



Perspectief

Fysieke Leefomgeving

Zwolle

Stadskantoor
Lübeckplein 2
Postbus 10007
8000 GA Zwolle
Telefoon 14038
postbus@zwolle.nl

www.zwolle.nl

Vergunningen, Toezicht en Handhaving Omgevingsrecht

Jaarverslag 2022 & programma 2023

Versie: 1.0
Datum: 30 november 2022



Voorwoord

We leven in een dynamische wereld en dat heeft ook zijn effect op het werkveld van vergunningverlening, toezicht en handhaving (hierna: VTH) van het Omgevingsrecht. We kunnen niet alles voorzien en daardoor nooit volledig inschatten wat er in het komende jaar op ons af komt. Zo moest er in 2022 gezocht worden naar noodopvang voor vluchtelingen uit Oekraïne en is pas onlangs besloten tot nieuw uitstel van inwerkingtreding van de Omgevingswet. Ook het 'nieuwe normaal', waarbij we onder andere meer thuiswerken, heeft impact op onze samenleving en economie en daarmee ook op het VTH-domein. In onze terugblik wordt dit inzichtelijk. Bij het vooruitkijken naar 2023 staat vooral de verwachte inwerkingtreding van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen centraal.

Nieuw coalitieakkoord

Samen naar een waarde(n)volle toekomst voor Zwolle. Dat is het motto van het nieuwe coalitieakkoord. De nieuwe coalitie bouwt verder aan een duurzame, sociale inclusieve stad, die groeit met behoud van de menselijke maat en de kwaliteit van leven. Want dat is de kracht van de stad. Met het instrumentarium van het VTH-domein dragen wij bij aan de doelen en uitdagingen van het nieuwe akkoord.

Een van de uitdagingen is de bouw van voldoende nieuwe en betaalbare woningen, met een extra inzet op de bouw van flexwoningen. Een andere grote uitdaging is de klimaatcrisis, die om een versnelling vraagt van de energietransitie. Daarnaast wordt de komende jaren gewerkt aan de kwaliteit van de stad en grote gebiedsontwikkelingen, zoals de Spoorzone, Nieuwe Veemarkt en Zwartewaterzone.

De uitvoering van onze VTH-taken hangt direct samen met de staat van onze samenleving en economie en heeft het belang van een adequate uitvoering van die taken voor onze samenleving meer dan ooit onderstreept.

Jaarverslag en programma

Dit jaarverslag en programma ziet op de verantwoording en programmering van de uitvoering van de taken ten aanzien van de vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht (zoals bouw, milieu, reclame en kap).

Omdat we nooit volledig kunnen inschatten wat er in het komende jaar op ons af komt wordt er altijd veel flexibiliteit van ons gevraagd. Flexibiliteit is daarmee een belangrijke voorwaarde voor een adequate taakuitvoering.

Voor wat betreft de verantwoording over het jaar 2022 ontkomen wij er niet aan dat het coronavirus nog steeds benoemd wordt in de verslaglegging, hoewel er in het VTH-domein ook veel andere zaken spelen en gespeeld hebben die - ook in deze tijd - zeker het benoemen waard zijn. Denk hierbij aan de stikstofcrisis, de energiecrisis en de krapte op de arbeidsmarkt.

In 2023 hebben we binnen het omgevingsrecht twee grote opgaven die, naast de reguliere VTH-taken veel inzet vragen. Ten eerste is 2023 het jaar van de inwerkingtreding van de Omgevingswet. We bereiden ons met behulp van het programma Omgevingswet daar goed op voor en met name in de eerste helft van het jaar, vooral ook met opleidingen en trainingen. Ten tweede is 2023 ook het jaar van de inwerkingtreding van de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen. Deze wet maakt dat wij – kortgezegd - voor wat betreft een aantal categorieën bouwwerken fundamenteel anders gaan werken omdat een private partij de kwaliteit moet gaan borgen maar wij handhavend moeten optreden wanneer deze private partij constateert dat er niet conform de regelgeving is gebouwd.

Inhoud

1	Sturen op impact	4
1.1	Waarom een VTH jaarverslag- en programma?	4
1.1.1	Een gecombineerd jaarverslag en programma	4
1.1.2	Leidraad om te kunnen sturen op impact in het VTH-domein	4
1.2	Taken	5
1.2.1	Wet- en regelgeving	5
1.2.2	Partners bij de uitvoering van de VTH-taken omgevingsrecht	6
1.2.3	Borging kwaliteit werkzaamheden	7
1.3	Afbakening	8
2	Projecten & ontwikkelingen	9
2.1	Wabo (thuis taken)	9
2.1.1	(Meerjarige) projecten en ontwikkelingen team-overstijgend	9
2.1.2	(Meerjarige) projecten en ontwikkelingen vergunningverlening	13
2.1.3	(Meerjarige) projecten en ontwikkelingen toezicht & handhaving (waaronder constructieve veiligheid)	14
2.2	Wabo (OD-taken milieu)	17
3	Productbladen	21
3.1	Taakveld bouwen & RO	21
3.1.1	Vooroverleg	21
3.1.2	(Concept)aanvragen + toezicht en handhaving op omgevingsvergunningen: bouw, RO, aanleg, monument, sloopmeldingen, sloopvergunningen bouw, reclame, kap en uitweg.	22
3.1.3	Ambtshalve handhaving, handhavingsverzoeken, meldingen en klachten.	31
3.1.4	(Concept)aanvragen + toezicht en handhaving op omgevingsvergunningen en meldingen brandveilig gebruik.	33
3.2	Taakveld milieu (OD-taken)	37
3.2.1	Vergunningverlening + toezicht en handhaving milieu.	38
3.2.2	Specialistische taken milieu.	44
3.2.3	Energiebesparingsaanpak bij bedrijven.	47
	Bijlage I: Kwaliteitscriteria 2.2	50
	Bijlage II: VTH Uitvoeringsprogramma 2022 Samen Toekomstbestendig Omgevingsdienst IJsselland	54

1 Sturen op impact

1.1 Waarom een VTH jaarverslag- en programma?

1.1.1 Een gecombineerd jaarverslag en programma

Het opstellen van een jaarverslag en een programma voor de uitvoering van de taken op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH) omgevingsrecht (de zogenaamde Wabo-taken¹) is - naast het opstellen van een beleidsplan voor dat taakveld - een wettelijke verplichting. Het is een proceseis, dat onderdeel uitmaakt van de sluitende VTH beleid- en uitvoeringscyclus.

Het programma omvat altijd één kalenderjaar en moet vóór het nieuwe kalenderjaar door ons zijn vastgesteld (dus het programma voor 2023 moet in 2022 zijn vastgesteld). Het jaarverslag omvat ook altijd één kalenderjaar en moet voor 1 april worden vastgesteld in het daaropvolgende jaar (dus vóór 1 april 2023 moet er door ons verantwoording worden afgelegd over 2022). Voor het gericht opstellen van het programma voor volgend jaar is het nodig om het afgelopen jaar te evalueren op basis van kwalitatieve en kwantitatieve gegevens. De ervaring leert dat de gegevens die wij daarvoor gebruiken, beperkt verschillen met de gegevens die wij uiteindelijk gebruiken voor onze definitieve verantwoording in het jaarverslag. Met ingang van 2021 hebben wij er daarom voor gekozen om het jaarverslag en het programma te combineren in één document. Dit is daarmee de derde keer dat wij een gecombineerd document opstellen. Deze keuze is niet alleen ingegeven vanuit een efficiëntieslag, het maakt ook dat wij de beleids- en uitvoeringscyclus nog beter zichtbaar sluitend kunnen maken.

1.1.2 Leidraad om te kunnen sturen op impact in het VTH-domein

In het vergunningen, toezicht en handhaving (VTH) programma 2022 hebben wij vastgelegd welke taken en andere werkzaamheden wij op het gebied van het VTH-domein in 2022 zouden uitvoeren, waar we op in zouden zetten en wat wij daarmee wilden bereiken.

Met dit document maken wij inzichtelijk welke taken er het afgelopen jaar zijn uitgevoerd die niet voorzien waren en hoe wij de aan ons toevertrouwde VTH-taken in 2022 concreet hebben uitgevoerd. Dat laatste zetten wij af tegen het programma van 2022 om vervolgens te kunnen concluderen of:

- met de gedane inspanningen onze begrotings- en beleidsdoelen zijn bereikt,
- dan wel is bijgedragen aan het op termijn behalen van die doelen,
- er aanleiding is om de doelen, werkwijze en/of inzet bij te stellen.

Met behulp van deze cyclus monitoren we of we op de korte, middel en lange termijn de juiste keuzes hebben gemaakt en of we die keuzes ook zoals beoogd ten uitvoer brengen. Het verantwoording afleggen over het afgelopen jaar is daarmee een

¹ Hiermee doelen wij zowel op de taken die namens ons worden uitgevoerd door de Omgevingsdienst IJsselland (OD) als de taken die wij zelf uitvoeren, de zogenaamde 'Wabo-thuistaken'.

belangrijk middel om inzicht te krijgen in de vraag of de gemaakte keuzes voor het jaar 2022 de beoogde impact in het VTH omgevingsrecht-domein hebben gehad. Het reflecteren op het voorgaande VTH-jaar zien wij daarom niet alleen als een waardevol onderdeel van de professionele praktijk maar vooral ook als belangrijke input voor het programma voor 2023. Want om onze ambities en doelen waar te maken, een goede partner te blijven en het hoofd te bieden aan de vele ontwikkelingen die in snel tempo op ons afkomen, zijn helderheid, visie en tijdig anticiperen cruciaal. Wat betekenen de ontwikkelingen voor de organisatie? Welke kansen en bedreigingen zijn er? Welk risico lopen we als we iets niet doen? Terugblikkend op het afgelopen jaar: moet er het komende jaar bijgestuurd worden om de gestelde doelen en ambities waar te maken? Het resultaat van de beantwoording van onder andere die vragen heeft geleid tot de in dit document verankerde programmering voor volgend jaar.

We hebben in hoofdstuk 2 benoemd aan welke (meerjarige) projecten we (ook) in 2023 werken en welke ontwikkelingen van invloed zijn op de uitvoering van onze kerntaken. Deze kerntaken hebben wij in een aantal 'productbladen' gevat. In deze productbladen staan we stil bij de begrotings- en beleidsdoelen voor de betreffende kerntaken, blikken we terug op de programmering voor 2022, presenteren we de resultaten over 2022 en voeren we een korte evaluatie uit waarin we de resultaten over 2022 afzetten tegen de gestelde doelen en conclusies trekken.

Op basis daarvan komen wij tot een programmering voor 2023. Dit document vormt daarmee voor ons een belangrijke leidraad voor onze inzet in 2023 en de monitoring daarvan gedurende het jaar, waarbij wij in verband met de mogelijke inwerkingtreding van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen wel een slag om de arm moeten houden.

1.2 Taken

1.2.1 Wet- en regelgeving

Er is veel landelijke en gemeentelijke wet- en regelgeving waar de bevoegdheden en verplichtingen voor de uitvoering van VTH-taken omgevingsrecht uit voortvloeien. Het benoemen van alle VTH-taken voert - gelet op het aantal - op deze plaats te ver. Wij volstaan daarom met een verwijzing naar de in de productbladen vermelde taken. In aanvulling op de productbladen, zetten wij hierna de belangrijkste relevante wet- en regelgeving ten aanzien van de VTH-taken omgevingsrecht op een rij.

Bouwen/ruimtelijke ordening

Wet algemene bepalingen omgevingsrecht, Welstandsnota 2019
Besluit omgevingsrecht, Ministeriële
regeling omgevingsrecht.

Bouwbesluit 2012	Wet ruimtelijke ordening
Bestemmingsplannen	Monumentenwet 1988
Bouwverordening 2015	Erfgoedverordening Zwolle 2010
	Bomenverordening 2021
Woningwet	Crisis- en herstelwet

Milieu

Wet milieubeheer	Asbestverwijderingsbesluit 2005
Activiteitenbesluit	Besluit bodemkwaliteit
Wet bodembescherming	

Stelsel Omgevingswet (naar verwachting vanaf 1 juli 2023 ²)

Omgevingswet	Aanvullingssporen (bodem, geluid, grondeigendom, natuur)
Besluit kwaliteit leefomgeving (Bkl), Omgevingsbesluit (Ob)	Omgevingsregeling
	Omgevingsvisie Mijn Zwolle van morgen 2030
Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl)	Omgevingsplan van rechtswege (incl. bruidsschat)
Besluit activiteiten leefomgeving (Bal)	

1.2.2

Partners bij de uitvoering van de VTH-taken omgevingsrecht

Veiligheidsregio IJsselland

De brandweer IJsselland brengt advies uit over bouwplannen die passen binnen de toetsingslijst van complexe bouwwerken van de Nederlandse Vereniging voor Brandweezorg en Rampenbestrijding. De brandweer kan tevens op verzoek van een toezichthouder bij complexe bouwplannen of complexe controles op brandveilig gebruik worden ingeschakeld om mee te gaan op controle, een overleg ten aanzien van deze onderwerpen bij te wonen of documenten te beoordelen.

Omgevingsdienst IJsselland (OD)

De Omgevingsdienst IJsselland voert de IJssellandse variant van het basistakenpakket (milieu) uit. Deze keuze omvat alle uitvoerende milieutaken op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving en een aantal specialistische taken. Hieronder vallen geluid, bodem en asbest.

GGD IJsselland

Binnen het stelsel Omgevingswet is meer aandacht voor gezondheid. Door de leefomgeving gezond in te richten kan gezondheidswinst worden geboekt, naast dat het beschermt tegen negatieve omgevingsvloeden. De GGD kan op verzoek advies uitbrengen bij het opstellen van beleid en vergunningsaanvragen waarbij gezondheid een duidelijke rol speelt.

Ketensamenwerking

Binnen het stelsel Omgevingswet wordt integrale advisering en daarmee ketensamenwerking nog belangrijker. Om ervoor te zorgen dat iedereen goed met elkaar kan werken binnen de hele keten, is het ten eerste belangrijk om de techniek op

² Datum genoemd in de Voortgangsbrieven Omgevingswet oktober 2022 van de Minister van VRO. De definitieve datum volgt uit het te nemen Koninklijk Besluit door de beide Kamers. Duidelijkheid hierover ontstaat naar verwachting in het eerste kwartaal 2023.

orde te hebben en ten tweede om goede afspraken te maken hoe je met elkaar samenwerkt. Als Zwolle nemen wij deel aan het Omgevingsplatform IJsselland, waarbij de partners in de regio samen kijken wat nodig is voor een werkende keten. De keten omvat alle processen waarbij systemen worden gebruikt om de gegevens uit te wisselen. Van planvorming tot en met de afhandeling van aanvragen. Zo is in 2021 gestart met de omgevingstafel en zijn in 2022 werkinstructies opgesteld voor het vergunningenproces. Ook hebben in 2021 en 2022 ketentesten plaatsgevonden, waarbij zowel naar de techniek (Omgevingsloket, lokale zaaksystemen) als naar inhoud (toepasbare regels, werkafspraken e.d.) wordt gekeken. De eerste helft van 2023 staat in het teken van Indringend Ketentesten (IKT). Het doel van IKT is om kort-cyclisch vast te stellen wat goed werkt in de gehele keten van het Digitaal Stelsel Omgevingsrecht (hierna: DSO) en wat nog niet, uitgaande van de minimale vereisten voor de inwerkingtreding van de Omgevingswet.

1.2.3 Borging kwaliteit werkzaamheden

Kwaliteitscriteria 2.3.

Een belangrijk instrument om de kwaliteit binnen het omgevingsrecht-domein te borgen en te bevorderen zijn de VTH-kwaliteitscriteria. In dat kader heeft de raad in 2016 de Verordening kwaliteit omgevingsrecht Zwolle vastgesteld, gebaseerd op de kwaliteitscriteria versie 2.1.

In juli 2019 is een nieuwe set kwaliteitscriteria (versie 2.2) verschenen, in april 2022 is deze set juridisch en qua terminologie geactualiseerd, zodat deze aansluit op de Omgevingswet (versie 2.3). Daarnaast zijn in september 2022 nieuwe competentieprofielen toegevoegd aan de kwaliteitscriteria (versie 2.3, deel D).

In 2021 is al in kaart gebracht in hoeverre de medewerkers binnen het VTH-domein voldoen aan 5 binnen onze afdeling uitgevoerde deskundigheidsgebieden. Hierbij is ook geanticipeerd op de benodigde competenties van een omgevingsadviseur. Voor de overige 22 gebieden ligt het grootste gedeelte binnen het takenveld van de Omgevingsdienst en een klein deel binnen het takenveld van andere afdelingen van de gemeente. De Omgevingsdienst IJsselland kan met de applicatie 'de Inzetbaarheidsmeter' inzichtelijk maken hoe zij als organisatie voldoen aan de kwaliteitscriteria. Voor de andere deskundigheidsgebieden binnen onze eigen organisatie beraden wij ons over een vervolg.

In bijlage I is in een tabel aangegeven hoe Zwolle er op dit moment voor staat met betrekking tot de nu geldende kwaliteitscriteria 2.2. Ter voorbereiding op de Omgevingswet wordt nog in 2023 de vernieuwde Verordening uitvoering en handhaving (landelijk gehanteerde nieuwe titel voor de Verordening kwaliteit) ter vaststelling voorgelegd aan de raad. Daarbij betrekken wij ook de zelfevaluatie op basis van het stappenplan competentieprofielen (versie 2.3, deel D).

VTH-beleid thuishaken

Ieder bevoegd gezag moet voor de VTH-thuishaken omgevingsrecht een VTH-beleidsplan opstellen. Op 25 mei 2021 is het VTH-beleidsplan Wabo thuishaken 2021-2022 vastgesteld. In het betreffende beleidsplan hebben wij enkel de huidige werkwijze en keuzes verankerd. In opmaat naar de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging

voor het bouwen moet dit beleid worden geactualiseerd/herzien met de geactualiseerde risicoanalyse als basis. In 2023 pakken wij die actualisatie op.

Actualisering risicoanalyse

Het VTH-beleid voor de Wabo-taken (zowel de 'thuis-taken' als de OD-taken) moet gebaseerd zijn op een actuele risicoanalyse. In regionaal verband is geconstateerd dat de huidige risicoanalyse aan actualisatie en vernieuwing toe is, mede gelet op de aanstaande Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging voor het bouwen en het kunnen werken met risicogerichte criteria (bijvoorbeeld naleefgedrag). In september 2020 is het in regionaal verband aanbesteden van de levering van een risicotool gestart.

Begin 2022 is de risicotool versie 1.0 voor de VTH-taken die worden uitgevoerd door de omgevingsdienst (OD-taken) opgeleverd. De OD werkt samen met de OD Twente aan een doorontwikkeling ervan.

Eind 2021 is ook besloten tot de aanschaf inclusief procesbegeleiding van het besturingsmodel voor de VTH-thuis-taken, bestaande uit een risicomodule en een besturingsmodule. In 2022 is gestart met het vullen van de risicomodule, het vullen van de besturingsmodule loopt door tot in 2023. Het is de bedoeling om het besturingsmodel in 2023 vast te laten stellen en te gaan gebruiken voor het VTH programma 2024.

Bezwaar- en beroep

Het aantal bezwaar- en beroepszaken en het resultaat van de behandeling daarvan voor wat betreft het VTH-domein, is een belangrijke graadmeter voor de kwaliteit van ons werk. Wij worden daarom altijd geïnformeerd over (het verloop van) de bezwaar- en beroepsprocedures door de afdeling Juridische Zaken en de resultaten van de behandeling daarvan. Wij vinden het belangrijk om daar lering uit te trekken en daarmee de juridische kwaliteit van onze besluiten steeds verder te verbeteren. Dit doen wij door in voorkomende gevallen belangrijke conclusies met elkaar te delen en waar nodig onze werkprocessen te optimaliseren.

Digitalisering

Het verlenen van omgevingsvergunningen vindt digitaal plaats. Ook veel overleggen vinden digitaal of hybride plaats. Verder is onze organisatie momenteel bezig met de uitrol van Office 365, wat het tijd en plaats onafhankelijk werken nog beter mogelijk maakt. Door het verder optimaliseren van het digitale werken en de systemen waarmee wij werken, kan een verdere kwaliteitsslag binnen het VTH-domein worden gemaakt.

1.3

Afbakening

Dit jaarverslag en programma ziet op de verantwoording en programmering van de uitvoering van de taken ten aanzien van de vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht (zoals bouw, milieu, reclame en kap).

Voor de VTH-taken op het gebied van Veiligheid en Openbare Ruimte wordt separaat een jaarverslag en programma gemaakt. Binnen beide werkvelden spelen diverse ontwikkelingen met ieder een eigen proces, zoals de komst van de Omgevingswet en de doorontwikkeling Toezicht Openbare Ruimte. Wij hebben daarom besloten vanaf 2022 het jaarverslag en programma voor beide taakvelden apart op te stellen.

2 Projecten & ontwikkelingen

2.1 Wabo (thuis taken)

2.1.1 (Meerjarige) projecten en ontwikkelingen team-overstijgend

Omgevingswet

De Omgevingswet (hierna: Ow) is de basis voor een nieuw regelgevingsstelsel voor de fysieke leefomgeving. Een belangrijk verbeterdoel van de Ow is een meer integrale benadering van de fysieke leefomgeving in regelgeving, beleid en besluitvorming. Er komt meer lokale afwegingsruimte en de besluitvorming wordt versneld.

De planning was dat de Ow per 1 januari 2023 in werking zou treden. Op 14 oktober jl. heeft de Minister voor Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening besloten de invoering van de Omgevingswet in ieder geval door te schuiven naar 1 juli 2023³.

In 2022 hebben wij vol ingezet op een goede en tijdige voorbereiding op en implementatie van de Ow en daar gaan we ook in 2023 mee door. Dat doen we via de sporen van het Programma Omgevingswet, met speciale aandacht voor de nieuwe kerninstrumenten van de Ow en onderdelen zoals participatie. Hierbij wordt ook uitdrukkelijk gekeken naar de minimale acties die nodig zijn voor een tijdige en goede implementatie, zoals de aanpassing van het mandaatbesluit en de legesverordening.

In 2021 is de Omgevingsvisie Mijn Zwolle van morgen 2030 vastgesteld en de voorbereidingen voor het opstellen van één gemeente breed omgevingsplan zijn in volle gang. VTH-medewerkers worden uitdrukkelijk betrokken bij dergelijke beleidsprocessen.

Een onderdeel van de voorbereiding van het omgevingsplan is het onderzoek naar de consequenties van ons handhavingsbeleid op de vorming van dat plan. Daarnaast wordt een plan van aanpak geschreven voor een project gericht op het beëindigen van langlopende, complexe met het bestemmingsplan strijdige situaties. Voor dit project is extra budget beschikbaar, waardoor de inzet hiervoor niet ten koste gaat van onze reguliere werkzaamheden. In 2023 wordt een projectteam gevormd om hiermee aan de slag te gaan.

De Ow brengt voor de vergunningverlening en toezicht en handhaving veranderingen met zich mee. De Ow heeft grote impact op onze organisatie en die van onze ketenpartners als het gaat om procedures, werkprocessen en digitale systemen in het brede fysieke domein. Daarmee heeft de Ow ook invloed op hoe wij onze dienstverlening en de uitvoering van de VTH-taken organiseren. Met VTH-medewerkers is in kaart gebracht welke acties nodig zijn om tot goed werkende VTH-processen te komen en samen met procesadviseurs werken wij aan het uitvoeren van die acties en de ontwikkeling van kennis en competenties van de medewerkers van onze gemeente. Met ieder team vinden ook aparte sessies plaats gericht op het eigen taakveld.

³ Datum genoemd in de Voortgangsbrief Omgevingswet oktober 2022 van de Minister van VRO. De definitieve datum volgt uit het te nemen Koninklijk Besluit door de beide Kamers. Duidelijkheid hierover ontstaat naar verwachting in het eerste kwartaal 2023.

Uitgangspunt is dat de vaste medewerkers in 2023 de ruimte krijgen om zich de wet eigen te maken.

Voor 2022 en verder zijn voor de afdeling extra middelen beschikbaar gesteld om de voorbereidende werkzaamheden te dekken. De gevraagde inzet heeft - vooralsnog - geen gevolgen voor de in dit plan beschreven werkzaamheden op Wabo-gebied. Aandachtspunt daarbij is dat wij te maken hebben met krapte op de arbeidsmarkt waardoor het organiseren van externe ondersteuning voor onze werkzaamheden uitdagend blijft.

Wet kwaliteitsborging voor het bouwen

De overheid wil meer toezicht en controle in de bouw, zodat bouwers zich aan de geldende kwaliteitseisen houden. De Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (hierna: Wkb) met als onderdeel de private kwaliteitsborger moet hiervoor gaan zorgen.

De Wkb treedt naar verwachting op 1 juli 2023, samen met de Omgevingswet, in werking. In de Wkb worden bouwwerken ingedeeld in drie 'gevolgklassen'. Het nieuwe stelsel geldt eerst alleen voor **nieuwbouwwerken** in de laagste risicoklasse, de zogenaamde 'gevolgklasse 1' – eenvoudige bouwwerken. Dit zijn bijvoorbeeld grondgebonden eengezinswoningen en eenvoudige bedrijfspanden. **Verbouw**activiteiten aan eenvoudige bouwwerken zullen pas zes maanden na inwerkingtreding van de Wkb onder gevolgklassen 1 komen te vallen. Dat geeft alle betrokken partijen de kans om ervaring op te doen met de nieuwe werkwijze voor toezicht in de bouw. Afhankelijk van de resultaten/ervaringen gaat de Wkb niet eerder dan 5 jaar na de inwerkingtreding ook voor de andere twee gevolgklassen gelden (complexe bouwwerken en specialistische bouwwerken).

De rol van de gemeente als bevoegd gezag gaat veranderen door het nieuwe stelsel van kwaliteitsborging in de bouw. Er komt een zogenaamde knip tussen de bouwtechnische toets en de ruimtelijke toets.

De bouwtechnische toets voorafgaand aan de bouw en het bouwtechnisch toezicht tijdens de bouw worden in het nieuwe stelsel uitgevoerd door een marktpartij en niet meer door de gemeente. Nu toetsen wij nog alle vergunningplichtige bouwplannen aan het Bouwbesluit 2012 voordat een vergunning wordt verleend en houden wij toezicht op de bouw – en treden daar waar nodig handhavend op. Met de Wkb moet de initiatiefnemer een onafhankelijk bedrijf inhuren: een private kwaliteitsborger. Deze kwaliteitsborger ziet erop toe dat aan de technische voorschriften van het Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl, opvolger van het Bouwbesluit 2012 onder de nieuwe Omgevingswet) wordt voldaan. De initiatiefnemer kan volstaan met een bouwmelding en een risicobeoordeling en borgingsplan. De gemeente blijft echter wél het bevoegd gezag voor het bouwtechnische deel: als de kwaliteitsborger op de bouw een afwijking constateert wordt deze voorgelegd aan de gemeente. De gemeente moet dan eventueel handhavend optreden.

De ruimtelijke toets blijft bij de gemeente. Het gaat daarbij om een toets aan regels voor welstand, ruimtelijke aspecten en veiligheid voor de omgeving. Daarnaast blijft het 'ruimtelijk' toezicht bij de gemeente (dus bouw- en sloopveiligheid voor de omgeving, ruimtelijke aspecten en welstand). Ook blijft de gemeente bevoegd gezag als het gaat om bestaande bouwwerken.

De Wkb leidt tot verandering/verschuiving van taken en rollen van vergunningverlening en toezicht en handhaving en heeft grote impact op procedures, werkprocessen, leges(inkomsten) en informatievoorziening. Daarnaast moeten beleidsmatige keuzes worden gemaakt. Zo kan een gemeente nog steeds toezicht houden op bouwwerken onder de Wkb, maar moet dan wel vooraf keuzes maken in beleid: wanneer wel of niet, bij welk type bouwwerk of onderwerp wil de gemeente betrokken worden. Een andere beleidskeuze is wanneer treden wij wel of niet handhavend op.

Het vraagt tijd en capaciteit om de precieze impact van de Wkb in kaart te brengen en zo de Wkb goed te implementeren. De gemeenteraad heeft extra budget beschikbaar gesteld voor de invoering van de Wkb.

In 2022 hebben wij onder begeleiding van een externe partij verdere stappen gezet richting implementatie. Deze implementatie richt zich op:

- Een analyse van de financiële en capacitaire gevolgen van invoeren Wkb.
- Het uitvoeren van proefprojecten om ervaringen op te doen met de Wkb en de veranderende samenwerking met 'de markt' (kwaliteitsborger, aannemer, initiatiefnemer).
- Het als ambassadeurgemeente binnen IJsselland opzetten van een ambassadeursnetwerk, waarbinnen (tenminste) 10 proefprojecten plaatsvinden, verdeeld over verschillende soorten gebouwen binnen gevolgklasse 1.
- Het analyseren van benodigde aanpassingen in onze werkprocessen en het zicht krijgen op alle keuzemomenten.
- Het opstellen van toezicht en handhavingsbeleid Wkb.
- Sparren met andere gemeentes in de regio over de aanpassingen in processen en beleid (streven naar waar mogelijk dezelfde aanpak).
- De aanpassingen in processen en beleid vertalen naar benodigde aanpassingen in IJVI.

In de eerste helft van 2023 zetten wij specifiek in op het gereed zijn voor de invoering van de Wkb voor gevolgklasse 1 **nieuwbouw** per 1 juli 2023.

- Vaststellen toezicht en handhavingsbeleid Wkb gevolgklasse 1 nieuwbouw.
- Aanpassen van de legesverordening
- Training van medewerkers in de aangepaste werkprocessen
- Communicatie over de Wkb en de daaruit volgende aanpassingen, zowel intern als extern.
- Het organiseren van informatiesessies in de regio (in samenwerking met andere gemeentes in de regio en brancheorganisaties)
- Het definiëren van indicatoren (KPI's) en methodiek waarmee de effecten voor de gemeente na invoering van de Wkb gemonitord worden.

In de tweede helft van 2023 zal de focus liggen op:

- Het monitoren van de effecten van de Wkb voor de gemeente en de werking van de aangepaste processen en beleid.
- Het gereed zijn voor de invoering van de Wkb voor gevolgklasse 1 **verbouw** per 1-1-2024.

Ondermijning

De gemeenteraad heeft op 11 februari 2019 de Veiligheidsvisie 2019 – 2022 vastgesteld. Daarin is de intensivering van de aanpak van ondermijning via een systeemaanpak als prioriteit benoemd. Met het Programma Ondermijning wordt deze systeemaanpak gerealiseerd. De preventieve én repressieve aanpak van de diverse concrete vormen van ondermijnende criminaliteit vraagt om een gezamenlijke, integrale (overheids-)aanpak van concrete ondermijningscasussen. Het komende jaar werken wij verder aan het verstevigen van de integrale ondermijningsaanpak. Onderdeel daarvan is het vergroten van onze weerbaarheid tegen georganiseerde, ondermijnende criminaliteit. Deze weerbaarheid ontstaat door het opwerpen van barrières en actieve toepassing van passend beleid om ondermijnende activiteiten geen kans te geven. Het toepassen van de Wet bevordering integriteitsbeoordelingen door het openbaar bestuur (Wet Bibob) bij de aanvraag van een vergunning is een voorbeeld van één van die barrières. Het Bibob-beleid is geactualiseerd. Het nieuwe Bibob-beleid, vastgesteld in 2021, is gebaseerd op het Model Bibob-beleid IJsselland. Onderdeel van dit regiomodel is een lijst met risico categorieën die op basis van landelijke analyses tot stand is gekomen. Voor het vernieuwde Bibob-beleid is de lijst met risico categorieën aangepast naar de lokale situatie in Zwolle. Het nieuwe beleid maakt het mogelijk om maatwerk te leveren door onderscheid te maken bij onderdelen waar altijd een Bibob-toets toegepast wordt (hoog risico) en waar deze toegepast kan worden (laag risico). Omgevingsvergunningen bouw en milieu staan ook op die lijst. Dit heeft gevolgen voor de werkwijze bij de vergunningverlening. Dit wordt in 2023 verder uitgewerkt in de processen.

Data gedreven werken

Data gedreven werken of ook wel informatie gestuurd werken binnen het VTH-domein kan ons helpen om de veiligheid en leefbaarheid in Zwolle beter te waarborgen. Het zorgt ervoor dat sturing kan plaatsvinden vanuit overzicht, trends en ontwikkelingen. Het accent in het programma zal daarmee op onderdelen gaandeweg verschuiven van focussen op inspanningen (hoeveel vergunningen gaan we verlenen en hoeveel controles gaan we uitvoeren) en op output (het halen van de afgesproken aantallen) naar het werken aan een programmering dat gebaseerd is op outcome (resultaat en effectiviteit). Wij bouwen aan een 'dashboard' van waaruit wij real time (detail) informatie uit onze zaaksystemen kunnen halen. In 2021 zijn we gestart met informatieverzoeken en klantcontacten.

In 2022 is het 'dashboard' verder uitgebreid met aanvragen omgevingsvergunning. Het dashboard is nu nog gebaseerd op de Wabo en een zogenaamde 'datadump'. In 2023 willen we ook kijken naar toezicht en handhaving en werken wij toe naar een real time dashboard, waarbij wij ook kijken naar indicatoren (KPI's) voor de Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging voor het bouwen en kwaliteitsdoelen zoals afhandelingstermijn. Op basis daarvan kunnen wij de werkprocessen verder optimaliseren en Omgevingswet en Wkb 'proof' maken. Dat vormt weer een belangrijke basis voor onze programmering en de keuzes die wij daarbij maken.

Monitoring

Een goede monitoring is nodig om te kunnen beoordelen of beleids- en begrotingsdoelstellingen (zoals opgenomen in het VTH-beleidsplan Wabo thuishaken

2021-2022 en de productbladen) behaald worden. Op dit moment maken wij gebruik van de indicatoren zoals vermeld in de productbladen. Helaas lukt het nog niet in alle gevallen daarop snel en/of op detail te rapporteren. In 2021 en 2022 zijn met het 'dashboard' stappen gezet om de monitoring te verbeteren (zie vorige paragraaf). In 2023 gaan wij extra aandacht besteden aan de monitoring en kijken welke verbeteringen of aanpassingen op dit vlak nodig zijn.

Het ontwikkelen en uitvoeren van deze werkwijze van informatiegestuurd werken en monitoring vraagt specifieke expertise en kost capaciteit. Wij gaan in 2023 een medewerker gegevensbeheer werven die ons op dit vlak gaat ondersteunen.

2.1.2

(Meerjarige) projecten en ontwikkelingen vergunningverlening

Woningopgave

In 2021 is de Omgevingsvisie Mijn Zwolle van morgen 2030 vastgesteld. Tot 2030 willen we jaarlijks 1000 woningen toevoegen aan onze gemeente. Dat doen we om het huidige woningtekort aan te pakken, waarbij we zien dat de vraag blijft toenemen. Met 1000 woningen per jaar tot 2030 willen we het woningtekort op alle fronten aanpakken met onderscheidende woonmilieus en een gevarieerd aanbod voor iedere inkomenscategorie. Een belangrijke keuze daarin is dat we onze opgaven voor meer woningen bijna volledig laten landen in de bestaande stad. We koppelen de woonopgaven ook aan gebieden waar een noodzaak is tot transformatie. Deze woningopgave betekent dat wij in 2022 en de daaropvolgende jaren rekening moeten houden met een stroom aan aanvragen om omgevingsvergunningen en aan de voorkant meedenken bij de projecten en initiatieven om die procedures soepel te laten verlopen.

Beleid en uitvoering

Het opstellen van nieuw gemeentelijk beleid of aanpassing bestaand beleid vraagt om een uitvoerbaarheidstoets door de uitvoerende afdelingen. Daar houden wij in de planning rekening mee, al is niet altijd vooraf goed in te schatten welke capaciteit daarvoor nodig is. Zonder goede toets voorafgaande aan de vaststelling merken wij dat wij bij de uitvoering ervan tegen problemen oplopen.

Stikstof

De stikstoftoets maakt onderdeel uit van de toetsing van aanvragen om een omgevingsvergunning. Per aanvraag moet worden beoordeeld of een stikstofberekening moet worden opgesteld om te beoordelen of uitvoering van het plan kan leiden tot significante gevolgen voor een Natura 2000-gebied.

Sinds 1 juli 2021 is gebruik gemaakt van de bouwvrijstelling, een algehele vrijstelling van de natuurvergunningplicht voor bouwfasen. Op grond van nieuwe regels gold voor de aanlegfase (het bouwen/slopen/aanleggen) deze plicht niet meer. Op 2 november 2022 heeft de Afdeling Bestuursrechtspraak van de Raad van State echter geconcludeerd dat zo'n algehele vrijstelling in strijd is met het Europese natuurbeschermingsrecht en om die reden geoordeeld dat de bouwvrijstelling niet kan worden toegepast.

Voor bouwfasen moet nu weer teruggevallen worden op de regels en werkwijze van voor de bouwvrijstelling: per project de stikstofdepositie van de bouwfase berekenen, indien mogelijk schoon materieel inzetten en beoordelen of er sprake is van stikstofdepositie en zo ja, wat de gevolgen zijn voor de natuur. Net zoals we dat gedaan hebben voordat in juli 2021 de bouwvrijstelling van kracht werd, en net zoals we dat ook voor de permanente gebruiksfase doen.

Uit de berekeningen blijkt vaak dat er geen (significante) toename van de stikstofdepositie plaatsvindt, waardoor stikstof geen belemmering vormt voor de bij de afdeling in behandeling zijnde aanvragen omgevingsvergunningen.

In de gevallen waarin uit de berekening wel een (significante) toename van de stikstofdepositie blijkt en uitvoering van het plan tot significante gevolgen kan leiden voor een Natura 2000-gebied, vragen wij de provincie om een verklaring van geen bedenkingen – tenzij de initiatiefnemer ervoor kiest om zelf een vergunning op grond van de Wet natuurbescherming bij de provincie aan te vragen en de vergunningenprocedures los van elkaar te doorlopen.

Uit het voorgaande volgt dat de stikstoftoets tot meer administratieve lasten en vertraging kan leiden en extra capaciteit vraagt, maar dat de impact op het VTH-domein tot dusver relatief beperkt is.

Groene leges

Van 2018 tot 2021 is er een pilot geweest tot het stimuleren van duurzaamheidsmaatregelen zoals zonnepanelen en warmtepompen bij nieuwbouw van woningen en bij het verduurzamen van monumenten. De vorm die daarvoor is gekozen is een korting op de leges (groene leges regeling). In 2021 is de pilot geëvalueerd en is om diverse redenen in juli 2021 besloten de regeling te beëindigen. Omdat de beschikbaar gestelde middelen nog niet verbruikt zijn, worden in de eerste helft van 2023 de mogelijkheden onderzocht om te komen tot een alternatieve regeling.

2.1.3 (Meerjarige) projecten en ontwikkelingen toezicht & handhaving (waaronder constructieve veiligheid)

Illegale woningsplitsingen

Zwolle heeft te maken met een druk op de woningmarkt en dat maakt ook dat wij steeds meer te maken krijgen met het illegaal splitsen van woningen. Hoewel de splitsing van woningen een deel van de vraag naar woonruimte opvangt, heeft het een negatieve invloed op de (brand)veiligheid en leefbaarheid van onze stad.

Op 14 mei 2020 is door de raad het paraplubestemmingsplan Zelfstandige woonruimte en de Beleidsregel voor zelfstandige woonruimte vastgesteld, met als doel om overlast als gevolg van het toevoegen van zelfstandige woonruimte(n) te beperken en de kwaliteit van de woningen en de leefomgeving veilig te stellen. Gelet op de impact van illegale woningsplitsingen op de veiligheid en leefbaarheid van onze stad zijn wij in 2021 gestart met het projectmatig handhaven van illegale woningsplitsingen. De gemeenteraad heeft een budget van € 60.000,- beschikbaar gesteld voor de uitvoering van het project. Er is extern een projectleider aangetrokken en er is een plan van aanpak opgesteld. In het Plan van Aanpak werd uitgegaan van circa 80 zaken. Uit nader onderzoek is gebleken dat er nu in totaal 198 dossiers zijn waarbij er een indicatie is dat er illegale woningsplitsing heeft plaatsgevonden.

Van 49 zaken is inmiddels duidelijk dat zij buiten de scope vallen van het project. Bij de overige zaken wordt eerst uitgezocht of de situatie gelegaliseerd kan worden. In 2022 is één situatie gelegaliseerd met een vergunning. Het afgelopen jaar zijn 31 controles uitgevoerd, is 25 keer een voornemen verstuurd en is tot nu toe 15 keer een last onder dwangsom opgelegd. Het is de verwachting dat het project nog circa 1,5 à 2 jaar in beslag zal nemen.

Constructieve veiligheid (grote) publiekstoegankelijke gebouwen

Breedplaatvloeren

Op 22 april 2020 is de Regeling Bouwbesluit met betrekking tot de veiligheid van breedplaatvloeren inwerking getreden. In deze regeling is een gefaseerde onderzoekspllicht opgenomen voor gebouwen met breedplaatvloeren. Inmiddels hebben wij voor Zwolle alle panden in beeld die nader beoordeeld moeten worden. Momenteel geldt nog niet voor al deze panden een onderzoeksverplichting. In 2023 zullen wij de ontwikkelingen op dit onderwerp actief blijven volgen en daar waar nodig nader onderzoek bij panden (laten) doen.

Voetbalstadion

Sinds het voetbalseizoen 2020-2021 is de eigenaar van een stadion zelf verantwoordelijk voor de constructieve controle van het stadion. Hiermee is voor de gemeente dit onderdeel uit de veiligheidsverklaring (deel B) voor een stadion komen te vervallen. De controle van brandveiligheid wordt nog wel jaarlijks door de gemeente uitgevoerd, dit wordt door gemeenten en Betaald Voetbal Organisaties (BVO) gezamenlijk in een veiligheidsverklaring (deel A) aan de KNVB kenbaar gemaakt. Naar aanleiding van het instorten van een tribunedeel van stadion De Goffert in Nijmegen heeft de minister van BZK eigenaren van stadions in 2021 opgeroepen actie te ondernemen door de staantribunes van hun stadion te laten inspecteren en beoordelen door een deskundig constructeur. De betreffende gemeenten zijn gevraagd erop toe te zien dat dit ook wordt gedaan. Wij hebben de eigenaar van het stadion gevraagd om ons hierover te informeren en op basis van de overgelegde documenten is er geen directe twijfel over de veiligheid. Wij nemen dit onderwerp mee in het overleg met betrokkenen rondom het stadion.

Periodieke beoordeling constructieve veiligheid voor grote publiekstoegankelijke gebouwen

Er is een verzamelwijziging van het Besluit bouwwerken leefomgeving en regeling in voorbereiding, waarbij eigenaren van grote publiekstoegankelijke gebouwen verplicht worden om voor hun gebouwen periodiek de constructieve veiligheid te beoordelen volgens de Nederlandse Technische Afspraak (NTA). Zowel besluit als regeling zullen naar verwachting in 2023 van kracht worden. In 2023 zullen wij de ontwikkelingen op dit onderwerp actief blijven volgen.

Bouw en sloopveiligheid

Veiligheid is een belangrijk thema in ons uitvoeringsbeleid. Op basis van ons uitvoeringsbeleid en beschikbare capaciteit moeten wij echter wel prioriteiten stellen. Binnen de organisatie bestaat de behoefte om meer te gaan werken met BLVC plannen. BLVC staat voor Bereikbaarheid, Leefbaarheid, Veiligheid en Communicatie.

In een BLVC-plan zijn maatregelen, verantwoordelijkheden en afspraken beschreven rondom bouwprojecten.

Vanuit VTH is in kaart gebracht wat een dergelijke aanpak betekent voor de VTH-werkzaamheden. Niet alle aspecten die in een BLVC-plan staan zijn juridisch afdwingbaar en toezicht en handhaving op die onderdelen is daarmee ook niet mogelijk. Op basis van het huidige Bouwbesluit 2012 (onder de Omgevingswet Besluit bouwwerken leefomgeving) kan alleen als het gaat om het uitvoeren van bouw- en sloopwerkzaamheden om een veiligheidsplan worden gevraagd. Op dit moment wordt daar minimaal gebruik van gemaakt. Er zijn ook geen specifieke normen voor een Veiligheidsplan. Er is sprake van een dynamisch uitvoeringsproces, waarbij bij verschillende fasen (zoals sloop, ruwbouw, afbouw) verschillende veiligheidsvraagstukken spelen. Op het gebied van bouw- en sloopveiligheid is tot op heden binnen de afdeling Fysieke Leefomgeving geen specifieke deskundigheid en ook geen gelabelde capaciteit voor beoordeling en toezicht en handhaving op bouw- en sloopveiligheidsplannen aanwezig.

Het toepassen van BLVC plannen is slechts mogelijk als het als een project wordt opgepakt en er vooraf voldoende capaciteit wordt vrijgemaakt bij alle disciplines die betrokken zijn. Om inzicht te krijgen in de kennis en capaciteit die nodig is, is het voorstel om in 2023 te starten met een multidisciplinair team dat periodiek bepaalde initiatieven / aanvragen op dit thema beoordeelt. Deze aanpak wordt uitgewerkt in een projectvoorstel.

Handhaving Energielabel C kantoren

In het Bouwbesluit 2012 (en straks onder de Ow in het Besluit bouwwerken leefomgeving) is vastgelegd dat per 1 januari 2023 kantoorgebouwen groter dan 100 m² energielabel C of beter moet hebben om nog als kantoor gebruikt te mogen worden. Dit geldt voor kantoren van derden maar ook voor ons eigen gemeentelijk vastgoed. De Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO) verzorgt de informatievoorziening en ondersteuning aan bedrijven en ondernemers over onder meer het energielabel. Op basis van gegevens van de RVO blijkt dat pas 45% van alle kantoren in Nederland voldoet.

Na 1 januari 2023 is toezicht en handhaving aan zet om de achterblijvers over de streep te trekken. De gemeente en in sommige gevallen de provincie is het bevoegde gezag om toe te zien op de naleving van deze energielabelplicht kantoren. In ons huidige VTH-beleid is aangegeven dat wij inzetten “....op de controle van de verplichting die in het Bouwbesluit 2012 is opgenomen als het gaat om het feit dat ieder kantoorgebouw (uitzonderingen daar gelaten) minimaal energielabel C moet hebben per 1 januari 2023. In het VTH programma 2022 is hiervoor echter geen capaciteit geraamd, omdat wij gelet op de geringe beschikbare capaciteit bij Toezicht scherpe keuzes moeten maken. Via de algemene uitkering ontvangen gemeenten tot 2030 compensatie voor de handhavinglasten. Het gaat voor Zwolle om een bedrag van ca. € 12.000,-- per jaar voor de periode 2022 – 2025, later minder. Deze middelen zetten we in voor toezicht en handhaving van de energielabelplicht kantoren. Of deze middelen toereikend zijn voor deze toezichttaak is nu nog niet duidelijk, maar in ieder geval voldoende om te starten. Ook gaan wij in gesprek met de OD om te bekijken of zij deze werkzaamheden kunnen oppakken, omdat bij hen expertise zit wat betreft energie bij bedrijven.

Het is de bedoeling om in de eerste helft van 2023 alle eigenaren een vooraankondiging te sturen en vervolgens de eerste groep aan te schrijven op de verplichting.

Als onderdeel van de aanschrijving zal worden verzocht tot het overleggen van:

- Een geldig energielabel C voor het kantoorgebouw, of
- Een energie- of maatwerkadvies over het vermoedelijk energielabel van het kantoorgebouw met bijbehorende maatregelen die nodig zijn om energielabel C te verkrijgen. Daarbij moet ook een tijdsplanning worden overgelegd voor de uitvoering van de maatregelen.

Het uitgangspunt is dat zo snel mogelijk moet worden voldaan aan de labelplicht. Dit is afhankelijk van de te nemen maatregelen.

Grip op zorg

Zwolle is een inclusieve stad waar alle inwoners gelijke kansen hebben om mee te doen, ook mensen met een beperking, die ondersteund worden om zo zelfstandig mogelijk te wonen. Dit geldt ook voor mensen met een beperking waarvan sommigen samenwonen in kleine groepen in woonzorgprojecten. Een aantal van deze woningzorgprojecten veroorzaken echter in meer of mindere mate overlast voor de buurt en de raad heeft op 29 november 2021 een motie aangenomen om te onderzoeken hoe er meer grip en sturing mogelijk is bij de toekenning van zorgwoningen. (Motie M 17-2 vreemd aan de orde van de dag “Zorgwoningen en zorgelijke zorgaanbieders”). Aan deze opdracht is vervolg gegeven door met een breed samengestelde werkgroep te onderzoeken hoe we de overlast kunnen tegengaan. Dit wordt in 2023 verder uitgewerkt en aan het college en de raad voorgelegd, met daarbij een overzicht wat nodig is voor een goede implementatie en uitvoering.

Noodopvang Oekraïners

Sinds het uitbreken van de oorlog in Oekraïne is een grote groep Oekraïners gevlucht naar het buitenland, waaronder Nederland. Dat betekent onder meer dat er gezocht moet worden naar noodopvang. Dat heeft in 2022 geleid tot onvoorziene werkzaamheden, met name op het vlak van brandveiligheid. Hierbij kan gedacht worden aan een schouw van toekomstige noodopvang locaties, controle van brandveiligheidsvoorzieningen bij het verbouwen van kantoren naar noodopvanglocaties en overleg met Veiligheidsregio en andere betrokkenen. Op dit moment zijn er drie locaties waar Oekraïense vluchtelingen worden opgevangen, waaronder drie kantoorgebouwen op Oosterenk. De verwachting is dat wij ook in 2023 deze locaties prioriteit moeten geven boven het controleren van andere bouwwerken in de gemeente Zwolle.

2.2

Wabo (OD-taken milieu)

VTH-uitvoeringsprogramma IJsselland 2023

Voor de OD-taken geldt een wettelijke verplichting om te komen tot een regionaal uitvoeringsprogramma. Wij hebben van de OD op 1 december jl. het VTH-uitvoeringsprogramma 2023 Samen Toekomstbestendig Omgevingsdienst IJsselland

(hierna: UVP 2023) ontvangen. De daarin opgenomen VTH-taken hebben wij voor zover mogelijk in verkorte vorm opgenomen in de productbladen van dit document en daarin verwijzen wij naar het VTH-uitvoeringsprogramma IJsselland 2023.

In het UVP 2023 is per taakveld of thema het doel beschreven en vervolgens wat er wordt gedaan om bij te dragen aan het behalen van dat doel. Waar mogelijk wordt hier een directe verbinding gelegd met de per taakveld beschikbare uitvoeringsformatie.

Voor het jaarverslag geldt er geen wettelijke verplichting om te komen tot een regionaal jaarverslag. Voor ons jaarverslag 2022 OD-taken baseren wij ons vooral op de bestuursrapportage tot september 2022 (BERAP2) en de maandelijkse voortgangsrapportages, zoals wij die van de OD hebben ontvangen.

Programma Samen Toekomstbestendig Omgevingsdienst IJsselland

De OD is in 2021 gestart met het Programma Samen Toekomstbestendig, met als doel de organisatie verder door te ontwikkelen. Het jaar 2022 is een overgangsjaar. Vanuit het programma Samen Toekomstbestendig, dat begrotingstechnisch vanaf 2023 effectief wordt, is veel in gang gezet en wordt een robuuste basis gelegd voor de toekomst. De begroting 2022 is echter nog op historische grondslag gebouwd (ingebrachte capaciteit bij de vorming OD) en dit werkt nog door in het jaarverslag 2022. Binnen die kaders ligt de implementatie van 'Samen Toekomstbestendig' op schema.

Nieuwe urenplanning

Vanaf de start van de OD in 2018 tot en met 2022 was er sprake van beduidende scheefgroei in geraamde versus gerealiseerde uren voor de deelnemers. In de begroting 2023 van de OD is de herijking van de financiering verwerkt en zijn de benodigde en beschikbare formatie en financiële middelen vermeld. Het UVP 2023 is daarop gebaseerd. Het programma 'Samen Toekomstbestendig' van de OD leidde tot een meer objectieve vaststelling van de benodigde ureninzet per taakveld en deelnemer. Meerwerkopdrachten zijn bespreekbaar als het tijdig wordt aangekaart, benodigde middelen beschikbaar zijn en de OD kan zorgen voor de benodigde bemensing.

Doorontwikkeling

Het Programma Samen Toekomstbestendig is niet alleen financieel van aard. De doorontwikkeling van de OD stelt het effect van het werk van de dienst voorop. Dat vraagt om een meer risico- en datagerichte manier van werken. Regionaal programmeren met oog voor lokale wensen en ambities is beter voor de kwaliteit en de efficiency van de uitvoering. Vanuit een regionale blik wordt gekeken hoe de uren worden ingezet: wat zijn de belangrijkste issues, waar valt het meeste milieurendement te halen en hoe kan de OD dat logistiek gezien het beste organiseren.

In 2023 start de OD een regionale pilot risico- en datagericht werken bij de voedingsmiddelenindustrie. De regionale aanpak met onder meer ketentoezicht en themacontroles wordt in 2023 gecontinueerd.

Verbetering monitoring OD-taken (uitvoering verbeterpunt IBT)

Het verbeteren van de monitoring is een aandachtspunt. Ook in het kleurbeeld Wabo 2022 heeft het Interbestuurlijk Toezicht (IBT) als één van de verbeterpunten meegegeven: werk in 2022 aan de verbetering van de monitoring. Alle IJssellandse gemeenten hebben dit als verbeterpunt meegekregen.

In gezamenlijkheid (OD, OD-partners en IBT) wordt gewerkt aan een verbeterslag. In het kader van het project datakwaliteit heeft de OD ook in 2022 inzet gepleegd op het verbeteren van de data en de presentatie daarvan. Het bedrijvenbestand is één van de belangrijkste pijlers van deze datakwaliteit. Ook is gewerkt aan een steeds nauwkeuriger manier van tijdschrijven en het monitoren van de prestatie indicatoren zoals opgenomen in het uniform VTH-beleid OD-taken. Dit maakt ook onderdeel uit van spoor 1 van het Programma Samen Toekomstbestendig en krijgt in 2023 een vervolg. Ook de regionale en branchegerichte aanpak (zie hiervoor) draagt bij aan een datagerichte manier van werken, waarmee ook een verbeterslag in de monitoring kan worden gemaakt.

Risicoanalyse en PDC

In 2022 is de regionale Risicotool, versie 1.0, vastgesteld. De OD maakt samen met Omgevingsdienst Twente een vervolgslag op de in 2022 opgeleverde risicoanalyse om deze geschikt te maken voor milieutaken, ook onder de Omgevingswet. Deze aangescherpte analyse is uiterlijk 1 jul 2023 beschikbaar en vormt de basis voor het Uitvoeringsprogramma 2024 van de OD.

In afwachting van de verdere uitwerking van de risicoanalyse, programmeert de OD de inzet voor de reguliere controles zoveel mogelijk op basis van de in het beleid vastgestelde uitgangspunten (huidige risicoanalyse). De keuzes voor de te controleren bedrijven zijn gemaakt op basis van milieurelevantie en reguliere planning voor 2023. Daarnaast zijn bedrijven toegevoegd vanuit de nog te bezoeken bedrijven die nog niet in de planning zijn opgenomen. Ook hierbij is gekeken naar de mate van milieurelevantie van de betreffende bedrijven. Tevens wordt in 2023 de beweging ingezet om meer geprogrammeerd- en risicogericht, efficiënt en informatiegestuurd te werken.

In het kader van het duurzaam up-to-date houden van het bedrijvenbestand zijn ook in 2023 uren gereserveerd om de actualiteit van het bedrijvenbestand blijvend te monitoren door onder andere gevelcontroles.

Daarnaast moet het huidige regionale VTH-beleid OD-taken worden geactualiseerd. In 2022 is een start gemaakt met deze actualisatie, rekening houdend met de Omgevingswet en de aanbevelingen van de commissie Van Aartsen in het adviesrapport "Om de leefomgeving". In 2023 krijgt dit samen met de OD en andere deelnemers een vervolg. De aard, omvang en aanpak worden nog bepaald.

Energiebesparingsaanpak bedrijven

De OD voert diverse wettelijke energie gerelateerde werkzaamheden uit die een bijdrage leveren aan de duurzaamheidsambities van de partners en de energietransitie in West-Overijssel. De OD heeft afgelopen jaren toezichthouders opgeleid om die

specialistische taken uit te voeren en bij verschillende categorieën van bedrijven gerichte energiecontroles uit te voeren. Ook de nieuwe landelijke regeling over de Informatieplicht energiebedrijven voert de OD uit.

Sinds 2020 hebben wij, net als de andere partners in de regio IJsselland, tijdelijk extra financiële middelen beschikbaar gesteld voor projectmatige aanpak van het energietoezicht in onze regio. Op dit moment wordt uitvoering gegeven aan het Energie & Duurzaamheid Uitvoeringsplan 2022 – 2023. Ook voor 2022 en 2023 zijn tijdelijk extra financiële middelen beschikbaar gesteld. De komende periode zet de OD daarmee in op specifieke energiecontroles bij onder meer industriële- en agrarische bedrijven en kantoorgebouwen. In 2023 beraden wij ons over voorzetting van het uitvoeringsplan.

Omgevingswet

Ook de OD bereidt zich voor op de inwerkingtreding van de Omgevingswet. Zij voeren de maatregelen uit die zijn opgenomen in het (aangepaste) Projectplan Implementatie Omgevingswet. De capaciteit die daarmee gemoeid is wordt deels gedekt uit extra beschikbaar gestelde middelen door de deelnemers.

3 Productbladen

3.1 Taakveld bouwen & RO

3.1.1 Vooroverleg

Begrotingsdoel(en)	Doel 6.1.3: We zorgen voor een flexibel maar helder wettelijk kader en adequaat instrumentarium.
Beleidsdoel(en)	Door het geven van informatie en het aan de voorkant vaststellen van de haalbaarheid van een eventuele aanvraag, de haalbaarheid te vergroten (zoeken naar een oplossing) en de noodzaak van een vergunning in te schatten. Dit bespaart tijd en kosten voor beide partijen.
Indicator/indicatoren	Aantal ingediende en afgehandelde adviesvragen/informatieverzoeken vanuit de spreekbox, via de website en het KCC (streefwaarde 100%).
Programma 2022	• 50 adviesvragen vanuit de spreekbox; • 1500 adviesvragen via onze website en het KCC.
Resultaten	

Een initiatiefnemer kan ervoor kiezen om nog voor het indienen van een aanvraag om omgevingsvergunning, met ons in overleg te gaan om te kijken wat de haalbaarheid van de plannen zijn. Het mes snijdt daarbij aan twee kanten: de behandeling van aanvragen waarbij vooroverleg heeft plaatsgevonden kosten gemiddeld minder tijd dan aanvragen waarbij geen vooroverleg heeft plaatsgevonden. Daarnaast weet de initiatiefnemer waar hij aan toe is.

Half maart 2020 is vanwege de lockdown door het coronavirus besloten de spreekbox voorlopig te sluiten. De adviesvragen worden sindsdien uitsluitend telefonisch, per post of digitaal gesteld. Ten behoeve van het beantwoorden van de verzoeken wordt gekeken naar de meest geëigende weg: telefonisch, mail, via Teams of een afspraak op locatie.

Het afgelopen jaar hebben wij in het kader van vooroverleg 1372 contactverzoeken en informatieverzoeken via de telefoon, email en website ontvangen en afgehandeld. Het aantal interne adviesverzoeken en rechtstreeks contact per mail en telefonisch met initiatiefnemers, buiten onze registraties om, wordt niet gemonitord.

Ook de mogelijkheid van het indienen van een conceptaanvraag is een vorm van vooroverleg. Dit onderdeel is verder uitgewerkt in de volgende paragraaf.

Evaluatie: resultaten bijgedragen aan behalen doelen?	Het totaal aantal ingediende en afgehandelde contact- en informatieverzoeken ligt iets lager dan het geprogrammeerde aantal. Mogelijk dat de uitgestelde inwerkingtreding van de Ow en Wkb daar een oorzaak voor is. Wel is duidelijk dat deze vorm van dienstverlening in een behoefte voorziet en heeft bijgedragen aan het behalen van het begrotingsdoel en het beleidsdoel. Zo zijn in het afgelopen jaar minder aanvragen buiten behandeling gelaten of geweigerd (zie volgend productblad). Wij verwachten ook in 2023 veel verzoeken en om die reden houden wij het aantal verzoeken in het programma 2023 gelijk aan 2022. Gelet op de digitalisering en de actualiteit van het coronavirus is de verwachting dat ook in 2023 weinig gebruik gemaakt zal worden van de spreekbox. Om die reden is dat aantal voor het programma 2023 wel naar beneden bijgesteld.
Programma 2023	• 10 adviesvragen vanuit de spreekbox; • 1500⁴ adviesvragen via onze website en het KCC.
Uren-begroting 2023	Het bouwteam vergunningen is 'producteigenaar'. In de urenbegroting voor 2023 is 1310 uur gereserveerd voor de uitvoering (0,99 Fte).

3.1.2

(Concept)aanvragen + toezicht en handhaving op omgevingsvergunningen: bouw, RO, aanleg, monument, sloopmeldingen, sloopvergunningen bouw, reclame, kap en uitweg.

Begrotingsdoel(en)	- Doel 6.1.3: We zorgen voor een flexibel maar helder wettelijk kader en adequaat instrumentarium. - Doel 7.2.2: We versterken de fysieke veiligheid door het voorkomen en tegengaan van branden, ongevallen, rampen, crisis en gevoelens die daarmee samenhangen.
Beleidsdoel(en)	1) Het bevorderen van de kwaliteit van de fysieke leefomgeving, veiligheid, leefbaarheid en gezondheid door het toetsen van plannen en meldingen aan de geldende regelgeving en daar waar mogelijk maatwerk te leveren. 2) Het waarborgen van de veiligheid en gezondheid van de bewoners en gebruikers van panden, alsmede het voorkomen van aantasting van de leefomgevingskwaliteit tijdens de realisatie. 3) Het beperken van discrepanties tussen het archief en het gerealiseerde. 4) Het stimuleren van het (spontane) naleefgedrag.

⁴ Als gevolg van de invoering per 1 juli 2023 van de Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging voor het bouwen verwachten wij een toename van het aantal klantvragen.

Indicator/ indicatoren	Vergunningen	Toezicht & handhaving
	1) Het aantal ingediende en afgehandelde aanvragen om omgevingsvergunningen en meldingen (streefwaarde 100%). 2) Het resultaat van de behandeling van de aanvragen/meldingen (streefwaarde <5% geweigerd/buiten behandeling, <1% van rechtswege). 3) Het aantal controletoeetsen constructieberekeningen waaronder het aantal dat niet akkoord is.	4) Aantal toezichtsmomenten, onderverdeeld naar categorie aanvragen en type toezicht (constructief/bouw). 5) Aantal toezichtsmomenten onderscheiden voor wat betreft grote projecten. 6) Resultaat controles.
Programma 2022	Vergunningen • 100 conceptaanvragen. • 700 omgevingsvergunningen bouw. • 40 ruimtelijke ordening (afwijking bestemmingsplan) • 25 omgevingsvergunningen aanleg. • 60 omgevingsvergunningen kap. • 20 omgevingsvergunningen reclame. • 10 monumentenvergunningen. • 20 sloopmeldingen. • 3 sloopvergunningen. • 20 omgevingsvergunningen uitweg.	Toezicht & handhaving • 25 controles monumenten beschermd stadsgezicht • 500 controlemomenten bouwtoezicht waarbij de volgende grote bouwprojecten substantiële controles op het programma staan: - (nieuw)bouw Stadshagen; - Broerenkwartier; - Sloop en nieuwbouw Hudson's Bay en toekomstige plannen van C&A; - Westerlaan 51, verbouw (voormalig gebouw posterijen) - (de voorbereiding op) de bouw van de passarelle - Distributiecentrum Steinfurtstraat 3; - Bouwinitiatieven op Hessenpoort • 350 buitencontrolemomenten constructeurs (inclusief grote projecten). • 700 adviestoetsen door de constructeurs.

Resultaten vergunningverlening

Uit onderstaande tabel (en beeldend gemaakt in figuur 1) blijkt hoeveel Wabogelateerde aanvragen wij het afgelopen jaar hebben ontvangen en met hoeveel aanvragen wij rekening hebben gehouden⁵.

	2019	2020	2021	2022	Programma 2022
Concept	89	121	142	319	100
Bouw: enkel en samengesteld	523	644	850	653	700
Ruimtelijke ordening (afwijking bestemmingsplan)	35	37	45	43	40
Aanleg	22	32	14	12	25
Kap	72	56	57	46	60
Reclame	28	19	21	24	20
Monumenten	7	9	5	6	10
Slopmeldingen ⁶	12	13	0	95	20
Sloopvergunningen	0	3	2	2	3
Uitrit	16	25	25	31	20

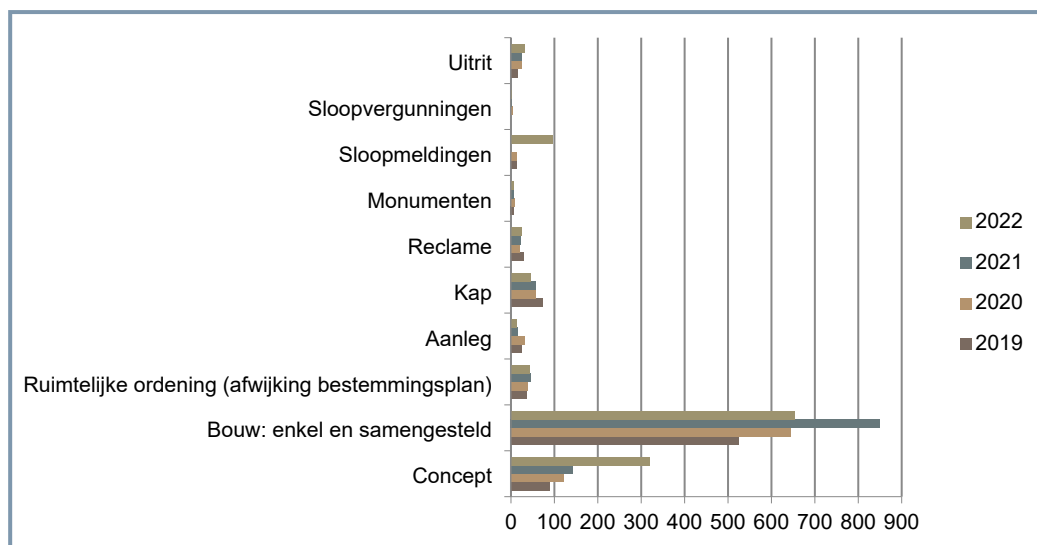
Tabel 1: Aantal Wabo aanvragen in relatie tot programmering 2022

Wat opvalt is dat het aantal aanvragen bouw en samengesteld ten opzichte van 2021 is afgenomen en het aantal conceptaanvragen flink is toegenomen. Een verklaring daarvoor is dat wij sinds 2021 vooroverleg en het indienen van een conceptaanvraag meer zijn gaan stimuleren. Het is voor de initiatiefnemer een goede manier om een indicatie te krijgen van de haalbaarheid van het plan en het draagt bij aan het indienen van een volledige definitieve aanvraag. Van de 319 conceptaanvragen zijn er 163 voortijdig op basis van de eerste beoordeling ingetrokken. De verwachting is dat wij deze trend ook in 2023 zullen zien en veel conceptaanvragen zullen ontvangen.

Het blijkt lastig om de onderverdeling bij samengestelde aanvragen (in totaal in ieder geval 103 aanvragen) goed uit het systeem te halen. De samengestelde aanvragen worden nu meegeteld onder bouw omdat bouw nagenoeg altijd één van de activiteiten is. Vaak gaat het daarbij om een combi bouw en afwijking bestemmingsplan, maar het kan ook gaan om een combi waar bijvoorbeeld ook de activiteit uitrit, aanleg of monument is aangevraagd. Daarnaast is het aantal samengestelde aanvragen naar verwachting in werkelijk hoger, omdat een aanvraag bouw soms ook aangemerkt moet worden als een aanvraag afwijken bestemmingsplan en dit niet altijd goed in de rapportages inzichtelijk kan worden gemaakt. Wij kijken in 2023 of wij op dit punt een verbeterslag kunnen maken.

⁵ De samengestelde aanvragen (2 of meer activiteiten) zijn in de categorie 'bouw' meegeteld omdat bouw meestal één van die activiteiten is. Bij de andere activiteiten zoals afwijken bestemmingsplan, monument, enzovoort, is alleen het aantal enkelvoudige aanvragen weergegeven.

⁶ Sinds 2018 wordt het grootste deel van de slopmeldingen (asbest sloop) door de OD behandeld.



Figuur 1: Aantal Wabo aanvragen

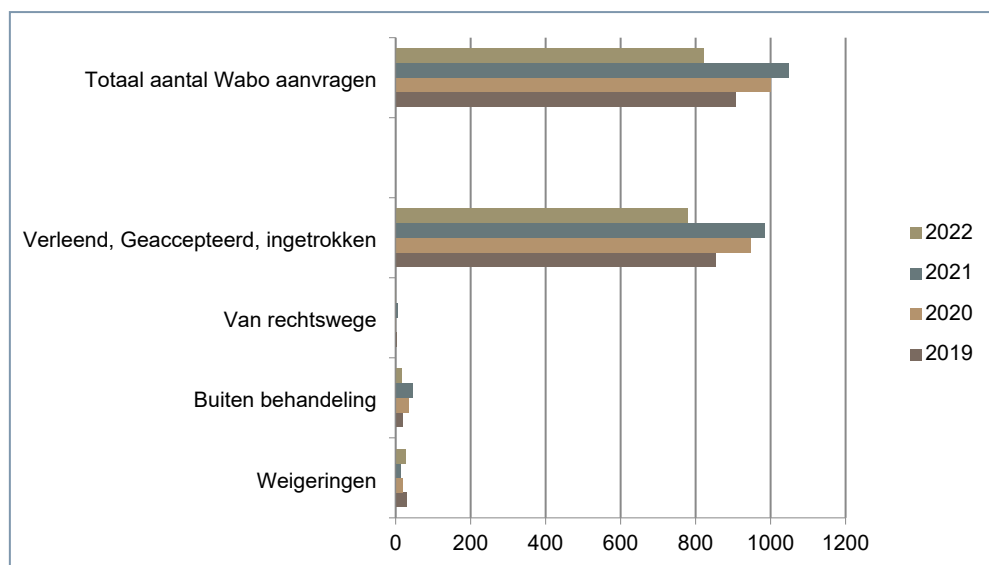
Uit onderstaande tabel (en beeldend gemaakt in figuur 2) blijkt hoe de Wabo-gerelateerde aanvragen het afgelopen jaar door ons zijn afgehandeld. Daarbij valt op dat het aantal aanvragen dat buiten behandeling is gelaten het afgelopen jaar een stuk lager ligt dan vorig jaar. Het aantal weigeringen is verder afgenomen. Deze verschuiving beschouwen wij als een positieve ontwikkeling. Het percentage geweigerd/buiten behandeling ligt met 5,2% nog wel iets hoger dan de streefwaarde van <5%. Wat verder ook opvalt, is dat wij het afgelopen jaar maar 1 omgevingsvergunning van rechtswege hebben moeten verlenen (voldoet ruimschoots aan de streefwaarde <1%). Dat betekent dat ondanks de toegenomen werkdruk het afhandelen van de aanvragen binnen de wettelijk gestelde termijn nog verder is verbeterd.

	2019	2020 ⁷	2021	2022
Weigeringen	29	18	14	26
Buiten behandeling	18	34	46	17
Van rechtswege	4	1	5	1
Verleend, geaccepteerd, ingetrokken, vergunningsvrij	855	947	984	778 ⁸
Totaal aantal Wabo aanvragen	906	1000	1049	822

Tabel 2: Resultaten behandeling aanvragen Wabo toestemmingen in relatie tot aantal aanvragen

⁷ T.a.v. de cijfers van 2020 t/m 2022: de gebruiksvergunning en gebruiksmelding was voor het jaar 2019 opgeteld bij de betreffende cijfers. Vanaf het jaar 2020 is daar een scheiding in gemaakt.

⁸ In 2022 gaat het in ieder geval om 648 verleende omgevingsvergunningen.



Figuur 2: Resultaten behandeling aanvragen Wabo toestemmingen in relatie tot aantal aanvragen

Naast het feit dat wij het afgelopen jaar de in tabel 1 genoemde aanvragen ter verwerking hebben gekregen, hebben wij ook de hiernavolgende aantallen Wabo-gerelateerde toestemmingen/adviesvragen ontvangen:

	2019	2020	2021	2022
Waterwet	135	103	132	107
Wet natuurbescherming	38	38	35	13
Overig advies	6	13	7	7

Tabel 3: Aantal Wabo-gerelateerde toestemmingen/adviesvragen

Resultaten toezicht & handhaving

Eind 2021/begin 2022 heeft er een conversie plaatsgevonden van de data van de e-Suite Medewerkerportaal naar IJVI, waardoor vanaf begin 2022 de Wabo-data op het gebied van toezicht en handhaving in één systeem (IJVI) opgeslagen en beheerd wordt. In het totaal zijn in 2021 650 openstaande toezichtszaken in de e-Suite beoordeeld, waarvan er 150 actueel waren en daarom zijn overgezet. De overige zaken zijn afgesloten.

Het vastleggen van gegevens in IJVI is nog wel een aandachtspunt. IJVI is een zaakstelsel met veel zogenaamde vrije invulvelden, die niet altijd goed gevuld worden. In 2022 zijn we gestart met het verbeteren van de kwaliteit van onze data in IJVI, zodat deze data omgezet kan worden in informatie en bruikbaar wordt voor het sturen op inzet, capaciteit en indicatoren. Daarnaast kan op dat moment deze data beter gebruikt worden om verantwoording te kunnen afleggen over de gepleegde inzet.

Constructieve veiligheid

De controle op constructieve gegevens vindt plaats:

- in het kader van de advisering van de bouwplantoetser: moeten er ten behoeve van de aanvraag constructieve gegevens worden aangeleverd (adviestoets);
- ter controle op inhoud van de aangeleverde berekeningen (controletoets);
- ter plaatse (buitencontroles).

	2019	2020	2021	2022
aantal advies-/controletoeetsen	961	735	585 ⁹	822
Advies-/controletoeets: niet in orde	132	307	170	168
aantal buitencontroles	345	350	340	340 ¹⁰
buitencontrole: niet in orde	150	116	194	194 ¹¹

Tabel 4: Aantal advies-/controletoeetsen en buitencontroles inclusief resultaat

Er zijn in totaal 822 advies-/controletoeetsen uitgevoerd, waarvan 525 adviestoetsen in het kader van vergunningverlening bouw en 297 adviestoetsen constructieve documenten bouw (controletoeets).

Bij adviestoetsen in het kader van vergunningverlening bouw is ongeveer bij 46% van de toetsen een positief advies afgegeven, bij 21% een positief advies met voorwaarden (opmerkingen op ingediende documenten) en bij 32% een negatief advies (onvoldoende constructieve documenten ingediend).

Bij adviestoetsen constructieve documenten bouw (controletoeets is ongeveer bij ongeveer bij 78% van de toetsen een positief advies afgegeven en bij 22% een advies met opmerkingen.

In het afgelopen jaar zijn circa 340 buitencontroles verricht, waarbij in 47% van de gevallen opmerkingen zijn gemaakt. In die gevallen vragen wij de aannemer om aanpassingen te doen. Hierbij wordt vaak gevraagd om de aanpassingen met foto's na het aanpassen aan te tonen. Indien er twijfel is of het wel aangepast wordt en / of wanneer er veel opmerkingen zijn gemaakt, dan wordt een hercontrole uitgevoerd. In circa 4% van de gevallen heeft een hercontrole c.q. bouwplaatsbespreking plaatsgevonden.

Grotere bouwprojecten waarbij afgelopen jaar intensief gecontroleerd is waren o.a. de appartementen in Broerenkwartier Noord en Zuid (Weeshuisstraat), distributiecentrum Picnic (Steinfurtstraat), verbouw voormalig gebouw posterijen (Westerlaan 51), nieuwbouw school (Lassuslaan), fietsonderdoorgang spoorlijn (Hessenweg) en 51 woningen aan de Zaagmolen. Deze laatste, de 51 woningen, was opmerkelijk omdat alle drie de verdiepingsvloeren in breedplaat werden uitgevoerd en daar om die reden 21 controles hebben plaatsgevonden.

Een aantal van deze bouwprojecten lopen ook in 2023 nog door.

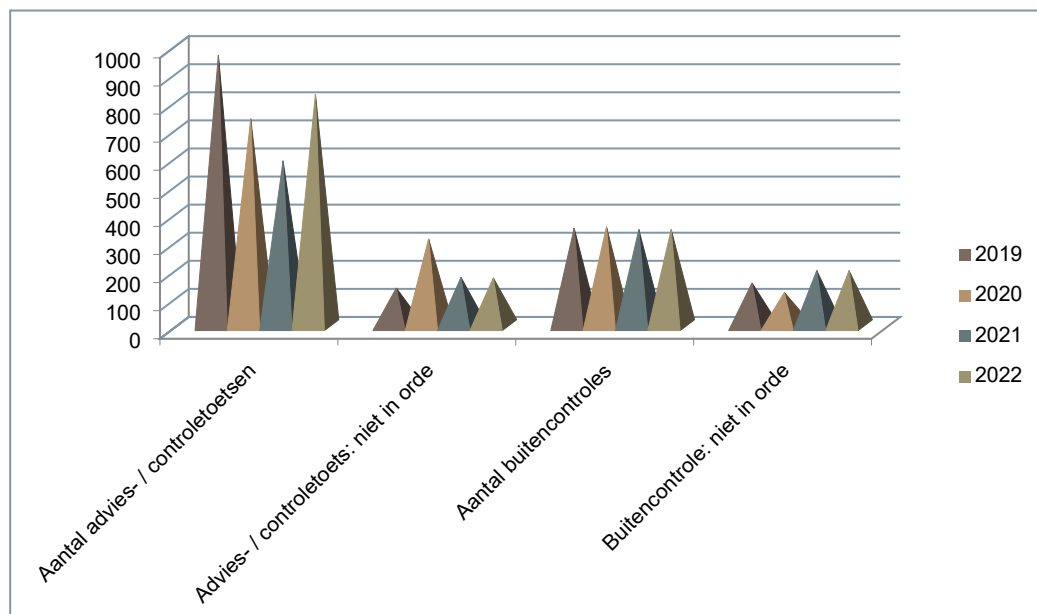
De constructeurs hebben circa 45 informatieverzoeken (incl. klachten en meldingen) behandeld. Opvallend daarbij was het aantal meldingen (7 stuks) van geluidsoverlast en trillingsoverlast van het heien bij de nieuwbouw school Lassuslaan.

⁹ In 2021 zijn per abuis alleen de adviestoetsen meegenomen

¹⁰ Schatting i.v.m. het ontbreken van goede, eenduidige data

¹¹ Schatting i.v.m. het ontbreken van goede, eenduidige data

De constructeurs hebben circa 30 keer een adviestoets in het kader van constructies evenementen gegeven en hebben circa 10 controles constructies evenementen uitgevoerd.



Figuur 3: Aantal controletoeetsen, aantal buitencontroles, bezochte bouwlocaties en aantallen niet in orde

Monumenten en beschermd stadsgezicht

De controle en handhaving bij de monumentenpanden doen we in samenwerking met het team Monumentenzorg. Samen met dit team zijn 7 gezamenlijke controles uitgevoerd op verleende vergunningen bij monumenten, vergunningen voor nieuw- of verbouw in het beschermd stadsgezicht of vermeende illegale verbouwingen.

Sinds corona vinden de structurele tweewekelijkse gezamenlijke controlemomenten niet meer plaats. Wij hebben de intentie om dit het komend jaar weer op te gaan pakken.

Toezicht omgevingsvergunningen bouw

Conform planning is veel aandacht besteed aan de, in het programma genoemde, grote projecten. Alle projecten zijn meermaals bezocht in verschillende fases en een belangrijk deel van de bouwprojecten is afgerond of in een afrondende fase. Daar waar zaken aangepast moesten worden kon dit in de meeste gevallen in goed overleg met de aannemer worden opgelost.

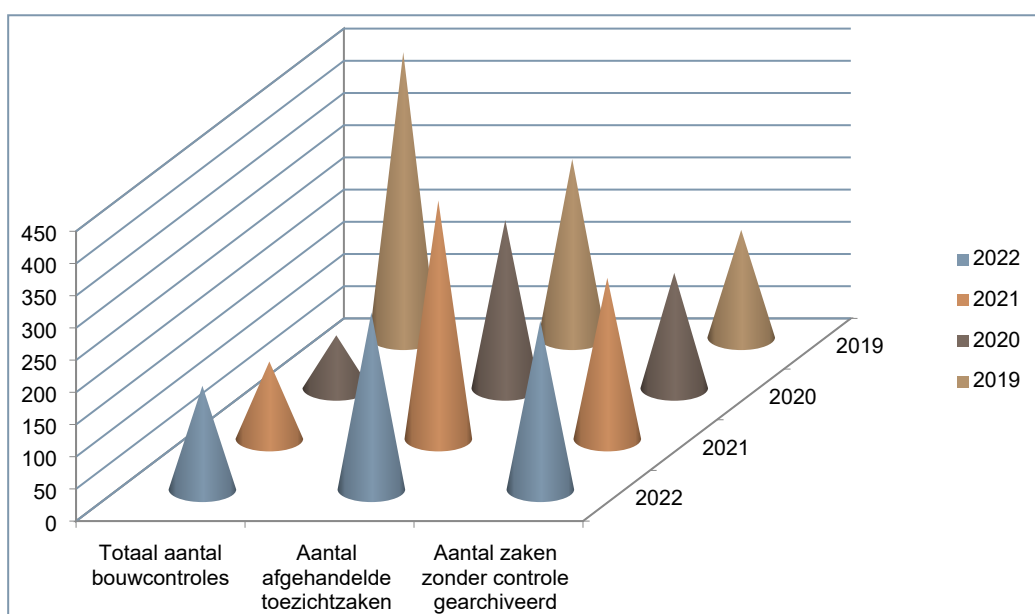
De ervaringen zijn dat het werk bouwtechnisch veelal correct wordt uitgevoerd, vooral bij nieuw- en verbouw is het niet of nauwelijks nodig om handhavend op te treden. In de gevallen waarbij handhavend optreden nodig is, gaat het veelal om brandscheidingen en rookmelders.

Er is één keer een bouwstop opgelegd vanwege bouwen in strijd met een voorschrift van de omgevingsvergunning (begonnen met bouwen terwijl de constructiegegevens nog niet ingediend waren).

Toezicht omgevingsvergunningen

	2019	2020 ¹²	2021	2022	Programma 2022
Totaal aantal bouwcontroles ¹³	443	82	120	161	500
Aantal afgehandelde toezichtzaken	277	261	370	275	370
Aantal zaken zonder controle gearriveerd	167	179	250	262	250

Tabel 5: Aantal uitgevoerde bouwcontroles in relatie tot de programmering



Figuur 4: Totaal aantal bouwcontroles (incl. grote projecten)

Evaluatie: resultaten bijgedragen aan behalen doelen?

In aansluiting op onze VTH-beleidsuitgangspunten maken we scherpe keuzes bij welk bouwplannen wij toezicht houden. Bij het uitvoeren van onze toezichthoudende taak blijkt in een belangrijk aantal gevallen niet voldaan te worden aan de bouwregelgeving. Gelukkig worden in nagenoeg alle gevallen bij een eerste gemeentelijke constatering de gebreken hersteld. Zo dragen we bij aan het de beleidsdoelen van veiligheid in de leefomgeving.

¹² Voor 2020 is uitsluitend gebruik gemaakt van gegevens uit IJVI. Omdat over 2020 slechts een deel van de werkzaamheden geregistreerd zijn in de e-suite en Digitale Checklisten, geven deze cijfers geen juist beeld van de werkelijke inzet van toezicht en handhaving.

¹³ Op dit moment is het voor ons nog niet mogelijk om het aantal (her)controles goed uit ons systeem IJVI te halen (nu nog gebaseerd op contactmomenten), aan een betere rapportage o.b.v. inhoud checklist en/of procesaanpassing IJVI wordt in 2023 gewerkt.

Programma 2023	Vergunningen	Toezicht & handhaving
	• 100 conceptaanvragen. • 700¹⁴ omgevingsvergunningen bouw. • 40 ruimtelijke ordening (afwijking bestemmingsplan) • 25 omgevingsvergunningen aanleg. • 60 omgevingsvergunningen kap. • 20 omgevingsvergunningen reclame. • 10 monumentenvergunningen. • 20 sloopmeldingen. • 3 sloopvergunningen. • 20 omgevingsvergunningen uitweg.	• 25 controles monumenten beschermd stadsgezicht • 500 controlemomenten bouwtoezicht waarbij voor de volgende grote bouwprojecten substantiële controles op het programma staan: - (nieuw)bouw Stadshagen; - Westerlaan 51 sloop en (ver)bouw voormalig gebouw posterijen - Sloop en nieuwbouw Schuurmanstraat (Weezenlanden Noord) - Nieuwbouw school Lassuslaan - Sloop en nieuwbouw Hudson's Bay - Hessenpoort, o.a. distributiecentrum PicNic, Ahold WDP, Logistiek Centrum Steinfurtstraat en uitbreiding Wehkamp - (de voorbereiding op) de bouw van de passerelle (bij station) . • 350 buitencontrolemomenten constructeurs (inclusief grote projecten). • 700 adviestoetsen door de constructeurs.
Uren- begroting 2023	Het team vergunningen bouw is 'producteigenaar' als het gaat om de vergunningverlening van de onder de scope van dit productblad vallende producten. Het aantal uren begroot voor de uitvoering van deze taak is 9.393 (7,12 Fte). Het team bouwtoezicht is 'producteigenaar' als het gaat om het uitvoeren van toezicht op en handhaving van de onder de scope van dit productblad vallende producten en daarmee de daar onderliggende wet- en regelgeving. Het aantal uren begroot voor de uitvoering van deze taak is 6.045 (4,58 Fte) en 1310 uur (0,99 Fte) voor de tweede controle/handhaving. Voor de uitvoering van de constructieve advies- en controletoeetsen en buitencontroles is 2625 uur beschikbaar (1,99 Fte). Het team administratie voert ondersteunde taken uit ten behoeve van de uitvoering van voornoemde taken. Voor de uitvoering van die taken is 7.214 uren beschikbaar (5,47 Fte). Een deel van het team JO voert op juridisch gebied ondersteunende taken uit ten behoeve van de uitvoering van voornoemde taken. Voor de uitvoering van die taken is 4185 uur beschikbaar (3,17 Fte). Om de continuïteit van de werkzaamheden te waarborgen is er een raamcontract afgesloten met het adviesbureau Omgevingsdienst	

¹⁴ Als gevolg van de invoering van de Omgevingswet per 1 juli 2023 en Wet kwaliteitsborging voor het bouwen verwachten wij een toename van het aantal Wabo-aanvragen

	Nederland. Dit adviesbureau neemt, onder regie van een interne casemanager, bij pieken een deel van de afhandeling van vergunningaanvragen over. De kosten van deze werkzaamheden worden gedekt uit de gemeentelijke begroting. Verder wordt bij toename van de werkzaamheden bij het Bouwteam (casemanagers) en Bouwtoezicht bij het voor- en najaarsmoment extra geld gevraagd ter dekking van inhuur op uurbasis.
--	--

3.1.3 Ambtshalve handhaving, handhavingsverzoeken, meldingen en klachten¹⁵.

Begrotingsdoel(en)	Doel 6.1.3: We zorgen voor een flexibel maar helder wettelijk kader en adequaat instrumentarium.
Beleidsdoel(en)	1) Het bevorderen van de kwaliteit van de fysieke leefomgeving, veiligheid, leefbaarheid en gezondheid door het toetsen van plannen en meldingen aan de geldende regelgeving en daar waar mogelijk maatwerk te leveren. 2) Het stimuleren van het (spontane) naleefgedrag.
Indicator/indicatoren	1) Aantal ingezette ambtshalve handhavingsacties. 2) Aantal ontvangen en afgehandelde handhavingsverzoeken, meldingen en klachten (streefwaarde 100% van geprioriteerde strijdigheden). 3) Aard van de verzoeken, meldingen en klachten.
Programma 2022	• 15 ambtshalve handhavingsacties. • 20 handhavingsverzoeken. • 350 informatieverzoeken en contacten (incl. klachten en meldingen). • Wij reserveren 200 uur voor de aanpak van ondermijning.

Resultaten					
	2019	2020	2021	2022	Programma 2022
Ambtshalve Handhaven uitvoeren afgerond	/ ¹⁶	24	6	26	15
Aantal ontvangen handhavingsverzoeken	/	21	13	19	20
Handhavingsverzoeken afgerond	14	5	11	25	n.v.t.
Openstaande Handhavingsverzoeken	35	9	11	21	0
Contacten en Informatieverzoeken (incl. klachten en meldingen)	250	356	377	440 ¹⁷	350

Tabel 6: Aantal (ambtshalve) handhavingszaken en contacten en informatieverzoeken en contacten (incl. klachten en meldingen)

¹⁵ Wij treden niet handhavend op n.a.v. de herziening van bestemmingsplannen, handhaven niet thema dan wel wijkgericht en voeren geen periodieke handhavingsprojecten uit.

¹⁶ / = onbekend.

¹⁷ + onbekend aantal rechtstreeks via mail en telefoon. Daarnaast ruim 150 inzendingen in het kader van een petitie in het kader van een handhavingszaak (Herfte).

Ambtshalve handhaving is alleen aan de orde bij:

- (potentieel) gevaarlijke situaties.
- excessieve situaties.
- situaties waarbij erger kan worden voorkomen (bijv. door het opleggen van een bouwstop).
- Monumenten

Afgelopen jaar hebben wij enkele procesverbeteringen doorgevoerd op het onderdeel handhaving. Op de website van de gemeente Zwolle is het nu mogelijk om een verzoek om handhaving in te dienen. De handhavingsverzoekzaken worden behandeld door een juridisch ondersteuner (JO), de toezichthouder zorgt voor een controle en constateringsrapport. Het sjabloon constateringsrapport en ook het interne legalisatieonderzoek traject is verbeterd. Een aangepaste werkwijze van vooraankondigen handhavend optreden maakt zaakafhandeling voorspoediger en werkbaarder. Daarbij hebben wij ook een inhaalslag gemaakt wat betreft het afronden van lopende handhavingdossiers. Hiervoor is extra inhuurcapaciteit van het team JO ingezet.

Als onderdeel van handhaving zijn het afgelopen jaar 5 bouwstops opgelegd. Van de afgeronde handhavingsverzoeken zijn er 10 ingewilligd, 12 afgewezen en 3 afgebroken. Er zijn op dit moment 55 openstaande ambtshalve handhaving uitvoeren zaken.

Het afgelopen jaar hebben wij 440 contact- en informatieverzoeken (incl. klachten en meldingen) via de telefoon, email en website ontvangen en afgehandeld. Het aantal interne adviesverzoeken en rechtstreeks contact per mail en telefonisch met initiatiefnemers, buiten onze registraties om, wordt niet gemonitord.

Evaluatie: resultaten bijgedragen aan behalen doelen?	Met het behandelen van klachten en meldingen bevorderen wij het naleveren van de bouwregelgeving. Of de toename van het aantal contacten en informatieverzoeken (inclusief klachten en meldingen) veroorzaakt wordt door achteruitgang van het naleefgedrag, kan op grond van de data niet geconcludeerd worden. Wel zien wij het meer oog hebben voor de eigen woon- en leefomgeving als een belangrijke reden voor de toename. Op basis van de gegevens van het afgelopen jaar verhogen wij het aantal in 2023 van 350 naar 400
Programma 2023	• 15 ambtshalve handhavingsacties. • 20 handhavingsverzoeken. • 400 informatieverzoeken en contacten (incl. klachten en meldingen). • Wij reserveren 200 uur voor de aanpak van ondermijning.
Uren-begroting 2023	Het team bouwtoezicht is 'producteigenaar' als het gaat om (ambtshalve) handhavend optreden en klachten en meldingen afhandelen op het gebied van Wabo-regelgeving (m.u.v. brandveilig gebruik). Het aantal uren dat beschikbaar is voor de uitvoering van deze taak is 710 uren (0,54 Fte). Het team administratie voert ondersteunde taken uit ten behoeve van de uitvoering van voornoemde taken. Voor de uitvoering van die taken is 100 uren beschikbaar (0,08 Fte). Een deel van het team JO voert op juridisch gebied ondersteunende taken uit ten behoeve van de uitvoering van voornoemde taken. Voor de uitvoering van die taken is 150 uur beschikbaar (0,11 Fte).

Begrotings- doel(en)	- Doel 6.1.3: We zorgen voor een flexibel maar helder wettelijk kader en adequaat instrumentarium. - Doel 7.2.2: We versterken de fysieke veiligheid door het voorkomen en tegengaan van branden, ongevallen, rampen, crisis en gevoelens die daarmee samenhangen.	
Beleids- doel(en)	1) Het bevorderen van de kwaliteit van de fysieke leefomgeving, veiligheid, leefbaarheid en gezondheid door het toetsen van plannen en meldingen aan de geldende regelgeving en daar waar mogelijk maatwerk te leveren. 2) Het waarborgen van de veiligheid en gezondheid van de bewoners en gebruikers van panden, alsmede het voorkomen van aantasting van de leefomgevingskwaliteit tijdens de realisatie. 3) Het beperken van discrepanties tussen het archief en het gerealiseerde. 4) Het stimuleren van het (spontane) naleefgedrag.	
Indicator/ indicatoren	Vergunningen	Toezicht & handhaving
	1) Aantal ingediende en afgehandelde: • Aanvragen om gebruiksvergunningen • Gebruiksmeldingen (streefwaarde 100%). 2) Aantal aanvragen waarbij intern advies is gevraagd bij het team brandveilig gebruik.	1) Reguliere controle bestaande bouw: totaal aantal toezichts-momenten, onderverdeeld naar prioriteit 1, 2, 3 en 4. 2) Aantal controles niet akkoord na eerste controle onderverdeeld naar prioriteit 1, 2, 3 en 4.
Programma 2022	Vergunningen	Toezicht & handhaving
	• 40 gebruiks-meldingen • 5 gebruiks-vergunningen	• 50 adviezen op aanvragen evenementenvergunningen • 25 adviezen op aanvragen Wabo-vergunningen • 80 meldingen en klachten op brandveiligheidsgebied. • 5 handhavingstrajecten op verzoek of ambtshalve. • 30 schouwen ter plaatse van evenemententerreinen. <u>Controles brandveilig gebruik bouwwerken</u> O.b.v. het nieuwe risicoprofiel geldt normaliter de volgende programmering: • Brandveiligheidscontroles bij bouwwerken: - Klasse 1: 250 - Klasse 2: 38 - Klasse 3: 138 - Klasse 4: 39 - Klasse 5: 38 Daarbij geldt nog een onderverdeling in controle groot/middel/klein en themacontrole.

		Omdat de implementatie van het nieuwe profiel nog de nodige inzet vraagt van het team Brandveilig en van de 4 fte 2 fte nog ingevuld moet worden, zal dit aantal van in het totaal 503 controles niet gehaald worden. Voor 2022 koersen wij op ruim 350 controles, als volgt verdeeld: • Brandveiligheidscontroles bij bouwwerken: - Klasse 1: 250 - Klasse 2: 30 - Klasse 3: 60 - Klasse 4: 5 - Klasse 5: 5
Resultaten vergunningverlening		

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Programma 2022
Gebruiksvergunningen	13	14	9	4	1	7	5
Gebruiksmeldingen	26	38	42	37	53	21	40

Tabel 7: resultaten vergunningverlening

Uit tabel 7 volgt dat het aantal gebruiksvergunningen afgelopen jaar iets is toegenomen. Dit kan worden verklaard door een lichte toename van het aantal nieuwe gebruiksfuncties, waarvoor een dergelijke vergunning nodig is. Het aantal gebruiksmeldingen is het afgelopen jaar afgenomen.

Prio		Programma 2022	Gerealiseerd 2022 (10 maanden)
1	Integrale controle en eventuele hercontroles	250	11
2	Integrale controle en eventuele hercontroles	30	55
3	Integrale controle en eventuele hercontroles	60	5
4	Integrale controle en eventuele hercontroles	5	30
5	Integrale controle en eventuele hercontroles	5	0
Hercontroles prio 1,2,3,4 (n.a.v. integrale controles voorgaande jaren)			43
Totaal:		350	144

Tabel 8: Feitelijk aantal controles in relatie tot planning 2022 incl. resultaat

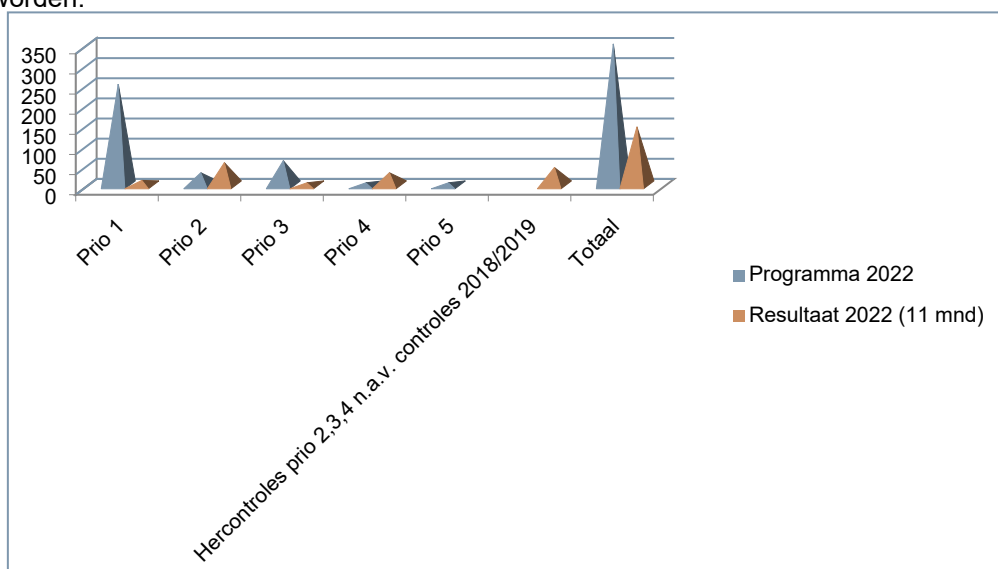
Het programma 2022 is gebaseerd op het op 25 mei 2021 door het college vastgestelde Toezichtprogramma Brandveilig Gebruik 2021. Hierbij is wel, zoals hiervoor aangegeven, het aantal geplande controles iets naar beneden bijgesteld (van 503 naar 350), omdat eind 2021 van de 4 fte 2 fte nog ingevuld moest worden en de

implementatie van het nieuwe toezichtprogramma de nodige inzet vraagt van het team Brandveiligheid. Het jaar 2022 beschouwen we mede daardoor als een overgangsjaar.

Het is in het eerste kwartaal 2022 gelukt om beide vacatures in te vullen. De implementatie loopt nog volop, waaronder het in IJVI zetten van alle bouwwerken conform de nieuwe indeling en werkwijze. Het nieuwe toezichtprogramma kent vijf prioriteitsklassen i.p.v. vier. Daarnaast hebben diverse verschuivingen plaatsgevonden tussen de prio's. Daardoor kan het in 2022 nog voorkomen dat een controle onder de oude prio getoond wordt. Als het goed is worden de controles in 2023 wel onder de juiste prioriteitsklasse getoond.

We moeten echter constateren dat het aantal controles achter blijft bij de planning. Dat heeft een aantal oorzaken. Het inwerken van de nieuwe collega's en ook de implementatie van het nieuwe toezichtprogramma vraagt meer tijd dan voorzien. Daarnaast is het team Brandveiligheid ook in 2022 geconfronteerd met langdurige ziekte binnen het team. Ook is er een beroep gedaan op het team brandveiligheid voor de noodopvang voor Oekraïners (zie ook hoofdstuk 2).

Het afgelopen jaar hebben wij ons vooral ook gericht op hercontroles en de lopende handhavingsszaken, waarbij er 7 handhavingsszaken zijn afgerond. Voor 2023 gaan wij met de Veiligheidsregio bekijken of de opgelopen achterstand (deels) ingelopen kan worden.



Figuur 5: Gerealiseerde (her)controles afgezet tegen programma

Ten behoeve van de evenementenvergunning is ten minste 85 keer intern advies gevraagd aan het team brandveilig gebruik¹⁸. Ten behoeve van de omgevingsvergunning bouw / afwijken bestemmingsplan is 65 keer intern advies gevraagd aan het team Brandveilig gebruik.

In 2022 zijn er 125 contacten en informatieverzoeken (incl. klachten en meldingen) ingediend en afgehandeld. Er zijn in totaal 7 handhavingstrajecten gestart (het gaat om

¹⁸ Deze adviezen zijn geregistreerd. Naast deze 85 zijn nog enkele adviezen afgegeven die niet zijn geregistreerd.

handhavingsverzoeken en ambtshalve handhavend optreden al dan niet naar aanleiding van een klacht/melding).

Het team brandveiligheid heeft 65 adviezen op het gebied van evenementen afgegeven, waarbij opgemerkt wordt dat boven op het aantal van 65 nog adviezen verstrekt zijn die niet zijn geregistreerd.

Evaluatie: resultaten bijgedragen aan behalen doelen?	De controles die uitgevoerd zijn hebben bijgedragen aan het versterken van de fysieke veiligheid door het voorkomen en tegengaan van branden, ongevallen, rampen, crisis en gevoelens die daarmee samenhangen. Het achterblijven van het aantal controles betekent echter wel een verminderen van deze fysieke veiligheid. Signalen van de Veiligheidsregio dat deze vermindering leidt tot meer inzet zijn er niet. Overigens geven wij prioriteit aan klachten en signalen over vermeende brandonveilige situaties. .	
Programma 2023	Vergunningen	Toezicht & handhaving
	• 40 gebruiks-meldingen • 5 gebruiks-vergunningen	• 50 adviezen op aanvragen evenementenvergunningen • 25 adviezen op aanvragen Wabo-vergunningen • 80 meldingen en klachten op brandveiligheidsgebied. • 5 handhavingstrajecten op verzoek of ambtshalve. • 30 schouwen ter plaatse van evenemententerreinen. <u>Controles brandveilig gebruik bouwwerken</u> O.b.v. het nieuwe risicoprofiel geldt normaliter de volgende programmering: • Brandveiligheidscontroles bij bouwwerken: - Klasse 1: 250 - Klasse 2: 38 - Klasse 3: 138 - Klasse 4: 39 - Klasse 5: 38 Daarbij geldt nog een onderverdeling in controle groot/middel/klein en themacontrole. Omdat de implementatie van het nieuwe profiel nog de nodige inzet vraagt van het team Brandveilig zal dit aantal van in het totaal 503 controles in 2023 nog niet gehaald worden. We groeien langzaam toe naar het aantal o.b.v. het nieuwe toezichtprogramma. Voor 2023 koersen wij op ruim 350 controles, als volgt verdeeld (met het accent op de meest risicovolle bouwwerken): • Brandveiligheidscontroles bij bouwwerken: - Klasse 1: 250 - Klasse 2: 30 - Klasse 3: 60 - Klasse 4: 5 - Klasse 5: 5

Uren- begroting 2023	Het bouwteam vergunningen is 'producteigenaar' ten aanzien van de gebruiksvergunning en gebruiksmelding. Het aantal uren dat beschikbaar is voor de uitvoering van deze taak is 190 (0,14 Fte). Het team brandveilig gebruik is producteigenaar als het gaat om het intern adviseren ten aanzien van Wabo- en evenementenvergunningen, het controleren van evenementen op brandveilig gebruik, het uitvoeren van de periodieke brandveiligheidscontroles (inclusief planning en correspondentie), het afhandelen van klachten, meldingen en handhavingsverzoeken ten aanzien van brandveilig gebruik en het uitvoeren van inventarisaties en onderzoek als het gaat om o.a. verzoeken van de minister (denk aan brandveiligheid gevels). Het aantal uren begroot voor de uitvoering van deze taken is 5.351 (4,06 Fte). Het team administratie voert ondersteunde taken uit ten behoeve van de uitvoering van voornoemde taken. Voor de uitvoering van die taken is 316 uur beschikbaar (0,24 Fte) Een deel van het team JO voert op juridisch gebied ondersteunende taken uit ten behoeve van de uitvoering van voornoemde taken. Voor de uitvoering van die taken is 200 uur beschikbaar (0,15 Fte).
-------------------------------------	--

3.2 Taakveld milieu (OD-taken)

Alle VTH-milieutaken en een aantal specialistische taken (geluid, bodem en asbest) worden uitgevoerd door de OD. De gemeente blijft bevoegd gezag voor de taken die door de OD worden uitgevoerd en verantwoordelijk voor de programmering en verslaglegging daarover. In deze paragraaf maken wij inzichtelijk hoe in 2022 de VTH-milieutaken zijn ingevuld en uitgevoerd en gaan wij in op de planning 2023.

Voor het jaarverslag 2022 is BERAP2 (jan t/m aug 2022) van de OD in combinatie met de maandelijkse voortgangsrapportages ons uitgangspunt, rekening houdend met de te verwachten productie in de laatste maanden van 2022. Mocht de BERAP2022, die begin 2023 verschijnt, aanleiding geven om het jaarverslag 2022 of het programma 2023 bij te stellen, dan zullen wij dat in het eerste kwartaal van 2023 doen.

De planning van de VTH-milieutaken is opgenomen in het uniforme uitvoeringsprogramma van de OD. Op 1 december 2022 hebben wij van de OD het VTH-uitvoeringsprogramma IJsselland 2023 ontvangen (zie bijlage II). Uitgangspunt is de nieuwe urenplanning van de begroting 2023 van de OD (zie ook paragraaf 2.2).

Binnen het taakveld 'Milieu' worden de VTH-taken uitgevoerd overeenkomstig de afspraken met de OD over de kwaliteit van de uitvoering van de taken. Dit doen we nu nog deels aan de hand van een producten- en dienstencatalogus (PDC), risicoanalyse en inventarisatietool van de RUD (nu: OD). Op onderdelen heeft Zwolle andere, specifieke keuzes gemaakt, waar de OD conform afspraak in rekening mee houdt.

Begrotingsdoel(en)	- Doel 7.3.4: We voorkomen gezondheidsrisico's door verontreiniging van bodem, grondwater, lucht, geluid of externe veiligheid.	
Beleidsdoel(en)	1) In Zwolle sturen we op een gezonde en duurzame woon-, werk- en leefomgeving vanuit de uitdagingen en effecten in de toekomst (ambitie 7.3 Begroting). 2) In het uniforme VTH-beleid OD-taken is voor VV o.a. als beleidsdoel opgenomen: beschikkingen en meldingen worden tijdig afgehandeld (beleidsdoel: 100%) 3) In het uniforme VTH-beleid OD-taken is voor T&H o.a. als beleidsdoel opgenomen het voorkomen van hinder en overlast door inrichtingen. 4) In het uniforme VTH-beleid OD-taken is voor T&H o.a. als beleidsdoel opgenomen dat meldingen en klachten 95% worden opgepakt.	
Indicator/ indicatoren	Vergunningen	Toezicht & handhaving
	1) Het percentage aanvragen en meldingen dat tijdig en adequaat wordt behandeld 2) Het % buiten de wettelijke termijn afgehandelde meldingen en beschikkingen (beleidsdoel: 0%) 3) Het % gevallen waarin de beslistermijn is verlengd (beleidsdoel: 40%)	1) Het aantal periodieke integrale controles per klasse 2) Het aantal en soort aspectcontroles 3) Het aantal hercontroles en controles n.a.v. handhavingstrajecten 4) Het aantal en soort projectcontroles 5) Het aantal controles n.a.v. meldingen 6) Het aantal ingediende en behandelde klachten
Programma 2022	Vergunningen • 4 vooroverleg (48 uur) • 58 meldingen Activiteitenbesluit (870 uur) • 8 aanvragen omgevingsvergunning regulier (400 uur) • 7 aanvragen omgevingsvergunning uitgebreid (1.050 uur) • 2 MER-beoordeling / procedure (40 uur) • 8 (vormvrije) MER-beoordeling (160 uur) • 10 meldingen gesloten bodemenergiesysteem buiten inrichting (100 uur) • 10 meldingen lozing buiten inrichting (100 uur) • 4 maatwerkprocedures (40 uur) • Vakinhoudelijke toets milieu (363 uur) Actualisatie Uiterlijk in 2022 komt de OD met	Toezicht & handhaving • Periodieke controle (3308 uur i.p.v. 2690 uur)* • Extra controle (0 uur) • Themacontrole (o.a. gevelcontrole) (0 uur) • Administratieve controle (16 uur) • Administratieve audit (25 uur) • Klacht / Melding (450 uur) • Handhavingscontrole (30 uur) Subtotaal: 3211 uur beschikbaar, 3829 uur* gepland (op te vangen bij afrekening 2022) <i>*incidenteel 618 uur extra voor periodieke controle (54 controles), zodat alle bedrijven in de hoogste klassen kunnen worden bezocht</i> Aandeel regionale inzet toezicht (conform afspraak) (1621 uur) • Ketentoezicht (692 uur) • Strafrechtelijke handhaving (111 uur) • Meldpunt (87 uur) • Vuurwerkcontroles (23 uur)

	een concreet overzicht. Indicatief bedraagt de benodigde inzet in totaal 100 uur (uitsluitend toets) tot 600 uur (incl. actualisatie vergunningen). Onze verwachting is dat dit binnen de ingebrachte uren kan plaatsvinden. Totaal: 3.171 uur	• Toezicht Asbest (503 uur) • Themacontrole (oa gevelcontrole) (206 uur) • Sloop asbest (1179 uur) - 679 uur melding - 500 uur advies De uren toezicht worden ingezet voor aandeel regionale inzet toezicht (zie hierboven). De producten Sloop asbest vallen onder de specialistische taken, maar worden door het team Toezicht & Handhaving uitgevoerd. Om die reden staan ze in dit productblad T&H.
Resultaten vergunningverlening		

Het is op voorhand niet in te schatten hoeveel en welk type aanvragen/meldingen worden ingediend. De planning is een inschatting gebaseerd op de aantallen van voorgaande jaren en de ontwikkelingen en trends die bij het moment van planning bekend waren. In 2022 (t/m oktober) zijn de volgende producten gerealiseerd:

	2021 aantallen	Planning 2022 aantallen	Aantallen 2022 (t/m okt)	Planning 2022 uren	Uren 2022 (t/m okt)
Vooroverleg	3	4	10	48	106
Melding	68	58	71	870	586
Activiteiten- besluit					
Omgevings- vergunning regulier*	7	8	5	400	147
Omgevings- vergunning uitgebreid	2	7	1	1050	148
Mer-beoordeling /procedure	0	2	0	40	0
(Vormvrije) Mer beoordeling	2	8	1	160	16
Maatwerk	4	4	7	40	88
Totaal	86	91	140	2.608	1091

Tabel 1 Planning en realisatie per product

Uit voorgaande tabel volgt dat het aantal geplande producten in 2022 wordt gehaald. De daaraan bestede uren ligt echter een stuk lager dan gepland. Een verklaring

hiervoor is dat er minder aanvragen omgevingsvergunningen zijn ingediend.

Daarnaast wordt een deel van de aan de producten bestede uren niet als zaak gerelateerde uren geschreven. Zo worden bijvoorbeeld coördinatiewerkzaamheden of overleg/bijeenkomst niet toegerekend aan een product, maar geschreven als niet zaak gerelateerde uren per partner of als collectieve uren. Dit is onderdeel van de verbeteringslag monitoring (zie ook paragraaf 2.2).

Naast bovenstaande aanvragen/meldingen zijn in 2022 (t/m voortgangsrapportage oktober) de volgende adviesvragen en meldingen binnengekomen en behandeld:

- 27 vakinhoudelijke toets milieu (243 uur)
- 1 melding Mobiel puinbreken (6 uur)
- 26 meldingen Gesloten bodemenergiesystemen buiten inrichtingen (113 uur)
- 27 meldingen Besluit lozen buiten inrichtingen (o.a. bodemenergiesystemen) (132 uur)

In BERAP2 geeft de OD aan dat zij voor vergunningen door verschillende redenen minder capaciteit beschikbaar hebben (zie ook hierna bij actualisatie). Voor het reguliere aanbod leidt de lagere bezetting vooralsnog niet tot vergunningen van rechtswege of tot aanvragen/meldingen die niet worden behandeld. Wel is er sprake van langere doorlooptijden.

Voor het onderdeel Vergunningen is in 2022, net als voorgaande jaren, regulier 3500 uur ingebracht, waarvan 2821 uur voor producten vergunningen (tabel hiervoor). Dat bleek gelet op BERAP2 ruimschoots voldoende om de werkzaamheden uit te voeren.

Actualisatie(toets) vergunningen

Volgens het programma 2022 zou de OD in 2022 komen met een concreet overzicht van de benodigde uren (indicatief bedraagt de benodigde ureninzet 100 (uitsluitend toets) tot 600 uur (inclusief actualisatie vergunningen). Door prioriteit voor aanvragen (van alle deelnemers) en capaciteitsproblemen heeft de inhaalslag op het actualiseren van vergunningen niet plaats kunnen vinden.

Resultaten toezicht & handhaving

De oorspronkelijk ingebrachte uren T&H blijken onvoldoende voor het uitvoeren van de periodieke controles op basis van de regionale risicoanalyse. Ook het inlopen van opgelopen achterstand in voorgaande jaren is daarmee niet mogelijk. De OD heeft een aantal scenario's geschetst. Voor 2022 is besloten om aan te sluiten bij de door de OD aangedragen minimale variant voor het gezamenlijke "level playingfield" en de volgende keuzes te maken:

- Alle bedrijven in de hoogste klassen (IPPC, III en II) worden volgens planning bezocht
- Het opschorten van de inzet op klasse I type B (de zogenaamde meldingsplichtige bedrijven) (alleen inzet bij klachten of meldingen).

Deze keuze past niet helemaal binnen de ingebrachte uren T&H (0,4 fte extra nodig (618 uur; 54 controles). Naar verwachting kan de 0,4 fte extra voor toezicht worden opgevangen bij de afrekening 2022 met de OD.

In de begroting 2023 van de OD is de beschikbare capaciteit T&H verhoogd (zie hierna).

Periodieke controles

Op basis van de planning zoals opgenomen in het VTH-programma 2022, inclusief aanvulling onderdeel OD-taken, moest de OD 254 bedrijven bezoeken. De OD heeft in 2022 (tot 1 november) in totaal 176 periodieke controles uitgevoerd (2563 uur).

Het oorspronkelijk aantal geplande periodieke controles (200) zal in 2022 worden gehaald, ook de extra 54 controles verwacht de OD in de laatste twee maanden van 2022 nog uit te voeren.

Repressief toezicht

Bij repressief toezicht gaat het om hercontroles en controles naar aanleiding van handhavingstrajecten. De afspraak met de OD is dat een bedrijf dat niet in orde is, altijd kort na afloop van de hersteltermijn bezocht wordt voor een hercontrole. In ongeveer 4% van de gevallen (7 van de 176) was een hercontrole nodig en is deze uitgevoerd (tijdsbesteding 97 uur). Als het bedrijf bij de hercontrole wederom niet in orde is, wordt, conform onze sanctiestrategie, een bestuursrechtelijke sanctie opgelegd. Er zijn in 2022 door de OD tot nu toe 13 handhavingsszaken afgerond (inclusief asbest).

Opleveringscontroles

Bij opleveringscontroles gaat het om een eerste controle na afhandeling van een melding in het kader van het Activiteitenbesluit of na het verlenen van een vergunning. Er zijn in 2022 geen opleveringscontroles uitgevoerd door de OD.

Controles naar aanleiding van meldingen van burgers

Milieuklachten en/of –meldingen komen binnen bij zowel de gemeente als de OD en in enkele gevallen ook bij de politie. Als de klachten veroorzaakt worden door een bedrijf, stuurt de gemeente en politie de klachten door naar de OD. In 2022 heeft de OD tot nu toe 163 klachten over bedrijven binnengekregen en opgepakt. Deze klachten gingen onder andere over geluidsoverlast afkomstig van horeca en klachten over geuroverlast.

Projectcontroles garageboxen Marslanden

Op het industrieterrein Marslanden-Zuid bevinden zich een aantal door de gemeente ingerichte garageboxen waarin kleine ondernemers gevestigd zijn. In deze branche is het naleefgedrag over het algemeen niet bijzonder hoog. Volgens de Risicomatrix is de vastgestelde bezoekfrequentie bij deze bedrijven eens per 3 jaar. Gelet op het naleefgedrag en het potentieel risico hebben wij de OD gevraagd deze jaarlijks te bezoeken. De OD is ook in 2022 verschillende keren op deze locatie geweest.

Projectcontroles vuurwerk

Alle 10 in Zwolle aanwezige vuurwerkpunten worden in december gecontroleerd. Tijdens deze eindejaarcontroles is/wordt vooral gekeken naar de gedragsvoorschriften met betrekking tot veilige opslag en verkoop (zoals het niet vastzetten van brandwerende deuren, de wijze en hoogte van opstapelen, niet verkopen aan jongeren etc.).

Lozingen

Het aspect lozingen, voor zover het valt onder de Wet milieubeheer, is door de OD bij periodieke integrale controles meegenomen.

Geluid Wet milieubeheer en Wet geluidhinder

Onder het taakveld geluid Wet geluidhinder en Wet milieubeheer vallen de taken:

- toezicht op de geluidsnormen van het Activiteitenbesluit bij bedrijven en (vaste) horeca;
- zonebeheer bij industrieterreinen, wegen en spoorwegen (geen VTH taak).

Het toezicht op geluid wordt uitgevoerd op basis van klachten over bedrijven. Een groot aandeel van de klachten over bedrijven (zie hiervoor) had betrekking op geluidsoverlast.

Asbestsloop

Voor advies asbestsloop en T&H Asbestsloop was in 2022 1179 uur beschikbaar.

In 2022 zijn tot nu toe 306 producten afgerond (526 uur; 45% van de ingebrachte uren), met daarbij:

- 62 Advies asbest
- 244 melding asbest

De ingebrachte uren Asbest zijn voldoende voor het uitvoeren van de benodigde werkzaamheden.

Ketentoezicht

Bij ketentoezicht gaat het om een vorm van toezicht waarbij, veelal in samenwerking met politie en OM, een keten wordt gevolgd en waarbij ook over gemeentegrenzen heen controles worden uitgevoerd. Zo wordt bij grondverplaatsingen gecontroleerd op de locatie waar de grond vrijkomt én op de locatie waar de grond wordt toegepast. Bij asbest wordt de keten van de locatie van verwijderen tot verwerken gevolgd. In 2021 is het Keten Interventie Team gevormd en zijn de eerste projecten voorbereid. Door het vormen van een KIT kunnen zowel klein- als grootschalige keteninterventies planmatig en eventueel gefaseerd en gestructureerd worden opgepakt.

Met ingang van 2022 markeert de OD een deel van de uren T&H als regionale inzet (in 2022 1621 uur), omdat ze een regionaal karakter hebben. Daardoor zijn die uren niet goed op partnerniveau te registreren. Op deze manier is de noodzakelijke inzet vooraf gepland en kan geprogrammeerd worden op basis van risico's en prioriteiten die regionaal zijn bepaald.

Evaluatie: resultaten bijgedragen aan behalen doelen?

Ook in het afgelopen jaar bleken de ingebrachte uren ruimschoots voldoende om de taken op basis van het programma uit te voeren. Daarmee is bijgedragen aan het behalen van het begrotingsdoel en het beleidsdoel.

Op onderdelen waar wij graag extra inspanning hadden gezien, zoals de actualisatietoets in plaats van niet ingediende aanvragen, kon de OD dat door krapte bij eigen personeel en inhuur helaas niet bieden. Dit krijgt wel aandacht in het programma 2023.

Het programma 2023 wijkt af van het programma 2022. Vanaf 2023 gaat de OD werken met een nieuwe begroting, gebaseerd op een meer objectieve vaststelling van de benodigde ureninzet per taakveld en deelnemer.

Programma 2023	Vergunningen	Toezicht & handhaving
	• 22 vooroverleg (210 uur) • 111 meldingen Activiteitenbesluit (786 uur) • 5 aanvragen omgevingsvergunning regulier (138 uur) • 4 aanvragen omgevingsvergunning uitgebreid (169 uur) • 3 MER-beoordeling (82 uur) • 4 Melding mobiele puinbreker (16 uur) • 46 meldingen gesloten bodemenergiesysteem buiten inrichting (344 uur) • 6 maatwerkprocedures (98 uur) • Vakinhoudelijke toets milieu (246 uur) Subtotaal 2091 uur <i>Aandeel VG branchegerichte inzet / actualisatie</i> In 2023 zijn 100 uur beschikbaar voor actualisatietoets. Deze uren worden ingezet bij de branchegerichte inzet voedingsmiddelenindustrie. Totaal 2191 uur VG Wij hebben de OD gevraagd in hoeverre het mogelijk is om in 2023 een meerwerkopdracht te geven voor het uitvoeren van een actualisatietoets bij de overige vergunningplichtige bedrijven.	• 9 Opleveringscontrole (142 uur) • 439 Periodieke controle (5249 uur) • 11 Extra controle (86 uur) • 14 Administratieve controle (53 uur) • 1 Administratieve audit (28 uur) • 5 Handhavingscontrole (39 uur) • 54 Klacht / Melding (486 uur) • Sloop asbest (1009 uur) - 508 Melding asbest De uren toezicht asbest worden ingezet voor aandeel regionale inzet toezicht (zie hieronder) Subtotaal 7092 uur T&H Aandeel T&H regionale inzet toezicht (conform afspraak) (1790 uur) - Meldpunt / milieuwachtdienst (141 uur) - Toezicht asbest (673 uur) - strafrechtelijke handhaving (124 uur) - Ketentoezicht (630 uur) - vuurwerkcontroles (23 uur) - Toezicht Asbest (503 uur) - Thema controle (oa gevelcontrole (199 uur) Aandeel T&H branchegerichte inzet voedingsmiddelenindustrie 262 uur Totaal 9144 uur Toezicht
	Zie ook het VTH uitvoeringsprogramma Omgevingsdienst IJsselland 2023 (bijlage II)	

Uren- begroting 2023	De OD, team Vergunningen, is namens ons als bevoegd gezag ‘producteigenaar’ als het gaat om de vergunningverlening van de onder de scope van dit productblad vallende producten. Het aantal uren begroot voor de uitvoering van deze taak is 2191. De OD, team Toezicht, is namens ons als bevoegd gezag ‘producteigenaar’ als het gaat om het uitvoeren van toezicht op en handhaving van de onder de scope van dit productblad vallende producten en daarmee de daar onderliggende wet- en regelgeving. Het aantal uren begroot voor de uitvoering van deze taak is 9.143. Het team advies voert op juridisch gebied ondersteunende taken uit ten behoeve van de uitvoering van voornoemde taken. Zie hiervoor het productblad Advies. Toelichting: Tot en met 2022 is de bijdrage van de deelnemers OD gebaseerd op de ingebrachte uren bij de start OD in 2018. Vanaf 2023 wordt de bijdrage gebaseerd op het aantal uren dat een deelnemer naar verwachting zal afnemen. De uren zijn voor het team Toezicht berekend op het bedrijvenbestand per deelnemer, de bestaande risicomatrix en de kengetallen. De uren voor de teams Vergunningen en Advies zijn gebaseerd op de urenbesteding 2021.
-------------------------------------	--

3.2.2

Specialistische taken milieu.

Begrotings- doel(en)	- Doel 7.3.4: We voorkomen gezondheidsrisico's door verontreiniging van bodem, grondwater, lucht, geluid of externe veiligheid.
Beleids- doel(en)	1) In Zwolle sturen we op een gezonde en duurzame woon-, werk- en leefomgeving vanuit de uitdagingen en effecten in de toekomst (ambitie 7.3 Begroting). 2) In het uniform VTH-beleid OD taken is onder andere als doel opgenomen: zorgdragen voor omgevingskwaliteit, waaronder een prettige leefomgeving voor inwoners en bedrijven.

Indicator/ indicatoren	Advies Er wordt conform afspraak in ieder geval gerapporteerd op de volgende productgroepen, met zo mogelijk een nadere onderverdeling: • Bodem • Bodemtoezicht • Bouwakoestiek • Externe veiligheid • Geluid • Juridisch handhaving • Juridisch vergunningen • Luchtkwaliteit In dit uitvoeringsprogramma en jaarverslag VTH moeten in ieder geval de VTH-taken zijn opgenomen. Van de specialistische taken milieu die zijn ingebracht in de OD zijn in ieder geval als VTH-taak aan te merken: • Juridisch handhaving • Juridisch vergunningen • Bodemtoezicht
Programma 2022	Advies • Advies bij juridische procedure (238 uur) • Handhaving uitvoeren (274 uur) • Handhavingsverzoek (11 uur) • Toezicht melding Besluit bodemkwaliteit (573 uur) • Toezicht sanering (473 uur) • Bouwstoffen melding (1337 uur)
Resultaten Advies - Juridisch	

Het is op voorhand niet in te schatten hoeveel en welk type aanvragen/meldingen worden ingediend. De planning is een inschatting gebaseerd op de aantallen van voorgaande jaren en de ontwikkelingen en trends die bij het moment van planning bekend waren.

Juridisch Vergunningen

Er zijn in 2022 minder uren besteed dan gepland. In 2022 zijn tot nu toe 8 producten afgehandeld met een tijdsbesteding van 92 uur.

Juridisch Handhaving

Naar verwachting worden in 2022 iets minder uren besteed dan gepland. In 2022 zijn tot nu toe 13 producten afgehandeld met een tijdsbesteding van 220 uur.

De ingebrachte capaciteit is voldoende om deze taken uit te voeren.

Resultaten Advies - Bodem

Toezicht Wet bodembescherming en bouwstoffen

De gemeente Zwolle is bevoegd gezag met betrekking tot de Wet bodembescherming (Wbb) en is verantwoordelijk voor het houden van adequaat toezicht op de naleving van deze wet en op naleving van het Besluit bodemkwaliteit en het Besluit Uniforme Saneringen (Bus).

Voor bodemtoezicht zijn in 2022 47 producten voorzien (1012 uur).

In 2022 zijn tot nu toe 65 producten afgerond (256 uur; 25% van de ingebrachte uren):

- 35 bodemtoezicht melding Besluit bodemkwaliteit (melding bouwstoffen)
- 30 bodemtoezicht sanering

Voor bodem, bouwstoffen en water zijn in 2022 529 producten voorzien (2318 uur).

In 2022 zijn tot nu toe 540 producten afgehandeld (1654 uur), waaronder:

- 190 bodemadvies
- 68 bodemsanering melding beoordelen
- 91 bouwstoffen melding behandelen
- 191 verstrekken van bodeminformatie

Het feit dat de daaraan bestede uren een stuk lager is dan gepland kan deels verklaard worden omdat een deel van de aan de producten bestede uren niet als zaak gerelateerde uren wordt geschreven.

Zo worden bijvoorbeeld coördinatiewerkzaamheden of overleg/bijeenkomst niet toegerekend aan een product, maar geschreven als niet zaak gerelateerde uren per partner. Dit is onderdeel van de verbeteringslag monitoring (zie ook paragraaf 2.3).

Evaluatie: resultaten bijgedragen aan behalen doelen?	Op basis van BERAP2 / maandrapportage oktober kan slechts worden geconstateerd dat de ingebrachte uren ruimschoots voldoende zijn om de taken uit te voeren. Daarmee is bijgedragen aan het behalen van het begrotingsdoel en het beleidsdoel.
Programma 2023	Advies • Bezwaar (44 uur) • Advies bij juridische procedure (177 uur) • Handhaving uitvoeren (358 uur) • Handhavingsverzoek (151 uur) • Beoordeling melding bodem (686 uur) • Toezicht melding Besluit bodemkwaliteit (58 uur) • Toezicht sanering (247 uur) • Bouwstoffen melding (332 uur) • Informatieverzoek (566)

Uren-begroting 2023	In totaal is er voor de werkzaamheden team Advies 5374 uur begroot / ingebracht. Een deel van die werkzaamheden heeft betrekking op VTH (zie hierna). De OD, team Advies, is namens ons als bevoegd gezag 'producteigenaar' als het gaat om Advies - juridisch van de onder de scope van dit productblad vallende producten. Het aantal uren begroot / ingebracht voor de uitvoering van deze taak is 730 uur. De OD, team Advies, is namens ons als bevoegd gezag 'producteigenaar' als het gaat om Advies – bodemtoezicht en bouwstoffen van de onder de scope van dit productblad vallende producten en daarmee de daar onderliggende wet- en regelgeving. Het aantal uren begroot voor de uitvoering van deze taak is 1889. Toelichting: Tot en met 2022 is de bijdrage van de deelnemers OD gebaseerd op de ingebrachte uren bij de start OD in 2018. Vanaf 2023 wordt de bijdrage gebaseerd op het aantal uren dat een deelnemer naar verwachting zal afnemen. De uren zijn voor het team Toezicht berekend op het bedrijvenbestand per deelnemer, de bestaande risicomatrix en de kengetallen. De uren voor de teams Vergunningen en Advies zijn gebaseerd op de urenbesteding 2021.
----------------------------	---

3.2.3

Energiebesparingsaanpak bij bedrijven.

Begrotingsdoel(en)	- Doel 7.3.4: We voorkomen gezondheidsrisico's door verontreiniging van bodem, grondwater, lucht, geluid of externe veiligheid.
Beleidsdoel(en)	1) In Zwolle sturen we op een gezonde en duurzame woon-, werk- en leefomgeving vanuit de uitdagingen en effecten in de toekomst (ambitie 7.3 Begroting). 2) In het coalitieakkoord stelt het college de duurzame groei en ontwikkeling van de stad centraal. Duurzaamheid is een uitgangspunt bij al ons handelen. De ontwikkeling naar een duurzame energievoorziening kent twee sporen. Het eerste is het verminderen van het energieverbruik. Het tweede de opwekking van duurzame energie. Controles van bedrijven leveren een effectieve bijdrage in het verminderen van energieverbruik. 3) In het uniform VTH-beleid OD taken is onder andere als beleidsdoel opgenomen: het bevorderen van het gebruik van duurzame materialen bij bedrijven en het stimuleren in het nemen van energiebesparende maatregelen.
Indicator/ indicatoren	Energiebesparingsaanpak 1) Het percentage vergunningen/meldingen waarbij het aspect energiezuinigheid/besparing wordt meegenomen (> 80%). 2) Het aantal aspectcontroles uitgevoerd op het gebied van energie en duurzaamheid. 3) Hoeveel en welk percentage van de bedrijven voldoen aan de informatieplicht. 4) Hoeveel en welk percentage van de bedrijven voldoen aan de energiebesparingsplicht (alle maatregelen getroffen). 5) Met hoeveel bedrijven contact is geweest over energiebesparende maatregelen (via controles of op andere manieren).

Programma 2022	Energiebesparingsaanpak • 10% van de relevante bedrijven met energiebesparingsplicht (93 van de 930) controleren • 44 extra controles • In de jaarlijkse monitor energietransitie rapporteren over de hiervoor genoemde indicatoren Zie projectplan Energie & Duurzaamheid 2022 en 2023 van de OD.
Resultaten Energiebesparingsaanpak	

In september 2022 heeft een tussentijdse evaluatie van het project Energie & Duurzaamheid plaatsgevonden. Hierin is onder andere het volgende aangegeven.

	Planning 2022	Realisatie t/m augustus 2022
T1 Energie in integrale controle & hercontroles	30	48
T2 Themacontroles energie bij complexe bedrijven	20	10
T3 Themacontroles energie bij eenvoudige bedrijven	42	30
Totaal	92	88

toezicht

In de eerste acht maanden van 2022 zijn in totaal 40 fysieke energiecontroles uitgevoerd. Bij 35 bedrijven ofwel 88% van deze controles is door de toezichthouder vastgesteld dat er onvoldoende energiebesparende maatregelen waren getroffen en dat artikel 2.15 van het Activiteitenbesluit werd overtreden.

handhaving

In de eerste acht maanden van 2022 zijn 48 hercontroles uitgevoerd. De resultaten van deze controles zijn nog niet volledig inzichtelijk en worden in de jaarevaluatie verwerkt.

Voortgang informatieplicht

Circa 63% van de inrichtingen met energiebesparingsplicht (en informatieplicht) heeft inmiddels een rapportage ingediend voor de informatieplicht.

Begin 2023 verschijnt een rapportage over heel 2022. De uitkomsten van het project worden ook meegenomen in de voortgangsrapportage Energietransitie.

Evaluatie: resultaten bijgedragen aan behalen doelen?	Energietoezicht levert een belangrijke bijdrage aan de duurzaamheidsambities.
Programma 2023	Energiebesparingsaanpak • 10% van de relevante bedrijven met energiebesparingsplicht (93 van de 930) controleren • 6 controles actualisatie vergunningen • 2 controles besparingsonderzoeken • In de jaarlijkse monitor energietransitie rapporteren over de hiervoor genoemde indicatoren Zie projectplan Energie & Duurzaamheid 2022 en 2023 van de OD voor alle werkzaamheden (zoals bijdrage aan projectmanagement e.d.).
Uren-begroting 2023	De OD is namens ons als bevoegd gezag 'producteigenaar' als het gaat om de energiebesparingsaanpak van de onder de scope van dit productblad vallende producten. Deze taak valt niet onder de regulier ingebrachte uren. De raad heeft incidenteel middelen beschikbaar gesteld voor deze controles (€ 50.000,- in 2022 en € 50.000,- in 2023). Met de vaststelling van de aangepaste begroting OD 2022 en 2023 is daar € 15.598,- per jaar bijgekomen. Daarnaast maakt de gemeente gebruik van provinciale Subsidie Intensivering energietoezicht. De OD heeft deze subsidie voor de gemeente aangevraagd voor 2022 en 2023. Voor Zwolle betreft dit een bedrag van € 58.766,- voor de werkzaamheden tot eind 2023 (€ 29.383,- per jaar in 2022 en 2023). Daarmee is het mogelijk per jaar 10% van de relevante bedrijven met energiebesparingsplicht te laten controleren. <i>Versterkte uitvoering energiebesparing (VUE)</i> Rijkswaterstaat biedt in opdracht van de minister van EZK een ondersteuningsregeling aan om het bevoegd gezag en omgevingsdiensten extra menskracht te geven. Dit betreft de zogenaamde VUE regeling. De OD ontvangt hiervoor geen financiële middelen maar rechtstreeks door het rijk gefinancierde personele inzet. De OD heeft als uitvoerende organisatie deze middelen aangevraagd en verkregen voor de derde ronde van de regeling (VUE3). Deze regeling gaat binnenkort lopen voor de periode tot eind 2023. In de jaarevaluatie 2022 zal de OD een tussenstand van de uitvoering geven.

Bijlage I: Kwaliteitscriteria 2.2

Hiervoor is gebruik gemaakt van het concept Strategisch Ontwikkelplan Zwolle d.d. juli 2021, opgesteld door Liberaux. In dat kader is met een 0-meting het onderdeel Kennis en ervaring van 5 deskundigheidsgebieden in kaart gebracht. Zie ook de toelichting onder de tabel.

Deskundigheids gebied	Formatie			Kennis en ervaring					Uitbesteding aan marktpartij toegestaan?
	KC2.2 eis fte	Beschikbare fte	Conclusie	Conclusie	Aantal mdw	>75 %	50-74 %	<50 %	
1. Casemanagen									
1a. Gericht op eenvoudige situaties			Voldoende	Voldoende	Voldoet o.b.v. deskundigheidsgebied 1b				Nee
1b. Gericht op complexe situaties	2x0,33	>2x0,33	Voldoende	Voldoende	7	7			
2. Vergunningverlening bouwen en ruimtelijke ordening									
2a. Gericht op eenvoudige situaties			Voldoende	Voldoende	Voldoet o.b.v. deskundigheidsgebied 2b				Nee
2b. Gericht op complexe situaties	2x0,66	>2x0,66	Voldoende	Voldoende	7	7			
3. Vergunningverlening milieu									
3a. t/m 3g				Belegd bij de OD					Nee
4. Toezicht en handhaving bouwen en ruimtelijke ordening									
4a. Gericht op eenvoudige situaties			Voldoende	Voldoende	Voldoet o.b.v. deskundigheidsgebied 4b				Nee
4b. Gericht op complexe situaties	2x0,66	>2x0,66	Voldoende	Voldoende	5	5			
5. Toezicht en handhaving milieu									
5a. t/m 5f				Belegd bij de OD					Nee
6. Toezicht en handhaving bodem									
6a. en 6b.				Belegd bij de OD					Nee
7. Toezicht en handhaving groene wetgeving									
Activiteit 1-7	2x0,66	>2x0,66		(Nog) niet beoordeeld					Nee

8. Behandelen juridische aspecten vergunningverlening									
Activiteit 1-3 (milieu)				Belegd bij de OD					Nee
Activiteit 4 (milieu)	0,2	>0,2	Voldoende	(Nog) niet beoordeeld					Nee
Activiteit 1 t/m 4 (Wabo)	2x0,66	>2x0,66	Voldoende	(Nog) niet beoordeeld					Nee
9. Behandelen juridische aspecten handhaving									
Activiteit 1 t/m 6 (milieu)				Belegd bij de OD					Nee
Activiteit 7 (milieu)	0,1	>0,1	Voldoende	(Nog) niet beoordeeld					Nee
Activiteit 1 t/m 7 (Wabo)	2x0,66	>2x0,66	Voldoende	(Nog) niet beoordeeld					Nee
10. Behandelen juridische aspecten afwijkingsbesluiten									
Activiteit 1 t/m 5	2x0,33	>2x0,33	Voldoende	(Nog) niet beoordeeld					Nee
11. Ketentoezicht									
11a. t/m 11c.				Belegd bij de OD					Nee
12. Boa natuur en milieu en fysieke leefomgeving									
				Belegd bij de OD					Nee
13. Bouwfysica									
Activiteit 1 t/m 5	0,66	>0,66	Voldoende	(Nog) niet beoordeeld					Ja
Activiteit 6 t/m 10	0,66	>0,66	Voldoende	(Nog) niet beoordeeld					
14. Brandveiligheid									
14a. activiteit 1-7	0,66	>0,66		Voldoende	5	5			Nee
14b. activiteit 8-11	0,66	>0,66		Voldoende	3	3			Nee
15. Constructieve veiligheid									
Activiteit 1 t/m 5	2x0,66	>2x0,66	Voldoende	Voldoende	2	2			Ja
16. Bouwakoestiek (vervallen, deels opgegaan in deskundigheidsgebied 21 Geluid)									
17. Sloop en asbest									
Sloop	2x0,33	>2x0,33	Voldoende	(Nog) niet beoordeeld					Ja
Asbest				Belegd bij de OD					Ja
18. Afvalwater									
				Belegd bij de OD					Ja
19. Bodem, bouwstoffen, water									
19a t/m 19e				Belegd bij de OD					Ja

20. Externe veiligheid									
Activiteit 1 t/m 6				Belegd bij de OD					Nee
21. Geluid (milieu en bouw)									
				Belegd bij de OD					Ja
22. Groen en Ecologie (Wabo)									
Activiteit 1	2x0,33	>2x0,33	Voldoende	(Nog) niet beoordeeld					Ja
Activiteit 2-4	2x0,66	>2x0,33	Voldoende	(Nog) niet beoordeeld					Ja
23. Groen en Ecologie (Nb-wet)									
				Belegd bij de OD					Nee
24. Luchtkwaliteit									
				Belegd bij de OD					Nee
25. Stedenbouw en inrichting openbare ruimte									
Activiteit 1	2x0,33	>2x0,33	Voldoende	(Nog) niet beoordeeld					Nee
Activiteit 2	2x0,33	>2x0,33	Voldoende						
26. Exploitatie en planeconomie									
Activiteit 1 t/m 3	2x0,33	>2x0,33	Voldoende	(Nog) niet beoordeeld					Ja
27. Cultuurhistorie									
Activiteit 1 t/m 5	2x0,33	>2x0,33	Voldoende	(Nog) niet beoordeeld					Nee
Activiteit 6 t/m 10	2x0,33	>2x0,33	Voldoende	(Nog) niet beoordeeld					Nee
Activiteit 11 t/m 15	2x0,33	>2x0,33	Voldoende	(Nog) niet beoordeeld					Nee
28. Energiebesparing en duurzaamheid									
				Belegd bij de OD					

Conclusies en toelichting

De overall conclusie is dat medewerkers van de gemeente Zwolle voldoende robuust zijn daar waar het gaat om de thuishaken die met de nulmeting in beeld zijn gebracht. Uit de nulmeting blijkt dat voldaan wordt* aan de vijf onderzochte deskundigheidsgebieden:

- Casemanagen
- Vergunningverlening bouwen en ruimtelijke ordening
- Toezicht en handhaving bouwen en ruimtelijke ordening
- Brandveiligheid
- Constructieve veiligheid

**De aantallen medewerkers in de tabel zijn iets achterhaald. Er zijn in 2022 enkele medewerkers vertrokken en een aantal nieuwe medewerkers in dienst gekomen die het*

EVP/EVC nog moeten doorlopen. Zij werken op dit moment onder begeleiding van ervaren collega's. Bij de actualisatie van de verordening uitvoering en kwaliteit in 2023 gaan wij ook deze tabel actualiseren.

Voor de overige 22 deskundigheidsgebieden ligt het grootste gedeelte binnen het taakveld van de Omgevingsdienst IJsselland en een klein deel binnen taakvelden van andere afdelingen van de gemeente.

Voor de overige deskundigheidsgebieden met uitvoering door de gemeente (met name adviseurs) heeft de beoordeling nog niet plaatsgevonden (zie oranje arcering). Voor deze deskundigheidsgebieden voldoen we wel wat betreft eis fte, maar zijn de medewerkers nog niet beoordeeld wat betreft kennis en vaardigheden. Over het algemeen zijn het HBO (+) functies die ook als zodanig zijn ingevuld. Voor zover wij weten beschikken de medewerkers over de juiste opleiding, werkervaring en aanvullende kennis zoals vermeld in de kwaliteitscriteria.

Bijlage II: VTH Uitvoeringsprogramma 2023 Samen Toekomstbestendig Omgevingsdienst IJsselland