



Perspectief

Fysieke Leefomgeving

Stadskantoor
Lübeckplein 2
Postbus 10007
8000 GA Zwolle
Telefoon 14038
postbus@zwolle.nl

www.zwolle.nl

Zwolle

Vergunningen, Toezicht en Handhaving Omgevingsrecht

Jaarverslag 2021 & programma 2022

Versie: 1.0
Datum: 6 december 2021



Voorwoord

We leven in een dynamische wereld en dat heeft ook zijn effect op het werkveld van de VTH-taken van het Omgevingsrecht. We kunnen niet alles voorzien en daardoor nooit volledig inschatten wat er in het komende jaar op ons af komt. Ons leven is sinds 1,5 jaar in de ban van het coronavirus. Het 'nieuwe normaal', waarbij we zoveel mogelijk thuisbleven en zoveel mogelijk afstand van elkaar hielden, heeft een enorme impact op onze samenleving en economie en daarmee ook op het VTH-domein. In onze terugblik wordt dit inzichtelijk. Bij het vooruitkijken naar 2022 staat vooral de verwachte inwerkingtreding van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen centraal.

Nieuwe realiteit

Het coronavirus heeft een nieuwe realiteit met zich meegebracht. Als we kijken naar het omgevingsrecht-domein dan zien we ten aanzien van de vergunningverlening een duidelijke toename van het aantal ingediende aanvragen om omgevingsvergunningen en veel klantvragen. De uitvoering van de omgevingsvergunningen verloopt als vanouds zodat de bouwcontroles zoveel als mogelijk uitgevoerd zijn – en worden. De brandveiligheidscontroles zijn daarentegen in aantal teruggelopen omdat deze vanwege de coronavoorschriften moeilijker uit te voeren waren en er helaas mede door langdurige ziekte niet genoeg capaciteit voor beschikbaar was. Juist deze nieuwe realiteit heeft eens te meer inzichtelijk gemaakt dat de uitvoering van onze VTH-taken direct samenhangt met de staat van onze samenleving en economie en heeft het belang van een adequate uitvoering van die taken voor onze samenleving meer dan ooit onderstreept.

Flexibiliteit 2.0

Omdat we nooit volledig kunnen inschatten wat er in het komende jaar op ons af komt wordt er altijd veel flexibiliteit van ons gevraagd. Flexibiliteit is daarmee een belangrijke voorwaarde voor een adequate taakuitvoering. Het coronavirus heeft meer flexibiliteit en aanpassingsvermogen van ons gevraagd dan ooit tevoren. Zo hebben wij onze werkwijze aangepast om onze kerntaken zo goed mogelijk te kunnen blijven uitvoeren, tegelijkertijd in te spelen op de actualiteit én de veiligheid van onze inwoners, ondernemers, toeristen, partners maar ook onze medewerkers zo goed mogelijk te waarborgen. Wij werken daarom zo veel mogelijk thuis en daarmee digitaal. Wij hebben daarin sinds het coronavirus ook grote stappen gezet: inmiddels worden de omgevingsvergunningen digitaal verleend.

Wij zijn er trots op dat we, ook in deze crisis, met elkaar het niveau van de dienstverlening op peil hebben kunnen houden.

De voor 2021 geplande projecten en werkzaamheden hebben we heroverwogen waarbij wij de beschikbare middelen en instrumenten zo effectief mogelijk hebben ingezet – en inzetten – om deze crisis samen met onze inwoners, ondernemers en partners het hoofd te bieden. Voor wat betreft de verantwoording over het jaar 2021

ontkomen wij er dan ook niet aan dat het coronavirus als een rode raad door de verslaglegging loopt, hoewel er in het VTH-domein ook veel andere zaken spelen en gespeeld hebben die - ook in deze tijd - zeker het benoemen waard zijn.

Voor wat betreft de programmering voor het jaar 2022 weten we dat het coronavirus waarschijnlijk in 2022 ook nog onderdeel van ons leven uitmaakt. Voor de programmering voor het jaar 2022 baseren wij ons daarom op de cijfers en gegevens over het jaar 2019 in samenhang met de cijfers en gegevens over 2020 en 2021.

Dit jaarverslag en programma ziet op de verantwoording en programmering van de uitvoering van de taken ten aanzien van de vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht (zoals bouw, milieu, reclame en kap).

In voorgaande jaren kozen wij ervoor om in het jaarverslag en programma ook de niet Wabo-taken (zoals openbare ruimte, openbare orde en Bijzondere wetten) mee te nemen. Wij hebben echter geconstateerd dat binnen beide werkvelden diverse ontwikkelingen spelen met ieder een eigen proces, zoals de komst van de Omgevingswet en de doorontwikkeling Toezicht Openbare Ruimte. Wij hebben daarom besloten vanaf 2022 het jaarverslag en programma voor beide taakvelden apart op te stellen.

In 2022 hebben we binnen het omgevingsrecht twee grote opgaven die, naast de reguliere VTH-taken veel inzet vragen. Ten eerste is 2022 het jaar van de inwerkingtreding van de Omgevingswet. We bereiden ons met behulp van het programma Omgevingswet daar goed op voor en met name in de eerste helft van het jaar, vooral ook met opleidingen en trainingen. Ten tweede is 2022 ook het jaar van de inwerkingtreding van de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen. Deze Wet maakt dat wij – kortgezegd - voor wat betreft een aantal categorieën bouwwerken fundamenteel anders gaan werken omdat een private partij de kwaliteit moet gaan borgen maar wij handhavend moeten optreden wanneer deze private partij constateert dat er niet conform de regelgeving is gebouwd.

Inhoud

1	Sturen op impact	4
1.1	Waarom een VTH jaarverslag- en programma?	4
1.1.1	Een gecombineerd jaarverslag en programma	4
1.1.2	Leidraad om te kunnen sturen op impact in het VTH-domein	4
1.2	Taken	5
1.2.1	Wet- en regelgeving	5
1.2.2	Partners bij de uitvoering van de VTH-taken omgevingsrecht	6
1.2.3	Borging kwaliteit werkzaamheden	7
1.3	Afbakening	8
2	Projecten & ontwikkelingen	9
2.1	Wabo (thuis taken)	9
2.1.1	(Meerjarige) projecten en ontwikkelingen team-overstijgend	9
2.1.2	(Meerjarige) projecten en ontwikkelingen vergunningverlening	12
2.1.3	(Meerjarige) projecten en ontwikkelingen toezicht & handhaving (waaronder constructieve veiligheid)	13
2.2	Wabo (OD-taken milieu)	16
3	Productbladen	20
3.1	Taakveld bouwen & RO	20
3.1.1	Vooroverleg	20
3.1.2	(Concept)aanvragen + toezicht en handhaving op omgevingsvergunningen: bouw, RO, aanleg, monument, sloopmeldingen, sloopvergunningen bouw, reclame, kap en uitweg.	21
3.1.3	Ambtshalve handhaving, handhavingsverzoeken, meldingen en klachten.	29
3.1.4	(Concept)aanvragen + toezicht en handhaving op omgevingsvergunningen en meldingen brandveilig gebruik.	31
3.2	Taakveld milieu (OD-taken)	35
3.2.1	Vergunningverlening + toezicht en handhaving milieu.	36
3.2.2	Specialistische taken milieu.	42
3.2.3	Energiebesparingsaanpak bij bedrijven.	45
	Bijlage I: Kwaliteitscriteria 2.2	48
	Bijlage II: VTH Uitvoeringsprogramma 2022 Samen Toekomstbestendig Omgevingsdienst IJsselland	52

1 Sturen op impact

1.1 Waarom een VTH jaarverslag- en programma?

1.1.1 Een gecombineerd jaarverslag en programma

Het opstellen van een jaarverslag en een programma voor de uitvoering van de taken op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht (de zogenaamde Wabo-taken¹) is - naast het opstellen van een beleidsplan voor dat taakveld - een wettelijke verplichting. Het is een proceseis, dat onderdeel uitmaakt van de sluitende VTH beleid- en uitvoeringscyclus.

Het programma omvat altijd één kalenderjaar en moet vóór het nieuwe kalenderjaar door ons zijn vastgesteld (dus het programma voor 2022 moet in 2021 zijn vastgesteld). Het jaarverslag omvat ook altijd één kalenderjaar en moet voor 1 april worden vastgesteld in het daaropvolgende jaar (dus vóór 1 april 2022 moet er door ons verantwoording worden afgelegd over 2021). Voor het gericht opstellen van het programma voor volgend jaar is het nodig om het afgelopen jaar te evalueren op basis van kwalitatieve en kwantitatieve gegevens. De ervaring leert dat de gegevens die wij daarvoor gebruiken, beperkt verschillen met de gegevens die wij uiteindelijk gebruiken voor onze definitieve verantwoording in het jaarverslag. Met ingang van 2021 kiezen wij er daarom voor om het jaarverslag en het programma te combineren in één document. Dit is daarmee de tweede keer dat wij een gecombineerd document opstellen. Deze keuze is niet alleen ingegeven vanuit een efficiëntieslag, het maakt ook dat wij de beleids- en uitvoeringscyclus nog beter zichtbaar sluitend kunnen maken.

1.1.2 Leidraad om te kunnen sturen op impact in het VTH-domein

In het vergunningen, toezicht en handhaving (VTH) programma 2021 hebben wij vastgelegd welke taken en andere werkzaamheden wij op het gebied van het VTH-domein in 2021 zouden uitvoeren, waar we op in zouden zetten en wat wij daarmee wilden bereiken.

Met dit document maken wij inzichtelijk welke taken er het afgelopen jaar zijn uitgevoerd die niet voorzien waren en hoe wij de aan ons toevertrouwde VTH-taken in 2021 concreet hebben uitgevoerd. Dat laatste zetten wij af tegen het programma van 2021 om vervolgens te kunnen concluderen of:

- met de gedane inspanningen onze begrotings- en beleidsdoelen zijn bereikt,
- dan wel is bijgedragen aan het op termijn behalen van die doelen,
- er aanleiding is om de doelen, werkwijze en/of inzet bij te stellen.

Met behulp van deze cyclus monitoren we of we op de korte, middel en lange termijn de juiste keuzes hebben gemaakt en of we die keuzes ook zoals beoogd ten uitvoer

¹ Hiermee doelen wij zowel op de taken die namens ons worden uitgevoerd door de Omgevingsdienst IJsselland (OD) als de taken die wij zelf uitvoeren, de zogenaamde 'Wabo-thuistaken'.

brengen. Het verantwoording afleggen over het afgelopen jaar is daarmee een belangrijk middel om inzicht te krijgen in de vraag of de gemaakte keuzes voor het jaar 2021 de beoogde impact in het VTH omgevingsrecht-domein hebben gehad. Het reflecteren op het voorgaande VTH-jaar zien wij daarom niet alleen als een waardevol onderdeel van de professionele praktijk maar vooral ook als belangrijke input voor het programma voor 2022. Want om onze ambities en doelen waar te maken, een goede partner te blijven en het hoofd te bieden aan de vele ontwikkelingen die in snel tempo op ons afkomen, zijn helderheid, visie en tijdig anticiperen cruciaal. Wat betekenen de ontwikkelingen voor de organisatie? Welke kansen en bedreigingen zijn er? Welk risico lopen we als we iets niet doen? Terugblikkend op het afgelopen jaar: moet er het komende jaar bijgestuurd worden om de gestelde doelen en ambities waar te maken? Het resultaat van de beantwoording van onder andere die vragen heeft geleid tot de in dit document verankerde programmering voor volgend jaar.

We hebben in hoofdstuk 2 benoemd aan welke (meerjarige) projecten we (ook) in 2022 werken en welke ontwikkelingen van invloed zijn op de uitvoering van onze kerntaken. Deze kerntaken hebben wij in een aantal 'productbladen' gevat. In deze productbladen staan we stil bij de begrotings- en beleidsdoelen voor de betreffende kerntaken, blikken we terug op de programmering voor 2021, presenteren we de resultaten over 2021 en voeren we een korte evaluatie uit waarin we de resultaten over 2021 afzetten tegen de gestelde doelen en conclusies trekken.

Op basis daarvan komen wij tot een programmering voor 2022. Dit document vormt daarmee voor ons een belangrijke leidraad voor onze inzet in 2022 en de monitoring daarvan gedurende het jaar, waarbij wij in verband met de mogelijke inwerkingtreding van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen wel een slag om de arm moeten houden.

1.2 Taken

1.2.1 Wet- en regelgeving

Er is veel landelijke en gemeentelijke wet- en regelgeving waar de bevoegdheden en verplichtingen voor de uitvoering van VTH-taken omgevingsrecht uit voortvloeien. Het benoemen van alle VTH-taken voert - gelet op het aantal - op deze plaats te ver. Wij volstaan daarom met een verwijzing naar de in de productbladen vermelde taken. In aanvulling op de productbladen, zetten wij hierna de belangrijkste relevante wet- en regelgeving ten aanzien van de VTH-taken omgevingsrecht op een rij.

Bouwen/ruimtelijke ordening

Wet algemene bepalingen omgevingsrecht, Welstandsnota 2019
Besluit omgevingsrecht, Ministeriële
regeling omgevingsrecht.

Bouwbesluit 2012	Wet ruimtelijke ordening
Bestemmingsplannen	Monumentenwet 1988
Bouwverordening 2015	Erfgoedverordening Zwolle 2010 Bomenverordening 2021
Woningwet	Crisis- en herstelwet

Milieu

Wet milieubeheer	Asbestverwijderingsbesluit 2005
Activiteitenbesluit	Besluit bodemkwaliteit
Wet bodembescherming	

Stelsel Omgevingswet (naar verwachting vanaf 1 juli 2022)

Omgevingswet	Aanvullingssporen (bodem, geluid, grondeigendom, natuur)
Besluit kwaliteit leefomgeving (Bkl), Omgevingsbesluit (Ob)	Omgevingsregeling Omgevingsvisie Mijn Zwolle van morgen 2030
Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl)	Omgevingsplan van rechtswege (incl. bruidsschat)
Besluit activiteiten leefomgeving (Bal)	

1.2.2

Partners bij de uitvoering van de VTH-taken omgevingsrecht

Veiligheidsregio IJsselland

De brandweer IJsselland brengt advies uit over bouwplannen die passen binnen de toetsingslijst van complexe bouwwerken van de Nederlandse Vereniging voor Brandweezorg en Rampenbestrijding. De brandweer kan tevens op verzoek van een toezichthouder bij complexe bouwplannen of complexe controles op brandveilig gebruik worden ingeschakeld om mee te gaan op controle, een overleg ten aanzien van deze onderwerpen bij te wonen of documenten te beoordelen.

Omgevingsdienst IJsselland (OD)

De Omgevingsdienst IJsselland voert de IJssellandse variant van het basistakenpakket (milieu) uit. Deze keuze omvat alle uitvoerende milieutaken op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving en een aantal specialistische taken. Hieronder vallen geluid, bodem en asbest.

GGD IJsselland

Binnen het stelsel Omgevingswet (verwachte inwerkingtreding 1 juli 2022) is meer aandacht voor gezondheid. Door de leefomgeving gezond in te richten kan gezondheidswinst worden geboekt, naast dat het beschermt tegen negatieve omgevingsvloeden. De GGD kan op verzoek advies uitbrengen bij het opstellen van beleid en vergunningsaanvragen waarbij gezondheid een duidelijke rol speelt.

Ketensamenwerking

Binnen het stelsel Omgevingswet wordt integrale advisering en daarmee ketensamenwerking nog belangrijker. Om ervoor te zorgen dat iedereen goed met elkaar kan werken binnen de hele keten, is het ten eerste belangrijk om de techniek op orde te hebben en ten tweede om goede afspraken te maken hoe je met elkaar samenwerkt. Als Zwolle nemen wij deel aan het Omgevingsplatform IJsselland, waarbij de partners in de regio samen kijken wat nodig is voor een werkende keten. Zo is in 2021 gestart met de omgevingstafel en het opstellen van werkinstructies voor het vergunningenproces. Ook heeft in 2021 de eerste ketentest plaatsgevonden, waarbij

zowel naar de techniek (Omgevingsloket, lokale zaaksystemen) als naar inhoud (toepasbare regels, werkafspraken e.d.) wordt gekeken.

1.2.3 Borging kwaliteit werkzaamheden

Kwaliteitscriteria 2.2.

Een belangrijk instrument om de kwaliteit binnen het omgevingsrecht-domein te borgen en te bevorderen zijn de VTH-kwaliteitscriteria. In dat kader heeft de raad in 2016 de Verordening kwaliteit omgevingsrecht Zwolle vastgesteld. In juli 2019 is een nieuwe set kwaliteitscriteria verschenen, kwaliteitscriteria 2.2.

Om deze nieuwe set kwaliteitscriteria te borgen binnen het VTH-domein, zijn wij in 2020 gestart met een zogenaamd EVP/EVC traject voor onze medewerkers. Dit traject is eerder ook doorlopen ten behoeve van de kwaliteitscriteria 2.1. In dat traject is in kaart gebracht in hoeverre de medewerkers binnen het VTH-domein voldoen aan 5 binnen onze afdeling uitgevoerde deskundigheidsgebieden. Hierbij is ook geanticipeerd op de benodigde competenties van een omgevingsadviseur. Voor de overige 22 gebieden ligt het grootste gedeelte binnen het takenveld van de Omgevingsdienst en een klein deel binnen het takenveld van andere afdelingen van de gemeente. De Omgevingsdienst heeft in 2021 de applicatie 'de Inzetbaarheidsmeter' aangeschaft om inzichtelijk te maken hoe zij als organisatie voldoen aan de kwaliteitscriteria. Voor de andere deskundigheidsgebieden binnen onze eigen organisatie beraden wij ons over een vervolg.

In bijlage I is in een tabel aangegeven hoe Zwolle er op dit moment voor staat met betrekking tot de nu geldende kwaliteitscriteria 2.2. De Verordening kwaliteit omgevingsrecht wordt in 2022 aangepast aan de Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging voor het bouwen. Als het goed is komt er voor inwerkingtreding Omgevingswet een juridisch geactualiseerde versie van de kwaliteitscriteria.

VTH-beleid thuishaken

Ieder bevoegd gezag moet voor de VTH-thuishaken omgevingsrecht een VTH-beleidsplan opstellen. De IBT heeft dat ons ook als verbeterpunt voor 2021 meegegeven. Op 25 mei 2021 is het VTH-beleidsplan Wabo thuishaken 2021-2022 vastgesteld. In het betreffende beleidsplan hebben wij enkel de huidige werkwijze en keuzes verankerd. In opmaat naar de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen moet dit beleid worden geactualiseerd/herzien met de geactualiseerde risicoanalyse als basis. In 2022 pakken wij die actualisatie op.

Actualisering risicoanalyse

Het VTH-beleid voor de Wabo-taken (zowel de 'thuishaken' als de OD-taken) moet gebaseerd zijn op een actuele risicoanalyse. In regionaal verband is geconstateerd dat de huidige risicoanalyse aan actualisatie en vernieuwing toe is, mede gelet op de aanstaande Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging voor het bouwen en het kunnen werken met risicogerichte criteria (bijvoorbeeld naleefgedrag). In september 2020 is het in regionaal verband aanbesteden van de levering van een risicotool gestart en in juli 2021 is de implementatiefase voor de OD-taken gestart.

De risicotool is geschikt voor de VTH-taken die worden uitgevoerd door de omgevingsdienst (OD-taken), met de mogelijkheid om de tool ook op de overige VTH-

taken toe te passen. Het vullen van de tool voor de OD-taken is een gezamenlijke verantwoordelijkheid tussen gemeenten en OD. Het vullen van de tool voor Wabo-thuistaken is aan de gemeente zelf. Aangezien het enkel gaat om een 'tool' brengt dat met zich mee dat wij die tool zelf moeten vullen met gegevens om zodoende tot een risicoanalyse voor de gemeente Zwolle te komen. In 2022 pakken wij het vullen van de tool voor de thuistaken op.

VTH-beleidsadviseur

Om de kwaliteit van de uitvoering van de Omgevingswet, de Wet VTH en het opdrachtgeverschap van de OD te verbeteren, zijn vanaf 2022 structureel extra financiële middelen beschikbaar gesteld voor een VTH-beleidsadviseur. Hiermee kunnen wij vanaf 2022 extra stappen zetten wat betreft bijvoorbeeld actualisatie beleid en verbeteren monitoring.

Bezwaar- en beroep

Het aantal bezwaar- en beroepszaken en het resultaat van de behandeling daarvan voor wat betreft het VTH-domein, is een belangrijke graadmeter voor de kwaliteit van ons werk. Wij worden daarom altijd geïnformeerd over (het verloop van) de bezwaar- en beroepsprocedures door de afdeling Juridische Zaken en de resultaten van de behandeling daarvan. Wij vinden het belangrijk om daar lering uit te trekken en daarmee de juridische kwaliteit van onze besluiten steeds verder te verbeteren. Dit doen wij door in voorkomende gevallen belangrijke conclusies met elkaar te delen en waar nodig onze werkprocessen te optimaliseren.

Digitalisering

Mede door het coronavirus is het digitaal werken in een stroomversnelling geraakt. Wij zijn overgegaan naar het digitaal verlenen van omgevingsvergunningen en veel overleggen vinden digitaal of hybride plaats. Ook zijn circa 700 fysiek op de afdeling beschikbare toezicht- en handavingsdossiers gedigitaliseerd. Verder is onze organisatie momenteel bezig met de uitrol van Office 365, wat het tijd en plaats onafhankelijk werken nog beter mogelijk maakt. Door het verder optimaliseren van het digitale werken en de systemen waarmee wij werken, kan een verdere kwaliteitsslag binnen het VTH-domein worden gemaakt.

1.3

Afbakening

Dit jaarverslag en programma ziet op de verantwoording en programmering van de uitvoering van de taken ten aanzien van de vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht (zoals bouw, milieu, reclame en kap).

In voorgaande jaren kozen wij ervoor om in het jaarverslag en programma ook de niet Wabo-taken (zoals openbare ruimte, openbare orde en Bijzondere wetten) mee te nemen. Wij hebben echter geconstateerd dat binnen beide werkvelden diverse ontwikkelingen spelen met ieder een eigen proces, zoals de komst van de Omgevingswet en de doorontwikkeling Toezicht Openbare Ruimte. Wij hebben daarom besloten vanaf 2022 het jaarverslag en programma voor beide taakvelden apart op te stellen.

2 Projecten & ontwikkelingen

2.1 Wabo (thuis taken)

2.1.1 (Meerjarige) projecten en ontwikkelingen team-overstijgend

Omgevingswet

De Omgevingswet is de basis voor een nieuw regelgevingssysteem voor de fysieke leefomgeving. Volgens de huidige planning treedt de Omgevingswet (hierna: Ow) per 1 juli 2022 in werking. Een belangrijk verbeterdoel van de Ow is een meer integrale benadering van de fysieke leefomgeving in beleid, besluitvorming en regelgeving. Er komt meer lokale afwegingsruimte en de besluitvorming wordt versneld.

Wij zetten de komende tijd vol in op een goede en tijdige voorbereiding op de inwerkingtreding van de Ow. Dat doen we via de sporen van het Programma Omgevingswet en met meerdere werkgroepen, waar ook VTH-medewerkers aan deelnemen.

Deze zomer is de Omgevingsvisie Mijn Zwolle van morgen 2030 vastgesteld en de voorbereidingen voor het opstellen van het omgevingsplan zijn in volle gang. Een onderdeel van de voorbereiding van het omgevingsplan is het onderzoek naar de consequenties van ons handhavingsbeleid op de vorming van dat plan. Daarnaast wordt een plan van aanpak geschreven voor een project gericht op het beëindigen van langlopende, complexe met het bestemmingsplan strijdige situaties. Dit project kan niet binnen de bestaande capaciteit worden uitgevoerd en dus alleen worden uitgevoerd als daarvoor capaciteit en budget beschikbaar wordt gesteld.

De Ow zal voor de vergunningverlening en toezicht en handhaving verandering brengen. De Ow heeft een grote impact op onze organisatie en die van onze ketenpartners als het gaat om procedures, werkprocessen en digitale systemen in het brede fysieke domein. Daarmee heeft de Ow ook invloed op hoe wij onze dienstverlening en de uitvoering van de VTH-taken organiseren. Met VTH-medewerkers is in kaart gebracht welke acties nodig zijn om tot goed werkende VTH-processen te komen en werken wij aan de ontwikkeling van kennis en competenties van de medewerkers van onze gemeente. Ook worden VTH-medewerkers uitdrukkelijk betrokken bij andere onderdelen zoals het opstellen van het omgevingsplan.

Voor 2021 en 2022 heeft de afdeling een roadmap opgesteld, waarin de verschillende (VTH-gerelateerde) acties en op te leveren producten in tijd zijn uitgezet en is aangegeven wie van de afdeling verantwoordelijk is voor het uitvoeren of opleveren ervan. De hiervoor gevraagde inzet lossen wij op binnen de loonsom van de afdeling of de incidentele middelen die binnen de afdeling beschikbaar zijn. De gevraagde inzet heeft - vooralsnog - geen gevolgen voor de in dit plan beschreven werkzaamheden op Wabogebied. Aandachtspunt daarbij is dat wij te maken hebben met krapte op de arbeidsmarkt waardoor het organiseren van externe ondersteuning voor onze werkzaamheden moeilijk is.

Wet kwaliteitsborging voor het bouwen

De rol van de gemeente als bevoegd gezag verandert door het nieuwe stelsel van kwaliteitsborging in de bouw. De bouwtechnische toets en het bouwtechnisch toezicht tijdens de bouw worden in het nieuwe stelsel uitgevoerd door een marktpartij en niet meer door de gemeente. Nu toetsen wij nog alle vergunningplichtige bouwplannen aan het Bouwbesluit 2012 voordat een vergunning wordt verleend en houden wij toezicht op de bouw – en treden daar waar nodig handhavend op. Met de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (hierna: Wkb) beperkt de gemeentelijke toets zich tot de regels voor welstand, ruimtelijke aspecten en veiligheid van de omgeving. De vergunninghouder moet vervolgens een onafhankelijk bedrijf inhuren: een private kwaliteitsborger. Deze kwaliteitsborger ziet erop toe dat aan de technische voorschriften van het Bouwbesluit wordt voldaan. Het idee van de wetgever is dat daarmee de kwaliteit van de bouw beter wordt en de 'faalkosten' reduceren. De gemeente blijft echter wél het bevoegd gezag: als de kwaliteitsborger op de bouw een afwijking constateert wordt deze voorgelegd aan de gemeente. De gemeente moet dan eventueel handhavend optreden. Daarnaast blijft het 'ruimtelijk' toezicht bij de gemeente (dus omgevingsveiligheid tijdens de bouw, ruimtelijke aspecten en welstand). Ook blijft de gemeente bevoegd gezag als het gaat om bestaande bouwwerken.

De Wkb zou op 1 januari 2022 in werking treden maar is, samen met de Omgevingswet, uitgesteld tot 1 juli 2022. Het nieuwe stelsel geldt niet direct voor alle bouwwerken: er is onderscheid gemaakt in drie 'gevolgklassen'. Er wordt gestart met bouwwerken die binnen 'gevolgklasse 1' – eenvoudige bouwwerken - vallen. Hieronder vallen onder andere grondgebonden eengezinswoningen, woonboten en vakantiewoningen. Afhankelijk van de resultaten/ervaringen gaat de Wkb ook voor de andere twee gevolgklassen gelden (complexe bouwwerken en specialistische bouwwerken).

Het vraagt tijd en capaciteit om de precieze impact van de Wkb in kaart te brengen en zo de Wkb goed te implementeren. Het gaat daarbij onder andere om de verandering/verschuiving van taken en rollen van vergunningverlening en toezicht en handhaving, de leges(inkomsten), de systemen, maar ook de veranderde samenwerking met 'de markt' (kwaliteitsborgers, aannemers, aanvragers). Ook zijn veel beleidsmatige keuzes te maken (bijvoorbeeld: wanneer treden wij wel of niet handhavend op?). Wij proberen voor de inwerkingtreding van de Wkb in ieder geval zicht te krijgen op alle keuzemomenten die wij hierin hebben en de handelingsperspectieven daarbij.

De gemeenteraad heeft een budget van € 50.000,- beschikbaar gesteld voor de invoering van de Wkb. In 2021 zijn wij onder begeleiding van een externe partij gestart met de voorbereiding van de implementatie. Deze begeleiding richt zich op:

- Een analyse van de financiële en capacitaire gevolgen van het invoeren van de Wkb. Deze analyse wordt ook gebruikt bij het aanpassen van de legesverordening.
- Het opdoen van ervaringen met de Wkb, het ontwikkelen van beleid en aanpassen van onze processen aan de hand van proefprojecten (heel 2021 en begin 2022).

Het aantal proefprojecten ligt landelijk lager dan gewenst. Om nieuwe proefprojecten te stimuleren is in 2021 landelijk gestart met Ambassadeursnetwerken kwaliteitsborging (ANWkb). Een Ambassadeursnetwerk bestaat uit een ambassadeursgemeente, omringende gemeenten, aannemers en kwaliteitborgers. Een ambassadeursnetwerk zorgt ervoor dat er binnen het netwerk (tenminste) 10 projecten starten, verdeeld over verschillende soorten gebouwen binnen gevolgklasse 1.

Zwolle heeft in 2021 als ambassadeursgemeente binnen IJsselland ook een dergelijk netwerk opgezet. Alle kwaliteitborgers, aannemers en andere betrokkenen kunnen deelnemen aan een netwerk. Omliggende gemeenten en andere geïnteresseerden kijken mee bij de proefprojecten. En waar mogelijk gaan ze ook zelf met nieuwe proefprojecten aan de slag.

Ondermijning

In februari 2020 is het Programma Ondermijning vastgesteld. Sindsdien zijn we bezig met het vergroten van onze weerbaarheid tegen georganiseerde, ondermijnende criminaliteit. Deze weerbaarheid ontstaat door het opwerpen van barrières en actieve toepassing van passend beleid om ondermijnende activiteiten geen kans te geven. Het toepassen van de Wet bevordering integriteitsbeoordelingen door het openbaar bestuur (Wet Bibob) bij de aanvraag van een vergunning is een voorbeeld van één van die barrières. De beleidsregel uit 2005 hebben we geactualiseerd. In het oude beleid was slechts een aantal vergunningstelsels aangewezen waarop de Wet Bibob werd toegepast. Het nieuwe Bibob-beleid is gebaseerd op het Model Bibob-beleid IJsselland. Onderdeel van dit regiomodel is een lijst met risico categorieën die op basis van landelijke analyses tot stand is gekomen. Voor het nieuwe Bibob-beleid is de lijst met risico categorieën aangepast naar de lokale situatie in Zwolle. Het nieuwe beleid maakt het mogelijk om maatwerk te leveren door onderscheid te maken bij onderdelen waar altijd een Bibob-toets toegepast wordt (hoog risico) en waar deze toegepast kan worden (laag risico). Omgevingsvergunningen bouw en milieu staan ook op die lijst. Dit heeft gevolgen voor de werkwijze bij de vergunningverlening. Dit wordt in 2022 verder uitgewerkt in de processen.

Werken aan informatie gestuurd werken

Informatie gestuurd werken binnen het VTH-domein kan ons helpen om de veiligheid en leefbaarheid in Zwolle te borgen. Het accent in het programma zal daarmee op onderdelen gaandeweg verschuiven van focussen op inspanningen (hoeveel vergunningen gaan we verlenen en hoeveel controles gaan we uitvoeren) en op output (het halen van de afgesproken aantallen) naar het werken aan een programmering dat gebaseerd is op outcome (resultaat en effectiviteit). In 2021 zijn de eerste stappen gezet tot het bouwen van een 'dashboard' van waaruit wij real time (detail) informatie uit onze zaaksystemen kunnen halen. Hierbij zijn we gestart met informatieverzoeken en klantcontacten (zowel aantallen als afhandelingstermijn (kwaliteitsdoel)). Het 'dashboard' wordt in 2022 verder uitgebreid. Hierbij kijken wij ook naar indicatoren (KPI's) voor de Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging voor het bouwen. Op basis daarvan kunnen wij de werkprocessen verder optimaliseren en Omgevingswet en Wkb 'proof' maken. Dat vormt weer een belangrijke basis voor onze programmering en de keuzes die wij daarbij maken.

Monitoring

Een goede monitoring is nodig om te kunnen beoordelen of beleids- en begrotingsdoelstellingen (zoals opgenomen in het VTH-beleidsplan Wabo thuishaken 2021-2022 en de productbladen) behaald worden. Op dit moment maken wij gebruik van de indicatoren zoals vermeld in de productbladen. Helaas lukt het nog niet in alle gevallen daarop snel en/of op detail te rapporteren. In 2021 zijn met het 'dashboard' stappen gezet om de monitoring te verbeteren (zie vorige paragraaf). In 2022 gaan wij extra aandacht besteden aan de monitoring en kijken welke verbeteringen of aanpassingen op dit vlak nodig zijn.

2.1.2

(Meerjarige) projecten en ontwikkelingen vergunningverlening

Woningopgave

Deze zomer is de Omgevingsvisie Mijn Zwolle van morgen 2030 vastgesteld. Tot 2030 willen we jaarlijks 1000 woningen toevoegen aan onze gemeente. Dat doen we om het huidige woningtekort aan te pakken, waarbij we zien dat de vraag blijft toenemen. Met 1000 woningen per jaar tot 2030 willen we het woningtekort op alle fronten aanpakken met onderscheidende woonmilieus en een gevarieerd aanbod voor iedere inkomenscategorie. Een belangrijke keuze daarin is dat we onze opgaven voor meer woningen bijna volledig laten landen in de bestaande stad. We koppelen de woonopgaven ook aan gebieden waar een noodzaak is tot transformatie. Deze woningopgave betekent dat wij in 2022 en de daaropvolgende jaren rekening moeten houden met een stroom aan aanvragen om omgevingsvergunningen en aan de voorkant meedenken bij de projecten en initiatieven om die procedures soepel te laten verlopen.

Beleid en uitvoering

Het opstellen van nieuw gemeentelijk beleid of aanpassing bestaand beleid vraagt om een uitvoerbaarheidstoets door de uitvoerende afdelingen. Daar houden wij in de planning rekening mee, al is niet altijd vooraf goed in te schatten welke capaciteit daarvoor nodig is. Zonder goede toets voorafgaande aan de vaststelling merken wij dat wij bij de uitvoering ervan tegen problemen oplopen.

Stikstof

Het Programma Aanpak Stikstof (PAS) mag sinds 29 mei 2019 niet meer als basis worden gebruikt om toestemming te verlenen voor onder andere het bouwen van woningen, (agrarische) bedrijven en wegen. Sinds de uitspraak van de hoogste bestuursrechter moet per aanvraag worden beoordeeld of een stikstofberekening moet worden opgesteld om te beoordelen of uitvoering van het plan kan leiden tot significante gevolgen voor een Natura 2000-gebied. In 2019 heeft Zwolle een (coördinerend) stikstofteam opgericht die zich onder andere bezighoudt met die beoordeling.

Uit de berekeningen blijkt vaak dat er geen (significante) toename van de stikstofdepositie plaatsvindt, waardoor stikstof geen belemmering vormt voor de bij de afdeling in behandeling zijnde aanvragen omgevingsvergunningen.

Op 1 juli 2021 zijn de Wet stikstofreductie en natuurverbetering en bijbehorend besluit in werking getreden. Onderdeel daarvan is de bouwvrijstelling. Op grond van de nieuwe regels hoeft de aanlegfase (het bouwen/slopen/aanleggen) niet meer te worden

berekend. Alleen de gebruiksfase moet berekend en beoordeeld worden. Dat biedt meer ruimte voor bijvoorbeeld veel woningbouwprojecten, omdat woningen nagenoeg allemaal gasloos zijn en het vaak alleen nog gaat om de uitstoot van verkeersstromen.

In de gevallen waarin uit de berekening wel een (significante) toename van de stikstofdepositie blijkt en uitvoering van het plan tot significante gevolgen kan leiden voor een Natura 2000-gebied, vragen wij de provincie om een verklaring van geen bedenkingen – tenzij de initiatiefnemer ervoor kiest om zelf een vergunning op grond van de Wet natuurbescherming bij de provincie aan te vragen en de vergunningenprocedures los van elkaar te doorlopen.

Uit het voorgaande volgt dat de stikstofproblematiek wel extra capaciteit vraagt, maar dat de impact op het VTH-domein tot dusver relatief beperkt is.

Groene leges

In 2018 is gestart met het stimuleren van duurzaamheidsmaatregelen zoals zonnepanelen en warmtepompen bij nieuwbouw van woningen en bij het verduurzamen van monumenten. De vorm die daarvoor is gekozen is een korting op de leges (groene leges regeling). In 2021 is de pilot geëvalueerd. Gebleken is dat het beoogde effect slechts ten dele is bereikt. Waar de regeling bedoeld was om te stimuleren, geven gebruikers aan de legeskorting weliswaar als steuntje in de rug te ervaren, maar zouden ze zonder de regeling de maatregelen ook getroffen hebben. Het leidt daarmee niet direct tot meer of extra duurzame gebouwen. Daarnaast is de prikkel verminderd, vanwege veranderde omstandigheden in de loop der tijd. Er moet inmiddels al gasloos worden gebouwd, dat hoefde bij de start van de pilot nog niet. Daarmee moet dus wettelijk al voldaan worden aan een van de subsidievoorwaarden. Verder worden er geen EPC (Energieprestatie-coëfficiënt) berekeningen meer gemaakt op basis van het Bouwbesluit, maar sinds 1 januari van dit jaar BENG (Bijna Energie Neutraal Gebouwen) berekeningen. Dat is dus anders dan de regeling voorschrijft en maakt de regeling niet meer goed uitvoerbaar. Voor monumenten wordt de regeling bovendien vrijwel nooit gebruikt. Tot slot zien we dat in de Energietransitie de grootste uitdaging in de bestaande bouw zit. Daar zet Zwolle in haar energieprogramma ook op in. Bij elkaar opgeteld reden dus om de regeling op deze manier in juli 2021 te beëindigen. Omdat de beschikbaar gestelde middelen nog niet verbruikt zijn, worden begin 2022 de mogelijkheden onderzocht om te komen tot een alternatieve regeling.

2.1.3 (Meerjarige) projecten en ontwikkelingen toezicht & handhaving (waaronder constructieve veiligheid)

Illegale woningsplitsingen

Zwolle maakt een krachtige groei door: het is aantrekkelijk om in Zwolle te wonen en te werken. Dat zorgt voor druk op de woningmarkt en dat maakt ook dat wij steeds meer te maken krijgen met het illegaal splitsen van woningen. Hoewel de splitsing van woningen een deel van de vraag naar woonruimte opvangt, heeft het een negatieve invloed op de (brand)veiligheid en leefbaarheid van onze stad.

Op 14 mei 2020 is door de raad het paraplubestemmingsplan Zelfstandige woonruimte en de Beleidsregel voor zelfstandige woonruimte vastgesteld, met als doel om overlast als gevolg van het toevoegen van zelfstandige woonruimte(n) te beperken en de

kwaliteit van de woningen en de leefomgeving veilig te stellen. Door de beperkte capaciteit bij toezicht en handhaving Bouw hebben wij de afgelopen jaren geen inzet kunnen plegen op het tegengaan van illegale woningsplitsingen. Het stellen van regels is nodeloos als de naleving daarvan niet wordt afgedwongen (denk alleen al aan de preventieve werking). Gelet op de impact van illegale woningsplitsingen op de veiligheid en leefbaarheid van onze stad zijn wij in 2021 gestart met het projectmatig handhaven van illegale woningsplitsingen. De gemeenteraad heeft een budget van € 60.000,- beschikbaar gesteld voor de uitvoering van het project. Er is extern een projectleider aangetrokken en er is een plan van aanpak opgesteld. In het Plan van Aanpak werd uitgegaan van circa 80 zaken. Uit nader onderzoek is gebleken dat er in totaal 186 dossiers zijn waarbij er een indicatie is dat er illegale woningsplitsing heeft plaatsgevonden. Van 46 zaken zijn inmiddels de overtredingen beëindigd of is duidelijk dat zij buiten de scope vallen van het project. Inmiddels zijn er 27 overtredingen geconstateerd. De overige zaken zullen eind 2021 en in 2022 worden opgepakt. Het lijkt erop dat de financiële middelen voor het project ontoereikend zijn. Mogelijk dat wij hierop bij Berap 1 2022 terugkomen.

Constructieve veiligheid: onderzoek bollenplaatvloeren

Op 22 april 2020 is de Regeling Bouwbesluit met betrekking tot de veiligheid van breedplaatvloeren inwerking getreden. In deze regeling is een gefaseerde onderzoeksplicht opgenomen voor gebouwen met breedplaatvloeren. Voor 1 april 2021 geldt een onderzoeksverplichting voor pandeigenaren van gebouwen met breedplaatvloeren waarin:

- a) Een vloer van een gebruiksgebied hoger dan 70 meter boven het meetniveau ligt;
- b) 4 of meer bouwlagen zijn opgenomen met een gezondheidszorgfunctie, met bedgebed, een celfunctie of een woonfunctie voor 24 uurszorg, of;
- c) Een bijeenkomstfunctie, winkelfunctie, sportfunctie of onderwijsfunctie is opgenomen, die geen nevengebruiksfunctie is, en waarbij in geval van bezwijken van een breedplaatvloer meer dan 500 personen gelijktijdig gevaar kunnen lopen.

Het onderzoek wordt uitgevoerd overeenkomstig de rekenregels en het stappenplan beoordeling bestaande gebouwen met breedplaatvloeren zoals zijn opgesteld door adviesbureau Hageman in 2019.

Uit het onderzoeksrapport blijkt dat er naast de eerder bekende bollenplaatvloeren ook bij vergelijkbare breedplaatvloeren enig risico aanwezig is. Er zijn overigens geen aanwijzingen voor direct onveilige situaties, maar het betekent wel dat er meer panden gecontroleerd moeten worden. Inmiddels hebben wij voor Zwolle alle panden in beeld die nader beoordeeld moeten worden. Momenteel geldt voor deze panden nog geen onderzoeksverplichting.

In Zwolle zijn in de afgelopen periode vijf panden nader onderzocht vanwege de aanwezigheid van de zogenaamde bollenplaatvloeren. Bij twee panden waren geen maatregelen noodzakelijk, bij de overige drie panden is het veiligheidsniveau op basis van aanvullende onderzoeken en/of aangebrachte veiligheidsmaatregelen naar het vereiste niveau gebracht.

In september 2021 hebben wij deelgenomen aan een inventariserend onderzoek (internet-enquête) van het ministerie van BZK hoe de inventarisatie en de beoordeling zijn gelopen. In 2022 zullen wij de ontwikkelingen op dit onderwerp actief blijven volgen.

Tribunes stadion

Sinds het voetbalseizoen 2020-2021 is de eigenaar van een stadion zelf verantwoordelijk voor de constructieve controle van het stadion. Hiermee is voor de gemeente dit onderdeel uit de veiligheidsverklaring (deel B) voor een stadion komen te vervallen. De controle van brandveiligheid wordt nog wel jaarlijks door de gemeente uitgevoerd, dit wordt door gemeente en BVO gezamenlijk in een veiligheidsverklaring (deel A) aan de KNVB kenbaar gemaakt.

Op 17 oktober 2021 is een tribunedeel ingestort van stadion De Goffert in Nijmegen. Op 5 november 2021 zijn de voorlopige bevindingen gepresenteerd over het instorten van de staantribune en heeft de minister van BZK een brief gestuurd aan alle betaald voetbalclubs en de gemeenten met een betaald voetbalclub. De eigenaren zijn via de brief opgeroepen actie te ondernemen door de staantribunes van hun stadion te laten inspecteren en beoordelen door een deskundig constructeur. De betreffende gemeente is gevraagd erop toe te zien dat dit ook wordt gedaan. Wij nemen dit onderwerp mee in het overleg met betrokkenen rondom het stadion.

Funderingsproblematiek

Naar aanleiding van de landelijke berichtgeving over funderingsproblemen in Nederland heeft de CDA raadsfractie eerst artikel 45 vragen gesteld en vervolgens bij de begrotingsbehandeling op 12 november 2020 het amendement Onderzoek naar Zwolse funderingsproblemen ingediend, waarin zij oproept een onderzoek in te stellen naar de Zwolse situatie (hoeveel woningen hebben een funderingsprobleem, hoeveel woningen kunnen daar in de toekomst last van krijgen, waar concentreren zich eventuele funderingsproblemen, wat zijn de mogelijke kosten voor de woningeigenaren die funderingsproblemen willen oplossen, welke rol is weggelegd voor de gemeente om hierin de woningeigenaren bij te staan. De behandeling van het amendement is aangehouden en begin 2021 is met de CDA-raadsfractie een gesprek gevoerd over de funderingsproblematiek in Zwolle. Inmiddels is het amendement ingetrokken. Wij blijven de ontwikkelingen op dit onderwerp actief volgen.

Toezichtprogramma brandveilig gebruik

Wij controleren periodiek op de brandveiligheid van de bestaande bouw. De prioritering voor het periodiek controleren van de gebouwen op brandveiligheid was gebaseerd op een in 2009 door de raad vastgesteld programma dat al een aantal jaar als te, c.q. erg ambitieus is ervaren. Dit was mede de aanleiding om het brandrisicoprofiel te heroverwegen en daarbij bijvoorbeeld uitdrukkelijker te kijken naar naleefgedrag.

Eind 2020 - begin 2021 is de risicoanalyse en het toezichtprogramma brandveilig gebruik onder begeleiding van een extern adviesbureau opgesteld. Hierbij is gebruik gemaakt van de voor de Veiligheidsregio IJsselland uitgewerkte en ingevulde risicomodule preventietaken. In afwachting van de bestuurlijke besluitvorming hiervan zijn in het VTH-programma 2021 alleen de eerste 4 maanden van 2021 geprioriteerd voor wat betreft de periodieke controles.

Op 25 mei 2021 heeft het college het Toezichtprogramma Brandveilig Gebruik 2021 vastgesteld. Om het nieuwe programma volledig uit te kunnen voeren moeten we enerzijds een efficiëntieslag maken in het werkproces en anderzijds zijn er extra middelen voor toezicht nodig. De raad is op 14 juni 2021 met de informatienota ten aanzien van het VTH-beleidsplan Wabo thuishaken 2021-2022 geïnformeerd over de nieuwe risico- en probleemanalyse alsmede prioritering en programmering ten aanzien van het brandveilig gebruik. Vanaf 2022 zijn structureel extra financiële middelen beschikbaar gesteld voor toezicht. Daarmee kunnen wij de taken in de loop van 2022 conform het nieuwe programma uitvoeren (zie verder het productblad brandveilig gebruik).

2.2 Wabo (OD-taken milieu)

Programma Samen Toekomstbestendig Omgevingsdienst IJsselland

De OD heeft in de eerste drie jaar van zijn bestaan veel gedaan om de uitvoering van de VTH-taken in de regio IJsselland verder te professionaliseren. Ruim drie jaar na het ontstaan van de OD bestaat de noodzaak om de organisatie van de omgevingsdienst verder door te ontwikkelen. Daarvoor is in 2021 gestart met het Programma Samen Toekomstbestendig. Er is een Programma van Aanpak uitgewerkt langs vijf sporen:

1. BOOST (Bedrijfsvoering Op Orde Samen Toekomstbestendig)
2. Naar een duurzame begroting
3. Herijking uitgangspunten en grondslagen financiering
4. Interne en externe efficiencyverbeteringen
5. Meer rendement uit de programmering

Het is de planning dat bovenstaande voor het einde van 2021 is uitgewerkt en dan voor besluitvorming wordt ingebracht in het Algemeen Bestuur. De gemeenteraden en Provinciale Staten van de deelnemers aan de OD worden door het bestuur van de dienst periodiek meegenomen in de doorontwikkeling en periodiek hierover geïnformeerd. Het programma moet er onder meer toe leiden dat het bestuur van de dienst voor het jaar 2023 zal komen met een nieuwe opzet en berekening van de begroting.

Het Programma is niet alleen financieel van aard. Het is ook de bedoeling om meer vanuit een regionale blik te kijken hoe de uren worden ingezet: wat zijn de belangrijkste issues, waar valt het meeste milieurendement te halen en hoe kan de OD dat logistiek gezien het beste organiseren. Regionaal programmeren met oog voor lokale wensen en ambities is beter voor de kwaliteit en de efficiency van de uitvoering. De uitvoering van het Programma heeft gevolgen voor de uitvoering van de VTH-taken, met name vanaf 2023.

VTH-uitvoeringsprogramma IJsselland 2022

Voor de OD-taken geldt een wettelijke verplichting om te komen tot een regionaal uitvoeringsprogramma. De OD is aan zet om dit samen met de deelnemers in de GR vorm en inhoud te geven. Wij hebben van de OD op 23 november jl. het concept VTH-uitvoeringsprogramma 2022 Samen Toekomstbestendig Omgevingsdienst IJsselland ontvangen. De verdeling van uren in 2022 is zoals afgesproken met de partners nog gebaseerd op de lijn van het Uitvoeringsprogramma 2021 (op basis van de formatie

zoals die is ingebracht bij de vorming van de OD). De daarin opgenomen VTH-taken hebben wij voor zover nu mogelijk in verkorte vorm opgenomen in de productbladen van dit document en daarin verwijzen wij naar het concept VTH-uitvoeringsprogramma IJsselland 2022. Met daarbij de kanttekening dat de OD op onderdelen nog met aanvullende informatie moet komen en dat over de definitieve jaaropdracht 2022 nog overleg moet plaatsvinden met de OD. Helaas lukt dat niet voor deadline van aanleveren van ons jaarverslag en programma. Mogelijk dat wij begin 2022 komen met een aanpassing van het VTH-programma van de OD.

Voor het jaarverslag geldt er geen wettelijke verplichting om te komen tot een regionaal jaarverslag. Voor ons jaarverslag 2021 OD-taken baseren wij ons op de bestuursrapportage tot september 2021 (BERAP2), zoals wij die van de OD hebben ontvangen.

Verbeterslag monitoring OD-taken (uitvoering verbeterpunt IBT)

In het kleurbeeld Wabo 2020 heeft het Interbestuurlijk Toezicht (IBT) aangegeven dat in het uitvoeringsprogramma 2020 onvoldoende is uitgewerkt hoe de gemeente gaat werken aan de realisatie van de doelen voor de OD-taken. En dat voor de OD-taken onvoldoende duidelijk is of de beschikbare uren voldoende zijn voor de geplande werkzaamheden. Ook moet de monitoring voor de OD-taken in 2020 worden opgezet. Alle IJssellandse gemeenten hebben dit als verbeterpunt meegekregen.

In gezamenlijkheid (OD, OD-partners en IBT) wordt gewerkt aan een verbeterslag. Onderdeel daarvan is het gezamenlijk opstellen van een productenlijst waarop monitoring plaatsvindt. Deze productenlijst wordt sinds 2021 gebruikt.

In het kader van het project datakwaliteit heeft de OD ook in 2021 inzet gepleegd op het verbeteren van de data en de presentatie daarvan. Het bedrijvenbestand is één van de belangrijkste pijlers van deze datakwaliteit. Ook is gewerkt aan een steeds nauwkeuriger manier van tijdschrijven en het monitoren van de prestatie indicatoren zoals opgenomen in het uniform VTH-beleid OD-taken. Dit maakt ook onderdeel uit van spoor 1 van het Programma Samen Toekomstbestendig en krijgt in 2022 een vervolg.

Actualisatie bedrijvenbestand, risicoanalyse en PDC

Het bedrijvenbestand is in 2018 overgenomen van de individuele partners en is vanaf die tijd aangevuld met data die de OD heeft verkregen. Dit heeft vooral geleid tot een verbetering op de datakwaliteit van de meest risicovolle bedrijven omdat daar het toezicht op is gericht.

Ten behoeve van de risicoanalyse voor met name Toezicht en Handhaving hanteert de OD als uitgangspunt het bedrijvenbestand zoals dat in 2012 is opgesteld. Het onderliggende bedrijvenbestand is sinds die tijd op onderdelen significant gewijzigd. Vandaar dat in 2020 en in 2021 gezamenlijke provincie- en/of regiobrede acties in gang zijn gezet om dit te actualiseren:

- Het actualiseren van de risicoanalyse, waarbij naast Toezicht en Handhaving ook Vergunningverlening een plek krijgt (zie ook paragraaf 1.2.3);
- Het actualiseren van de Producten Diensten Catalogus (PDC);
- Voortzetting van het project gevelcontroles om een betere datakwaliteit te krijgen van het bedrijvenbestand (zie ook hierna).

Met deze concrete acties in 2021 en 2022 wordt voorzien in een actueel bedrijvenbestand, met een adequate risicoanalyse en PDC, die tevens Omgevingswetproof zijn.

Daarnaast wordt in 2022 gestart met de actualisatie van het VTH beleid OD taken, rekening houdend met de Omgevingswet en de aanbevelingen van de commissie Van Aartsen in het adviesrapport “Om de leefomgeving”.

Gevelcontroles

Tijdens de intelligente lock down van medio maart tot medio juni 2020 was het fysiek uitvoeren van toezicht niet of nauwelijks mogelijk en is gezocht naar alternatieve werkzaamheden voor toezichthouders. Werkzaamheden waarbij bijvoorbeeld een verbeterslag kon worden gemaakt met de datakwaliteit. Hiervoor is het project gevelcontroles opgezet en in dat kader heeft de OD in 2020 en 2021 gevelcontroles uitgevoerd in plaats van geplande periodieke controles. Een gevelcontrole is een controle bij een bedrijf waarbij wordt vastgesteld of er bedrijfsmatige activiteiten plaatsvinden, het bedrijf bekend is bij de OD en vindt er controle plaats op de gegevens in IJVI. In heel IJsselland zijn in 2020 ongeveer 4.000 (van de 20.000) adressen uit het inrichtingenbestand gecontroleerd, waarvan 813 in Zwolle. Met deze actie is circa 20% van het inrichtingenbestand gecontroleerd. De gevelcontroles zijn uitgevoerd op basis van de beschikbare gegevens bij de OD. Geconstateerd is dat de gegevens lang niet altijd actueel zijn. Een van de belangrijkste conclusies die de OD uit het project heeft getrokken is dat de operationele data (VTH-data) in IJVI niet geschikt is voor het gebruik van informatie- en risico gestuurd werken en het opstellen van risicoanalyses. In 2021 is het project gevelcontroles op advies van de OD voortgezet en zijn nog eens ruim 800 adressen in Zwolle gecontroleerd. Ook in het programma 2022 is rekening gehouden met het uitvoeren van gevelcontroles.

Regionale projecten

Een van de verbeterpunten die het IBT heeft aangegeven voor 2021 is: maak voor de geplande regionale projecten, uit te voeren door de OD, inzichtelijk of hier capaciteit/budget voor is. Met de OD en haar deelnemers zijn in 2021 stappen gezet om meer inzicht te krijgen in de urenbesteding per project en per partner. Met de bestuursrapportages van 2021 is meer inzicht ontstaan, maar hierin kunnen en moeten nog stappen gezet worden. Deze stappen worden gezet binnen spoor 5 (“Meer rendement uit de programmering”) in het kader van het programma Samen Toekomstbestendig. Dit spoor wordt in 2022 door de OD en verbonden partijen opgepakt.

Energiebesparingsaanpak bedrijven

De OD voert diverse wettelijke energie gerelateerde werkzaamheden uit die een bijdrage leveren aan de duurzaamheidsambities van de partners en de energietransitie in West-Overijssel. De OD heeft afgelopen jaren toezichthouders opgeleid om die specialistische taken uit te voeren en bij verschillende categorieën van bedrijven gerichte energiecontroles uit te voeren. Ook de nieuwe landelijke regeling over de Informatieplicht energiebedrijven voert de OD uit.

In 2020 en 2021 hebben wij, net als de andere partners in de regio IJsselland, tijdelijk extra financiële middelen beschikbaar gesteld voor projectmatige aanpak van het

energietoezicht in onze regio zoals beschreven in het projectplan Energie & Duurzaamheid 2020 en 2021.

Dit project krijgt een vervolg met het Energie & Duurzaamheid Uitvoeringsplan 2022 – 2023. Ook voor 2022 en 2023 zijn tijdelijk extra financiële middelen beschikbaar gesteld. De komende periode zet de OD daarmee in op specifieke energiecontroles bij onder meer industriële- en agrarische bedrijven en kantoorgebouwen.

Omgevingswet

Ook de OD bereidt zich voor op de inwerkingtreding van de Omgevingswet. Zij voeren de maatregelen uit die zijn opgenomen in het (aangepaste) Projectplan Implementatie Omgevingswet. De capaciteit die daarmee gemoeid is wordt deels gedekt uit extra beschikbaar gestelde middelen door de deelnemers. Voor Zwolle gaat dat om €38.000,- voor 2022.

3 Productbladen

3.1 Taakveld bouwen & RO

3.1.1 Vooroverleg

Begrotingsdoel(en)	Doel 6.1.3: We zorgen voor een flexibel maar helder wettelijk kader en adequaat instrumentarium.
Beleidsdoel(en)	Door het geven van informatie en het aan de voorkant vaststellen van de haalbaarheid van een eventuele aanvraag, de haalbaarheid te vergroten (zoeken naar een oplossing) en de noodzaak van een vergunning in te schatten. Dit bespaart tijd en kosten voor beide partijen.
Indicator/indicatoren	Aantal ingediende en afgehandelde adviesvragen/informatieverzoeken vanuit de spreekbox, via de website en het KCC (streefwaarde 100%).
Programma 2021	• 125 adviesvragen vanuit de spreekbox; • 1200 adviesvragen via onze website en het KCC.
Resultaten	

Een initiatiefnemer kan ervoor kiezen om nog voor het indienen van een aanvraag om omgevingsvergunning, met ons in overleg te gaan om te kijken wat de haalbaarheid van de plannen zijn. Het mes snijdt daarbij aan twee kanten: de behandeling van aanvragen waarbij vooroverleg heeft plaatsgevonden kosten gemiddeld minder tijd dan aanvragen waarbij geen vooroverleg heeft plaatsgevonden. Daarnaast weet de initiatiefnemer waar hij aan toe is.

Half maart 2020 is vanwege de lockdown door het coronavirus besloten de spreekbox voorlopig te sluiten. De adviesvragen worden sindsdien uitsluitend telefonisch, per post of digitaal gesteld. Ten behoeve van het beantwoorden van de verzoeken wordt gekeken naar de meest geëigende weg: telefonisch, mail, via Teams of een afspraak op locatie.

Het afgelopen jaar hebben wij 1.442 contactverzoeken en informatieverzoeken via de telefoon, email en website ontvangen en afgehandeld. Het aantal interne adviesverzoeken en rechtstreeks contact per mail en telefonisch met initiatiefnemers, buiten onze registraties om, wordt niet gemonitord.

Ook de mogelijkheid van het indienen van een conceptaanvraag is een vorm van vooroverleg. Dit onderdeel is verder uitgewerkt in de volgende paragraaf.

Evaluatie: resultaten bijgedragen aan behalen doelen?	Het totaal aantal afgehandelde contact- en informatieverzoeken ligt hoger dan het geprogrammeerde aantal. Daarmee is duidelijk dat deze vorm van dienstverlening in behoefte voorziet en heeft bijgedragen aan het behalen van het begrotingsdoel en het beleidsdoel. In het programma 2022 is het aantal verzoeken verhoogd. Gelet op de actualiteit van het coronavirus is de verwachting dat ook in 2022 weinig gebruik gemaakt kan worden van de spreekbox. Om die reden is dat aantal voor het programma 2022 naar beneden bijgesteld.
Programma 2022	• 50 adviesvragen vanuit de spreekbox; • 1500² adviesvragen via onze website en het KCC.
Uren-begroting 2022	Het bouwteam vergunningen is 'producteigenaar'. In de urenbegroting voor 2022 is 1310 uur gereserveerd voor de uitvoering (0,97 Fte).

3.1.2 (Concept)aanvragen + toezicht en handhaving op omgevingsvergunningen: bouw, RO, aanleg, monument, sloopmeldingen, sloopvergunningen bouw, reclame, kap en uitweg.

Begrotingsdoel(en)	- Doel 6.1.3: We zorgen voor een flexibel maar helder wettelijk kader en adequaat instrumentarium. - Doel 7.2.2: We versterken de fysieke veiligheid door het voorkomen en tegengaan van branden, ongevallen, rampen, crisis en gevoelens die daarmee samenhangen.
Beleidsdoel(en)	1) Het bevorderen van de kwaliteit van de fysieke leefomgeving, veiligheid, leefbaarheid en gezondheid door het toetsen van plannen en meldingen aan de geldende regelgeving en daar waar mogelijk maatwerk te leveren. 2) Het waarborgen van de veiligheid en gezondheid van de bewoners en gebruikers van panden, alsmede het voorkomen van aantasting van de leefomgevingskwaliteit tijdens de realisatie. 3) Het beperken van discrepanties tussen het archief en het gerealiseerde. 4) Het stimuleren van het (spontane) naleefgedrag.

² Als gevolg van de invoering per 1 juli 2022 van de Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging voor het bouwen verwachten wij een toename van het aantal klantvragen.

Indicator/ indicatoren	Vergunningen	Toezicht & handhaving
	1) Het aantal ingediende en afgehandelde aanvragen om omgevingsvergunningen en meldingen (streefwaarde 100%). 2) Het resultaat van de behandeling van de aanvragen/meldingen (streefwaarde <5% geweigerd/buiten behandeling, <1% van rechtswege). 3) Het aantal controletoeetsen constructieberekeningen waaronder het aantal dat niet akkoord is.	4) Aantal toezichtsmomenten, onderverdeeld naar categorie aanvragen en type toezicht (constructief/bouw). 5) Aantal toezichtsmomenten onderscheiden voor wat betreft grote projecten. 6) Resultaat controles.
Programma 2021	Vergunningen • 100 conceptaanvragen. • 700 omgevingsvergunningen bouw. • 40 ruimtelijke ordening (afwijking bestemmingsplan) • 25 omgevingsvergunningen aanleg. • 60 omgevingsvergunningen kap. • 20 omgevingsvergunningen reclame. • 10 monumentenvergunningen. • 20 sloopmeldingen. • 3 sloopvergunningen. • 20 omgevingsvergunningen uitweg.	Toezicht & handhaving • 40 controles monumenten beschermd stadsgezicht • 500 controlemomenten bouwtoezicht waarbij de volgende grote bouwprojecten substantiële controles op het programma staan: - Woningbouw Stadshagen; - Hanos, Schokkerweg; - Sportcomplex Victorium, Boerendanserdijs; - diverse bouwplannen langs en om het spoor; - Woningbouw Harm Smeengekade (vnl. brandweerkazerne); - WRZV hallen, Voorsterpoort. • 350 buitencontrolemomenten constructeurs (inclusief grote projecten). • 700 adviestoetsen door de constructeurs.

Resultaten vergunningverlening

Uit onderstaande tabel (en beeldend gemaakt in figuur 1) blijkt hoeveel Wabo-gerelateerde aanvragen wij het afgelopen jaar hebben ontvangen en met hoeveel aanvragen wij rekening hebben gehouden³.

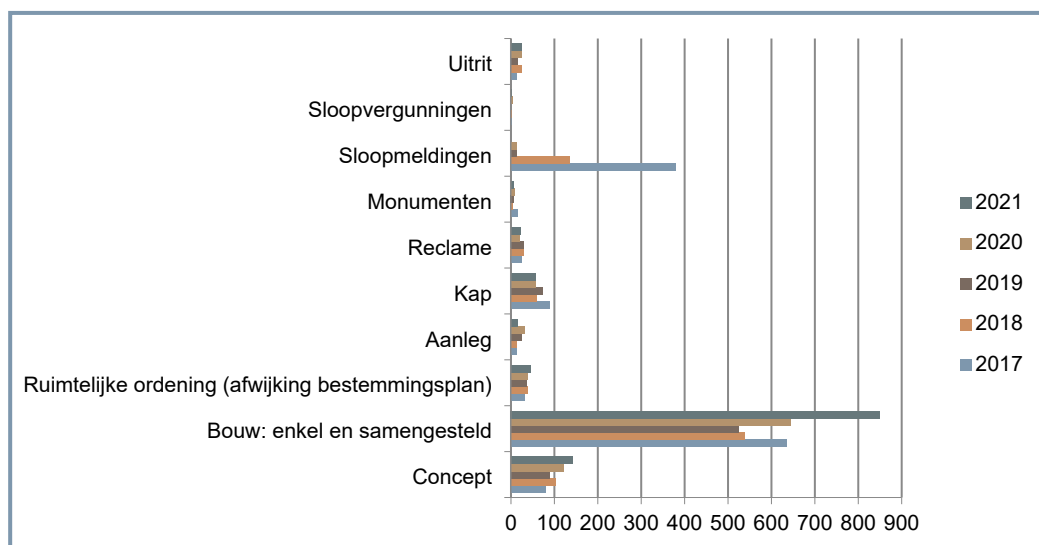
³ De samengestelde aanvragen (2 of meer activiteiten) zijn in de categorie 'bouw' meegeteld omdat bouw meestal één van die activiteiten is. Bij de andere activiteiten zoals afwijken bestemmingsplan, monument, enzovoort, is alleen het aantal enkelvoudige aanvragen weergegeven.

	2017	2018	2019	2020	2021	Programma 2021
Concept	79	102	89	121	142	100
Bouw: enkel en samengesteld	635	537	523	644	850	700
Ruimtelijke ordening (afwijking bestemmingsplan)	32	38	35	37	45	40
Aanleg	12	12	22	32	14	25
Kap	88	58	72	56	57	60
Reclame	24	30	28	19	21	20
Monumenten	16	3	7	9	5	10
Sloopmeldingen ⁴	379	135	12	13	0	20
Sloopvergunningen	2	2	0	3	2	3
Uitrit	12	24	16	25	25	20

Tabel 1: Aantal Wabo aanvragen in relatie tot programmering 2021

Het blijkt lastig om de onderverdeling bij samengestelde aanvragen goed uit het systeem te halen. De samengestelde aanvragen worden nu meegeteld onder bouw omdat bouw nagenoeg altijd één van de activiteiten is. Vaak gaat het daarbij om een combi bouw en afwijking bestemmingsplan, maar het kan ook gaan om een combi waar bijvoorbeeld ook de activiteit aanleg of monument is aangevraagd. Wij kijken in 2022 of wij op dit punt een verbeterslag kunnen maken.

Het aantal conceptaanvragen ligt hoger dan voorgaande jaren en waar in het programma rekening mee was gehouden. De verwachting is dat wij ook in 2022 veel conceptaanvragen zullen ontvangen. Verder valt op dat het aantal aanvragen bouw (enkel en samengesteld) het afgelopen jaar flink is toegenomen. Hier hadden wij in onze programmering al wel enigszins rekening mee gehouden.



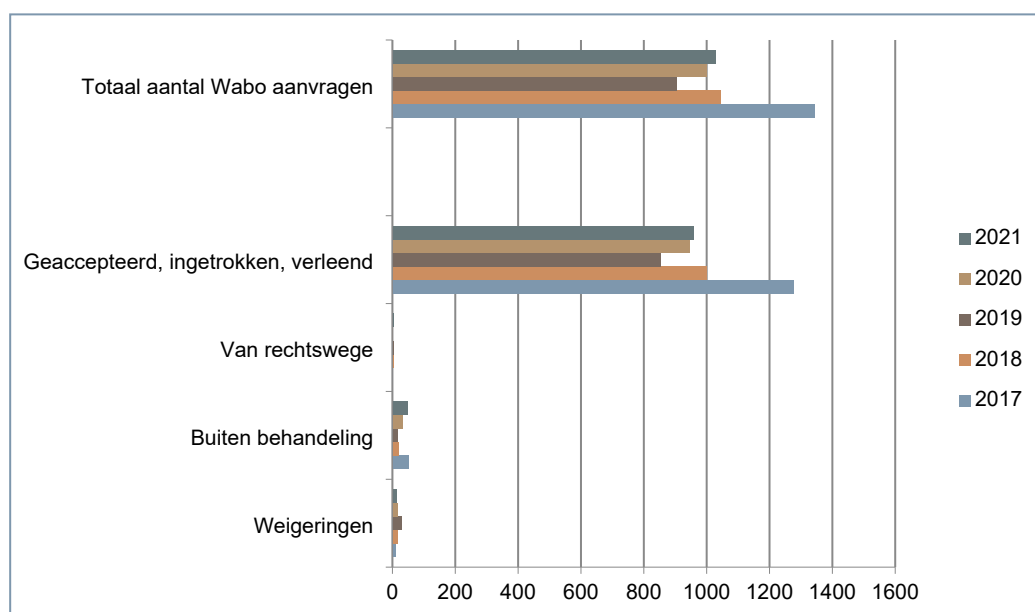
Figuur 1: Aantal Wabo aanvragen

⁴ Sinds 2018 wordt het grootste deel van de sloopmeldingen (asbest sloop) door de OD behandeld.

Uit onderstaande tabel (en beeldend gemaakt in figuur 2) blijkt hoe de Wabo-gerelateerde aanvragen het afgelopen jaar door ons zijn afgehandeld. Daarbij valt op dat het aantal aanvragen dat buiten behandeling is gelaten het afgelopen jaar hoger ligt dan vorig jaar. Het aantal weigeringen is verder afgenomen. Deze verschuiving beschouwen wij als een positieve ontwikkeling. Het percentage geweigerd/buiten behandeling ligt met 5,7% nog wel iets hoger dan de streefwaarde van <5%. Wat verder ook opvalt, is dat wij het afgelopen jaar maar 5 omgevingsvergunningen van rechtswege hebben moeten verlenen (is 0,4% en voldoet aan de streefwaarde <1%). Dat betekent dat ondanks de toegenomen werkdruk (het aantal (concept)aanvragen is gestegen), het afhandelen van de aanvragen binnen de wettelijk gestelde termijn nog verder is verbeterd.

	2017	2018	2019	2020 ⁵	2021
Weigeringen	12	17	29	18	14
Buiten behandeling	51	21	18	34	46
Van rechtswege	2	5	4	1	5
Geaccepteerd, ingetrokken, verleend, vergunningsvrij	1278	1002	855	947	984
Totaal aantal Wabo aanvragen	1343	1045	906	1000	1049

Tabel 2: Resultaten behandeling aanvragen Wabo toestemmingen in relatie tot aantal aanvragen



Figuur 2: Resultaten behandeling aanvragen Wabo toestemmingen in relatie tot aantal aanvragen

⁵ T.a.v. de cijfers van 2020 en 2021: de gebruiksvergunning en gebruiksmelding was voor het jaar 2018 en 2019 opgeteld bij de betreffende cijfers. Vanaf het jaar 2020 is daar een scheiding in gemaakt.

Naast het feit dat wij het afgelopen jaar de in tabel 1 genoemde aanvragen ter verwerking hebben gekregen, hebben wij ook de hiernavolgende aantallen Wabo-gerelateerde toestemmingen/adviesvragen ontvangen:

	2017	2018	2019	2020	2021
Waterwet	82	87	135	103	132
Wet natuurbescherming	16	29	38	38	35
Overig advies	8	6	6	13	7

Tabel 3: Aantal Wabo-gerelateerde toestemmingen/adviesvragen

Resultaten toezicht & handhaving

De data voor toezicht en handhaving werden tot begin 2021 opgeslagen in meerdere systemen, te weten IJVI, Digitale Checklisten en e-suite van Atos. Omdat de gegevens in deze systemen op verschillende manieren werden geregistreerd, zijn ze niet met elkaar vergelijkbaar. Dit maakt dat op een aantal punten geen conclusies getrokken kunnen worden uit deze data. Eind 2021/begin 2022 vindt er een conversie plaats van de data van de e-suite naar IJVI, waardoor vanaf begin 2022 de Wabo-data op het gebied van toezicht en handhaving in één systeem (IJVI) opgeslagen en beheerd wordt. In het totaal zijn in 2021 650 openstaande toezichtszaken in de eSuite beoordeeld, waarvan er 150 actueel waren en daarom zijn overgezet. De overige zaken zijn afgesloten. Verder hebben wij vastgesteld dat de gegevens in IJVI niet op een eenduidige wijze worden vastgelegd en het noodzakelijk is om hierover nadere werkafspraken te maken en dit te gaan monitoren. In 2022 starten wij een project om de kwaliteit van onze data in IJVI te verbeteren, zodat deze data omgezet kan worden in informatie en bruikbaar wordt voor het sturen op inzet, capaciteit en indicatoren. Daarnaast kan op dat moment deze data gebruikt worden om verantwoording te kunnen afleggen over de gepleegde inzet.

Constructieve veiligheid

De controle op constructieve gegevens vindt plaats:

- in het kader van de advisering van de bouwplantoetser: moeten er ten behoeve van de aanvraag constructieve gegevens worden aangeleverd (adviestoets);
- ter controle op inhoud van de aangeleverde berekeningen (controletoets);
- ter plaatse (buitencontroles).

	2017	2018	2019	2020	2021
aantal adviestoetsen	1022	940	961	735	585
adviestoets: niet in orde	101	108	132	307	170
aantal buitencontroles	173	229	345	350	340 ⁶
buitencontrole: niet in orde	62	95	150	116	194 ⁷

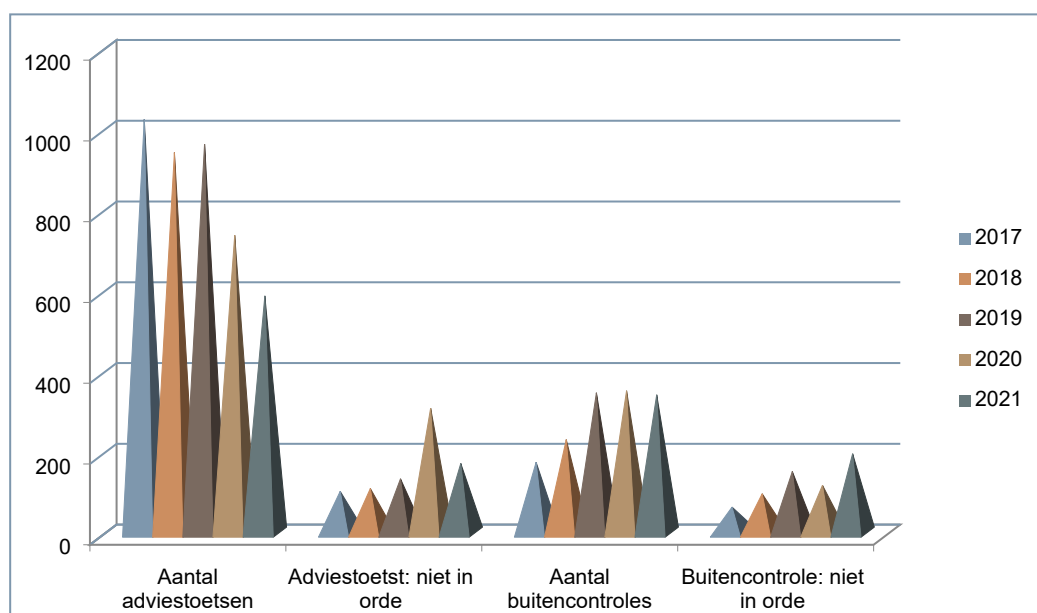
Tabel 4: Aantal controletoeetsen en buitencontroles inclusief resultaat

⁶ Schatting i.v.m. het ontbreken van goede, eenduidige data

⁷ Schatting i.v.m. het ontbreken van goede, eenduidige data

In het afgelopen jaar zijn circa 340 buitencontroles verricht, waarvan in 57% van de gevallen (ernstige) constructieve gebreken zijn geconstateerd. Dit is iets hoger dan voorgaande jaren. Een belangrijke verklaring hiervoor is de druk op de bouwsector (snel bouwen, minder (gekwaliceerd) personeel voor handen, etc.). Bij een aantal controles had het achterwege blijven daarvan, vergaande gevolgen kunnen hebben (gedeeltelijke instorting, letselschade, etc.).

Grotere bouwprojecten waarbij intensief gecontroleerd is waren de WRZV-sporthal, het sportcomplex Victorium, de appartementen aan de Harm Smeengekade – Lijnbaan, het kinderdagverblijf aan de Lorentzlaan, de verbouwing van museum Anno aan de Melkmarkt. Verder zijn de gemeentelijke constructeurs in het kader van de bestrijding van de teelt van hennep bij enkele handhavingsacties betrokken geweest.



Figuur 3: Aantal controletoetsen, aantal buitencontroles, bezochte bouwlocaties en aantallen niet in orde

Monumenten en beschermd stadsgezicht

De controle en handhaving bij de monumentenpanden doen we in samenwerking met het team Monumentenzorg. Samen met dit team zijn circa 14 gezamenlijke controles uitgevoerd op verleende vergunningen bij monumenten, vergunningen voor nieuw- of verbouw in het beschermd stadsgezicht of vermeende illegale verbouwingen.

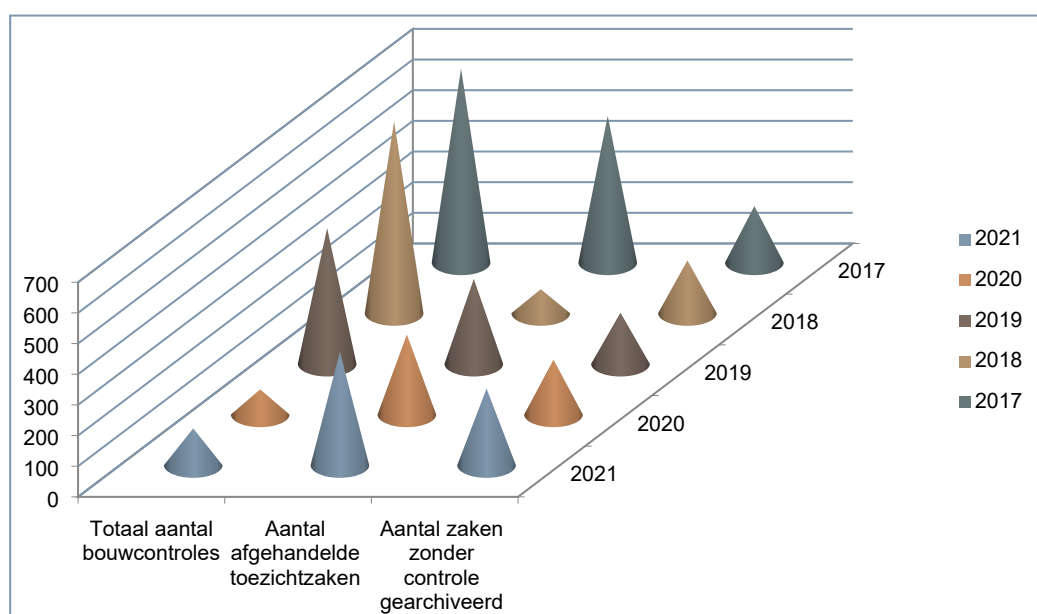
Toezicht omgevingsvergunningen bouw

Conform planning is veel aandacht besteed aan de, in het programma genoemde, grote projecten. Alle projecten zijn meermaals bezocht in verschillende fases en een belangrijk deel van de bouwprojecten is afgerond of in een afrondende fase. Daar waar zaken aangepast moesten worden kon dit in de meeste gevallen in goed overleg met de aannemer worden opgelost. Er zijn geen handhavingstrajecten ingezet.

Toezicht omgevingsvergunningen

	2017	2018	2019	2020 ⁸	2021	Programma 2022
Totaal aantal bouwcontroles ⁹	633	626	443	82	120	500
Aantal afgehandelde toezichtzaken	478	78	277	261	370	370
Aantal zaken zonder controle gearriveerd	184	172	167	179	250	250

Tabel 5: Aantal uitgevoerde bouwcontroles irt programmering



Figuur 4: Totaal aantal bouwcontroles (incl. grote projecten)

Omdat de data over 2020 en 2021 niet vergelijkbaar is met die uit de voorgaande jaren, kunnen uit figuur 4 geen conclusies worden getrokken.

De ervaringen zijn dat het werk bouwtechnisch veelal correct wordt uitgevoerd, vooral bij nieuw- en verbouw is het niet of nauwelijks nodig om handhavend op te treden. In de gevallen waarbij handhavend optreden nodig is, gaat het veelal om brandscheidingen en rookmelders.

Projecten die in 2021 verhoudingsgewijs veel tijd vroegen waren de afronding van Kamperpoort, de zaagtandwoningen, de bouw in de spoorzone en het Broerenkwartier en meerdere woningbouwprojecten in Stadshagen.

⁸ Voor 2020 is uitsluitend gebruik gemaakt van gegevens uit IJVI. Omdat over 2020 slechts een deel van de werkzaamheden geregistreerd zijn in de e-suite en Digitale Checklisten, geven deze cijfers geen juist beeld van de werkelijke inzet van toezicht en handhaving.

⁹ Op dit moment is het voor ons nog niet mogelijk om het aantal hercontroles uit ons systeem te halen.

Evaluatie: resultaten bijgedragen aan behalen doelen?	In aansluiting op onze VTH-beleidsuitgangspunten maken we scherpe keuzes bij welk bouwplannen wij toezicht houden. Bij het uitvoeren van onze toezichthoudende taak blijkt in een belangrijk aantal gevallen niet voldaan te worden aan de bouwregelgeving. Gelukkig worden in nagenoeg alle gevallen bij een eerste gemeentelijke constatering de gebreken hersteld. Zo dragen we bij aan het de beleidsdoelen van veiligheid in de leefomgeving.	
Programma 2022	Vergunningen • 100 conceptaanvragen. • 700¹⁰ omgevingsvergunningen bouw. • 40 ruimtelijke ordening (afwijking bestemmingsplan) • 25 omgevingsvergunningen aanleg. • 60 omgevingsvergunningen kap. • 20 omgevingsvergunningen reclame. • 10 monumentenvergunningen. • 20 sloopmeldingen. • 3 sloopvergunningen. • 20 omgevingsvergunningen uitweg.	Toezicht & handhaving • 25 controles monumenten beschermd stadsgezicht • 500 controlemomenten bouwtoezicht waarbij voor de volgende grote bouwprojecten substantiële controles op het programma staan: (nieuw)bouw Stadshagen; Broerenkwartier; sloop en nieuwbouw Hudson's Bay en toekomstige plannen van C&A; Westerlaan 51 verbouw; voormalig gebouw posterijen; (de voorbereiding op) de bouw van de passerelle; distributiecentrum Steinfurtstraat 3; Bouwinitiatieven op Hessenpoort. • 350 buitencontrolemomenten constructeurs (inclusief grote projecten). • 700 adviestoetsen door de constructeurs.

¹⁰ Als gevolg van de invoering van de Omgevingswet per 1 juli 2022 en Wet kwaliteitsborging voor het bouwen verwachten wij een toename van het aantal Wabo-aanvragen

Uren-begroting 2022	Het team vergunningen bouw is 'producteigenaar' als het gaat om de vergunningverlening van de onder de scope van dit productblad vallende producten. Het aantal uren begroot voor de uitvoering van deze taak is 10.725 (7,94 Fte). Het team bouwtoezicht is 'producteigenaar' als het gaat om het uitvoeren van toezicht op en handhaving van de onder de scope van dit productblad vallende producten en daarmee de daar onderliggende wet- en regelgeving. Het aantal uren begroot voor de uitvoering van deze taak is 5070 (3,76 Fte) en 1310 uur (1,94 Fte) voor de tweede controle/handhaving. Voor de uitvoering van de constructieve advies- en controletoeetsen en buitencontroles is 2625 uur beschikbaar (1,94 Fte). Het team administratie voert ondersteunde taken uit ten behoeve van de uitvoering van voornoemde taken. Voor de uitvoering van die taken is 7364 uren beschikbaar (5,45 Fte). Een deel van het team JO voert op juridisch gebied ondersteunende taken uit ten behoeve van de uitvoering van voornoemde taken. Voor de uitvoering van die taken is 4185 uur beschikbaar (3,10 Fte). Om de continuïteit van de werkzaamheden te waarborgen is er een raamcontract afgesloten met het adviesbureau Omgevingsdienst Nederland. Dit adviesbureau neemt, onder regie van een interne casemanager, bij pieken een deel van de afhandeling van vergunningaanvragen over. De kosten van deze werkzaamheden worden gedekt uit de gemeentelijke begroting.
----------------------------	--

3.1.3 Ambtshalve handhaving, handhavingsverzoeken, meldingen en klachten¹¹.

Begrotings-doel(en)	Doel 6.1.3: We zorgen voor een flexibel maar helder wettelijk kader en adequaat instrumentarium.
Beleids-doel(en)	1) Het bevorderen van de kwaliteit van de fysieke leefomgeving, veiligheid, leefbaarheid en gezondheid door het toetsen van plannen en meldingen aan de geldende regelgeving en daar waar mogelijk maatwerk te leveren. 2) Het stimuleren van het (spontane) naleefgedrag.
Indicator/ indicatoren	1) Aantal ingezette ambtshalve handhavingsacties. 2) Aantal ontvangen en afgehandelde handhavingsverzoeken, meldingen en klachten (streefwaarde 100% van geprioriteerde strijdigheden). 3) Aard van de verzoeken, meldingen en klachten.
Programma 2021	• 15 ambtshalve handhavingsacties. • 20 handhavingsverzoeken. • 300 informatieverzoeken en contacten (incl. klachten en meldingen). • Wij reserveren 200 uur voor de aanpak van ondermijning.
Resultaten	

¹¹ Wij treden niet handhavend op n.a.v. de herziening van bestemmingsplannen, handhaven niet thema dan wel wijkgericht en voeren geen periodieke handhavingsprojecten uit.

	2017	2018	2019	2020	2021	Programma 2021
Ambtshalve handhavingsacties	/ ¹²	/	/	24	6	15
Aantal ontvangen handhavingsverzoeken	10	32	/	21	13	20
Handhavingsverzoeken afgerond	5	/	14	5	11	n.v.t.
Handhavingsverzoeken nog in behandeling	5	/	35	9	11	0
Klachten en meldingen	363	300	250	356	377	300 ¹³

Tabel 6: Aantal (ambtshalve) handhavingszaken informatieverzoeken en contacten (incl. klachten en meldingen)

Ambtshalve handhaving is alleen aan de orde bij:

- (potentieel) gevaarlijke situaties.
- excessieve situaties.
- situaties waarbij erger kan worden voorkomen (bijv. door het opleggen van een bouwstop).
- Monumenten

Het aantal klachten en meldingen is weer gestegen ten opzichte van voorgaande jaren. Mogelijke verklaring hiervoor is dat inwoners van Zwolle als gevolg van het coronavirus zich meer op hun directe woonomgeving zijn gericht.

Evaluatie: resultaten bijgedragen aan behalen doelen?	Met het behandelen van klachten en meldingen bevorderen wij het naleveren van de bouwregelgeving. Of de toename van het aantal klachten en meldingen veroorzaakt wordt door achteruitgang van het naleefgedrag, kan op grond van de data niet geconcludeerd worden. Zoals hierboven aangegeven ligt de oorzaak eerder in het meer oog hebben voor de eigen woon- en leefomgeving.
Programma 2022	• 15 ambtshalve handhavingsacties. • 20 handhavingsverzoeken. • 350 informatieverzoeken en contacten (incl. klachten en meldingen). • Wij reserveren 200 uur voor de aanpak van ondermijning.
Uren-begroting 2022	Het team bouwtoezicht is 'producteigenaar' als het gaat om (ambtshalve) handhavend optreden en klachten en meldingen afhandelen op het gebied van Wabo-regelgeving (m.u.v. brandveilig gebruik). Het aantal uren dat beschikbaar is voor de uitvoering van deze taak is 710 uren (0,53 Fte). Het team administratie voert ondersteunde taken uit ten behoeve van de uitvoering van voornoemde taken. Voor de uitvoering van die taken is 100 uren beschikbaar (0,07 Fte). Een deel van het team JO voert op juridisch gebied ondersteunende taken uit ten behoeve van de uitvoering van voornoemde taken. Voor de uitvoering van die taken is 150 uur beschikbaar (0,11 Fte).

¹² / = onbekend.

¹³ + onbekend aantal rechtstreeks via mail en telefoon.

3.1.4

(Concept)aanvragen + toezicht en handhaving op omgevingsvergunningen en meldingen brandveilig gebruik.

Begrotingsdoel(en)	- Doel 6.1.3: We zorgen voor een flexibel maar helder wettelijk kader en adequaat instrumentarium. - Doel 7.2.2: We versterken de fysieke veiligheid door het voorkomen en tegengaan van branden, ongevallen, rampen, crisis en gevoelens die daarmee samenhangen.	
Beleidsdoel(en)	1) Het bevorderen van de kwaliteit van de fysieke leefomgeving, veiligheid, leefbaarheid en gezondheid door het toetsen van plannen en meldingen aan de geldende regelgeving en daar waar mogelijk maatwerk te leveren. 2) Het waarborgen van de veiligheid en gezondheid van de bewoners en gebruikers van panden, alsmede het voorkomen van aantasting van de leefomgevingskwaliteit tijdens de realisatie. 3) Het beperken van discrepanties tussen het archief en het gerealiseerde. 4) Het stimuleren van het (spontane) naleefgedrag.	
Indicator/indicatoren	Vergunningen	Toezicht & handhaving
	1) Aantal ingediende en afgehandelde: • Aanvragen om gebruiksvergunningen • Gebruiksmeldingen (streefwaarde 100%). 2) Aantal aanvragen waarbij intern advies is gevraagd bij het team brandveilig gebruik.	1) Reguliere controle bestaande bouw: totaal aantal toezichts-momenten, onderverdeeld naar prioriteit 1, 2, 3 en 4. 2) Aantal controles niet akkoord na eerste controle onderverdeeld naar prioriteit 1, 2, 3 en 4.
Programma 2021	Vergunningen • 40 gebruiks-meldingen • 5 gebruiks-vergunningen	De afgelopen jaren hebben telkens moeten constateren dat het in 2009 vastgestelde handhavingsprogramma brandveilig gebruik niet gerealiseerd wordt. Om de oorzaak hiervan te achterhalen is in het najaar van 2020 aan de Antea Group opdracht gegeven om een nieuw programma op te stellen. De planning is om de uitkomsten hiervan begin 2021 aan het bestuur voor te leggen. In afwachting hiervan zijn in dit programma alleen voor de eerst 4 maanden van 2021 de controles geprogrammeerd. • Brandveiligheidscontroles bij bouwwerken: - Prio 1 (bv ziekenhuizen): 16 - Prio 2 (bv horeca): 16 - Prio 3 (bv kamerverhuur): 28 - Prio 4 (bv kantoorgebouwen met meer dan 50 pers): 28 - Overig: 18 • 50 adviezen op aanvragen evenementenvergunningen • 25 adviezen op aanvragen Wabo-vergunningen

		• 130 meldingen en klachten op brandveiligheidsgebied. • 15 handhavingstrajecten op verzoek of ambtshalve. 30 schouwen ter plaatse van evenemententerreinen.
Resultaten vergunningverlening		

	2017	2018	2019	2020	2021	Programma 2021
Gebruiksvergunningen	13	14	9	4	1	5
Gebruiksmeldingen	26	38	42	37	53	40

Tabel 7: resultaten vergunningverlening

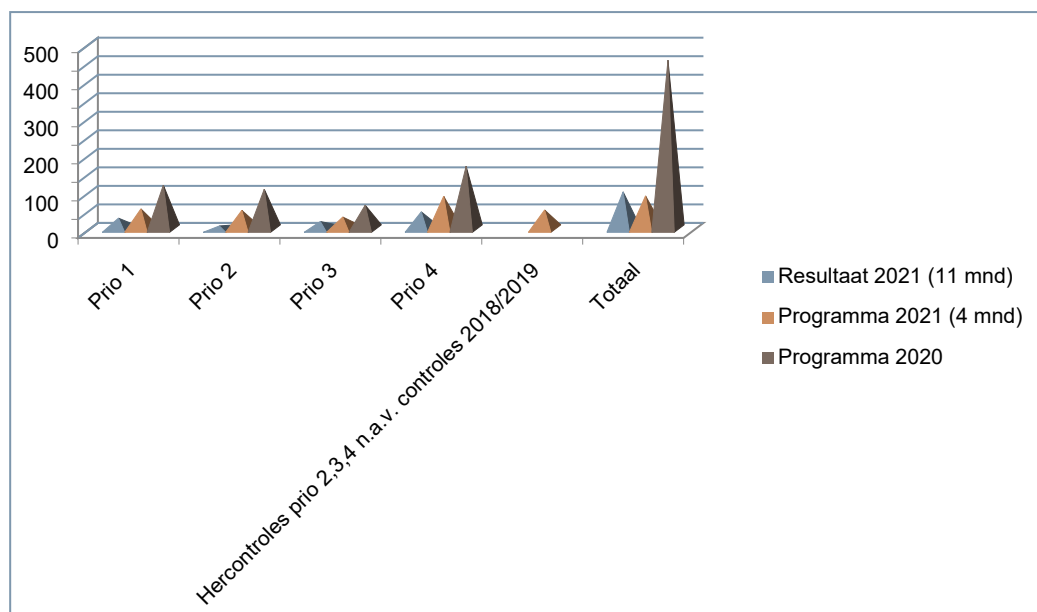
Uit tabel 7 volgt dat het aantal gebruiksvergunningen ieder jaar afneemt. Dit kan worden verklaard door de afname van het aantal nieuwe gebruiksfuncties, waarvoor een dergelijke vergunning nodig is. Het aantal gebruiksmeldingen is het afgelopen jaar toegenomen.

Ten behoeve van de evenementenvergunning zijn ten minste 27 keer intern advies gevraagd aan het team brandveilig gebruik¹⁴. Ten behoeve van de omgevingsvergunning bouw is 21 keer intern advies gevraagd aan het team Brandveilig gebruik.

Prio		Programma 2020	Programma 2021 (4 mnd)*	Gerealiseerd (11 mnd)
1	Integrale controle en eventuele hercontroles	117	16	28
2	Integrale controle en eventuele hercontroles	106	16	7
3	Integrale controle en eventuele hercontroles	63	28	19
4	Integrale controle en eventuele hercontroles	168	28	45
Hercontroles prio 2,3,4 (n.a.v. integrale controles 2018/2019)				
Totaal:		454	88	99

Tabel 8: Feitelijk aantal controles in relatie tot planning 2021 incl. resultaat

¹⁴ Deze adviezen zijn geregistreerd. Naast deze 27 zijn nog enkele tientallen adviezen afgegeven die niet zijn geregistreerd.



Figuur 5: Gerealiseerde (her)controles 2020 afgezet tegen programma 2020

Als gevolg van het uitbreken van het coronavirus zijn de controles op locatie gedurende getemporeerd. Enerzijds omdat pandeigenaren het niet wenselijk vonden dat wij een controle zouden uitvoeren¹⁵, anderzijds omdat niet tijdens elk bezoek de vereiste 1,5 m in acht genomen kon worden. Daar waar mogelijk zijn de locatiebezoeken vervangen door administratieve hercontroles. Voorts is het team Brandveiligheid geconfronteerd met langdurige ziekte van meerdere collega's binnen het team en krapte op de arbeidsmarkt in de markt. De afgelopen maanden hebben wij ons, ten einde de risico's te beperken, gericht op prio1 en 2 panden en hercontroles.

In 2021 zijn er 84 klachten en meldingen ingediend en afgehandeld. Er zijn in totaal 2 handhavingstrajecten gestart (het gaat om handhavingverzoeken en ambtshalve handhavend optreden al dan niet naar aanleiding van een klacht/melding). Ter plaatse van evenemententerreinen heeft 1 controle plaatsgevonden (schouw) en zijn 27 adviezen op het gebied van evenementen afgegeven, waarbij opgemerkt wordt dat boven op het aantal van 27 nog enkele tientallen adviezen verstrekt zijn die niet zijn geregistreerd.

Op 25 mei 2021 heeft het college het Toezichtprogramma Brandveilig Gebruik 2021 vastgesteld en bij de begroting 2022 is structureel 0,5 fte extra beschikbaar gekomen voor toezicht. Samen met de beschikbare vacatureruimte binnen het team biedt deze uitbreiding ons de mogelijkheid om 1 extra toezichthouder brandveiligheid te gaan werving. Aangezien begin 2022 een van de toezichthouders overstapt naar Bouwtoezicht, betekent dit dat wij op korte termijn starten met de werving van 2 nieuwe toezichthouders brandveiligheid. Bij het programma 2022 is rekening gehouden met het feit dat de formatie bij het team op dit moment nog niet op orde is.

¹⁵ Bij een mogelijk brandonveilige situatie is wel een locatiebezoek uitgevoerd

Evaluatie: resultaten bijgedragen aan behalen doelen?	De controles die uitgevoerd zijn hebben bijgedragen aan het versterken van de fysieke veiligheid door het voorkomen en tegengaan van branden, ongevallen, rampen, crisis en gevoelens die daarmee samenhangen. Door het noodzakelijkerwijs verminderen van het aantal controles door het coronavirus, langdurige ziekte van meerdere collega's binnen het team en krapte op de arbeidsmarkt in de markt, is dit niet gebeurd in die mate waarin wij dat wenselijk vinden.	
Programma 2022	Vergunningen	Toezicht & handhaving
	• 40 gebruiks-meldingen • 5 gebruiks-vergunningen	• 50 adviezen op aanvragen evenementenvergunningen • 25 adviezen op aanvragen Wabo-vergunningen • 80 meldingen en klachten op brandveiligheidsgebied. • 5 handhavingstrajecten op verzoek of ambtshalve. • 30 schouwen ter plaatse van evenemententerreinen. <u>Controles brandveilig gebruik bouwwerken</u> O.b.v. het nieuwe risicoprofiel geldt normaliter de volgende programmering: • Brandveiligheidscontroles bij bouwwerken: - Klasse 1: 250 - Klasse 2: 38 - Klasse 3: 138 - Klasse 4: 39 - Klasse 5: 38 Daarbij geldt nog een onderverdeling in controle groot/middel/klein en themacontrole. Omdat de implementatie van het nieuwe profiel nog de nodige inzet vraagt van het team Brandveilig en van de 4 fte 2 fte nog ingevuld moet worden, zal dit aantal van in het totaal 503 controles niet gehaald worden. Voor 2022 koersen wij op ruim 350 controles, als volgt verdeeld: • Brandveiligheidscontroles bij bouwwerken: - Klasse 1: 250 - Klasse 2: 30 - Klasse 3: 60 - Klasse 4: 5 - Klasse 5: 5

Uren- begroting 2022	Het bouwteam vergunningen is 'producteigenaar' ten aanzien van de gebruiksvergunning en gebruiksmelding. Het aantal uren dat beschikbaar is voor de uitvoering van deze taak is 190 (0,14 Fte). Het team brandveilig gebruik is producteigenaar als het gaat om het intern adviseren ten aanzien van Wabo- en evenementenvergunningen, het controleren van evenementen op brandveilig gebruik, het uitvoeren van de periodieke brandveiligheidscontroles (inclusief planning en correspondentie), het afhandelen van klachten, meldingen en handhavingsverzoeken ten aanzien van brandveilig gebruik en het uitvoeren van inventarisaties en onderzoek als het gaat om o.a. verzoeken van de minister (denk aan brandveiligheid gevels). Het aantal uren begroot voor de uitvoering van deze taken is 5260 (3,90 Fte). Het team administratie voert ondersteunde taken uit ten behoeve van de uitvoering van voornoemde taken. Voor de uitvoering van die taken is 316 uur beschikbaar (0,23 Fte). Een deel van het team JO voert op juridisch gebied ondersteunende taken uit ten behoeve van de uitvoering van voornoemde taken. Voor de uitvoering van die taken is 200 uur beschikbaar (0,15 Fte).
--	---

3.2 Taakveld milieu (OD-taken)

Alle VTH-milieutaken en een aantal specialistische taken (geluid, bodem en asbest) worden uitgevoerd door de OD. De gemeente blijft bevoegd gezag voor de taken die door de OD worden uitgevoerd en verantwoordelijk voor de programmering en verslaglegging daarover. In deze paragraaf maken wij inzichtelijk hoe in 2021 de VTH-milieutaken zijn ingevuld en uitgevoerd en gaan wij in op de planning 2022.

Voor het jaarverslag 2021 is BERAP2 (jan t/m aug 2021) van de OD ons uitgangspunt, rekening houdend met de te verwachten productie in het laatste kwartiel 2021. Mocht de BERAP2021, die begin 2022 verschijnt, aanleiding geven om het jaarverslag 2021 of het programma 2022 bij te stellen, dan zullen wij dat in het eerste kwartaal van 2022 doen.

De planning van de VTH-milieutaken is opgenomen in het uniforme uitvoeringsprogramma van de OD. Op 23 november 2021 hebben wij van de OD het concept VTH-uitvoeringsprogramma IJsselland 2022 ontvangen (zie bijlage II). Uitgangspunt is de formatie zoals die is ingebracht bij de vorming van de OD.

Binnen het taakveld 'Milieu' worden de VTH-taken uitgevoerd overeenkomstig de afspraken met de OD over de kwaliteit van de uitvoering van de taken. Dit doen we nu nog deels aan de hand van een producten- en dienstencatalogus (PDC), risicoanalyse en inventarisatietool van de RUD (nu: OD). Op onderdelen heeft Zwolle andere, specifieke keuzes gemaakt, waar de OD conform afspraak in rekening mee houdt.

Begrotingsdoel(en)	- Doel 7.3.4: We voorkomen gezondheidsrisico's door verontreiniging van bodem, grondwater, lucht, geluid of externe veiligheid.	
Beleidsdoel(en)	1) In Zwolle sturen we op een gezonde en duurzame woon-, werk- en leefomgeving vanuit de uitdagingen en effecten in de toekomst (ambitie 7.3 Begroting). 2) In het uniforme VTH-beleid OD-taken is voor VV o.a. als beleidsdoel opgenomen: beschikkingen en meldingen worden tijdig afgehandeld (beleidsdoel: 100%) 3) In het uniforme VTH-beleid OD-taken is voor T&H o.a. als beleidsdoel opgenomen het voorkomen van hinder en overlast door inrichtingen. 4) In het uniforme VTH-beleid OD-taken is voor T&H o.a. als beleidsdoel opgenomen dat meldingen en klachten 95% worden opgepakt.	
Indicator/ indicatoren	Vergunningen 1) Het percentage aanvragen en meldingen dat tijdig en adequaat wordt behandeld 2) Het % buiten de wettelijke termijn afgehandelde meldingen en beschikkingen (beleidsdoel: 0%) 3) Het % gevallen waarin de beslistermijn is verlengd (beleidsdoel: 40%)	Toezicht & handhaving 1) Het aantal periodieke integrale controles per klasse 2) Het aantal en soort aspectcontroles 3) Het aantal hercontroles en controles n.a.v. handhavingstrajecten 4) Het aantal en soort projectcontroles 5) Het aantal controles n.a.v. meldingen 6) Het aantal ingediende en behandelde klachten
Programma 2021	Vergunningen • 4 vooroverleg (48 uur) • 58 meldingen Activiteitenbesluit (870 uur) • 8 aanvragen omgevingsvergunning regulier (400 uur) • 7 aanvragen omgevingsvergunning uitgebreid (1.050 uur) • 2 MER-beoordeling / procedure (40 uur) • 8 (vormvrije) MER-beoordeling (160 uur) • 10 meldingen gesloten bodemenergiesysteem buiten inrichting (100 uur) • 10 meldingen lozing buiten inrichting (100 uur) • 4 maatwerkprocedures (40 uur) • Vakinhoudelijke toets milieu (363 uur) <i>Actualisatie</i> In 2021 komt de OD met een	Toezicht & handhaving • Periodieke controle (1.873 uur) • Extra controle (449 uur) • Themacontrole (o.a. gevelcontrole) (773 uur) • Coördinatie BRIKS (provincie) (10 uur) • Administratieve controle (16 uur) • Klacht / Melding (449 uur) • Handhavingscontrole (30 uur) • Kettencontrole (602 uur) • Coördinatie uren (391 uur) • Ondermijning (127 uur) Subtotaal: 4.720 uur • Sloop asbest (1.682 uur) De producten Sloop asbest vallen

	concreet overzicht. Indicatief bedraagt de benodigde inzet in totaal 100 uur (uitsluitend toets) tot 600 uur (incl. actualisatie vergunningen). Onze verwachting is dat dit binnen de ingebrachte uren kan plaatsvinden.	onder de specialistische taken, maar worden door het team Toezicht & Handhaving uitgevoerd. Om die reden staan ze in dit productblad T&H.
	Totaal: 3.171 uur	Totaal: 6.402 uur
Resultaten vergunningverlening		

Het is op voorhand niet in te schatten hoeveel en welk type aanvragen/meldingen worden ingediend. De planning is een inschatting gebaseerd op de aantallen van voorgaande jaren en de ontwikkelingen en trends die bij het moment van planning bekend waren. In 2021 (BERAP2 jan t/m aug) zijn de volgende producten gerealiseerd:

	Planning 2021 (aantallen)	Gerealiseerd 2021 (BERAP2)	Planning 2021 (uren)	Gerealiseerd 2021 (BERAP2)
Vooroverleg	4	2	48	101
Melding	58	59	870	378
Activiteitenbesluit				
Omgevings- vergunning regulier*	8	6	400	66
Omgevings- vergunning uitgebreid	7	2	1050	81
Mer- beoordeling/procedure	2	0	40	0
(Vormvrije) Mer beoordeling	8	2	160	40
Maatwerk	4	3	40	47
Totaal	91	74	2.608	713

Tabel 1 Planning en realisatie per product

Uit voorgaande tabel volgt dat het aantal geplande producten in 2021 naar verwachting wordt gehaald. De daaraan bestede uren ligt echter een stuk lager dan gepland. Een verklaring hiervoor is dat er minder aanvragen omgevingsvergunningen uitgebreid zijn ingediend.

Daarnaast wordt een deel van de aan de producten bestede uren niet als zaak gerelateerde uren geschreven. Zo worden bijvoorbeeld coördinatiewerkzaamheden of overleg/bijeenkomst niet toegerekend aan een product, maar geschreven als niet zaak gerelateerde uren per partner (bij Vergunningen in BERAP2 in totaal 338 uur, voor heel 2021 naar verwachting 507 uur) of als collectieve uren. Dit is onderdeel van de verbeteringslag monitoring (zie ook paragraaf 2.3).

Naast bovenstaande aanvragen/meldingen zijn in 2021 (o.b.v. BERAP2) de volgende adviesvragen en meldingen binnengekomen en behandeld:

- 24 vakinhoudelijke toets milieu (118 uur)
- 4 meldingen Mobiel puinbreken (8 uur)
- 17 meldingen Gesloten bodemenergiesystemen buiten inrichtingen (92 uur)
- 14 meldingen Besluit lozen buiten inrichtingen (o.a. bodemenergiesystemen) (73 uur)

In BERAP2 geeft de OD aan dat zij voor vergunningen door verschillende redenen minder capaciteit beschikbaar hebben (zie ook hierna bij actualisatie). Voor het reguliere aanbod leidt de lagere bezetting vooralsnog niet tot vergunningen van rechtswege of tot aanvragen/meldingen die niet worden behandeld. Wel is er sprake van langere doorlooptijden.

Voor het onderdeel Vergunningen is regulier 3500 uur ingebracht. Hiervan is 154 uur gereserveerd voor administratie, 175 uur voor IJVI/ICT/datakwaliteit en 350 uur voor milieuadvies. Voor producten VV was daarmee 2821 uur beschikbaar voor de verwachte werkvoorraad. Dat bleek gelet op BERAP2 ruimschoots voldoende om de werkzaamheden uit te voeren.

Actualisatie(toets) vergunningen

Volgens het programma 2021 zou de OD in 2021 komen met een concreet overzicht van de benodigde uren (indicatief bedraagt de benodigde ureninzet 100 (uitsluitend toets) tot 600 uur (inclusief actualisatie vergunningen). Door capaciteitsproblemen heeft de inhaalslag op het actualiseren van vergunningen niet plaats kunnen vinden.

Resultaten toezicht & handhaving

Periodieke controles

Op basis van de planning zoals opgenomen in het VTH-programma 2021 moest de OD 141 bedrijven bezoeken. De OD heeft in 2021 (tot 1 september) in totaal 96 periodieke controles uitgevoerd (893 uur).

Het aantal geplande periodieke controles zal in 2021 naar verwachting worden gehaald. Het aantal periodieke controles ligt wel lager dan in voorgaande jaren. Dat komt mede omdat door corona het fysiek uitvoeren van toezicht minder goed mogelijk was. Er is gezocht naar alternatieve werkzaamheden voor toezichthouders, zoals werkzaamheden waarmee een verbetering kon worden gemaakt met de datakwaliteit. Dit heeft geleid tot het opzetten van het project gevelcontroles (zie hierna). Een andere verklaring is dat in een aantal gevallen hercontroles nodig waren en die komen in de plaats van periodieke controles (zie hierna bij repressief toezicht).

Gevelcontroles

Als gevolg van het coronavirus heeft de OD een deel van de fysieke milieucontroles niet kunnen uitvoeren. In de plaats hiervan is een project gevelcontroles gestart. In 2020 zijn in heel IJsselland ongeveer 4.000 (van de 20.000) adressen uit het inrichtingenbestand

gecontroleerd, waarvan 813 in Zwolle. Met deze actie is circa 20% van het inrichtingenbestand gecontroleerd. Geconstateerd is dat de gegevens lang niet altijd actueel zijn.

Gezien de resultaten in 2020 is op advies van de OD besloten om het project gevelcontroles in 2021 voort te zetten, in combinatie met het project Update Bedrijvenbestand. In 2021 zijn tot nu toe 852 adressen gecontroleerd (826 uur). Dat heeft bijgedragen aan de kwaliteit van het bedrijvenbestand.

Repressief toezicht

Bij repressief toezicht gaat het om hercontroles en controles naar aanleiding van handhavingstrajecten. De afspraak met de OD is dat een bedrijf dat niet in orde is, altijd kort na afloop van de hersteltermijn bezocht wordt voor een hercontrole. In ongeveer 4% van de gevallen (6 van de 141) was een hercontrole nodig en is deze uitgevoerd (tijdsbesteding 60 uur). Als het bedrijf bij de hercontrole wederom niet in orde is, wordt, conform onze sanctiestrategie, een bestuursrechtelijke sanctie opgelegd. Er zijn in 2021 door de OD tot nu toe 2 handhavingszaken afgerond (inclusief asbest).

Opleveringscontroles

Bij opleveringscontroles gaat het om een eerste controle na afhandeling van een melding in het kader van het Activiteitenbesluit of na het verlenen van een vergunning. Er zijn in 2021 geen opleveringscontroles uitgevoerd door de OD.

Controles naar aanleiding van meldingen van burgers

Milieuklachten en/of –meldingen komen binnen bij zowel de gemeente als de OD en in enkele gevallen ook bij de politie. Als de klachten veroorzaakt worden door een bedrijf, stuurt de gemeente en politie de klachten door naar de OD. In 2021 heeft de OD tot nu toe 77 klachten over bedrijven binnengekregen en opgepakt. Deze klachten gingen onder andere over geluidsoverlast afkomstig van horeca en klachten over geuroverlast.

Projectcontroles garageboxen Marslanden

Op het industrieterrein Marslanden-Zuid bevinden zich een aantal door de gemeente ingerichte garageboxen waarin kleine ondernemers gevestigd zijn. In deze branche is het naleefgedrag over het algemeen niet bijzonder hoog. Volgens de Risicomatrix is de vastgestelde bezoekfrequentie bij deze bedrijven eens per 3 jaar. Gelet op het naleefgedrag en het potentieel risico hebben wij de OD gevraagd deze jaarlijks te bezoeken. De OD is ook in 2021 verschillende keren op deze locatie geweest.

Projectcontroles vuurwerk

Alle 10 in Zwolle aanwezige vuurwerkpunten worden in december gecontroleerd. Tijdens deze eindejaarcontroles is/wordt vooral gekeken naar de gedragsvoorschriften met betrekking tot veilige opslag en verkoop (zoals het niet vastzetten van brandwerende deuren, de wijze en hoogte van opstapelen, niet verkopen aan jongeren etc.).

Lozingen

Het aspect lozingen, voor zover het valt onder de Wet milieubeheer, is door de OD bij periodieke integrale controles meegenomen.

Geluid Wet milieubeheer en Wet geluidhinder

Onder het taakveld geluid Wet geluidhinder en Wet milieubeheer vallen de taken:

- toezicht op de geluidsnormen van het Activiteitenbesluit bij bedrijven en (vaste) horeca;
- zonebeheer bij industrieterreinen, wegen en spoorwegen (geen VTH taak).

Het toezicht op geluid wordt uitgevoerd op basis van klachten over bedrijven. Een groot aandeel van de klachten over bedrijven (zie hiervoor) had betrekking op geluidsoverlast.

Asbestsloop

Voor advies asbestsloop en T&H Asbestsloop was in 2021 1682 uur beschikbaar.

In 202 zijn tot nu toe 490 producten afgerond (1072 uur; 63,7% van de ingebrachte uren), met daarbij:

- 64 Advies verstrekken
- 202 Toezicht
- 224 sloop melding beoordelen

De ingebrachte uren Asbest zijn voldoende voor het uitvoeren van de benodigde werkzaamheden.

Ketentoezicht

Bij ketentoezicht gaat het om een vorm van toezicht waarbij, veelal in samenwerking met politie en OM, een keten wordt gevolgd en waarbij ook over gemeentegrenzen heen controles worden uitgevoerd. Zo wordt bij grondverplaatsingen gecontroleerd op de locatie waar de grond vrijkomt én op de locatie waar de grond wordt toegepast. Bij asbest wordt de keten van de locatie van verwijderen tot verwerken gevolgd.

In 2021 is het Keten Interventie Team gevormd en zijn de eerste projecten voorbereid. Door het vormen van een KIT kunnen zowel klein- als grootschalige keteninterventies planmatig en eventueel gefaseerd en gestructureerd worden opgepakt.

Met ingang van 2022 markeert de OD een deel van de uren T&H als regionale inzet, omdat ze een regionaal karakter hebben. Daardoor zijn die uren niet goed op partnerniveau te registreren. Op deze manier is de noodzakelijke inzet vooraf gepland en kan geprogrammeerd worden op basis van risico's en prioriteiten die regionaal zijn bepaald.

Evaluatie: resultaten bijgedragen aan behalen doelen?	In verband met corona hebben de medewerkers van de OD in 2021 zoveel mogelijk thuisgewerkt. Dit heeft nauwelijks impact gehad op vergunningverlening, de dienstverlening is gewoon doorgegaan. Fysieke controles waren minder goed mogelijk. Er is gezocht naar alternatieve werkzaamheden voor toezichthouders, zoals werkzaamheden waarmee een verbeterslag kon worden gemaakt met de datakwaliteit. Een actueel bedrijvenbestand is één van de belangrijkste pijlers van deze datakwaliteit. Dit heeft o.a. geleid tot het continueren van het project gevelcontroles. Klachten en meldingen zijn opgepakt. Daarmee is bijgedragen aan het behalen van het begrotingsdoel en het beleidsdoel.
--	--

Programma 2022	Vergunningen	Toezicht & handhaving
	• 4 vooroverleg (48 uur) • 58 meldingen Activiteitenbesluit (870 uur) • 8 aanvragen omgevingsvergunning regulier (400 uur) • 7 aanvragen omgevingsvergunning uitgebreid (1050 uur) • 2 MER-beoordeling / procedure (40 uur) • 8 (vormvrije) MER-beoordeling (160 uur) • 10 meldingen gesloten bodemenergiesysteem buiten inrichting (100 uur) • 10 meldingen lozing buiten inrichting (100 uur) • 4 maatwerkprocedures (40 uur) • Vakinhoudelijke toets milieu (363 uur) <i>Actualisatie</i> Uiterlijk in 2022 komt de OD met een concreet overzicht. Indicatief bedraagt de benodigde inzet in totaal 100 uur (uitsluitend toets) tot 600 uur (incl. actualisatie vergunningen). Onze verwachting is dat dit binnen de ingebrachte uren kan plaatsvinden. Totaal: 3171 uur	• Informatieverzoeken • Opleveringscontrole • Periodieke controle (... uur) • Extra controle (...uur) • Themacontrole oa gevelcontrole (.... uur) • Administratieve controle ... uur) • Klacht / Melding (... uur) • Handhavingscontrole (... uur) Subtotaal: 3211 uur beschikbaar voor bovenstaande onderdelen (NB: onderverdeling moet door OD nog worden aangeleverd en met OD worden besproken in kader van definitieve jaaropdracht 2022) Aandeel regionale inzet toezicht (conform afspraak) (1621 uur) - ketentoezicht (692 uur) - strafrechtelijke handhaving (111 uur) - meldpunt (87 uur) - vuurwerkcontroles (23 uur) - Toezicht Asbest (503 uur) - Thema controle (oa gevelcontrole (206 uur) • Sloop asbest (1179 uur (was in 2021 1682 uur) - 679 uur melding - 500 uur advies De uren toezicht worden ingezet voor aandeel regionale inzet toezicht (zie hierboven) De producten Sloop asbest vallen onder de specialistische taken, maar worden door het team Toezicht & Handhaving uitgevoerd. Om die reden staan ze in dit productblad T&H. Totaal: 6402 uur
	Voor de kentallen VG en T&H zie het VTH uitvoeringsprogramma Omgevingsdienst IJsselland 2022 (bijlage II)	

Uren- begroting 2022	De OD, team Vergunningen, is namens ons als bevoegd gezag ‘producteigenaar’ als het gaat om de vergunningverlening van de onder de scope van dit productblad vallende producten. Het aantal uren begroot / ingebracht voor de uitvoering van deze taak is 3.500 (2,43 Fte). Hiervan is 3171 uur beschikbaar voor de hierboven genoemde producten VV. De overige 329 uur zijn volgens afspraak gereserveerd voor collectieve uren (overheveling administratie 154 uur en ICT/IJVI Datakwaliteit 175 uur). De ingebrachte capaciteit is voldoende om het takenpakket uit te voeren. De OD, team Toezicht, is namens ons als bevoegd gezag ‘producteigenaar’ als het gaat om het uitvoeren van toezicht op en handhaving van de onder de scope van dit productblad vallende producten en daarmee de daar onderliggende wet- en regelgeving. Het aantal uren begroot* / ingebracht voor de uitvoering van deze taak is 6894 (4,78 Fte). Hiervan is 6402 uur beschikbaar voor de hierboven genoemde producten T&H. De overige 493 uur zijn volgens afspraak gereserveerd voor collectieve uren (overheveling administratie 148 uur en ICT/IJVI Datakwaliteit 345 uur). De ingebrachte capaciteit is, na het maken van keuzes, voldoende om de hiervoor genoemde planning uit te voeren. Het team administratie voert ondersteunde taken uit ten behoeve van de uitvoering van voornoemde taken. In totaal is voor de uitvoering van die taken 852 uur beschikbaar (550 uur (0,38 Fte) en de hiervoor genoemde collectieve uren (154+148)). Het team advies voert op juridisch gebied ondersteunende taken uit ten behoeve van de uitvoering van voornoemde taken. Zie hiervoor het productblad Advies.
-------------------------------------	--

3.2.2

Specialistische taken milieu.

Begrotings- doel(en)	- Doel 7.3.4: We voorkomen gezondheidsrisico's door verontreiniging van bodem, grondwater, lucht, geluid of externe veiligheid.
Beleids- doel(en)	1) In Zwolle sturen we op een gezonde en duurzame woon-, werk- en leefomgeving vanuit de uitdagingen en effecten in de toekomst (ambitie 7.3 Begroting). 2) In het uniform VTH-beleid OD taken is onder andere als doel opgenomen: zorgdragen voor omgevingskwaliteit, waaronder een prettige leefomgeving voor inwoners en bedrijven.

Indicator/ indicatoren	Advies Er wordt conform afspraak in ieder geval gerapporteerd op de volgende productgroepen, met zo mogelijk een nadere onderverdeling: • Bodem • Bodemtoezicht • Bouwakoestiek • Externe veiligheid • Geluid • Juridisch handhaving • Juridisch vergunningen • Luchtkwaliteit In dit uitvoeringsprogramma en jaarverslag VTH moeten in ieder geval de VTH-taken zijn opgenomen. Van de specialistische taken milieu die zijn ingebracht in de OD zijn in ieder geval als VTH-taak aan te merken: • Juridisch handhaving • Juridisch vergunningen • Bodemtoezicht
Programma 2021	Advies • Advies bij juridische procedure (238 uur) • Handhaving uitvoeren (274 uur) • Handhavingsverzoek (11 uur) • Toezicht melding Besluit bodemkwaliteit (573 uur) • Toezicht sanering (473 uur) • Bouwstoffen melding (1337 uur)
Resultaten Advies - Juridisch	

Het is op voorhand niet in te schatten hoeveel en welk type aanvragen/meldingen worden ingediend. De planning is een inschatting gebaseerd op de aantallen van voorgaande jaren en de ontwikkelingen en trends die bij het moment van planning bekend waren.

Juridisch Vergunningen

Er zijn in 2021 minder uren besteed dan gepland. In 2021 zijn tot nu toe 6 producten afgehandeld met een tijdsbesteding van 56 uur.

Juridisch Handhaving

Er zijn in 2021 meer uren besteed dan gepland. In 2021 zijn tot nu toe 10 producten afgehandeld met een tijdsbesteding van 328 uur.

De ingebrachte capaciteit is voldoende om deze taken uit te voeren.

Resultaten Advies - Bodem

Toezicht Wet bodembescherming en bouwstoffen

De gemeente Zwolle is bevoegd gezag met betrekking tot de Wet bodembescherming (Wbb) en is verantwoordelijk voor het houden van adequaat toezicht op de naleving van deze wet en op naleving van het Besluit bodemkwaliteit en het Besluit Uniforme Saneringen (Bus).

Voor bodemtoezicht zijn in 2021 57 producten voorzien (1046 uur).

In 2021 zijn tot nu toe 52 producten afgerond (197 uur; 18,8% van de ingebrachte uren):

- 20 bodemtoezicht melding Besluit bodemkwaliteit (melding bouwstoffen)
- 32 bodemtoezicht sanering

Voor bodem, bouwstoffen en water zijn in 2021 557 producten voorzien (2522 uur).

In 2021 zijn tot nu toe 461 producten afgehandeld (1342 uur), waaronder:

- 92 bodemadvies
- 54 bodemsanering melding beoordelen
- 146 bouwstoffen melding behandelen
- 169 verstrekken van bodeminformatie

Het feit dat de daaraan bestede uren een stuk lager is dan gepland kan deels verklaard worden omdat een deel van de aan de producten bestede uren niet als zaak gerelateerde uren wordt geschreven.

Zo worden bijvoorbeeld coördinatiewerkzaamheden of overleg/bijeenkomst niet toegerekend aan een product, maar geschreven als niet zaak gerelateerde uren per partner. Dit is onderdeel van de verbeteringslag monitoring (zie ook paragraaf 2.3).

Evaluatie: resultaten bijgedragen aan behalen doelen?	Op basis van BERAP2 kan slechts worden geconstateerd dat de ingebrachte uren ruimschoots voldoende zijn om de taken uit te voeren. Daarmee is bijgedragen aan het behalen van het begrotingsdoel en het beleidsdoel. De in het VTH uitvoeringsprogramma IJsselland 2022 opgenomen aantallen zijn indicatief, gebaseerd op de ingebrachte uren de afgelopen jaren. Wij gaan in 2022 met de OD nadere afspraken maken over de uitvoering en rapportage van specialistische milieutaken als bodem en geluid. Daarbij gaat het ook over onder meer meerjarige opgaven zoals bodemkwaliteitskaart en het actieplan geluid.
Programma 2022	Advies • Advies bij juridische procedure (238 uur) • Handhaving uitvoeren (274 uur) • Handhavingsverzoek (11 uur) • Toezicht melding Besluit bodemkwaliteit (573 uur) • Toezicht sanering (473 uur) • Bouwstoffen melding (1337 uur)

Uren-begroting 2022	De OD, team Advies, is namens ons als bevoegd gezag 'producteigenaar' als het gaat om Advies - juridisch van de onder de scope van dit productblad vallende producten. Het aantal uren begroot / ingebracht voor de uitvoering van deze taak is 523 uur (0,36 Fte). De OD, team Advies, is namens ons als bevoegd gezag 'producteigenaar' als het gaat om Advies – bodemtoezicht en bouwstoffen van de onder de scope van dit productblad vallende producten en daarmee de daar onderliggende wet- en regelgeving. Het aantal uren begroot voor de uitvoering van deze taak is 2383 (1,65 Fte). Het team administratie voert ondersteunde taken uit ten behoeve van de uitvoering van voornoemde taken. Voor de uitvoering van die taken is 90 uren beschikbaar (0,06 Fte). Het totaal aantal beschikbare uren voor de uitvoering van de taken vallend onder dit productblad is: 2996 (2,08Fte).
----------------------------	---

3.2.3

Energiebesparingsaanpak bij bedrijven.

Begrotings-doel(en)	- Doel 7.3.4: We voorkomen gezondheidsrisico's door verontreiniging van bodem, grondwater, lucht, geluid of externe veiligheid.
Beleids-doel(en)	1) In Zwolle sturen we op een gezonde en duurzame woon-, werk- en leefomgeving vanuit de uitdagingen en effecten in de toekomst (ambitie 7.3 Begroting). 2) In het coalitieakkoord stelt het college de duurzame groei en ontwikkeling van de stad centraal. Duurzaamheid is een uitgangspunt bij al ons handelen. De ontwikkeling naar een duurzame energievoorziening kent twee sporen. Het eerste is het verminderen van het energieverbruik. Het tweede de opwekking van duurzame energie. Controles van bedrijven leveren een effectieve bijdrage in het verminderen van energieverbruik. 3) In het uniform VTH-beleid OD taken is onder andere als beleidsdoel opgenomen: het bevorderen van het gebruik van duurzame materialen bij bedrijven en het stimuleren in het nemen van energiebesparende maatregelen.
Indicator/ indicatoren	Energiebesparingsaanpak 1) Het percentage vergunningen/meldingen waarbij het aspect energiezuinigheid/besparing wordt meegenomen (> 80%). 2) Het aantal aspectcontroles uitgevoerd op het gebied van energie en duurzaamheid. 3) Hoeveel en welk percentage van de bedrijven voldoen aan de informatieplicht. 4) Hoeveel en welk percentage van de bedrijven voldoen aan de energiebesparingsplicht (alle maatregelen getroffen). 5) Met hoeveel bedrijven contact is geweest over energiebesparende maatregelen (via controles of op andere manieren).

Programma 2021	Energiebesparingsaanpak
	• 10% van de relevante bedrijven met energiebesparingsplicht (93 van de 930) controleren • 44 extra controles • Daarnaast wil de OD een inhaalslag maken wat betreft de in 2020 niet uitgevoerde controles. • In de jaarlijkse monitor energietransitie rapporteren over de hiervoor genoemde indicatoren Zie projectplan Energie & Duurzaamheid 2020 en 2021 van de OD.
Resultaten Energiebesparingsaanpak	

Naast de in het programma 2021 opgenomen controles (93) zijn er vanuit een door de provincie beschikbaar gestelde subsidieregeling in totaal 44 extra energiecontroles in de planning meegenomen.

In augustus 2021 heeft een tussentijdse evaluatie van het project Energie & Duurzaamheid plaatsgevonden. Hierin is onder andere het volgende aangegeven. Vanwege COVID-19 is het aantal uitgevoerde integrale controles en hercontroles lager uitgevallen. Tot maart 2021 hebben er geen fysieke energiecontroles bij bedrijven plaatsgevonden. In onderstaande tabel zijn de aantallen uitgevoerde energiecontroles t.o.v. de planning weergegeven.

Inmiddels is het projectteam weer op volle kracht aan het werk en worden er in goed tempo controles uitgevoerd. De resultaten van het tweede kwartaal laten zien dat het nog steeds mogelijk is de planning volledig te realiseren. Mocht het noodzakelijk zijn dan zal de OD tegen het einde van het jaar extra capaciteit beschikbaar stellen. het volledig realiseren van de planning blijft de inzet en verwachting van de OD.

	Planning* 2021	Realisatie t/m 30 juli 2021
T1 Energie in integrale controle & hercontroles	88	28
T2 Themacontroles energie bij complexe bedrijven	31	6
T3 Themacontroles energie bij eenvoudige bedrijven	49	16
T7 VUE Themacontrole energie	21	11
	189	61

**Dit betreft het aantal zoals weergegeven in de planning 2021 plus het aantal dat wordt uitgevoerd vanuit de provinciale bijdragen.*

Naast bovengenoemde aanpassingen verwacht de OD tevens minder vergunningaanvragen en energiebesparingsonderzoeken te beoordelen.

In totaal zijn t/m 30 juli 2021 42 fysieke energiecontroles uitgevoerd. Bij 74% van deze controles is door de toezichthouder vastgesteld dat er onvoldoende energiebesparende maatregelen waren getroffen en dat artikel 2.15 van het Activiteitenbesluit werd overtreden. Daarnaast zijn er 19 hercontroles uitgevoerd.

Circa 67% van de inrichtingen met energiebesparingsplicht (en informatieplicht) heeft inmiddels een rapportage ingediend. De OD gaat in 2021 106 bedrijven aanschrijven om de melding in te dienen.

Begin 2022 verschijnt een rapportage over heel 2021. De uitkomsten van het project worden ook meegenomen in de voortgangsrapportage Energietransitie.

Evaluatie: resultaten bijgedragen aan behalen doelen?	Energietoezicht levert een belangrijke bijdrage aan de duurzaamheidsambities. De uitbraak van het coronavirus heeft een grote invloed op de uitvoering van de in 2020 geplande werkzaamheden. Vanaf half maart tot half juni hebben er geen energiecontroles bij bedrijven plaatsgevonden. Bij de wel uitgevoerde controles is het accent gelegd op themacontroles bij complexere bedrijven, omdat de verwachting is dat hier de meeste energiebesparing is te realiseren.
Programma 2022	Energiebesparingsaanpak • 10% van de relevante bedrijven met energiebesparingsplicht (93 van de 930) controleren • 44 extra controles • In de jaarlijkse monitor energietransitie rapporteren over de hiervoor genoemde indicatoren Zie projectplan Energie & Duurzaamheid 2022 en 2023 van de OD.
Uren-begroting 2022	De OD is namens ons als bevoegd gezag 'producteigenaar' als het gaat om de energiebesparingsaanpak van de onder de scope van dit productblad vallende producten. Deze taak valt niet onder de regulier ingebrachte uren. Het college heeft incidenteel middelen vrijgemaakt voor deze controles (€ 50.000,- in 2022 en € 50.000,- in 2022) en wil daarmee per jaar 10% van de bedrijven laten controleren. De 44 extra controles worden gefinancierd met extra geld provincie (23.460,-- per jaar in 2022 en 2022).

Bijlage I: Kwaliteitscriteria 2.2

Hiervoor is gebruik gemaakt van het concept Strategisch Ontwikkelplan Zwolle d.d. juli 2021, opgesteld door Liberaux. In dat kader is met een 0-meting het onderdeel Kennis en ervaring van 5 deskundigheidsgebieden in kaart gebracht. Zie ook de toelichting onder de tabel.

Deskundigheids gebied	Formatie			Kennis en ervaring					Uitbesteding aan marktpartij toegestaan?
	KC2.2 eis fte	Beschikbare fte	Conclusie	Conclusie	Aantal mdw	>75 %	50-74 %	<50 %	
1. Casemanagen									
1a. Gericht op eenvoudige situaties			Voldoende	Voldoende	Voldoet o.b.v. deskundigheidsgebied 1b				Nee
1b. Gericht op complexe situaties	2x0,33	>2x0,33	Voldoende	Voldoende	7	7			
2. Vergunningverlening bouwen en ruimtelijke ordening									
2a. Gericht op eenvoudige situaties			Voldoende	Voldoende	Voldoet o.b.v. deskundigheidsgebied 2b				Nee
2b. Gericht op complexe situaties	2x0,66	>2x0,66	Voldoende	Voldoende	7	7			
3. Vergunningverlening milieu									
3a. t/m 3g				Belegd bij de OD					Nee
4. Toezicht en handhaving bouwen en ruimtelijke ordening									
4a. Gericht op eenvoudige situaties			Voldoende	Voldoende	Voldoet o.b.v. deskundigheidsgebied 4b				Nee
4b. Gericht op complexe situaties	2x0,66	>2x0,66	Voldoende	Voldoende	5	5			
5. Toezicht en handhaving milieu									
5a. t/m 5f				Belegd bij de OD					Nee
6. Toezicht en handhaving bodem									
6a. en 6b.				Belegd bij de OD					Nee
7. Toezicht en handhaving groene wetgeving									
Activiteit 1-7	2x0,66	>2x0,66		(Nog) niet beoordeeld					Nee

8. Behandelen juridische aspecten vergunningverlening									
Activiteit 1-3 (milieu)				Belegd bij de OD					Nee
Activiteit 4 (milieu)	0,2	>0,2	Voldoende	(Nog) niet beoordeeld					Nee
Activiteit 1 t/m 4 (Wabo)	2x0,66	>2x0,66	Voldoende	(Nog) niet beoordeeld					Nee
9. Behandelen juridische aspecten handhaving									
Activiteit 1 t/m 6 (milieu)				Belegd bij de OD					Nee
Activiteit 7 (milieu)	0,1	>0,1	Voldoende	(Nog) niet beoordeeld					Nee
Activiteit 1 t/m 7 (Wabo)	2x0,66	>2x0,66	Voldoende	(Nog) niet beoordeeld					Nee
10. Behandelen juridische aspecten afwijkingsbesluiten									
Activiteit 1 t/m 5	2x0,33	>2x0,33	Voldoende	(Nog) niet beoordeeld					Nee
11. Ketentoezicht									
11a. t/m 11c.				Belegd bij de OD					Nee
12. Boa natuur en milieu en fysieke leefomgeving									
				Belegd bij de OD					Nee
13. Bouwfysica									
Activiteit 1 t/m 5	0,66	>0,66	Voldoende	(Nog) niet beoordeeld					Ja
Activiteit 6 t/m 10	0,66	>0,66	Voldoende	(Nog) niet beoordeeld					
14. Brandveiligheid									
14a. activiteit 1-7	0,66	>0,66		Voldoende	5	5			Nee
14b. activiteit 8-11	0,66	>0,66		Voldoende	3	3			Nee
15. Constructieve veiligheid									
Activiteit 1 t/m 5	2x0,66	>2x0,66	Voldoende	Voldoende	2	2			Ja
16. Bouwakoestiek (vervallen, deels opgegaan in deskundigheidsgebied 21 Geluid)									
17. Sloop en asbest									
Sloop	2x0,33	>2x0,33	Voldoende	(Nog) niet beoordeeld					Ja
Asbest				Belegd bij de OD					Ja
18. Afvalwater									
				Belegd bij de OD					Ja
19. Bodem, bouwstoffen, water									
19a t/m 19 ^e				Belegd bij de OD					Ja

20. Externe veiligheid									
Activiteit 1 t/m 6				Belegd bij de OD					Nee
21. Geluid (milieu en bouw)									
				Belegd bij de OD					Ja
22. Groen en Ecologie (Wabo)									
Activiteit 1	2x0,33	>2x0,33	Voldoende	(Nog) niet beoordeeld					Ja
Activiteit 2-4	2x0,66	>2x0,33	Voldoende	(Nog) niet beoordeeld					Ja
23. Groen en Ecologie (Nb-wet)									
				Belegd bij de OD					Nee
24. Luchtkwaliteit									
				Belegd bij de OD					Nee
25. Stedenbouw en inrichting openbare ruimte									
Activiteit 1	2x0,33	>2x0,33	Voldoende	(Nog) niet beoordeeld					Nee
Activiteit 2	2x0,33	>2x0,33	Voldoende						
26. Exploitatie en planeconomie									
Activiteit 1 t/m 3	2x0,33	>2x0,33	Voldoende	(Nog) niet beoordeeld					Ja
27. Cultuurhistorie									
Activiteit 1 t/m 5	2x0,33	>2x0,33	Voldoende	(Nog) niet beoordeeld					Nee
Activiteit 6 t/m 10	2x0,33	>2x0,33	Voldoende	(Nog) niet beoordeeld					Nee
Activiteit 11 t/m 15	2x0,33	>2x0,33	Voldoende	(Nog) niet beoordeeld					Nee
28. Energiebesparing en duurzaamheid									
				Belegd bij de OD					

Conclusies en toelichting

De overall conclusie is dat medewerkers van de gemeente Zwolle voldoende robuust zijn daar waar het gaat om de thuishaken die met de nulmeting in beeld zijn gebracht. Uit de nulmeting blijkt dat voldaan wordt aan de vijf onderzochte deskundigheidsgebieden:

- Casemanagen
- Vergunningverlening bouwen en ruimtelijke ordening
- Toezicht en handhaving bouwen en ruimtelijke ordening
- Brandveiligheid
- Constructieve veiligheid

Voor de overige 22 deskundigheidsgebieden ligt het grootste gedeelte binnen het taakveld van de Omgevingsdienst IJsselland en een klein deel binnen taakvelden van andere afdelingen van de gemeente.

Voor de overige deskundigheidsgebieden met uitvoering door de gemeente (met name adviseurs) heeft de beoordeling nog niet plaatsgevonden (zie oranje arcering). Voor deze deskundigheidsgebieden voldoen we wel wat betreft eis fte, maar zijn de medewerkers nog niet beoordeeld wat betreft kennis en vaardigheden. Over het algemeen zijn het HBO (+) functies die ook als zodanig zijn ingevuld. Voor zover wij weten beschikken de medewerkers over de juiste opleiding, werkervaring en aanvullende kennis zoals vermeld in de kwaliteitscriteria.

Bijlage II: VTH Uitvoeringsprogramma 2022 Samen Toekomstbestendig Omgevingsdienst IJsselland