

Aan: Wietse de Boer

Cc: raads- en burgerleden gemeenteraad Zwolle, wethouder Sloots

Van: Annelies Noordhof, Gerrit Teunis, Han Hagg, Idske de Jong, Jan de Beer, Joop van Ommen en Rouzbeh Zoubin
p.a. beerjg@hotmail.com (e-mailadres Jan de Beer)

Zwolle, 11 oktober 2019

Beste Wietse, geachte raads- en burgerleden van de gemeenteraad Zwolle, geachte wethouder Sloots,

Samen met een aantal maatschappelijke organisaties hebben we kennis genomen van de informatienota voor de raad "Beantwoording artikel 45 vragen CU en inwonersvragen inzake dak- en thuislozen" van 12 september 2019. We hebben begrepen dat de informatienota is geagendeerd voor de besluitvormende vergadering van de gemeenteraad van 14 oktober 2019. Graag geven we u onze opmerkingen op de informatie voor de bespreking in deze gemeenteraadsvergadering mee.

Allereerst

Allereerst willen we het college van B&W complimenteren met de betrokkenheid en de ambitie die spreekt uit de nota. Het is zeer verheugend om te zien dat de landelijke trend, een verdubbeling van het aantal dak- en thuislozen, niet voor Zwolle lijkt te gelden. En we zijn blij en dankbaar hoe ons college uitspreekt dat voor iedereen geldt dat bij acute nood opvang zal worden geboden en dat er niemand in de winter op straat hoeft te slapen. Dat laat zien hoe ons college hart heeft voor de zwakkeren in onze stad en het college ook vindt dat dak- en thuisloosheid geen plek behoren te hebben in onze stad.

Proces

We hechten eraan om bij onze beoordeling van de nota maatschappelijke organisaties te betrekken. Dit zorgt voor een breder gedragen reactie, maar ook dat we in Zwolle samen toetsen of politieke ambities worden uitgevoerd en er geen verschil zit tussen politieke toezeggingen en praktische uitvoering. Immers, samen maken we onze stad. Daarom hebben we via het volgende proces ingezet op het betrekken van maatschappelijke organisaties:

- 2 september 2019: we hebben per e-mail naar alle raads- en burgerleden van de gemeenteraad Zwolle een brief verzonden waarin we aandacht vragen voor de situatie van dak- en thuislozen in Zwolle;
- 26 september: we hebben per e-mail ruim 30 maatschappelijke organisaties onze brief toegezonden met de vooraankondiging dat we de reactie van de gemeente Zwolle later toesturen. Een aantal organisaties mailen we later;
- 26 september 2019: gemeenteraadslid Wietse de Boer zendt ons per e-mail de informatienota toe;
- 28 september 2019: we verzenden per e-mail de informatienota naar 35 maatschappelijke organisaties met de vraag om uiterlijk donderdag 10 oktober eventuele opmerkingen op de nota via de mail laten weten;
- 5 oktober 2019: we verzenden een conceptversie van deze brief naar maatschappelijke organisaties met de vraag om uiterlijk donderdag 10 oktober eventuele opmerkingen via de mail te laten weten;
- 11 oktober 2019: we verzenden de definitieve versie van deze brief naar Wietse de Boer en cc naar alle raads- en burgerleden van de gemeenteraad Zwolle, maatschappelijke organisaties en wethouder Sloots.

Reacties van maatschappelijke organisaties

Van een aantal organisaties hebben we opmerkingen opvangen. Deze zijn als bijlage bij deze brief opgenomen. Het betreft de volgende reacties en bijlagen:

1. Beter Thuis Wonen
2. De Bres
3. Creating Balance
4. Diaconaal Platform Zwolle
5. Dimence
6. Eerste hulp bij thuisadministratie
7. Frion
8. Geloof in Taal
9. Hart voor Zwolle
10. Inlia
11. De Kern
12. Klets en Koek
13. Limor
14. LOS
15. Participatieraad Zwolle
16. Present
17. Tactus Verslavingszorg
18. Travers Welzijn
19. Voor Elkaar Zwolle
20. Wijz Welzijn (gecombineerd met De Kern; zie 11)
21. Zwolle Doet (gecombineerd met Travers Welzijn; zie 18)

De volgende organisaties zijn benaderd voor input maar hebben niet gereageerd: Exodus, Focus, Humanitas, Icare Thuisbegeleiding, Kadera, Leger des Heils, Mee IJsseloevers, PGVZ, Reclassering Zwolle, RIBW GO, SamenZwolle, Schuldhulpmaatje, Stichting Goed Geregeld, Trajectum, VluchtelingenWerk Zwolle, Voedselbank en Zwolle Actief.

Onze opmerkingen op de informatienota

Onze gezamenlijke opmerkingen op de informatienota zijn de volgende:

1. Hoe zorgt de gemeente ervoor dat mensen die op straat verblijven actief worden benaderd en de gelegenheid wordt geboden om onder dak te slapen? Dus niet alleen vanuit het initiatief van de burger zelf, maar wordt actief gezocht naar mensen die een slaapplek nodig hebben?
2. Hoe wordt ervoor gezorgd dat burgers niet verdwalen bij alle loketten of afhaken wanneer loketten gesloten zijn of doorverwijzen? Welke instanties staan 24 uur per dag paraat om bij acute nood opvang te garanderen en hoe zijn deze instanties bereikbaar?
3. Wat kunt u aangeven op de reactie van het Diaconaal Platform Zwolle waarin wordt gevraagd naar cijfers voor 2019? Gelden bijvoorbeeld de trends voor 2019 in Den Haag (“een explosieve stijging” van het aantal dakloze gezinnen¹) en Amsterdam (“een toenemende vraag naar ambulante ondersteuning”²) ook voor Zwolle? Zie ook de reactie van Frion dat er een toename te zien is van mensen met een fysieke beperking, de reactie van Tactus dat een toenemend aantal buitenslapers gebruik wil maken van de inloopvoorzieningen van Tactus en de reactie van beide dat de problematiek en de complexiteit van de doelgroep steeds complexer wordt;
4. Over uw antwoord 2: het CBS hanteert bij zijn onderzoek drie bronnen: de Basisregistratie personen, het bijstandsregister en het Landelijk Alcohol en Drugs Informatie Systeem³. De informatienota daarentegen baseert zich op het aantal meldingen bij centrale toegang – maatschappelijke opvang. Wat maakt dat in de informatienota andere bronnen worden gebruikt?
5. Over uw antwoord 4: wilt u ingaan op de reactie van Inlia dat het hen voorkomt dat het aantal van 8 ‘illegalen’ die sinds januari “in beeld zijn gekomen” bij de Centrale Toegang slechts een (klein) deel van de daadwerkelijke problematiek van dakloze asielzoekers in de regio omvat? Wat kunt u zeggen over dit cijfer; wanneer is sprake van “in beeld komen bij de C.T.”?
6. Over uw antwoord 5, grafiek 2: het aantal zwerfjongeren in Zwolle en Regio Totaal is het hoogste in tien jaar. Het aantal zwerfjongeren is in Regio Totaal het vorig jaar het hardst gestegen in tien jaar, een toename van 31 procent ten opzichte van 2017 en een verdubbeling ten opzichte van 2015 (2015: 63; 2017: 99; 2018: 130). Hoe verklaart u deze stijging? Welke maatregelen worden genomen om dakloosheid bij jongeren tegen te gaan, ook omdat de in 2018 geschetste oplossing van het bouwen

¹ <https://www.omroepwest.nl/nieuws/3871268/Explosieve-stijging-aantal-dakloze-gezinnen-in-Den-Haag>

² Zie vraag en antwoord 6 van het antwoord van 5 september 2019 van staatssecretaris Blokhuis op kamervragen (<https://zoek.officielebekendmakingen.nl/ah-tk-20182019-3837.html>).

³ <https://www.cbs.nl/nl-nl/artikelen/nieuws/2019/34/aantal-daklozen-sinds-2009-meer-dan-verdubbeld/daklozen>

van nieuwe woningen⁴ onvoldoende oplossing is gebleken? Naar aanleiding van de reactie van Frion: welke maatregelen worden genomen om passend en veilig tijdelijk onderdak te vinden voor jongeren/jong volwassenen die door omstandigheden plotseling dakloos zijn geworden?

7. Over uw antwoord 8: Al op 25 juni 2013 werd op Weblog Zwolle geschreven over de start van het project Housing First⁵. Wat maakt dat ruim zes jaar later, geen slagingspercentage kan worden genoemd en ook geen overige resultaten worden vermeld⁶? Hoe succesvol is Housing First en is Housing First een belemmering voor het onderdak kunnen bieden aan iedere dakloze?
8. Over uw vraag 11: u geeft aan de landelijke verdubbeling (sinds 2009) niet te herkennen in Zwolle. Waarop baseert u dit nu 1) op pagina 4, grafiek 1 de nieuwe meldingen C.T. pas vanaf 2013 en 2) op pagina 4, grafiek 2 de nieuwe meldingen zwerfjongeren pas vanaf eind 2010 zijn gespecificeerd voor Zwolle?
9. Over uw antwoord 13: Wat betekent uw opmerking dat EU-burgers in hun eigen onderhoud (en huisvesting) moeten voorzien? Hebben dakloze EU-burgers op dezelfde wijze en onder dezelfde voorwaarden toegang tot opvangvoorzieningen als Nederlandse daklozen? Hoe wordt voorkomen dat deze kwetsbare mensen in Zwolle op straat moeten slapen?
10. Over uw antwoord 13: Wat betekent uw opmerking dat asielzoekers een beroep kunnen doen op het COA? Hebben asielzoekers op dezelfde wijze en onder dezelfde voorwaarden toegang tot opvangvoorzieningen als Nederlandse daklozen? Hoe wordt voorkomen dat deze kwetsbare mensen in Zwolle op straat moeten slapen?
11. Over uw antwoord 13: Wat betekent uw opmerking dat vluchtelingen na toelating gehuisvest worden via een procedure tussen COA en gemeenten? Wat als vluchtelingen niet worden toegelaten? Hebben niet-toegelaten vluchtelingen / illegalen op dezelfde wijze en onder dezelfde voorwaarden tot opvangvoorzieningen als Nederlandse daklozen? Hoe wordt voorkomen dat deze kwetsbare mensen in Zwolle op straat moeten slapen?
12. Over uw antwoord 13: Wat betekent uw opmerking dat vluchtelingen niet meer of minder tijdelijk opvang hebben dan een ander? Hoeveel opvang wordt geboden en hoelang aan vluchtelingen die blijvend geen onderdak hebben? Hoe wordt voorkomen dat deze kwetsbare mensen in Zwolle op straat moeten slapen? Wilt u hierbij ingaan op de reactie van Inlia dat ook uitgeprocedeerde asielzoekers recht hebben op bed-brood-bad zolang ze (nog) niet uitgezet kunnen worden, dat de dakloosheid juist asielzoekers treft waarvan de opvang door het COA is beëindigd en dat het vreemd is dat gesteld wordt dat voor niet-rechtmatig verblijvende vreemdelingen die geen recht meer hebben op opvang door het COA, dezelfde weg geldt als voor ieder ander met verblijfsrecht? Wilt u hierbij ook ingaan op de reactie van Geloof in Taal dat illegalen het beeld hebben dat zij bij gebruik van de BBB-

⁴ <https://www.destentor.nl/zwolle/aantal-zwerfjongeren-in-zwolle-blijft-stijgen~ae8b3808/?referrer=https://www.google.nl/>

⁵ <https://www.weblogzwolle.nl/nieuws/35729/huurhuizen-voor-dak-en-thuislozen-in-zwolle.html>

⁶ Opvallend in dit verband is een uitspraak van een medewerker van de Herberg op <http://herbergzwolle.nl/site/sponsors-donateurs/limor/>: "Housing First is drie jaar geleden gestart en het loopt geweldig. In de afgelopen jaren zijn tien mensen uitgestroomd."

regeling moeten tekenen dat ze vrijwillig meewerken aan hun uitzetting? Wat wordt gedaan om niet-verwijderbare uitgeprocedeerde asielzoekers en ongedocumenteerden zorg te bieden en deze mensen zich bij de opvang veilig te laten voelen?

Mede namens Annelies Noordhof, Gerrit Teunis, Han Hagg, Idske de Jong, Joop van Ommen en Rouzbeh Zoubin en met hartelijke groet,

Jan de Beer

Bijlagen: reacties maatschappelijke organisaties

1. Reactie Beter Thuis Wonen

Van: Marlies Nijborg | Beter Thuis Wonen <m.nijborg@beter-thuis-wonen.nl>

Verzonden: donderdag 10 oktober 2019 14:26

Aan: beerjg@hotmail.com <beerjg@hotmail.com>

Onderwerp: RE: Hart voor daklozen: wilt u uiterlijk komende vrijdagmiddag ook uw reactie laten weten?

Dag Jan e.a.,

Ik heb met belangstelling de brief en reactie gelezen en nagedacht over de vraag of wij de situatie, vanuit het werkveld herkennen.

Nu moet ik zeggen dat wij pas bij hulpvragers in beeld komen als ze al bij het Sociaal Wijkteam in beeld zijn, wij krijgen als het ware de opdracht van Sociaal Wijkteam. Wij hebben geen signalen dat er mensen op straat belanden of al op straat leven, vanuit ons werk. Vaak worden wij ingezet om te voorkomen dat het zover komt en in de afgelopen jaren is het ook nog niet zover gekomen.

Wat wij wel zien is dat er voor jongeren/jongvolwassen weinig plek is om opgevangen te worden wanneer de situatie in hun woonsituatie in gezin (tijdelijk) onhoudbaar/ongezond is, hierdoor blijven dergelijke situaties bestaan en maakt de ondersteuning complexer.

Kortom, Beter Thuis Wonen Thuiszorg staat te ver weg van de groep mensen waar jullie nu voor strijden om hieraan een zinvolle bijdrage te leveren.

Desalniettemin wensen wij jullie veel succes tijdens deze gesprekken. Het zou mooi zijn als de praktijk en de cijfers bij elkaar in de buurt komen.

Met vriendelijke groet,

Marlies Nijborg
Coördinator Thuisbegeleiding
Regio Zwolle e.o.

06-33316577

m.nijborg@beter-thuis-wonen.nl

Aanwezig: maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag



Bachlaan 20
8031 HL Zwolle
038-7620704
www.beter-thuis-wonen.nl

2. Reactie De Bres

Van: Remko de Paus <remko.de.paus@home.nl>

Verzonden: donderdag 10 oktober 2019 22:22

Aan: beerjg@hotmail.com <beerjg@hotmail.com>

CC: info@debreszwolle.nl <info@debreszwolle.nl>

Onderwerp: RE: Hart voor daklozen: wilt u uiterlijk komende vrijdagmiddag ook uw reactie laten weten?

Beste Jan de Beer,

Gisteren hebben wij het er in onze bestuursvergadering kort over gehad. Bij ons inloophuis, zijn ook dak- en thuislozen onder onze bezoekers. Dit is al jaren het geval. Voor dak- en thuislozen die niet (de gehele week) in staat zijn tot dagbesteding, is De Bres een plek waar zij graag komen. Na de sluiting van Bonjour merkten wij een stijging van deze groep onder onze bezoekers. Vanuit De Herberg en Zwolle Actief worden zij naar ons verwezen.

Sinds een jaar of vier zijn er ook zwerfjongeren onder onze bezoekers, althans wij hebben dat sterke vermoeden (de achtergronden en leeftijd van onze bezoekers registreren wij als inloophuis niet). Dit hebben wij sindsdien in elke rapportage aan en in een aantal gesprekken met de gemeente aangegeven. Wij vinden het spijtig dat wij hier (nog) geen inhoudelijke reactie op kregen. Onze koepelorganisatie (stichting Dak) liet ons al wel weten dat dit geen gewoon beeld is, voor de inloophuizen in Nederland.

Tot nu toe slagen onze gastvrouwen en -heren er in om ook de zwerfjongeren goed te ontvangen. Wij zouden het echter prettig vinden om hen ook een begin van perspectief te kunnen bieden, in samenwerking met de gemeente en onze ketenpartners. Hopelijk gaat dit in de toekomst alsnog lukken. Wij realiseren ons dat wij slechts een kleine schakel zijn in de keten, ongetwijfeld zijn zij bij de professionele organisaties ook in beeld.

Met vriendelijke groet, namens het bestuur van inloophuis De Bres,
Remko de Paus

Verzonden vanuit [Mail](#) voor Windows 10

3. Reactie Creating Balance

Van: Diana van de Werfhorst <diana@creatingbalance.nl>

Datum: 1 oktober 2019 om 15:52:04 CEST

Aan: Gerrit Teunis KPN GJ <gjteunis@kpnmail.nl>

Onderwerp: Antw.: ☐ Dak- en thuisloosheid in Zwolle ☐

Beste Gerrit,

Dank voor de genomen moeite om ons te berichten. Graag zien we de reactie die jullie ontvangen tegemoet, waar wij dat nodig achten, zullen we hier dan ook op reageren.

Hopend je zo voldoende te hebben geïnformeerd.

Met hartelijke groet,

Diana van de Werfhorst
Creating Balance



Ternatestraat 5
8022 NL Zwolle
T 038 454 22 34
M 06 479 869 20
W creatingbalance.nl

Creating Balance BV. heeft aan het opstellen en verzenden van dit e-mail bericht (met bijlagen) de nodige zorg besteed. Desondanks is het mogelijk dat dit bericht onvolledig is, onjuistheden bevat, niet voor u is bestemd en/of te laat wordt ontvangen. Creating Balance B.V. aanvaardt daarvoor geen aansprakelijkheid. Evenmin kunnen aan dit bericht rechten worden ontleend. De informatie verzonden in dit e-mail bericht inclusief de bijlage(n) is vertrouwelijk en is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde van dit bericht. Indien u niet de beoogde ontvanger van dit bericht bent, verzoekt Creating Balance B.V. u vriendelijk doch dringend dit bericht te verwijderen en eventuele bijlagen niet te openen. Creating Balance B.V. wijst u op de onrechtmatigheid van het openbaar maken, gebruiken, vermenigvuldigen, verspreiden en/of verstrekken van de inhoud van dit bericht aan derden. Tevens wordt u verzocht de afzender per omgaande van de onjuiste adressering/ontvangst op de hoogte te stellen en dit bericht, met inbegrip van eventuele bijlagen, uit uw systeem te wissen. Creating Balance B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

4. Reactie Diaconaal Platform Zwolle

Van: wiebe@feenstrabaron.nl <wiebe@feenstrabaron.nl>

Verzonden: woensdag 2 oktober 2019 12:43

Aan: 'Jan de Beer' <beerj@hotmail.com>

CC: 'Fokke Van Dalen' <info@ziehierdemens.nl>; 'Lubbert Schenk' <lubbert.dini@gmail.com>; Peter van de Kamp prive <pwvandekamp52@gmail.com>; 'Wim van Ree' <consulent@diaconiezwolle.nl>

Onderwerp: RE: Reactie gemeente Zwolle op onze vragen: wilt u uiterlijk 3 / 10 oktober reageren?

Beste Jan,

Het onderwerp dak- en thuislozen is ook een item voor het Diaconaal Platform Zwolle. Wij maken ons ook zorgen naar aanleiding van de berichtgeving.

De vragen die jullie stelden zijn zeer adequaat en doelgericht.
De beantwoording is gebaseerd op verouderde cijfers.
De cijfers gaan maar tot en met 2018. Cijfers van 2019 ontbreken.
De berichtgeving ging juist over de stijging in dit jaar.

Wij willen graag met jullie in gesprek over dit onderwerp.

In afwachting van jullie reactie,

Wiebe Feenstra
Diaconaal Platform Zwolle

5. Reactie Dimence

Van: Josephine Lenssen <j.lenssen@dimence.nl>

Verzonden: maandag 7 oktober 2019 11:01

Aan: 'Jan de Beer' <beerjg@hotmail.com>

Onderwerp: RE: Onze reactie op de informatienota van de gemeente Zwolle over dakloosheid: wilt u uiterlijk 10 oktober 2019 reageren?

Hallo Jan,

Dank voor de mail. Ook ik vind dat de informatienota van Gemeente Zwolle van betrokkenheid en zorgvuldigheid getuigt. De reactie vind ik goed, deze mag ook namens Dimence verzonden worden wat mij betreft.

Vriendelijke groet,
Josephine Lenssen

dr. J.M. Lenssen

Manager divisie Herstelgerichte Zorg
Psychiater

FACT Zwolle Noord
Grasdorpstraat 6
8012 EN Zwolle
Telnr. 038-4565728

6. Reactie Eerste hulp bij thuisadministratie

Van: Els Hergaarden <thuisadministratie.zwolle.kampen@gmail.com> namens Els Hergaarden <info@eha.nl>

Verzonden: woensdag 9 oktober 2019 22:52

Aan: Jan de Beer <beerjg@hotmail.com>

Onderwerp: Re: Hart voor daklozen: wilt u uiterlijk komende vrijdagmiddag ook uw reactie laten weten?

Dag Jan

Door privé omstandigheden is het voor mij zoeken om prioriteiten te stellen daarom heb ik niet gereageerd

Besef dat ik wel een boekje open kan doen hoe het hier in Zwolle gesteld is met dak en thuisloze en ook vooral de jongeren

Zodra ze 18 jaar zijn is het bizar in wat voor ellende en bureaucratie ze terecht komen

Jan excuus dat ik niet uitgebreid kan reageren ik sta achter de vragen en de zorgen

Hartelijke groet
Els Hergaarden
St EHTA

7. Reactie Frion

Van: Martine Van de Voorde <MvdVoorde@Frionzorg.nl>

Verzonden: woensdag 9 oktober 2019 11:59

Aan: beerjg@hotmail.com <beerjg@hotmail.com>

CC: Secretariaat RVB Frion <SecretariaatRVB@frionzorg.nl>

Onderwerp: FW: Onze reactie op de informatienota van de gemeente Zwolle over dakloosheid: wilt u uiterlijk 10 oktober 2019 reageren?

Geachte heer de Beer

Bedankt voor uw bericht en het betrekken van Frion bij dit onderwerp. Fijn om te lezen dat er aandacht voor is.

Frion is geen expert als het gaat over de groep dak- en thuislozen en niet betrokken bij het startoverleg. Mensen die dak- of thuisloos zijn geweest stromen via collega aanbieders wel door naar Frion voor wonen, ambulante begeleiding of dagbesteding.

Wij herkennen ook dat de problematiek van de mensen die wij ondersteunen steeds complexer wordt, op zowel sociaal emotioneel als psychiatrisch gebied. Ook is er een toename te zien in mensen met een fysieke beperking, met name op de logeerlocaties. Dit lijkt te maken hebben met de belasting van de mantelzorgers, maar dit moeten wij nog verder onderzoeken.

Verder vinden wij het belangrijk om te noemen dat er inderdaad weinig betaalbare woningen zijn. Dit betekent onder andere dat het voor onze mensen lastig is om door te stromen naar meer zelfstandigheid en aan de andere kant woonlocaties 'dichtslippen'. Verder zien wij dat mensen soms niet op de juiste plek zitten wat weer nieuwe problemen met zich mee brengt, maar simpelweg niet anders kan omdat er onvoldoende keuze is. Het enkel bouwen van nieuwe woningen is echter niet de enige oplossing, hierbij moet breder gekeken worden dan alleen de woning. Ook de omgeving is van belang, voelen mensen zich thuis, veilig, is het bereikbaar met het openbaar vervoer etc.

Bij vraag 10 in de informatienota wordt gesproken over het delen van woningen, wat voor een deel van de jongeren zeker een goede optie zou kunnen zijn. Hierbij moet wel heel goed gekeken naar het 'matchen' van de jongeren.

Verder willen wij nog meegeven dat het vooral lastig is om passend en veilig tijdelijk onderdak te vinden voor jongeren/jong volwassenen die door omstandigheden plotseling dakloos zijn.

Naast de verbeterpunten willen wij ook graag benoemen dat wij zien dat er veel positieve dingen gebeuren in de regio. We zien dat er veel samenwerkingen zijn en nog steeds ontstaan. Daarnaast ervaren wij de samenwerking tussen de gemeente en de

maatschappelijke organisaties een stuk intensiever dan op andere plekken in het land, wat een voorwaarde is om te komen tot oplossingen bij dit onderwerp.

Mocht u nog meer informatie nodig hebben, dan hoor ik het graag.

Vriendelijke groet,

Martine van de Voorde

Contract- en relatiemanager



M 06 - 30998579
B Govert Flinckstraat 31, 8021 ET Zwolle
E mvdvoorde@frionzorg.nl
W www.frionzorg.nl

Werkdagen: ma, di, do, vr

8. Reactie Geloof in Taal

Van: Stichting Geloof in Taal <geloofintaal@gmail.com>

Verzonden: woensdag 9 oktober 2019 20:13

Aan: Jan de Beer <beerjg@hotmail.com>

Onderwerp: Re: Onze reactie op de informatienota van de gemeente Zwolle over dakloosheid: wilt u uiterlijk 10 oktober 2019 reageren?

Goedenavond Jan,

Binnen het team van stichting Geloof in Taal heb ik met name de opmerkingen over illegalen (punt 5) uitgezet.

Wij ontvangen bij onze activiteiten iedereen en vragen niet of men een verblijfsvergunning heeft. Toch weten wij door de gesprekken en de persoonlijke relatie die we met onze gasten hebben na verloop van tijd meer over hun situatie. In het afgelopen jaar hebben wij contact gehad met zeker 15 personen die illegaal in NL verblijven. Wachtend op een nwe mogelijkheid om in beroep te gaan.

Om te willen weten heb ik eens gevraagd waarom zij geen gebruik maken van de BBB-regeling, kreeg ik te horen: als we er gebruik van willen maken, moeten we tekenen dat we vrijwillig meewerken aan onze uitzetting. Of dit nu wel of niet het geval is, er is een groot gevoel van onveiligheid bij de opvang. Dat is de belangrijkste reden dat ze ze geen gebruik van maken.

Echter, kan daaruit nooit de conclusie getrokken worden dat er geen illegalen in Zwolle zijn, in tegendeel!

Veelal is er geen perspectief op terugkeer en wij zouden het wenselijk vinden dat er een humane manier wordt gevonden om deze mensen toch een basis van zorg te bieden.

Dank voor jullie harde werk om op te komen voor deze kwetsbare doelgroep!!

Hartelijke groet,

Elly Volkerink - de Vries

Voorzitter Stichting Geloof in Taal

9. Reactie Hart voor Zwolle

Van: Hart voor Zwolle <info@stichtinghartvoorzwolle.nl>

Verzonden: maandag 7 oktober 2019 09:30

Aan: Jan de Beer <beerjg@hotmail.com>

Onderwerp: Re: Onze reactie op de informatienota van de gemeente Zwolle over dakloosheid: wilt u uiterlijk 10 oktober 2019 reageren?

Hallo Jan,

Wij vinden het zeer waardevol dat er burgers zo betrokken zijn op deze kwetsbare doelgroep, dragen we warm hart toe.

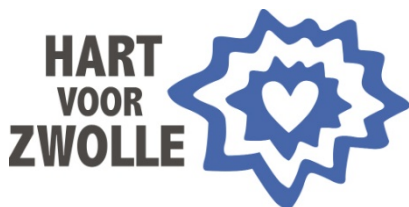
Wij begeleiden jongeren in hulp die ze bieden aan kwetsbare Zwollenaren (waaronder veel dak- en thuislozen),

wij zitten echter inhoudelijk minder goed in de materie rondom deze kwetsbare doelgroep. We sluiten ons graag aan bij visie en mening van organisaties als LIMOR.

groet, Ard ten Brinke

coördinator | [Hart voor Zwolle](#)

kantoordagen maandag en dinsdag



www.stichtinghartvoorzwolle.nl

telefoonnummer | 06 20770629

[facebook.com / hartvoorzwolle](https://facebook.com/hartvoorzwolle)

10. Reactie Inlia

Van: Stichting Inlia <info@inlia.nl>

Verzonden: dinsdag 1 oktober 2019 08:58

Aan: beerjg@hotmail.com <beerjg@hotmail.com>

Onderwerp: RE: Reactie gemeente Zwolle op onze vragen: wilt u uiterlijk 3 / 10 oktober reageren?

Geachte heer Teunis,

Wij hebben geen zicht op hoeveel dakloze vreemdelingen er in Zwolle precies zijn omdat wij ons kantoor in Groningen hebben en niet met de gemeente Zwolle samenwerken in het kader van de Bed-Bad-Brood - opvang, maar weten wel dat wij minimaal 2 x per maand opvangverzoeken krijgen van asielzoekers die net vanuit het AZC Hardenberg op straat zijn beland omdat zij niet langer voor opvang bij het COA in aanmerking komen. Aangezien wij niet met de gemeente Zwolle samenwerken in het kader van de Landelijke vreemdelingenvoorziening (Lvv) / Bed-Bad-Brood (BBB) – opvang, en de centrumgemeenten Groningen en Emmen, waar wij wel mee samenwerken, een regiobindingscriterium kennen, kunnen wij geen asielzoekers opvangen die vanuit het AZC Hardenberg op straat zijn gezet, en verwijzen wij hen door naar Zwolle (als zijnde de centrumgemeente voor de daklozenopvang in de regio waar Hardenberg onder valt) naar het project DATO. Wij hebben echter wel begrepen dat hier slechts beperkt plek is, zie o.a.:

<http://www.stichtinglos.nl/noodopvang/dakloze-asielzoekers-tijdelijke-opvang-dato>

Zwolle kent geen grootschalige Lvv/BBB – opvang zoals Groningen en Emmen waardoor waarschijnlijk veel dakloze asielzoekers (die niet meer in aanmerking komen voor opvang door het COA), niet voor BBB-opvang in Zwolle terecht kunnen.

Overigens zit in Kampen nog een kleinschalige woonvoorziening voor zo'n 20 Alleenstaande Minderjarige Vreemdelingen (AMV's) van het COA. Ook vanuit deze voorziening kan de opvang van asielzoekers beëindigd worden door het COA en zullen zij daardoor dakloos raken. Indien een minderjarige asielzoeker namelijk 18 jaar oud wordt, eindigt het recht meer op opvang door het COA, en zal de opvang dus beëindigd worden. Alleen indien de asielprocedure van een ex-AMV nog steeds loopt, zal deze door het COA overgeplaatst worden naar een AZC elders in het land.

Gezien onze hierboven geschetste ervaringen komt het ons voor dat het genoemde aantal van 8 'illegalen' (antwoord op vraag 4) die sinds januari "in beeld zijn gekomen" bij de Centrale Toegang slechts een (klein) deel van de daadwerkelijke problematiek van dakloze asielzoekers in de regio omvat.

Bij het antwoord op vraag 13 wordt enerzijds gesteld dat “bij acute nood” iedereen opgevangen zal worden, maar anderzijds dat het vervolg “afhangt van iemands rechten”.

Welnu, krachtens o.a. het Europees Sociaal Handvest hebben ook uitgeprocedeerde asielzoekers recht op bed-bad-brood zolang ze (nog) niet uitgezet kunnen worden, zie:

<https://www.inlia.nl/nl/nieuws/650/nederland-schendt-basisrecht-op-voedsel-kleding-en-onderdak>

De stelling dat asielzoekers een beroep kunnen doen op het COA gaat voorbij aan de realiteit dat de dakloosheid juist asielzoekers treft waarvan de opvang door het COA is beëindigd.

En omdat het gaat om niet-rechtmatig verblijvende vreemdelingen die geen recht meer hebben op opvang door het COA, is het vreemd dat wordt gesteld dat “voor hen dezelfde weg geldt als voor ieder ander met verblijfsrecht”.

De beantwoording van deze raadsvragen geeft o.i. dus geen blijk van voldoende inzicht in (de omvang van) de problematiek van dakloze asielzoekers in centrumgemeente Zwolle.

Met vriendelijke groet,

Pieter Postma

Jurist stichting INLIA

11. Reactie De Kern

Van: Hans de Quartel <h.dequartel@stdekern.nl>

Verzonden: vrijdag 11 oktober 2019 07:55

Aan: 'beerjg@hotmail.com' <beerjg@hotmail.com>

CC: Hans Bonten <h.bonten@stdekern.nl>

Onderwerp: vraag over dak- en thuislozen

Beste Jan de Beer,

Graag wil ik uw vraag beantwoorden, deze was nog niet tot mij gekomen. Stichting De Kern en Stichting WijZ, beide vallend de Dimence Groep sluiten ons aan bij de reactie van de manager divisie Herstelgerichte zorg van de Stichting Dimence. Ook wij vinden het van groot belang dat de zorg voor de dak- en thuislozen adequaat is georganiseerd. Vanuit de Kern zijn we ook betrokken bij het team VIA zwerfjongeren en zien we toch nog een behoorlijke problematiek, ook in Zwolle. Niemand hoort in Nederland op straat te slapen en bij acute nood moet er opvang zijn. De vragen die u stelt vinden wij er toe doen en wij ondersteunen dan ook dit proces. Tot slot, ook de gemaakte opmerking door u dat de gemeente Zwolle en het college betrokken is bij de problematiek, dat is ook onze ervaring.

Met vriendelijke groet,

Hans de Quartel

Manager WijZ Zwolle/Regiomanager de Kern Zwolle



038 - 8 515 700

06 - 10714883

Bitterstraat 57, Postbus 1378, 8001 BJ Zwolle

h.dequartel@stdekern.nl h.dequartel@wijz.nu

www.wijz.nu | www.stdekern.nl

werkdagen: ma, di, wo, do, vrij

12. Reactie Klets en Koek

Van: Marjan van der Spek <mjvanderspek@gmail.com>

Verzonden: zondag 6 oktober 2019 14:51

Aan: Jan de Beer <beerjg@hotmail.com>

Onderwerp: Re: Onze reactie op de informatienota van de gemeente Zwolle over dakloosheid: wilt u uiterlijk 10 oktober 2019 reageren?

Dag Jan,

Eigenlijk hebben we als Klets en Koek taalgroep geen zicht op de groep daklozen in Zwolle.

Wel weet ik dat er mensen zonder verblijfsvergunning in Zwolle verblijven, vaak bij vrienden waar ze op een matras of op de bank mogen slapen.

Over de aantallen heb ik echt geen informatie, helaas.

groet,

Marjan van der Spek

13. Reactie Limor

Van: Glenda Huisjes <ghuisjes@limor.nl>

Verzonden: maandag 30 september 2019 08:25

Aan: 'Jan de Beer' <beerjg@hotmail.com>; 'Gerrit Teunis KPN GJ' <gjteunis@kpnmail.nl>

Onderwerp: RE: Reactie gemeente Zwolle op onze vragen: wilt u uiterlijk 3 / 10 oktober reageren?

Beste Jan en Gerrit,

Ik heb kennisgenomen van de brief aan de gemeente en de reactie van de wethouder. De inhoud van de reactie van de wethouder geeft een goed beeld van de werkelijkheid. De landelijke stijging van het aantal dak- en thuislozen wordt hier gelukkig niet zo gezien. Sterker nog er is al maanden een geringe bezetting in de Herberg. Ik ben dan ook benieuwd waar de bezorgdheid van de groep Zwollenaren op gebaseerd is. Kunnen jullie daar wat meer toelichting op geven?

Natuurlijk werken we aan de problematiek, bijvoorbeeld van de dakloze jongeren. We werken als MO partners en RIBW GO nauw samen met de gemeente om de zorg voor de dak- en thuislozen zo goed mogelijk te regelen. Zo werken we o.a. aan het optimaal kunnen bieden van zorg op maat en streven naar meer Housing First plaatsingen. Zo lang er mensen op straat slapen en in een nachtopvang is er werk aan de winkel. Begrijp me goed. Er valt nog veel te verbeteren, maar ik heb de indruk dat we in Zwolle goed bezig zijn en met het soepel toepassen van beleid, zoals de kostdelersnorm, zelfs voorop lopen in het land.

Ik zie jullie reactie graag tegemoet.

Glenda Huisjes



G. Huisjes | regiomanager | Regio Overijssel | Dokter van Deenweg 4 | 8025 BG Zwolle |
T 085 485 60 00 | ghuisjes@limor.nl | <http://www.limor.nl>

14. Reactie LOS

Van: Rian Ederveen <rian.ederveen@stichtinglos.nl>

Verzonden: donderdag 10 oktober 2019 10:49

Aan: Jan de Beer <beerjg@hotmail.com>

Onderwerp: Re: Hart voor daklozen: wilt u uiterlijk komende vrijdagmiddag ook uw reactie laten weten?

Dag Jan de Beer,

Wat fantastisch dat jullie je zorgen maken over daklozen in Zwolle. Ik lees de mailwisseling met belangstelling.

Jullie vragen onze reactie op jullie weerwoord. In de brief zie ik vermeld staan: Stichting LOS/ DATO. Deze benaming is onjuist. DATO is verantwoordelijk voor de lokale opvang in Zwolle voor ongedocumenteerden, en is inmiddels onderdeel van het Leger des Heils geworden. Stichting LOS is het landelijk kennis- en netwerkcentrum. Stichting LOS kan niet namens de lokale opvangorganisatie spreken.

Wij delen de zorgen die ook in de brief van INLIA staan: mensen zonder verblijfsvergunning hebben recht op opvang zolang ze in Nederland zijn, maar helaas is die lang niet altijd beschikbaar: het aantal bedden schiet tekort, of mensen vallen niet onder de lokale toelatings-criteria. Stichting LOS wordt dagelijks gebeld met opvangvragen, maar omdat we dat niet uitsplitsen kan ik niet aangeven hoeveel vragen precies uit de regio Zwolle gekomen zijn.

We hopen dat, mede dankzij jullie inspanningen, voorkomen kan worden dat ongedocumenteerden in Zwolle op straat moeten slapen.

met vriendelijke groet
rian ederveen
stichting LOS

15. Reactie Participatieraad Zwolle

Van: info@participatieraadzwolle.nl <info@participatieraadzwolle.nl>

Verzonden: donderdag 10 oktober 2019 15:53

Aan: 'Jan de Beer' <beerj@hotmail.com>

Onderwerp: RE: Hart voor daklozen: wilt u uiterlijk komende vrijdagmiddag ook uw reactie laten weten?

Beste Jan Beer,

Hartelijk dank voor uw bericht.

Goed om te zien dat zoveel organisaties zich druk maken om de dak en thuisloze jongeren.

De participatieraad adviseert het college van B&W en bestaat uit betrokken vrijwilligers die inwoners zijn van Zwolle.

Diverse thema's vinden we erg belangrijk. We vormen gezamenlijk als raad een mening over maatschappelijke problemen. Dit gebeurt in onze vergadering. Het is nu nog wat kortdag om namens de leden iets aan te geven. We bespreken onze adviezen uitvoerig en betrekken daarbij diverse inwoners of groeperingen.

Ik hoop op uw begrip hiervoor.

Met vriendelijke groet,

Anne-Wil Lensen

Secretaris Participatieraad Zwolle



Participatieraad
Zwolle

 www.participatieraadzwolle.nl

16. Reactie Present

Van: Elise Steenaart | Present Zwolle <elise@presentzwolle.nl>

Verzonden: maandag 7 oktober 2019 14:16

Aan: beerjg@hotmail.com <beerjg@hotmail.com>

Onderwerp: RE: Onze reactie op de informatienota van de gemeente Zwolle over dakloosheid: wilt u uiterlijk 10 oktober 2019 reageren?

Beste Jan,

Wat zijn jullie goed bezig met het agenderen van en de nodige aandacht geven aan het dak en thuislozen vraagstuk! Ik heb geen inhoudelijke opmerkingen, wij staan wat inhoud betreft iets te ver van af om daar iets over te kunnen zeggen.

Wel vinden we het natuurlijk heel erg belangrijk dat er goede zorg is in Zwolle voor iedereen die dakloos is of dakloos dreigt te worden!

Met vriendelijke groet,

Elise Steenaart

Coördinator Maatschappelijke Organisaties | Groepenbegeleider

Werkdagen: maandag, dinsdag (halve dag) en donderdag

Stichting Present Zwolle

Rieteweg 12 | 8041 AK Zwolle | T: 038 - 460 85 70 | M: 06 -

19071883 | E: elise@presentzwolle.nl | I: www.presentzwolle.nl | IBAN: NL21INGB0009559574



Present helpt vrijwilligers helpen waar het echt nodig is

Deze e-mail en alle hiermee verzonden bestanden zijn vertrouwelijk en alleen bestemd voor degene aan wie deze is geadresseerd. Als u deze e-mail ten onrechte heeft ontvangen laat ons dit dan weten via info@presentzwolle.nl. Deze email en bijbehorende bijlage(n) zijn onderhevig aan het privacyreglement zoals beschreven op de website.

17. Reactie Tactus Verslavingszorg

Van: Antoinette van der Veer <a.vanderveer@Tactus.nl>

Verzonden: vrijdag 11 oktober 2019 17:10

Aan: 'beerjg@hotmail.com' <beerjg@hotmail.com>

CC: Greet Doornbos <G.Doornbos@Tactus.nl>; Henk Schreurs <h.schreurs@Tactus.nl>

Onderwerp: Reactie gemeente Zwolle op onze vragen: wilt u uiterlijk 3 / 10 oktober reageren?

Beste Jan de Beer,

We zien bij Tactus vanuit de locatie Pannekoekendijk (gebruiksruimten, inloop, dagactivering, ambulante ondersteuning, F-act behandeling en hostel) vooral dat de complexiteit van de doelgroep toeneemt.

Veel mensen met een ernstige verslaving en psychiatrie veel al in combinatie met laag verstandelijke beperking.

Voor deze groep is het vaak moeilijk om passende huisvesting te verkrijgen en te behouden.

Tactus heeft daarom ook met verschillende begeleidende organisaties afgesproken om de samenwerking rondom het thema wonen en verslaving te intensiveren.

Ook zien we in de afgelopen periode een toename van het aantal buitenslapers welke gebruik willen maken van onze inloop voorziening (douchen, eten, etc).

Wat hier de achterliggende oorzaak van is heb ik nog niet verder kunnen uitdiepen.

Vanuit onze afdeling Jeugd(behandeling) en (jeugd)preventie wordt aangegeven dat zij niet veel dakloze jongeren tegen komen.

Met Vriendelijke groet,

Antoinette van der Veer

Tactus Verslavingszorg
Pannekoekendijk 17
8021 EX ZWOLLE
T 088 382 28 87/ 038-4556040
M 06-30184914
a.vanderveer@tactus.nl
www.tactus.nl

18. Reactie Travers Welzijn / Zwolle Doet

Van: Legebeke, Jos <j.legebeke@travers.nl>

Verzonden: donderdag 10 oktober 2019 17:45

Aan: Jan de Beer <beerjg@hotmail.com>

Onderwerp: RE: Onze reactie op de informatienota van de gemeente Zwolle over dakloosheid: wilt u uiterlijk 10 oktober 2019 reageren?

Geachte heer de Beer

Hierbij de reactie namens Travers Welzijn en Zwolle Doet

Hoewel wij als Travers Welzijn en Zwolle Doet enig afstand hebben tot het vraagstuk rond dak- en thuislozen, willen wij wel aan uw oproep voldoen en er onze mening en beleving op geven. Wij hebben de brief aan de gemeente en de reactie van de wethouder hierop gelezen. In onze optiek geeft de reactie van de wethouder een goed beeld van hoe er met dak en thuisloosheid in Zwolle wordt omgegaan. De stijging van het aantal dak en thuislozen in Zwolle volgt gelukkig (nog) niet de landelijke trend. Dit wordt op meerdere plekken en bij organisaties die actief zijn in dit veld ervaren. Een goede ontwikkeling waarbij wij hopen dat dit niet leidt tot minder focus op het vraagstuk. De positie van de dak en thuisloze vraagt voortdurende aandacht, overvallen worden door de landelijke trend is niet wat we wensen.

Wat wel een zorgen geeft is de toename van zwerfjongeren(van 54 naar 72 Zwolse aandeel) dat is veel. Wij zijn nieuwsgierig waar dit vandaan komt maar ook wat er gedaan wordt om te voorkomen dat deze groep nog sterker stijgt. Ook denken wij dat Housing first een goede werkwijze is en perspectief biedt maar dat goede monitoring belangrijk is voor het slagingspercentage, het niet krijgen van negatieve signalen is mooi maar daarin niet toereikend.

Iedere dak en thuisloze in Zwolle of waar dan ook is er een te veel. Maar ik denk dat we in Zwolle wel op een goede en flexibele wijze uitvoering geven aan beleid.

Ook namens

Zwolle Doet

Jos Legebeke

Manager Travers Welzijn

19. Reactie Voor Elkaar Zwolle

Van: Henk Woertink <henk@voorelkaarzwolle.nl>

Verzonden: donderdag 10 oktober 2019 09:31

Aan: beerjg@hotmail.com <beerjg@hotmail.com>

Onderwerp: reactie op Hart voor Daklozen

Hallo Jan,

Ik had deze mail even laten liggen omdat we dit thema als het zich mocht voordoen. Wij worden graag op de hoogte gehouden, en daar waar aanvulling van onze kant wenselijk is zullen we reageren. Goed dat er namens zoveel organisaties aandacht is voor deze problematiek.

Henk Woertink

Coördinator Stichting Voor Elkaar Zwolle

 06 27 00 60 77



 voorelkaarzwolle.nl
 info@voorelkaarzwolle.nl
 Dokter Stolteweg 23, 8025 AV Zwolle
 facebook.com/voorelkaarzwolle