

Maatschappelijke Ontwikkeling

Retouradres: Postbus 10007, 8000 GA Zwolle

Stichting Bonami Spelcomputers
t.a.v. de heer J. Groenewold
Ossenkamp 4
8024 AE ZWOLLE

Stadskantoor
Lubeckplein 2
Postbus 10007
8000 GA Zwolle
Telefoon 14 038
dagbesteding@zwolle.nl

www.zwolle.nl

Ons kenmerk 11845570-1/idv
Behandeld door I.A. de Vries
Datum 13 juni 2024
Onderwerp Conclusies naar aanleiding van toezichtsrapportages
kwaliteit en rechtmatigheid

Geachte heer Groenewold,

Inleiding

De gemeente Zwolle heeft op 21 mei 2021 met de Stichting Bonami Spelcomputers (hierna Bonami) de raamovereenkomst "Dagbesteding arbeidsmatige leeftijd als onderdeel van Goede dagen & perspectief Gemeente Zwolle" gesloten (hierna aangeduid als "de raamovereenkomst"). Deze overeenkomst is ingegaan op 1 oktober 2021.

In november 2023 heeft de Toezichthouder Wmo rechtmatigheid een proactief onderzoek bij Bonami uitgevoerd. Dit heeft geleid tot een definitieve rapportage, gedateerd 15 januari 2024, die aan u is toegezonden.

De bevindingen van dit onderzoek waren voor de gemeente Zwolle aanleiding om twee signaalgestuurde onderzoeken te laten uitvoeren naar 1. de kwaliteit en 2. de rechtmatigheid van de door Bonami uitgevoerde dagbesteding (art. 6.2 en 6.3 raamovereenkomst).

In deze brief leest u de conclusies die de gemeente Zwolle trekt op basis van de bevindingen uit het onderzoek op het gebied van kwaliteit en het onderzoek op het gebied van rechtmatigheid door de toezichthouders Wmo.

Kwaliteitsonderzoek GGD IJsselland

Toezichthouders van de GGD IJsselland hebben een onderzoek verricht naar de kwaliteit van de door Bonami onder de raamovereenkomst geleverde Wmo-dienstverlening. Dit onderzoek is onder meer gebaseerd op gesprekken met betrokkenen, een locatiebezoek en de door Bonami toegezonden informatie. Er is met name gekeken naar de wijze waarop Bonami de cliëntgerichtheid, de professionele standaard en de veiligheid van de ondersteuning waarborgt en uitvoert. De onderzoeksrapportage is aan Bonami toegezonden om het rapport te controleren op



Datum 13 juni 2024
Ons kenmerk 11845570-1/idv

feitelijke onjuistheden en om een reactie toe te voegen. Bonami heeft hiervan geen gebruik gemaakt. Op 30 april 2024 is het onderzoeksrapport definitief vastgesteld.

De conclusie van het Kwaliteitsonderzoek is dat Bonami niet voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen om te fungeren als een professionele zorgaanbieder. Er is onder meer geen sturing, visie of beleid op de kwaliteit en veiligheid van de geleverde zorg, zorgplannen zijn niet opgesteld, dan wel onvoldoende vormgegeven met concreet geformuleerde doelen voor de cliënt en de daarvoor noodzakelijk acties van begeleiders, er is geen afstemming met ketenpartners, geen medezeggenschaps- en klachtenregeling en veiligheidsbeleid of kennis van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en calamiteitenmeldplicht. Personeel is onvoldoende gekwalificeerd, van (bij)scholing is geen sprake en kwaliteitskaders voor het handelen van personeel ontbreekt.

Rechtmatigheidsonderzoek

Een onderzoek naar de rechtmatigheid van de door Bonami geleverde dienstverlening is verricht door toezichthouders van de gemeente Zwolle. Hierbij is onderzocht of Bonami zich houdt aan de eisen die voortvloeien uit de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo) en de raamovereenkomst. Zo is onder meer gekeken of (kan worden aangetoond dat) de door Bonami ontvangen zorggelden daadwerkelijk zijn besteed aan het verlenen van zorg aan cliënten met een indicatie voor dagbesteding. Het onderzoek is gebaseerd op bezoeken aan Bonami, meerdere gesprekken met betrokkenen, en de informatie die Bonami heeft toegezonden in reactie op de – in meerdere gangen – gevorderde gegevens.

De conceptrapportage is op 15 april 2024 in het kader van hoor en wederhoor aan Bonami gestuurd. Bonami heeft hier schriftelijk op gereageerd. Deze reactie is meegenomen in de onderzoeksbevindingen. Op 24 mei 2024 is het onderzoeksrapport rechtmatigheid definitief vastgesteld.

De conclusie van het rechtmatigheidsonderzoek is dat Bonami niet heeft voldaan aan de vereisten van de Wmo en de raamovereenkomst. Bonami heeft geen administratie kunnen laten zien op basis waarvan kan worden vastgesteld dat de zorg waarvoor is betaald daadwerkelijk is geleverd. Bij herhaling is niet aangetoond dat het personeel beschikt over een VOG en de noodzakelijke kwalificaties beschikt.

Beide definitieve rapportages zijn aan Bonami toegezonden. Voor de volledigheid verwijst de gemeente naar de in de rapportages opgenomen bevindingen.

Bevindingen onderzoeksrapporten

De gemeente Zwolle heeft kennis genomen van deze rapporten en is geschrokken van de uitkomsten. Uit de rapporten volgt dat Bonami structureel tekortschiet in de nakoming van belangrijke verplichtingen die op Bonami als zorgaanbieder rusten ingevolge de raamovereenkomst, waaronder het programma van eisen, de nadere regels kwaliteitseisen maatschappelijke ondersteuning- maatwerkvoorziening d.d. 18 april 2019 en het Inkoopdocument.



Datum 13 juni 2024
Ons kenmerk 11845570-1/idv

Conclusie bevindingen

Dit alles leidt tot de volgende acties:

1. Bonami krijgt op grond van artikel 6.7 van de raamovereenkomst twee weken (veertien kalenderdagen) de tijd na de verzenddatum van deze brief om op de bevindingen uit de rapporten te reageren. Wij verzoeken u dit schriftelijk te doen en uw reactie toe te zenden naar dagbesteding@zwolle.nl
2. De geconstateerde tekortkomingen vormen voor de gemeente Zwolle aanleiding de toelating van nieuwe deelnemers naar Bonami met onmiddellijke ingang op te schorten (artikel 6.6 van de raamovereenkomst). Wij zullen de beschermd wonen-regio IJssel Vecht hiervan op de hoogte stellen.
3. De tekortkomingen zijn van zodanig ernstige en structurele aard gebleken dat de gemeente de raamovereenkomst (zonder nadere ingebrekestelling) zou kunnen ontbinden. De gemeente geeft er op dit moment echter de voorkeur aan om in gezamenlijk overleg tot een spoedige beëindiging van de raamovereenkomst te komen. De gemeente zou daarvoor graag op korte termijn met Bonami in gesprek gaan. In deze bespreking zal ook de overgang van bestaande cliënten aan de orde komen. In het geval dit gesprek niet tot een spoedige contractbeëindiging leidt met afspraken over een vloeiende cliëntovergang, dan behoudt de gemeente zich nadrukkelijk het recht voor om alsnog tot (eenzijdige) ontbinding van de raamovereenkomst over te gaan. De gemeente behoudt zich daarbij nadrukkelijk het recht voor betaalde zorggelden van Bonami terug te vorderen.

Mevrouw Inge de Vries, contractbeheerder, zal op korte termijn contact met u opnemen om voor dit overleg een afspraak te maken.

Gemeente Zwolle,
namens deze,



De heer J. Nijssen, contractmanager
b/a
Mevrouw S.M. Straatman



