

**Informatienota voor de raad**

Datum 20 oktober 2020

Onderwerp	Evaluatie afhandeling faillissement Pro Juventus
Versienummer	V2.0

Portefeuillehouder Michiel van Willigen

Informant R. Buitenhuis

Afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling

Telefoon 038 498 2679

Email R.Buitenhuis@zwolle.nl

Bijlagen Bijlage: Tijdlijn ontwikkelingen rondom het faillissement Pro Juventus

**Wij stellen u voor kennis te nemen van:**

De evaluatie van de afhandeling van het faillissement van Pro Juventus, inclusief bijgevoegde tijdlijn

Datum 20 oktober 2020

## [Toelichting op het voorstel](#)

### **Inleiding**

In het voorjaar van 2020 werd de gemeente Zwolle geconfronteerd met het faillissement van jeugdhulpaanbieder Pro Juventus. In deze nota wordt u geïnformeerd over de wijze waarop het RSJ IJsselland (als in- en aankoopcentrale van specialistische jeugdhulp voor de regio IJsselland) namens de betrokken gemeenten (waaronder Zwolle) vanaf begin 2019 in toenemende mate zorgen kreeg over de dienstverlening door Pro Juventus en hoe rond het uiteindelijke faillissement ingezet is op de continuïteit van de verlening van jeugdhulp voor de betreffende jeugdigen. De beschreven werkwijze geeft een concreet inzicht in de manier waarop het RSJ IJsselland namens en in afstemming met de gemeenten in de regio IJsselland handelt in situaties waarin een jeugdhulpaanbieder in de problemen komt en de continuïteit van de hulpverlening aan jeugdigen in het geding is. Tevens wordt ingegaan op de lessen die geleerd zijn uit deze specifieke situatie.

Vanaf paragraaf 4 wordt concreet ingegaan op de aanloop naar en afwikkeling van het faillissement van Pro Juventus. Voor de volledigheid is als bijlage een tijdlijn opgenomen. Met deze informatienota wordt ook tegemoet gekomen aan het verzoek van de raad hieromtrent (agenderingsverzoek d.d. 11 mei 2020).

### **Kernboodschap**

Deze evaluatie laat zien dat we in de regio IJsselland als opdrachtgevende gemeenten terecht zeer alert zijn op de financiële situatie van de opdrachtnemende jeugdhulpaanbieders. Door de pro-actieve opstelling van het RSJ IJsselland komen financiële zorgen tijdig in beeld, worden financiële risico's tijdig en kundig aangepakt en kan de continuïteit van de hulpverlening worden gewaarborgd.

Wanneer de financiële risico's niet voldoende onder controle komen, wordt de bestuurlijke escalatieroute met succes gevolgd. Onder leiding van de regiomanager van het RSJ IJsselland wordt inzake de betreffende aanbieder dan een ambtelijk escalatieteam ingericht; daar worden vervolgens de wethouders (bestuurlijke trekkers) bij betrokken. Dit laatste betreft de bestuurlijke escalatieroute zoals deze is belegd in de regionale samenwerking in de jeugdregio IJsselland.

De gang van zaken rond het faillissement van Pro Juventus laat zien dat een aanbieder bij grote financiële problemen niet altijd 'gered' kan en hoeft te worden en dat tegelijkertijd de continuïteit van de hulpverlening gewaarborgd kan blijven. Dat vraagt wel een stevige inzet van met name het RSJ IJsselland. Onder meer de tijdige afstemming met de betrokken lokale toegangen, andere jeugdregio's, de IGJ, zorgverzekeraars en mogelijk geïnteresseerde andere jeugdhulpaanbieders blijken belangrijke succesfactoren.

### ***Instrumentarium ter waarborging van zorgcontinuïteit***

Zoals beschreven in de nota "[Borgen jeugdzorg continuïteit bij financiële kwetsbaarheid zorgaanbieder\(s\)](#)" (28 januari 2020), beschikt het RSJ IJsselland namens de gemeenten in het kader van het contractmanagement over een aantal instrumenten die ervoor moeten zorgen dat financiële problemen tijdig in beeld komen en dat op basis daarvan actie ondernomen kan worden. In de genoemde nota is ingegaan op de betekenis van de volgende instrumenten:

- Early Warning instrument VNG,
- Prestatiedialogen met jeugdhulpaanbieders,

Datum 20 oktober 2020

- Bestuurlijke escalatieroute,
- Data gestuurd contractmanagement: Regionale IJssellandse Monitor en Annual Insight,
- Creditmanagement.

In algemene zin is de landelijke Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving als het gaat om de kwaliteit van de jeugdhulpaanbieders op grond van de Jeugdwet. Waar nodig neemt het RSJ IJsselland contact op met de IGJ over een specifieke aanbieder.

### ***Pro Juventus als jeugdhulpaanbieder***

Pro Juventus is opgericht in 2009 en had locaties in Wijhe, Wezep en Kampen. Pro Juventus bood als jeugdhulpaanbieder geestelijke gezondheidszorg in ambulante setting aan kinderen en volwassenen. Daartoe hadden zij verschillende soorten professionals in dienst, waaronder psychiaters, klinisch psychologen, (jeugd)artsen ggz, gz-psychologen, psychotherapeuten, psychomotorische therapeuten en verpleegkundigen. Een deel van de hulpverlening bestond ook uit medicatiecontrole.

Ten tijde van het faillissement waren 207 jeugdigen uit Zwolle formeel in behandeling bij Pro Juventus. Voor de gehele regio IJsselland betrof het 535 jeugdigen.

### ***Vaststelling financiële problematiek en beschrijving van ondernomen acties***

In mei 2019 constateerde RSJ IJsselland in het kader van het reguliere contractmanagement dat Pro Juventus financiële problemen kende. Volgens de gebruikelijke werkwijze bood het RSJ IJsselland aan om mee te denken over de problemen en mogelijke oplossingen. Een ambtelijk escalatieteam werd geformeerd en de bestuurlijke trekkers werden op de hoogte gesteld. Het ambtelijk escalatieteam bestaat uit de regiomanager van het RSJ IJsselland, de betreffende contractmanager, een juridisch adviseur, een financieel adviseur en een beleidsadviseur van de betrokken gemeente.

In augustus 2019 stelde Pro Juventus een reorganisatieplan op om de financiële problemen aan te pakken. De bestuurder van Pro Juventus gaf vervolgens aan dat de zorgcontinuïteit niet in het geding was.

In de maanden daarna volgde het escalatieteam van het RSJ IJsselland de uitvoering van het reorganisatieplan door Pro Juventus. In die fase bleek dat Pro Juventus niet beschikte over adequate sturingsinformatie en financiële overzichten voor de eigen bedrijfsvoering en ter informatie voor het escalatieteam. De onrust was ook merkbaar onder het personeel en leidde ook tot vertrek van diverse hulpverleners. In oktober 2019 is de bestuurder van Pro Juventus gaan zoeken naar potentiële overnamekandidaten voor Pro Juventus.

Voor het escalatieteam van het RSJ IJsselland zijn de toegenomen zorgen aanleiding om contact te leggen met de IGJ. Dat werd gewaardeerd en leidde tot een onderzoek van de IGJ op basis waarvan de IGJ in februari 2020 concludeerde dat de hulpverlening niet aan de normen voor goede zorg voldeed. De aanbieder had geen zicht op welke cliënten welke zorg nodig hadden en er was op bestuurlijk niveau onvoldoende zicht en sturing op de kwaliteit en veiligheid van de hulpverlening. De IGJ had niet het vertrouwen dat het bestuur de organisatorische en financiële problemen slagvaardig aanpakte. Op grond van haar bevindingen legde de IGJ daarom aan Pro Juventus een aanwijzing op met een last onder dwangsom.

Intussen verkende sinds december 2019 het escalatieteam van het RSJ IJsselland mogelijke scenario's voor een faillissement met het oog op de zorgen voor de continuïteit van de jeugdhulp.

Datum 20 oktober 2020

In dat kader zijn ook verkennende gesprekken gevoerd met andere jeugdhulpaanbieders, die mogelijk cliënten zouden kunnen overnemen.

In januari 2020 blijkt het perspectief voor Pro Juventus dusdanig ernstig dat wordt opgeschaald naar een overleg tussen het ambtelijke escalatieteam, de bestuurlijke escalatieroute, de IGJ en de raad van toezicht van Pro Juventus. In dit overleg bespraken zij de ontstane problemen, de zorgcontinuïteit en het toekomstperspectief van Pro Juventus.

In februari 2020 heeft de bestuurder van Pro Juventus aan het RSJ IJsselland laten weten geen toekomst meer te zien voor Pro Juventus. Daarop wordt een vaststellingsovereenkomst gesloten over het beëindigen van de raamovereenkomst, de overdracht van de cliënten en het principe dat de relatie tussen hulpverlener en cliënt voor zover mogelijk en gewenst in stand dient te blijven. Overwegingen van jeugdigen, ouders en hulpverleners spelen daarbij ook een rol, evenals de fase van het hulpverleningstraject.

Inter-Psy, een reeds door het RSJ IJsselland gecontracteerde jeugdhulpaanbieder die vergelijkbare jeugdhulp levert, meldt zich bij Pro Juventus om de nog beschikbare hulpverleners in dienst te nemen (circa 20), de twee behandellocaties van waaruit deze hulpverleners werken te huren en voor zover aan de orde cliënten over te nemen.

De rechter verklaart op 4 maart 2020 Pro Juventus failliet en Pro Juventus informeert de cliënten over de situatie en over de overdracht van de hulpverleningsverantwoordelijkheid.

### ***Gevolgen voor de cliënten en de continuïteit van zorg***

Direct na het faillissement heeft het RSJ IJsselland een projectleider aangesteld om de verbinding tussen de gemeentelijke toegangen, (de curator van) Pro Juventus en de nieuwe aanbieder Inter-Psy te bevorderen en de overdracht van de cliënten te versoepelen. Het blijkt niet eenvoudig om op basis van de administratie van Pro Juventus een volledig en accuraat beeld te verkrijgen ten behoeve van de over te dragen cliënten. Bij de uitvoering vormen de coronamaatregelen een extra uitdaging. Inter-Psy schrijft de bekende cliënten aan en belt vervolgens in april deze cliënten nog op.

De gemeentelijke toegangen, de curator en Inter-Psy vergelijken hun gegevens om te checken of alle cliënten in beeld zijn en wat de status is van het hulpverleningstraject. Een deel van de hulpverlening is nog niet gestart, daarnaast zijn er cliënten in verschillende stadia van hun behandeling..

De curator van Pro Juventus, het RSJ IJsselland en de gemeentelijke toegangen stellen in goed overleg een brief op waarmee Pro Juventus de nog lopende jeugdhulp formeel beëindigt. Daarin worden cliënten erop gewezen dat ze contact kunnen opnemen met hun initiële verwijzer en/of de gemeentelijke toegang (in Zwolle het SWT), indien er nog geen passende oplossing zou zijn gevonden voor cliënt.

Op het moment van het faillissement waren 207 jeugdigen uit Zwolle formeel in behandeling bij Pro Juventus:

- Van 133 jeugdigen is de hulpverlening overgenomen door Inter-Psy.
- Voor 15 jeugdigen is het jeugdhulptraject voortgezet bij een andere aanbieder.
- Voor 48 jeugdigen gold dat zij weliswaar administratief gezien nog cliënt waren bij Pro Juventus, maar dat de behandeling/medicatiecontrole nog formeel diende te worden beëindigd.
- Van de resterende 11 jeugdigen is de status (nog) onbekend, ondanks forse inspanningen van de gemeentelijke toegangen. Dit heeft verschillende oorzaken: de

Datum 20 oktober 2020

gemeente was niet de verwijzer, de contactgegevens ontbreken, er is geen toestemming voor het inzien van het dossier, het dossier ontbreekt of de hulpverlening was al gestopt voorafgaand aan het faillissement.

Het managen van het overdrachtsproces vanuit het escalatieteam en de projectleider van het RSJ IJsselland is inmiddels gestopt. Tot op heden zijn bij de gemeentelijke toegangen geen signalen bekend van jeugdigen die tussen wal en schip zouden zijn beland.

In algemene zin is op dit moment nog niet te zeggen welke zorginhoudelijke gevolgen het faillissement van Pro Juventus en de overdracht van de hulpverleningstrajecten heeft gehad voor de betrokken jeugdigen. Ook in de situaties waarin het jeugdhulptraject bij een andere aanbieder met dezelfde jeugdhulpverlener kon worden voortgezet, is het denkbaar dat de overdracht een negatief effect heeft gehad op de hulpverlening. Het is van belang dat de lokale toegang daarom een vinger aan de pols houdt om snel in beeld te krijgen of en in hoeverre de overdracht tot mogelijk nadelige gevolgen heeft geleid.

### ***Financiële afwikkeling***

Aan Pro Juventus zijn in 2019 en 2020 op basis van de raamovereenkomst en het daarbij behorende [Administratie-protocol](#) (vooruit)betalingen gedaan voor verlening van jeugdhulp in het zogenaamde middensegment. Bij toewijzingen in het middensegment wordt immers bij de start van het hulpverleningstraject 70% van het budget verstrekt en wordt na afloop van het traject de resterende 30% verstrekt indien het vooraf afgesproken resultaat is behaald.

Daarnaast staat volgens de financiële opgave van het RSJ IJsselland nog een aan Pro Juventus te betalen bedrag open. Het escalatieteam van het RSJ IJsselland en de curator van Pro Juventus zijn nog met elkaar in overleg over de financiële afwikkeling van de wederzijdse openstaande vorderingen.

### ***Conclusies***

#### ***De effectiviteit van de werkwijze***

De ervaringen van het escalatieteam en de bestuurlijke escalatieroute van het RSJ IJsselland in algemene zin en inzake het faillissement van Pro Juventus in het bijzonder, onderstrepen de noodzaak om als opdrachtgevende gemeenten zeer alert te zijn op de financiële situatie van de opdrachtnemende jeugdhulpaanbieders. Momenteel worden met vijf andere aanbieders gesprekken gevoerd over financieel risicodragende situaties. In een reeds eerder afgeronde escalatieroute is de dreiging dat binnen de regio IJsselland een grote jeugdhulpaanbieder om zou vallen, succesvol afgewend dankzij goede afspraken met die aanbieder.

Door de pro-actieve opstelling van het RSJ IJsselland lukt het om financiële zorgen tijdig in beeld te krijgen. Zo kunnen niet tijdige declaraties en openstaande vorderingen wijzen op gebrekkige administratie en financiële re risico's.

Een belangrijke bron van informatie is de Regionale IJssellandse Monitor (RIJM), waarin van alle gecontracteerde aanbieders onder meer de toegewezen jeugdhulp en de declaraties in beeld worden gebracht voor onder meer de contractmanagers van het RSJ IJsselland. Daarnaast komen uit het netwerk van het contractmanagement concrete signalen over aanbieders. Door in de reguliere prestatiegesprekken het gesprek aan te gaan met de aanbieder en waar nodig en mogelijk mee te denken, kan de continuïteit van de hulpverlening worden gewaarborgd. En kan de aanbieder geholpen worden weer een financieel gezonde organisatie te worden.

Datum 20 oktober 2020

Wanneer de financiële risico's niet voldoende onder controle komen, wordt de bestuurlijke escalatieroute gevolgd. In dat geval wordt onder leiding van de regiomanager van het RSJ IJsselland inzake de betreffende aanbieder een ambtelijk escalatieteam ingericht waar de wethouders (bestuurlijke trekkers) bij worden betrokken.

### *Belangrijke aandachtspunten*

Het faillissement van Pro Juventus toont aan dat een aanbieder bij grote financiële problemen niet altijd 'gered' kan en hoeft te worden en dat tegelijkertijd de continuïteit van hulpverlening gewaarborgd kan blijven. Uit de recente ervaringen leren we dat enkele belangrijke stappen bij een eventueel volgend faillissement van een aanbieder bijzondere aandacht verdienen:

- Het tijdig contact opnemen met de IGJ is van grote waarde. De IGJ beschikt niet alleen over specifieke kennis en ervaring, maar heeft ook de essentiële taak en de daarbij behorende bevoegdheden om onder meer te onderzoeken of de kwaliteit van de hulpverlening en de veiligheid van de cliënten in het geding is. Dit vraagt alertheid van het escalatieteam, want een onderzoek van de IGJ kost tijd en bij grote financiële problemen is er soms weinig tijd om in te grijpen.
- Het aanstellen van een speciale projectleider die de afwikkeling van het faillissement begeleidt met specifiek als doel de belangen van de cliënten in het algemeen en de continuïteit van de hulpverlening in het bijzonder te waarborgen, bleek een zeer goede keuze. Het zorgde voor slagvaardigheid in een fase waarin dat cruciaal was.
- Zodra duidelijk werd dat een faillissement een zeer reëel scenario zou zijn, is met de gemeentelijke toegangen in beeld gebracht welke jeugdigen cliënt waren bij de aanbieder, bij wie de nood in potentie het hoogst zou zijn en in welke fase van het hulpverleningstraject zij zaten. Omdat naast de gemeentelijke toegangen ook sprake is van derde verwijzers en de administratie van de jeugdhulpaanbieder niet op orde bleek, kostte het veel inspanning om de situatie van alle cliënten goed in beeld te krijgen. Bij een eventueel volgend naderend faillissement is het goed op dit punt eerder actie te ondernemen.
- Achteraf bleek het van grote waarde dat niet alleen door de jeugdhulpaanbieder, maar ook door het RSJ IJsselland tijdig is verkend of andere jeugdhulpaanbieders zijn die geïnteresseerd zijn in het overnemen van de in problemen verkerende aanbieder. Daarbij is het vanzelfsprekend niet alleen van belang of er een aanbieder is die zakelijk bereid en in staat is tot een overname, maar die ook kwalitatief een goede partij is. Doordat Inter-Psy als geschikte overnemende partij tijdig in beeld kwam, kon de verantwoordelijkheid voor alle hulpverleningstrajecten zorgvuldig overgedragen worden en is geen kind tussen de wal en het schip beland.
- Ook nadat de voortzetting van de hulpverleningstrajecten bij andere aanbieders is geborgd, is het van belang dat de lokale toegang een vinger aan de pols houdt om snel in beeld te krijgen of en in hoeverre de overdracht tot mogelijk nadelige gevolgen heeft geleid.
- Naast de gemeenten en het RSJ IJsselland, waren er ook andere stakeholders bij Pro Juventus. Het is zeer waardevol gebleken om met andere jeugdregio's en zorgverzekeraars steeds actief contact te onderhouden, informatie uit te wisselen en te verifiëren, zodat steeds op zorgvuldige wijze de strategie bepaald kon worden. Bij een eventueel toekomstige nieuwe dreiging van een faillissement, is het goed om in

Datum 20 oktober 2020

de escalatieroute ook steeds tijdig de verbinding met andere stakeholders te zoeken en actief te onderhouden.

De ervaringen van het escalatieteam van het RSJ IJsselland zijn ook bruikbaar bij de doorontwikkeling van het inkoopmodel jeugdhulp dat per 2022 ingaat en bij het verlengen van de huidige raamovereenkomst voor 2021. Momenteel wordt verkend welke concrete afspraken toegevoegd kunnen worden aan de raamovereenkomst, om af te dwingen dat de administratie bij de aanbieders nog beter op orde komt.

### **Openbaarheid**

Deze nota is openbaar.

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

voorzitter, Peter Snijders

secretaris, Ingrid Geveke