



Perspectief

Zwolle

Fysieke Leefomgeving

Stadskantoor
Lübeckplein 2
Postbus 10007
8000 GA Zwolle
Telefoon 14038
postbus@zwolle.nl

www.zwolle.nl

Vergunningen, Toezicht en Handhaving

Jaarverslag 2021 & programma 2022

Veiligheid en Openbare ruimte (VOR)

Inhoud

	Inleiding	2
1.	Jaarverslag	4
1.1	Ontwikkelingen	4
1.2	Projecten	6
2.	Programma	10
2.1	Ontwikkelingen	10
2.2	Projecten	10
2.3	Prioriteiten 2022	14
3	Reguliere taken	16
3.1	Inleiding	16
3.2	Taakveld vergunninggebonden producten	16
3.2.1	Vergunningverlening + toezicht en handhaving op de zgn bijzondere wetten (o.a. Alcoholwet en lokale regelgeving ten aanzien van terrassen, coffeeshops, seksinrichtingen en speelautomatenhallen).	16
3.2.2	Vergunningverlening + toezicht en handhaving standplaatsen op de markt, losse standplaatsen en ligplaatsen woonschepen.	19
3.2.3	Vergunningverlening + toezicht en handhaving parkeren.	23
3.2.4	Vergunningverlening + toezicht en handhaving evenementen + overige APV aanvragen en ontheffingen.	26
3.2.5	Vergunningverlening + toezicht en handhaving kinderopvang.	29
3.3	Taakveld toezicht algemene regels openbare ruimte, orde en veiligheid	30
3.3.1	Openbare ruimte (o.a. afval, voertuigen, reclame en rioleringsklachten)	30
3.3.2	Openbare orde en veiligheid (honden, geluidsklachten anders dan bij evenementen en bedrijven, digitaal opkopers register, vervoer inbrekerswerktuigen, carbid en hennepconvenant)	33
3.3.3	Wijkopgave + binnenstad	35
3.4	Taakveld bruggen en havens	37
3.4.1	Toezicht havens / openbaar water en passantenhaven + brugbediening (op afstand bedienbare bruggen en lokaal bediende bruggen).	37
	Bijlage 1: Wet en regelgeving	40
	Bijlage 2: Inventarisatie taken TOR	41
	Bijlage 3: Bevoegdheden BOA Domein I	43
	Bijlage 4: Bevoegdheden BOA Domein II	46

Inleiding

Dit is het eerste Vergunningen en Toezicht en Handhaving jaarverslag en programma voor Veiligheid en Openbare Ruimte (VOR).

Voorheen was de inhoud van dit document onderdeel van een breder verslag en programma, waarin ook de Wabo-taken waren opgenomen. Daarmee werd het een steeds omvangrijker document, wat de overzichtelijkheid en de leesbaarheid niet ten goede kwam. De keuze om twee aparte documenten te maken is mede gebaseerd op het feit dat voor het Wabo-gedeelte wettelijke voorschriften gelden voor de inhoud en de planning van het verslag en het programma. Deze gelden niet voor het gedeelte van Veiligheid en Openbare Ruimte en geven daardoor wat meer ruimte om zelf de inhoud en het proces te bepalen.

De VTH-taken op het gebied van Veiligheid en Openbare Ruimte kennen veel ontwikkelingen. Naast de maatschappelijke ontwikkelingen is de door de raad begin 2020 vastgestelde Visie Toezicht Openbare Ruimte een belangrijk motor geweest voor een verandering in de werkwijze bij toezicht en handhaving in de openbare ruimte.

Het is onze wens om ook voor het gedeelte van de VTH-taken Veiligheid en Openbare Ruimte de jaarlijkse VTH-beleidscyclus vorm te geven om inzicht te geven in de doelen, prioritering en verantwoording af te leggen van de VTH-taken op het gebied van VOR.

Dit hebben we ook benoemd in de reactie van het college op het rekenkameronderzoek naar de uitvoeringspraktijk van VTH-taken op het gebied van OOV.

Met dit verslag en programma geven we daar gedeeltelijk invulling aan. Het is uitdrukkelijk een eerste versie. In de loop van het jaar stellen we een handhavingsnota VOR op, waarin de verbinding en samenwerking tussen veiligheid en VTH verder vorm wordt gegeven. Daarbij willen we gebruik maken van de Big 8-cyclus. Dit is een model dat vanuit een strategisch kader de vertaling naar operationeel beleid maakt en specifieke stappen kent ten behoeve van de kwaliteitsborging, samen met een sluitende planning en control-cyclus. Het jaarverslag en programma zijn onderdelen van deze Big 8.

Leeswijzer

Dit document is opgedeeld in drie delen, het jaarverslag, het programma en de productbladen. In het jaarverslag-deel beschrijven we wat er in 2021 op het terrein van vergunningen en toezicht en handhaving Veiligheid en Openbare Ruimte is gebeurd, gedaan en bereikt. Het was, net als 2020, een jaar dat sterk beïnvloed is door de coronapandemie.

Het programma-deel beschrijft wat er aan taken en projecten zijn gepland voor 2022. Dat is opnieuw een forse opgave, niet alleen door corona, maar ook door een groot aantal andere uitdagingen en ontwikkelingen. Daarnaast houden we rekening met eventuele nieuwe speerpunten uit het nieuwe, nog te formuleren coalitieakkoord.

De productbladen beschrijven de reguliere, jaarlijks terugkomende taken. Voor deze taken zijn productbladen ontwikkeld waarin per taak het doel wordt beschreven, de relatie wordt gelegd met de begroting, en de gepleegde inzet en de geplande inzet wordt weergegeven. Voor de volledige beschrijving daarvan verwijzen wij naar de productbladen die in hoofdstuk 3 zijn opgenomen. De daarin genoemde cijfers zijn van de periode oktober 2020 tot oktober 2021.

Voor een aantal taken zijn nog geen productbladen ontwikkeld omdat dit nog relatief nieuwe taken zijn. Die worden in de tekst verder benoemd en waar beschikbaar wordt inzicht gegeven in cijfers.

We hopen met dit verslag en programma u een goed inzicht te geven in het dynamische werkveld van de VTH-taken van Veiligheid en Openbare Ruimte

1 Jaarverslag 2021

1.1 Ontwikkelingen

Er zijn in 2021 verschillende ontwikkelingen geweest die we hierna toelichten.

Corona

Het coronavirus heeft, net als in 2020, een forse invloed gehad op het werkveld Veiligheid en Openbare Ruimte (VOR). Nieuwe, aanvullende taken zijn ontstaan en de frequent veranderende landelijke Corona-maatregelen vereisten veel flexibiliteit.

In deze dynamiek hebben we versneld werkprocessen verbeterd, zijn nieuwe werkprocessen ontstaan, is anders naar de openbare ruimte gekeken, en heeft communicatie met externe partners en burgers een grotere rol gespeeld dan ooit. Wij hebben op het gebied van participatie door ondernemers (horeca, winkeliers, marktkooplieden) grote stappen gezet: inmiddels is draagvlak ook een vast afwegingspunt geworden. Er is meer afstemming aan de voorkant en daardoor meer begrip voor elkaars rol. Dit zijn positieve effecten van de crisis, die we willen vasthouden in de samenwerking.

Door de focus op de actualiteit is een aantal voorgenomen projecten vertraagd en zijn reguliere taken niet of in mindere mate uitgevoerd. Zo zijn de afgelopen 2 jaar de meeste evenementen afgelast en heeft er geen regulier horecatoezicht (Drank- en Horecawet / Alcoholwet) plaatsgevonden.

Achter de schermen werd hard gewerkt aan het zo goed mogelijk informeren van collega's en inwoners over de consequenties van de landelijke maatregelen en de noodverordeningen. Daarvoor was al in 2020 een 'corona-vraagbaak' in het leven geroepen om de verschillende vragen te kanaliseren, registeren en zoveel mogelijk uniform te reageren. Deze vraagbaak heeft in 2021 zo'n 1.000 vragen te verwerken gekregen.

We hebben veel aandacht besteed aan het zoeken naar maatwerkoplossingen voor en met partijen die economisch zwaar getroffen werden door de regels omtrent de aanpak van corona, zoals horeca, detailhandel en markten. Belangrijk hierbij was de veiligheid van alle bezoekers in de stad in relatie tot de mogelijkheden. Het proces was ook continu in beweging: steeds moest worden ingespeeld op de veranderende regels. Veel van de capaciteit is hiervoor ingezet, onder meer voor:

- de tijdelijke uitbreiding van terrassen en het mogen plaatsen van winterterrassen;
- het herinrichten van de markt in de binnenstad voor wat betreft doorstroomrichting;
- fietsenaanpak en aanpak van uitstallingen en reclame ten behoeve van het vrijhouden van doorgangen en tijdelijke terrasvergunningen.

Ook aan de handhavende kant vroeg de coronacrisis veel inzet. Deze inzet was gericht op het geven van uitleg, voorlichting en adviezen over het naleven van de regels en het oppakken van meldingen en klachten. Daaropvolgend was er ook, in sommige gevallen, repressieve handhaving nodig, van de noodverordeningen covid-19, door het opleggen van bestuurlijke en strafrechtelijke sancties.

Betogingen

Zwolle is ook niet gevrijwaard gebleven van grote protesten, zoals een boerenprotest en verschillende betogingen tegen de coronaregels. Daarnaast hebben we te maken gehad met de zogeheten 'avondklokrellen'. De betogingen hebben gelukkig niet tot grote openbare orde verstoringen geleid, mede dankzij zorgvuldige voorbereiding en effectieve maatregelen in samenwerking met interne partners en de politie.

In 2021 is het betogingenproces naar aanleiding van de opgedane ervaringen verbeterd. De rollen van vergunningverlening, toezicht, juridische ondersteuning en veiligheid-piket hebben we verduidelijkt en aangepast. Betogingen die van ons meer organisatie vragen, zoals een grote opkomst of politiek of maatschappelijk gevoelige onderwerpen, pakken we integraal op, zoals we dat ook bij grote evenementen doen. We betrekken dan altijd de veiligheidspartners.

Er zijn het afgelopen jaar 34 kennisgevingen van betogingen ontvangen. Voorgaande jaren waren dit er gemiddeld 18. Dit is een significante toename. Daarnaast stellen we vast dat er (vaak rond coronamaatregelen, maar niet alleen rond dat onderwerp) veel onaangekondigde betogingen hebben plaatsgevonden. Dat is een zorgelijke ontwikkeling, in 2021 waren er enkele tientallen van (een precies aantal ontbreekt, omdat alleen aanvragen worden geregistreerd).

De toename van het aantal kennisgevingen volgt voor een deel ook uit dat grote aantal betogingen die door de organisatoren niet zijn gemeld aan de gemeente. Als uit meldingen van politie of door gemeentelijke collega's die toevallig iets zagen op sociale media duidelijk werd dat er zo'n betoging ging plaatsvinden, hebben we geprobeerd contact op te nemen met de organisatoren om die ertoe te bewegen om vergunning aan te vragen. Dat is niet in alle gevallen gelukt, maar heeft dus wel geleid tot een groter aantal aanvragen dan in eerdere jaren.

Bij één "betoging" tegen de coronamaatregelen in november ging het niet meer om betogen, maar echt om rellen. Hier is adequaat tegen opgetreden met een noodbevel om de openbare orde te kunnen handhaven. Vermeldingswaardig is de goede communicatie en samenwerking hierbij met de horeca, detailhandel en bewoners in de binnenstad om zoveel mogelijk risico's te vermijden, bijvoorbeeld door terrasmeubilair en losse uitstallingen e.d. tijdig van straat te halen.

Professionaliseren toezicht openbare ruimte

Gelet op de groei van Zwolle en het groeiend aantal onderwerpen waarop toezicht in de openbare ruimte nodig is, is er behoefte aan meer, anders en beter toegerust toezicht. De Raad heeft in januari 2020 de Visie toezicht openbare ruimte 2025 vastgesteld. Daarin worden strategische uitgangspunten bepaald voor het toezicht in de openbare ruimte, gericht op versterking van de kwaliteit van ons toezicht.

In 2020 en 2021 is het team Toezicht Openbare Ruimte versterkt met 8 nieuwe medewerkers (6 BOA's en 2 senior BOA's met coördinerende taken). Het totale aantal BOA's bedroeg eind 2021 14,5 fte en 1 fte toezichthouder.

De nieuwe medewerkers zijn in 2021 voor een groot deel ingezet op handhaving van de noodverordeningen covid-19. Maar daarnaast bleef er ook ruimte om andere (aanvullende) taken op te pakken, waaronder toezicht op honden en hun bezitters (opruim- en aanlijnplicht), toezicht op (water-) recreatie, jeugdoverlast, gebruik natuurgebied en ondermijning.

De aanwezigheid (en zichtbaarheid) van TOR in de wijken is nadrukkelijk vergroot doordat de taken nu grotendeels geüniformeerd worden uitgevoerd en doordat taken nu ook regulier buiten kantooruren ('s avonds en in het weekend) worden uitgevoerd.

Wijkgericht werken

In 2021 hebben we het wijkgericht werken geïntensiveerd door enerzijds toe te zien op veel meer aspecten dan voorheen en anderzijds de samenwerking met in- en externe partners te verbeteren.

De wijkgerichte BOA-teams hebben de thema's per wijk geïnventariseerd en werken nu aan een toezichtplan voor de desbetreffende wijk. Ze zijn meer zichtbaar aanwezig in de wijk en werken nauwer samen met verschillende partners in de wijk. Het staat, mede door corona, nog in de kinderschoenen, maar we hebben al positieve resultaten gezien. Door meer actief en zichtbaar te zijn in de wijken worden overlastgevendende zaken sneller geconstateerd en opgelost. De wijkgerichte inzet van alle toezichthouders en BOA's draagt bij aan de tevredenheid van burgers en ketenpartners.

TOR meldingen

Als gevolg van deze keuzes hebben we heel veel verschillende soorten meldingen opgepakt. Sinds begin 2021 is de nieuwe afspraak dat alle 'TOR-meldingen' (de voor team Toezicht Openbare Ruimte bedoelde meldingen die bij het KCC binnenkomen, ruim 5.500 per jaar) worden behandeld. Voorheen werd hier keuzes in gemaakt. Deze afspraak vloeit voort uit de capaciteitsuitbreiding van het team TOR.

Met de fors toegenomen toezichtcapaciteit kon de keuze worden gemaakt om minder streng te prioriteren dan de jaren daarvoor en de klantvriendelijkheid te verhogen door nagenoeg alle meldingen te behandelen en in nagenoeg alle gevallen terug te koppelen aan de melder. Hierdoor hebben we in ieder geval een veel beter beeld gekregen van de vraag naar inzet van TOR. Dit zal een rol spelen bij de verdere doorontwikkeling van TOR en op termijn leiden tot een reëlere planning.

1.2 Projecten

In 2021 is een aantal thema's projectmatig opgepakt. Een aantal thema's wordt opgenomen in de reguliere werkzaamheden.

Meer toezicht in groengebieden (waaronder N-2000 gebieden)

In 2021 zijn de gezamenlijke controles in het Zwolse buitengebied, met politie en groene BOA's, voortgezet en geïntensiveerd. Verschillende BOA's van o.a. Sportvisserij Oost Nederland, Staatsbosbeheer, Politie, Provincie en Landschap Overijssel hebben samen met opsporingsambtenaren van de gemeente, controles uitgevoerd. Op de verschillende samenwerkingsdagen hebben in totaal ruim 150 controlemomenten plaatsgevonden. Dit heeft geresulteerd in diverse waarschuwendende gesprekken en uitleg over de geldende regels. Ook is geconstateerd dat in veel gevallen de regels keurig werden nageleefd. In 26 gevallen is proces verbaal opgemaakt. Deze processen verbaal hadden voornamelijk betrekking op Visserijwetgeving en voor handelingen die in strijd zijn met het toegangsbeleid van de terreineigenaar. Daarnaast is er aandacht geweest voor de veiligheid op het water. Tegen te snelle motorboten en het ontbreken van veiligheidsvoorzieningen is, in samenwerking met politie, ook verbaliserend opgetreden.

Optimaliseren afvalproces

De raad heeft op 23 november 2020 ingestemd met het nieuwe systeem 'Zwols Belonen' per 1 januari 2022 en de limitering van de haal- en brengvoorzieningen per 1 maart 2021. Deze ontwikkeling vraagt een heroverweging van de bestaande werkwijze van het toezicht op afval. Het aantal meldingen/klachten over het bijplaatsen van afval bij ondergrondse containers, het illegaal ontdoen van grof huishoudelijk afval en zwerfvuil is na 1 april 2021 (de datum waarop de afvalstoffenverordening is gewijzigd in de zin dat grof huishoudelijk afval per huishouden nog maar één keer gratis mag worden aangeboden) duidelijk toegenomen. Het aantal sancties (invorderen verwijderingskosten) is ruim verdubbeld.

Het toezicht op afvalovertredingen vraagt daardoor meer tijd. In het tweede halfjaar van 2021 is samen met ROVA een geslaagde proef gedaan met het medegebruik door BOA's van ARCGIS, een applicatie die de gebruiker in staat stelt snel nieuwe constatering (van illegaal geplaatst afval) te registreren en af te handelen, of om te zien dat iemand anders diezelfde melding al heeft gedaan. Dat versnelt zowel het toezicht als de verwijdering van het afval. Daarnaast is een proefproject in voorbereiding om, naast de gebruikelijke bestuursrechtelijke sanctionering van ernstige overtredingen, ook strafrecht te benutten, in de hoop dat dat efficiënter en effectiever zal blijken te zijn.

Bomenverordening

In 2021 is de Bomenverordening 2013 geactualiseerd. Die actualisering was aanleiding om opnieuw naar de VTH-werkprocessen te kijken als het gaat om de handhaving van illegale kap. In 2021 is het VTH-proces rond de bomenverordening opnieuw opgesteld. Hierin is vastgelegd dat, afhankelijk van de situatie wordt opgepakt door het bouwteam of het team TOR. Het bouwteam pakt de illegale kap op als de kap samenhangt met bouwactiviteiten. Het team TOR is verantwoordelijk voor het toezicht op illegale kap en op de nakoming van herplant-verplichtingen bij kapvergunningen die niet samenhangen met bouwactiviteiten.

Mensenhandel

In 2021 is gewerkt aan de intensivering van de aanpak van mensenhandel. We hebben negen keer een signaleringsoverleg mensenhandel georganiseerd. Dit is een overleg met politie, de zorg-coördinator, het Zorg- en Veiligheidshuis en de gemeente Zwolle. Doel van dit overleg is het delen van signalen, beoordelen of er mogelijk sprake is van mensenhandel en het bepalen van een route voor een aanpak. De beoordeling of er mogelijk sprake is van mensenhandel is erg ingewikkeld.

Casuïstiek

In 2021 zijn er 14 nieuwe situaties besproken in het signaleringsoverleg en 3 situaties vanuit 2020. In totaal zijn er dus 17 situaties besproken. Deze zijn als volgt opgepakt:

- in 5 situaties was het oordeel dat er geen sprake was van mensenhandel;
- 5 situaties zijn besproken binnen het Zorg- en Veiligheidshuis vanwege een aanpak gericht op de dader en slachtoffer (mogelijk mensenhandel);
- 4 situaties zijn overgedragen of gemeld bij een andere gemeente, of er was onvoldoende informatie;
- 1 situatie betrof een situatie waar er alleen is ingezet op zorg/hulp;
- in 1 situatie was er sprake van ondermijnende criminaliteit en is via die lijn een aanpak opgezet.

Bewustwording

In 2021 zijn diverse presentaties gegeven om het bewustzijn op dit thema te verhogen en voor de teams Toezicht en Handhaving en Burgerzaken is een signaleringscursus georganiseerd.

Regionale aanpak

We hebben meegedacht in het vormgeven van de regionale aanpak mensenhandel. Onze ervaring is gebruikt bij het opzetten van de nieuwe structuur. Het resultaat is dat er een weeg- en monitortafel mensenhandel is ingericht onder de vlag van het Zorg- en Veiligheidshuis waarbij ook het onderwerp privacy is meegenomen.

Woonoverlast

In 2021 hebben we het proces woonoverlast verder vorm gegeven. Een concept-convenant woonoverlast is opgesteld maar nog niet afgerond. We voerden gesprekken met onze in- en externe partners.

In 2021 zijn we bij 12 casussen waarin woonoverlast centraal stond, betrokken geweest. Vier casussen zijn geanalyseerd en hebben we geadviseerd. Bij 8 casussen zijn Multi Disciplinaire Overleggen (MDO's) georganiseerd, óf onder regie van het Zorg- en Veiligheidshuis óf onder regie van een adviseur Veiligheid. In twee situaties heeft de burgemeester gebruik gemaakt van zijn bevoegdheden in het kader van de Wet aanpak Woonoverlast. Bij beide situaties heeft hij een tijdelijk huisverbod opgelegd.

Bestuurlijke rapportages

Om Zwolle een aantrekkelijke en veilige gemeente te houden werken we veel samen met partners. Een belangrijke veiligheidspartner is de politie. Samen met hen proberen we voor een leefbare stad te zorgen.

Om dit doel te bereiken zetten we als gemeente ook in op inzet van bestuurlijke maatregelen als aanvulling en versterking van een strafrechtelijke inzet. Het strafrecht is immers vooral gericht op het straffen van de overtreders maar heeft niet specifiek een preventief of herstellend doel. Bestuursrecht is wel gericht op herstel, dus op het ongedaan maken van (effecten van) de overtreding of voorkomen van herhaling. Dit kan worden toegepast naast strafrecht en de bevoegdheid hiervoor ligt vaak bij de gemeente. Dit wordt veel gedaan in zaken waar we opvolging geven aan bestuurlijke rapportages. Denk hierbij aan het opleggen van dwangsommen, het sluiten van woningen of het geven van bevelen door de burgemeester om de openbare orde en veiligheid te herstellen.

Het bestuursrecht werkt in die zin aanvullend op de strafrechtelijke mogelijkheden. Daarom heeft de gemeente hier samenwerkingsafspraken over met de politie met name als het gaat om overtredingen van de Opiumwet, de APV (inbrekers, drugs dealen in de openbare ruimte, prostitutiebedrijven zonder vergunning etc.) en de Wet aanpak Woonoverlast.

De afspraken houden in dat de politie in deze gevallen een bestuurlijke rapportage instuurt. Hierin omschrijft de politie de overtreding en relevante gegevens over de overtreder. De burgemeester -of het college- kunnen aan de hand van deze informatie de overtreder aanschrijven. De gemeente schrijft de overtreders dan aan om een eind te maken aan de illegale situatie of geeft de overtreders een financiële prikkel om herhaling van de overtreding te voorkomen. Per hoofdthema is hieronder aangegeven wat de opvolging is geweest.

Drugs dealen in de openbare ruimte:

Om herhaling van de overtreding te voorkomen en daarmee de overlast in de openbare ruimte tegen te gaan leggen we een last onder dwangsom op. In 2021 is dit 11 keer opgelegd.

Drugs gebruiken in de openbare ruimte

De BOA's houden toezicht in de openbare ruimte, ook in combinatie met drugsoverlast. De gemeentelijke BOA's zijn alleen niet bevoegd om hier handhavend tegen op te treden. Lachgas en en softdrugs (zoals wiet) zijn niet verboden (ook niet in de APV) en 3MMC is een verboden drug (opiumwet) en dus een zaak voor politie. Wel treden de BOA's op tegen overlast, als die samenhangt met drugsgebruik. Als gebruikers van geestverruimende middelen overlast veroorzaken, worden ze gesommeerd te vertrekken. Bij een vermoeden van verboden middelen wordt de politie ingeschakeld. We hebben dus vooral een signalerende rol.

Overtredingen Opiumwet

De Opiumwet bevat regels over o.a. het bezit en vervaardigen van verdovende middelen. Zowel harddrugs als softdrugs vallen onder die regels. De burgemeester kan woningen sluiten waar bijvoorbeeld hennep wordt gekweekt of drugs wordt verhandeld. Ook kan hij een last onder dwangsom opleggen als een sluiting onevenredige gevolgen heeft voor de bewoner(s). In 2021 zijn 8 woningen tijdelijk gesloten en daarnaast ook een bedrijfspand. Twee keer is een last onder dwangsom ingezet en één keer kon worden volstaan met een waarschuwing.

Inbrekerswerktuigen

Veel inbrekers vallen, ondanks dat ze gepakt worden door de politie, terug in hun oude patroon. Een boete helpt niet altijd om ze op andere gedachten te brengen. De pakkans bij heterdaadovertredingen is bovendien klein. Daarom kan op grond van de APV een last onder dwangsom worden opgelegd voor het bij zich dragen van inbrekersgereedschap. In 2021 zijn 6 dwangsommen opgelegd, en één waarschuwing (vanwege de leeftijd van betrokkene).

Prostitutie

Illegale prostitutie is verboden. Alleen vergunde prostitutiebedrijven zijn op grond van de APV toegestaan. Het vergunningstelsel is nodig om adequaat toezicht te houden op dergelijke bedrijven en overlast in woonwijken te voorkomen. Bij constatering van niet vergunde situaties wordt daarom een last onder dwangsom opgelegd om herhaling van de overtreding te voorkomen. In 2021 is in 5 gevallen een last onder dwangsom opgelegd. Eenmaal was een waarschuwing voldoende om een einde te maken aan de illegale situatie.

2 Programma 2022

2.1 Ontwikkelingen

Coronavirus

In de eerste maanden van 2022 is weer veel tijd besteed aan proactief meedenken in alternatieve oplossingen, faciliteren waar mogelijk en handhaven waar nodig. De bestaande samenwerkingsverbanden en ook het operationeel overleg van handhaving en politie dat hiervoor in het leven is geroepen, zullen worden voortgezet. Evenals deelname aan de begeleidingscommissie Balans Binnenstad met vertegenwoordigers uit de binnenstad. Deze overlegvormen blijven bestaan, ook als de impact van corona op de samenleving afneemt.

Op dit moment zijn bijna alle maatregelen ingetrokken en hopen we dat we terug gaan naar een maatschappij die niet beheerst wordt door het virus. Dat zou betekenen dat wij vanuit VTH VOR ons kunnen richten op de reguliere taken. We blijven flexibel en houden er rekening mee dat het virus weer opsteekt en er weer maatregelen komen en er inzet nodig is vanuit VTH.

Verder professionaliseren toezicht openbare ruimte

De Raad heeft in januari 2020 de Visie Toezicht Openbare Ruimte 2025 vastgesteld. Daarin worden strategische uitgangspunten bepaald voor het toezicht in de openbare ruimte, gericht op versterking van de kwaliteit van ons toezicht.

In 2022 wordt de ontwikkeling van TOR voortgezet waardoor invulling wordt gegeven aan de Visie en aan moties, waaronder de wens tot inzet van specifieke jeugd-BOA's. Uiteraard zal de inzet en productie hierdoor toenemen, wat tot uiting zal komen in de cijfers in de productbladen.

Betogingen

We zien dat betogingen zodanig politieke en/of maatschappelijke impact hebben, dat we hierop extra moeten inzetten. Zo moeten we regelmatig uitleg geven waarom een betoging in het kader van de Wet Openbare Manifestaties kan plaatsvinden, hebben we meer rekening te houden met escalatie en de bijbehorende risico's voor openbare orde, veiligheid en volksgezondheid en wordt er vaker gedemonstreerd zonder melding of zonder dat het lukt om contact te hebben met een organisator.

Het voorbereiden en afhandelen van kennisgevingen van betogingen is, gelet op bovenstaande, een taak geworden die veel meer aandacht vraagt dan voorgaande jaren. We verwachten dat dit voorlopig nog zo blijft.

2.2 Projecten

Verbeteren proces drank- en horeca: vergunningverlening en toezicht en handhaving

De groei van de stad heeft, ondanks corona, de laatste jaren ook tot een groei van het aantal horec afaciliteiten geleid. Dat heeft effect op het aantal vergunningaanvragen en onderzoeken die daarbij horen en op de toezicht- en handhavingswerkzaamheden. Dit vraagt om nieuwe werkprocessen.

We zijn in 2021 gestart met het beschrijven van de processen en gaan in 2022 verder met verbeteracties. Hierbij nemen we de capaciteit, de kwaliteit, verantwoordelijkheden, rollen en

ondersteunende systemen onder de loep en passen we aan. Daarnaast wordt het toezicht- en sanctiebeleid herzien. We betrekken daarbij onze partners, zoals de politie en de Zwolse afdeling van Koninklijke Horeca Nederland.

We hebben al een aantal verbeterlagen gemaakt. Meerdere medewerkers verantwoordelijk voor de vergunningverlening hebben inmiddels trainingen gevolgd om de kennis over Alcoholwet, Bibob en andere 'Bijzondere wetten' te vergroten. In het werkproces zijn, vooruitlopend op het verbeterproces, al enkele aanpassingen gedaan. De interne afstemming verloopt beter. En, mede door corona, hebben we nauw samengewerkt met de horeca-ondernemers. We ervaren een prettige samenwerking en er is wederzijds veel waardering voor ieders inzet.

Ontwikkelen nieuw terrassenbeleid

Er zijn verschillende ontwikkelingen die aanleiding geven tot een nieuw terrassenbeleid. Het aantal horecagelegenheden is de laatste jaren sterk gegroeid, in verband met corona is ook gezocht naar meer ruimte voor terras, er is een afname van detailhandel en bovendien is de uitstraling van terrassen eveneens sterk aan verandering onderhevig. Waar vroeger een terras bestond uit klaptafeltjes en klapstoeltjes en een paar eenvoudige parasols, zie je nu terrassen met groot en comfortabel meubilair en parasols die het hele terras overkappen, mede omdat de tendens is om terrassen het hele jaar door te gebruiken.

Dit geeft enerzijds een gastvrije uitstraling en is dus een positieve ontwikkeling, maar heeft ook negatieve effecten:

- het heeft een negatief effect op de ruimtelijke uitstraling van onze historische, monumentale stad;
- de veiligheid komt in het geding (terrasoverkappingen belemmeren het zicht van de stadstoezichtcamera's, terrassen staan vaak te dicht langs rijbanen en belemmeren ook de toegankelijkheid van de stad voor hulpdiensten);
- de toegankelijkheid van de stad komt in het geding. Door versmalling van doorgangen kunnen publiekstromen worden belemmerd, met name voor mensen die afhankelijk zijn van scootmobielen, rolstoelen en rollators, en door versperring van blindegeleidestroken komen blinden en slechtzienden in problemen;
- de bereikbaarheid en zichtbaarheid van detailhandel komt in het gedrang.

Wij willen meer grip op deze ontwikkeling krijgen en ondernemers meer duidelijkheid bieden over wat wel en niet passend is. De ervaringen die we hebben opgedaan met de herinrichting van de markt in de binnenstad, inclusief de ruimere terrassen voor de horeca, zijn een goede basis voor het nieuw te ontwikkelen beleid.

Met het einde van de tijdelijke terrasuitbreiding per 1 januari 2022, zijn de reguliere terrasvergunningen weer van toepassing. Wie plannen heeft voor uitbreiding of wijziging van het terras kan deze met ons bespreken. Afhankelijk van de impact van de plannen, beoordelen we deze multidisciplinair en waar het kan, passen we maatwerk toe. Dit kan eventueel ook tijdelijk vooruitlopend op nieuw beleid.

Actualisatie standplaatsenbeleid

Net als in vele andere gemeenten, worden er in Zwolle op verschillende locaties standplaatsen ingenomen (kramen voor de verkoop van vis, loempia's, kip e.d.). Voor het innemen van een standplaats is op grond van de APV een vergunning nodig. In het Standplaatsenbeleid Zwolle

2012 hebben wij een toetsingskader vastgesteld voor de beoordeling van de aanvragen. Dit biedt rechtszekerheid en vereenvoudigt (uniformeert) het proces van vergunningverlening en handhaving.

Het beleid is in 2013 voor het laatst geactualiseerd. Actualisatie hiervan was al wenselijk, maar is enkele malen uitgesteld. Nu kan het niet langer blijven liggen. Er zijn te veel locaties waar de praktijk niet meer in overeenstemming is met het beleid en we moeten aansluiten op de Europese Dienstenrichtlijn. Dit project wordt daarom in het tweede kwartaal van 2022 opgepakt.

Verbeterproces evenementen

In 2019 is een start gemaakt met het verbeterproces evenementen. Met deze verbeterslag is er meer duidelijkheid ontstaan over de verschillende rollen en verantwoordelijkheden in het proces. In 2020 en 2021 hebben we nauwelijks ervaring met dit nieuwe proces kunnen opdoen omdat er vanwege corona vrijwel geen evenementen hebben plaatsgevonden. Dit betekent dat we in 2022 extra aandacht geven aan de implementatie van dit proces in de praktijk.

Vijfde coffeeshop

In Zwolle is het aantal coffeeshops beperkt tot 1 coffeeshop per 25.000 inwoners. Bij het huidige aantal inwoners betekent dit dat er ruimte is voor 5 coffeeshops. In 2021 is een coffeeshop gestopt en nu zijn er maar 4. In 2021 is het proces rondom deze nieuwe beschikking bewust doorgeschoven naar 2022, omdat dit een intensief traject is dat zorgvuldig moet worden voorbereid. Dit heeft te maken met het feit dat hier sprake is van zogenaamde 'schaarse vergunningen' waarvoor een uitgebreide openbare inschrijvingsprocedure moet worden gevolgd en het feit dat dit vaak een gevoelig onderwerp is waarbij veel belangen moeten worden afgewogen. Dit betekent dat we in 2022 bezig gaan met het proces rondom het vergunnen van een nieuwe coffeeshop.

Toetsingskader arcadehallen

Het afgelopen jaar zijn er meerdere aanvragen ingediend voor zogenaamde 'arcadehallen'. Arcadehallen zijn hallen met videokasten waar men tegen betaling computerspellen kan spelen. Vaak staan in deze hallen ook andere (behendigheids-)spellen. Deze hallen zijn wezenlijk anders dan speelautomatenhallen – en wordt geen geld of goederen uitgekeerd. Een arcadehal wordt dan ook niet gereguleerd door de Wet op de kansspelen maar door de APV. Inmiddels is wel duidelijk dat deze vorm van vrijetijdsbesteding in een behoefte voorziet en willen we dit reguleren. Er is sprake van een 'schaarse vergunning'. Dit vraagt naast een toetsingskader ook een zorgvuldig uitgewerkt vergunningenproces. Dit zullen we in 2022 opstellen.

Digitaal werken

In het kader van het gemeente-brede programma 'datagericht werken' vindt een zogenoemd 'rocket project' plaats om de registratie van data en het genereren van sturings- en verantwoordingsinformatie voor TOR te verbeteren.

Meldingen, constatering en afdoening van meldingen en sancties moeten idealiter in één systeem terecht komen, of minstens zodanig gekoppeld worden dat de 6 nu gebruikte applicaties als één database te benaderen zijn.

Er wordt gewerkt aan de vervanging van de applicatie waarmee BOA's en toezichthouders bestuursrechtelijk aan te pakken overtredingen vastleggen en behandelen. In de loop van

2022 vindt de aanbesteding plaats die hopelijk als resultaat heeft dat alle constatering en sancties (zowel de strafrechtelijke, fiscale als bestuursrechtelijke) in één mobiel systeem worden geregistreerd en afgehandeld. Dat zal de verkrijging van managementinformatie aanmerkelijk vereenvoudigen, zeker als de overige nu nog gebruikte systemen daar op een werkbare manier mee geïntegreerd of aan gekoppeld kunnen worden.

Ten slotte is in 2021 de aanzet gegeven voor het gebruik van bodycams door BOA's in de openbare ruimte. Met ingang van het tweede kwartaal van 2022 zullen de bodycams door de BOA's gebruikt worden op momenten en bij taken die daar aanleiding toe geven. Ook de hiermee vastgelegde, digitale informatie zal (naast het verhogen van de veiligheid van BOA's) naar verwachting als effect hebben dat de dienstverlening verbetert.

Waterrecreatie

Er wordt in Zwolle steeds meer gebruik gemaakt van oppervlaktewater voor recreatiedoeleinden. Dat maakt dat het nodig is beleid en regelgeving uit te werken voor waterrecreatie. Hieronder wordt onder andere verstaan: zwemgelegenheden, zwemmen in grachten en kolken, springen van bruggen en sluizen, aanlegregels in de kolken maar ook recreatievaart (en dan met name de commerciële recreatievaart).

Door het grote aantal klachten in de zomer over waterrecreatie in het algemeen en commerciële bootverhuur in het bijzonder, heeft dit onderwerp momenteel ambtelijk en bestuurlijk prioriteit. We onderscheiden daarbij een uitwerking voor de korte en middellange termijn en een visieontwikkeling voor de langere termijn.

Voor de korte termijn gaat het om meer regels in de APV (is vorig jaar uitgevoerd), actualisatie van het bestemmingsplan (is bijna afgerond), actualisatie van het aanwijsbesluit voor recreatieve ligplaatsen, het inrichten van een vergunningstelsel in de APV voor de commerciële recreatievaart (bootjesverhuur, rondvaartboten, etc). Verder wordt er gewerkt aan het beschrijven van een proces voor toezicht en handhaving door BOA's Domein I en II. Het voornemen is om dit voor het nieuwe seizoen in 2022 gereed te hebben.

Ondermijningsaanpak

De gemeenteraad heeft op 11 februari 2019 de Veiligheidsvisie 2019-2022 vastgesteld. Daarin is de intensivering van de aanpak van ondermijning via een systeemaanpak als prioriteit benoemd. Middels het programma Ondermijning wordt deze systeemaanpak gerealiseerd. De gemeente hanteert een gecoördineerde, integrale en effectieve aanpak van concrete ondermijningscasussen. Hiervoor is het Lokaal coördinatiepunt Ondermijning (LCPO). Het LCPO ontvangt en verrijkt ondermijningssignalen. Daarnaast coördineert en regisseert het LCPO de integrale samenwerking tussen interne en externe partners.

De preventieve én repressieve aanpak van de diverse concrete vormen van ondermijnende criminaliteit vraagt om een gezamenlijke, integrale (overheids-)aanpak. Daarbij gaan de bestuursrechtelijke, strafrechtelijke en fiscale aanpak hand in hand. Het komende jaar werken we verder aan het verstevigen van de integrale ondermijningsaanpak. Toezicht en handhaving heeft daarbij een belangrijke signalerende rol. Daarnaast is er toezicht op opgelegde bestuurlijke maatregelen.

Het LCPO is in 2021 bemenst en de werkprocessen zijn vastgesteld. In 2022 gaan we “echt van start” en openen we een meldpunt en kunnen we de signalen behandelen en zelf actief signalen of fenomenen aanpakken.

Woonoverlast

In 2017 is de Wet aanpak woonoverlast in werking getreden. Burgemeesters hebben de mogelijkheid gekregen om gedragsaanwijzingen te geven aan overlastgevers. Van deze bevoegdheid kan pas gebruik worden gemaakt als andere instrumenten (zoals mediation, buurtbemiddeling of een waarschuwing), niet het gewenste effect hebben gehad.

In 2021 is er een werkproces uitgewerkt dat handvatten moet bieden bij de aanpak van woonoverlast-situaties. Dit moet ons in staat stellen om bij voorkomende gevallen adequaat te handelen en de juiste stappen te ondernemen. Het afgelopen jaar is er meerdere keren een beroep gedaan op deze mogelijkheid. Hierbij wordt ook inzet van de juridische ondersteuners van het VTH-domein gevraagd. In de praktijk blijkt dan dat een werkproces alleen niet voldoende is. Dergelijke zaken zijn erg complex en divers (vaak multi-problematiek, veel interne en externe partijen betrokken) en het vraagt veel ervaring om hier goed op in te spelen. Deze ervaring is er nog niet maar wordt nu wel opgedaan en ook landelijk worden ervaringen uitgewisseld.

De aanpak vraagt veel tijd en de verwachting is dat het aantal casussen in 2022 nog verder zal toenemen omdat er steeds meer bekendheid is over deze wet. Meer mensen en partners gaan hier een beroep op doen en inzet van de gemeente vragen. Het komende jaren moeten wij er daarom rekening mee houden dat dit onderwerp meer inzet van ons gaat vragen.

2.3

Prioriteiten 2022

Voor vergunningverlening hoeven we geen prioriteiten te stellen, want elke aanvraag moet worden behandeld. Wel geldt dat we het aantal onaangekondigde betogingen gaan bijhouden, inclusief de organisatoren daarvan.

Voor toezicht moeten we wel prioriteiten stellen. Dat is heel gebruikelijk in dit taakveld. Ook nu we meer capaciteit hebben, kan nog steeds niet op alle mogelijk taken volledig worden ingezet, los van het feit of we dat in Zwolle ook zouden willen. (In bijlage 2 worden alle mogelijke taken benoemd). Om keuzes te maken hebben we thema's die onze prioriteiten bepalen. Dit zijn de thema's Veiligheid en Leefbaarheid.

Voor 2022 hebben we op basis van deze thema's onze keuzes gemaakt voor onze inzet op het Toezicht en Handhaving in de openbare ruimte .

We hebben gekozen voor de volgende prioriteiten.

Wijkgericht werken

De TOR-BOA's zien integraal en wijkgericht toe op de naleving van tal van verordeningen en wetten. Binnen die wijkgerichte taak en daarnaast (als taakaccenten voor een beperkt aantal BOA's) vraagt een aantal specifieke onderwerpen om extra aandacht.

Afval

De eerste wijzigingen in de afvalstoffenverordening en de verbeterde afstemming met ROVA hebben een duidelijke toename veroorzaakt in het aantal gemelde afvalovertradingen. TOR is daarmee meer tijd kwijt aan de behandeling van al die meldingen. In 2022 zal, ook naar aanleiding van verdere wijzigingen in het afvalbeleid, bezien moeten worden of de beschikbare capaciteit voor deze taak (4 fte) moet worden uitgebreid, of dat een wijziging in de uitvoering volstaat om de uitvoering haalbaar te houden binnen de beschikbare uren.

Toegankelijkheid

Een nieuwe afspraak voorziet in meer aandacht voor de toegankelijkheid van de stad voor mensen met beperkingen (visueel beperkten, mensen met rollator, rolstoel of scootmobiel). De BOA's zullen meer letten op reclameborden, terrassen en andere obstakels waar die hinderlijk kunnen zijn voor deze groep .

Alcoholwet

In de afgelopen 2 jaar is, mede als gevolg van horecasluitingen door corona, nauwelijks gecontroleerd op basis van de Alcoholwet. De aanpak van dat toezicht wordt momenteel opnieuw uitgewerkt en in het tweede kwartaal van 2022 geïmplementeerd.

Oog- en oor-functie ondermijning en mensenhandel

De BOA's worden momenteel opgeleid om meer oog te krijgen voor signalen die wijzen op ondermijning en mensenhandel. Dat zal binnen de reguliere werkzaamheden moeten leiden tot waarnemingen en afstemming met de interne partners op dit vlak.

Jeugdoverlast

Door de Raad is in 2021 meer aandacht gevraagd (en een concrete uitbreiding van BOA-capaciteit) voor het verminderen van jeugdoverlast. Dit toezicht wordt in de loop van 2022 nadrukkelijk opgepakt, mede om te bepalen wat de juiste aanpak en de benodigde capaciteit daarvoor is.

Waterrecreatie en natuurgebieden (Domein II)

Met ingang van begin 2022 is een 5-tal BOA's, naast Domein I (openbare ruimte algemeen) ook bevoegd voor Domein II (natuur en milieu). Zij zullen een deel van hun tijd gaan besteden aan met name het illegaal verblijven en illegale activiteiten in natuurgebied, waterrecreatie en afvaldumpingen in het buitengebied.

3

Reguliere taken

3.1

Inleiding

De reguliere, jaarlijks terugkerende VTH-taken van VOR zijn beschreven in de productbladen in dit hoofdstuk. Daarin treft u een inhoudelijke toelichting op elke taak aan, een koppeling met begrotings- en beleidsdoelen, een inschatting van de omvang van de taak en een inschatting van de te besteden uren in 2022.

Zoals in de inleiding al is gemeld, komt de indeling en opzet van de productbladen uit de systematiek van de eerdere programma's. Het komende jaar gaan we onderzoeken of we dit blijven hanteren of dat we kiezen voor een ander opzet.

3.2

Taakveld vergunninggebonden producten

3.2.1

Vergunningverlening + toezicht en handhaving op de zgn. bijzondere wetten (o.a. Alcoholwet en lokale regelgeving ten aanzien van terrassen, coffeeshops, seksinrichtingen en speelautomatenhallen).

Begrotingsdoel(en)	Doel 7.2.3: We zorgen voor een veilig gebruik van de openbare ruimte en de openbare orde.	
Beleidsdoel(en)	Alle ondernemers en bedrijven voldoen aan de wet- en regelgeving. Wij leveren daarbij zoveel als mogelijk maatwerk.	
Indicator/ indicatoren	1) Aantal vergunningaanvragen en -wijzigingen. 2) Aantal contactmomenten. 3) Aantal controles en geconstateerde overtredingen van de wet- en regelgeving.	
Programma 2021	Vergunningen	Toezicht & handhaving
	• 58 Dhw vergunningen/ vergunningwijzigingen (inclusief sluitingsuur en speelautomaten, kansspelen en loterijen) • 10 terrasvergunningen • 16 tijdelijke terrasvergunningen • 3 vergunningen voor een seksinrichting • 29 wintergastvrij Contactmomenten 400	• Periodieke leeftijdscontroles in de horeca, in verenigingskantines en bij evenementen en controles of leidinggevenden aanwezig zijn in de ruimten waar alcohol wordt geschonken. • De terrassen zijn onderdeel van de bedrijfsvoering van horeca zodat die worden meegenomen tijdens controles (vergunde aantal m2, hanteren sluitingstijden en het tijdig opruimen van het terras). • Coffeeshops worden 4 keer per jaar gecontroleerd samen met de politie en de NVWA.

Resultaten vergunningverlening

	2018	2019	2020	2021
Drank- en horeca	52	161	79	80
Terrasvergunning regulier	94	52	6	10
Tijdelijke terrasuitbreiding corona maatregelen	0	0	85	85
Wintergastvrij	0	0	0	29

Net als in 2020 zijn in 2021 minder Drank- en horecavergunningen (na 1 juli 2021 is dit de Alcoholwet geworden) verleend dan in het voorafgaande jaar. De verklaring daarvoor is dat het coronavirus een grote impact heeft op de horeca. Wij ontvangen momenteel beperkte aantallen nieuwe Alcoholwet-aanvragen. Deze aanvragen zien vooral op de wijziging van de rechtsvorm of een wijziging van leidinggevend. De tijdelijke terrasvergunningen zijn met een jaar verlengd tot 1 januari 2022. Hiermee hebben we het voor de horecaondernemers mogelijk gemaakt om de verplichte 1,5 meter op de terrassen in acht te kunnen nemen.

Het afgelopen jaar hebben wij geen vergunningen verleend voor een seksinrichting.

Naast onze inzet ten behoeve van het afhandelen van voornoemde aanvragen hebben we veel contactmomenten met externen via de mail, telefoon en op afspraak fysiek. Deze aantallen monitoren wij niet.

Programma	Vergunningen	Toezicht & handhaving
2022	• 70 alcoholwetvergunningen/ vergunningwijzigingen (inclusief sluitingsuur en speelautomaten, kansspelen en loterijen). • 50 reguliere terrasvergunningen. • 20 tijdelijke terrasvergunningen. • 3 vergunningen voor een seksinrichting. • 0 gedoogbeschikkingen coffeeshop. • 2 vergunningen op grond van de Wet op de kansspelen. • Verwachte aantal contactmomenten 400	• leeftijdscontroles in de horeca en controles of leidinggevend aanwezig zijn in de ruimten waar alcohol wordt geschonken, worden hervat zodra de coronasituatie ruimere openingstijden toestaat. • De terrassen zijn onderdeel van de bedrijfsvoering van horeca zodat die worden meegenomen tijdens controles (vergunde aantal m2, hanteren sluitingstijden en het tijdig opruimen van het terras). • Coffeeshops worden 4 keer per jaar gecontroleerd samen met de politie en de NVWA. • controles op basis van de Wet op de kansspelen.

Uren- begroting 2022	Het team Algemeen is 'producteigenaar' als het gaat om de vergunningverlening van de onder de scope van dit productblad vallende producten. Het aantal uren dat beschikbaar is voor de uitvoering van deze taak is een naar de taak evenredige gedeelte van 5047 uur (3,74 Fte). De overige uren worden evenredig ingezet voor de vergunningverlenende taken zoals vastgelegd in productblad 3.2.2 (marktstandplaatsen en ligplaatsen), 3.2.4 (evenementen en overige APV aanvragen en ontheffingen), 3.4.1 (Openbare ruimte). Het team Toezicht Openbare Ruimte is 'producteigenaar' als het gaat om het uitvoeren van toezicht op en handhaving van de onder de scope van dit productblad vallende producten en daarmee de daar onderliggende wet- en regelgeving. Voor controles Alcoholwet is 1350 uur gereserveerd (1 Fte). Het team Administratie voert ondersteunde taken uit ten behoeve van de uitvoering van de in dit productblad genoemde taken. Het aantal uren dat beschikbaar is voor de uitvoering van deze taak is een naar de taak evenredige gedeelte van 925 uur (0,69 Fte). De overige uren worden evenredig ingezet voor de ondersteunende taken ten behoeve van de uitvoering van de taken zoals vastgelegd in productblad 3.2.2, 3.2.4 en 3.4.1. Een deel van het team JO voert op juridisch gebied ondersteunende taken uit ten behoeve van de uitvoering van voornoemde taken. Het aantal uren dat beschikbaar is voor de uitvoering van deze taak is een naar de taak evenredige gedeelte van 3247 uur (2,41 Fte). De overige uren worden evenredig ingezet voor de juridisch ondersteunende taken ten behoeve van de uitvoering van de taken zoals vastgelegd in productblad 3.2.2, 3.2.4 en 3.4.1.
--	--

Resultaten toezicht & handhaving

Controles corona-regels

In 2021 is opnieuw fors ingezet op corona-toezicht. Daarbij is zorgvuldig omgegaan met de belangen van toch al benadeelde groep, zoals winkeliers en horeca. Er is dan ook veel geïnformeerd (589 keer) en gewaarschuwd (240 keer) door de BOA's. Daarnaast zijn 21 PV's opgemaakt en is in een beperkt aantal gevallen een bestuurlijke sanctie (vooraankondiging en/of dwangsombeschikking) opgelegd, maar in geen van die gevallen is het tot het verbeuren of innen van een dwangsom gekomen.

Zwolle heeft als centrumgemeente het toezicht voor de gehele regio toegewezen gekregen op de quarantaineplicht van reizigers. Er zijn in totaal 72 controles uitgevoerd. Dat heeft in één geval tot een sanctie geleid.

Controles drank- en horeca (incl. terrassen)

Door het coronavirus liep het afgelopen jaar anders dan verwacht. Dat geldt ook voor het aantal uit te voeren Alcoholwet-controles (vóór 1 juli 2021: Drank- en Horecawet). Er zijn 13 controles op de Alcoholwet uitgevoerd (inrichtingseisen, bij 9 inrichtingen). Daarbij zijn geen overtredingen geconstateerd.

De evenementen zijn dit jaar vrijwel allemaal afgelast zodat er geen aanleiding was om daar te controleren. In slijterijen en supermarkten hebben we ook niet gecontroleerd.

Wel hebben wij gecontroleerd op het in het APV verankerde verbod om alcoholhoudende drank te gebruiken of aangebroken flessen, blikjes en dergelijke met alcoholhoudende drank bij zich te hebben. Er zijn het afgelopen jaar geen PV's voor opgemaakt en geen formele waarschuwingen gegeven ten aanzien van dit verbod maar wel informele waarschuwingen.

Inzet ten behoeve van het coronavirus

Ten behoeve van de vergunningverlening van de (tijdelijke) terrassen is ter plaatse de situatie beoordeeld en opgemeten. Door de sluiting van de horeca in verband met het coronavirus hebben wij veel meldingen ontvangen over het in gebruik nemen van terrassen na het afhaken van maaltijden. In alle gevallen waren overtreders bereid om het terras te verlaten.

Coffeeshops

Tot medio 2021 waren er 5 coffeeshops, daarna nog 4. Bij deze inrichtingen zijn door TOR (deels met politie) in totaal 27 controles uitgevoerd. Die hebben niet tot waarschuwingen of sancties geleid.

NVWA is in 2021 niet actief geweest in het bezoeken van coffeeshops in Zwolle.

Evaluatie: resultaten bijgedragen aan behalen doelen?	Met name voor de drank en horeca / Alcoholwet was 2021 geen representatief jaar. De horeca-inrichtingen zijn deels gesloten en deels beperkt open geweest. In goede samenwerking tussen ondernemers, politie en gemeente hebben we gekeken wat er binnen de wettelijke voorschriften mogelijk was en daarmee maatwerk kunnen leveren.
--	---

3.2.2

Vergunningverlening + toezicht en handhaving standplaatsen op de markt, losse standplaatsen en ligplaatsen woonschepen.

Begrotingsdoel(en)	- Doel 5.2.1: We versterken de economische positie van Zwolle als koop- en recreatiecentrum van de regio. - Doel 7.1.3: We zorgen dat alle gebieden een hoogwaardige water – groen - en recreatiestructuur krijgen en houden. - Doel 7.2.3: We zorgen voor een veilig gebruik van de openbare ruimte en de openbare orde.	
Beleidsdoel(en)	1) Een actueel vergunningenbestand voor vaste standplaatsen op de weekmarkten en het soepel laten verlopen van de weekmarkten door de marktkoopliden aan de regels te houden. 2) Een actueel standplaatsvergunningenbestand en het toezien op de naleving van het standplaatsenbeleid om zodoende overlast voor de omgeving (bijv. geur van bak- en braadactiviteiten en vervuiling van de omgeving) te voorkomen. 3) Een actueel Ligplaatsenvergunningenbestand en het controleren van de vergunningsvoorwaarden voordat de woonboot door de Zwolse binnenstadbruggen mag varen, het controleren ter plaatse op het wijzigen van de woonboten en het gebruik van de openbare ruimte aan de wal om zodoende de beeldkwaliteit van de stad te waarborgen. 4)	
	Vergunningen	Toezicht & handhaving

Indicator/ indicatoren	1) Aantal verleende/gewijzigde vergunningen voor standplaatsen op de weekmarkten. 2) Aantal verleende/gewijzigde vaste en incidentele standplaatsvergunningen. 3) Aantal verleende Ligplaatsvergunningen (inclusief wijzigingen).	1) Aantal keer dat marktkooplieden zich niet aan de regels hebben gehouden. 2) Aantal controles op standplaatsvergunningen, aantal geconstateerde overtredingen en aantal – en type (handhavings)-acties. 3) Aantal controles van Ligplaatsvergunningen, aantal geconstateerde overtredingen (waaronder ook t.a.v. gebruik openbare ruimte) en aantal acties.
Programma 2021	Vergunningen • 120 incidentele en vaste standplaatsvergunningen. • 5 Ligplaatsvergunningen.	Toezicht & handhaving • Vaste aanwezigheid bij centrummarkt vrijdag en zaterdag. De markten Aa-landen, Zwolle-Zuid en Stadshagen worden regelmatig gecontroleerd. Incidenteel controleren wij de markten in Berkum en Westenholte. • Maandelijks alle standplaatsen controleren op beleid en vergunningseisen. Alle standplaatsen met bak- en braad worden 2x per jaar gecontroleerd waarbij wordt gecontroleerd op de voorschriften.

Resultaten vergunningverlening

Weekmarktvergunningen

Het afgelopen jaar zijn er 6 weekmarktvergunningen verleend. Eén aanvraag is nog in behandeling.

Standplaatsvergunningen

Van 1 oktober 2020 tot 1 oktober 2021 hebben wij 70 vaste en incidentele standplaatsvergunningen verleend, dit zijn 24 vaste standplaatsvergunningen (inclusief wijzigingen) en 46 incidentele standplaatsvergunningen. Dat er minder incidentele standplaatsvergunningen zijn verleend heeft te maken met corona. Er zijn wel veel verplaatsingen geweest waar we geen leges voor in rekening hebben gebracht.

Ligplaatsvergunningen

Het afgelopen jaar zijn er 3 aanvragen om een (wijzigingen van de) Ligplaatsvergunning verleend.

Wel zijn er veel vragen over ligplaatsen, is er nog plek vrij, is er een omgevingsvergunning nodig of ligplaatsvergunning?

Resultaten toezicht & handhaving

Markten

Het afgelopen jaar waren wij dagelijks aanwezig op de weekmarkten. Daarnaast is er extra toezicht gehouden in verband met de handhaving van de 1,5 meter maatregel in verband met het coronavirus. Wij merken daarbij dat het helaas ook echt nodig is om hierop toezicht te houden. Wij hebben één voornemen last onder dwangsom kenbaar gemaakt in verband met het niet persoonlijk aanwezig zijn op de markt.

Standplaatsen

Van de 31 standplaatslocaties worden er 30 gebruikt. Al deze standplaatsen zijn zeker 1 keer per maand gecontroleerd. Deze controles hebben geresulteerd in twee voornemens tot het opleggen van een last onder dwangsom (in verband met voertuig laten staan en standplaats niet schoon achterlaten).

Ligplaatsen woonarken

Er is wekelijks gecontroleerd op de ligplaatsen. Het één en ander heeft geresulteerd in het kenbaar maken van twee voornemens tot het opleggen van een last onder dwangsom in verband met de aanwezigheid van illegale bouwwerken.

Evaluatie: resultaten bijgedragen aan behalen doelen?	Naast de reguliere taken en het reguliere toezicht hebben we door extra toezicht en extra maatregelen het mogelijk gemaakt dat de markten en de standplaatsen op een zo veilig mogelijke manier doorgang konden vinden en het vergunningenbestand actueel gehouden.	
Programma 2022	Vergunningen	Toezicht & handhaving
	• 6 weekmarkt-vergunningen. • 100 incidentele en vaste standplaatsvergunningen. • 5 (gewijzigde) Ligplaatsvergunningen.	• Vaste aanwezigheid bij centrummarkt vrijdag en zaterdag. De markten Aa-landen, Zwolle-Zuid en Stadshagen worden regelmatig gecontroleerd. Incidenteel controleren wij de markten in Berkum en Westenhofte. • Maandelijks alle standplaatsen controleren op beleid en vergunningseisen. Alle standplaatsen met bak- en braad worden 2x per jaar gecontroleerd waarbij wordt gecontroleerd op de voorschriften. • Wekelijks controles op deel van de Ligplaatsvergunningen zodat we maandelijks controles hebben op alle vergunningen.

Uren- begroting 2022	Het team Algemeen is 'producteigenaar' als het gaat om de vergunningverlening van de vaste en incidentele standplaatsen en de ligplaatsen voor woonboten. Het aantal uren dat beschikbaar is voor de uitvoering van deze taak is een naar de taak evenredige gedeelte van 5047 uur (3,74 Fte). De overige uren worden evenredig ingezet voor de vergunningverlenende taken zoals vastgelegd in productblad 3.2.1 (o.a. bijzondere wetten), 3.2.4 (evenementen en overige APV aanvragen en ontheffingen) en 3.4.1 (Openbare ruimte). Het team Markten & Havens verzorgt de vergunningverlening voor de weekmarkten. Het aantal uren dat beschikbaar is voor de uitvoering van deze taak is een evenredig gedeelte van 100 uur (0,073 Fte). De overige uren vallen ten deel aan de administratieve handelingen t.b.v. de weekmarkten. Het team Markten & Havens verzorgt tevens het toezicht op de weekmarkten, standplaatsen en ligplaatsen voor woonboten (voor zover het geen bouwwerken zijn). Voor het toezicht op de weekmarkten is 1772 uur beschikbaar (1,3 Fte). Voor het toezicht op de standplaatsen is 325 uur beschikbaar (0,238 Fte). Voor het toezicht op de ligplaatsen voor woonboten is 324 uur beschikbaar (0,238 Fte). Het team Administratie voert ondersteunde taken uit ten behoeve van de uitvoering van de in dit productblad genoemde taken. Het aantal uren dat beschikbaar is voor de uitvoering van administratieve taken ten aanzien van markten is 300 uur (0,18 Fte) en voor de woonboten een naar de taak evenredige gedeelte van de 410 uur (0,27 Fte) die beschikbaar is voor havens. Een deel van het team JO voert op juridisch gebied ondersteunende taken uit ten behoeve van de uitvoering van voornoemde taken. Het aantal uren dat beschikbaar is voor de uitvoering van deze taak ten aanzien van markten is 250 uur (0,19 Fte) en een naar de taak evenredige gedeelte van de 100 uur die beschikbaar is voor havens (0,07 Fte).
--	---

Begrotingsdoel(en)	Doel 6.3.3: We zorgen voor toekomstbestendige en gastvrije parkeeroplossingen.	
Beleidsdoel(en)	1) Optimale dienstverlening; de klant kan het merendeel van de mutaties 24/7 zelf doen via het digitaal parkeerloket. 2) Een optimaal werkend systeem door het stimuleren van naleefgedrag.	
Indicator/indicatoren	Vergunningen	Toezicht & handhaving
	1) Aantal aanvragen en mutatie. 2) Aantal klantcontacten. 3) Gebruik digitaal loket.	Aantal controles en aantal bekeuringen.
Programma 2021	In 2021 is het project 'Aanbesteding CityPermit' afgerond. Met een nieuwe release zijn verschillende issues opgelost en nieuwe mogelijkheden tot stand gekomen. We kunnen concluderen dat het digitaal parkeerloket nooit af is. Optimalisatie van het parkeerproces is een continue proces en steeds in ontwikkeling. De komende jaren worden er veel nieuwe woningen gerealiseerd, waardoor de parkeeropgave steeds groter wordt. De rol van de vergunningverlener heeft de transitie gemaakt naar het regisseren van vergunningen. Het daadwerkelijk behandelen van de diverse aanvragen door de vergunningverleners is in 2021 wederom in aantal verminderd maar daar staat tegenover dat er behoorlijk wat nieuwe (tijdelijke) werkzaamheden bij zijn gekomen (controlelijsten, meer klantvragen, projectgroep, testwerk en deelprojecten in de gehele parkeerketen). Er wordt gestreefd naar een verdere verbetering van de digitale dienstverlening voor de vergunninghouders en meer efficiency in de backoffice, o.a. door klantcontacten voor te zijn, kanaalsturing en het optimaliseren van de website. In 2021 is gestart met de aanbesteding voor de software van de parkeervergunningen en handhaving. Deze aanbesteding zal in 2022 afgerond gaan worden.	

Resultaten vergunningverlening

	2018	2019	2020	2021
Aantal te beheren vergunningen/ontheffingen/abonnements	13.236	14.527	14.867	15.703
Aantal nieuwe aanvragen, kentekenwijzigingen en opzeggingen	6365	7948	8615	8.259
Aantal nieuwe aanvragen, kentekenwijzigingen en opzeggingen verwerkt door een medewerker	1522	1355	862	767
Klantcontacten en taken parkeervergunning behandelen buiten digitaal parkeersysteem om binnengekomen	1953	2213	2124	2.131
Aanvragen/opzeggingen/Wijzigingen gereserveerde gehandicaptenparkeerplaatsen	146	146	150	168
Bestellingen uitrijkaarten	78	85	46	23

Tabel 10: Aantallen aanvragen naar sub-product binnen het product parkeren

Uit tabel 10 en figuur 8 blijkt dat de 91,5% van de aanvragen en wijzigingen digitaal worden verwerkt. De vergunninghouder regelt dit zelf in het digitale parkeerloket. Het team Algemeen

is verantwoordelijk voor het beheer/regisseren van het aantal geldige vergunningen/onthefingen/abbonnementen en werkt mee aan de inrichting en verbetering van het parkeerloket (bijvoorbeeld bij beleidswijzigingen of nieuwe technische mogelijkheden) en het optimaliseren van de website. Dit is een continu proces. Ook worden digitale aanvragen en wijzigingen door het team achteraf gecontroleerd en worden aanvragen die nog niet in een digitaal proces beschikbaar zijn door de medewerkers zelf behandeld. Uit tabel 10 volgt ook dat het aantal aanvragen dat door medewerkers zelf is behandeld, wederom is gedaald en de aanvragen voor een gereserveerde gehandicaptenparkeerplaats zijn gestegen. Voornoemde tabel laat zien dat het aantal bestellingen voor uitrijkaarten dit jaar bijna gehalveerd is. Deze daling is ingezet in 2020 en is in 2021 verder gedaald. De reden daarvoor is dat bedrijven in 2020 en 2021 minder uitrijkaarten nodig hadden vanwege het coronavirus. De verwachting is dat de uitrijkaarten op den duur geautomatiseerd zullen gaan worden.

Resultaten toezicht & handhaving

	2021		2020		2019		2018	
	sanc- ties	waar- sch.	sanc- ties	waar- sch.	sanc- ties	waar- sch.	sanc- ties	waar- sch.
Totaal aantal sancties	4225		1480		6803		4960	
Totaal aantal waarschuwingen		5500		604		793		339
Parkeren op trottoir, voetpad, fietspad	447	385	113	46	478	75	468	59
Gevaarlijk/hinderlijk parkeren	18	16	9	3	27	9	5	0
Stilstaan op fietsstrook/busstrook	447	385	1				0	0
Parkeren gele doorgetrokken streep	23	18	11	4	1	2		
Parkeren binnen 5 meter kruispunt en parkeren in-/uitrit	46	12	22	4	40	11	7	0
Parkeren op parkeergelegenheid, voertuig van de juiste categorie	66	9	18	0	126	13	156	15
Parkeren op parkeergelegenheid op andere dan aangegeven wijze	69	30	53	4	85	11	44	5
Parkeren op parkeergelegenheid op dagen/uren volgens onderbord verboden	19	22	7		6	1	1	
Laden en lossen	313	93	14	8	119	16	38	3
Parkeren zonder geldige vergunning in verg. gebied	1636	271	114	13	2617	94	1666	39
Parkeren buiten de vakken	129	43	163	15	83	15	16	
Dubbel parkeren	2	0	5	1	15	5	11	3
Blauwe zone	17	1	9	1	46	2	126	3
Gehandicaptenparkeerplaats gerelateerd	176	60	82	18	218	57	193	45
Groen parkeren	57	38	59	51	309	35	272	14
Grote voertuigen	56	70	1			1	0	0
Buiten vakken op erf R478	10	37	0	0	0	0	0	0
Parkeerverbod(zone)	843	468	414	86	2177	326	1715	104
Verbod stil te staan	2	3	5	0	2	1	2	2
Parkeren bromfietsen	102	3	51	0	138	1	9	0

Ten behoeve van het toezien op - en handhaven van - de parkeerregels, zetten wij een externe partij in. Wat vooral opvalt, is dat de aantallen waarschuwingen en sancties in 2021 fors zijn gestegen ten opzichte van eerdere jaren. Dat heeft alles te maken met de optimalisatie en intensivering van het gebruik van de scan-auto.

In aanvulling op het voorgaande, heeft het team Toezicht het afgelopen jaar 1 auto (-wrak) laten afslepen. Er is bestuursrechtelijk overgegaan tot het verwijderen van de auto. De eigenaar was niet in staat de auto zelf te verwijderen in verband met gevangenschap.

Evaluatie: resultaten bijgedragen aan behalen doelen?	In 2021 hebben we weer verder gewerkt aan de dienstverlening. Uit de cijfers blijkt dat steeds meer klanten het digitale parkeerloket gebruiken. Dit betekent dat werkzaamheden van de vergunningverleners zijn veranderd. We zien dat de klantencontacten stabiliseren terwijl het aantal vergunningen toeneemt. Met de aanstelling van een regisseur parkeerrechten, eind 2020, hebben we in 2021 de digitalisering en de veranderende werkzaamheden verder vormgegeven en zullen hiermee doorgaan in 2022. Een klantvriendelijk parkeerloket, website en een efficiëncyslag in de werkzaamheden zijn hierin een prioriteit. Ook zorgt de regisseur voor een betere verbinding en samenwerking tussen de verschillende afdelingen die te maken hebben met parkeren en mobiliteit. In 2021 heeft deelmobiliteit ook een grotere plek gekregen in de organisatie maar ook binnen de afdeling. Van alleen naar vergunningen voor deelauto's, gaan we nu ook naar vergunningen voor deelscooters en deelfietsen. Door de consequente inzet van parkeerhandhaving is uit de cijfers gebleken dat de betalingsbereidheid is toegenomen en daarmee het naleefgedrag.	
Programma 2022	Vergunningen • 17.000 te beheren vergunningen, ontheffingen, abonnementen, gehandicaptenparkeerkaarten*. • 8.500 nieuwe aanvragen, kentekenwijzigingen en opzeggingen. • 850 nieuwe aanvragen, kentekenwijzigingen, opzeggingen verwerkt door medewerker. • 2.000 klantcontacten en taken buiten digitaal parkeersysteem om. • 150 aanvragen, opzeggingen en wijzigingen gereserveerde gehandicaptenparkeerplaatsen. • 50 bestellingen uitrijkaarten. • Beheer huidige vergunningen deelvoertuigen en bijdragen aan de ontwikkeling van de visie op deelmobiliteit. • Aanbesteding parkeervergunningen- en handhavingsssoftware. • Grote parkeeropgave door uitbreiding woningen en uitbreiding parkeersectoren of het anders inrichten van de parkeersectoren. • Aanpassingen beleid en systeem a.d.h.v. een nieuw visiedocument Parkeren.	Toezicht & handhaving Voor 2022 blijven we per week 300 uur inzetten voor parkeerhandhaving.
Uren-begroting 2022	Het team Algemeen is 'producteigenaar' als het gaat om de vergunningverlening van de onder de scope van dit productblad vallende producten. Het aantal uren dat beschikbaar is voor de uitvoering van deze taak is 3126 uur (2,32 Fte). Voor het toezicht en handhaven op parkeren hebben we een contract met Handhaving Support BV en wordt 11,4 fte ingezet. Het team Administratie voert ondersteunde taken uit ten behoeve van de uitvoering van de in dit productblad genoemde taken. Het aantal uren dat beschikbaar is voor de uitvoering van deze taak is 245 uur (0,18 Fte).	

3.2.4 Vergunningverlening + toezicht en handhaving evenementen + overige APV aanvragen en ontheffingen.

Begrotings- doel(en)	Doel 7.2.3: We zorgen voor een veilig gebruik van de openbare ruimte en de openbare orde.	
Beleids- doel(en)	• In Zwolle vinden veel evenementen plaats. We vinden het belangrijk dat evenementen goed, veilig en binnen de afgesproken kaders verlopen en dat een aanvraag tijdig en volledig wordt gedaan. • Alle APV-activiteiten voldoen aan de wet- en regelgeving.	
Indicator/ indicatoren	Vergunningen	Toezicht & handhaving
	Aantal aanvragen, meldingen en ontheffingen.	Aantal controles en aantal overtredingen.
Programma 2021	Vergunningen	Toezicht & handhaving
	• Er staan 150 evenementen op de planning. • Verbeterproces evenementen nader uitwerken.	Controle bij 40 evenementen en verder professionaliseren proces.
Resultaten vergunningverlening		

Evenementen

Het afgelopen jaar zijn door het coronavirus weer veel evenementen niet doorgegaan. Vanaf oktober 2020 t/m mei 2021 zijn er geen vergunningen verleend. Van de 80 aanvragen die we hebben behandeld, hebben we er slechts 18 kunnen vergunnen. Elke aanvraag heeft meer behandeltijd gekost dan voor de coronacrisis. Doordat de coronamaatregelen regelmatig wijzigden, was er veel afstemming met de organisatoren nodig.

Toen in maart 2020 de coronacrisis uitbrak, waren veel evenementen al vergund en aanvragen in voorbereiding. Ook was er de hoop dat gedurende het jaar alles weer zou opstarten. Dat verklaart het verschil in aantal tussen 2020 en 2021.

De creativiteit van de stad zien we terug in het aantal meldingen voor kleine evenementen. In de zomer en herfst was er immers veel weer mogelijk.

	2017	2018	2019	2020	2021
Aantal behandelde aanvragen om evenementenvergunningen	143	195	221	189	80
Aantal meldingen voor kleine evenementen			79	81	100
Evenementen waarbij een ontheffing geluid is verleend	93	88	80	31	9

Tabel 13: Aantal behandelde aanvragen om evenementenvergunningen

Overige APV aanvragen en ontheffingen¹

Er zijn van 1 oktober 2020 tot 1 oktober 2021 97 APV-zaken geregistreerd en 34 demonstratie meldingen. Dit zijn 13 meer demonstratiemeldingen dan het jaar ervoor, waarbij we vanaf 1 oktober 2021 tot 1 januari 2022 nog eens 10 demonstraties hebben gehad.

De 97 APV-zaken betreffen allerlei vragen over wat wel en niet mag, collectes, nachtelijk werkzaamheden, ontheffing landbouwvoertuigen en ook nog wat betogingen. Dit waren er minder dan vorig jaar, aangezien de verkoopacties vanwege corona aanzienlijk minder waren.

	2017	2018	2019	2020	2021
Overige APV aanvragen en ontheffingen	112	108	120	140	97

Tabel 14: Aantal overige APV aanvragen en ontheffingen

Resultaten toezicht & handhaving

	2017	2018	2019	2020	2021
Aantal klachten over evenementen	176	150	143	26	5

Tabel 15: Aantal overige APV aanvragen en ontheffingen

Als gevolg van het afgelasten van de meeste evenementen in verband met het coronavirus, zijn er ook significant minder klachten over evenementen ingediend. Bij de evenementen die zijn doorgegaan, zijn in totaal slechts 8 evenementen gecontroleerd. Daarbij zijn geen sancties getroffen. In twee gevallen is op aangeven van de toezichthouder het geluidsvolume verlaagd.

Evaluatie: resultaten bijgedragen aan behalen doelen?	Door het coronavirus zijn er nagenoeg geen evenementen geweest. Bij de evenementen die wel doorgang konden vinden hebben we meer dan gebruikelijk voorafgaand overleg gehad over de veiligheidsvoorschriften en daar ook toezicht op gehouden.	
Programma	Vergunningen	Toezicht & handhaving

¹ Toestemmingen voor het laden en lossen van gevaarlijke stoffen, verkoop van vuurwerk, nachtelijke werkzaamheden, collectes, betogingen en vragen die APV gerelateerd zijn.

2022	Er staan 94 evenementen op de planning (op de evenementenkalender). In de loop van het jaar komt daar normaal nog 50 % bij, we gaan daarom uit van: • 150 aanvragen en 90 meldingen kleine evenementen. • 140 aantal overige APV aanvragen en ontheffingen. • Verbeterproces evenementen nader uitwerken.	• Controle bij 40 evenementen (afhankelijk van verruiming coronaregels).
Uren-begroting 2022	Het team Algemeen is 'producteigenaar' als het gaat om de vergunningverlening van de onder de scope van dit productblad vallende producten. Het aantal uren dat beschikbaar is voor de uitvoering van deze taak is een naar de taak evenredige gedeelte van 5047 uur (3,74 Fte). De overige uren worden evenredig ingezet voor de vergunningverlenende taken zoals vastgelegd in productblad 3.2.1. (o.a. bijzondere wetten) en 3.2.2 (marktstandplaatsen en ligplaatsen) en 3.4.1 (Openbare ruimte). Het team Toezicht Openbare Ruimte is 'producteigenaar' als het gaat om het uitvoeren van toezicht en handhaving van de onder de scope van dit productblad vallende producten en daarmee de daar onderliggende wet- en regelgeving. Het aantal uren dat beschikbaar is voor de uitvoering van deze taak is een naar de taak evenredig deel van 1750 uur (1,07 Fte). De rest van de daarvan beschikbare uren worden ingezet voor de behandeling van carbidmeldingen, productblad 3.4.2. Het team bouwtoezicht voert ook 'schouwen' uit bij evenementen en verleend advies op het vlak van brandveilig gebruik. Hiervoor is 380 uur beschikbaar (0,28 Fte). Het team Administratie voert ondersteunde taken uit ten behoeve van de uitvoering van de in dit productblad genoemde taken. Het aantal uren dat beschikbaar is voor de uitvoering van deze taak is een naar de taak evenredige gedeelte van 925 uur (0,69 Fte). De overige uren worden evenredig ingezet voor de ondersteunende taken ten behoeve van de uitvoering van de taken zoals vastgelegd in productblad 3.2.1, 3.2.2 en 3.4.1. Een deel van het team JO voert op juridisch gebied ondersteunende taken uit ten behoeve van de uitvoering van voornoemde taken. Het aantal uren dat beschikbaar is voor de uitvoering van deze taak is een naar de taak evenredige gedeelte van 3247 uur (2,41 Fte). De overige uren worden evenredig ingezet voor de juridisch ondersteunende taken ten behoeve van de uitvoering van de taken zoals vastgelegd in productblad 3.2.1, 3.2.2 en 3.4.1.	

Begrotings- doel(en)	Doel 7.2.3: We zorgen voor een veilig gebruik van de openbare ruimte en de openbare orde.		
Beleids- doel(en)	Een veilige en gezonde omgeving waarin het jonge kind zich goed kan ontwikkelen staat in de kinderopvang in Zwolle centraal. We werken, conform de Wet kinderopvang, aan het verbeteren van de kwaliteit en de toegankelijkheid van de kinderopvang.		
Indicator/ indicatoren	Vergunningen		Toezicht & handhaving
	Aantal in behandeling genomen aanvragen.		Aantal verrichte jaarlijkse onderzoeken, aantal overtredingen en aantal handhavingstrajecten.
Programma 2021	Programma 2021	Vergunningen	Toezicht & handhaving
		• 390 vergunningen/wijzigingen	• 150 inspecties • 5 handhavingstrajecten
Resultaten vergunningverlening			

	2017	2018	2019	2020	2021
Aanvragen en wijzigingen kinderopvang	445	528	444	387	362

Tabel 16: Aantal aanvragen en wijzigingen kinderopvang

Van oktober 2020 tot oktober 2021 hebben we 59 aanvragen exploitatie ontvangen en 303 wijzigingsformulieren.

Vanwege corona was van ongeveer half december 2020 tot half april 2021 helemaal geen BSO en gedeeltelijk de overige kinderopvang toegestaan. Alleen noodopvang voor kinderen van ouders werkzaam in de vitale/cruciale beroepen was toegestaan. Aanvragen die net vóór en tijdens de gesloten periode van de kinderopvang bij ons zijn binnengekomen, zijn in behandeling gebleven/genomen en doorgestuurd naar de GGD voor een inspectieonderzoek. Het gaat hier om 6 aanvragen voor exploitatie van gastouderopvang en 1 voor een buitenschoolse opvang. Het onderzoek van de GGD van de opgegeven opvanglocatie kon in die tijd alleen via videobellen plaatsvinden.

We zien dat de lijn van 2020 zich heeft doorgezet in 2021 voor wat betreft het aantal ontvangen aanvragen en wijzigingsformulieren. Onder invloed van corona is dit aantal teruggelopen tot onder de 400.

Resultaten toezicht & handhaving

Wij zijn wettelijk verplicht jaarlijks voor 1 juni richting de Inspectie voor het Onderwijs te rapporteren over het uitgevoerde toezicht op de kinderopvang. De Raad informeren wij tevens jaarlijks over de resultaten van het uitgevoerde toezicht. Gelet op het risico dat er een discrepantie ontstaat tussen de in dit verslag en programma genoemde cijfers en de officiële verantwoording aan de Inspectie, kiezen wij er voor om op deze plaats te verwijzen naar de betreffende verantwoording aan de Inspectie en te voldaan met het schetsen van het beeld dat wij hebben van de naleving van de regels door de exploitanten in onze gemeente.

Evaluatie: resultaten bijgedragen aan behalen doelen?	Over het algemeen is het beeld van de naleving in Zwolle ook in 2022 positief.	
Programma 2022	Vergunningen • 360 vergunningen/wijzigingen	Toezicht & handhaving • 150 inspecties (door GGD) • 5 handhavingstrajecten
Uren-begroting 2022	Het team Algemeen is 'producteigenaar' als het gaat om de vergunningverlening van de onder de scope van dit productblad vallende producten. Het aantal uren dat beschikbaar is voor de uitvoering van deze taak is 1052 uur (0,78 Fte). Het team Administratie voert ondersteunde taken uit ten behoeve van de uitvoering van de in dit productblad genoemde taken. Het aantal uren dat beschikbaar is voor de uitvoering van deze taak is 200 uur (0,15 Fte). Een deel van het team JO voert op juridisch gebied ondersteunende taken uit ten behoeve van de uitvoering van voornoemde taken. Het aantal uren dat beschikbaar is voor de uitvoering van deze taak is 486 uur (0,36 Fte). De ureninzet van de GGD laten we in dit document buiten beschouwing.	

3.3 Taakveld toezicht algemene regels openbare ruimte, orde en veiligheid

3.3.1 Openbare ruimte (o.a. afval, voertuigen, reclame en rioleringsklachten)

Begrotings-doel(en)	- Doel 7.2.3: We zorgen voor een veilig gebruik van de openbare ruimte en de openbare orde. - Doel 7.3.1: Afvalwater, hemelwater en grondwater wordt duurzaam ingezameld, (her)gebruikt en afgevoerd.
Beleids-doel(en)	1) Ten aanzien van afval: afval moet zo snel mogelijk van de straat worden verwijderd om een verwaarloosd en verloederd straatbeeld te voorkomen en daarmee een gevoel van onveiligheid. Afval is binnen Toezicht Openbare Ruimte daarom de hoogste prioriteit. 2) Ten aanzien van voertuigen en andere objecten in de openbare ruimte: deze zorgen voor een verrommeling (en tasten daarmee het veiligheidsgevoel aan) van het straatbeeld en toename van de parkeerdruk. Ook willen we onze gemeente schoon houden ten behoeve van het behoud van de natuurwaarden en daarmee ten behoeve van prettig recreëren. 3) Ten aanzien van reclame: voor reclame geldt ook dat die van invloed is op de uitstraling van de omgeving. Daarom zijn er voor de binnenstad specifieke regels gesteld om die uitstraling te waarborgen en alleen door die regels te handhaven sorteren we effect. 4) Ten aanzien van rioolklachten: we vinden het belangrijk dat onze riolering goed werkt.

Indicator/ indicatoren	1) Ten aanzien van afval houden we bij hoeveel meldingen en eigen constatering en we hebben en afhandelen. Daarnaast houden we bij hoeveel keer we in staat zijn om de kosten van het verwijderen van het afval te verhalen op de veroorzaker. 2) Ten aanzien van voertuigen en andere objecten: We houden het aantal meldingen en eigen constatering bij. Daarnaast houden we bij in hoeveel gevallen we bestuursrechtelijk optreden. Het wordt gemeten door de Buurt voor buurt-onderzoeken. Hierin wordt duidelijk hoe de bewoners hun omgeving ervaren. Zo zien we waar het goed gaat en waar wat beter kan. 3) Ten aanzien van reclame: We houden het aantal meldingen bij alsmede het aantal overtredingen en acties hierop. We nemen ook de buurt voor buurt-onderzoeken mee. Hierin wordt duidelijk hoe de bewoners hun omgeving ervaren. Zo zien we waar het goed gaat en wat beter kan.
Programma 2021	• Afval: Op werkdagen zijn we in de wijk en controleren diverse straten. Hierbij rijden we van melding naar melding en nemen al surveillerend diverse straten in de wijk mee. • Voertuigen en objecten in de openbare ruimte: 1000 meldingen en eigen constatering. We controleren hierop en bepalen of we hier tegen optreden. Dit doen we op basis van de bevinding, of de situatie prioriteit heeft in de aanpak en beschikbare capaciteit. • Reclame: we verwachten ongeveer 50 meldingen en eigen constatering. Deze controleren we. Overtredingen in de binnenstad pakken we altijd op. Overtredingen buiten de binnenstad alleen als de veiligheid in geding is. • Voor rioleringsklachten hebben wij 100 uur gereserveerd voor inzet bij een onderzoek.
Resultaten	

Afval

Het afgelopen jaar zijn er 2.733 afvalmeldingen geregistreerd. In 635 gevallen zijn de kosten voor het verwijderen van het afval bestuursrechtelijk verhaald op de overtreders. Dat laatste aantal betekent een ruime verdubbeling ten opzichte van 2020. We nemen aan dat dit enerzijds het gevolg is van de inzet van meer BOA's en anderzijds van een toename van het aantal overtredingen door de wijzigingen in de afvalstoffenverordening. Een groot deel van de meldingen ten aanzien van afval heeft betrekking op afval dat naast ondergrondse containers is gezet (bijplaatsing).

Voertuigen en objecten in de openbare ruimte

	2019	2020	2021
Totaal aantal meldingen	530	588	656
Aanhangwagens	201	246	255
Campers	166	124	166
Caravans	95	121	141
Grote voertuigen	60	61	73
Afzetcontainers	8	36	21

Tabel 17: Aantal meldingen voertuigen en objecten in de openbare ruimte per categorie

Reclame

In verband met het coronavirus hebben wij moeten prioriteren. Dat heeft er in geresulteerd dat wij ambtshalve geen controles hebben uitgevoerd. Ten aanzien van de 21 reclame-gerelateerde meldingen die wij het afgelopen jaar hebben ontvangen, hebben wij er voor gekozen om alleen ter plaatse te controleren als de veiligheid in het geding is (bijvoorbeeld wanneer een reclameobject het zicht op de weg ernstig belemmert waardoor gevaarstelling ontstaat). Het afgelopen jaar zijn dergelijke meldingen niet ontvangen.

Rioleringsklachten

Wij hebben voor het jaar 2021 uren gereserveerd voor vetvangputten en de controle daarop. In verband met prioritering is hier het afgelopen jaar geen invulling aan gegeven.

Overige klachten en meldingen

Wij hebben het afgelopen jaar 5.695 'overige' meldingen / klachten ontvangen (anders dan klachten en meldingen m.b.t. afval). Opvallend is dat dit aantal in 2020 nog geen 1.900 bedroeg. Het gaat dan om meldingen ten aanzien van onder andere winkelwagens, voorwerpen op de openbare weg, illegaal kamperen, huisdieren/plaagdieren, chemisch afval, geluids- en jeugdoverlast en fietswrakken. Wij denken dat ook deze stijging te relateren is aan het coronavirus: inwoners zijn meer thuis/in de eigen omgeving en veroorzaken daardoor meer verrommeling en zien tegelijkertijd ook meer verrommeling, waardoor het aantal meldingen toeneemt.

Evaluatie: resultaten bijgedragen aan behalen doelen?	Met het (extra) toezicht hebben we bijgedragen aan de beleidsdoelen en zoveel mogelijk verrommeling in het straatbeeld voorkomen.
Programma 2022	• 5885 uren voor afvalmeldingen • 1000 uren t.a.v. meldingen voertuigen en andere objecten in de openbare ruimte. • 10 uur controle riolering • 50 controles op reclame. • 500 uren voor overige klachten en meldingen.
Uren-begroting 2022	Het team Toezicht Openbare Ruimte is 'producteigenaar' als het gaat om uitvoering van de onder de scope van dit productblad vallende producten. Het aantal uren dat beschikbaar is voor de uitvoering van deze taak is 5885 uur (4,36 Fte) voor afval. Aan de andere onderwerpen worden voor 2022 geen uren toegewezen, omdat die worden meegenomen in de integrale, wijkgerichte aanpak (en dus niet meer apart worden gepland).). Het team Administratie voert ondersteunde taken uit ten behoeve van de uitvoering van de in dit productblad genoemde taken. Het aantal uren dat beschikbaar is voor de uitvoering van deze taak voor afval 1100 uur (0,81 Fte) en voor de overige taken een naar de taak evenredige gedeelte van 925 uur (0,69 Fte). Een deel van het team JO voert op juridisch gebied ondersteunende taken uit ten behoeve van de uitvoering van voornoemde taken. Het aantal uren dat beschikbaar is voor de uitvoering van deze taak ten aanzien van afval is 300 uur (0,22 Fte), ten aanzien van reclame 100 uur (0,07 Fte) en voor wat betreft het overige taken een naar de taak evenredige gedeelte van 3247 uur (2,41 Fte).

3.3.2

Openbare orde en veiligheid (honden, geluidsklachten anders dan bij evenementen en bedrijven, digitaal opkopers register, vervoer inbrekerswerktuigen, carbid)

Begrotingsdoel(en)	Doel 7.2.3: We zorgen voor een veilig gebruik van de openbare ruimte en de openbare orde.
Beleidsdoel(en)	1) Ten aanzien van honden: het voorkomen dat aangewezen honden nog de kans krijgen om betrokken te zijn bij een bijtincident. 2) Ten aanzien van geluid anders dan bij evenementen en bedrijven: We vinden het belangrijk dat mensen prettig, leefbaar en veilig kunnen wonen in Zwolle. 3) Ten aanzien van het DOR: we vinden het belangrijk om heling (de verhandeling van gestolen goederen) te voorkomen dan wel moeilijk(er) te maken. Dit draagt bij aan het gevoel van veiligheid voor de inwoners en ondernemers van Zwolle.
Indicator/indicatoren	1) Ten aanzien van honden: we meten het aantal meldingen, het aantal bijtincidenten, het aantal voornemen en besluit-brieven, het aantal in beslagnames en het aantal pv's. 2) Ten aanzien van geluid anders dan bij evenementen en bedrijven: doelstelling is om klachten op te lossen. Dit meten we door in het proces na te vragen of de geluidsklachten opgelost zijn. 3) Ten aanzien van het DOR: we gaan na of de gecontroleerde bedrijven hun administratie op orde hebben en controleren enkele aangeboden producten. Het voldoen aan de administratie-eisen en het niet voorhanden hebben van niet geregistreerde goederen is een maatstaf voor hoe goed de bedrijfsvoering is georganiseerd.
Programma 2021	Ten aanzien van honden: wij verwachten zo'n 200 meldingen inclusief eigen constatering. Wij verwachten 20 bijtincidenten. Als er capaciteit is worden er periodiek controles uitgevoerd en handhavend opgetreden (proces verbaal). Ten aanzien van geluidsoverlast anders dan bij evenementen en bedrijven: wij verwachten 100 meldingen. Ten aanzien van het DOR: worden er 15 controles uitgevoerd.
Resultaten	

Honden

	2017	2018	2019	2020	2021
Totaal aantal klachten	202	213	214	259	191
Totaal aantal bijtincidenten	28	23	24	43	33
Bijtincident waarbij mens gebeten	16	10	13	6	5
Muilkorf/kortaanlijnplicht	8	3	3	12	4
Hond in beslag genomen	2	0	0	1 ²	0
Melding potentieel gevaarlijk	16	20	6	24	10
Melding loslopende honden	60	63	101	100	21

² In samenwerking met de politie.

Geluidsklachten anders dan bij evenementen en bedrijven

Het afgelopen jaar hebben wij 350 geluidsklachten ontvangen. Daarvan gingen 227 over de Azan (oproep tot gebed) van een moskee.

Daarnaast zijn enkele klachten over burgers/huishoudens binnen gekomen (geluid van zwembadpompen en huisdieren zoals honden en hanen. Die klachten zijn in overleg met de veroorzakers opgelost.

De overige klachten gingen over bedrijven en die klachten hebben wij ter afhandeling doorgestuurd naar de OD.

Digitaal opkopersregister

Mede door de corona-lockdowns en de terughoudendheid die we in acht hebben genomen bij het bezoeken van inrichtingen, hebben in 2021 geen bezoeken in het kader van het DOR plaatsgevonden.

Vervoer inbrekerswerktuigen

Het afgelopen jaar heeft de politie 6 processen verbaal voor het meevoeren van inbrekerswerktuigen aan ons doorgestuurd met het verzoek hier ook bestuursrechtelijk op te acteren. Met het opleggen van een last onder dwangsom naast de strafrechtelijke sanctie wordt beoogd herhaling te voorkomen dan wel ernstig te ontmoedigen. In alle gevallen kon een dwangsom worden opgelegd. In 1 van de zaken heeft de overtreder zich niet aan de last gehouden en is een dwangsom ter hoogte van €2.500 ingevorderd. We hebben in het afgelopen jaar gemerkt dat deze groep overtredders moeilijk te bereiken is. Vaak zijn dit overtredders zonder vaste woon- en verblijfplaats en vaak ook zonder inkomen. In meerdere gevallen hebben we de brief vaker dan één keer moeten verzenden of laten uitreiken door de politie. Dat zorgt voor veel extra werk. De vraag is ook in hoeverre onze inzet nu concreet bijdraagt aan het reduceren van het aantal inbraken – of in ieder geval de recidive van het vervoer van deze werktuigen. Het komende jaar houden wij dit proces daarom samen met de politie tegen het licht.

Carbid

In 2021 is voor geen enkele plaats vergunning verleend om carbid te schieten. Dat is op enkele plaatsen toch incidenteel gebeurd, maar we hebben geen overtredders op heterdaad kunnen betrappen.

Evaluatie: resultaten bijgedragen aan behalen doelen?	Alle inzet op de thema's heeft bijgedragen aan de veilige leefomgeving
Programma 2022	• 200 meldingen t.a.v. hondenoverlast inclusief eigen constatering. • 20 bijtincidenten. • 100 meldingen geluidsoverlast anders dan bij evenementen en bedrijven.

Uren-begroting 2022	Het team Toezicht Openbare Ruimte is 'producteigenaar' als het gaat om uitvoering van de onder de scope van dit productblad vallende taken, met uitzondering van de uitvoering van de taken ten behoeve van het hennepconvenant. Die taak wordt uitgevoerd door het team Bouwtoezicht. Het aantal uren dat beschikbaar is voor honden is 1000 uur (0,74 Fte), voor geluid 200 uur (0,15 Fte). voor DOR 200 uur (0,15 Fte) en voor de uitvoering van de taken ten aanzien van carbid is een naar de taak evenredige gedeelte van 1750 uur (1,07Fte). De overige uren worden ingezet voor de handhaving bij evenementen, productblad 3.2.4. Toezicht op het hennepconvenant wordt gedaan door team Bouwtoezicht. De inzet wordt niet nader gespecificeerd. Het team Administratie voert ondersteunde taken uit ten behoeve van de uitvoering van de in dit productblad genoemde taken. Het aantal uren dat beschikbaar is voor de uitvoering van deze taak is een naar de taak evenredige gedeelte van 925 uur (0,69 Fte). De overige uren worden evenredig ingezet voor de ondersteunende taken ten behoeve van de uitvoering van de taken zoals vastgelegd in productblad 3.2.1, 3.2.2, 3.2.4 en 3.4.1. Een deel van het team JO voert op juridisch gebied ondersteunende taken uit ten behoeve van de uitvoering van voornoemde taken. Het aantal uren dat beschikbaar is voor de uitvoering van deze taak is een naar de taak evenredige gedeelte van 3247 uur (2,41 Fte). De overige uren worden evenredig ingezet voor de juridisch ondersteunende taken ten behoeve van de uitvoering van de taken zoals vastgelegd in productblad 3.2.1, 3.2.2, 3.2.4 en 3.4.1. Voor honden specifiek is 400 uur beschikbaar (0,30 Fte).
----------------------------	---

3.3.3

Wijkopgave + binnenstad

Begrotings-doel(en)	Doel 7.2.3: We zorgen voor een veilig gebruik van de openbare ruimte en de openbare orde.
Beleids-doel(en)	1) Ten aanzien van de wijkopgave: wij willen snel en kortijdige inzet kunnen plegen op vragen vanuit de wijk. 2) Ten aanzien van de binnenstad: de binnenstad is een trekker voor bezoekers van Zwolle. Het is dan ook belangrijk dat de binnenstad schoon en de straten overzichtelijk, veilig en goed toegankelijk zijn.
Indicator/ indicatoren	1) Ten aanzien van de wijkopgave: omdat de inzet kort, gericht en in samenspraak is met wijkbeheer/ wijkmanagement, bespreken we dit per casus met de betreffende wijkbeheerder of manager. Samen bepalen we of de inzet van ons het gewenste effect heeft gehad en zo niet wat dan wel nodig is. 2) Ten aanzien van de binnenstad: meten wij door onder andere de buurt voor buurtonderzoeken. Daarnaast hebben we het overzicht van de meldingen. De aantallen en het soort geven een indicatie waar op ingezet moet worden.
Programma 2021	- Ten aanzien van de wijkopgave betreft het ad hoc-situaties. Daarom zijn er alleen uren gereserveerd. - Ten aanzien van de binnenstad: Omdat dit een nieuw item is, dat in 2021 nog onvoldoende aandacht heeft gekregen, is 2022 een jaar van ervaren hoe we het reguliere toezicht op de binnenstad vorm gaan geven en wat we daarin allemaal gaan doen. Hierin zoeken we ook actief de samenwerking met onze partners.
Resultaten	

Wijkopgave

Indien nodig hebben wijkmanagers, wijkbeheerders en de toezichthouders in de wijken goed samengewerkt. In de wijkteams of uitvoeringsteams werden nadere afspraken gemaakt en prioriteiten gesteld. Bij de verdere implementatie van de visie TOR zal deze samenwerking verder worden geïntensiveerd.

Binnenstad

Er is veel inzet gepleegd door Toezicht en Handhaving in de binnenstad door de handhaving op de noodverordeningen en de samenwerking met politie en horeca.

Evaluatie: resultaten bijgedragen aan behalen doelen?	Door het coronavirus is intensief samengewerkt met interne en externe partners voor de veiligheid in de wijken en de binnenstad.
Programma 2022	De doorontwikkeling van team TOR is goed op weg. Inmiddels beschikken we, naast de al langer zittende TOR-medewerkers over 8 geüniformeerde BOA's die allemaal integraal en wijkgericht worden ingezet en daarnaast allemaal één of meer aanvullende taakaccenten hebben (natuur- en milieutoezicht Domein II, waterrecreatie, Alcoholwet, Jeugdoverlast etc.). In 2022 wordt die ontwikkeling voortgezet, volgen wijkgerichte toezichtplannen op wijkinventarisaties en wordt de samenwerking met in- en externe partners geïntensiveerd.
Uren-begroting 2022	Het team Toezicht Openbare Ruimte is 'producteigenaar' als het gaat om uitvoering van de onder de scope van dit productblad vallende taken. Het merendeel van de beschikbare uren van de BOA's wordt besteed aan het wijkgericht werken, in de zin van de behandeling van meldingen, preventieve surveillance, intensivering van de samenwerking met in- en externe partners en investeren in communicatie met de wijkbewoners. Het team Administratie voert ondersteunde taken uit ten behoeve van de uitvoering van de in dit productblad genoemde taken. Het aantal uren dat beschikbaar is voor de uitvoering van deze taak is een naar de taak evenredige gedeelte van 925 uur (0,69 Fte) . De overige uren worden evenredig ingezet voor de ondersteunende taken ten behoeve van de uitvoering van de taken zoals vastgelegd in productblad 3.2.1, 3.2.2, 3.2.4, 3.4.1 en 3.4.2. Een deel van het team JO voert op juridisch gebied ondersteunende taken uit ten behoeve van de uitvoering van voornoemde taken. Het aantal uren dat beschikbaar is voor de uitvoering van deze taak is een naar de taak evenredige gedeelte van 3247 uur (2,41 Fte) . De overige uren worden evenredig ingezet voor de juridisch ondersteunende taken ten behoeve van de uitvoering van de taken zoals vastgelegd in productblad 3.2.1, 3.2.2, 3.2.4, 3.4.1 en 3.4.2.

3.4 Taakveld bruggen en havens

3.4.1 Toezicht havens / openbaar water en passantenhaven + brugbediening (op afstand bedienbare bruggen en lokaal bediende bruggen).

Begrotings-doel(en)	Doel 7.1.3: We zorgen dat alle gebieden een hoogwaardige water-groen-en recreatiestructuur krijgen en houden.
----------------------------	---

Beleids- doel(en)	1) Ten aanzien van toezicht havens / openbaar water: We vinden het belangrijk dat onze haven-faciliteiten juist worden gebruikt en de gebruiker havengeld betaald. Daarnaast wordt er met name in de zomermaanden (recreatievaart) tijd besteedt aan het controleren van het gebruik van het openbare water. 2) Ten aanzien van toezicht passantenhaven: De recreatievaart beschikt in Zwolle over goede voorzieningen. We vinden het belangrijk dat deze voorzieningen goed werken en het sanitair schoon is. We vinden het ook belangrijk, dat de passanten het verschuldigde havengeld betaalt. 3) Ten aanzien van brugbediening: Voor de op afstand bedienbare bruggen geldt, dat we voor de scheepvaart een tijdige bediening willen en voor het landverkeer zo min mogelijk hinder willen veroorzaken. Voor de lokaal bediende bruggen geldt dat bediening op aanvraag.
Indicator/ indicatoren	1) Ten aanzien van toezicht havens / openbaar water: innen we havengelden bij de beroepsvaart. Dit willen we voor alle beroepsvaartschepen doen. Dus 100%. Door dagelijks tenminste eenmaal en vaak tweemaal de havens te bezoeken zijn we er zeker van de we havengeld opleggen aan alle beroepsvaartschepen die een Zwolse haven aandoen. We controleren of de voorzieningen op een juiste wijze worden gebruikt. 2) Ten aanzien van toezicht passantenhaven: houden we jaarlijks de inkomsten bij en bekijken we wat we kunnen doen met de klachten van passanten. Zo houden we zicht op de ontwikkeling van de inkomsten en kunnen we acteren op wensen die we vanuit de passanten krijgen. 3) Ten aanzien van brugbediening: is de doelstelling dat we de bruggen effectief en adequaat bedienen. Waarbij zowel aandacht is voor het vaarverkeer als het landverkeer. Dat betekent dat er voor de Hofvliet- en Holtenbroekerbrug tijdens de spits spertijden gelden. Om opstoppen in het landverkeer te voorkomen.
Programma 2021	• Ten aanzien van toezicht havens / openbaar water: Dagelijks tenminste eenmaal en meestal tweemaal de beroepsvaarthavens bezoeken. In de zomermaanden de gebieden controleren waar veelal de pleziervaart aanwezig is. Dit doen we meermaals wekelijks. • Ten aanzien van toezicht passantenhaven: We controleren wekelijks meerdere keren de passantenhaven. Hierbij controleren we of de passanten hebben betaald en we controleren of de sanitaire voorzieningen goed worden schoongehouden. We zorgen voor de opening en afsluiting van de voorzieningen aan begin en einde van het seizoen. • Ten aanzien van brugbediening: We voeren de bedieningen uit conform de doelstellingen. RWS stelt de benodigde capaciteit beschikbaar voor de op afstand bediende bruggen.
Resultaten	

Toezicht havens/openbaar water

Dagelijks bezoeken wij ten minste eenmaal en meestal tweemaal de beroepsvaarthavens. In de zomermaanden controleren wij veelal in gebieden waar de pleziervaart aanwezig is. Dit doen we wekelijks meermaals.

Het afgelopen jaar hebben we 10 (roei)bootjes verwijderd uit de stadsgrachten.

Met het havenadministratiesysteem en de havenboot wordt bijgehouden hoeveel schepen aanleggen, het laadvermogen van de schepen en het aantal overnachtingen, zodat het juiste bedrag voor de inning van de havengelden kan worden bepaald.

In onderstaand overzicht is weergegeven hoeveel beroepsvaartschepen de afgelopen jaren de Zwolse havens hebben aangedaan. In 2021 is € 491.484,00 aan havengeld geïnd, wat een forse stijging is ten opzichte van vorige jaren, waarin het maximale totaal steeds rond de €400.000,00 lag.

In 2021 is een digitaal systeem ingevoerd voor het aanmelden van beroepsvaart en het voldoen van de verschuldigde havengelden: Parkline Aqua. Inmiddels zijn alle havenmeesters binnen het samenwerkingsverband Port-of-Zwolle opgeleid in het gebruik van dat systeem en zijn zij in staat om schippers uit te leggen hoe zij het systeem kunnen gebruiken. 2022 zal in dit verband vooral in het teken staan van de bevordering van het gebruik van het digitale systeem.

	Aantal schepen
2015	1.920
2016	1.775
2017	1.704
2018	1.947
2019	1.694
2020	1.749
2021	1.615

Toezicht passantenhaven

We controleren wekelijks meerdere keren de passantenhaven. Hierbij controleren we of de passanten hebben betaald en we controleren of de sanitaire voorzieningen goed worden schoongehouden. We zorgen voor de opening en afsluiting van de voorzieningen aan begin en einde van het seizoen.

Brugbediening

Sinds november 2017 wordt de brugbediening conform doelstelling door Rijkswaterstaat uitgevoerd.

Evaluatie: resultaten bijgedragen aan behalen doelen?	Ook in 2021 hebben we de doelen gehaald en is er geen reden tot bijstelling.
Programma 2022	1) Ten aanzien van toezicht havens / openbaar water: dagelijks tenminste eenmaal en meestal tweemaal de beroepsvaarthavens bezoeken. In de zomermaanden de gebieden controleren waar veelal de pleziervaart aanwezig is. Dit doen we meermaals wekelijks. 2) Ten aanzien van toezicht passantenhaven: controleren we wekelijks meerdere keren de passantenhaven. Hierbij controleren we of de passanten hebben betaald en we controleren of de sanitaire voorzieningen goed worden schoongehouden. We zorgen voor de opening en afsluiting van de voorzieningen aan begin en einde van het seizoen. 3) Ten aanzien van brugbediening: voeren we de bedieningen uit conform de doelstellingen. RWS stelt de benodigde capaciteit beschikbaar voor de op afstand bediende bruggen.

Uren- begroting 2022	Het team Markten en Havens is 'producteigenaar' als het gaat om uitvoering van de onder de scope van dit productblad vallende taken. Het aantal uren dat beschikbaar is voor het toezicht op de havens en kaden is 1524 uur (1,24 Fte), voor het toezicht op de binnenstad havens 225 uur (0,165 Fte), voor de administratie van de havens 50 uur (0,037 Fte), recreatievaart 25 uur (0,018 Fte), brugbediening binnenstad 100 uur (0,071 Fte), toezicht op de buitengebied-havens 275 uur (0,202 Fte). Het team Administratie voert ondersteunde taken uit ten behoeve van de uitvoering van de in dit productblad genoemde taken. Het aantal uren dat beschikbaar is voor de uitvoering van deze taak is 410 uur (0,27 Fte). Een deel van het team JO voert op juridisch gebied ondersteunende taken uit ten behoeve van de uitvoering van voornoemde taken. Het aantal uren dat beschikbaar is voor de uitvoering van deze taak is 100 uur (0,07 Fte).
--	--

Bijlage 1: Wet en regelgeving

De taken worden uitgevoerd door verschillende teams van de afdeling Fysieke Leefomgeving. De VTH-taken worden uitgevoerd door het team Vergunningen Algemeen en het team Toezicht Openbare Ruimte. Het team Juridische Ondersteuning ondersteunt de vergunningverleners en toezichthouders en draagt bij aan de beleidsvorming en processen en zorgt voor de juridische kwaliteit. Er wordt op diverse taken intensief samengewerkt met het team Veiligheid en Leefbaarheid.

De van toepassing zijnde wet en regelgeving:

- 1) Algemene plaatselijke verordening, o.a. op gebied van:
 - a. openbare orde,
 - b. voetbal,
 - c. prostitutie,
 - d. horeca- en terrasvergunningen,
 - e. evenementen
 - f. standplaatsen,
 - g. reclame,
 - h. waterrecreatie,
 - i. inbraak- en helingpreventie (meevoeren inbrekerswerktuigen en DOR).
- 2) Parkeerregelingen
- 3) Alcoholwet en kansspelen Taken op gebied van horecavergunningen en leeftijdscontroles
- 4) Wet Bibob
- 5) Marktverordening
- 6) Afvalstoffenverordening
- 7) Bomenverordening
- 8) Winkeltijdenwet
- 9) Opiumwet
- 10) Wet Kinderopvang en Wet harmonisatie kinderopvang en peuterspeelzaalwerk/Wet innovatie en kwaliteit kinderopvang (Wet IKK)
- 11) Wet op de Kansspelen
- 12) Besluit brandveilig gebruik en basishulpverlening overige plaatsen.

Als toetsingsgrond bij vergunningverlening houden we verder ook altijd rekening met de geldende bestemmingsplannen.

Bijlage 2: inventarisatie taken TOR

Inschatting TOR-taken en uren per jaar	
TOR-taken, Domein I, wijkgericht	Uren per jaar
Illegale ontdoening van afval (grof huishoudelijk afval, zwerfafval en bijplaatsing bij containers)	pm*
Bijtincidenten met honden	pm*
Behandeling TOR-meldingen	pm*
Aanhangwagens, caravans, campers, vrachtwagens, vouwwagens	pm*
Vervuilde woningen, woningsluitingen	pm*
Fietsen in voetgangersgebied	pm*
Plakken en graffiti	pm*
Vervoer inbrekerswerktuig of middelen om te plakken of kladden	pm*
Hinderlijk ophouden in winkelcentra en portieken	pm*
Geluidhinder (koelvrachtwagens, warmtepompen)	pm*
Collecteren en venten	pm*
Betogingen	pm*
Illegale feesten en partijen (geluidhinder)	pm*
Toezicht corona-regels	pm*
Honden (aanlijnplicht, opruimplicht)	pm*
Parkeren - handelsvoorraad auto's in de openbare ruimte (vnl. bij woonwagenlocaties)	pm*
Parkeren - Naheffingen (fiscaal)	pm*
Parkeren - Mulder-feiten	pm*
Toegankelijkheid (hinderlijk geplaatste winkeluitstallingen, reclameborden e.d.)	pm*
Illegale kap (bomenverordening)	pm*
Actieplan fietsen (fiets-parkeren, weesfietsen, fietswrakken, ondersteuning fietscoaches)	pm*
Vuurwerk en carbidschieten	pm*
Hinderlijk en/of te lang geplaatste scooters, containers, autowrakken	pm*
Geluidsoverlast (o.a. van sportterreinen en huisdieren zoals hanen)	pm*
Stankoverlast	pm*
Particuliere speeltoestellen in de openbare ruimte	pm*
Overlast door daklozen en verslaafden	pm*
Alcoholgebruik in de openbare ruimte	pm*
Bevoorraden van winkels in de nachtelijke uren	pm*
Ondermijning - oog- en oorfunctie	pm*
Ondermijning - gerichte observatie	40
Mensenhandel - oog- en oorfunctie	pm*
Mensenhandel - gerichte observatie	40
Toezicht op overlastgevers in en rond het Openbaar Vervoer	pm*
Integrale handhavingsacties met externe handhavingspartners	pm*
TOR-taken, Domein I, taakaccenten	BOA
Jeugdoverlast in de wijken	pm*
Coördinatie ondermijning (o.a. project- en casus-overleggen) (ligt nu bij senior BOA)	40
Coördinatie bijtincidenten (plm. 4 u/wk x 45 weken)	90

Digitaal opkopersregister (bestrijding van heling)	pm*
Alcoholwet en wet op de kansspelen - Periodieke vergunningcontroles	500
Alcoholwet en wet op de kansspelen - Leeftijdsgrenzen, wederverstrekking	80
Alcoholwet - Bijzondere gelegenheden paracommercie (12-dagenregeling) + Evenementen	400
Coffeeshops	60
TOR-taken, Domein II	BOA
Verblijf in Natura 2000-gebied	400
Crossen in de bossen, lopen buiten de paden	200
Integraal toezicht met ketenpartners	120
Visserijwetgeving, broedseizoen, beschermde planten	200
Drugsafval-dumping	40
Waterrecreatie (zwemmen, brugspringen, lawaai, te hard varen, alcoholgebruik)	400
Toezicht t.b.v. Markten & Havens	BOA
Walgebruik (bij woonschepen)	pm*
Illegaal gebruik markt- en standplaatsen	pm*
Illegaal gebruik ligplaatsen voor boten in de stadsgrachten	pm*
pm* = Onderdeel van integraal, wijkgericht werken in uniform	

Bijlage 3: Bevoegdheden BOA Domein 1

Domein I. Openbare ruimte

De boa Openbare ruimte is belast met de opsporing van de strafbare feiten in de volgende wettelijke voorschriften voor zover noodzakelijk voor een goede uitoefening van de functie en de daaraan gekoppelde taakomschrijving, tenzij de wet zich daartegen verzet.

- [1.Artikel 2.13 Activiteitenbesluit milieubeheer](#) juncto [artikel 1a Wet op de economische delicten](#);
- [2.Besluit lozen buiten inrichtingen](#) juncto [artikel 10.2 Wet Milieubeheer](#) juncto [artikel 1a Wet op de economische delicten](#);
- [3.Besluit personenvervoer 2000](#);
- [4.Hoofdstuk 7 Binnenvaartpolitiereglement](#);
- [5.Binnenvaartwet](#);
- [6.Alcoholwet](#) juncto [artikel 1 Wet op de economische delicten](#) en de [artikelen 45 en 45a Alcoholwet](#);
- [7.Huisvestingswet 2014](#);
- [8.Artikel 19 Besluit luchtverkeer](#);
- [9.Erfgoedwet](#);
- [10.Verordeningen en/of keuren voor zover betrokkene daarvoor door het bevoegde bestuursorgaan is aangewezen](#);
- [11.Artikel 3, tweede lid, van het Reglement houdende voorschriften voor het vervoer van gevaarlijke stoffen over de binnenwateren](#) juncto [artikel 1a Wet op de economische delicten](#);
- [12.Tabaks- en rookwarenwet](#) juncto [artikel 1 Wet op de economische delicten](#);
- [13.Visserijwet 1963](#) juncto [artikel 1a Wet op de economische delicten](#);
- [14.Artikelen 2.3.6 Vuurwerkbesluit](#) juncto [artikel 9.2.2.1 Wet milieubeheer](#) juncto [artikel 1a Wet op de economische delicten](#);
- [15.Artikel 6.2 lid 1 Waterwet](#), juncto [artikel 1a Wet op de economische delicten](#) voor zover het overtredingen betreft die een nadelige invloed hebben of kunnen hebben op de leefbaarheid in de publieke ruimte;
- [16.Alleen voor stilstaand verkeer: artikel 5 Wegenverkeerswet 1994 \(WVV\)](#) en het [Reglement verkeersregels en verkeerstekens 1990 \(RVV\)](#).

Voor zover van toepassing ook voor rijdend verkeer: de [artikelen 4, 5, 6, 8, 10, 28, 57, 60](#) en [82 RVV](#), en [artikel 62 RVV](#) juncto [bijlage I](#), hoofdstukken C (geslotenverklaring) en D (rijrichting), RVV. Handhaving op het negeren van een C- of D-bord is toegestaan in relatie tot de leefbaarheid, waaronder het tegengaan van overlast door sluipverkeer en het verbeteren van de leefbaarheid door bepaalde gebieden af te sluiten voor (vracht)auto's, zoals de zogeheten milieuzones.

Digitaal handhaven is slechts mogelijk op overtreding van het [RVV](#) en na instemming van het Openbaar Ministerie. Een aanvraag tot instemming wordt getoetst aan de door het Openbaar Ministerie hiertoe vastgestelde kaders. De toepasselijke kaders zijn te vinden op www.om.nl/digitaalhandhavenRVV;

- [17.Artikelen 30 en 34 van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen](#);
- [18.Artikel 2.2 lid 1 onder g en h Wet algemene bepalingen omgevingsrecht](#) juncto [artikel 1a Wet op de economische delicten](#);
- [19.Artikel 13 Wet bodembescherming](#) juncto [artikel 1a Wet op de economische delicten](#) voor zover het gaat om feiten die de leefbaarheid aantasten;
- [20.Wet hygiëne en veiligheid badinrichtingen en zwemgelegenheden](#);
- [21.Artikelen 10.1 lid 1, 10.37 en 10.38 Wet milieubeheer](#) juncto [artikel 1a Wet op de economische delicten](#) voor zover het gaat om feiten die de leefbaarheid aantasten;
- [22.Titel VA van de Wet op de kansspelen](#);
- [23.Wet openbare manifestaties](#);
- [24.Artikel 72, 73, 74, 82a en 82b Wet personenvervoer 2000](#);
- [25.Wet pleziervaartuigen](#);
- [26.Wet ruimtelijke ordening](#) juncto [artikel 1a van de Wet op de economische delicten](#) met uitzondering van de volgende situaties:
 - 1)Het feit is begaan in samenhang met andere economische feiten, of
 - 2)Het feit heeft betrekking op een inrichting in de zin van de [Wet milieubeheer](#);
- [27.Wet veiligheidsregio's](#);
- [28.Artikelen 175, 177, 179, 180, 181, 182, 184, 184a, 185, 188, 199, 225, 231, tweede lid, 239, 266 juncto 267, onder 2°, 284, 285, 300 juncto 304, onder 3°, 350, 351, 351bis, 352, 416, 417bis, 424 t/m 429, 430a, 435 onder 4°, 437, 437bis en 437ter, 438, 447b, 447c, 447d, 447e, 453 en 458 t/m 461 Wetboek van Strafrecht](#);
- [28a.Artikel 443 Wetboek van Strafrecht](#), ook voor zover het gaat om overtreding van een noodverordening die of een noodbevel dat verband houdt met het COVID-19-virus;
- [29.Winkeltijdenwet](#);
- [30.Woningwet](#) juncto [artikel 1a Wet op de economische delicten](#) met uitzondering van de volgende situaties:
 - 1)Het feit is begaan in samenhang met andere economische delicten;
 - 2)Het feit heeft betrekking op een inrichting in de zin van de [Wet milieubeheer](#), of
 - 3)Het feit heeft betrekking op overtreding van het [Bouwbesluit 2012](#) voor zover het de voorschriften inzake het verwijderen van

asbest en de aanwezigheid van asbestvezels of formaldehyde betreft;

- **31.**[Wrakkenwet](#), voor zover het gaat om feiten die de leefbaarheid aantasten;
- **32.**[Zondagswet](#);
- **33.**Andere strafbare feiten, indien hij daarmee in een concreet opsporingsonderzoek of voor een concreet project door een officier van Justitie wordt belast voor de duur van dat onderzoek of project;
- **34.**[Artikel 6d, achtste lid](#), en [hoofdstuk Va Wet publieke gezondheid](#);
- **35.**[Artikel 8, eerste lid](#), juncto [artikel 30, eerste lid, aanhef en onder b, van de Wet buitengewone bevoegdheden burgerlijk gezag](#) juncto [artikel 1 van de Tijdelijke regeling landelijke avondklok covid-19](#).

Bijlage 4 : Bevoegdheden BOA Domein II

Domein II. Milieu, welzijn en infrastructuur

De boa Milieu, welzijn en infrastructuur is belast met de opsporing van de strafbare feiten in de volgende wettelijke voorschriften voor zover noodzakelijk voor een goede uitoefening van de functie en de daaraan gekoppelde taakomschrijving, tenzij de wet zich daartegen verzet.

- [1. Algemene wet inzake rijksbelastingen](#);
- [2. Herziene Rijnvaartakte](#);
- [3. Meetbrievenwet 1981](#);
- [4. Rijkswet Noodvoorzieningen Scheepvaart](#);
- [5. Schepenwet](#);
- [6. Uitvoeringswet Visserijverdrag 1967](#);
- [7. Vaarplichtwet](#);
- [8. Verordeningen en/of keuren voor zover betrokkene daarvoor door het bevoegde bestuursorgaan is aangewezen](#);
- [9. Artikelen 30 en 34 van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen](#);
- [10. Wet beheer rijkswaterstaatswerken](#);
- [11. Wet behoud scheepsruimte 1939](#);
- [12. Wet op de dierproeven](#);
- [13. Wet hygiëne en veiligheid badinrichtingen en zwemgelegenheden](#);
- [14. Wet openbare manifestaties](#);
- [15. De in de artikelen 1 en 1a van de Wet op de economische delicten](#) genoemde wettelijke voorschriften, wetten en EU-verordeningen. Ten aanzien van het bepaalde bij of krachtens de [Wegenverkeerswet 1994](#) (WVW) is, met uitzondering van de opsporingsambtenaren, aangewezen in [artikel 1, onder b, van het Besluit aanwijzing toezichthouders en opsporingsambtenaren Inspectie Leefomgeving en Transport betreffende vervoerswetgeving](#), de bevoegdheid van de boa daarbij beperkt tot de volgende artikelen:
 - a. de [artikelen 20g, 29, 30 en 33 WVW](#);
 - b. alleen voor stilstaand verkeer: [artikel 5 WVW](#) en het [Reglement verkeersregels en verkeerstekens 1990 \(RVV\)](#);
 - c. voor zover van toepassing ook voor rijdend verkeer: de [artikelen 4, 5, 6, 8, 10, 28, 57, 60 en 82 RVV](#), en [artikel 62 RVV](#) juncto [bijlage I](#) hoofdstuk C (gesloten verklaring) en D (rijrichting) RVV. Handhaving op het negeren van een C- of D-bord is toegestaan voor zover de handhaving betrekking heeft op het tegengaan van overlast of op de bescherming van het milieu of de natuur.

Digitaal handhaven is slechts mogelijk op overtreding van het [RVV](#) en na instemming van het Openbaar Ministerie. Een aanvraag tot instemming wordt getoetst aan de door het Openbaar Ministerie hiertoe vastgestelde kaders. De toepasselijke kaders zijn te vinden op www.om.nl/digitaalhandhavenRVV;

- **16.**[Artikelen 141, 157, 160 t/m 163, 172, 173, 173a, 173b, 174, 175, 177, 179, 180, 181, 182, 184, 184a, 185, 198, 199, 216 t/m 225, 227b, 230, 231, tweede lid, 239, 240a, 266 juncto 267, onder 2°, 284, 285, 300 juncto 304, onder 3°, 307, 308, 310, 311, 314, 315, 321, 326, 329, 330, 337, 350, 351, 351bis, 352, 416, 417bis, 424 t/m 429, 430a, 435, onder 4°, 437, 437bis, 437ter, 447b, 447c, 447d, 447e, 453 en 458 t/m 461 Wetboek van Strafrecht](#);
- **16a.**[Artikel 443 Wetboek van Strafrecht](#), voor zover het gaat om overtreding van een noodverordening die of een noodbevel dat verband houdt met het COVID-19-virus;
- **17.**[Wrakkenwet](#);
- **18.**[Zondagswet](#);
- **19.**Andere strafbare feiten, indien hij daarmee in een concreet opsporingsonderzoek of voor een concreet project door een officier van justitie wordt belast voor de duur van dat onderzoek of project;
- **20.**[Hoofdstuk Va Wet publieke gezondheid](#), met uitzondering van [artikel 58j, eerste lid, onder f.](#)