

Gemeente Zwolle
Stadskantoor
Lübeckplein 2, 8017 JZ Zwolle
Postbus 10007, 8000 GA Zwolle
Telefoon 14 038

Tussenevaluatie van:

- **Outreaching en integrale aanpak jongeren**
- **Het Zwolse Perspectieffonds**
- **Begeleiding en nazorg**

Opdrachtgever	Gemeenteraad Zwolle
Opdrachtnemer	Afdelingen IO
Verzier	1.0
Datum	mei 2025

Inhoud

Inleiding		3
1	Outreachinge en integrale aanpak jongeren	4
1.1	Inleiding	4
1.2	Werkwijze	4
1.3	Aantallen	5
1.4	Ervaringen	5
1.5	Vervolg 2025 en verder	6
2	Het Zwolse Perspectieffonds	8
2.1	Inleiding	8
2.2	Werkwijze	8
2.3	Aantallen	8
2.4	Vervolg 2025 en verder	8
3	Begeleiding en nazorg	10
3.1	Inleiding	10
3.2	Gerealiseerde acties	10
3.2.1	Begeleiding start direct	10
3.2.2	Begeleiding bij uitstroom	10
3.2.3	Vrijwilligers	11
3.3	Vervolg 2025 en verder	12
4	Conclusies en vervolg	13

Inleiding

Op 4 januari 2024 heeft de raad [ingestemd](#) met het inzetten van extra Rijksmiddelen om schulddienstverlening in Zwolle te versterken. Deze middelen zijn gericht op twee doelen:

1. jongeren met (problematische) schulden actiever en effectiever bereiken, en
2. inwoners langduriger begeleiden naar financiële zelfstandigheid, onder andere met behulp van budgetcoaches.

Op 14 oktober 2024 nam de raad daarnaast de motie '[Samen sterk na schuldhulp](#)' aan. Deze motie riep het college op "Om met een voorstel voor begeleiding tijdens en nazorg na een schuldhulptraject te komen, en daarbij te bekijken of en zo ja welke rol vrijwilligersorganisaties daarin kunnen spelen".

De beantwoording van deze motie hangt samen met de besteding van bovengenoemde middelen. Daarnaast hebben we het afgelopen jaar gezien dat een van de instrumenten die ingezet wordt in de aanpak voor jongeren met schulden; het Zwolse Perspectieffonds¹, herijkt moet worden vanwege landelijke ontwikkelingen.

Om de motie goed te kunnen beantwoorden hebben wij daarom een integrale tussenevaluatie opgesteld van:

- De outreachende en integrale aanpak voor jongeren met (problematische) schulden.
- Het Zwolse Perspectieffonds.
- De begeleiding en nazorg voor inwoners door onder andere budgetcoaches.

Dit sluit tevens aan bij de toegezegde evaluatie van de jongerenaanpak in het [Raadsvoorstel van 7 januari 2025](#).

¹ Het Zwolse Perspectieffonds is een ander product dan het landelijk Jongeren Perspectieffonds. Het is een lokale regeling die in de volksmond 'perspectieffonds' wordt genoemd. Om het verschil tussen de twee regelingen duidelijk te houden wordt in deze nota gesproken over het Zwolse Perspectieffonds en het landelijk Jongeren Perspectieffonds.

1 Outreachende en integrale aanpak jongeren

1.1 Inleiding

[Steeds meer jongeren hebben \(problematische\) schulden](#). Het reguliere schuldhulpaanbod sluit echter niet (altijd) aan bij hun specifieke situatie en behoeften:

- Veel jongeren met schulden hebben problematiek op meerdere leefgebieden, zoals een instabiel inkomen, school/ werk/ dagbesteding en gezondheid. Het is belangrijk om de ondersteuning niet alleen te richten op het oplossen van schulden, maar ook op begeleiding op andere leefgebieden.
- Jongeren verliezen door schulden het perspectief op de toekomst. Dit leidt tot steeds grotere problemen op andere leefgebieden. Doordat jongeren niet kunnen werken aan hun perspectief, wordt hun potentieel niet benut. Dit betekent in de praktijk bijvoorbeeld dat deze jongeren geen startkwalificatie hebben, vroegtijdig en langdurig een bijstandsuitkering ontvangen en terug blijven vallen op gemeentelijke voorzieningen. Dit is niet alleen problematisch voor de jongeren, maar ook voor de maatschappij.
- Als schuldhulpverlening te weinig aansluit op de leefwereld van jongeren, worden jongeren niet bereikt of vallen zij tussentijds uit. Hierdoor blijven jongeren ronddraaien in een cirkel van problemen en schulden.

Met deze argumenten in het achterhoofd is in Zwolle de outreachende en integrale Jongerenaanpak gestart.

Ter illustratie:

- [Landelijk nam het aantal bijstandsontvangers in vergelijking met een jaar eerder relatief het sterkst toe bij mensen tot 27 jaar](#). In de gemeente Zwolle was het afgelopen jaar is 41% van alle nieuwe bijstandsgerechtigden jonger dan 27 jaar.
- Uit de CAK lijst blijkt dat in juni 2025 291 jongeren tot 27 jaar een achterstand hadden bij hun zorgverzekeraar met een gemiddelde schuld van € 842,48. In januari 2025 waren dit nog 288 jongeren met een gemiddelde schuld van € 771,23.

1.2 Werkwijze

Vanuit de outreachende en integrale Jongerenaanpak benadert het team 'Jong en Geldzaken' Zwolse jongeren actief en op een manier die aansluit bij hun leefwereld. Zo wordt er contact gezocht middels Whatsapp of andere sociale media en worden er fysieke bezoeken afgelegd op een locatie naar keuze van de jongere. Jongeren worden op meerdere verschillende manieren benadert met een hulpaanbod dat bij hen past. Te denken aan samen ongeopende post openen, budgetplannen opstellen, betalingsregelingen treffen, kwijscheldingen aanvragen, samen e-mails opstellen of bellen, meekijken in dagplanning en aanbrengen van structuur, indien nodig systeem uitnodigen, enz. Deze aanpak is intensiever en meer via digitale communicatie dan bij de overige doelgroepen.

Om jongeren met schulden in beeld te krijgen wordt gebruikt gemaakt van de achterstandssignalen die komen vanuit Vroegsignalering. Vanwege de beperkte capaciteit is het niet mogelijk om alle jongeren met achterstanden intensief te benaderen. Jongeren met lage of beginnende schulden krijgen een SMS met de mogelijkheden om zelf contact op te nemen met het team 'Jong en geldzaken'.

Elke week worden er maximaal 10 jongeren met grote achterstanden doorgezet naar het team 'Jong en geldzaken' om intensief contact mee op te nemen.

Naast deze 10 casussen is het ook mogelijk dat jongeren worden doorverwezen vanuit andere interne of externe partners.

Het team 'Jong en geldzaken' bestaat uit een medewerker van schulddienstverlening en een medewerker van het sociaal wijkteam. Deze combinatie maakt dat er meteen met een brede blik gekeken kan worden naar de problematieken. Denk hierbij aan:

financiële redzaamheid, behoeftes financiële ondersteuning, Wmo, psychosociaal, toeleiding naar bewindvoering, thuissituatie, enzovoort.

1.3

Aantallen

In 2024 hebben we de volgende aantallen aan jongeren bereikt:

Aantal benaderde jongeren	500
Aantal jongeren waarmee contact is geweest	100
Aantal huisbezoeken	30
Aantal jongeren dat hulp heeft geaccepteerd	41
Aantal doorverwijzingen	30

Momenteel is het niet mogelijk om uit het systeem overige managementinformatie te halen. Er wordt gewerkt aan een verandering in het registratieproces zodat we de verdieping kunnen maken in de huidige data.

1.4

Ervaringen

Het hulpaanbod vanuit Vroegsignalering voor jongeren wordt door medewerkers als een mooie aanvulling op de reguliere dienstverlening gezien. Jongeren hoeven niet eerst zelf een drempel over om hulp te zoeken, waardoor de medewerkers eerder bij jongeren binnenkomen. De ervaring leert dat niet alle jongeren direct hulp aannemen, maar een eerste contact is gelegd. Hierdoor weten ze van het bestaan van de mogelijke ondersteuning en zullen eerder ook zelf de stap zetten om hulp te vragen.

Medewerkers hebben het gevoel dat jongeren hen steeds beter weten te vinden. Dit blijkt uit het feit dat het steeds vaker voor komt dat jongeren zichzelf melden bij het team 'Jong en Geldzaken'. De medewerkers merken dat het even tijd nodig heeft gehad om goed vindbaar te zijn, ook voor collega's en externe partners. Daardoor verwachten zij dat de aanmeldingen vanuit partners in 2025 hoger zullen liggen.

De effecten op casusniveau zijn duidelijk gunstig. Er wordt contact gelegd met jongeren en er kan met kleine interventies grotere problemen voorkomen. Met het opgebouwde vertrouwen kunnen de hulpverleners een brede vorm van ondersteuning bieden zoals:

- de jongere had het besproken met zijn ouders en zij pakten het verder weer op met hem. Hulp binnen het eigen systeem;
- doorleiding en begeleiding bij intensieve schulddienstverleningstrajecten;
- doorverwijzing voor WMO indicaties;
- inzet van woonprojecten zoals 'Onder de pannen' of 'Kamers met aandacht';
- check en hulp voor beschikbare minimeerregelingen;
- hulp bij sollicitatieprocessen als stap naar financiële zelfstandigheid;
- doorverwijzing naar het voorliggend veld;
- inzet team bemoeizorg bij uitzonderlijke situaties.

Casus 1 - Van isolatie naar hulptraject

M. stuurde een appje na een sms vanuit het team Jong en Geldzaken. Hij bleek zijn werk te zijn verloren en kampte met angstklachten. We hielpen hem direct op weg met zijn uitkeringsaanvraag en praktische zaken als contact met de verhuurder. In een persoonlijk gesprek bleek er sprake van trauma en oplopende spanning. Via laagdrempelig contact konden we hem snel stabiliseren en schakelden we door naar verdere hulp (zoals schuldregeling en budgetbeheer).

Meerwaarde aanpak: Vroegtijdige signalering via WhatsApp leidde tot persoonlijk contact, crisisinterventie en hulp op meerdere leefgebieden.

Casus 2 - Twee jonge vrouwen in antikraakwoning

Twee jonge vrouwen vroegen lichte ondersteuning bij zelfstandig wonen. Toen het misging – angstklachten, uitval op werk, huurachterstand en dreigende uithuiszetting – konden we snel opschalen. Via onze inzet is ambulante begeleiding gestart, een advocaat ingeschakeld en met het perspectieffonds zijn schulden en huurachterstand opgelost. Budgetbeheer is opgestart om herhaling te voorkomen.

Meerwaarde aanpak: Flexibele en snelle opschaling voorkomt escalatie (zoals woning ontruiming) en ondersteunt jongeren bij zelfstandig wonen.

Casus 3 - Uithuiszetting voorkomen door inzet netwerk en bewind

Bij een huisbezoek in september bleek de situatie van meneer P. ernstig: volle brievenbus, dreigende ontruiming. In samenwerking met het team bemoeizorg, de verhuurder, familie en een bewindvoerder is ontruiming afgewend. Er wordt nu gewerkt aan een schuldenregeling en duurzame stabiliteit via bewind.

Meerwaarde aanpak: Proactief huisbezoek en netwerkgerichte samenwerking voorkomen dakloosheid.

Casus 4. – Van verborgen trauma naar herstel en stabiliteit

Jongen (23) leek op het eerste oog goed te functioneren met studie, stage en werk, maar meldde zich met een zorgschuld van €450. Uit gesprekken bleek dat hij thuis jarenlang slachtoffer was van fysiek en psychisch geweld. Dit werd bevestigd door zijn zus tijdens een systeemgesprek. In samenwerking is toeleiding naar GGZ gerealiseerd en is hij gestart met traumabehandeling bij Mindfit. Tegelijk zoeken we naar een veilige woonplek en begeleiden we hem bij zijn financiële situatie met een jaarplanning en periodieke afspraken.

Meerwaarde aanpak: Diepgaand en vertrouwensgericht contact maakt verborgen problematiek zichtbaar, waardoor we hulp kunnen bieden op psychisch, praktisch en sociaal vlak.

1.5

Vervolg 2025 en verder

Uit de evaluatie blijkt dat de outreachende aanpak jongeren positief wordt ervaren door medewerkers en jongeren. We bereiken relatief veel jongeren met de beperkte capaciteit. Daarnaast zien we dat we met deze pilot steeds beter leren hoe we jongeren het beste kunnen benaderen om zorgen dat ze de juiste (integrale) ondersteuning krijgen.

In de tweede helft van 2025 en de eerste helft van 2026 gaan we samen met betrokken collega's, maatschappelijke partners en deze landelijke initiatieven zoals Social Debt en het landelijk Jongeren Perspectieffonds, de mogelijkheden onderzoeken om onze

dienstverlening voor jongeren met geldzorgen door te ontwikkelen en toekomstbestendig te maken.

De huidige aanpak is gefinancierd tot eind 2026. In de loop van 2026 volgt de eindevaluatie. Het voorstel voor de dienstverlening voor jongeren met geldzorgen na 2026 en de structurele financiering hiervan wordt verwerkt in de Uitvoeringsagenda Financiële Bestaanszekerheid 2027-2030² en mogelijk de begroting 2027. Het uitgangspunt hierbij is dat het past binnen de bestaande middelen. Waarbij het wel mogelijk is dat er een verschuiving van middelen plaatsvindt.

² In het najaar van 2025 wordt het beleidsplan Financiële Bestaanszekerheid door de raad vastgesteld. Daaropvolgend wordt een uitvoeringsagenda gemaakt voor de periode 2027-2030. Deze wordt vastgesteld door het college en ter informatie aangeboden aan de raad.

2 Het Zwolse Perspectieffonds

2.1 Inleiding

In 2017 is het Zwolse Perspectieffonds³ voor jongeren gestart. De doelgroep van het Zwolse Perspectieffonds waren jongeren tot 27 jaar met schulden van maximaal € 5.000. Het Zwolse Perspectieffonds nam de beginnende schulden van de jongeren voor 100% over. De overname gebeurde met een renteloze lening mits er zicht was op herstel van de financiële redzaamheid en met een sociale verplichting (het “Sociale Spoor”). Er waren relatief weinig jongeren in beeld gekomen mede door de benodigde tijd voor het ontwikkelen van de methodiek en de afstemming van het proces. Door de coronacrisis was het Zwolse Perspectieffonds opnieuw bekeken. In het Beleidsplan Schuldhulpverlening 2021-2025 is afgesproken dat de regeling werd verbreed. Per 1 januari 2022 is het Zwolse Perspectieffonds voor iedere inwoner toegankelijk onder dezelfde voorwaarden.

2.2 Werkwijze

Een inwoner komt in aanmerking voor een renteloze lening vanuit het Zwolse Perspectieffonds bij een maximale schuldenlast van € 5.000,-. Naast die lening volgt de inwoner een verplicht sociaal spoor. De inwoner betaalt in maximaal 36 maanden de lening terug. Er geldt een minimale aflossing van € 50,-. Indien de lening nog niet is afbetaald binnen 36 maanden, wordt het restant kwijtgescholden als de inwoner zich aan alle afspraken heeft gehouden.

Sociale Spoor

Het Sociale Spoor is een persoonlijke sociale verplichting die de inwoner aangaat als voorwaarde voor het verkrijgen van een lening vanuit het Zwolse Perspectieffonds. Het doel hiervan is om de inwoner redzamer en financieel vaardiger te maken. Voorbeelden van een Sociaal Spoor: het afmaken van de studie, vrijwilligerswerk, verplichte periode van budgetbeheer of vrijwilliger thuisadministratie, deelnemen aan een cursus, enz.

2.3 Aantallen

Het aantal huishoudens waarbij het Perspectieffonds is ingezet in de afgelopen jaren:

Jaar	Aantal
2020	7
2021	11
2022	23
2023	33
2024	30

2.4 Vervolg 2025 en verder

In de afgelopen jaren zijn er veel landelijke en lokale ontwikkelingen geweest op het gebied van schuldhulpverlening:

- Basisdienstverlening schuldhulpverlening kwaliteitskader (zie hoofdstuk 3);

³ Het Zwolse Perspectieffonds is een ander product dan het landelijk Jongeren Perspectieffonds. Het is een lokale regeling die in de volksmond ‘perspectieffonds’ wordt genoemd. Om het verschil tussen de twee regelingen duidelijk te houden wordt in deze nota gesproken over het Zwolse Perspectieffonds en het landelijk Jongeren Perspectieffonds.

- Per 1 juli 2023 is de aflostermijn van de MSNP en de WSNP⁴ teruggegaan van 36 naar 18 maanden;
- De aflostermijn van het saneringskrediet is ook teruggebracht van 36 naar 18 maanden;
- Er is binnen de MSNP en WSNP geen sprake meer van een minimale aflossing waardoor het mogelijk is om € 0,- per maand af te lossen.

Gezien de ontwikkelingen wordt onderzocht of de producten die we hebben voor de ondersteuning van inwoners met geldzorgen, nog passend zijn of mogelijk aangepast of zelfs gestopt moeten worden. Hierbij kijken we tevens naar de samenhang tussen andere Zwolse producten zoals de Bijzondere Bijstand en de Sociale Lening maar ook landelijke initiatieven zoals de in het vorige hoofdstuk beschreven Social Debt en het landelijk Jongeren Perspectieffonds.

In de loop van 2026 volgt de eindevaluatie. De resultaten hiervan zullen worden verwerkt in de Uitvoeringsagenda 2027-2030 van het beleidsplan Financiële bestaanszekerheid. Het uitgangspunt hierbij is dat het past binnen de bestaande middelen. Waarbij het wel mogelijk is dat er een verschuiving van middelen plaatsvindt.

⁴ MSNP (Minnelijke Schuldsanering Natuurlijke Personen): Hierbij wordt door de schuldhulpverlening van de gemeente een afkoopregeling met schuldeisers getroffen zonder tussenkomst van de rechter. WSNP (Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen): Dit is een wettelijk traject waarbij een rechter en een WSNP-bewindvoerder betrokken zijn.

3 Begeleiding en nazorg

3.1 Inleiding

Na het vaststellen van het [raadsvoorstel Intensivering Begeleiding en Nazorg](#) heeft het kabinet, de VNG, de NVVK en Divosa op 21 maart 2024 hun handtekening gezet onder een gezamenlijk plan om de schuldhulpverlening in Nederland nog verder te versterken ⁵. Het plan de 'Basisdienstverlening Schuldhulpverlening' leidt tot een hulpaanbod dat toegankelijker is en in iedere gemeente bestaat uit minimaal dezelfde elementen.

Hiermee kan elke Nederlander, ongeacht zijn woonplaats, een beroep doen op schuldhulp van hoge kwaliteit.

Het beoogde basisoniveau in schuldhulpverlening bestaat uit [20 elementen](#). We kunnen deze categoriseren in 3 groepen:

1. elementen waar Zwolle vooruitloopt en al heeft geïmplementeerd;
2. elementen die het afgelopen jaar zijn geïmplementeerd;
3. elementen die nog geïmplementeerd moeten worden. Een deel hiervan volgt op de langere termijn en vraagt om wetswijzigingen of landelijke ontwikkelingen.

De implementatie van het element 'Begeleiding start direct' bleek op organisatorisch vlak zeer tijdsintensief over een langere periode. Dit proces hangt nauw samen met de positionering van de budgetcoach binnen de dienstverlening. Als gevolg hiervan is de start van de inzet van de budgetcoach uit het [raadsvoorstel](#) vertraagd en gepland voor medio 2025. In deze evaluatie is een onderscheid gemaakt tussen gerealiseerde en geplande acties.

3.2 Gerealiseerde acties

3.2.1 Begeleiding start direct

Een van de elementen uit de Basisdienstverlening die we in 2024 verder hebben doorontwikkeld, is 'Begeleiding start direct'. Het aanvraagproces is hierbij aangepast: inwoners kunnen nu direct en zonder drempels – zoals voorwaarden of formulieren – terecht bij de schuldhulpverlening. De begeleiding start vanaf het eerste contactmoment en loopt door gedurende het gehele traject. Ook is nazorg standaard onderdeel van de aanpak: de regievoerder Schuldienstverlening blijft betrokken, ongeacht de vorm van hulp die wordt ingezet. Deze regievoerder houdt actief contact met de inwoner en bewaakt de regie gedurende het hele proces.

3.2.2 Begeleiding bij uitstroom

Bij het beëindigen van de Schuldienstverlening staat het versterken van de financiële redzaamheid centraal. Begeleiding wordt volgens de NVVK-richtlijnen stapsgewijs afgebouwd, afgestemd op de persoonlijke situatie. Het uitgangspunt blijft: *“zo kort als kan, zo lang als nodig”*.

Budgetbeheer is vaak onderdeel van het traject. De regievoerder en budgetbeheerder overleggen regelmatig over de voortgang en beoordelen samen of de klant voldoende stabiel en vaardig is om zelfstandig verder te gaan. Er is geen apart uitstroomplan, maar de beslissing tot beëindiging wordt altijd zorgvuldig genomen. Zo nodig wordt de hulp tijdelijk voortgezet of aangepast.

⁵ [Basisdienstverlening schuldhulpverlening in iedere gemeente | VNG](#)

Uitstroom is geen eindpunt. De regievoerder blijft ook daarna beschikbaar voor vragen of extra ondersteuning, om terugval te voorkomen en financiële zelfstandigheid te behouden. De inzet van een budgetcoach (zie paragraaf 3.2) versterkt dit proces. De coach ondersteunt klanten die nog niet volledig zelfstandig zijn, maar geen intensieve begeleiding meer nodig hebben. Zo ontstaat een passende tussenstap richting zelfstandigheid.

Begeleiding bij uitstroom is dus altijd maatwerk, afgestemd op wat de klant nodig heeft.

3.2.3

Vrijwilligers

Vrijwilligers spelen een belangrijke rol in de schulddienstverlening door ondersteuning te bieden tijdens schuldhulptrajecten en bij nazorg. Ze helpen met praktische taken, zoals het ordenen van administratie en het verzamelen van documenten, en bieden ondersteuning bij moeilijke gesprekken. Dankzij het nauwe contact met de vrijwilligers kan de schulddienstverlening snel schakelen voor bijstand wanneer dat nodig is. Er vindt ook veelvuldig overleg plaats met de vrijwilligers, bijvoorbeeld in de vorm van informatieavonden. Tijdens deze avonden kunnen de wederzijdse verwachtingen goed besproken worden voor een nog betere samenwerking.

In Zwolle zijn vele partijen actief die gezamenlijk bijdragen aan een sociaal en financieel veerkrachtige stad. Deze partners vervullen een essentiële rol in de uitvoering van ons beleid. Binnen de sociale basis werken we intensief samen met verschillende organisaties in de stad. Enkele voorbeelden zijn:

- Het Taalpunt: zij helpen inwoners met het versterken van hun basisvaardigheden;
- Travers: zij dragen bij aan sociale samenhang via opbouwwerk, buurtinitiatieven en vrouwengroepen;
- Op Orde: dit is een samenwerking van professionals en vrijwilligers die een laagdrempelig loket bieden voor financiële en administratieve hulpvragen;
- Ook scholen en werkgevers spelen een belangrijke rol in het vroegtijdig signaleren, bespreekbaar maken en voorkomen van geldzorgen.

Daarnaast bieden we samen met onze partners een breed formeel en informeel vangnet voor inwoners die moeite hebben om in hun basisbehoeften te voorzien of deel te nemen aan de samenleving. Voorbeelden hiervan zijn de Voedselbank, Stichting Noodfonds en het Jeugdeducatiefonds.

In het Beleidsplan Financiële Bestaanszekerheid, dat eind 2025 wordt aangeboden aan de raad, wordt dieper ingegaan op de samenwerking en de toegevoegde waarde van vrijwilligers in de financiële hulpverlening. Bovengenoemde partners zijn actief betrokken bij het opstellen van het nieuwe Beleidsplan en brachten via gesprekken en afstemming waardevolle kennis en inzichten in.

3.3

Vervolg 2025 en verder

De verwachting is dat er in het derde kwartaal van 2025 gestart wordt met twee budgetcoaches. De budgetcoach begeleidt inwoners naar zelfstandigheid en doet dit door middel van stress-sensitief werken en motiverende gespreksvoering. Om een beeld te geven van de taken en verantwoordelijkheden van de budgetcoach staan onderstaand de competenties beschreven.

De huidige aanpak is gefinancierd tot eind 2026. In de loop van 2026 volgt de eindevaluatie. Het voorstel voor het vervolg van de budgetcoaches na 2026 en de structurele financiering hiervan wordt verwerkt in de Uitvoeringsagenda Financiële Bestaanszekerheid 2027-2030 en mogelijk de begroting 2027. Het uitgangspunt hierbij is dat het past binnen de bestaande middelen. Waarbij het wel mogelijk is dat er een verschuiving van middelen plaatsvindt.

Conclusies en vervolg

Uit de evaluatie blijkt dat de outreachende aanpak van de Jongerenaanpak positief wordt ervaren door zowel medewerkers als jongeren. Ondanks beperkte capaciteit bereiken we relatief veel jongeren, en dankzij deze pilot leren we steeds beter hoe we hen effectief kunnen benaderen en passende, integrale ondersteuning kunnen bieden. In samenwerking met betrokken collega's, maatschappelijke partners en landelijke initiatieven zoals Social Debt en het Jongeren Perspectieffonds onderzoeken we de mogelijkheden om onze dienstverlening voor jongeren met geldzorgen verder te ontwikkelen en toekomstbestendig te maken.

Een belangrijk instrument binnen deze aanpak is het Zwolse Perspectieffonds. Door landelijke ontwikkelingen, zoals verkorte aflostermijnen en de invoering van de Basisdienstverlening, staat de effectiviteit van het fonds echter onder druk. Daarom onderzoeken we in welke situaties het fonds is ingezet, wat het heeft opgeleverd en of vergelijkbare resultaten ook via andere regelingen kunnen worden bereikt, zoals de Bijzondere Bijstand, de Sociale Lening of voor jongeren bovengenoemde alternatieven.

Ook in bredere zin is de schulddienstverlening in ontwikkeling. Door aanpassingen in het aanmeldproces is de schulddienstverlening laagdrempeliger geworden. De nieuwe werkwijze zorgt bovendien voor beter contact met inwoners gedurende het gehele traject, van aanmelding tot nazorg. Daarbij blijft de consulent regievoerder, ongeacht de vorm van schulddienstverlening die wordt ingezet. In het najaar van 2025 worden budgetcoaches toegevoegd aan het aanbod schulddienstverlening.

De huidige Jongerenaanpak en de budgetcoaches zijn gefinancierd tot eind 2026. In de loop van dat jaar volgt een eindevaluatie. Voorstellen voor het vervolg – zowel voor de Jongerenaanpak, de inzet van budgetcoaches als de structurele financiering – worden opgenomen in de Uitvoeringsagenda Financiële Bestaanszekerheid 2027–2030 en mogelijk in de begroting voor 2027. Het uitgangspunt hierbij is dat het past binnen de bestaande middelen, waarbij het wel mogelijk is dat er een verschuiving van middelen plaatsvindt.