelnummer	
Vraag	In het voorstel 17. (incidenteel) wordt voorgesteld een Regieteam Stedelijke Ontwikkeling te vormen. a. Hoe ziet de omgevingsanalyse/stakeholdersanalyse van de Zwolse Woonopgave eruit?

	b. Welke gremia naast het regieteam Woningbouw, Concilium, Stadsbouwmeester, Platform Zwolse Wijken e.a. zijn er actief in de Zwolse woonopgave? Wat is de samenstelling, rollen en kosten van deze gremia? c. Welke aanvullende rol gaat het Regieteam Stedelijke ontwikkeling vervullen? Waarom kunnen deze rollen niet bij een ander bestaand gremium worden belegd? d. Hoe verhoudt het voorstel 17. – Regieteam Stedelijke Ontwikkeling van € 0,47 miljoen tot het voorstel 24. Extra capaciteit voor Zwols Actieplan Woningbouw? van € 0,8 miljoen? Hoe hangen deze voorstellen samen en wat is de overlap en wat zijn de verschillen qua taken en verantwoordelijkheden?
Antwoord	a. Afgelopen periode zijn meerdere onderzoeken en voorstellen met de raad gedeeld waarin een analyse is gemaakt van de woningmarkt en de inspanningen die wij mogelijk achten om te komen tot een versnelling van de uitvoering van de woningbouwopgave. Wij verwijzen voor een diepgaande beantwoording van de vraag naar die onderzoeken en voorstellen. Voor het regieteam stedelijke ontwikkeling is geen specifieke omgevingsanalyse/stakeholdersanalyse gemaakt. b. In de totale woningmarkt zijn naast de in de vraag genoemde partijen nog veel externe (markt-)partijen in de stad betrokken bij de Zwolse woonopgave. Wij hebben in het kader van het voorstel rond het regieteam Stedelijke Ontwikkeling geen beschrijving en berekening gemaakt van de samenstelling, rollen en kosten van die grotendeels externe gremia. Het regieteam Stedelijk Ontwikkeling (cq regieteam Woningbouw) is -in tegenstelling tot de andere genoemde gremia- een intern team dat zich in het bijzonder richt op de ruimtelijke en programmatische vraagstukken die project- en gebiedsoverstijgend zijn en relevant zijn om de voortgang in de woningbouw te bespoedigen. Het team bestaat uit medewerkers van het sociale en fysieke domein en levert interne inzichten en advies rond vraagstukken die project-overstijgend zijn, zoals bijvoorbeeld mobiliteit, woningbouwprogrammering, wonen/zorg. c. Ten aanzien van de rol wordt verwezen naar hetgeen is beschreven onder b. Gezien de aard van de taken en opgave zijn dit geen vraagstukken die bij andere (externe) partijen kunnen worden neergelegd. Wel krijgt de stadsbouwmeester een rol bij deze vraagstukken. De kosten van de stadsbouwmeester zijn gedekt en maken geen onderdeel uit van het genoemde bedrag van € 0.47 mio. d. In het Zwols actieplan Woningbouw zijn vijf strategische lijnen benoemd. De tweede lijn is benoemd als “het nader inzetten op het versterken van de stedelijke regie om zodoende prioriteiten te stellen en keuzes te maken”. Concreet betekent dat: stedelijke keuzes maken over de gebieden en projecten heen en sturen op de samenhang tussen de verschillende gebiedsontwikkelingen. De genoemde € 0.47 miljoen is daarmee de concrete invulling van deze strategische lijn en staat “los” van de benodigde capaciteit voor uitvoering van de overige strategische lijnen uit het Zwols actieplan Woningbouw
Portefeuillehouder	Gerdien Rots
Contact gegevens ambtenaar bij vervolgvragen	
Beantwoord door	Jim vd Zwan
Telefoon	038-4982306
Email	j.van.der.Zwan@zwolle.nl

Verhouding PvA elektriciteitsnet tot voorstel Netcongestie

Gesteld door fractie	Swollwacht
Heeft betrekking op	Begroting 2024
(Web)pagina nummer	11 – Incidentele bestedingsvoorstellen – voorstel 32
Doelnummer	
Vraag	Hoe verhoudt het voorstel 32. PvA elektriciteitsnet á € 0,3 miljoen tot het voorstel 34. Netcongestie á € 0,4 miljoen? a. Is het bedrag van € 0,7 miljoen de totale investering van de gemeente Zwolle aan de opgave netcongestie in de jaren 2023 en 2024? Zo niet, welke andere inzet pleegt Zwolle in geld en capaciteit?

	b. Met welke partners wordt er samengewerkt en wat dragen andere partners (in geld en capaciteit) bij aan de oplossing van de netcongestie? Welke afspraken zijn er hierover gemaakt en waar liggen deze vast?
Antwoord	A. De inzet is op te splitsen in twee onderdelen: 1. Ambtelijke capaciteit vrijmaken tbv de uitwerking van het plan van aanpak om het elektriciteitsnet (voorstel 32) gaat over het opstellen van een stedelijk inpassingskader voor nw trafo's en middenstations, het maken van samenwerkingsafspraken met regionale netbeheerder enexis en het instellen van een gemeentelijk bouwteam als supportteam van bouwteam enexis Noord Nederland om e-netwerk in Zwolle de komende 10-15 jaar snel te gaan versterken en uit te breiden door ca 600 trafostations en 10-15 middenstations te gaan bouwen. Onderdeel 2 (voorstel 34) richt zich op het opschalen van de opgedane ervaring op bedrijventerrein Hessenpoort waar de eerste smart energy hub (SEH) in Zwolle is ontwikkeld en hiervoor extra tijdelijk formatie aan te trekken. Dit is een van de 6 pilot projecten in Nederland. Met deze 6 pilots wordt een instrumenten koffer voor de ontwikkeling van SEH's ontwikkeld. Deze toolbox komt volgend jaar beschikbaar om ook te gaan gebruiken op andere bedrijventerreinen. We zien een SEH als een belangrijk instrument om ondanks netcongestie toch stappen te maken in de energietransitie op bedrijventerreinen. Op de andere Zwolse bedrijventerreinen (Voorst, Marslanden en Vrolijkheid/ Berkum) willen we samen met de ondernemers verkennen hoe een SEH op de afzonderlijke bedrijventerreinen kan worden ontwikkeld. B Voorstel 34: voor de ontwikkeling van de smart energy hub gaan we hier afspraken over maken. In de ontwikkeling van de SEH Hessenpoort wordt samengewerkt met verschillende partners; onder andere ondernemersvereniging, parkmanagement, bedrijven, waterschap en Enexis. Daarbij doen de partners verschillende bijdragen. Dit zijn zowel financiële bijdragen als bijdragen in de vorm van kennis en expertise.
Portefeuillehouder	Arjan Spaans Paul Guldemon
Contact gegevens ambtenaar bij vervolgvragen	
Beantwoord door	Tim Idema
Telefoon	0624593716
Email	t.idema@zwolle.nl

Sluitende aanpak verwarde personen

Gesteld door fractie	Swollwacht
Heeft betrekking op	Begroting 2024
(Web)pagina nummer	20
Doelnummer	1.2.3. langdurige en/of intensieve ondersteuning
Vraag	Wat betekent "een sluitende aanpak voor verwarde personen"? Hoe verhoudt deze sluitende aanpak zich tot de veelvuldige en ernstige overlast door verwarde personen waarvan sprake is? Is het invoeren van cameratoezicht zoals onlangs op het Katwolderplein onderdeel van deze sluitende aanpak?
Antwoord	De sluitende aanpak voor personen met verward gedrag is een aanpak die ervoor zorgt dat het netwerk aan woon-, zorg- en veiligheidsprofessionals elkaar goed kan vinden en goed samenwerkt wanneer inwoners van Zwolle verward gedrag vertonen en hulp nodig hebben. Wanneer het soms niet direct lukt om goed op elkaar aan te sluiten heeft Team VIA van de GGD de taak om partijen te helpen samen op te trekken en de best passende oplossing te vinden. De sluitende aanpak voorkomt niet dat kwetsbare personen soms verward gedrag vertonen. Verward gedrag zal altijd blijven voorkomen. De aanpak richt zich erop zo adequaat mogelijk te handelen wanneer verward gedrag plaatsvindt. Het instellen van cameratoezicht aan het Katwolderplein is een openbare orde maatregel en komt weliswaar niet voort uit "de sluitende aanpak voor personen van verward gedrag", maar is onderdeel van een samenhangend pakket van maatregelen om de overlast op die locatie beheersbaar te houden. Een aantal van de personen die verward gedrag hebben vertoond op het Katwolderplein zijn wel onderdeel van de sluitende aanpak.
Portefeuillehouder	Michiel van Willigen/Dorrit de Jong

Contact gegevens ambtenaar bij vervolgvragen	
Beantwoord door	Lourens Visser
Telefoon	06-116 44 119
Email	l.visser@zwolle.nl

Sterkere groei zwolle opvangen door inbreiding

Gesteld door fractie	Swollwacht
Heeft betrekking op	Begroting 2024
(Web)pagina nummer	35
Doelnummer	6.1.1. omgevingsvisie als leidende agenda
Vraag	Demografische prognoses geven aan dat Zwolle de komende tientallen jaren groeit en dat een sterkere groei niet ondenkbaar is. Hoe lang kan deze groei nog worden opgevangen door inbreiding?
Antwoord	In de huidige Omgevingsvisie bieden we ruimte aan de bouw van 10.000 woningen tot 2030. 6000 daarvan zijn binnenstedelijk en 4000 groenstedelijk/suburbaan. Dat sluit aan op de huidige demografische huishoudensprognose. Op basis van de 'Bestuursopdracht aanvulling Omgevingsvisie' gaan we bepalen hoe Zwolle na 2030 verder kwalitatief kan verstedelijken. Woningbouw maakt hier onderdeel van uit. Op basis van scenario's, gebaseerd op diverse bouwstenen, brengen we in beeld wat de mogelijkheden zijn om die verstedelijking in de bestaande stad te doen of daar buiten. Eén van de bouwstenen is de stadsscan, die de potentie in beeld brengt voor kwalitatieve verstedelijking in bestaande Zwolse woonwijken. Daarbij kijken we ook naar de doelgroepen, de gewenste woonmilieus en de betaalbaarheid van woningen.
Portefeuillehouder	Gerdien Rots
Contact gegevens ambtenaar bij vervolgvragen	
Beantwoord door	Arjen Vedder
Telefoon	038-4982903
Email	a.vedder@zwolle.nl

Slimme doorstromingsmaatregelen met verkeersmanagement

Gesteld door fractie	Swollwacht
Heeft betrekking op	Begroting 2024
(Web)pagina nummer	42
Doelnummer	6.3.1. toekomstbestendige verkeersinfrastructuur
Vraag	Kan een aantal voorbeelden gegeven worden van "slimme doorstromingsmaatregelen met verkeersmanagement"?
Antwoord	Slimme doorstromingsmaatregelen met verkeersmanagement zijn bijvoorbeeld: - De Schwung-app die ervoor zorgt dat verkeerslichten voor de fietser sneller op groen springen of langer groen blijven. - Een starre groene golf voor automobilisten (Blaloweg – Zwartewaterallee) - Toepassen van een dynamische snelheid (50, 60 of 70) in combinatie met een groene golf voor automobilisten (Ceintuurbaan) - Verwijzen van routes via de informatiepanelen in Zwolle en langs de A28 - Voorbereiden van onze verkeerslichten op technologische ontwikkelingen, zoals Talking Traffic.
Portefeuillehouder	Gerdien Rots

Contact gegevens ambtenaar bij vervolgvragen	
Beantwoord door	Jeroen van Doorne
Telefoon	038 - 498 32 48
Email	j.van.doorne@zwolle.nl

Parkeerdruk terugdringen

Gesteld door fractie	Swollwacht
Heeft betrekking op	Begroting 2024
(Web)pagina nummer	44
Doelnummer	6.3.3. Parkeren
Vraag	"Parkeerdruk willen we terugdringen door bij nieuwbouwwoningen te bouwen voor bewoners die - evenals hun bezoekers- eerder kiezen voor alternatieve vervoersmiddelen etc..." Betreft dit koopwoningen? Huurwoningen? Goedkoop, middel of duur? Werkt dit niet discriminerend naar de mensen die juist wel auto willen rijden en dicht bij huis willen parkeren? Wat is de verhouding tussen bouw voor bewoners die kiezen voor alternatieve vervoersmiddelen en andere bewoners?
Antwoord	De geciteerde tekst volgt op een regel waarbij de link wordt gelegd met ontwikkelingen in het centrumgebied en de wijken er omheen als gevolg van de verstedelijking. Dit betreft in principe alle type woningen. Bij gebiedsontwikkelingen gaan we in de basis uit van de meest actuele landelijk geaccepteerde parkeerkencijfers van het kennisinstituut CROW. Ontwikkelaars kunnen daar vervolgens onderbouwd van afwijken door aan te tonen dat ze in hun plan meer kwaliteit bieden op het gebied van lopen, fietsen en deelmobiliteit. Dit kan ze een reductie opleveren van de parkeeropgave. De daadwerkelijke reductie in het aantal parkeerplaatsen is afhankelijk van het aantal te realiseren woningen de locatie en de onderbouwing. Er is landelijk nog geen eenduidige verhouding bekend tussen bouw voor bewoners die kiezen voor alternatieve vervoersmiddelen en andere bewoners. Op dit moment worden de meeste woningen opgeleverd in Stadshagen (Breezicht en De Tippe). Dat is, gelet op de ligging en de opzet van de wijk, een wijk met veel ruimte en nog een relatief hoog autobezit. Op basis van de huidige plannen worden er de komende jaren meer woningen in en rondom het Stadshart en de Spoorzone gebouwd. Door nieuwe en bestaande bewoners te verleiden tot minder autobezit en autogebruik in dergelijke projecten werken we aan de stadsbrede ambitie om Zwolle nu en in de toekomst bereik- en leefbaar te houden.
Portefeuillehouder	Gerdien Rots

Contact gegevens ambtenaar bij vervolgvragen	
Beantwoord door	Jeroen van Doorne
Telefoon	038 - 498 32 48
Email	j.van.doorne@zwolle.nl

Lokale agenda Zorg en Veiligheid

Gesteld door fractie	Swollwacht
Heeft betrekking op	Begroting 2024
(Web)pagina nummer	54
Doelnummer	7.2.1. sociale veiligheid
Vraag	Wanneer wordt de lokale agenda Zorg en Veiligheid opgesteld?
Antwoord	De lokale agenda Zorg en Veiligheid wordt opgesteld door de nieuw aan te stellen coördinator Zorg en Veiligheid. De vacature hiervoor is inmiddels vervuld. De coördinator zal starten op 1 januari en zal dan een planning maken voor het opstellen van de lokale agenda Zorg en Veiligheid.

Portefeuillehouder	Peter Snijders / Dorrit de Jong
Contact gegevens ambtenaar bij vervolgvragen	
Beantwoord door	Lourens Visser
Telefoon	06-116 44 119
Email	l.visser@zwolle.nl

Wat is een fenomeenanalyse

Gesteld door fractie	Swollwacht
Heeft betrekking op	Begroting 2024
(Web)pagina nummer	54
Doelnummer	7.2.1. sociale veiligheid
Vraag	Wat is precies een fenomeenanalyse? Wanneer wordt deze uitgevoerd? Kunnen we een voorbeeld krijgen?
Antwoord	Een fenomeenanalyse is een onderzoek naar aard en omvang van bepaalde fenomenen. In dit geval gaat het om een onderzoek naar de fenomenen binnen polarisatie (offline en online) en vormen en uitingen van extremisme. We verkennen op dit moment of we deze analyse in 2024 in de 11 gemeenten van IJsselland kunnen laten uitvoeren. Voorbeeld van een fenomeenanalyse is het rapport ' Fenomeenanalyse extremisme Noord-Nederland – RUG 2022 '
Portefeuillehouder	Peter Snijders
Contact gegevens ambtenaar bij vervolgvragen	
Beantwoord door	Wendy Hutterd
Telefoon	038 - 498 2310
Email	w.hutterd@zwolle.nl

Overlast door psychisch kwetsbaren in Stadkamer

Gesteld door fractie	Swollwacht
Heeft betrekking op	Begroting 2024
(Web)pagina nummer	32
Doelnummer	5.3.1. culturele basisinfrastructuur
Vraag	Wordt voor de Stadkamer ook extra geld ingezet om de overlast door psychisch kwetsbaren het hoofd te bieden? Zo nee kan de Stadkamer desondanks haar positie en rol als bibliotheek van de toekomst waarmaken?
Antwoord	Door gemeente, politie, hulpverlening en Stadkamer wordt gezamenlijk ingezet op terugdringen van de overlast. Stadkamer heeft hiervoor extra beveiliging ingezet en medewerkers getraind. Dit zijn kosten binnen de bedrijfsvoering van Stadkamer. Dit betekent dat er of eigen vermogen wordt ingezet of andere keuzes worden gemaakt binnen de algemene subsidie. Het waarmaken van haar ambitie staat niet één in verband met de extra inzet op overlast maar is een vraag in bredere context van de gemeentelijke subsidie. Vanuit de gemeente is de stadsdeelmanager-midden ingeschakeld die Stadkamer adviseert en contacten legt met handhaving & toezicht, politie en zorginstanties.
Portefeuillehouder	Monique Schuttenbeld
Contact gegevens ambtenaar bij vervolgvragen	
Beantwoord door	Marga Wobma

Telefoon	06 12652632
Email	m.wobma@zwolle.nl

Vergroten verkeersveiligheid

Gesteld door fractie	Swollwacht
Heeft betrekking op	Begroting 2024
(Web)pagina nummer	54
Doelnummer	7.2.1. sociale veiligheid
Vraag	"maatregelen te nemen om de verkeersveiligheid te vergroten" Welke maatregelen betreft dit?
Antwoord	Handhavingsmaatregelen, waaronder afspraken in de lokale driehoek over verkeershandhaving, zoals snelheidscontroles of alcoholgebruik in het verkeer. De maatregelen vallen samen met de (preventieve) activiteiten binnen doel 7.2.4. (verkeersveiligheid)
Portefeuillehouder	Peter Snijders
Contact gegevens ambtenaar bij vervolgvragen	
Beantwoord door	Wendy Hutterd
Telefoon	038 - 498 2310
Email	w.hutterd@zwolle.nl

Veilig gebruik openruimte en orde

Gesteld door fractie	Swollwacht
Heeft betrekking op	Begroting 2024
(Web)pagina nummer	56
Doelnummer	7.2.3. veilig gebruik openruimte en orde
Vraag	"we versterken onze informatiepositie in de openbare ruimte door intensief samen te werken ...etc" Is deze samenwerking nieuw of wordt deze samenwerking geïntensiveerd? Was sprake van een informatieachterstand?
Antwoord	Nee, deze samenwerking is niet nieuw maar wordt geïntensiveerd. Er is geen sprake van een informatieachterstand, we hebben door de doorontwikkeling van toezicht onze informatiepositie verbeterd en kunnen deze nog meer versterken. We willen dit doen door beter gebruik te maken van de beschikbare informatie en data. Hierdoor kan er een verbeterslag gemaakt worden op het gebied van kwaliteit, dienstverlening en efficiëntie. De aanstelling van een datasteward gaat hier een grote bijdrage aan leveren.
Portefeuillehouder	Peter Snijders
Contact gegevens ambtenaar bij vervolgvragen	
Beantwoord door	Tom van der Lugt
Telefoon	038 - 498 2715
Email	t.van.der.lugt@zwolle.nl

Verhouding aandachtafleidende schildering rotonde Stadshagen tot inzet op verkeersveiligheid

Gesteld door fractie	Swollwacht
Heeft betrekking op	Begroting 2024
(Web)pagina nummer	57
Doelnummer	7.2.4 verkeersveiligheid
Vraag	Hoe verhoudt zich de aandachttafleidende schildering bij de rotonde te Stadshagen zich tot de inzet op verkeersveiligheid? Is onderdeel van die inzet experimenteren met verkeersveiligheid?
Antwoord	De (tijdelijke) figuraties en kleuren op trottoir, fietspad en wegdek zijn gerealiseerd in het kader van de Proeftuin Verkeer. Hierbij zijn, door het betrekken van kinderen en kijken door de ogen van deze kinderen en kwetsbare weggebruikers, voorstellen gedaan om de inrichting aan te passen. Een van de genoemde criteria onder het doel Verkeersveiligheid (7.2.4) is het vergroten van de veiligheid van de meest kwetsbare weggebruikers, waaronder scholieren. Daarnaast streven we ernaar dat het ervaren van verkeersonveiligheid of overlast van verkeer afneemt. Tot slot willen we graag dat inwoners en organisaties zich gehoord weten bij vragen en knelpunten inzake verkeersveiligheid. Het project Proeftuin Verkeer-past in deze criteria en leidt past daarnaast in onze ambitie om dit te doen in de buurt van plekken met veel kwetsbare verkeersdeelnemers. De proeftuin verkeer wordt nog dit jaar geëvalueerd.
Portefeuillehouder	Gerdien Rots
Contact gegevens ambtenaar bij vervolgvragen	
Beantwoord door	Jeroen van Doorne
Telefoon	038 - 498 32 48
Email	j.van.doorne@zwolle.nl

Rattenplagen

Gesteld door fractie	Swollwacht
Heeft betrekking op	Begroting 2024
(Web)pagina nummer	58
Doelnummer	7.1.2 reiniging wegen en 7.3.3 vitaliteit en gezondheid van mens en dier
Vraag	Wat is de stand van zaken m.b.t. de rattenplagen waarvan in verschillende flats in Zwolle melding wordt gemaakt? Welke acties zijn/worden ingezet en wat zijn de resultaten?
Antwoord	Rattenoverlast kan gemeld worden bij ROVA. In 2021 zijn er 463 meldingen bij ROVA binnengekomen over ongedierte, in 2022 gaat het om 349 meldingen. Dit gaat dan niet alleen over ratten, maar ook over bijvoorbeeld muizen. Ook in het eerste kwartaal van 2023 zien wij geen toename van het aantal meldingen (63 meldingen over ratten/muizen). Nadat een melding gedaan wordt, wordt onderzocht wat een mogelijke oorzaak kan zijn en wordt de bestrijding op gang gebracht (plaatsen van vallen en advisering). Het gaat qua oorzaak veelal om kapotte huisaansluitleidingen onder woningen (de eigenaar is hiervoor verantwoordelijk). Ratten gebruiken de riolering als transportsysteem /voedingsbron waarbij ze nestelen in de kruipruimten van woningen. Daarnaast zien we dat de aanwezigheid van water én de aanwezigheid van een structurele voedselbron (denk aan wijkboerderijen en voederplaatsen in parken) invloed heeft. Alle meldingen worden door ROVA opgepakt, onderzocht en uitgewerkt.
Portefeuillehouder	Arjan Spaans
Contact gegevens ambtenaar bij vervolgvragen	
Beantwoord door	A.H. van Voorst
Telefoon	06-22385125
Email	a.van.voorst@zwolle.nl