

Toegankelijk Zwolle

Ervaringen tot nu toe

Toegankelijk Zwolle heeft in de afgelopen periode veel meldingen gedaan over hinderlijk gestalde scooters. Het aantal meldingen neemt nu wel af. Onduidelijk is of dit komt door gewenning, of mensen na verloop van tijd minder meldingen doen of doordat er daadwerkelijk minder scooters hinderlijk geparkeerd worden.

Toegankelijk Zwolle heeft naar aanleiding van de meldingen, contact gezocht met Go Sharing. Daarbij wil Toegankelijk Zwolle kijken of zij samen kunnen werken aan een bewustwordingscampagne rondom obstakels op de stoep.

Actieplan deelmobiliteit

In de huidige situatie wegen voor mensen met een beperking de voordelen van deelscooters nog niet op tegen de nadelen. Toegankelijk Zwolle ziet echter ook kansen voor deelmobiliteit en specifiek de deelscooter. Door het bijvoorbeeld mogelijk te maken dat een stok of rollator aan de deelscooter bevestigd kan worden, kan de scooter voor een grotere groep gebruikers een alternatief worden. Toegankelijk Zwolle heeft al contact met Go Sharing om te onderzoeken of aanpassingen aan de scooter mogelijk zijn.

Toegankelijk Zwolle ziet ook kansen voor deelmobiliteit als alternatief voor gebieden waar het OV in aanbod vermindert, maar ook voor het grijze gebied tussen OV en WMO (mensen die slecht ter been zijn, maar nog niet in aanmerking komen voor WMO vervoer). Hierover heeft Toegankelijk Zwolle ook al contact gezocht met de Provincie Overijssel. Ook kan deelmobiliteit een alternatief zijn voor (eigen) WMO hulpmiddelen.

In dit kader is het interessant om inzicht te hebben in wie de gebruikers van deelscooters nu zijn en hoe je een nieuwe doelgroep zou kunnen bereiken. Waarbij gekeken moet worden wat deze doelgroep nodig heeft..

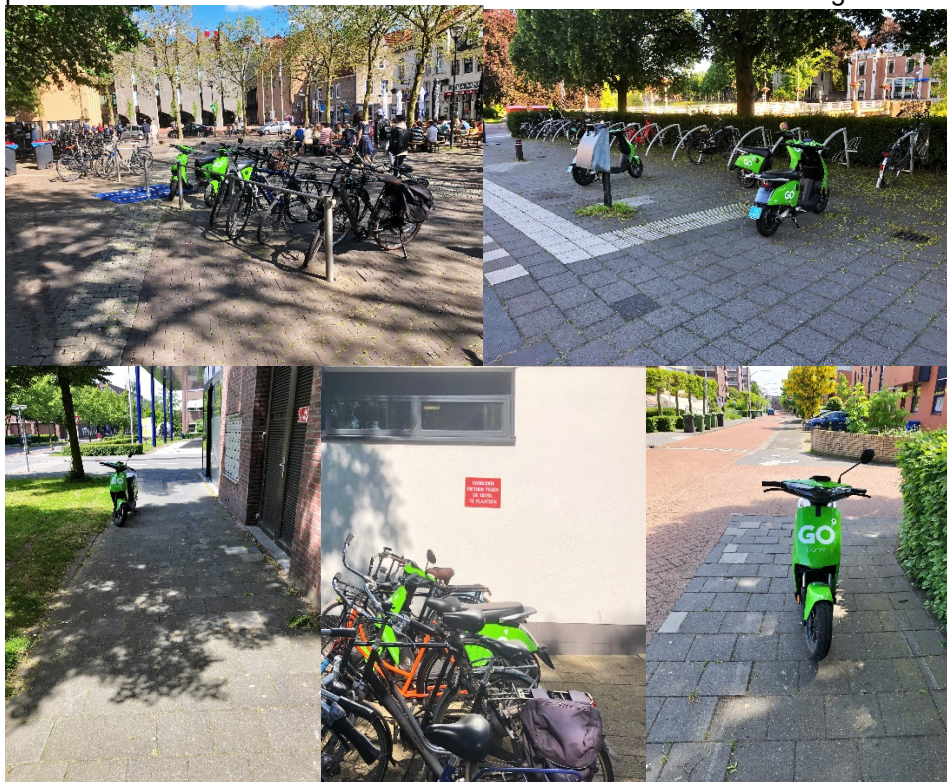
Belangrijkste criteria evaluatie

- meldingen
- aantal mensen zijn gewaarschuwd/beboet/uitgesloten
- leeftijd gebruiker

Fietsersbond

Ervaringen tot nu toe

De Fietsersbond heeft rondom Go Sharing ervaringen uitgewisseld met de gemeente Eindhoven waar al langer deelscooters worden aangeboden. De ervaringen daar waren dat scooters hinderlijk geparkeerd worden en dat er hinderlijk ingehaald werd op het fietspad. Daarnaast waren gebruikers volgens hun observaties vaak erg jong. Ook Fietsersbond Zwolle herkent deze signalen, onder andere rondom de leeftijd van de gebruikers. Daarmee zien zij de scooter niet als alternatief voor de auto, mede omdat gebruikers die zij gesproken hebben niet eens auto bezaten. Ter illustratie van het parkeren van de deelscooters heeft de Fietsersbond enkele foto's aangeleverd.



Input actieplan deelmobiliteit

De Fietsersbond is voorstander van de STOP methode, waarbij gezonde mobiliteit zoals lopen en fietsen voorop staat. Een ontwikkeling zoals de deelscooter is wat hun betreft daarbij minder passend, vooral als het ten koste gaat van mensen die fietsen. Daarbij vragen zij ook aandacht voor verkeersveiligheidsaspecten op fietsroutes, door bijvoorbeeld het snelheidsverschil, maar ook door een verschil in massa.

De Fietsersbond ziet daarom liever dat de deelscooter in Zwolle niet wordt toegestaan en ziet meer in de ontwikkeling van deelfietsen en de verdere ontwikkeling van deelauto's. Als de gemeente toch kiest voor de deelscooter dan pleit de fietser voor het verbreden van voetpaden en fietspaden, zorgen voor hoogwaardige routes door de stad en meer en kwalitatief hoogwaardigere stallingsruimte.

Daarnaast adviseert de Fietzersbond om e-scooters vanuit een aantal vaste plekken aan te bieden in plaats van het huidige free floating systeem. Dit kan eventueel ook door middel van mobiele hubs/vlonders en daarbij ook e-bikes aan te bieden.

De Fietzersbond vraagt verder nog aandacht voor het type deelmobiliteit dat de gemeente wil toe staan en de maximaal toegestane afmetingen en om hier voorwaarden aan te verbinden.

Als laatste overstijgend punt, vraagt de Fietzersbond aandacht voor het feit dat elektrische voertuigen geen geluid maken en daardoor onverwachts naderen. Wellicht is het mogelijk dat elektrische voertuigen een soort aankondigingsgeluid maken.

Belangrijkste criteria evaluatie

- Leeftijd gebruiker
- Meldingen overlast
- Welk vervoermiddel vervangt de scooter

Zwolle Fonds/City Centrum

Ervaringen tot nu toe

Vanuit Zwolle Fonds wordt aangegeven dat de uitwassen die in de krant staan niet meteen herkend worden, wel valt op dat deelscooters overal staan. Daarbij kan de scooter nog steeds hinder opleveren, ook wanneer hij in principe wel netjes is geparkeerd. Deelscooters lijken soms ook voor langere tijd op dezelfde plek te blijven staan, wat niet aansluit bij de wens dat de scooter veel gedeeld wordt.

Het reguleren van fiets parkeren is in de binnenstad al langere tijd een aandachtgebied, voor het gevoel van Zwolle Fonds komt door de komst van Go Sharing daar nu de deelscooter bij. Het beeld is daarbij dat de scooters nu vooral voor plezierritjes worden gebruikt en niet als vervanging van een ander vervoersmiddel.

Input actieplan deelmobiliteit

Zwolle Fonds ziet zeker meerwaarde in het aanbieden van deelmobiliteit voor de binnenstad. Door op deelmobiliteit in te zetten kan ruimte die nu voor parkeren wordt gebruikt, vrij worden gemaakt. Daarbij ziet Zwolle Fonds verschil tussen deelmobiliteit voor binnenstadbewoners en voor bezoekers. Het gebruik van deelmobiliteit door bewoners zou bijvoorbeeld gestimuleerd kunnen worden door het aanbieden van gereserveerde plekken voor deelauto's, voor bezoekers zou juist het gebruik van kleinschalige deelmobiliteit gestimuleerd moeten worden.

In plaats van het huidige free floating systeem dat Go Sharing hanteert, ziet Zwolle Fonds meer in het aanbieden van deelmobiliteit op vaste plekken. Daarbij gaat de voorkeur uit naar Mobihubs, zodat verschillende vormen van deelmobiliteit op 1 locatie worden aangeboden. Voor gebruikers is daarmee duidelijk waar ze moeten zijn en kunnen ze kiezen voor de mobiliteitsvorm die op dat moment het beste aansluit bij hun behoefte. Daarbij voorkomt een vaste locatie de overlast van verkeerd gestalde deelscooters. Daarbij is een belangrijke onderzoeksvraag welke vormen van deelmobiliteit het beste aansluiten bij de behoeftes van de gebruiker.

Zwolle Fonds wordt hiervoor graag vanaf het begin betrokken bij het opstellen van het actieplan.

Belangrijkste criteria evaluatie

- Voor welke ritten worden de deelscooters gebruikt
- Hoelang blijven deelscooters op 1 plek staan

Go Sharing

Ervaringen tot nu toe

GO Sharing geeft aan dat het gebruik van deelscooters in Zwolle bovengemiddeld hoog scoort. In het HemelvaartswEEKEND was het gebruik zelfs het hoogst van heel Nederland. Ook het aantal individuele gebruikers is groot voor een stad als Zwolle. Deels zijn deze positieve resultaten gerelateerd aan de recente introductie van GO Sharing in Zwolle.

Door het hoge gebruik worden de scooters meerdere keren met dag gebruikt en staan daardoor niet lang stil. Herpositionering van de scooters vindt daarom op dit moment nauwelijks plaats.

De gemiddelde ritlengte met de deelscooters is tussen de 12 en 16 minuten.

De leeftijd van de grootste groep gebruikers ligt tussen de 19-28 jaar (meer dan de helft van de gebruikers). Hierna volgen de gebruikers in de leeftijdscategorie 29-38 jaar en 39 – 48 jaar. In de andere leeftijdscategorieën wordt er minder gebruik gemaakt van de deelscooter.

Het aantal meldingen over scooters is op dit moment hoger dan gemiddeld. Dit ligt in lijn met de ervaringen in de opstartfase uit andere gemeentes. De gebruikers van deelscooters in Zwolle worden daarbij in deze fase extra gecheckt. Gebruikers die hun scooter goed hebben geparkeerd kunnen hiervoor een beloning hebben gekregen. Voor geconstateerd 'verkeerd' gedrag zijn gebruikers opgebeld en zijn er waarschuwingen afgegeven. In enkele gevallen zijn ook boetes uitgedeeld.

Op basis van meldingen zijn daarnaast ook (kleine) aanpassingen aan het servicegebied gedaan en/of kortingsgebieden toegevoegd. Met kortingsgebieden wordt gestimuleerd dat gebruikers hun scooter op een geschikte plek neer te zetten.

Vervolg

GO Sharing heeft 3 maanden na de start de eerste kwartaalevaluatie. Hierbij hoort ook een enquête. Uit deze enquête volgt onder andere informatie over de mobiliteitsvorm die de scooter vervangt en bijvoorbeeld ook of de deelscooter onderdeel is van de standaard mobiliteitskeuzes van de gebruiker.

In de komende periode wordt ook gekeken naar mogelijk uitbreiding van het service gebied. Met name uit de woonwijken ontvangt GO Sharing hierover verzoeken.

GO Sharing zou ook graag deelfietsen willen aanbieden in Zwolle. Daarbij is de inzet dat de fiets voor het gebruik is op de korte afstanden en de scooter voor de langere afstanden, hiermee wordt regionaal autoverkeer teruggedrongen. De deelscooter is daarbij te gebruiken op afstanden tot 70 km. Op dit moment zit binnen die afstand vanaf

Zwolle nu Apeldoorn en Deventer. De verwachting is dat meer gemeenten zullen volgen.