



Artikel 45 vragen

Aan: College van B&W Zwolle
Van: Fractie Socialistische Partij, Bert Sluijter
Betreft: Correcte voorlichting aanvraag individuele inkomenstoelage
Datum: 18 december 2019

Geacht college,

Door hulpverleners in de stad werd de SP geattendeerd op onduidelijke en niet complete voorlichting op het formulier 'Aanvraag Individuele Inkomenstoelage'.

De website van de gemeente beschrijft correct en kernachtig voor wie de regeling bedoeld is (bijlage 1):
"Hebt u langer dan drie jaar een laag inkomen? Dan kunt u misschien Individuele Inkomenstoelage krijgen. Het maakt niet uit of u een bijstands-, een arbeidsongeschiktheidsuitkering of een ander laag inkomen heeft."

Wanneer men vervolgens het aanvraagformulier ontvangt, staat daar als openingzin vermeld:
"U kunt dit formulier gebruiken als u in de afgelopen 3 jaren geen of niet aaneengesloten een bijstandsuitkering van de gemeente Zwolle hebt ontvangen. De toelichting op dit formulier is belangrijk."

Zie bijlage 1 voor de volledige tekst. Deze omschrijving is niet makkelijk leesbaar en bovendien onjuist. Feitelijk staat er dat je dit formulier kunt gebruiken als je géén bijstandsuitkering hebt ontvangen. Terwijl je het juist wél kunt gebruiken als je bent aangewezen op een bijstandsuitkering, maar ook als je om andere redenen langdurig een laag inkomen hebt. Belangrijk voor onder andere kleine zelfstandigen, werkenden en ZZP'ers.

De aanvrager kan door de onjuiste openingstekst de indruk krijgen dat deze regeling niet voor hem of haar bedoeld is. Terwijl de toelichting, waarnaar verwezen wordt, die onjuistheid niet duidelijk wegneemt (zie bijlage 2).

Bovendien beschrijft de toelichting uitgebreid wanneer er géén beroep op de regeling kan worden gedaan en wanneer de aanvraag niet in behandeling wordt genomen. Op zich maakt ook dat onderdeel uit van de voorlichting. Maar als de toelichting daarnaast niet juist een aantal bijzondere mogelijkheden benoemt wanneer mensen wél voor de regeling in aanmerking komen, doen we mogelijke aanvragers tekort.

De regeling kan namelijk ook mogelijkheden bieden voor:

- Inwoners met wisselende of eenmalige inkomsten
- Inwoners die in een minnelijke schuldregeling verkeren of de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen
- Inwoners die de laatste drie kalenderjaren drie maal kwijtschelding van de gemeentelijke belastingen hebben gekregen.

Deze opties staan wel in de vastgestelde verordening (zie bijlage 3).

De SP vindt een correcte en complete voorlichting aan inwoners van groot belang.
Dat alles brengt de SP fractie tot de volgende vragen:

Vragen:

1. Deelt het college de mening van de SP dat het van belang is om inwoners die in aanmerking komen voor de individuele inkomenstoeslag, ook daadwerkelijk een beroep daarop te laten doen en dat goede voorlichting daarbij essentieel is?
2. Is het college het met de SP eens dat een goed gebruik van regelingen andersoortige sociale problematiek voorkomt, waaronder schuldenproblematiek.
3. Is het college bereid het aanvraagformulier op korte termijn aan te passen, zodat het niet alleen begrijpelijk leesbaar wordt, maar ook correct en volledig?
4. Is het college bereid niet alleen dit aanvraagformulier maar ook de andere formulieren en uitingen op correctheid en volledigheid te controleren en waar nodig op korte termijn aan te passen? (Zo nodig vooruitlopend of aanvullend op de activiteiten van het versimpelteam.)

Met vriendelijke groet,

Namens de SP fractie
Bert Sluijer



Bijlage:

1. *Tekst website en openingstekst aanvraagformulier.*
2. *Toelichting aanvraag individuele inkomenstoeslag.*
3. *Artikel 2 en 3 van de Verordening Individuele Inkomenstoeslag gemeente Zwolle 2019.*

Bijlage 1.

Tekst website (www.zwolle.nl):

[Werken en leren](#) [Ondernemen](#) [Vrije tijd](#) [Bestuur](#) [Actueel](#)

or volwassenen / Individuele inkomenstoeslag

Individuele inkomenstoeslag

[Beschrijving](#) [Voorwaarden](#) [Aanvraag](#) [Contact](#)

Hebt u langer dan drie jaar een laag inkomen? Dan kunt u misschien Individuele Inkomenstoeslag krijgen. Het maakt niet uit of u een bijstands-, een arbeidsongeschiktheidsuitkering of een ander laag inkomen heeft.

Bedragen individuele inkomenstoeslag

Openingstekst aanvraagformulier:

 invullen


Inkomensondersteuning

Stadskantoor
Postbus 10007
8000 GA Zwolle
Telefoon 14038
www.zwolle.nl

Aanvraag Individuele inkomenstoeslag

Met dit formulier kunt u de individuele inkomenstoeslag aanvragen. U kunt dit formulier gebruiken als u in de afgelopen 3 jaren geen of niet aaneengesloten een bijstandsuitkering van de gemeente Zwolle hebt ontvangen. De toelichting op dit formulier is belangrijk. Wilt u deze eerst goed lezen? En een kopie van een geldig legitimatiebewijs meesturen?

1. Persoonsgegevens

	Aanvrager	Partner
Burgerservicenummer		

Bijlage 2 (deel 1 van 2) Toelichting aanvraag individuele inkomenstoeslag.

Toelichting aanvraag Individuele Inkomenstoeslag

Het verstrekken en het gebruik van gegevens

Om te kunnen beoordelen of u recht hebt op inkomenstoeslag, hebben wij gegevens van u nodig. Dit zijn gegevens van u en uw eventuele (ex)partner.

Naast de gegevens die u op het aanvraagformulier hebt verstrekt, gebruikt gemeente Zwolle ook:

- gegevens die al bij gemeente Zwolle bekend zijn;
- gegevens uit (gemeentelijke) bestanden waar gemeente Zwolle inzage in heeft.

Het kan voorkomen dat u nog aanvullende gegevens moet verstrekken.

Uw leef- en woonsituatie

Bent u alleenstaande of bent u getrouwd? Of heeft u medebewoners waarmee u uw woonkosten kunt delen? In elke situatie stellen wij dan vast hoe hoog uw inkomen mag zijn om de inkomenstoeslag te kunnen krijgen.

Uw leef- en woonsituatie stellen we zoveel mogelijk vast aan de hand van de gegevens die al bij ons bekend zijn. Soms hebben we nog extra informatie van u nodig. Dan krijgt u hierover van ons een brief.

Uw inkomen over 3 jaar

Wij moeten vaststellen of u drie jaar lang een laag inkomen hebt gehad. Van u kan niet worden verlangd dat u alle inkomensgegevens over die jaren aan ons doorgeeft. Daarom vragen wij van u alleen informatie op over uw inkomen op dit moment. Het volledige overzicht van uw inkomen over de afgelopen drie jaar proberen we zoveel mogelijk te krijgen uit gegevens die al bij ons bekend zijn. Of die we mogen inzien.

Soms hebben we toch nog wat extra informatie over uw inkomen van u nodig. Dan krijgt u hierover een brief.

Op tijd aanvragen

De individuele inkomenstoeslag kan één keer per 12 maanden worden verstrekt. Het is belangrijk dat u deze toeslag elk jaar op tijd aanvraagt. Als u namelijk later aanvraagt, heeft u ook weer later recht op de inkomenstoeslag.

• Voorbeeld:

U vraagt op 5 januari 2019 de inkomenstoeslag aan en deze wordt u toegekend. U kunt dan een jaar later, als uw situatie niet is gewijzigd, weer een inkomenstoeslag krijgen. Op 5 januari 2020 is er dan weer recht op de toeslag. Vraagt u volgend jaar echter pas op 1 maart 2020 de toeslag aan? Dan krijgt u in maart de inkomenstoeslag en heeft u het jaar daarop pas weer in maart recht op een toeslag.

U komt in aanmerking voor inkomenstoeslag als:

- er sprake is van een langdurig laag inkomen en er geen uitzicht is op inkomensverbetering.
- alle aanvragers als inwoner van de gemeente Zwolle ingeschreven staan.
- het inkomen van alle aanvragers over een periode van 3 jaar niet meer was dan 110% van de geldende bijstandsnorm per 1 januari van het kalenderjaar. Het gaat hierbij om het netto inkomen zonder vakantietoeslag.
- het vermogen in de maand vóór uw aanvraag niet te hoog is.

Bijlage 2 (deel 2 van 2) Toelichting aanvraag individuele inkomenstoeslag.

Een overzicht van uw inkomen en vermogen

Om de inkomenstoeslag te kunnen ontvangen, mag uw inkomen (zonder vakantiegeld) en vermogen in ieder geval nooit hoger zijn dan:

	Vermogen	Inkomen*
Alleenstaande	€ 6.120,00	€ 1.076,79
Alleenstaande ouder	€ 12.240,00	€ 1.076,79
Echtpaar	€ 12.240,00	€ 1.538,27

* Soms kan de inkomensgrens lager zijn. Dat hangt af van uw woon- en leefsituatie. Uw inkomen mag echter nooit hoger zijn dan de bedragen die hier boven staan.

Meer informatie over de bijstandsnormen en de geldende vermogensgrens kunt u vinden op www.zwolle.nl/bijstandsnormen.

U komt niet in aanmerking voor inkomenstoeslag als:

- u de afgelopen 12 maanden al een inkomenstoeslag hebt ontvangen;
- u en/of uw (ex)partner jonger zijn dan 21 jaar;
- u en/of uw (ex)partner de pensioengerechtigde leeftijd hebben bereikt;
- u en/of uw (ex)partner nu of de afgelopen drie jaren een uitkering op grond van de wet Studiefinanciering 2000 of een toelage voor levensonderhoud ontvangen en/of ontvingen op grond van de wet Tegemoetkoming Onderwijsbijdrage en Schoolkosten;
- u en/of uw (ex)partner nu of de afgelopen drie jaren in het buitenland verblijft of heeft verbleven (anders dan de gebruikelijke vakantieperiode);
- u en/of uw (ex)partner gedetineerd bent.

Er gelden nog andere voorwaarden. Het is dus mogelijk dat uw aanvraag om een andere reden wordt afgewezen.

Het niet behandelen van een aanvraag

De aanvraag wordt niet behandeld, als:

- u het formulier niet volledig hebt ingevuld;
- u geen bewijsstukken hebt bijgevoegd;
- de aanvraag niet is ondertekend;
- de aanvragers geen kopie van een geldig legitimatiebewijs hebben bijgevoegd. Is er sprake van een niet-Nederlandse nationaliteit? Dan moet u ook een kopie van de verblijfsvergunning bijvoegen. Het is dus erg belangrijk, dat u bij uw aanvraag een kopie van een legitimatiebewijs voegt.

Bijlage 3 Artikel 2 en 3 van de Verordening Individuele Inkomenstoeslag gemeente Zwolle 2019.

Artikel 2 Langdurig laag inkomen

1. Er is sprake van een langdurig laag inkomen als het inkomen, gedurende de referteperiode niet hoger was dan 110% van de norm.
2. Indien het inkomen in de peilmaanden niet meer bedroeg dan 110% van de norm wordt aangenomen dat voldaan wordt aan het gestelde in lid 1.
3. Indien als gevolg van wisselende of eenmalige inkomsten het inkomen in een peilmaand hoger was dan 110% van de norm, wordt in afwijking van het gestelde in lid 2, uitgegaan van een gemiddeld inkomen. Het gemiddeld inkomen wordt berekend door de som van het inkomen dat gedurende 36 maanden voorafgaand aan de peildatum is genoten te delen door 36. Het gemiddelde inkomen mag niet meer bedragen dan 110% van de norm.
4. In afwijking van het gestelde in lid 1, 2 en 3 is er eveneens sprake van een langdurig laag inkomen als het inkomen gedurende de referteperiode meer bedroeg dan 110% van de norm en het meerdere gedurende de gehele referteperiode is aangewend ter aflossing van een schuldenlast in het kader van een minnelijke schuldregeling of een opgelegde schuldregeling op grond van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen.
5. In afwijking van het gestelde in lid 1, 2 en 3 is er eveneens sprake van een langdurig laag inkomen als belanghebbende gedurende de laatste drie kalenderjaren 3x kwijtschelding van de gemeentelijke belastingen heeft gekregen.

Artikel 3 Wie komt voor de individuele inkomenstoeslag in aanmerking

1. Om voor de individuele inkomenstoeslag in aanmerking te komen:
 - a. dient de belanghebbende en diens partner op de peildatum ingeschreven te staan in de basisregistratie personen van de gemeente Zwolle; en
 - b. dient er sprake te zijn van een langdurig laag inkomen zonder uitzicht op inkomensverbetering; en,
 - c. mag het vermogen in de maand voorafgaand aan de peildatum niet meer zijn dan de vermogensgrens genoemd in artikel 34 lid 2 onder d en lid 3 van de wet;
2. Indien er sprake is van eigenwoningbezit is artikel 50 lid 1 van de wet op overeenkomstige wijze van toepassing.