



Aan: College van B&W

Van: Evelina Bijleveld

Datum: 01-05-2025

**Vragen o.b.v. art. 45 reglement van orde**

Betreft: Vervolgvragen Scootmobielpool

Geacht College van Burgemeester en Wethouders,

Op 5 oktober 2022 opent de wethouder de eerste scootmobielpool in Zwolle. De pilot is omgezet naar een definitief voorziening. Het ging om een proefproject die drie jaar ging duren. Het idee achter het proefproject is dat mensen die een scootmobiel nodig hebben dichtbij en gratis een scootmobiel kunnen gebruiken. Daarnaast moet de pool bijdragen aan overmatig stallen en daardoor bijdragen aan het voorkomen van onveilige situaties. De fractie van Swollwacht ontvangt echter nog steeds klachten m.b.t. deze pool.

Daarom stelt Swollwacht het College de volgende vragen:

1. Is het College op de hoogte dat de nieuwe aanbieder van scootmobiels in Fermate, Share2go, werkt met een app in plaats van een sleutel, en dat dit voor sommige ouderen die niet digitaal vaardig zijn tot problemen kan leiden?
2. Is het College op de hoogte dat van de vier nieuwe scootmobiels er twee geregeld uitvallen wegens storing aan de printplaat en dat reparatie op zich laat wachten, omdat het bedrijf niet in Zwolle is gevestigd. Wat vindt het College van deze realiteit waar bewoners dagelijks mee te maken hebben?
3. Onder welke voorwaarden/ afspraken heeft Share2go de aanbesteding gekregen?
4. De nieuwe aanbieder belooft 24 uur per dag bereikbaar te zijn. Echter, wanneer een bewoner belt, hoort hij of zij dat het bedrijf achter de scootmobiels alleen op werkdagen bereikbaar is. Is het College op de hoogte van de slechte bereikbaarheid van de nieuwe aanbieder, en is zij bereid hierover in gesprek te gaan?
5. Welke opdracht heeft het WMO-loket gekregen van dit College met betrekking tot zorginstellingen die een scootmobielpool hebben, m.b.t. een aanvraag voor een aangepaste scootmobiel?
6. Is het College op de hoogte dat bewoners nog steeds (standaard) worden afgewezen wanneer zij een aanvraag indienen voor een aangepaste scootmobiel, indien er binnen de zorginstelling een pool aanwezig is, zonder dat een medisch specialist zich over de aanvraag heeft gebogen?
7. Bewoners van Fermate moeten juridische stappen ondernemen om hun recht op een aangepaste scootmobiel af te dwingen. Is het College het met Swollwacht eens dat dit onnodige procedures zijn, en kan zij aangeven hoe dit in de toekomst beter kan worden geregeld?
8. Bewoners die dagelijks gebruikmaken van een scootmobiel mogen deze niet meenemen op een (korte) vakantie. Erkent het College dat dit een probleem vormt binnen het huidige scootmobielpoolsysteem? En wat gaat zij eraan doen om ervoor te zorgen dat ook bewoners die (dagelijks) afhankelijk zijn van een (deel)scootmobiel op vakantie kunnen gaan?

9. In het vierde kwartaal van vorig jaar is de raad een evaluatie beloofd over de scootmobielpool. Tot op heden is deze evaluatie echter nog niet aan de raad overhandigd, terwijl de pilot inmiddels is omgezet in een vaste voorziening. Wanneer kan de raad de evaluatie tegemoetzien?
10. De stalling van scootmobiels en elektrische fietsen in Fermate biedt onvoldoende ruimte voor andere hulpmiddelen. Zo is er een bewoner die een driewieler nodig heeft, maar deze niet ontvangt omdat er volgens het WMO-loket geen plek voor is in de stalling. Wat gaat het College doen om dit probleem op te lossen, zodat iedere bewoner kan beschikken over een hulpmiddel dat aansluit bij zijn of haar persoonlijke behoefte?

Namens de fractie van Swollwacht,  
Evelina Bijleveld