

Memo

Fysieke Leefomgeving

Telefoon (038) 498 4245

Aan College van burgemeester en wethouders

Van Yvonne Kiers, Marieke van Brussel

Datum 11 januari 2022

Onderwerp Advies gunningsbeslissing vergunning
deelvoertuigen**Inleiding**

Sinds 3 mei 2021 biedt het bedrijf Go Sharing deelscooters in Zwolle aan. Op het moment dat Go Sharing in Zwolle startte, waren er nog geen kaders en regels voor het aanbieden en gebruik van deelscooters. Inmiddels is op 25 mei 2021 de aangepaste Algemene Plaatselijke Verordening (APV) vastgesteld, waarin de mogelijkheid is opgenomen om de komst van aanbieders van deelmobiliteit te reguleren. De APV vormt daarbij de basis voor het vergunningtraject dat vervolgens is opgestart en nu tot een afronding komt.

Proces vergunningtraject

Op 22 september is de officiële aankondiging van het vergunning systeem gedaan, waarbij aanbieders zich vanaf 13 oktober konden inschrijven. Daarbij werken we met een wachtlijst, waarbij respectievelijk de eerste 2 deelscooteraanbieders en eerste 3 deelfietsaanbieders een aanvraag gehonoreerd krijgen. De inschrijvingen zijn op volgorde van binnenkomst geplaatst op de wachtlijst voor de specifieke categorie deelvoertuigen.

Sinds 13 oktober 2021 hebben aanbieders zich ingeschreven voor de wachtlijst. En geldt de volgende wachtlijst:

Nr.	elektrische deelscooters	(elektrische) deelfietsen	Kleinschalige initiatieven
1	Check Technologies	GO Sharing	--
2	Felyx Sharing B.V.	Dott B.V	--
3	GO Sharing B.V.	Bird Rides Europe BV	--

Voor de wachtlijst elektrische deelscooters geldt dat de eerste 2 aanbieders een aanvraag mogen indienen. Voor de wachtlijst (elektrische) deelfiets en de kleinschalige initiatieven (max. 25 (elektrische) deelfietsen en/of bakfietsen) mogen de eerste 3 aanbieders een aanvraag indienen.

Op 4 november 2021 zijn de aanbieders Check Technologies, Felyx, GO Sharing en Dott B.V. geïnformeerd over hun positie op de wachtlijst en hebben zij een aanvraagformulier ontvangen. GO Sharing heeft tevens op 4 november 2021 een e-mail

Datum

11 januari 2022

ontvangen met uitleg over hun positie op de wachtlijst 'elektrische deelscooters'. Zij mogen door hun positie (nr. 3) geen aanvraag indienen voor een vergunning.

Aanbieder Bird Rides Europe BV heeft op 10-01-2021 een aanvraagformulier ontvangen. Zij hebben zich op 20-12-2021 ingeschreven op wachtlijst (elektrische) deelfietsen. Hun aanvraag wordt op een later moment beoordeeld en zal op een later moment worden voorgelegd in een PFO.

Beoordeling aanvragen

Ontvankelijkheid

Alle ingediende aanvragen zijn door de vergunningverleners beoordeeld op ontvankelijkheid. Zij hebben daarbij beoordeeld dat alle aanvragen compleet zijn en ontvankelijk. De aanvragen zijn binnen de indieningstermijn ingediend (uiterlijk 16-12-2021) en er is geen sprake van een weigeringsgrond.

Inhoudelijk

Na de beoordeling van de ontvankelijkheid en weigeringsgrond, is de aanvraag inhoudelijk beoordeeld door twee interne adviseurs. Daarbij is beoordeeld of het vereiste plan van aanpak voldoende was uitgewerkt op de volgende onderdelen:

- Implementatieplan. Het implementatieplan bevat onder andere hoeveel voertuigen geplaatst zullen worden in de openbare ruimte en wanneer er gestart zal worden met het plaatsen van de deelvoertuigen in de openbare ruimte.
- Herverdelingsplan. Het herverdelingsplan bevat onder andere op welke wijze de aanbieder clustering van deelvoertuigen voorkomt en op welke wijze de deelvoertuigen (her)verdeeld worden in de openbare ruimte.
- Veiligheidsplan. Het veiligheidsplan geeft aan hoe de aanbieder de veiligheid van de gebruiker en de andere verkeersdeelnemers waarborgt.
- Onderhoudsplan. Het onderhoudsplan bevat de wijze waarop de deelvoertuigen worden onderhouden en op welke wijze wordt voldaan aan het verwijderen van defecte of niet te gebruiken voertuigen binnen de gestelde termijn van 24 uur.
- Klachtenplan. Het klachtenplan geeft aan op welke wijze de aanbieder de klachtenafhandeling heeft georganiseerd voor de gebruikers en derden.
- Data- en persoonsgegevensplan. Het data- en persoonsgegevensplan bevat de wijze waarop de aanbieder omgaat met dataverzameling, het delen van gegevens met de gemeente, het aantal klachten en de verwerking hiervan.

Tevens is beoordeeld of het plan van aanpak voldoet aan de voorwaarden die gesteld worden aan de vergunning. De voorwaarden zijn vastgesteld in de Beleidsregel deelvoertuigen gemeente Zwolle 2021. De voorwaarden die gesteld worden aan de vergunning zijn:

1. De vergunning is niet overdraagbaar;
2. Vergunninghouder draagt er zorg voor dat de deelvoertuigen voldoen aan de geldende regelgeving en kwaliteitsnormen;
3. Vergunninghouder zorgt ervoor dat deelscooters alleen aangeboden worden aan personen van 18 jaar of ouder;

Datum

11 januari 2022

4. Vergunninghouder zorgt ervoor dat de deelscooters tussen 01.00 en 06.00 uur niet gebruikt worden;
5. Vergunninghouder zorgt ervoor dat hun servicegebied te allen tijde overeenkomt met de door het college vastgestelde dynamische kaart van het verboden gebied;
6. Vergunninghouder is te allen tijde in staat om elk deelvoertuig te traceren;
7. Vergunninghouder beschikt over een controlemechanisme dat er bij klanten op stuurt dat een deelvoertuig op de juiste manier wordt gestald, een en ander zoals aangegeven in het aangeleverde klachtenplan;
8. Defecte of niet te gebruiken voertuigen dienen binnen 24 uur na melding door de aanbieder gerepareerd of verwijderd te worden uit de openbare ruimte. De aanbieder zorgt ervoor dat hij hierop actief handhaaft. Een en ander zoals aangegeven in het bij de aanvraag aangeleverde onderhoudsplan;
9. Vergunninghouder handelt in overeenstemming met het bij de aanvraag aangeleverde klachtenplan;
10. Vergunninghouder handelt in overeenstemming met het bij de aanvraag aangeleverde onderhoudsplan;
11. Vergunninghouder exploiteert binnen 12 weken na vergunningverlening ten minste de helft en binnen 26 weken na vergunningverlening het volledige aantal van de vergunde deelvoertuigen;
12. Vergunninghouder herverdeelt de deelvoertuigen overeenkomstig het (her)verdelingsplan dat bij de aanvraag is aangeleverd;
13. Vergunninghouder neemt de maatregelen met betrekking tot het parkeren van deelvoertuigen in overeenstemming met het bij de aanvraag aangeleverde veiligheidsplan;
14. Deelvoertuigen dragen uitsluitend reclame-uitingen met betrekking tot de onderneming van vergunninghouder;
15. Vergunninghouder verzamelt en verwerkt persoonsgegevens en andere gegevens in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving;
16. Vergunninghouder werkt mee aan onderzoeken van de gemeente een en ander zoals aangegeven in het aangeleverde data- en persoonsgegevensplan, waarvoor geldt:
 - a. De aanbieder past het principe van dataminimalisatie toe. Er wordt niet meer data van gebruikers verzameld en bewaard dan noodzakelijk is voor het functioneren van de dienst (conform geldende regelgeving);
 - b. De gemeente is nooit de opdrachtgever voor de verzameling van data;
 - c. De aanbieder biedt per kwartaal een rapportage aan hoe is voldaan aan de toelatings- en exploitatievoorwaarden, en plan van aanpak;
 - d. Wanneer de aanbieder een onderzoek doet onder zijn gebruikers, ontvangt de gemeente een (geanonimiseerde) rapportage van dit onderzoek om inzicht te krijgen in de behoeften van gebruikers;
 - e. Voor het ontvangen van de data beschreven in punt 16 a. t/m d. wordt een geheimhoudingsovereenkomst en indien noodzakelijk een verwerkersovereenkomst getekend door de gemeente.

Een eerste beoordeling leidde bij enkele plannen nog tot wat verduidelijkende vragen. De uiteindelijke plannen zijn voor alle partijen akkoord bevonden en voldoen aan de voorwaarden die gesteld worden aan de vergunning.

Datum

11 januari 2022

Advies gunningsbeslissing**Elektrische Deelscooters**

Op basis van de beoordeling van ontvankelijkheid en de inhoudelijke beoordeling van de twee adviseurs wordt er een positief advies afgegeven voor het verlenen van een vergunning deelvoertuigen aan zowel Check Technologies als Felyx Sharing B.V. voor het plaatsen van maximaal 150 elektrische deelscooters.

(Elektrische) Deelfietsen

Op basis van de beoordeling van ontvankelijkheid en de inhoudelijke beoordeling van de twee adviseurs wordt er een positief advies afgegeven voor het verlenen van een vergunning deelvoertuigen aan GO Sharing B.V. en Dott B.V. voor het plaatsen van maximaal 150 (elektrische) deelfietsen.