



**Zwolle,
11 februari 2019**

Mondelinge vragen | Versteving positie van de cliënt in het sociaal domein

Op 4 februari ontving de raad via de nieuwsbrief van de griffie de "Rapportage Meldpunt Sociaal Domein Zwolle", van het Adviespunt Zorgbelang Overijssel.

Over het algemeen is het aantal klachten en de aard van de klachten niet heel zorgelijk. Hoewel elke klacht of melding er natuurlijk een teveel is. Op twee onderdelen vinden wij de signalen wel reden tot vragen.

Ten eerste constateert Zorgbelang dat de functie van onafhankelijke cliëntondersteuning "niet bekend" is. Deze constatering stond ook al in de vorige rapportage. Wettelijk is vastgelegd dat iedereen zonder kosten gebruik kan maken van onafhankelijke cliëntondersteuning. Dan is het uiteraard wel belang dat inwoners op de hoogte zijn van dit recht.

Ten tweede is een volgens Zorgbelang "zorgwekkend signaal binnen gekomen" rond de jeugdhulp. Ouders gaven aan geen klacht in te dienen "omdat dit negatieve consequenties voor hen en de kinderen zou kunnen hebben". Met enige regelmaat bereiken ons signalen als deze. Dit is mede de reden geweest voor GroenLinks om te pleiten voor een ombudsfunctie in het Sociaal Domein. Senioren die zich te afhankelijk voelen om over de inzet van de hulp in de huishouding te klagen, inwoners met een psychische kwetsbaarheid die de relatie met hun hulpverlener niet op het spel willen zetten. In het collegeakkoord is vastgelegd dat deze ombudsfunctie Sociaal Domein er in deze periode gaat komen.

De fractie van GroenLinks wil daarom de volgende vragen stellen aan het college:

1. Is het college bereid te zoeken naar manieren om de onafhankelijke cliëntondersteuning beter onder de aandacht te brengen van cliënten?
2. Wil het college, in afwachting van de ombudsfunctie Sociaal Domein, via onder meer de onafhankelijke cliëntondersteuning, bezien of er wegen zijn om de drempel om te klagen weg te nemen? Is het bijvoorbeeld mogelijk te maken dat klachten anoniem kunnen worden geuit?

Remko de Paus, GroenLinks