



Aan: College van B&W

Van: Silvia Bruggenkamp en Johran Willegers

Datum: 4 februari 2020

Vragen o.b.v. art. 45 reglement van orde

Betreft: Overlast bij opvang – protocol Welkom in mijn Wijk

Geacht College van Burgemeester en Wethouders,

Onze fracties bereiken signalen van Zwollenaren dat zij onprettig bejegend worden rondom opvanglocaties en/of zorgwoningen en dat zij zich onvoldoende serieus voelen genomen door de organisaties die opvang aanbieden. Inwoners ervaren dat initiatiefnemers hen daarin onvoldoende betrekken of merken geen optreden bij bijvoorbeeld agressieve bejegening tegen omwonenden, inclusief kinderen, bij openbare dronkenschap of het ontstaan van een onveilig gevoel. Dit geldt soms bij bestaande opvanglocaties/zorgwoningen zoals het Leger des Heils aan de burgemeester Van Walsumlaan, Tactus aan de Pannekoekendijk, Holtenbroek in de Havezathe, de Aa-landen en Kamperpoort. Maar ook bij de (mogelijke) vestiging van opvanglocaties, zoals het initiatief Convident.

Als je het moeilijk hebt, verdien je zorg en hulp. Maar draagvlak daarvoor ontstaat alleen als de buurt door initiatiefnemers vooraf- en tijdens vestiging wordt meegenomen. Hier lijkt het nu te vaak aan te ontbreken, terwijl Zwolle via het protocol Welkom in mijn Wijk juist een methode heeft om dit te voorkomen. De vraag rijst of dit protocol nog voldoet aan dat doel en of het wel (voldoende) wordt gevolgd. Dit brengt onze fracties tot de volgende vragen:

- 1) Is het College bekend met de genoemde plekken in Zwolle waar (concentraties van) zorgwoningen/opvanglocaties zorgen voor overlast en gevoelens van onveiligheid bij omwonenden? Op wat voor manier monitort het College dit?
- 2) Als het College hier niet mee bekend is, is zij dan bereid te onderzoeken en in beeld te brengen in welke mate sprake is van overlast rondom zorgwoningen in Zwolle? Zo nee, waarom niet? Zo ja, wanneer kan dit overzicht naar de Raad komen?
- 3) Als het College wel bekend is met deze overlast, hoe gaat zij hier dan mee om en is zij van mening dat organisaties achter deze opvanglocaties op adequate wijze omgaan met problematiek? Op welke manier communiceert het College hierover met de opvanglocaties en op welke manier wordt hun handelwijze gemonitord?
- 4) Is het College het met de fracties eens dat bekeken moet worden of het protocol “Welkom in mijn Wijk” uit 2011 nog voldoende actueel en toereikend is? Zo nee, waarom niet?

- 5) Welke stappen is het College bereid te nemen tot het evalueren en eventueel aanpassen van het protocol “Welkom in mijn Wijk”, om daarmee gevoelens van onrust, onveiligheid en onbetrokkenheid bij de komst- en rondom zorgwoningen te voorkomen?

Namens de fracties van Swollwacht en VVD

Silvia Bruggenkamp, Johran Willegers