

Raadsplein besluitvormend

Datum 19 december 2016

onderwerp	Beantwoording artikel 45 vragen VVD Innovatie schulden
portefeuillehouder	Nelleke Vedelaar
informant	Lubbers, Huub (3291)
afdeling	Maatschappelijke Ontwikkeling

Voorgesteld besluit raad

Kennis nemen van de beantwoording van de artikel 45 vragen van de VVD van de heer Willigers over schulden en innovatie.

Informatienota voor de raad

Datum 28 okt 2016

Onderwerp	Vragen ex art. 45 van de VVD over schulden en innovatie
Versienummer	V1.0

Portefeuillehouder Nelleke Vedelaar

Informant H. Lubbers
Eenheid/Afdeling Sociale Zaken en Werkgelegenheid/SZ
Telefoon 038 498 3291
Email HGJ. Lubbers@zwolle.nl
Bijlagen Vragen VVD over schulden en innovatie

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

De beantwoording van de artikel 45 vragen van de VVD van de heer Willigers over schulden en innovatie.

Datum 1 april 2015

Naar aanleiding van het bericht in de Stentor van 11/10/2016 over “financiële app moet schulden voorkomen” stelt de VVD de onderstaande vragen.
Het college heeft daarop de volgende antwoorden.

Vraag 1:

Heeft het college kennis genomen van het bericht "Financiële app moet schulden voorkomen"?

Antwoord:

Ja

Vraag 2:

Wat is de reactie van de wethouder op deze mogelijke manier om schulden te voorkomen? Was de wethouder op de hoogte van dergelijke ontwikkelingen?

Antwoord:

Wij volgen alle ontwikkelingen binnen het beleidsterrein Schulddienstverlening op de voet en waar mogelijk haken wij aan bijv het Nationaal initiatief herstructurering schulden of het hulpportaal internet. Wij zijn nog niet betrokken bij het nog te ontwikkelen financieel paspoort.

Het is een onderdeel van onze gemeentelijke zorgtaak om kwetsbare inwoners te ondersteunen bij het voorkomen van schulden en het vinden van balans in de inkomsten en uitgaven. We proberen dit op vele manieren te realiseren.

Een initiatief op het terrein van schuldpreventie, VindPlaats Schulden, wordt momenteel opgezet in samenwerking met het Bureau krediet registratie te Tiel. Dit initiatief op voorspraak van het Rijk, is een hernieuwde poging om een informatiesysteem over schulden op te zetten. In samenwerking met de BKR en andere partijen zoals bijvoorbeeld sociale wijkteams, woningcorporaties, energieleveranciers en zorgverzekeraars wordt VindPlaats Schulden ingericht. Schuldenaren moeten zo eerder in beeld komen. Het SWT zal outreachend te werk gaan en de inwoners gaan benaderen, verwacht dat zij een deel van de schuldenaren al kent. De Gemeente bepaalt welke informatie geregistreerd wordt en op welke wijze deze ontsloten wordt. BKR levert de convenanten voor de datauitwisseling. Een tweede initiatief op het terrein van schuldpreventie is van zeer recente datum in samenwerking met Schuldhulpmaatje. Het betreft een verbinding tussen hulpverlening en internetdata: hulpportal internet.

Een ander initiatief op het terrein van schuldpreventie is het startpunt geldzaken. Zo hebben wij in samenwerking met het Nibud, vereniging Eigen Huis en de vereniging effectenbezitters, op de website van de gemeente, ruimte voor een startpunt voor geldzaken ingericht. Een inwoner met onvoldoende overzicht over zijn persoonlijke financiële situatie kan een geldplan opstellen. Men voert een Quickscan uit om de ernst van de situatie te bepalen en te bepalen welke hulp gewenst is. De financiële situatie wordt zo volledig mogelijk in kaart gebracht. Tot slot worden actiepunten geformuleerd om uit de geldzorgen te komen.

Vergelijkbare nieuwe initiatieven op het terrein van financieel inzicht en bewustwording zijn de start van budgetkringen en de ontwikkeling van een nieuwe cursusbudgetbeheer in samenwerking met de hogeschool Utrecht. Wij houden daarbij ook oog voor mensen zonder digitale vaardigheden door extra of afwijkende dienstverlening van bijv de Stadkamer, Op Orde of de behandelde consulent.

Vraag 3

Is de wethouder bereid te kijken of Zwolle ook mee kan doen met de proef van Kredietbank Nederland om Zwollenaren mee te laten doen met het Financieel Paspoort? Zo nee, waarom niet? Zo ja, kan de wethouder de raad informeren over de stand van zaken van het mee doen, de rol van de gemeente daarin, de resultaten van deze proef en de mogelijke gevolgen voor gemeentelijk beleid bij positieve resultaten?

Vraag 4

Is de wethouder met de VVD van mening dat nieuwe financiële en technische innovaties een bijdrage kunnen leveren aan preventie van schulden en schulddienstverlening? Zo nee, waarom niet? Zo ja, hoe worden die ontwikkelingen gezien?

Antwoord 3 en 4:

Het Nibud is voorstander van het initiatief. Het initiatief vervult een basisvoorwaarde voor financiële zelfredzaamheid namelijk inzicht en overzicht over alle financiële gegevens.

De Stichting financieel paspoort combineert van iemand zoveel mogelijk financiële informatie bijvoorbeeld inkomen van de belastingdienst, pensioenfondsen of DUO over studiefinanciering. Maar ook over vermogen en bezit van bijv kadaster, et cetera. Het gaat dus niet in de eerste plaats om het in beeld brengen van schulden. Het in beeld brengen van iemands schulden vereist een grote deelname aan de stichting bijv alle banken, corporaties en energieleveranciers.

Het recente initiatief zal naar verwachting op termijn het doel verwezenlijken. Op dit moment zijn veiligheid, financiering, et cetera nog niet uitgewerkt. Men is begonnen met het testen.

Zodra meer duidelijkheid bestaat over de haalbaarheid en opbrengsten van het initiatief kunnen we besluiten tot deelname aan het initiatief. Wij zullen de vorderingen van het project daarvoor volgen.

Vraag 5

De aangenomen motie "innovatie schulddienstverlening" (15-01-2015) roept op de effectiviteit en doelmatigheid van schulddienstverlening te verbeteren door het betrekken van derde, particuliere partijen. In de afdoening hiervan stelt de wethouder dat er regelmatig onderzoek is, en overleg over mogelijkheden tot innovaties of bijdragen van derde partijen aan schulddienstverlening. Was de wethouder ook met de Kredietbank Nederland of Stichting Financieel Paspoort in gesprek, of is de wethouder door deze partijen benaderd? Hoe ziet de wethouder de wens van de VVD om mee te doen aan de app 'Financieel Paspoort? Hoe blijft de wethouder ook kijken naar mogelijke andere nieuwe ontwikkelingen?

Vraag 6

Is de wethouder het met de VVD eens dat er in de toekomst een belangrijke rol kan worden weggelegd voor nieuwe innovatieve financiële oplossingen zoals bijvoorbeeld FinTech? Zo nee, waarom niet? Zo ja, op welke wijze blijft het college op de hoogte van deze ontwikkelingen, op welke wijze staat het college open voor deze initiatieven en hoe wil het college ruimte bieden aan het uitproberen van nieuwe pilots of beleidsmatige inzetten van deze nieuwe oplossingen?

Antwoord 5 en 6

Het college staat open voor alle initiatieven die kunnen bijdragen aan verlichting van de schuldenproblematiek in Zwolle. Nieuwe initiatieven zijn een prima manier om de dienstverlening voor inwoners te verbeteren. De Stichting financieel paspoort heeft zo'n nieuw initiatief genomen op het

voorstel

Datum 1 april 2015

terrein van financiële zelfredzaamheid voor alle inwoners. De waarde van dit instrument laat zich nog niet bepalen.

De gemeente Zwolle stimuleert daarbij graag de initiatieven van haar inwoners. We kijken ook uit naar initiatieven van andere partijen in den lande. Voorbeelden daarvan zijn de introductie van Mesis, MijnSDV, Vindplaats schulden, Hulpportal Internet en Schuldhulpmaatje.

In het nieuwe beleidsplan voor-Schulddienstverlening zullen wij nader ingaan op innovaties op het gebied van Schulddienstverlening zoals het initiatief van de stichting Financieel Paspoort.

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

de heer drs. H.J. Meijer

mevrouw Mr. I. Geveke



Jaargang

Kenmerk 29877

Onderwerp Beantwoording artikel 45 vragen VVD Innovatie schulden

De raad van de gemeente Zwolle;

Gelezen het voorstel van burgemeesters en wethouders, d.d. 15-11-2016

besluit:

Aldus besloten in de openbare vergadering van 19 december 2016,

de voorzitter,

de griffier,