

Beslisnota voor het college

Datum 7 december 2022

Openbaar

Openbaar

Onderwerp Evaluatie Domus Zwolle
Versienummer

Portefeuillehouder D. de Jong
Informant Iskander Derkse
Afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling
Telefoon (038) 498
Email i.derkse@zwolle.nl

Financiële gevolgen

Betreft doel 1.1.2 We vergroten de veerkracht van inwoners en buurten
Begroting wijzigen Nee
Dekking ten laste van n.v.t.

Parafering datumparaaf
Afdelingshoofd
Anja Jager
Portefeuillehouder
Dorrit de Jong

Raad
 Informatienota voor de raad
 Opinionota voor de raad
 Beslisnota voor de raad
 n.v.t.

Bijlagen

1. Informatienota aan de raad.
2. Evaluatie Domus Zwolle 2022.
3. Verbeterpunten Domus, LdH.
4. Evaluatie Domus, LdH 2019.

Ontwerp besluit

Het college besluit:

- 1 De aanbevelingen uit het rapport 'Evaluatie Domus 2022' over te nemen.
- 2 De raad voor te stellen kennis te nemen van het rapport 'Evaluatie Domus 2022'.

Collegebesluit d.d.:

- Conform
 Gewijzigd
 Aangehouden
 Teruggenomen

Datum 7 december 2022

Toelichting op het voorstel

Inleiding

In het derde en vierde kwartaal van dit jaar is door de gemeente een evaluatie uitgevoerd naar de locatie van Domus Zwolle aan de Burgemeester van Walsumlaan. Domus is een beschermd wonen voorziening voor mensen met ernstige verslavingen en psychiatrische problematiek. De locatie is 24/7 open en heeft ruimte voor 33 deelnemers, 2 slaapruidtes voor nachtopvang en er zijn ongeveer 20 medewerkers.

In 2015 is er een beheerplan opgesteld door de afdeling fysieke leefomgeving van de gemeente in afstemming met alle betrokken partijen. Het beheerplan biedt oplossingen en strategieën voor de aanpak en preventie van overlast. Het gaat om overlast die kan ontstaan door deelnemers van Domus, aanlopers (bekenden van deelnemers), of ander contact tussen bewoners uit de buurt en deelnemers van Domus. Tevens dient het beheerplan een goede samenwerking te faciliteren. Er is een begeleidingscommissie ingesteld om de uitvoering van het beheerplan te monitoren en om de relatie en de communicatie tussen Domus, de buurt, de gemeente en de politie te onderhouden.¹

Ook van belang is het protocol 'Welkom in mijn Wijk'. Hierin wordt het benadrukt dat, in het belang van het creëren van draagvlak en het voortzetten van een continue dialoog tussen de zorginstelling en betrokkenen, een begeleidingscommissie kan worden samengesteld. Deze commissie bestaat uit de betrokken partijen waaronder de manager van de zorginstelling, de manager van het nabijgelegen Doornijkinderopvang, twee buurtbewoners, de wijkmanager en de wijkagent. Het doel van de begeleidingscommissie is het bespreken van eventuele ongemakken en overlast en het toetsen van gemaakte afspraken.

Conform het protocol 'Welkom in mijn Wijk' hebben zorgaanbieders de verantwoordelijkheid, niet alleen naar hun cliënten, maar ook naar andere inwoners en de wijk, om bij te dragen aan een leefbare en prettige wijk, om veiligheid te bevorderen en overlast te voorkomen. De primaire verantwoordelijkheid voor het voorkomen en aanpakken van onprettige situaties ligt bij Domus. De instelling wordt hierin waar mogelijk ondersteund door de gemeente en de politie.

Toelichting – Bevindingen evaluatie Domus Zwolle

Positieve ontwikkelingen

1. Uit de evaluatie van 2019 bleek dat een klein deel van de bewoners van Domus verantwoordelijk is geweest voor het grootste deel van de overlast. Conform het verbeterplan van het Leger Des Heils is deze groep verhuisd naar een andere locatie van het LdH aan de Dokter van Thienenweg.
2. Goede communicatie tussen Domus en de buurt. Domus heeft een informatiefolder verspreid in de buurt over de achtergrond van Domus en hoe buurtbewoners Domus kunnen bereiken in geval van overlast. Daarnaast voeren medewerkers van Domus fietsrondes uit. Hierdoor zijn ze zichtbaar en aanspreekbaar voor buurtbewoners.

¹ De huidige begeleidingscommissie bestaat o.a. uit de manager van Domus, twee bewoners uit de buurt, een manager van Doornijkinderopvang (tegenover Domus), de wijkagent, de wijkmanager, een beleidsadviseur van Veiligheid en Leefbaarheid en een beleidsadviseur van de gemeente.

Datum 7 december 2022

- a. In de communicatie naar de buurt en betrokkenen is de manager van Domus een belangrijke factor. Als manager van een zorginstelling heeft deze de verantwoordelijkheid om overlast in de wijk te beperken tot een minimum. Uit de evaluatie blijkt dat de communicatie met de buurt en het beperken van overlast in de wijk een van de prioriteiten is van de huidige manager.
3. Domus heeft een zorgvuldige procedure voor het omgaan met meldingen van overlast:
 - a. De melding wordt schriftelijk geregistreerd.
 - b. Een medewerker van Domus gaat op de bron van overlast af.
 - c. Een medewerker van Domus neemt contact op met de melder om terug te koppelen wat Domus met de melding heeft gedaan en om te informeren of door de melder nog last wordt ervaren.
4. Aanstelling van huismeesters – Domus heeft huismeesters aangesteld om de directe omgeving te monitoren. Ook zijn er met de bewoners concrete afspraken gemaakt over waar ze niet mogen hangen.
5. Schoonmaken – afval wordt structureel verzameld door deelnemers en incidenteel door medewerkers.

Argumenten

1. Uit de evaluatie van 2022 blijkt dat de maatregelen van het verbeterplan grotendeels zijn uitgevoerd en dat de overlast in de buurt is beperkt tot een minimum. Zowel de manager van Domus als leden van de begeleidingscommissie geven aan tevreden te zijn met de huidige situatie en onderschrijven dat de manier waarop overlast wordt aangepakt werkt en de preventieve maatregelen goed werken.

Uit de evaluatie zijn ook enkele aandachtspunten naar voren gekomen. Deze betreffen onder andere de manier waarop de gemeente de evaluatie uitvoert, de rol van de gemeente, het gebrek aan richtlijnen voor een begeleidingscommissie en de pensionering van de huidige manager en de manier waarop diens opvolger de functie gaat invullen. Op basis van deze aandachtspunten zijn aanbevelingen gedaan voor het vervolg.

Risico's

n.v.t.

Financiën

n.v.t.

Communicatie

De beslissing van het college wordt gecommuniceerd met de begeleidingscommissie.

Vervolg

Het college volgt de aanbevelingen op, zoals beschreven staan in het rapport. In 2024 voorzien we een nieuw evaluatiemoment.

Openbaarheid

Openbaar