



Zwolle

Visie op de toegankelijkheid van de openbare ruimte

december 2015

Hoe bladert u door deze uitgave?



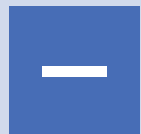
tik om naar de volgende pagina te gaan



tik om naar de vorige pagina te gaan



tik om een extra venster te openen



tik om een extra venster te sluiten

Eindredactie:

Gemeente Zwolle

Afdeling Ruimte en Economie

Informatiecentrum

Gemeente Zwolle

Tel. 14038

www.zwolle.nl

postbuszwolle.nl

Inhoud

1. Inleiding	4
2. Visie	7
3. Gebiedsgerichte kwaliteitsniveaus	8
4. Implementatie	
4.1 Handboek Inrichting en Beheer	14
4.2 Rollen, verantwoordelijkheden en borging	16
4.3 Oplossen knelpunten	22
4.4 Participatie burger en bedrijven	26
Bijlage: Lijst van plekken met kwaliteitsniveau hoog	29



1. Inleiding

Zwolle heeft de ambitie een gastvrije stad te zijn. Dat stelt eisen aan de bereikbaarheid van de stad. Je bent vaak een voetganger, soms een fietser, automobilist of passagier in het openbaar vervoer.

Een goede openbare ruimte is afgestemd op onze behoefte ons te verplaatsen, zeker als voetganger. Door de openbare ruimte zo in te richten dat iedereen er gebruik van kan maken, wordt de openbare ruimte van iedereen en zijn aparte voorzieningen minder nodig. Dit is belangrijk voor mensen met een handicap en senioren. De visie op het beheer van de openbare ruimte in Zwolle (2015) heeft als een van de doelen 'een toegankelijke openbare ruimte voor mensen met een functiebeperking'.



Behalve in lokaal beleid, is er ook op (inter)nationaal niveau aandacht voor toegankelijkheid. Zo wordt met Agenda 22 een uitwerking gegeven aan het Verdrag van de Verenigde Naties inzake de rechten van personen met een handicap. Artikel 1 van dit verdrag schrijft voor dat personen met een handicap in een 'inclusieve samenleving' niet worden belet zich volledig, effectief en op voet van gelijkheid met anderen te participeren in de samenleving. Het kabinet wil dit verdrag in deze regeerperiode ratificeren. Namens Zwolle heeft het college op 9 april 2013 dit verdrag ondertekend.

Bij het zijn van een gastvrije stad en het tekenen van voornoemd verdrag past het dat de gemeente Zwolle actief werkt aan toegankelijkheid. In dit kader is in 2012 een pilot gestart met het inhuren van een stadsergonoom. Als vervolg op de pilot heeft het college besloten de toegankelijkheid van de openbare ruimte te borgen in een visie en handboek.

Inhoud

In Zwolle kennen we geen regels voor toegankelijkheid van de openbare ruimte. Dit betekent dat de richtlijnen op het gebied van toegankelijkheid verschillend geïnterpreteerd en toegepast worden. Om de toegankelijkheid van de openbare ruimte in de stad te borgen, is deze visie ontwikkeld. Na besluitvorming door de raad wordt de visie uitgewerkt in een handboek.



Daarvoor is het nodig:

- het ambitie-/kwaliteitsniveau op het gebied van toegankelijkheid vast te stellen;
- de technische specificaties te beschrijven die de toegankelijkheid van de openbare ruimte borgen;
- generieke, landelijke voorschriften te vertalen naar de lokale centra, wijken en buurten;
- samen te werken met belanghebbenden zoals de Zwolse Gehandicaptenraad (ZGR).

Reikwijdte

Toegankelijkheid van de openbare ruimte staat zoals hierboven aangegeven niet op zichzelf. Het thema inclusieve samenleving is breder. Meedoen in de samenleving betekent: onderwijs kunnen volgen, zelfstandig kunnen wonen, zich welkom voelen als consument, gelijke kansen hebben als werknemer en ondernemer, toegang hebben tot informatie, financiering, (openbare) gebouwen en openbaar vervoer (aldus het Plan van Aanpak Implementatie Verdrag Handicap van het Rijk). Samen met de Zwolse Gehandicaptenraad wordt verder vorm gegeven aan de lokale agenda voor inclusie.



2. Visie

De gemeente Zwolle streeft een inclusieve samenleving na. Iedereen heeft baat bij een gebruiksvriendelijke, veilige en comfortabele leefomgeving. Voor personen met en zonder een handicap is toegankelijkheid echter een absolute noodzaak om te kunnen participeren aan het maatschappelijk leven.

Iedereen moet de publieke ruimte op een zelfstandige, gelijkwaardige en zo onafhankelijk mogelijke manier kunnen gebruiken. Het gaat erom de verschillende behoeften van mensen op een vanzelfsprekende wijze te verwerken in een inrichting die bereikbaar, bruikbaar en begrijpelijk is voor iedereen.



3. Gebiedsgerichte kwaliteitsniveaus

De gemeente Zwolle beheert ruim 17 miljoen vierkante meter openbare ruimte. Het gaat om straten en pleinen, om groen en water. Het gaat om de wegen waarover mensen zich verplaatsen en plekken waar mensen verblijven en elkaar ontmoeten. Voor die openbare ruimte geldt een basisniveau voor de toegankelijkheid.

Het basisniveau houdt in dat de ruimte zo is ingericht dat die bereikbaar, bruikbaar en begrijpelijk is voor iedereen. Op een aantal plaatsen is extra aandacht voor de toegankelijkheid nodig. Voor de openbare ruimte





rond belangrijke publieke bestemmingen geldt daarom een hoog toegankelijkheidsniveau.

Kwaliteitsniveau basis

De basiskwaliteit geldt in principe voor de gehele gemeente. Een ieder kan zich verplaatsen en verblijven in de openbare ruimte. Trottoirs, fietspaden, pleinen en parken zijn toegankelijk. Daarvoor zijn er algemene voorzieningen als oversteekplaatsen en oplossingen voor hoogteverschillen. Het wil niet zeggen dat alle routes toegankelijk zijn, als er maar een goed alternatief is. Een omweg of een achterdeur is geen goed alternatief.

Kwaliteitsniveau hoog

In en rond voorzieningen die veel publiek trekken of waar meer mensen met een beperking komen, is het extra van belang om te streven naar toegankelijkheid. Het gaat om voorzieningen zoals winkelcentra, stations, begraafplaatsen en ziekenhuizen. Deze plaatsen staan op de kaart met de kwaliteitsniveaus. Daardoor krijgen ze extra aandacht. Als er iets gebeurt in de openbare ruimte (nieuwe aanleg, herinrichting, beheer), dan is er extra zorg voor toegankelijkheid.

Daarbij is het de ambitie om de toegankelijkheid op een hoog niveau te brengen. Daarvoor zijn er aanvullende en/of verscherpte

richtlijnen. Deze komen in het handboek te staan (zie 4.1). Bijvoorbeeld bredere looproutes, bredere op- en afritten, geleiding, meer bankjes waardoor kortere loopafstanden ontstaan. Binnen een gebied van 50 meter rondom de voorzieningen zijn mindervalidenparkeerplaatsen en, in geval van de nabijheid van het openbaar vervoer, bushaltes. Ook looproutes tussen voorzieningen verdienen aandacht.

Uitzonderingen

De niveaus basis of hoog gelden voor heel Zwolle. Het is echter niet overal mogelijk om een basiskwaliteit te behalen. Een aantal routes is niet of moeilijk toegankelijk te maken. Daarvoor moet een reden zijn.

Een eerste reden kan zijn de functie. De snelweg bijvoorbeeld is speciaal voor autoverkeer en daarom niet toegankelijk voor voetgangers en fietsers. Natuurgebieden zijn deels afgesloten om planten en dieren niet te verstoren. Soms zijn er paden die bedoeld zijn om een rustig gebied te bereiken, zoals beheerpaden van gras die wel voor wandelaars maar niet voor fietsers te gebruiken zijn. Deze komen bijvoorbeeld voor in Beter met Bos en de ecologische zone van Hessenpoort. Ook zijn er paden die de





gebruiker een speciale beleving moeten geven, zoals in de Struinwaard bij Berkum.

Een tweede reden kan zijn dat ecologische of cultuurhistorische waarden het onmogelijk maken om paden te maken die voldoen aan de eisen. Een voorbeeld is de Agnietenberg, waar zandpaden en grote hoogteverschillen deel uitmaken van de kwaliteiten van het gebied. Ook voor natuurgebieden blijft het echter de wens om toegankelijke routes als een goed alternatief aan te bieden.

Een derde reden kan een gebrek aan ruimte zijn. In bestaande gebieden waar de ruimte beperkt is, is het soms niet mogelijk om alle functies optimaal in te passen. In die situaties moet een afweging gemaakt worden tussen de verschillende belangen. Toegankelijkheid moet daarbij als een gelijkwaardig belang afgewogen worden. Wanneer de afweging wordt gemaakt dat een bepaalde route niet of minder toegankelijk wordt, dan zal in de directe omgeving naar een alternatief gezocht moeten worden.

Kaart

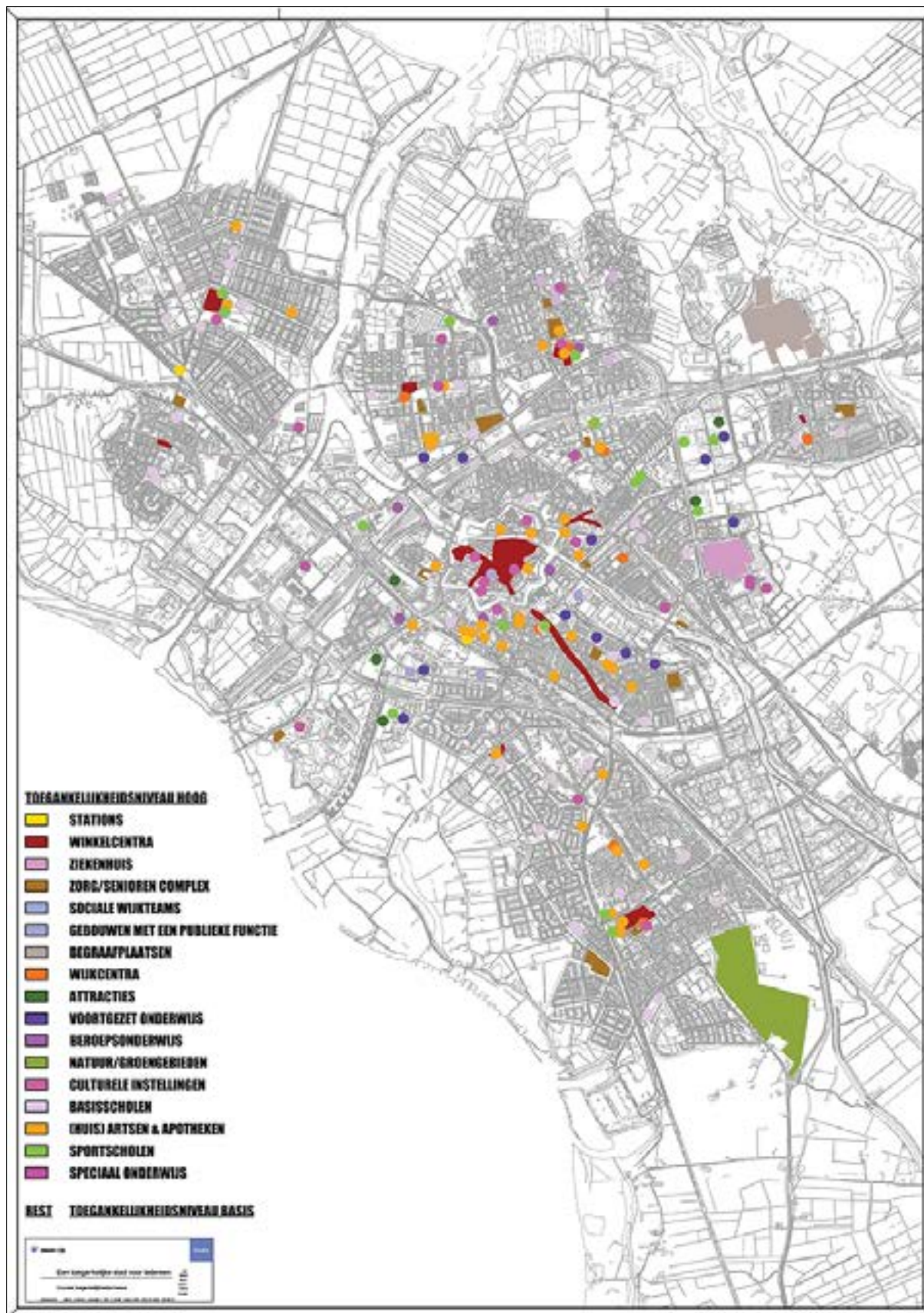
De kaart laat zien waar op dit moment in Zwolle de plekken zijn waar een hoge kwaliteit de ambitie is. De aandachtsgebieden zijn met

verschillende kleuren aangegeven (die passen bij de verschillende voorzieningen). Het overige (witte) gebied valt onder de basiskwaliteit.

Het gaat om de openbare ruimte rond de volgende soorten gebieden:

- stations
- winkelcentra
- ziekenhuis
- zorg/seniorencomplexen
- sociale wijkteams
- gebouwen met een publieke functie (bijvoorbeeld het stadhuis)
- begraafplaatsen
- wijkcentra
- attracties (bijvoorbeeld in de IJsselhallen)
- voortgezet onderwijs
- beroepsonderwijs
- basisscholen
- speciaal onderwijs
- cultuurinstellingen (bijvoorbeeld de Spiegel)
- groengebieden (een tweetal gebieden; nabij Zandhove en het ziekenhuis).





Een hoog niveau geldt ook voor sportvoorzieningen, huisartsen en apotheken. Bijzondere vermelding verdienen ook de verbindingswegen tussen wijken en stadsdelen van Zwolle. Een nadere inventarisatie daarvan is nog nodig.

Een grotere afbeelding van de kaart met kwaliteitsniveaus en de lijst met locaties vindt u in de bijlage.

4. Implementatie

4.1 Handboek Inrichting en Beheer

Voor de inrichting van de openbare ruimte zijn er veel verschillende richtlijnen. Daarbij zijn er door diverse belangenorganisaties ontwerprichtlijnen uitgebracht voor het realiseren van een toegankelijke inrichting.

Landelijke richtlijnen

De meest recent verschenen richtlijn op het gebied van toegankelijkheid is publicatie 337 'Richtlijn toegankelijkheid' van het CROW. Het CROW is het nationale kennisplatform voor infrastructuur, verkeer, vervoer en openbare ruimte. Publicaties van het CROW vormen landelijk de basis voor het inrichten van de openbare ruimte. Voor deze visie en het nog op te stellen handboek, is CROW publicatie 337 daarom het uitgangspunt.





Zwols handboek

De voorliggende visie geeft duidelijkheid over waar de gemeente Zwolle voor staat als het gaat om toegankelijkheid van de openbare ruimte. Deze visie zal concreet worden gemaakt in het Handboek Toegankelijkheid. In het handboek zullen de functionele eisen beschreven worden zoals minimale breedtes, hellingen en materialisatie. Als basis gelden de richtlijnen zoals deze staan beschreven in CROW publicatie 337. In het handboek worden de aanvullingen en afwijkingen voor de Zwolse situatie beschreven, zoals de verschillen tussen het basis- en het hoge toegankelijkheidsniveau.

Het handboek wordt een toetsingsmiddel voor iedereen – zowel intern als extern – die betrokken is bij de inrichting van de openbare ruimte. Door de richtlijnen toe te passen ontstaat een constante kwaliteit in de gehele stad. Wanneer het niet mogelijk is om de richtlijnen toe te passen, is alleen beargumenteerd afwijken mogelijk.

In een maatschappij waarbij steeds meer ontwikkeld wordt vanuit particuliere initiatieven, is het van belang dat de informatie uit de visie en het handboek goed vindbaar is. Dit kan onder andere worden bereikt door de informatie te ontsluiten via een website.

4.2 Rollen, verantwoordelijkheden en borging

Processen in de openbare ruimte

De richtlijnen zoals ze in de visie en het aanvullende handboek worden beschreven, moeten toegepast worden bij alle (her)inrichtings- en onderhoudsprojecten. Afwijken is alleen onderbouwd toegestaan. Om ervoor te zorgen dat de visie en het handboek een duidelijke plaats in het ontwerpproces krijgen, worden hieronder de verantwoordelijkheden per proces en rol beschreven.

Processen

Beleidsvorming

Bij het opstellen van kaders voor visies en beleidsstukken voor de openbare ruimte, moet toegankelijkheid als apart thema benoemd worden.

Projecten

Bij projecten moet toegankelijkheid vanaf het begin worden meegenomen. De visie geeft aan welk toegankelijkheidsniveau er geldt. Daarnaast kan de





concrete vertaling in het handboek door ontwerpers toegepast worden bij het opstellen van ontwerpen voor de openbare ruimte.

Bij de keuzes voor de inrichting van de openbare ruimte, moet daarbij ook rekening worden gehouden met toegankelijkheid op de langere termijn. Bankjes of prullenbakken die snel kapot gaan, planten en bomen die snel verwilderen of bestrating waar snel onkruid doorheen groeit, kunnen ervoor zorgen dat de openbare ruimte niet meer toegankelijk is.

Onderhoud

Op basis van de visie en het handboek Toegankelijkheid kunnen straks aanpassingen meegenomen worden met onderhoudswerkzaamheden van de openbare ruimte. Hiernaast betekent een goede toegankelijkheid ook dat de openbare ruimte op straatniveau voldoende schoon, heel en veilig is.

Rollen en verantwoordelijkheden binnen de gemeente Zwolle

Projectleider

De projectleider is ervoor verantwoordelijk dat toegankelijkheid vanaf het begin van het proces wordt meegenomen. Daarbij

zorgt hij of zij ervoor dat de visie en het handboek worden toegepast bij de uitwerking van de plannen. De projectleider bewaakt dat afstemming met belangengroeperingen plaatsvindt, wanneer dit nodig is. De projectleider is er ook voor verantwoordelijk dat de toegankelijkheidsaspecten in het bestek en in de uitvoering worden meegenomen.

Ontwerper

De ontwerper vertaalt de richtlijnen uit de visie en het handboek naar een concreet voorstel voor de inrichting van de openbare ruimte. Dit betekent bijvoorbeeld dat invalidenopritten al op ontwerptekening moeten worden aangegeven.

Werkvoorbereider

De werkvoorbereider werkt het ontwerp op detailniveau uit. Daarbij wordt gebruik gemaakt van de standaarddetails uit het CROW en het handboek. Daarnaast hoort toegankelijkheid (van omleidingsroutes) ook standaard meegenomen te worden in de fasering van het werk.

Opzichter

De opzichter bewaakt dat het ontwerp op straat goed





wordt uitgevoerd. Dit vraagt aandacht voor de uitvoering op microniveau, aangezien het verschil tussen wel en niet toegankelijk soms in centimeters zit. Daarnaast is de opzichter er voor verantwoordelijk dat (omleiding)routes toegankelijk zijn en blijven.

Beheerder

Binnen de gemeente Zwolle kennen we verschillende beheerders. De beheerders hebben de verantwoordelijkheid om bij de beheertoets te controleren of er rekening is gehouden met de richtlijnen. Daarnaast is de beheerder er verantwoordelijk voor dat met onderhoudswerkzaamheden aanpassingen mee worden genomen.

Wijkbeheerder

De wijkbeheerder is het aanspreekpunt voor bewoners als het gaat om fysieke onderwerpen in de wijk. De wijkbeheerders zijn daarmee een belangrijke schakel als het gaat om de toegankelijkheid van de openbare ruimte. Zij hebben een signalerende rol als het gaat om de plekken in de wijk waar (gebrek aan) toegankelijkheid een aandachtspunt is. Daarnaast kunnen zij wanneer ze kleine gebreken constateren dit snel laten aanpassen.

Handhaver

Toegankelijkheid is onderdeel van het vergunningverleningstraject. Daarbij speelt handhaving een belangrijke rol. Bijvoorbeeld als het gaat om terrassen en uitstallingen is het van groot belang dat uitbaters zich er van bewust zijn dat een verkeerd geplaatst(e) uitstalling of terras grote invloed heeft op de toegankelijkheid. De handhavers van de gemeente zijn er voor verantwoordelijk uitbaters hierop te controleren en aan te spreken.

Rol stadsergonoom

De gemeente Zwolle vindt toegankelijkheid een belangrijk thema. Om toegankelijkheid van de openbare ruimte beter te borgen is door de gemeente een stadsergonoom aangesteld. In eerste instantie is hiervoor een extern adviseur ingehuurd. Sinds eind 2014 is de rol van stadsergonoom belegd bij een medewerker uit het Fysieke Domein.

De stadsergonoom is verantwoordelijk voor de advisering over toegankelijkheid in de openbare ruimte. Toegankelijkheid houdt echter niet op bij de voordeur. Daarom heeft de stadsergonoom ook rol





in het verbinden, signaleren en bewustwording waar het gaat om toegankelijkheid op andere terreinen, zoals bij gebouwen.

Zwolse Gehandicaptenraad (ZGR)

De externe borging van de visie toegankelijke openbare ruimte wordt ondersteund door de Zwolse Gehandicaptenraad (ZGR). De betrokkenheid van de ZGR is drieledig: beleidsvorming, toetsing en communicatie.

Beleidsvorming

De ZGR is vanaf het begin inhoudelijk betrokken bij het maken van de visie op de toegankelijkheid van de openbare ruimte. Ook is er een brede bijeenkomst geweest waar de Participatieraad, de werkgroep Bereikbaar, Toegankelijk en Bruikbaar (BTB) van de ZGR en de Vervoersraad betrokken zijn. De conceptversie van deze visie is voor reactie aan de deelnemers van deze bijeenkomst voorgelegd.

Toetsing

De werkgroep Bereikbaar, Toegankelijk en Bruikbaar (BTB) van de ZGR toetst de openbare ruimte. De BTB-groep bestaat uit ervaringsdeskundigen met een fysieke, visuele of auditieve beperking. Zij toetsen de ruimtelijke kwaliteit en signaleren

belemmeringen en obstakels. Hierover rapporteren zij aan de stadsergonoom, die namens de gemeente tweemaandelijks overleg heeft met de BTB-groep.

Communicatie

Toegankelijkheid is enerzijds een verantwoordelijkheid van de gemeente, anderzijds hebben bedrijven en burgers als gebruikers van de openbare ruimte hun verantwoordelijkheid (zie paragraaf 4.4). Voor voorlichten, signaleren en bewustwording is er het digitaal platform 'Toegankelijk Zwolle'. Alle kennis en informatie op het gebied van toegankelijkheid wordt hier gebundeld. De gemeente faciliteert het platform en de ZGR is verantwoordelijk voor het beheer.

4.3 Oplossen knelpunten

Uitvoering

De visie beschrijft het streefbeeld dat we als gemeente hebben als het gaat om de toegankelijkheid van de openbare ruimte. In veel gevallen voldoet de bestaande situatie niet (volledig) aan het wensbeeld. In de komende jaren zullen deze situaties aangepast moeten worden. Dit leidt tot de vraag hoe we de gewenste situatie willen realiseren.





Projecten en onderhoud

In projecten en bij onderhoudswerkzaamheden, kan toegankelijkheid vanaf het begin worden meegenomen. Bij onderhoudswerkzaamheden kan dit wel leiden tot extra kosten, bijvoorbeeld omdat er een aangepast ontwerp gemaakt moet worden en/of omdat nieuwe materialen nodig zijn.

Zelfstandig project

Projecten en onderhoud zijn locatiegebonden en zijn niet altijd gelijk aan de plekken waar een (hoog) toegankelijkheidsniveau gewenst is. Daarbij duurt het op deze wijze lang voordat in de gehele stad het gewenste toegankelijkheidsniveau behaald is. Het streven is er daarom op gericht in de komende jaren projectgewijs belangrijke locaties aan te pakken. In 2016 wordt inzichtelijk gemaakt op welke locaties het wenselijk is in het kader van toegankelijkheid een project te starten. Hierin vervult de Zwolse Gehandicaptenraad een sleutelrol.

Particuliere projecten

Als gevolg van de participatiemaatschappij zijn er steeds meer particuliere initiatieven. Voor deze initiatieven is het van belang dat zij de beschikking krijgen over de kennis die nodig is om toegankelijkheid te borgen.

Prioriteit bepalen

De ambities op het gebied van een toegankelijke openbare ruimte kunnen niet in een keer gerealiseerd worden. Het is daarom van belang om de prioriteit te bepalen. Hiervoor biedt de kaart met de gewenste toegankelijkheidsniveaus een goede basis.

Uitgangspunt is dat de op de kaart aangegeven locaties met 'kwaliteitsniveau hoog' de hoogste prioriteit hebben.

Daarbij worden de directe woonomgevingen het eerst aangepakt. Gegevens over locaties waar de meeste klachten over zijn kunnen verder helpen om prioritering te bepalen.

Het realiseren van een toegankelijke woonomgeving past binnen de huidige samenleving waarbij gestimuleerd wordt dat mensen langer zelfstandig thuis blijven wonen. Door de directe woonomgeving aan te passen, kan uiteindelijk ook bespaard worden op zorg- en ondersteuningskosten.

Financiering

Door mee te liften met projecten of met onderhoud, kunnen er wensen op gebied van toegankelijkheid gerealiseerd worden. Vooral bij onderhoud vraagt dit





vaak om extra investeringen, bijvoorbeeld omdat er een aangepast ontwerp gemaakt moet worden en/of omdat nieuwe materialen nodig zijn.

Gemeente Zwolle

Voor de realisatie van aparte projecten zal bij de gemeenteraad budget aangevraagd moeten worden. De basis daarvoor is de inventarisatie van locaties waar het wenselijk is om in het kader van toegankelijkheid een project te starten (zie hierboven). In geval financiële middelen nodig zijn, wordt dit in het kader van een brede afweging aangedragen bij de behandeling van de Perspectiefnota.

Subsidie en fondsen

Er kan onderzocht worden welke fondsen en subsidies beschikbaar zijn. Hierbij kan gedacht worden aan de duurzaamheidsagenda van de provincie en innovatiefondsen die beschikbaar zijn.

Sponsoring door bedrijven

Een toegankelijke omgeving is ook goed voor de bedrijvigheid. Wellicht zijn er manieren te verzinnen waarbij bedrijven (een deel van) een route willen sponsoren, vergelijkbaar met de gesponsorde rotondes.

4.4 Participatie burger en bedrijven

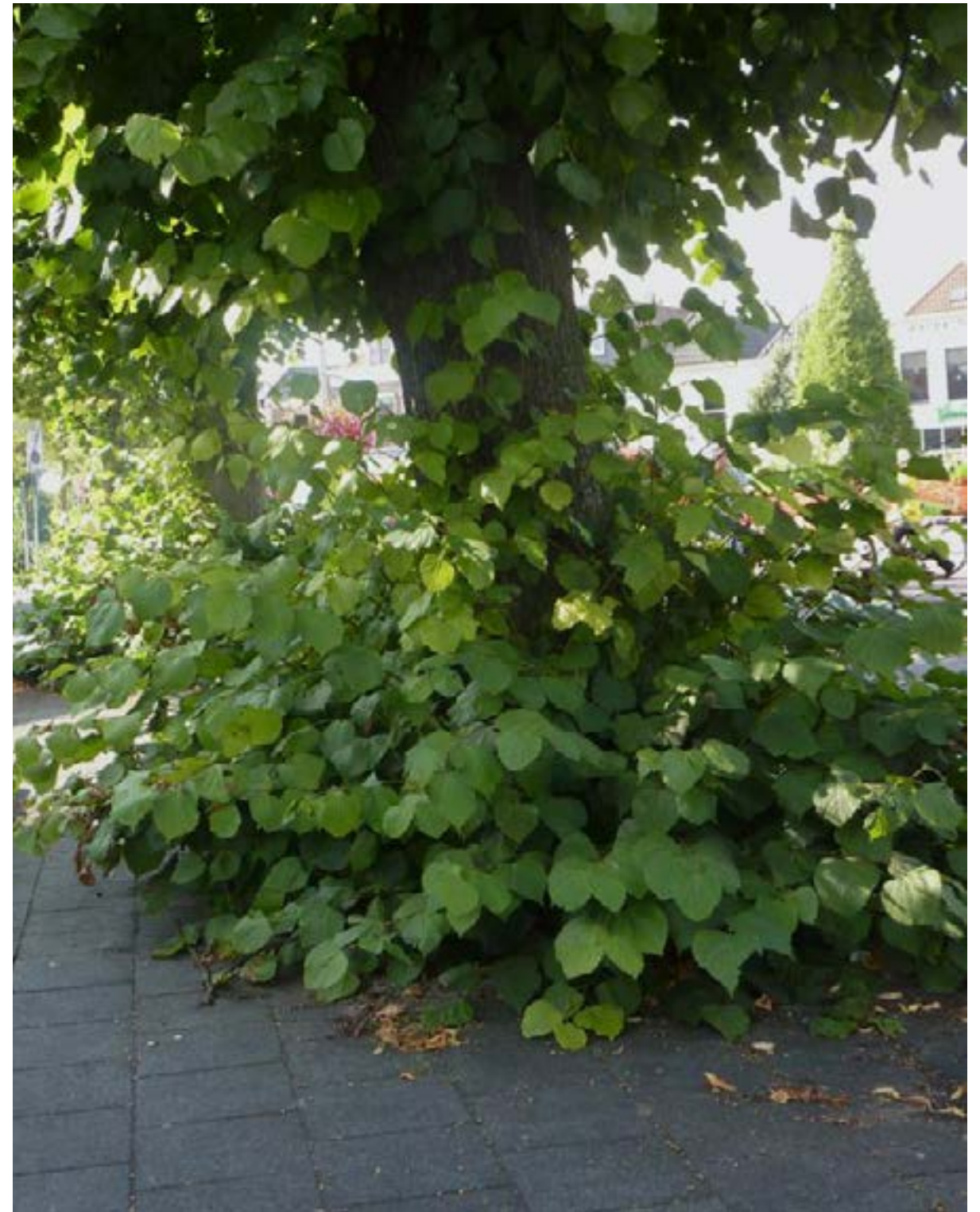
Gebruikers helpen mee

De gebruikers van de openbare ruimte kunnen bijdragen aan een toegankelijke omgeving. Ook een voldoende breed en vlak trottoir is niet meer te gebruiken als het vol staat met fietsen, op de stoep geparkeerde auto's en kriskras neergezette reclameborden.

De gemeente Zwolle zal bij toezicht en handhaving terrassen en reclame-uitingen tot een prioriteit maken.

Daarnaast gaat het om bewustwording. Op de website en via andere communicatiemiddelen (zie 4.2 over communicatie) zijn als belangrijkste punten aan de orde te stellen:

- Parkeer uw fiets of auto waar die niet in de weg staat. Laat voldoende ruimte over voor mindervaliden en blokkeer geen afritten van stoepen.
- Plaats terrassen, uitstallingen en reclameborden niet in looplijnen.





- Kijk, ook als u even iets op straat zet (afvalcontainers, zand voor het nieuwe tuinpad) of ook mensen met een beperking er nog langs kunnen.
- Zorg dat groen van (gevel)tuinen niet over de weg hangt. Zorg dat er voldoende ruimte is om erlangs, maar ook eronderdoor te lopen.

Toegankelijke gebouwen

Fysieke toegankelijkheid houdt niet op bij de openbare ruimte. Het gaat ook om gebouwen als kantoren, zwembaden, wijkcentra, scholen, woningen. Het gaat ook om geldautomaten, sport en evenementen.

Het nieuwste bouwbesluit vraagt dat alle gebouwen toegankelijk zijn voor mensen met een beperking. Dat geldt echter voor nieuwe gebouwen en de praktijk is soms anders. Veel winkeliers, scholen en dergelijke zijn zich bewust van de toegankelijkheid voor mindervaliden. Er zijn niet altijd middelen en mogelijkheden, maar kleine aanpassingen kunnen veel helpen. Zo zijn een drempelplank of voldoende brede gangpaden doorgaans simpel te maken. Ook hier zijn aanbevelingen op de website nuttig.

Platform Toegankelijk Zwolle

Voorlichten, signaleren en bewustwording gebeurt via het digitaal platform 'Toegankelijk Zwolle'.

Daar is alle kennis en informatie op het gebied van toegankelijkheid gebundeld. Het doel van dit platform is om de toegankelijkheid van Zwolle letterlijk in kaart te brengen. Het bevat onder andere:

- een toegankelijkheidskaart van Zwolle;
- een loket voor meldingen en klachten t.a.v. toegankelijkheid;
- het Handboek Inrichting en beheer en advies over toegankelijkheid (2016);
- contact belangenorganisaties.

www.toegankelijkzwolle.nl

www.zwolle.nl/toegankelijke-stad

Het platform is in beheer bij de Zwolse Gehandicaptenraad.



Bijlage

Lijst van plekken met kwaliteitsniveau hoog

Zie bijgeleverde PDF.