

Publiekszaken
Fysieke Leefomgeving

Stadskantoor
Lübeckplein 2
Postbus 10007
8000 GA Zwolle
Telefoon 14038
postbus@zwolle.nl

www.zwolle.nl

Vergunningen, Toezicht en Handhaving programma 2016
gemeente Zwolle

Inhoud

1	Inleiding	4
1.1	Ontwikkelingen RUD en de doorwerking in de programmering	5
1.2	Uitvoeren en resultaten van actuele risicoanalyse	5
1.3	Afspraken over uitvoeren van (sub)regionale of provinciale projecten	6
1.4	Keuze van prioriteiten (in relatie tot budgettaire keuzes)	7
2	Nieuwe ontwikkelingen, projecten e.d. in 2016	8
2.1	Implementatietraject kwaliteitscriteria VTH-taken	8
2.2	Verschuiving van vergunningplicht naar meldingsplicht en toezicht	8
2.3	Private kwaliteitsborging voor het bouwen	9
2.4	Wet natuurbescherming	9
2.5	Omgevingswet	10
2.6	Fysiek Domein	11
2.7	Passende regels en APV	11
2.8	Digitaal systeem parkeren	12
2.9	Pilot Drank en Horecawetgeving	12
2.10	Pilot Verlichte regels winkelgebieden.	13
3	Programma Vergunningverlening 2016	14
3.1	Milieu	15
3.1.1	Milieutaken vergunningverlening (bovenlokaal)	15
3.1.2	Lokale milieutaken vergunningverlening	17
3.2	Bouwen	17
3.2.1	Bouwbesluittoets	17
3.2.2	Aanvragen bouw in 2016	18
3.3	Ruimtelijke Ordening	18
3.4	Brandveilig gebruik	19
3.5	Aanleg (uitvoeren van werkzaamheden)	19
3.6	Monumenten	19
3.7	Reclame, kap en uitweg	20
3.8	Natuur	20
3.9	Parkeren	20
3.10	APV / Bijzondere wetten / Kinderopvang	21
4	Programma Toezicht en Handhaving 2016	23
4.1	Milieu	23
4.1.1	Periodiek toezicht bij bedrijven (bovenlokaal)	24
4.1.2	Niet periodiek toezicht bij bedrijven (bovenlokaal)	25
4.1.3	Geluid Wet milieubeheer en Wet geluidhinder (bovenlokaal)	27
4.1.4	Toezicht Wet bodembescherming en Besluit Bodemkwaliteit (bovenlokaal)	28
4.1.5	Asbestsloop (bovenlokaal)	28
4.1.6	Afval (lokaal, geen basistaak)	29
4.1.7	Lozingen (lokaal, eigen ambitie)	30
4.1.8	Ketentoezicht (afstemming bestuur-strafrecht) (bovenlokaal)	31

4.2	Bouwen (lokaal, geen basistaak)	31
4.2.1	Constructieve veiligheid	31
4.2.2	Controle tijdens bouw	31
4.2.3	Overige bouwwerken	32
4.2.4	Monumenten	33
4.3	Ruimtelijke Ordening (lokaal, geen basistaak)	34
4.4	Brandveilig gebruik (lokaal geen basistaak)	34
4.4.1	Toezicht bij nieuwe panden	34
4.4.2	Regulier toezicht bij bestaande panden	35
4.4.3	Regulier toezicht kamerverhuur	35
4.5	Gebruik openbare ruimte (lokaal, geen basistaak)	35
4.5.1	Reclame	36
4.5.2	Parkeeroverlast	37
4.5.3	Honden	38
4.5.4	Terrassen	38
4.5.5	Markten en Standplaatsen	39
4.5.6	Woonschepen, havens en waterwegen	40
4.5.7	Brugbediening	41
4.6	APV/Bijzondere Wetten	41
4.6.1	Evenementen	41
4.6.2	Uitvoering handhaving openbare orde	42
4.6.3	Winkeltijdenwet	42
4.6.4	Drank en Horeca	42
4.6.5	Hennepconvenant	43
5	Samenvatting van het programma, vertaling in budget	44
5.1	Taken ingebracht in de RUD	44
5.2	Inzet prioriteiten	44
5.3	Overzicht inzet binnen VTH-pakket	44

1 Inleiding

Samen met inwoners, ondernemers en organisaties werken we aan de stad Zwolle waarin het veilig en prettig wonen, werken en verblijven is, waar je ervaart dat je inbreng en invloed hebt in je (woon)omgeving en de ontwikkeling daarvan. Door vanuit deze opgave integraal te werken dragen we bij aan de kwaliteit van de fysieke omgeving. Dit geldt voor het hele proces van beleidsontwikkeling tot en met de uitvoering.

De uitvoering van de taken Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH) van de fysieke leefomgeving is ondergebracht bij de afdeling Fysieke Leefomgeving. Het gaat om taken in het kader van het omgevingsrecht, zoals bouw, milieu, reclame en kap. Deze taken noemen we verder de Wabo-taken. Het gaat ook om taken in het kader van de APV, zoals openbare ruimte en openbare orde, en Bijzondere Wetten, zoals Drank en Horeca. Deze noemen we de niet Wabo-taken. Het totale pakket van deze taken noemen wij VTH-taken.

Het is onze missie om met een gerichte inzet van de VTH taken een bijdrage te leveren aan een veilig en leefbaar Zwolle. Deze bijdrage is het grootst als onze inzet zich richt op de taken die voor veiligheid en leefbaarheid het meest van belang zijn. Bij alle keuzes die wij maken om onze beperkte capaciteit zo effectief mogelijk in te zetten is dit ons kompas.

We merken dat er vanuit de samenleving en vanuit andere gemeentelijke prioriteiten ook aandacht en inzet gevraagd wordt op andere terreinen dan veiligheid en leefbaarheid. Zo wordt er van ons gevraagd om aandacht te besteden aan duurzaamheid, bijvoorbeeld toezicht op energiebesparing bij bedrijven en kantoren. En een meer flexibele inzet bij opgaven in de wijken, die niet direct te maken hebben met veiligheid, maar wel belangrijk zijn voor die wijk.

We proberen om binnen de bestaande formatie ruimte te laten om op deze vragen in te kunnen spelen. Soms vraagt dit om her-prioritering en andere keuzes.

Er zijn veel (landelijke) ontwikkelingen, die van belang zijn voor de VTH taken. In 2016 zullen we veel aandacht besteden aan de gevolgen van een aantal wetten, zoals de VTH wet en de Omgevingswet. Daarnaast zijn er belangrijke ontwikkelingen in de Regionale Uitvoeringsdienst.

In het VTH-programma 2016 geeft Zwolle aan wat onze inzet is op het gebied van al deze taken in 2016.

1.1 Ontwikkelingen RUD en de doorwerking in de programmering

Sinds een aantal jaren werkt de gemeente Zwolle, samen met nog 10 andere gemeenten en de provincie Overijssel, samen in een Regionale Uitvoeringsdienst. Het doel van deze samenwerking is een aantoonbare verbetering bereiken in de uitvoeringskwaliteit van de Wabo-VTH taken. Het motto bij deze samenwerking in Overijssel is: Lokale binding, Regionale bundeling. Gelet op dit motto is gekozen voor een netwerkmodel. Op basis van nieuwe wetgeving is nu duidelijk dat deze huidige netwerkvorm van de RUD niet in stand kan blijven.

Op 22 september 2015 is door de Tweede Kamer de VTH wet aangenomen. In deze wet zijn de eerdere afspraken tussen het IPO, de VNG en het Rijk verankerd om de kwaliteit van de uitvoering van VTH structureel te verbeteren. Onderdeel van de wet is de verplichting om aan te sluiten bij een omgevingsdienst in de vorm van een gemeenschappelijke regeling als de Omgevingswet in werking treedt (2018). De verplichting geldt alleen voor de milieu-gerelateerde taken (het "basistakenpakket") Voor wat betreft de bouw- en RO-taken zal een heroverweging plaatsvinden.

Om uitvoering te geven aan deze wet wordt in 2016 toegewerkt naar een Gemeenschappelijke Regeling. De streefdatum is vooralsnog bepaald op 1 januari 2017. De overgang van netwerkorganisatie naar Gemeenschappelijke Regeling wordt zoveel mogelijk projectmatig opgepakt om de dagelijkse werkzaamheden normaal doorgang te kunnen laten vinden.

In 2016 zullen we nog 'gewoon' als partner in de Wabo-brede netwerk-RUD ons werk doen. De gemeente is (in ieder geval) in 2016 zelf het bevoegd gezag en dus verantwoordelijk voor het stellen van doelen, het bepalen van prioriteiten en het nemen van besluiten. Om de kwaliteit te kunnen bewaken is in de RUD, op basis van de kwaliteitscriteria, een minimaal ambitieniveau bepaald. Lokale partners moeten met het stellen van prioriteiten en het opstellen van hun programma's hier rekening mee houden. Er is dus afstemming tussen lokale programma's en RUD programma's.

Het programma is daarmee ook voor 2016 zowel een RUD programma als een Zwols programma en omvat alle taken op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving, zowel lokaal en bovenlokaal en zowel Wabo-taken en niet Wabo-taken.

1.2 Uitvoeren en resultaten van actuele risicoanalyse

In RUD-verband is voor alle taken die in RUD verband worden uitgevoerd een producten- en dienstencatalogus (PDC) opgesteld om tot een uniforme werkwijze te komen. Hieraan gekoppeld zit een urenraming per product. Daarnaast is er een risicoanalyse gemaakt die prioriteit aan taken geeft. Hieruit volgt onder meer een bezoekfrequentie voor uit te voeren controles en een minimale termijn voor het actualiseren van vergunningen.

De PDC is in 2015 geactualiseerd en aangescherpt (omschrijvingen en efficiency). In 2016 wordt onderzocht of de risicoanalyse kan worden geoptimaliseerd naar een meer

dynamisch en informatie gestuurde risicoanalyse waarbij gebruik wordt gemaakt van actuele toezichtbevindingen en externe informatie(bronnen).

Voor de planning van het reguliere deel van de VTH taken wordt gebruik gemaakt van een inventarisatietool die is ontwikkeld om PDC (uren) en de risicoanalyse (bezoekfrequentie) te koppelen aan de werkvoorraad van elke partner. Wij hebben deze inventarisatietool ook dit jaar weer gebruikt bij het opstellen van dit jaarplan.

Bij de uitvoering worden alle partners ondersteund door kennispunten. Zwolle is de gastheerorganisatie voor drie kennispunten: asbest-sloop, geluid en drank & horeca.

1.3 **Afspraken over uitvoeren van (sub)regionale of provinciale projecten**

Wabobreed dreigingsbeeld

Voor de samenwerkingsprojecten wordt de basis om tot afspraken te komen gevormd door het "Wabo breed dreigingsbeeld". In Oost-Nederland is zo'n Wabo breed (milieu, bouwen en brandveiligheid) dreigingsbeeld voor 2015-2017 opgesteld. Opdrachtgevers zijn de gezamenlijke Regionale Uitvoeringsdiensten in Overijssel, de Gelderse omgevingsdiensten, de Nationale Politie, eenheid Oost-Nederland en het Functioneel Parket van het Openbaar ministerie. Regionale en landelijke handhavingsorganisaties hebben geparticipeerd.

Het dreigingsbeeld is gericht op de leefomgeving en geeft inzicht in de risico's en daarmee in de prioritering van de gezamenlijke projecten. Bovendien vormt het input voor de uitvoeringsprogramma's van de partners en voor ketentoezicht. Op basis van het Wabo breed dreigingsbeeld worden elk jaar samenwerkingsprojecten gedefinieerd en opgenomen in de uitvoeringsprogramma's. Daarmee worden middelen en capaciteit voor deze projecten gewaarborgd (zie ook paragraaf 4.1.8).

Milieuwachtdienst

Elk bevoegd gezag is verplicht om een 24-uurs bereikbaarheidsdienst te hebben. Per 1 januari 2016 is er een Milieuwachtdienst RUD IJsselland die voor alle partners, en in samenwerking met de politie en de Veiligheidsregio, klachten en meldingen van burgers/bedrijven op het taakveld van de RUD buiten kantoortijd adequaat afhandelt.

Energie en duurzaamheid

Binnen de RUD IJsselland is er een kennispunt Energie & Duurzaamheid. De aanpak van het kennispunt is gericht op:

- bewustwording van energie in de VTH bij de partners,
- het prioriteren van energie in de VTH programma's
- het opleiden van medewerkers.

Er is een (concept) projectplan energiebesparingsaanpak bedrijven opgesteld. (zie verder paragraaf 4.1.2)

1.4 Keuze van prioriteiten (in relatie tot budgettaire keuzes)

Naast de prioritering op basis van veiligheid, leefbaarheid en het nakomen van afspraken binnen RUD verband, zijn er een aantal projecten die in 2016 hoge prioriteit krijgen op basis van actuele urgentie.

Bedrijven inventarisatie

Basis voor een goede planning is inzicht in het bedrijvenbestand van Zwolle. Alle gegevens hierover worden bijgehouden in het zogenoemde objectenregister. Het actueel houden van dit bestand vergt meer capaciteit dan we hiervoor de afgelopen jaren hebben gereserveerd waardoor er een achterstand is ontstaan. In 2016 willen we het bestand op orde maken door middel van een projectmatige aanpak. Voor het bedrijventerrein De Marslanden wordt dit gekoppeld aan het project detailhandel op bedrijventerreinen.

Detailhandel op bedrijventerreinen

Op bedrijventerreinen in Zwolle is het over het algemeen niet toegestaan om detailhandel te hebben. Meldingen en handavingsverzoeken geven aan dat op De Marslanden en de Vrolijkheid detailhandel plaatsvindt. Dit veroorzaakt een verkleuring van de bedrijventerreinen. Wij willen in 2016 onderzoeken hoe we hiermee om willen gaan. Hiervoor gaan we een projectplan opstellen om te komen tot een goede inventarisatie van de omvang van het probleem en een plan van aanpak over de handavingsscenario's. Dit projectplan wordt in 2016 door het college vastgesteld.

Evenementen

We willen in 2016 het evenementenproces verder verbeteren. Na Haaksbergen en Oosterwolde is er hernieuwde aandacht voor de veiligheidsaspecten bij evenementen. We nemen dit explicieter op in het beleidskader waarbij ook de wijze van borging en naleving benoemd wordt. Dit resulteert ook in een voorstel voor uitvoeringsbeleid waarbij waar nodig het proces van vergunningverlening en handhaving aangescherpt wordt (zoals indieningsvereisten en aandachtspunten voor toezicht).

Terrassen

In het kader van de actualisering van de APV is in overleg met de horeca besloten dat in de APV nieuwe regelgeving voor terrassen opgenomen wordt. Zodra de APV is vastgesteld zal deze regelgeving verder uitgewerkt en geïmplementeerd worden. Dit wordt in 2016 in eerste instantie projectmatig opgepakt, te beginnen met het opstellen van een beleidskader (voor het aanwijzen van vergunningvrije gebieden en voor het opstellen van algemene regels) in samenwerking met de horeca. Het beleidskader zal bestuurlijk worden vastgesteld. Zowel op gebied van vergunningverlening als op het gebied van toezicht en handhaving zal voor deze werkzaamheden extra inzet nodig zijn.

2 Nieuwe ontwikkelingen, projecten e.d. in 2016

2.1 Implementatietraject kwaliteitscriteria VTH-taken

Het wetsvoorstel Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH), dat op 22 september 2015 is aangenomen is een aanpassing van de Wabo en regelt de randvoorwaarden voor gemeenten en provincies om tot een hogere kwaliteit van VTH taken te komen.

De wet VTH verplicht gemeenten en provincies om een belangrijk deel van hun milieutaken in een gemeenschappelijke regeling onder te brengen (zie paragraaf 1.1). Met deze wet worden gemeenten en provincies ook verplicht om, in ieder geval voor deze basistaken, een verordening kwaliteit VTH te hebben. Uitgangspunt voor de verordening voor deze taken zijn de kwaliteitscriteria 2.1. Wat betreft de uitvoering en handhaving van de overige omgevingsrechtelijke taken (zoals bouw, ro, reclame, kap) geldt geen strikte verplichting maar op basis van de zorgplicht gelden ook voor deze taken de kwaliteitscriteria 2.1 als uitgangspunt.

De verwachting is dat de wet op 1 maart of 1 juli 2016 in werking zal treden. Dat betekent dat wij voor deze datum moeten zorgen voor het vaststellen van een verordening kwaliteit VTH.

Bij het opstellen van de verordening kwaliteit VTH zullen wij gebruik van de verordening die in RUD-verband wordt opgesteld, met als basis de modelverordening van de VNG. Wij maken daarbij zo nodig en indien mogelijk eigen keuzes die passen bij onze organisatie. Wat betreft de uitvoering en handhaving van de basistaken moeten de regels uniform zijn binnen de omgevingsdienst (en voor een deel van de taken zelfs voor meerdere omgevingsdiensten). De verwachting is dat de verordening, tegelijkertijd met de GR, in 2016 kan worden vastgesteld.

Binnen de RUD geldt als uitgangspunt dat alle VTH-medewerkers die werkzaam zijn in de RUD voldoen aan de kwaliteitscriteria. Om kennisontwikkeling mogelijk te maken is de RUD Academie in het leven geroepen. De RUD Academie organiseert inhoudelijke opleidingen / cursussen en opleidingen ten behoeve van vaardigheden / competenties.

2.2 Verschuiving van vergunningplicht naar meldingsplicht en toezicht

De omzetting van vergunningplicht naar algemene regels in combinatie met een meldingsplicht krijgt ook begin 2016 een vervolg. Met de 4^e tranche van het Activiteitenbesluit milieubeheer komen nog meer vergunningplichtige activiteiten onder het Activiteitenbesluit te vallen. De grootste groepen bedrijven waarvoor in de meeste gevallen de omgevingsvergunning milieu vervalt zijn: ziekenhuizen, gieterijen, defensie-inrichtingen, hondenkennels, volières en dierentuinen, asbestverwijderingsbedrijven en producenten van petfood.

In het verleden kwamen de van toepassing zijnde voorschriften al in het vergunningentrajec naar voren, nu gebeurt dit vooral tijdens controles terwijl het bedrijf al gerealiseerd en in werking is. De toets achteraf heeft daardoor tot gevolg dat veel bedrijven niet alle voorschriften die op hun bedrijf van toepassing zijn kennen.

De consequentie hiervan is dat de vergunningverlening en het toezicht en met name handhaving dan extra tijd kost. Soms bijvoorbeeld omdat blijkt dat een bedrijf toch vergunningplichtig is en alsnog een omgevingsvergunning milieu moet aanvragen of dat een bedrijf alsnog bepaalde voorzieningen moet treffen, die beter gelijk met de bouw meegenomen hadden kunnen of moeten worden. Of tijdens een controle blijkt dat een bedrijf wel een voorziening heeft gerealiseerd, maar dat deze voorziening niet aan de eisen voldoet.

2.3 Private kwaliteitsborging voor het bouwen

Als gevolg van het wetsvoorstel 'Wet kwaliteitsborging voor het bouwen' en de introductie van private kwaliteitsborging gaat de traditionele taak van het bouwtoezicht veranderen.

Met private kwaliteitsborging wordt de preventieve toets aan het Bouwbesluit 2012 en het bijbehorend toezicht op de bouw niet meer door de gemeente uitgevoerd, maar door private partijen. De vergunninghouder maakt dan gebruik van een toegelaten instrument voor kwaliteitsborging die past bij het bouwwerk en werkt met een kwaliteitsborger die gerechtigd is het instrument toe te passen. Het bevoegd gezag verleent vergunning onder voorwaarde dat een bepaald toegelaten instrument voor private kwaliteitsborging wordt toegepast. Het toezicht op de naleving van die voorwaarde beperkt zich tot de controle of dit daadwerkelijk het geval is.

De verwachte invoering per 1 januari 2016 gaat niet door. De beoogde inwerkingtreding van de eerste fase, de risicocategorie kleine bouwwerken, is nu op zijn vroegst 1 januari 2017. Het wetsvoorstel maakt onderscheid in een drietal risicocategorieën van bouwwerken die gefaseerd ingevoerd worden. Er zijn nog veel open einden met betrekking tot onder andere het toezicht, de handhaving, de sancties, het dossierbeheer, de private instrumenten en de borging van verantwoordelijkheden.

Dat deze wetswijziging gevolgen heeft voor onze organisatie is duidelijk, het is echter nog niet exact duidelijk wat deze gevolgen zijn. In 2016 krijgt de impactanalyse waar we in 2015 mee gestart zijn een vervolg.

2.4 Wet natuurbescherming

Op 1 juli 2015 heeft de Tweede Kamer het wetsvoorstel Wet natuurbescherming aangenomen. In de Wet natuurbescherming zullen de huidige Natuurbeschermingswet 1998 (Nbw), Flora- en faunawet (Ffw) en Boswet opgaan. Inmiddels wordt uitgaan van inwerkingtreding per 1 maart 2016.

De Wet natuurbescherming heeft onder meer tot gevolg dat de rol van gemeenten in het natuurbeschermingsrecht groter wordt. Op dit moment kunnen initiatiefnemers die zowel een omgevingsvergunning als een Nbw-vergunning of Ffw-ontheffing nodig hebben er voor kiezen om deze gezamenlijk aan te vragen. De praktijk laat zien dat initiatiefnemers er vaak voor kiezen om rechtstreeks naar de bevoegde instantie toe te gaan, om daar de Nbw-vergunning of Ffw-ontheffing aan te vragen. Wat betreft het toetsen van binnengekomen aanvragen op volledigheid hebben gemeenten nu een inspanningsplicht en informatieplicht.

Met de Wet natuurbescherming haken activiteiten uit deze wet verplicht aan bij de omgevingsvergunning, in de vorm van de verklaring van geen bedenkingen (vvgb). Gemeenten moeten onderzoeken of een aanvraag omgevingsvergunning volledig is. Als dat niet zo is moeten zij vragen om aanvulling van de aanvraag. Om te bepalen of voor een bepaalde activiteit wellicht ook een natuurtoestemming nodig is, is ecologische kennis van het gebied nodig om te kunnen bepalen of er natuurwaarden in het geding (kunnen) zijn. Landelijk zijn er ter ondersteuning een aantal instrumenten ontwikkeld, zoals de zogenoemde Routeplanner, Effectenindicator en Maatregelenindicator.

Wanneer het gaat om een omgevingsvergunningplichtige taak waarvoor een "omgevingsvergunning natuur" is verleend of verleend had moeten worden, dan is de gemeente het bevoegd gezag en daarmee gebonden aan deze taak. Door deze wijziging zullen gemeenten ook vaker handhavend moeten optreden.

Deze nieuwe taken vergen onder andere aanvullende aandacht bij het uitvoeren van de ontvankelijkheidstoets en aanvullende kennis bij de medewerkers in de uitvoering en toezicht. In 2016 zal dit de nodige aandacht en uitwerking krijgen, waarbij afstemming wordt gezocht in RUD-verband.

2.5 Omgevingswet

De ontwikkeling van de Omgevingswet zal veel veranderingen tot gevolg hebben. De Omgevingswet verplicht de verschillende overheidslagen om integrale plannen te maken waarin de diverse belangen in onderlinge samenhang worden beschouwd.

Deze nieuwe wet zal er onder meer in voorzien dat het huidige bestemmingsplan wordt vervangen door een nieuw instrument, een integraal "omgevingsplan". Verordenende bepalingen gericht op de fysieke leefomgeving krijgen in dit omgevingsplan ook een plek. Hierbij kan worden gedacht aan (bepalingen uit) de APV, de Bouwverordening, Welstandsnota en dergelijke. Er komt één plan voor het gehele grondgebied van een gemeente.

Deze stelstelwijziging heeft gevolgen voor de gemeentelijke organisatie, de manier van werken, de werkprocessen, de digitale systemen, de procedures en de instrumenten in het brede fysieke domein.

Op 1 juli 2015 is het voorstel voor de nieuwe Omgevingswet met grote meerderheid door de Tweede Kamer aangenomen. Daarmee zijn de hoofdlijnen van dit nieuwe

omgevingsstelsel bekend. Verschillende onderdelen worden nog nader uitgewerkt in rijksregels, in vier Algemene Maatregelen van Bestuur (hierna: AMvB). De internetconsultatie wordt in het tweede kwartaal van 2016 verwacht. Aan de hand van de inhoud van de AMvB's kan het overleg over lokale afwegingsruimte gestart worden.

De nieuwe wet biedt meer ruimte voor maatwerk, gaat uit van minder en overzichtelijke regels, meer ruimte voor initiatieven en lokaal maatwerk en neemt vertrouwen als uitgangspunt. Dit gaat samen met de volgende drie transities: uitnodigende overheid, integraal werken en flexibiliteit en inzichtelijkheid. De Omgevingswet zal volgens planning in 2018 worden ingevoerd.

In 2015 is een startnotitie gemaakt en begin 2016 zal door het opstellen van impactanalyse Omgevingswet inzichtelijk worden gemaakt wat de gevolgen van de Omgevingswet zijn voor Zwolle, waaronder de uitvoering van de VTH-taken.

2.6 Fysiek Domein

Samen met inwoners, ondernemers en organisaties werken we aan de stad Zwolle waarin het prettig wonen, werken en verblijven is. Door vanuit de opgave integraal te werken en de juiste persoon/team op de opgave in te zetten, zijn wij het beste in staat om de kwaliteit van de fysieke omgeving te ontwikkelen en te beheren. Dit vraagt een nog betere samenwerking in de organisatie, gericht op de opgave en integraal werken.

Inmiddels werken we als Fysieke Domein in een nieuwe huisvesting en is een nieuw MT gevormd. We werken samen in de keten van beleid tot en met uitvoering aan de opgaven en doen dat vanuit vijf leidende principes:

- We redeneren vanuit burgerlogica
- We zijn één Gemeente
- We hebben één portemonnee
- We werken met flow
- We maken het mogelijk

2.7 Passende regels en APV

In het kader van het programma passende regels is de APV in 2014-2015 doorgelicht, waarbij eind 2015 de nodige wijzigingen zijn doorgevoerd. Dit betekent dat voor onderdelen in de APV de vergunningplicht is vervangen door een meldingsplicht en/of algemene regels of dat een bepaling in zijn geheel vervalt. Ook hier is steeds vaker sprake van een toets achteraf en daarmee verschuift onze inzet zich van vergunningverlening naar toezicht en handhaving.

De verandering is echter niet zo groot als vooraf werd gedacht. Bestaande regels werden nog passend en nodig bevonden en zijn daarom behouden. In de uitvoeringspraktijk zal er dus niet heel veel veranderen. Wel is er opnieuw aandacht nodig voor implementatie van de regelgeving voor terrassen (zie paragraaf 1.4 en 4.5.4).

Verder moet er nog goed gekeken worden naar de beleidsregels, aanwijzingsbesluiten, besluiten voor nadere regels etc. die op basis van de APV gelden. In principe blijven deze op basis van de overgangsbepalingen in de APV van kracht maar er zal zeker ook hiervoor nog een actualiseringsslag nodig zijn.

Digitaal opkopers register

Gedurende het proces van aanpassing van de APV kwam naar voren dat de politie meer aandacht wil besteden aan de regelgeving Digitaal Opkopers Register. Op basis van deze regelgeving worden opkopers verplicht een registratie bij te houden. Doel van dit register is om heling tegen te gaan, één van de speerpunten in het integraal veiligheidsbeleid Zwolle.

Tegen overtredingen op deze verplichting kan zowel strafrechtelijk als bestuursrechtelijk gehandhaafd worden. Hiervoor is een goede afstemming tussen politie in gemeente noodzakelijk. Dit kan vorm krijgen in een gezamenlijk handhavingsbeleid. In 2016 wordt dit beleid opgesteld. Naast samenwerking bij het opstellen van beleid kan de gemeente een actieve rol hebben bij het uitvoeren van onderzoeken. In 2016 zal in overleg met de politie onderzocht worden hoe aan deze rol invulling gegeven kan worden op basis van efficiëntie en effectiviteit.

2.8 Digitaal systeem parkeren

In 2015 is een begin gemaakt met een digitaal systeem voor vergunningverlening, dat gezien de complexiteit gefaseerd wordt geïmplementeerd. Medio 2015 is de backoffice gaan werken met dit systeem, in het najaar is de jaarlijkse verlenging van de vergunningen vanuit dit nieuwe systeem gedaan.

In het voorjaar van 2016 wordt in de volgende fase van de invoering het digitale loket en kenteken-parkeren ingevoerd. Vergunninghouders kunnen via DigiD en E-herkenning zelf mutaties doen. Burgers kunnen daardoor zelf de aanvraag en verstrekking van bewoners- en bezoekersvergunningen af handelen, als deze aan de standaardvoorwaarden voldoet. Het verlenen van de meeste parkeervergunningen verandert naar het doen van administratieve controles achteraf (het systeem is self-supporting, na invoering van correcte gegevens ontvangt de aanvrager de toestemming). Door het invoeren van kenteken-parkeren komen de meeste parkeerpassen te vervallen.

Het jaar 2016 is een overgangsjaar, waarin nog veel geoptimaliseerd zal worden, zodat in 2017 de efficiency op vele fronten structureel toe zal nemen en waardoor de aard en omvang van de werkzaamheden aanzienlijk zal veranderen. Medio 2016 wordt onderzocht welke invloed dit heeft op de werkvoorraad.

2.9 Pilot Drank en Horecawetgeving

Landelijk is de trend dat er steeds meer mixfuncties ontstaan. Vanuit de horeca in Zwolle is het verzoek gekomen dat men graag meer wil kunnen groeien naar een mix-bedrijf. Nu staat de drank- en horeca wetgeving niet toe dat de horeca producten

verkoopt binnen de horeca inrichting. Ook geldt dat de winkeliers geen alcohol mogen verkopen of proeverijen mogen organiseren in hun winkel. De VNG heeft een pilot in het kader van de drank- en horecawet opgezet. Deze pilot loopt van 1 januari 2016 tot 1 januari 2017. Inzet is dat de Drank- en Horecawetgeving een mogelijkheid gaat bieden voor mixfuncties.

Zwolle gaat deelnemen aan deze pilot. Dit houdt onder andere in dat wij als gemeente ondernemers selecteren die mee willen doen aan de pilot (max. 25 horeca, winkeliers en slijterijen), zelf een handhavingsbeleid opstellen en zorgen voor een goede monitoring

2.10 Pilot Verlichte regels winkelgebieden.

Winkeliers en horecaondernemers in Nederland hebben te maken met een grote hoeveelheid wetten en regels waaraan zij moeten voldoen. De (gemeentelijke) regelgeving kan beperkend zijn voor bestaande en nieuwe ondernemers(-concepten). Om hun centrumwinkelgebied beter te laten functioneren doen twaalf gemeenten mee aan de pilot Verlichte regels winkelgebieden.

Zwolle heeft zich ingeschreven samen met Citycentrum, de winkeliersvereniging van de binnenstad van Zwolle, waarbij het Broerenkwartier als pilotgebied is gekozen. In de oudere straten van het gebied zijn vooral speciaalzaken te vinden, een gebied met relatief veel mutaties maar weinig leegstand. Daarnaast liggen er twee projectmatige ontwikkelde winkelcentra in het gebied die beide kampen met structurele leegstand (de Weeshuispassage en Het Eiland).

Doel van de pilot is om innovatief ondernemerschap mogelijk te maken. Zwolle heeft daarbij de ambitie om ook de leegstand in het Broerenkwartier aan te pakken, levendigheid te vergroten en samenwerking tussen ondernemers te stimuleren. De pilot is slechts een onderdeel van de gehele aanpak in het Broerenkwartier. Met de pilot wordt de bestaande set wet- en regelgeving kritisch tegen het licht gehouden en er wordt geëxperimenteerd met aanpassingen, verbeteringen en (tijdelijke) schrappingen.

3 Programma Vergunningverlening 2016

De sectie Vergunningen levert een bijdrage aan een veilige en leefbare stad door te zorgen voor een gereguleerd gebruik van de fysieke leefomgeving. Dit doen wij door het verlenen (of weigeren) van vergunningen, ontheffingen en behandelen van meldingen. Het beoogd resultaat is samen met de bewoners en bedrijven van Zwolle de (verhoogde) kwaliteit van leven en werken in de Zwolse gemeenschap te realiseren.

De werkvoorraad wordt gegenereerd door de markt (burgers en bedrijven), de toezicht en handhavende taken.

Dienstverlening is een thema dat in alle aspecten van ons werk terugkomt. Er is (vaak) sprake van gedwongen winkelnering en juist het feit dat de klant voor zijn leverancier geen keus heeft legt de druk op ons om ervoor te zorgen dat de klant zich serieus genomen voelt. Ons doel is om initiatieven van aanvragers mogelijk te maken waarbij de belangen van anderen in de stad niet onevenredig geschaad mogen worden. We sluiten daarbij aan bij de waarden van de nieuwe visie op dienstverlening: gastvrij en op maat.

Voordat een aanvraag voor een omgevingsvergunning definitief wordt ingediend, hebben initiatiefnemers de mogelijkheid een vooroverleg te voeren en een pre-advies aan te vragen zodat de haalbaarheid van plannen vergroot wordt. Gelet op het aantal afspraken en vragen is duidelijk dat dit voorziet in een behoefte.

Uitgaande van de cijfers van 2015 is de verwachting dat er in 2016 circa 70 conceptaanvragen worden ingediend, circa 350 adviesvragen per mail worden gesteld en dat er circa 550 spreekbox afspraken worden gemaakt.

In 2016 gaan wij verder met de stappen die nodig zijn om te komen tot het digitaal behandelen van aanvragen en streven wij ernaar om ook de eerste besluiten geheel digitaal te gaan nemen. Dat past in het beleid om zoveel mogelijk digitale middelen te gebruiken in plaats van papier.

Sinds 1 januari 2015 worden de bekendmakingen digitaal gepubliceerd. De publicatie van aanvragen en bekendmakingen van besluiten in het gemeenteblad zijn te vinden op www.overheid.nl of www.officielebekendmakingen.nl. In gevallen waarvoor de wet alleen publicatie in een huis-aan-huis blad voorschrijft, vindt nog publicatie in De Peperbus plaats. Voor de mensen die niet beschikken over een computer, laptop, tablet of smartphone is er elke woensdag een papieren versie van De Wijzer beschikbaar bij de balies van het Stadhuis en Stadskantoor.

Uitgaande van de cijfers van voorgaande jaren is de verwachting dat er in 2016 tegen circa 40 aanvragen om een omgevingsvergunning zienswijzen worden ingediend. De behandeling van bezwaar- en beroepschriften wordt uitgevoerd door de afdeling Juridische Zaken en maakt geen deel uit van voorliggende programmering. Wel is

rekening gehouden met het leveren van de benodigde inhoudelijke input door medewerkers van de afdeling Fysieke Leefomgeving.

De uitvoering kan (op onderdelen) afwijken van de programmering. Een scala aan vooraf niet voorziene factoren speelt hierbij een rol, zoals verder achterblijvende economische ontwikkeling (minder aanvragen dan nu voorzien), zich ad hoc aandienende knelpunten die veel tijd vergen of niet voorziene personele ontwikkelingen. De voorliggende programmering zien wij als het sturingsinstrument voor een geprioriteerde inzet van capaciteit. Eventuele afwijkingen in de uitvoering worden na afloop van het uitvoeringsjaar verantwoord in het Jaarverslag Fysieke Leefomgeving. Onder meer in de voor- en najaarsnota van de gemeentelijke begroting wordt gerapporteerd over de voortgang.

Implementatietraject kwaliteitscriteria VTH-taken

Het onderdeel vergunningverlening is inmiddels opgenomen in de cyclus programma / verslag. Er is een eerste opzet gemaakt voor een vergunningenbeleid. De ontwikkelingen rondom het wetsvoorstel VTH en de Wet kwaliteitsborging in de bouw (zie ook hoofdstuk 2 van dit programma) heeft dit proces opgeschort. Als er duidelijkheid is over de inhoud van beide wetten kunnen we dit vertalen in het nieuwe vergunningenbeleid.

3.1 Milieu

Op gebied van vergunningverlening milieu zijn veel taken bovenlokaal, dat wil zeggen dat ze vallen onder het basistakenpakket (plus) en om die reden zijn ingebracht in de RUD. De vergunningverleners van het team milieu voldoen aan de opleidingscriteria en hebben de ambitie om vergunningverlening en case-management voor klasse III bedrijven te gaan doen. De meeste milieutaken worden daarom door de eigen medewerkers uitgevoerd onder aansturing van de RUD. Alleen specifieke taken IPPC agrarisch worden ingebracht in de RUD en worden door andere partners uitgevoerd.

Voor de planning van de bovenlokale milieutaken vergunningverlening wordt gebruik gemaakt van de inventarisatietool van de RUD, gebaseerd op de Producten- en Dienstencatalogus.

3.1.1 Milieutaken vergunningverlening (bovenlokaal)

De omvang van de werkzaamheden wordt gerelateerd aan de samenstelling van het bedrijvenbestand. Binnen de gemeente Zwolle vallen circa 2300 bedrijven onder de Wabo en het Activiteitenbesluit milieubeheer. Door de voortgaande verschuiving van vergunningplicht naar meldingsplicht zijn er steeds minder vergunningplichtige bedrijven.

Op dit moment zijn wij als gemeente bevoegd gezag voor circa 55 vergunningplichtige inrichtingen, 52 in de industriële sector en 3 in de agrarische sector. De vergunningplicht voor agrarische bedrijven geldt alleen nog voor IPPC-bedrijven en grote melkrunderveehouderijen.

Binnen Zwolle is één BRZO-bedrijf, de tankterminal aan de Katwolderweg. De VTH-taken voor dit bedrijf worden uitgevoerd door de BRZO-RUD Omgevingsdienst Regio Nijmegen. Vanaf 1 januari 2016 is de provincie bevoegd gezag voor dit bedrijf.

Verder zijn de VTH-taken voor de drie agrarische IPPC bedrijven ondergebracht in de RUD. Deze worden uitgevoerd door het kennispunt agrarisch IPPC IJsselland. De overige taken worden door eigen medewerkers uitgevoerd.

Op basis van de afspraak in RUD-verband (principe: mens volgt werk) heeft de provincie van 1 januari 2013 tot 1 januari 2015 de VTH-taken voor de 18 voormalig provinciale inrichtingen nog uitgevoerd. Vanaf 1 januari 2015 voert de gemeente de VTH-taken voor deze inrichtingen uit.

De veelvuldige wijziging in wetgeving heeft invloed op de inzet van capaciteit op het taakveld milieu. Er komen minder vergunningaanvragen binnen. De aanvragen die nog binnen komen zijn complexer en vragen bij de afhandeling verhoudingsgewijs meer tijd (en ook meer kwalitatieve inzet).

Ook de complexiteit van de te controleren meldingen voor meldingsplichtige bedrijven neemt toe. Bovendien moet voor bepaalde meldingsplichtige bedrijven voordat de melding wordt ingediend een Omgevingsvergunning Beperkte Milieutoets worden ingediend. Deze OBM-plicht geldt voor circa 200 meldingsplichtige bedrijven.

Als bevoegd gezag moeten wij regelmatig bekijken of de voorschriften van geldende omgevingsvergunningen nog toereikend zijn gelet op wetswijzigingen en de ontwikkelingen op het gebied van de technische mogelijkheden tot bescherming van het milieu en de ontwikkelingen met betrekking tot de kwaliteit van het milieu.

Op 1 januari 2016 treedt de 4^e tranche van het Activiteitenbesluit in werking. Voor de nog vergunningplichtige bedrijven wijzigt de inhoud van de vergunning, doordat delen van de vergunning vervangen worden door het Activiteitenbesluit. Voor bedrijven die geheel onder het Activiteitenbesluit komen te vallen (naar onze inschatting circa 5) is het belangrijk om na te gaan of er voorschriften zijn uit de vergunning die moeten blijven bestaan als maatwerkvoorschrift. Hiervoor is drie jaar de tijd na de wijziging van de wetgeving (voor de bedrijven vallend onder de vierde tranche is dat dus tot 1 januari 2019). In 2016 wordt in ieder geval bij deze bedrijven tijdens reguliere controles gekeken of maatwerkvoorschriften nodig zijn (zie ook hoofdstuk 4).

De toetsing van meldingsplichtige bedrijven vindt nu vooral plaats in het toezichthoudende traject. Dit kan leiden tot de noodzaak voor het opstellen van maatwerkvoorschriften.

Voor de behandeling van aanvragen en meldingen wordt gebruik gemaakt van een digitaal systeem: het Medewerkerportaal. Dit systeem beschikt nog niet over een objectenregister, waarin de geldende omgevingsvergunningen milieu per inrichting zijn opgenomen. Op dit moment wordt voor het overzicht en de planning gebruik gemaakt van een Excel-bestand (het objectenregister).

Voor 2016 is de verwachte werkvoorraad,

- Enkelvoudige aanvraag eenvoudig: 1
- enkelvoudige aanvraag complex: 14
- meervoudige aanvraag eenvoudig: 0
- meervoudige aanvraag complex: 2
- aanvraag milieu neutrale wijziging: 15
- OBM (omgevingsvergunning beperkte milieutoets): 5
- intrekken vergunning: 0
- melding Activiteitenbesluit: 140
- maatwerkprocedure: 10

3.1.2 Lokale milieutaken vergunningverlening

Naast de taken die ondergebracht zijn in de RUD worden door het team milieu ook nog andere taken uitgevoerd, zoals:

- Meldingen Besluit lozen buiten inrichtingen (o.a. bodemenergiesystemen)
- Meldingen Besluit bodemkwaliteit
- Meldingen Mobiel puinbreken
- Behandelen aanvragen hogere (grens)waarden geluid (wegverkeerslawaaai of spoorweglawaaai)
- Beoordelen aanvragen / vergunningen Waterwet (WGS bevoegd gezag)

Daarnaast vindt er bij klachten, zienswijzen, bezwaar en beroep intern overleg plaats met het team juridische ondersteuning of juridische zaken.

Met de komst van de Omgevingswet (zie ook hoofdstuk 2) zal onder andere het begrip 'één inrichting' verdwijnen. Daarvoor in de plaats wordt gekeken naar milieubelastende activiteiten. In 2016 zal in het kader van de internetconsultaties van de vier AMvB's, waaronder het Besluit activiteiten leefomgeving, onderzocht worden wat dit en de komst van de wet betekent voor het werkveld milieu.

3.2 Bouwen

Werkzaamheden voor het taakveld bouw vallen niet onder het basistakenpakket en hoeven om die reden niet verplicht ingebracht te worden in de RUD (het zijn lokale taken). Sinds 1 januari 2015 zijn de VTH-taken bouw wel ondergebracht in de RUD. Op dit moment wordt onderzocht in hoeverre de VTH-taken bouw bij de RUD blijven als deze een GR-RUD gaat worden (zie ook hoofdstuk 1). In de op te stellen verordening kwaliteit VTH wordt bepaald voor welke taken de kwaliteitscriteria 2.1 gelden (zie ook hoofdstuk 2). Om te voldoen aan de kwaliteitscriteria 2.1 voor de taken met betrekking tot bouwfysica is het nodig samenwerking te zoeken in bijvoorbeeld RUD-verband.

3.2.1 Bouwbesluittoets

Als onderdeel van de ontvankelijkheidtoets en de inhoudelijke behandeling wordt gebruik gemaakt van een checklist bouwbesluit, met daarin de te checken onderdelen van het Bouwbesluit. Op dit moment toetsen wij op een landelijk gezien gemiddeld niveau, waarbij wij op voorhand een aantal onderdelen niet toetsten (bijvoorbeeld "lucht en waterdichtheid"). Wij volgen de ontwikkelingen met betrekking tot de private kwaliteitsborging en zullen aan de hand daarvan ons toetsingskader aanpassen.

3.2.2 Aanvragen bouw in 2016

De werkzaamheden op het gebied van bouw en RO worden sterk beïnvloed door wat er bij de gemeente aan aanvragen binnen komt. Hierbij spelen een aantal externe factoren een rol. Op dit moment gaat het vooral om het huidige economische klimaat. Vanuit de ervaringen uit de periode 2014 - 2015 is een prognose gemaakt, die zich op de onderdelen vertaalt in inzet van capaciteit.

Er is rekening gehouden met een aantrekkende economie en een toename van bouwactiviteiten. Ook wijziging in wet- en regelgeving is hierin meegenomen (o.a. de verruiming van vergunningsvrij bouwen). Verder speelt bij vergunningverlening de prioritering binnen toezicht en handhaving een rol (toezicht kan leiden tot meer vergunningaanvragen). Bij Toezicht en Handhaving spelen veiligheidsrisico's, constructieve veiligheid en brandveiligheid een belangrijke rol (zie ook hoofdstuk 4).

De verwachting is dat in 2016 de volgende aanvragen zullen worden behandeld:

- Omgevingsvergunning bouw enkelvoudig: 495
- Omgevingsvergunning bouw samengesteld: 55
- Omgevingsvergunning sloop: 7
- Melding sloop: 350

NB: Vaak is naast het bouwen ook voor een afwijking van het bestemmingsplan of monumenten de omgevingsvergunning nodig. Zie de volgende paragrafen.

Ook in 2016 verwachten wij enkele grotere projecten, zoals bijvoorbeeld:

- Busbrug Spoorzone
- Project Katwolderplein Blok B en C (woningen en commerciële ruimte)
- Project Harm Smeengekade (woningen en commerciële ruimte)
- Project Kop Hoogstraat (woningen en commerciële ruimte)
- Bachlaan fase 2 (rond de 60 woningen / appartementen)
- Eemlaan
- Foodcourt, Oude Meppelerweg

3.3 Ruimtelijke Ordening

In het kader van Zwolle op Orde (ZOO) en Zwolle Extra op Orde (ZEOO) zijn de afgelopen jaren de bestemmingsplannen geactualiseerd, met daarbij ook een verruiming van binnenplanse afwijkingsmogelijkheden. Het project ZOO / ZEOO krijgt de komende jaren een vervolg, waarbij prioriteit wordt gegeven aan de plannen die nog niet voldoen aan de huidige digitale eisen en standaarden. Het doel is om bij de inwerkingtreding van de Omgevingswet (naar verwachting in 2018) alleen nog bestemmingsplannen te hebben die niet ouder zijn dan 10 jaar, zodat deze voldoen aan de eisen die de Omgevingswet stelt aan omgevingsplannen.

De verwachting is dat het aantal afwijgingsprocedures in 2016 vergelijkbaar zal zijn met die van 2015. Bij de beoordeling van een verzoek wordt binnen Fysiek domein samengewerkt met de adviseurs van het Expertisecentrum.

Vaak is naast een afwijking van het bestemmingsplan ook voor het bouwen de omgevingsvergunning nodig.

De verwachting is dat in 2016 de volgende aanvragen zullen worden behandeld:

- Omgevingsvergunning afwijken BP binnenplans: 75
- Omgevingsvergunning afwijken BP kruimellijst: 115
- Omgevingsvergunning afwijken BP complex (POV): 5

Adviseur ruimtelijke initiatieven

Binnen de afdeling Fysieke Leefomgeving is een adviseur ruimtelijke initiatieven werkzaam, die mensen begeleidt die zelf plannen hebben voor een ruimtelijke ontwikkeling in Zwolle. Er komt het nodige bij kijken om van plan naar uitvoering te komen. De adviseur helpt bij de voorbereiding: heeft het idee kans van slagen, past het binnen de bestaande beleidskaders en welke weg moet bewandeld worden om het initiatief te realiseren. In het afgelopen jaar is er een verschuiving binnen de projecten naar plannen met grotere omvang.

Voor 2016 verwachten wij circa 15-20 nieuwe initiatieven, waaronder:

- 17 appartementen en 10 grondgebonden woningen aan de Vos de Waelstraat
- 44 appartementen Esdoornstraat
- 26 woningen Botlek
- 7 woningen Meester Koolenweg.

3.4 Brandveilig gebruik

Sinds een wijziging van het Bouwbesluit in 2012 kan voor toestemming voor brandveilig gebruik van panden in de meeste gevallen worden volstaan met een melding. De verwachting is dat in 2016 de volgende aanvragen zullen worden behandeld:

- Meldingen brandveilig gebruik: 50
- Omgevingsvergunningen brandveilig gebruik: 8

3.5 Aanleg (uitvoeren van werkzaamheden)

In het bestemmingsplan kan zijn bepaald dat voor het uitvoeren van werkzaamheden, zoals het (ver)graven van een sloot of het aanleggen van een verharding, een omgevingsvergunning nodig is. Vaak is tevens een omgevingsvergunning nodig voor het afwijken gebruik van het bestemmingplan (bijvoorbeeld het aanleggen van een parkeerplaats in de bestemming "groenvoorziening").

De verwachting is dat in 2016 ca. 10 aanvragen zullen worden behandeld.

3.6 Monumenten

De werkzaamheden worden voornamelijk uitgevoerd door het team monumentenzorg van de eenheid Expertisecentrum. Vaak is naast het onderdeel monumenten ook voor het onderdeel bouw de omgevingsvergunning nodig. In dat geval is sprake van een samengestelde aanvraag.

De verwachting is dat in 2015 de volgende aanvragen zullen worden behandeld:

- Omgevingsvergunning monumenten enkelvoudig: 5
- Omgevingsvergunning monumenten samengesteld: 15

3.7 Reclame, kap en uitweg

Ook de taakvelden reclame, kap en uitweg vallen onder de omgevingsvergunning. Voor het maken van een uitweg gold tot medio 2013 een meldingsplicht, vanaf juli 2013 is ook hiervoor een omgevingsvergunning nodig.

De verwachting is dat in 2016 de volgende aanvragen zullen worden behandeld:

- Omgevingsvergunningen reclame: 30
- Omgevingsvergunningen kap: 75
- Omgevingsvergunningen uitweg: 20

3.8 Natuur

Sinds de invoering van de Wabo haken de toestemmingen vanuit de Natuurbeschermingswet en Flora- en faunawet aan bij de aanvraag om omgevingsvergunning. Een aanvrager kan er ook voor kiezen om voorafgaand aan de aanvraag omgevingsvergunning een Nbw-vergunning dan wel Ffw-ontheffing bij het daarvoor geldende bevoegd gezag aan te vragen. In de praktijk blijkt dat de meeste aanvragers voor dat laatste kiezen.

De gemeentelijke taken op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving richten zich vooral op de advisering vooraf, om te beoordelen of de provincie of het ministerie bij de vergunningprocedure betrokken moet worden. Deze werkzaamheden worden voornamelijk uitgevoerd door de ecologen van het Expertisecentrum.

De Flora- en faunawet en Natuurbeschermingswet worden opgenomen in een Wet natuurbescherming. De verwachting is dat deze wet in de eerste helft van 2016 in werking zal treden. Hierbij gaan taken en verantwoordelijkheden verschuiven van rijksniveau naar provinciaal en gemeentelijk niveau (zie ook hoofdstuk 2). Het aanhaken wordt minder vrijblijvend en in geval van aanhaken is de gemeente bevoegd gezag voor de vergunningverlening en toezicht en handhaving.

Voor vergunningverlening betekent dit dat er naar verwachting vaker een verklaring van geen bedenkingen (vvgb) aan het bevoegd gezag Nbw dan wel Ffw gevraagd moet worden. Naar verwachting gaat het in 2016 om circa 10x een vvgb Nbw en circa 5x een vvgb Ffw.

3.9 Parkeren

In de binnenstad van Zwolle geldt een autoluw beleid. Daarbuiten is voor bepaalde gebieden rondom de binnenstad een parkeervergunning of parkeerabonnement nodig. Voor bepaalde doelgroepen is voor kortdurend parkeren in de binnenstad een ontheffing mogelijk. Bezoekers van gebieden waar een parkeervergunningstelsel geldt,

kunnen gebruik maken van een bezoekersvergunning. Bewoners die minder mobiel zijn kunnen in aanmerking komen voor een gehandicaptenparkeerplaats.

In 2015 is een begin gemaakt met een digitaal systeem voor vergunningverlening (zie ook hoofdstuk 2). Het jaar 2016 is een overgangsjaar, medio 2016 wordt onderzocht welke invloed dit systeem heeft op de werkvoorraad. Het aantal te verwachten aanvragen en mutaties voor 2016 is gebaseerd op de cijfers van 2014 - 2015:

- 3100 mutaties parkeervergunningen / - abonnementen en bezoekersvergunningen (waarvan circa 1950 nieuwe aanvragen)
- 60 aanvragen / mutaties voor (het intrekken van) een gehandicaptenparkeerplaats
- 460 aanvragen om uitrijkaarten.

3.10 APV / Bijzondere wetten / Kinderopvang

Naast de Wabotaken (reclame, kap en uitweg) houden wij ons bezig met een diversiteit aan “toestemmingen” in de openbare ruimte, zoals evenementenvergunningen, ligplaatsvergunningen en standplaatsvergunningen, maar ook kinderopvang en de aanwijzing van koopzondagen en vergunningen op grond van de Drank- en Horecawet.

De APV is doorgelicht (zie ook hoofdstuk 2). Voor terrassen is opnieuw een gedeeltelijke vergunningplicht ingevoerd (in combinatie met vergunningsvrije aangewezen gebieden). In 2016 verwachten we een inhaalslag om oude vergunningen op basis van de exploitatievergunning om te zetten naar nieuwe op grond van het nieuwe artikel.

Voor evenementen wordt gebruik gemaakt van de Beleidsregel evenementen (o.a. onderscheid grootschalig / kleinschalig, herzien medio 2015) en de evenementenkalender. Deze wordt voor het begin van het kalenderjaar vastgesteld.

In 2015 zijn er veel ontwikkelingen geweest op het gebied van evenementen. Dat heeft er mede toe geleid dat er in 2015 is gestart met een evaluatie evenementen. Hierbij is in kaart gebracht wat wij willen verbeteren, te baseren op een helder, actueel kader, waarbij de borging met evenementenveiligheid expliciet aandacht krijgt.

Dit heeft geresulteerd in een plan van aanpak om te komen tot een aanscherping van het strategisch kader en een uitvoeringsbeleid op het gebied van evenementen. Ook wordt het aanvraagproces doorgelicht en waar nodig verbeterd (o.a. wanneer welke indieningsvereisten, aandachtspunten toezicht). De uitvoering van dit plan van aanpak loopt door in 2016.

Voor standplaatsen wordt gebruik gemaakt van de in 2012 vastgestelde standplaatsenkaart. Hierop kunnen aanvragers zien op welke locaties standplaatsen zijn toegestaan en welke locaties op welke dagen nog beschikbaar zijn.

De verwachting is dat in 2016 de volgende aanvragen zullen worden behandeld:

- Drank en horecavergunningen (inclusief sluitingsuur en speelautomaten, kansspelen, loterijen): 225
- Terrasvergunningen: 25
- Gedoogbeschikkingen (verkooppunt softdrugs): 1
- Vergunning seksinrichting: 2
- Evenementenvergunningen: 200
- Ontheffingen geluid: 165
- Standplaatsen: 120
- Ligplaatsvergunningen: 22
- Overige APV-vergunningen: 60
- Kinderopvang: 550 (nieuw: 170, wijzigingen 212, beëindigingen 168)

4 Programma Toezicht en Handhaving 2016

De secties Bouw- en Milieutoezicht en Toezicht Openbare Ruimte leveren een bijdrage aan een veilige en leefbare stad door te zorgen voor een goede naleving van algemene regels, vergunningvoorschriften, voorwaarden die aan ontheffingen zijn verbonden, voorschriften uit verordeningen en besluiten op het gebied van milieu, bouw, ruimtelijke ordening, openbare ruimte, openbare veiligheid en enkele bijzondere wetten.

Wij willen dit bereiken door het inzetten van een mix van toezicht- en handhavingsmiddelen zoals voorlichting, preventieve controles en repressieve controles. Veelal vindt het toezicht volgens planning plaats en dit hoofdstuk biedt inzicht in deze planning en de keuzes die hieraan ten grondslag liggen. De samenwerking in RUD-verband speelt hierbij ook een grote rol. Per taakveld is beschreven op welke wijze de samenwerking is ingevuld.

Daarnaast vindt een deel van de inzet plaats naar aanleiding van meldingen uit de samenleving. De doelstelling is om elke melding af te handelen en een daarbij passende controle uit te voeren. Hiervoor is ook per taakveld tijd gereserveerd. Deze tijd is evenwel niet ongelimiteerd dus ook bij de afhandeling van meldingen moeten wij prioriteiten stellen. In Zwolle werken we daarom met selectiecriteria op basis waarvan bepaald wordt of een controle nodig is en welke vorm van controle dan passend is.

Dit houdt in dat lang niet alle meldingen resulteren in een controle en dat wij niet altijd tegemoet komen aan de wens van de melder. Wel streven wij naar een hoge klanttevredenheid. Daarom zijn de volgende afspraken gemaakt over de afhandeling van meldingen:

- Er wordt zo snel mogelijk (uiterlijk binnen drie werkdagen) contact opgenomen met de melder
- Er wordt altijd vooraf uitleg gegeven over wat we wel en niet doen (verwachtingen managen) en goed gemotiveerd hoe wij tot die keuze gekomen zijn (aan de hand van de selectiecriteria).

Wij kiezen er in eerste instantie vooral voor om meer met de partijen in gesprek te gaan. Hierbij wordt gebruik gemaakt van mediation vaardigheden. In voorgaande jaren zijn hiermee in de meeste gevallen goede ervaringen opgedaan. Er is meer acceptatie bij de melder dat niet alle overlast door regelgeving en handhaving kan worden aangepakt of er is meer bereidheid bij de veroorzaker om ook maatregelen te treffen als deze niet door regelgeving wordt voorschreven. Deze werkwijze zetten we waar mogelijk in 2016 voort.

4.1 Milieu

Op het gebied van milieu zijn vrijwel alle taken bovenlokaal, dat wil zeggen dat wij ze hebben ingebracht in de RUD. Qua kennis en opleiding voldoen de medewerkers in de meeste gevallen zelf aan de kwaliteitscriteria. Deze voeren wij zoveel mogelijk zelf uit onder aansturing van de RUD. Dit betreft vrijwel alle bedrijfscontroles.

Enkele specifieke taken waarvoor de medewerkers niet gekwalificeerd zijn of waarvoor we te weinig capaciteit hebben worden in RUD verband uitbesteed zoals de controles op agrarische bedrijven en een deel van de periodieke controles. Anderzijds voeren wij ook in RUD verband controles uit buiten Zwolle bijv: de controles bij IPPC niet agrarisch (= IPPC industrieel).

Voor de planning van deze bovenlokale toezichtstaken is de inventarisatietool gebruikt. (zie hoofdstuk 1).

4.1.1 Periodiek toezicht bij bedrijven (bovenlokaal)

Periodiek toezicht zijn de geplande bedrijfscontroles. Onze doelstelling is een bijdrage te leveren aan een veilige en leefbare stad door controles uit te voeren volgens het gewenste niveau dat volgt uit de Inventarisatietool of daar alleen goed gemotiveerd van af te wijken. Zwolle is zowel naar boven als naar onderen afgeweken van de tool. Wij hebben dit gedaan op basis van kennis en ervaring van voorgaande jaren en met het oog op de beschikbare capaciteit. De specifiek Zwolse keuzes zijn door bij het invullen van de tool verwerkt en met uitleg aangeboden aan de RUD-directeur.

Op basis van bovengenoemde tool (met de specifieke Zwolse keuzes) betekent dit dat wij ca 325 bedrijven moeten bezoeken in 2016 om aan onze doelstelling te voldoen.

De selectie van deze 325 bedrijven doen wij zelf. Hierbij houden wij rekening met naleefgedrag en de laatste controledatum. Ook houden we rekening met de bedrijven die door de 4e tranche onlangs van vergunningplichtig meldingplichtig zijn geworden. Hier moet voor 2019 gecontroleerd of het nodig is om maatwerkvoorschriften op te nemen (zie ook opmerking in paragraaf 3.1.1). Deze moeten daarom met voorrang worden ingepland voor reguliere controles in de komende jaren.

Op basis van deze aspecten hebben we voor 2016 een lijst opgesteld van 260 te controleren bedrijven. Er zijn dus nog geen 325 bedrijven ingepland. Er is bewust ruimte opengelaten. Dit houdt verband met de mogelijke extra controles die voortvloeien uit de geplande bedrijveninventarisatie (zie paragraaf 4.1.2). In de lijst van de ingeplande controles voor 2016 staat:

BRZO (1 bedrijf)

Hiervoor is vanaf 1 januari 2016 de provincie het bevoegd gezag.

IPPC Agrarisch (1 bedrijf)

Het toezicht op werkzaamheden binnen dit taakveld worden via centraal gestuurde uitwisseling uitgevoerd. Volgens de tool worden deze bedrijven (drie in het totaal) bezocht met een frequentie van eens per 3 jaar.

IPPC Niet Agrarisch

Wij hebben in Zwolle 2 IPPC Niet Agrarische bedrijven waarvoor wij bevoegd gezag zijn en die jaarlijks bezocht moeten worden. Het toezicht hierop wordt binnen de RUD door onszelf uitgevoerd.

Agrarisch overig

De controles voor deze bedrijven besteden we uit via de RUD omdat we onvoldoende kennis in huis hebben en daarom niet voldoen aan de gestelde kwaliteit. In 2015 ging dat om 30 controles. Voor 2016 gaat het om circa 35 bedrijven. Daarnaast lopen een aantal controles van 2015 door in 2016 (hercontrole nodig). Wij zullen de gevraagde inzet op andere producten compenseren binnen het samenwerkingsverband (controle bij IPPC niet agrarisch).

Overige periodieke controles

Verdeeld over diverse branches en milieuklassen zijn er daarnaast in 2016 in totaal ca. 220 bedrijven geselecteerd die wij zelf bezoeken.

Repressief toezicht

Bij repressief toezicht gaat het om hercontroles en controles naar aanleiding van handhavingstrajecten. Onze doelstelling is om altijd als een bedrijf niet in orde is na afloop van de hersteltermijn een hercontrole uit te voeren. Als het bedrijf bij de hercontrole niet in orde is, wordt, conform onze sanctiestrategie, altijd, behoudens goed gemotiveerde uitzonderingen, een bestuursrechtelijke sanctie opgelegd en na afloop van de begunstigingstermijn wordt weer een controle uitgevoerd.

Wij vinden dat deze taak onlosmakelijk hoort bij de periodieke controles of controles naar aanleiding van meldingen en hebben binnen deze taken voldoende tijd gereserveerd voor hercontrole en repressie controles conform de doelstelling.

4.1.2

Niet periodiek toezicht bij bedrijven (bovenlokaal)

Niet periodiek toezicht zijn de controles die niet volgens een vaste bezoekfrequentie plaatsvinden en daarom niet altijd even goed te plannen zijn. Onze doelstelling is om voldoende tijd te reserveren voor de noodzakelijke ongeplande controles. Wij zullen hieronder omschrijven welke niet periodieke controles wij in 2016 in ieder geval op willen pakken.

Opleveringscontroles

In de loop van het jaar worden er nieuwe omgevingsvergunningen milieu afgegeven of meldingen ingevolge het Activiteitenbesluit milieubeheer geaccepteerd, of komen er nieuwe bedrijven bij die zich niet hebben gemeld.

Deze bedrijven worden opgenomen in het bedrijvenbestand en komen daarmee in het vervolg automatisch in aanmerking voor periodiek toezicht. Alleen als dit bedrijven zijn die hoog zouden scoren in de risicomatrix of waarbij we anderszins risico's verwachten wordt in 2016 direct al een opleveringscontrole ingepland.

Dit aantal is niet vooraf precies vast te leggen. Dit hangt onder anderen mee samen dat een aantal van deze bedrijven een hogere prioriteit kunnen hebben dan de bedrijven die eerder geselecteerd waren. De aanvullend geselecteerde bedrijven op de lijst die door het verschuiven van prioriteiten niet kunnen worden bezocht, worden in het volgende jaar op de reguliere lijst met controles geplaatst en zullen in dat jaar in ieder geval bezocht worden. Hierdoor zijn wij in staat het totaal aantal controles te beheersen.

Controles naar aanleiding van meldingen van burgers

Als naar aanleiding van een melding of klachten van burgers blijkt dat er aanleiding is om een passende controle uit te voeren dan wordt daar, conform onze doelstelling, tijd voor gereserveerd. In veel gevallen hebben meldingen over bedrijven betrekking op een enkel aspect, zoals geluid of geur. In dat geval is een aspectcontrole een passende controle. Maar het is ook mogelijk dat naar aanleiding van een melding, en zeker als het een melding betreft over een ongewoon voorval, blijkt dat er sprake is van een potentieel risicovolle situatie bij een bedrijf. In dat geval is een volledige integrale controle nodig.

In 2016 is, op basis van ervaringen van vorige jaren, tijd gereserveerd voor het uitvoeren van onverwachte passende controles naar aanleiding van meldingen van burgers/omwonenden en bijbehorende hercontroles.

Bedrijven inventarisatie

In 2016 wordt een start gemaakt met een projectmatige aanpak van gevelcontroles op de bedrijventerreinen. We starten met het bedrijventerrein De Marslanden. Het kan zijn dat uit deze gevelcontroles blijkt dat er een vervolgcontrole nodig is in de vorm van een integrale bedrijfscontrole. Bij de planning van de periodieke controles is ruimte gelaten om deze controles binnen de bestaande capaciteit uit te kunnen voeren.

Controles na bedrijfsovername

Bij een bedrijfsovername controleren wij niet meer apart de inrichtingseisen, maar combineren dit met de eerstvolgende reguliere controle.

Projectplan energiebesparingsaanpak

Voor projecten in RUD verband wordt, volgens afspraak met de RUD-directeur, 10% van de totale capaciteit gereserveerd (in de vorm van financiële middelen of capaciteit). Een deel hiervan gaat naar het project energiebesparingsaanpak.

In 2015 – 2016 worden specifieke energiecontroles uitgevoerd waardoor toezichthouders kennis krijgen van energiemaatregelen via hands-on training. Hiermee wordt ervaring opgedaan om energie mee te nemen in hun reguliere toezichtcontroles. In het projectplan zijn een aantal deelprojecten benoemd. Zwolle neemt slechts aan één deelproject deel, namelijk het project om controles uit te voeren bij de dienstensector.

In het projectplan is aangegeven dat bij deze sector, als het gaat om energiecontroles, de hoogste prioriteit ligt, omdat dit een groep is waar het energiegebruik het hoogst is maar waar relatief weinig periodiek toezicht plaatsvindt (omdat het veelal gaat om bedrijven met een laag risico). Het gaat veelal om financiële instellingen en kantoren, zoals overige dienstverlening en overheidsgebouwen en de verhuur en handel van onroerend goed.

De controles in Zwolle worden uitgevoerd door een medewerker van de gemeente Deventer, namens de RUD. Afstemming vindt plaats met het Programma Nieuwe Energie van de Provincie Overijssel.

Projectcontroles garageboxen Marslanden (lokaal, eigen ambitie)

Op het industrieterrein Marslanden-Zuid bevinden zich een aantal door de gemeente ingerichte garageboxen waarin kleine ondernemers gevestigd zijn. In deze branche is het naleefgedrag over het algemeen niet bijzonder hoog. Volgens de Risicomatrix is de vastgestelde bezoekfrequentie bij deze bedrijven eens per 3 jaar. Gelet op het naleefgedrag en het potentieel risico vinden wij dit een te lage bezoekfrequentie. Wij bezoeken deze jaarlijks.

4.1.3 Geluid Wet milieubeheer en Wet geluidhinder (bovenlokaal)

Onder het taakveld geluid Wet geluidhinder en Wet milieubeheer vallen de taken:

- toezicht op geluidsnormen Activiteitenbesluit bij bedrijven, en (vaste) horeca
- zonebeheer bij industrieterreinen, wegen en spoorwegen

De taak zonebeheer is een specialistische taak (geen VTH-taak) en is daarom niet in dit programma meegenomen.

Geluidsaspecten bij bedrijven worden normaal gesproken meegenomen in de reguliere bedrijfscontroles of aspectcontroles naar aanleiding van meldingen. Er zijn veel meldingen van geluidsoverlast die te maken hebben met koelinstallaties, laden en lossen, afzuigsystemen en overige bedrijfsactiviteiten.

Ons streven is om overlast zoveel mogelijk te voorkomen en adequaat te handhaven bij overtredingen. Dit vraagt vaak om gerichte controles buiten kantooruren. Bij de klachten over horeca werken we samen met de politie. Meldingen over geluidsoverlast worden buiten kantooruren ingediend bij de politie.

Alle meldingen en eventueel beschikbare bevindingen (de politie gaat soms ter plekke kijken maar reguliere meldingen gaan altijd voor) worden doorgegeven aan de gemeente. Op basis van deze gegevens wordt de eigen capaciteit gericht ingezet. Dit kan in de vorm van geplande aangekondigde en onaangekondigde controles, inzet van ons onbemenste geluidmeetsysteem, of gerichte controles op een overlastgevende situatie.

Naast de reguliere controles op geluid binnen onze eigen gemeente wordt ook capaciteit ingezet voor het kennispunt geluid. Het betreft hier dan vooral inzet, waarbij specialistische kennis van geluidsmeting en –berekening nodig is, of waarbij gebruik wordt gemaakt van het in Zwolle aanwezige onbemenste geluidmeetsysteem. Zwolle heeft inmiddels een aantal jaren ervaring opgedaan met dit systeem, waarbij goede resultaten zijn geboekt. Wij zijn bereid om dit systeem, indien mogelijk, ook voor andere gemeenten in te zetten (ook bij evenementen).

Geluid bij evenementen (zoals geregeld in het Evenementenbeleid op basis van de APV), vraagt aparte inzet van capaciteit. Zie hiervoor paragraaf 4.6.1.

4.1.4 Toezicht Wet bodembescherming en Besluit Bodemkwaliteit (bovenlokaal)

De gemeente Zwolle is één van de gemeenten die is aangewezen als bevoegd gezag voor de Wet bodembescherming en die daarmee deze taak heeft overgenomen van de provincie. Als bevoegd gezag is de gemeente met betrekking tot de Wet bodembescherming verantwoordelijk voor het houden van adequaat toezicht.

Sinds de invoering van de RUD voeren wij deze taken uit onder de auspiciën van het kennispunt bodem. Samen met de andere partners werken wij volgens de vastgestelde kwaliteitscriteria. Dit houdt in dat er:

- inzicht is in de mate van naleven van de wettelijke voorschriften,
- door toezicht een preventieve werking uitgaat op de naleving van de wettelijke vereisten,
- door toezicht en handhaving een meetbare beperking van feitelijke risico's wordt bereikt.

Het aantal uur dat hiervoor in 2015 was gereserveerd bleek toereikend om deze taak uit te kunnen voeren. Niet alle saneringen worden gecontroleerd maar wel de saneringen die naar verwachting een impact op de omgeving kunnen hebben.

Door verandering in de eisen (bodemsanering moet kosten effectief zijn) zal het aantal ingrijpende saneringen afnemen. Controles worden daardoor minder complex maar niet minder belangrijk of minder tijdrovend. Elke sanering kan nog steeds een impact hebben op de omgeving en brengt bij controle nog steeds dezelfde taken met zich mee (bijhouden kadastrale aantekeningen, beoordeling van plannen en rapporten, overleg bij wijzigingen van plannen etc.). Voor 2016 is daarom een zelfde aantal uur als vorig jaar gereserveerd voor deze taak.

Daarnaast houdt de gemeente toezicht op de naleving van het Besluit Bodemkwaliteit (Kwalibo). Dit besluit heeft betrekking op grondstromen, toepassing van grond en toepassing van secundaire bouwstoffen. Controle hierop valt onder het project Ketentoezicht bodem. Het project Ketentoezicht bodem zal na een tussentijdse analyse in 2016 op een aangepaste wijze verder uitgevoerd.

4.1.5 Asbestsloop (bovenlokaal)

Zwolle heeft een kennispunt asbestsloop. Dit betekent dat Zwolle in dit taakgebied binnen de RUD de verantwoordelijkheid op zich heeft genomen om, samen met de overige partners in de RUD, te zorgen voor een robuuste uitvoering van de controles op de asbestketen die voldoen aan de kwaliteitscriteria. Dit betekent onder andere dat alle partners binnen de RUD gebruik maken van dezelfde checklists, die centraal worden geregistreerd.

De gegevens worden vervolgens gedeeld met het kennispunt ketentoezicht/BOA. Op deze manier worden constatering van de hele RUD IJsselland en de RUD Twente, gezamenlijk geanalyseerd. Hierdoor wordt de kwaliteit van het toezicht op de asbestketen steeds beter.

Vanuit het kennispunt coördineren wij de gezamenlijke inzet en matchen wij vraag en aanbod en levert het kennispunt de volgende producten:

- coördinatie (keten)toezichtcontrole op asbestsloop;
- beoordelen asbestinventarisatierapporten;

De kennispunten asbestsloop zorgen verder vooral voor ontsluiting van kennis en vaardigheden vanuit de netwerkgedachte (het netwerk bepaalt hoe de kennis wordt ontsloten, het kennispunt bepaalt om welke kennis het gaat).

In het kader van ketentoezicht is op basis van het dreigingsbeeld besloten dat het kennispunt ketentoezicht en provincie samen met betrokken gemeenten verschillende tussenopslagen van grond en puin zouden gaan controleren. Dit is in 2015 niet van de grond gekomen maar verwacht wordt dat dit in 2016 alsnog zijn beslag krijgt. Wij houden hier rekeningen mee (zie bij ketentoezicht).

Vanuit de RUD is er ook een project gestart voor de verwijdering van asbestdaken. Dit project, wat getrokken wordt door de provincie richt zich op het stimuleren van de verwijdering van asbestdaken voor 2023. In de eerste plaats gebeurt dit door voorlichting en subsidieverstrekking. Indien dit niet tot resultaat leidt kan ook hiervoor inzet van handhaving nodig zijn maar dit verwachten we nog niet in 2016.

4.1.6 Afval (lokaal, geen basistaak)

De doelstelling bij afval is om er voor te zorgen dat regelgeving wordt nageleefd waardoor bestaande inzamelvoorzieningen juist worden gebruikt, de leefomgeving schoon blijft en doelstellingen op het gebied van hergebruik en scheiding van afval worden behaald.

Preventie

Allereerst bereiken wij dit doel door het onjuist aanbieden of illegaal storten zoveel mogelijk tegen te gaan. Dit bereiken wij door voorlichting te geven over aanbiedregels in het algemeen, voorlichting over scheiden van afval en door in uitzonderlijke situaties, zoals verhuizingen en wijk gebonden renovatieprojecten extra inzamelmogelijkheden aan te bieden.

Afvalscheiding

Om afvalscheiding te stimuleren is sinds 2012 omgekeerd inzamelen geïntroduceerd. De Rova verzorgt samen met de gemeente de voorlichting bij deze introductie. Wij zijn verantwoordelijk voor de handhavende taak bij onjuiste afvalscheiding. In wijken waar omgekeerd inzamelen wordt geïntroduceerd geven wij ondersteuning in de vorm van persoonlijke adviezen bij probleemsituaties.

Onjuist aanbieden

Het belangrijkste probleem met afval is dat het afval aantrekt, waardoor de overlast die vaak klein begint, snel toeneemt. Zodra er één vuilniszak naast een ondergrondse container staat, denken mensen dat er iets mis is en zetten ook de zak ernaast. Het afval afkomstig uit de vuilniszakken kan gemakkelijk op straat terechtkomen en door de wijk verspreid raken. Het komt ook regelmatig voor dat er geen afspraak is gemaakt

voor grof huisvuil of dat dit te vroeg wordt buiten gezet. Als er ergens grof vuil wat langer staat, wordt er vaak wat bijgeplaatst of juist in gerommeld om er nog wat nuttigs tussen uit te trekken.

Om de leefbaarheid in de stad te behouden, hetgeen onze doelstelling is, is het dus van groot belang om te zorgen dat er nergens langdurig afval op straat staat.

Wij hebben ons daarom vooral als doel gesteld om overtredingen snel te constateren en hier direct tegen op te treden. Dit doel wordt vooral bereikt door veel te controleren, door meldingen snel en consequent af te handelen en strak te handhaven. Voor deze taak is veel capaciteit gereserveerd. De nadruk bij alle inzet ligt vooral bij het verkeerd aanbieden van grof huishoudelijk afval en het plaatsen van huishoudelijk afval naast ondergrondse containers.

Wij rijden van melding naar melding waarbij wij onderweg bekende probleemgebieden meenemen. Ervaring leert ook dat er bij nieuwe locaties voor ondergrondse afvalsystemen in het begin extra risico is dat veel afval naast wordt geplaatst. Deze locaties krijgen gedurende enige weken meer aandacht, totdat wij het beeld hebben dat de mensen gewend zijn aan de nieuwe werkwijze.

Met deze wijze van werken willen wij zoveel mogelijk voorkomen dat burgers zelf een melding indienen. Wij realiseren met deze wijze van werken ook dat onze inzet proportioneel is aan de omvang van het afvalprobleem van de betreffende wijk. Hierbij is het goed dat onze voertuigen duidelijk herkenbaar zijn en wij laten zien dat de gemeente op dit gebied actief is. De gemeente geeft hiermee het goede voorbeeld en dat verhoogt de bewustwording bij de burgers.

4.1.7 Lozingen (lokaal, eigen ambitie)

De doelstelling van het toezicht is het voorkomen dat de riolering verstopt raakt waardoor veel onderhoud moet plaatsvinden. Dit risico is het grootst in de binnenstad waar veel horeca zit. Wij hebben ons ten doel gesteld om in de binnenstad ieder jaar 50% van alle bedrijven die een vetafscheider hebben of nodig hebben te controleren. Buiten de binnenstad controleren wij jaarlijks 30% van de bedrijven die een vetafscheider hebben of nodig hebben. Naast horecabedrijven kan het ook gaan om bakkerijen, slagerijen, verzorgingshuizen en grote kantoorpanden e.d.

Het toezicht wordt zoveel mogelijk integraal uitgevoerd. Dat betekent dat de controle op de vetafscheiders een onderdeel is van de integrale horecacontroles, de reguliere milieucontroles en controles op brandveilig gebruik. Wij werken hier volgens het principe controleren voor elkaar. Alleen bij de kleinere bedrijven of panden, die niet regelmatig regulier bezocht worden wordt een aparte aspect-controle gehouden.

Het Waterschap is gastheer voor het kennispunt water binnen de RUD en neemt daarin als eerste externe partij deel. Zij bieden specialistische kennis op het gebied van (afval)water en doen voor ons toezichtcontroles op lozingen op oppervlaktewater. Deze controles voeren zij met name uit bij bedrijven die voorheen (voor wetswijzigingen) vergunningplichtig waren op grond van de Wet verontreiniging oppervlaktewateren.

4.1.8 Ketentoezicht (afstemming bestuur-strafrecht) (bovenlokaal)

Voor projecten in RUD verband wordt, volgens afspraak met de RUD-directeur, 10% van de totale capaciteit gereserveerd. Een deel hiervan gaat naar ketenprojecten op het gebied van Bodem en Asbest. Hiermee geven wij invulling aan de ambitie om te komen tot een ketendicht toezicht op deze producten.

Op basis van het ketentoezicht zijn een aantal projecten afgesproken. Dit betreft:

- voortzetting van het lopende project bodem (zie bij Bodem)
- voortzetting van het project ketentoezicht asbest (zie bij Asbest)
- Asbestdaken (zie bij Asbest)

4.2 Bouwen (lokaal, geen basistaak)

Onder het thema Bouw vallen, in volgorde van prioriteit, de volgende taakvelden:

- constructieve veiligheid;
- monumenten;
- controle omgevingsvergunningen bouw;
- bouwen en gebruiken zonder vergunning (illegale bouw);

Toezicht op de uitvoering van bouwactiviteiten vindt zijn grondslag in veiligheid, zoals de constructieve veiligheid, bouwkundige risico's en brandveiligheid, maar ook de leefbaarheid en duurzaamheid, zoals het toezicht op welstand, behoud van monumenten en energie-prestatie-normen. De prioriteitstelling is gebaseerd op die taken waarbij veiligheid en leefbaarheid het meest geschaad kan worden als regels niet worden nageleefd.

4.2.1 Constructieve veiligheid

Constructieve veiligheid heeft te maken met de sterkte, stijfheid en stabiliteit van de constructie. Als één van de drie toetsingscriteria niet voldoet, bestaat de kans dat het bouwwerk instabiel is en zelfs instort of afbreekt. Controle op constructieve veiligheid van een bouwwerk heeft daarom de hoogste prioriteit en daarom is specifiek voor deze taak voldoende capaciteit gereserveerd om onderstaande doelstelling te realiseren.

Doelstelling is om bij alle voorgenomen bouwactiviteiten, waar een omgevingsvergunning voor nodig is, vóór de bouw een controletoes op de constructieve veiligheid uit te voeren op basis van de constructieberekeningen. Hierop maken wij wel een uitzondering voor bouwwerken die meestal vergunningsvrij zouden kunnen zijn, maar alleen door de situering en welstandseisen vergunningsplichtig zijn. Wij hebben geen capaciteit gereserveerd om de constructie van vergunningsvrije bouwwerken te controleren.

4.2.2 Controle tijdens bouw

Naast preventief toezicht op constructieve veiligheid heeft toezicht op constructieve veiligheid, bouwkundige veiligheidsaspecten en brandveiligheidsaspecten tijdens de bouw hoge prioriteit. Dan gaat het voornamelijk om nieuwbouw en verbouwingen van grote of complexe panden waarin veel bezoekers aanwezig kunnen zijn, zoals scholen

en kantoren en ook gebouwen waarin veel mensen wonen en/of slapen, zoals verzorgingshuizen.

Als een gebouw van de buitenkant al af lijkt begint juist de afwerking en inrichting in het gebouw en is er nog veel toezicht nodig. Vooral bij de bouw van grote projecten neemt dit veel tijd in beslag. In de praktijk blijkt dat tijdens de lange periode van bouw van voorfase tot eindfase over meerder jaren meerder controles per groot project nodig zijn. Dit kan bij deze grote projecten gaan om enkele tientallen controles op jaarbasis en dit vraagt veel toezichtscapaciteit.

Voor de controles op hieronder genoemde grote projecten is apart capaciteit gereserveerd.

- Hornbach, Blaloweg
- Katwolderplein, Kamperpoort, parkeergarage met woningen
- Bankenlocatie Melkmarkt
- Woningbouwprojecten (o.a. Kraanbolwerk 2e fase, Bagijneweide, Binnenhofjes Dieze)
- Kunstwerken in de N340 (Hessenweg richting Ommen)
- Ontwikkeling terrein Weezenlanden
- Ontwikkeling en bouw Spoorzone
- Prinsenpoort, woningbouw, oksel Veerallee – IJsselallee – A28
- Harm Smeengekade, verbouw Oude Nieuwe Haven naar woningen
- Aanbouw achter de bibliotheek, Diezerstraat
- Multicultureel centrum, Belvederelaan
- Nieuwbouw Moskee Holtenbroek

4.2.3 Overige bouwwerken

Aangezien het grootste deel van de beschikbare capaciteit voor bouw wordt ingezet voor controle op constructieve veiligheid en grote projecten is er weinig capaciteit over voor de overige bouwwerken. Om deze capaciteit zo effectief mogelijk te benutten hebben wij ook voor de overige bouwwerken scherpe keuzes gemaakt. Deze keuzes worden hieronder nader gespecificeerd.

Standaard woningbouw, kleine projecten en verbouwingen

Wij voeren toezicht uit als er sprake is van verhoogd risico en wij voeren controles uit als er meldingen en/of klachten over bouwwerken bij ons worden ingediend. Wij voeren geen of minder controles uit bij standaard woningbouw (één woning controleren = alle woningen gecontroleerd) en kleine verbouwingen of kleine bouwwerken. Wij willen hiermee ook de verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de bouw nadrukkelijker bij de opdrachtgever leggen.

Illegale bouw en strijdig gebruik

Bij bouw hoort ook het toezicht op de naleving van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht en de Woningwet. Meestal gaat het dan om het bouwen en/of gebruiken van bouwwerken zonder de benodigde omgevingsvergunning of in strijd met het bestemmingsplan.

Wij zien hier niet actief op toe omdat we daar op dit moment de capaciteit niet voor hebben. Dat wil zeggen dat we niet actief de wijken in gaan op zoek naar illegale bouw of strijdig gebruik. Wij hebben wel capaciteit gereserveerd voor het afhandelen van vragen, meldingen en handhavingsverzoeken.

Vaak hebben meldingen over illegale bouw of strijdig gebruik een insteek vanuit de leefbaarheid. Inwoners en ondernemers vragen om verschillende redenen aan de gemeente of een bepaalde situatie toegestaan is, maken melding van een illegale situatie of dienen een verzoek om handhaving in. Hierdoor worden wij in kennis gesteld van strijdig gebruik of illegale bouw. Voordat bij een illegale bouw of strijdig gebruik wordt overgegaan tot een handhavingsactie, wordt eerst onderzoek gedaan naar de mogelijkheid de bouw en/of het gebruik alsnog te legaliseren.

In de praktijk blijkt dat er nog steeds veel wordt gemeld. Dan gaat het niet altijd om situaties die de veiligheid of leefbaarheid van de omgeving aantasten. Regelmatig is de achtergrond van een melding onenigheid in de buurt. Deze ontwikkeling stelt ons voor een dilemma. Enerzijds wil de gemeente alle meldingen behandelen, anderzijds kosten deze meldingen veel capaciteit en deze capaciteit kan dan niet worden ingezet op het toezicht op de bouwkundige veiligheidsrisico's.

Wij zijn selectief bij de afweging welke klachten wel en niet direct worden opgepakt. Meldingen die niet direct opgepakt worden, kunnen later gegroepeerd worden opgepakt. Daarnaast worden kleine afwijkingen van minder dan 5%, in de regel, niet meer gehandhaafd.

4.2.4 Monumenten

Regels voor monumenten zijn opgesteld om de bijzondere zichtbepalende waarde die deze gebouwen representeren, te beschermen. Als deze regels niet worden nageleefd, gaat deze waarde voorgoed verloren. Aandacht voor monumenten is daarom van groot belang.

Het doel is om de waarde van monumenten en de waarde van het Beschermd Stadsgezicht te beschermen. Dit doen wij door:

- alle meldingen en aanvragen die betrekking hebben op sloop- en (ver)bouwactiviteiten bij monumenten te controleren,
- te reageren op meldingen van derden over sloop of (ver)bouw bij monumenten die niet zijn gemeld,
- en door altijd direct handhavend op te treden bij dreigende onherstelbare en onomkeerbare schade aan de monumentale waarden van het monument en bij dreigende aantasting van het Beschermd Stadsgezicht.

Van dreigende onherstelbare en onomkeerbare schade of aantasting is sprake als er activiteiten plaatsvinden zonder of in afwijking van de verleende vergunning.

Het gaat dan vooral om:

- ingrijpende verbouwingen, als de structuur van het pand wordt aangetast zoals aanpassingen aan balklagen, muren en kap, - verbouwingen waarbij de monumentale waarden van het pand worden aangetast.

- doorbraken tussen panden,
- aanpassingen waarbij wordt afgeweken van het kleurbeleid,
- alle verbouwingen in de binnenstad die leiden tot aantasting van het Beschermd Stadsgezicht,
- werkzaamheden die het normale onderhoud te boven gaan,
- het illegaal realiseren van bouwwerken bij monumenten (bijvoorbeeld in de tuin).

4.3 Ruimtelijke Ordening (lokaal, geen basistaak)

Tot nog toe hadden wij geen specifieke inzet op het gebied van toezicht en handhaving op het gebied van Ruimtelijke Ordening. Dit toezicht is integraal onderdeel van het toezicht, zoals hierboven onder 4.2 is omschreven, en wordt dit met name opgepakt aan de hand van meldingen. Dit blijven we ook in 2016 doen.

In 2016 besteden we specifiek aandacht aan detailhandel op bedrijventerreinen (zie paragraaf 1.4). Dit is een extra invulling van de taak toezicht op Ruimtelijke Ordening.

4.4 Brandveilig gebruik (lokaal geen basistaak)

Brandveilig gebruik van panden vraagt nadrukkelijk aandacht gelet op de risico's. Deze risico's zijn er vooral bij panden met meerdere gebruikers of met minder zelfredzame gebruikers. Men is zich niet altijd bewust van de risico's. Daarom streven wij er naar om de bewustwording van de risico's bij de gebruikers te vergroten door regelmatig toezicht te houden en willen we, onder meer door voorlichting, stimuleren dat inwoners en ondernemers hun eigen verantwoordelijkheid voor het brandveilig gebruik van hun pand voelen en nemen.

De controles vinden plaats op basis van het Bouwbesluit 2012. Het Bouwbesluit 2012 gaat over alle soorten van brandveilig gebruik. Het besluit geldt ook voor panden die in eigendom zijn van de gemeente. Gemeentelijke panden worden op dezelfde wijze ingepland en gecontroleerd als de andere panden.

Op basis van dit controleplan wordt jaarlijks het aantal regulier uit te voeren controles bepaald (bij bestaande panden en kamerverhuur). Het betreft, in totaal, ongeveer 400 controles per jaar. In 2014 is gebleken dat we met de huidige inzet dit aantal niet kunnen halen. Omdat we hier wel aan willen voldoen, is de inzet in 2015 verhoogd en is het doel voor 2016 om al deze reguliere controles uit te voeren plus alle nieuwe panden te controleren.

4.4.1 Toezicht bij nieuwe panden

Bij nieuwbouw en verbouw willen wij het toezicht op de bouwregelgeving en het toezicht op de brandveiligheid zoveel mogelijk combineren. Dat betekent dat tijdens de eindcontrole van de bouw zoveel mogelijk ook de aspecten van brandveilig gebruik worden meegenomen. Ook tijdens de bouw wijzen wij de (toekomstige) gebruiker op de regels voor brandveiligheid. Hij kan er dan al tijdens de afbouw voor zorgen dat de vereiste maatregelen voor brandveilig gebruik worden meegenomen.

Wij streven ernaar om deze controles uit te voeren binnen de verplichte termijn van 4 weken na de melding of vergunningverlening. Als een melding is ingediend of vergunning is aangevraagd kan de controle worden afgerond en kan het pand vervolgens worden opgenomen in het bestand voor het regulier toezicht op het brandveilig gebruik (het controleplan). Het pand mag dan in gebruik worden genomen.

4.4.2 Regulier toezicht bij bestaande panden

Wij hebben voor de bestaande panden in Zwolle het toezicht niveau vastgesteld en een controleplan Zwolle opgesteld. In dit controleplan zijn de verschillende vormen van het gebruik van panden onderverdeeld naar risico's van het gebruik en het naleefgedrag van de gebruikers. Het risico neemt toe als er veel gebruikers zijn, of gebruikers niet zelfredzaam zijn of als weinig onderlinge relatie is tussen de gebruikers. Per gebruik is een toezichtfrequentie aangegeven, bij hoger het risico wordt er vaker gecontroleerd.

4.4.3 Regulier toezicht kamerverhuur

Bij kamerverhuurpanden zijn extra eisen gesteld aan de brandveiligheid van het pand. Deze eisen zijn hoog omdat er doorgaans veel personen in één pand wonen, maar ook omdat er bij kamerbewoners geen sprake is van sociale leefverbanden. Vaak weten ze van elkaar niet wie wel of niet in het pand is en daardoor bestaat de kans dat ze elkaar niet tijdig waarschuwen als er brand is. Dit vraagt extra maatregelen en aandacht in het kader van brandveiligheid.

Wij communiceren over brandveilig gebruik bij kamerverhuur en in overleg met betrokken ondernemers en andere doelgroepen, om de bewustwording over de noodzaak van brandveilig gebruik te stimuleren. Wij zoeken daarbij nadrukkelijk de samenwerking met partners, zoals de SKW en de regionale brandweer.

Volgens het controleplan Zwolle is de frequentie bij kamerverhuur eenmaal in de drie jaar. Panden waarvoor een SKW certificaat is afgegeven worden door de gemeente en het SKW gezamenlijk vierjaarlijks gecontroleerd.

Verder wordt direct op elke vraag of signaal van bewoners over onveilig gebruik van een kamerverhuurpand ter plekke een controle uitgevoerd en willen wij alle nieuwe meldingen binnen vier weken na de melding te controleren.

Bij deze controles worden ook de andere aspecten van kamerverhuur meegenomen. Zo wordt er gecontroleerd of er een vrijstelling van het bestemmingsplan nodig is, en of deze dan ook verleend is. Doelstelling daarvan is een ongecontroleerde groei van kamerverhuur tegengaan omdat dit een ongunstig effect heeft op de leefbaarheid in de buurt.

4.5 Gebruik openbare ruimte (lokaal, geen basistaak)

De openbare ruimte is van en voor iedereen. Gelet op de schaarse ruimte en het feit dat iedereen die ruimte wil gebruiken, zijn er in het kader van de veiligheid en leefbaarheid regels en afspraken over de inrichting en het gebruik van de openbare ruimte. Veel artikelen uit de Algemene Plaatselijke Verordening (APV) zijn daarop gericht.

Het doel is om door toezicht op naleving van deze regels de veiligheid en leefbaarheid in de openbare ruimte te vergroten. Naast de algemene items die hieronder vermeld staan kan er per wijk specifieke aandacht zijn voor situaties die niet passen binnen het algemene kader, maar wel om aandacht vragen. Bijvoorbeeld naar aanleiding van burgerinitiatieven. Hierin stemmen toezicht en handhaving, wijkbeheer en wijkmanagement gezamenlijk af waarop en hoe toezicht en handhaving wordt ingezet.

Onder het thema gebruik openbare ruimte vallen de volgende taakvelden:

- reclame;
- parkeeroverlast;
- overlast van honden;
- terrassen;
- markten en standplaatsen;
- woonschepen, havens en waterwegen;
- brugbediening;

4.5.1

Reclame

De openbare ruimte wordt veelvuldig gebruikt voor het maken van reclame. Denk bijvoorbeeld aan gevelreclame, lichtbakken, sandwichborden, abri's, aanhangwagens met reclame in weilanden of reclameborden op het trottoir. Er is reclamebeleid ontwikkeld met heldere algemene regels voor het gebruik van de openbare ruimte voor reclame. Hier wordt ook op gehandhaafd maar we houden ook rekening met enkele pilots. Bij de inzet maken we onderscheid in losse reclame en uitstallingen (op grond van de APV) en gevelreclame (op grond van bouwvergunning).

Pilots

In de praktijk worden de algemene regels vaak als te beperkend ervaren en worden de regels gemakkelijk overtreden. Er in 2015 enkele pilots gestart om te kijken of het mogelijk is de regels meer los te laten en de verantwoordelijkheid meer bij de ondernemers te leggen. Voor de binnenstad gaat dit om de pilot regel luwe zone Broerenkerkwartier. Buiten de binnenstad gaat het om een pilot specifiek met betrekking tot reclamebeleid bij 8 winkelcentra. Gedurende de looptijd van het experiment wordt terughoudend met handhaving om gegaan.

Losse reclame en uitstallingen

De meeste winkeliers vinden het belangrijk om losse reclame voor hun winkelpand te hebben om zo beter zichtbaar te zijn voor het (winkelend) publiek en dus mensen in hun winkel te "trekken". Zonder controle hierop neemt de hoeveelheid losse reclame en uitstalling hand over hand toe en zijn winkeliers ook snel geneigd de reclame verder van de gevel (meer in het pad van het winkelende publiek) te plaatsen.

Er is voor de gehele stad 300 uur beschikbaar voor controle op losse reclame en uitstallingen. Dit aantal uren is onvoldoende om toezicht en handhaving in de gehele stad te verzorgen. De binnenstad is vanwege het beschermd stadsgezicht bijzonder kwetsbaar voor uitbundige reclame-uitingen.

Om die reden kiezen we ervoor om de beschikbare tijd volledig hierop in te zetten. Gezien de beperkte capaciteit die hiervoor beschikbaar is doen wij dit op projectmatige basis waarbij wij ieder jaar een aantal straten controleren. Bij het constateren van een overtreding wordt gehandhaafd. Klachten en meldingen in de binnenstad over reclame worden verzameld in meegenomen in de projectmatige controle rondes. De gebieden buiten de binnenstad krijgen geen prioriteit. Hier treden wij alleen op tegen excessen en onveilige situaties.

Gevelreclame

Om het huidige reclamebeeld in de binnenstad in overeenstemming te brengen met het reclamebeleid is de afgelopen jaren veel inzet gepleegd in de handhaving van de gevelreclame in de binnenstad. Dit heeft tot goede resultaten geleid. Om deze situatie vervolgens te behouden moet actief toezicht worden uitgevoerd. Wij zetten erop in om de huidige, gewenste, situatie in de binnenstad te behouden. Dit doen wij door aan de hand van de foto's in het archief actief te controleren op veranderingen. Bij geconstateerde wijzigingen wordt handhavend opgetreden. Ook hierbij doen wij gelet op de beperkte capaciteit projectmatig, steeds enkele straten per jaar.

4.5.2

Parkeeroverlast

Door langdurig geparkeerde aanhangwagens, caravans en andere recreatievoertuigen neemt de parkeerdruk in een wijk vaak toe. Dit leidt tot veel ergernis (veel meldingen gaan hierover en de laatste tijd neemt het aantal meldingen hierover ook toe). Lang geparkeerde aanhangwagens en niet gebruikte voertuigen in slechte staat wekken verder ook een indruk van verloedering.

Recreatievoertuigen en aanhangwagens

In de APV is bepaald dat dergelijke voertuigen niet langer dan drie dagen achtereenvolgend op de weg geparkeerd mogen staan. Dit houdt voor een klein deel verband met veiligheid maar dient verder vooral het belang van leefbaarheid. Wij controleren niet structureel hierop maar proberen met een gerichte inspanning zoveel mogelijk ergernis en overlast te voorkomen.

De nadruk ligt het afhandelen van meldingen, optreden tegen de excessen en projectmatig enkele perioden van intensievere controles net voor en na de vakantieperiodes. Bij een controle naar aanleiding van meldingen kijken wij niet alleen naar het gemelde voertuig maar controleren wij ook in de directe omgeving om rechtsongelijkheid en naar elkaar wijzen tegen te gaan. Zo krijgen automatisch probleemwijken de meeste aandacht.

Afzetcontainers

Grote afzetcontainers kunnen gevaar opleveren, bijvoorbeeld als ze deels op de rijbaan staan en onvoldoende zichtbaar zijn. Daarom moet de plaatsing van een afzetcontainer altijd vooraf gemeld worden. Meldingen worden getoetst op basis van voorgaande criteria. Als een afzetcontainer wordt geconstateerd die niet is gemeld of die niet voldoet aan de criteria met betrekking tot zichtbaarheid (markering) wordt handhavend opgetreden.

4.5.3

Honden

De APV geeft regels om overlast van honden te voorkomen. Het gaat dan over gevaarlijke en/of loslopende honden, honden in verboden gebieden en hondenpoep.

Gevaarlijke honden

Gelet op de veiligheid en toenemend aantal meldingen over bijtincidenten heeft de inzet op gevaarlijke honden voorrang. Wij werken hierbij nauw samen met de politie. Op alle meldingen over gevaarlijke honden reageren wij direct en adequaat en zien wij toe op een eventuele muilkorfplicht die hieruit volgt. Als blijkt dat de muilkorfplicht wordt overtreden (uit constatering van ons of politie of uit nieuw bijtincident) volgt in beslagname. Het proces rond inbeslagname en de nasleep daarvan vergt veel inzet.

De uren inzet van medewerkers voor gevaarlijke honden is daardoor hoog maar niet planbaar. Deze inzet gaat ten koste van de beschikbare capaciteit voor loslopende honden en opruimplicht en zo nodig van andere taken op het gebied van openbare ruimte.

Loslopende honden en opruimplicht

De doelstelling is om door controles en regelmatig terugkerende voorlichting de naleving van de aanlijnplicht en de opruimplicht te verhogen. De communicatie richt zich met name op de inhoud van de regels en de bewustwording van de inwoners daarvan. In dat kader organiseren wij jaarlijks de “baasjesweek”.

De prioriteit bij het toezicht en de handhaving is gericht op gebieden waar veel klachten zijn. Meldingen over loslopende honden en overlast van hondenpoep worden verzameld. Op basis van de meldingen worden controles gepland. Deze controles zijn zowel doordeweeks als ook in het weekeinde en zijn qua ureninzet seizoen afhankelijk.

4.5.4

Terrassen

De regels voor terrassen waren als gevolg van deregulering grotendeels losgelaten. Als gevolg hiervan is de afgelopen weinig gecontroleerd op terrassen. We merken dat het aantal onjuist geplaatste terrassen toeneemt en dit zorgt in toenemende mate voor overlast, ergernis en ook voor onveilige situaties. Onjuist geplaatste terrassen kunnen de doorgang belemmeren voor voetgangers en voor ambulances en brandweer. Terrassen die niet opgeruimd (kunnen) worden zorgen voor conflicten met ander gebruik van de openbare ruimte zoals markten, kermis en evenementen. In 2015 is geprobeerd om probleemsituaties in goed overleg op te lossen. Vaak lukt dit maar op het moment dat dit niet lukt is gebleken dat regelgeving toch nodig is.

In het kader van de actualisering van de APV is daarom in overleg met de horeca besloten dat in de APV nieuwe regelgeving voor terrassen opgenomen. In 2016 zal deze regelgeving verder uitgewerkt en geïmplementeerd moeten worden. Dit wordt als project opgepakt (zie paragraaf 1.4). Na 2016 zal vergunningverlening voor terrassen en het toezicht hierop een reguliere taak worden waarvoor binnen de bestaande formatie capaciteit voor moet worden gevonden.

4.5.5 Markten en Standplaatsen

Markten

In Zwolle zijn er elke week zes markten: op dinsdag in Aa-landen, op woensdag in Zwolle-Zuid, op donderdag in Stadshagen, op vrijdag in Westenholtte en op de vrijdag- en zaterdagmarkt in de binnenstad. Het toezicht vindt plaats op basis van de Marktverordening.

In 2015 is de nieuwe marktverordening van kracht geworden. De grootste wijziging ligt in het feit dat er nu een markcommissie actief is. Als er plaats is voor nieuwe markt kooplieden heeft de markcommissie een bepalende rol in welke koopwaar zij de meeste toegevoegde waarde voor de centrummarkten zien. De markcommissie bepaalt dit aan de hand van een brancheringslijst en puntensysteem. Daarnaast heeft de commissie meerdere keren per jaar overleg met de gemeente over het functioneren van de markt.

Om te zorgen dat de regels uit de marktverordening worden nageleefd is ook toezicht noodzakelijk. Er is capaciteit beschikbaar om op alle markten tenminste één toezichthouder te hebben. Deze ziet in het kader van veiligheid en leefbaarheid toe op het vrijhouden van de doorgang voor hulpverleningsdiensten bij de opbouw van de markt, op naleving van de veiligheidsvoorschriften bij bak- en braadkramen en het opruimen van afval. Daarnaast ziet de toezichthouder toe op specifieke voorschriften met betrekking tot het functioneren van de markt zoals het persoonlijk aanwezig zijn van de vergunninghouder en het niet te vroeg of te laat in- en uitpakken van de verkoopwaren. Bij de centrummarkt zien we bovendien extra toe op voor auto's die niet op de markt aanwezig mogen zijn na het opbouwen.

Standplaatsen

Wij beschikken over zo'n vijftig vaste standplaatsen verdeeld over de stad. Hiervoor worden standplaatsvergunningen afgegeven. Wij houden regelmatig toezicht op deze standplaatsen. Het doel hiervan is om te controleren of de standplaatsen alleen wordt ingenomen op de dagen die vergund zijn en dus ook dagelijks wordt ontruimd, of de ingenomen standplaats niet groter is als in de vergunning is aangegeven en of de omgeving vrij wordt gehouden van afval.

Maandelijks wordt een zichtcontrole uitgevoerd waarbij wordt gekeken of de standplaats nog gebruikt wordt, de situatie niet is gewijzigd c.q. het aantal m² dat ingenomen wordt nog klopt en de omgeving van de standplaats schoon is. De informatie van onze controles wordt ook beschikbaar gesteld aan de sectie vergunningen in verband met de heffing van de precariorechten.

Daarnaast bezoeken wij iedere standplaats tenminste éénmaal per jaar voor een volledige controle waarbij wij ook checken of alle gegevens nog actueel zijn. Standplaatsen waar producten worden gebakken of gebraden brengen een extra brandveiligheidsrisico met zich mee. Om die reden worden deze bak- en braadinrichtingen tenminste tweemaal per jaar integraal gecontroleerd op naleving van brandveiligheidsvoorschriften en de milieuvoorschriften.

4.5.6 Woonschepen, havens en waterwegen

Woonschepen

Het toezicht op woonschepen wordt uitgevoerd aan de hand van de Ligplaatsen-verordening woonschepen, de vergunning die per woonschip is afgegeven en de ligplaatsenkaart.

De doelstelling is om de Zwolse ligplaatsen aantrekkelijk te houden, zowel voor bewoners als voor omwonenden. Om dit te bereiken wordt onder meer toezicht gehouden op wildgroei op het water zoals het afmeren van meerdere kleine vaartuigen bij woonboten, het gebruik van het openbare water, het risico van verontreiniging van het oppervlaktewater en bij de verbouw en onderhoud van woonschepen. Ervaring heeft geleerd dat dit toezicht regelmatig nodig is om een aantrekkelijk beeld te behouden.

Ook toezicht op walgebruik hoort hierbij. Volgens de huidige regels is walgebruik (in de vorm van schuurtjes, tuintjes, opslag en parkeerruimte) vrijwel geheel niet toegestaan. In de praktijk blijkt hieraan echter wel veel behoefte waardoor er geen draagvlak is voor naleving van deze regels. Dit heeft geleid tot een wildgroei aan walgebruik.

In 2014 is in nauwe samenwerking met het Waterschap, het project walgebruik gestart. Onderzocht wordt waar en in welke mate walgebruik wel toegestaan zou kunnen worden. Regels hierover worden vastgelegd in bestemmingsplannen.

Het project is in 2012 gestart met een pilot voor het Almelose kanaal en de Weteringskade. Voor dit gebied is een nieuw bestemmingsplan vastgesteld waardoor het mogelijk was om bouwvergunningen te verlenen voor schuurtjes. In 2016 zullen bestaande ligplaatsvergunningen ook worden aangepast. Door dit project is een groot deel van de wildgroei opgelost en teruggebracht tot het gebruik dat nu wel is toegestaan. Het is van belang dat er nu op wordt toegezien dat dit zo blijft.

Gelet op het succes van deze pilot zal in 2016 ook gestart worden met een vervolg traject waarbij voor andere gebieden ook onderzocht zal worden of en in welke mate walgebruik kan worden toegestaan.

Havens en waterwegen

Het toezicht op havens en waterwegen heeft onder meer betrekking op het (illegaal) afmeren in het buitengebied ten behoeve van recreatief gebruik, illegaal kamperen, dumpen van afval, en afval verbranden. Doelstelling is het terugdringen van overtredingen op en langs waterwegen en in havens, en het bevorderen van de veiligheid en de doorvaart van de waterwegen. Door in de winter een keer per maand en in de zomer twee keer per week te surveilleren in het buitengebied, worden overtredingen snelesignaleerd. Daarna wordt direct actie ondernomen.

4.5.7 Brugbediening

Doelstelling is om op een zorgvuldige manier de bruggen, zowel op afstand als met de hand, te bedienen en daarmee een veilige verkeerssituatie te creëren voor het landverkeer en het waterverkeer door de wateren van Zwolle.

4.6 APV/Bijzondere Wetten

4.6.1 Evenementen

Voor evenementen is het uitgangspunt dat alle evenementen met een hoog risicogehalte bezocht worden. Dit zijn in ieder geval de B en C-evenementen, waarbij sprake is aanzienlijk aantallen bezoekers. Per evenementen wordt bepaald op welke onderwerpen toezicht plaatsvindt.

De rol die wordt gevraagd van de gemeente is steeds nadrukkelijker die van aanspreekpunt en regisseur ter plaatse. Wij proberen hierbij met de organisatoren sluitende afspraken te maken om te stimuleren dat zij meer verantwoordelijkheid nemen bij het bestrijden van overlast.

De afgelopen jaren zien wij een forse stijging van de gemeentelijke inzet bij evenementen. Oorzaken hiervoor zijn met name de toegenomen aandacht voor geluid van en risico's tijdens evenementen. Het is niet de verwachting dat deze inzet op termijn minder wordt.

Geluid bij evenementen

Bij evenementen is geluid één van de aspecten waar wij op controleren. Het doel van het toezicht is dat de leefbaarheid niet wordt aangetast door geluidsoverlast. Dit bereiken wij door:

- vóór en tijdens met name grootschalige evenementen geluidmetingen uit te voeren;
- stelselmatig op de sluitingstijden te controleren;
- spontane naleving te stimuleren door vooroverleg met de organisatoren te voeren en goede afspraken te maken.

Bij deze controles wordt het onbemenste geluidssysteem ook ingezet. De ervaringen die wij hiermee hebben opgedaan zijn zeer positief. Dit systeem stelt namelijk ook de organisatoren in staat om tijdens het evenement de resultaten van de metingen in te zien en daarmee kunnen zij zelf ingrijpen. Dit past zeer goed bij de rol van de andere overheid.

Door het karakter (van de muziek) van het evenement is bij een toenemend aantal evenement de overlastbeleving toegenomen. Wij merken dit voornamelijk bij zogenaamde dance-evenementen en bij evenementen aan de Wythmenerplas, de IJsselhallen en Park de Wezenlanden. De impact van deze evenementen op de omgeving is groot. Naast inzet van het onbemenste geluidssysteem blijft fysieke aanwezigheid tijdens deze evenementen dan ook van groot belang omdat dit goed overleg bevordert en direct ingrijpen mogelijk maakt.

Overige aspecten

Naast de controle op geluid vindt bij evenementen ook controle plaats op veiligheid bij evenementen. Het doel van dit toezicht is dat de veiligheid bij evenementen toeneemt door:

- consequent te handhaven op het vrijhouden van de doorgangen voor hulpverleningsdiensten, het vrijhouden van nooduitgangen en het bereikbaar houden van brandkranen;
- stelselmatig te controleren op bak- en braadinrichting, constructies van podia en het gebruik van brandwerende materialen;
- aandacht te besteden aan crowd management.

4.6.2 Uitvoering handhaving openbare orde

De uitvoering van de handhaving van de openbare orde wordt in samenwerking met de Politie (Veiligheid Op Straat) gedaan. De afspraak is dat de politie (na kantooruren) de toezichtstaak op het gebied van sluitingstijden en terrassen bij horecabedrijven voor de gemeente uitvoert. Zij controleren hierbij ook bij o.a. nachtwinkels, coffeeshops en prostitutie-inrichtingen.

Als de politie hierbij overtredingen constateert geeft de politie deze door aan de gemeente. De gemeente verzorgt het handhavingstraject. De doelstelling is om aan alle constatering een vervolg te geven door bestuursrechtelijk op te treden. Het kan hierbij ook gaan om bestuursrechtelijke handhaving van afspraken die in de lokale driehoek zijn gemaakt.

Door een omissie in de APV kon de afgelopen jaren niet gehandhaafd worden op sluitingstijden. Dit is in de nieuwe APV hersteld. In 2016 zal extra inspanning nodig zijn om de samenwerkingsafspraken te vernieuwen en eventuele excessen die hierdoor ontstaan zijn op te pakken.

4.6.3 Winkeltijdenwet

De gemeente controleert incidenteel, meestal naar aanleiding van meldingen, op de naleving van de winkeltijdenwet. Veelal gaat het om door bedrijven geplande verkoopacties op zondagen die niet zijn aangewezen als koopzondagen. In 2016 zullen wij op dergelijke meldingen blijven reageren.

4.6.4 Drank en Horeca

Het toezicht en de handhaving van de leeftijdsgrens in het kader van de Drank- en Horecawet wordt sinds 2014 door een aantal RUD gemeenten gezamenlijk uitgevoerd. Het gaat hierbij om de gemeenten Kampen, Dalfsen, Olst-Wijhe, Staphorst, Raalte, Steenwijkerland en Zwolle. Het doel van deze controles is om ondernemers en jongeren bewust te maken van de gezondheidsrisico's van alcoholgebruik en het terugdringen van alcoholgebruik door jongeren. Door de samenwerking wordt er in de regio op een eenduidige manier gecontroleerd en blijft de kwaliteit van de controles op niveau.

In 2016 zullen naar verwachting circa 400 horecagelegenheden gecontroleerd in RUD verband, waarvan circa 130 in Zwolle. Dit is vergelijkbaar met het aantal uitgevoerde

controles in 2015. Deze controles worden uitgevoerd door toezichthouders van Steenwijkerland, Zwolle en door de RUD ingehuurde toezichthouders.

Bij de start van deze samenwerking is afgesproken dat deze samenwerking na twee jaar geëvalueerd zou worden. Het jaar 2016 wordt daarom gebruikt voor deze evaluatie. Niet alleen moet er gekeken worden naar wat er goed ging en wat er beter kan, maar ook naar welke mogelijkheden het vormen van een gemeenschappelijke regeling ten behoeve van de RUD biedt ten aanzien van het voortzetten van deze samenwerking.

4.6.5 Hennepconvenant

De gemeente levert een bijdrage aan de uitvoering van het regionale hennepconvenant. Dat kan zijn tijdens een ontmanteling van een hennepkwekerij, maar ook erna (opruimen hennepafval ter voorkoming illegale dumping, veiligheid elektrische installatie etc) Daarnaast heeft de gemeente als partner in het hennepconvenant ook een signalerende functie. Als wij tijdens het uitvoeren van onze werkzaamheden, bijv. milieu-inspecties of brandveiligheidsinspecties verdachte situaties signaleren geven we dit door aan de politie.

5 Samenvatting van het programma, vertaling in budget

5.1 Taken ingebracht in de RUD

Inzet vergunningverlening

Uitgaande van de kengetallen (uren) op basis van de Producten- en Diensten Catalogus (PDC) van de RUD gaat het hierbij in totaal om 3240 uur voor vergunningverlening milieu.

Voor "Bouw" geldt dat het werkaanbod beperkt te sturen valt. Het werkaanbod wordt periodiek gemonitord en, indien nodig, wordt extra capaciteit georganiseerd om de werkzaamheden te verrichten.

Inzet toezicht en handhaving

Op dit product zetten wij, op basis van de berekeningen van de PDC van de RUD 7683 uur in voor de verschillende milieuproducten. Daarnaast worden nog 3626 uur ingezet op niet RUD taken, zoals toezicht op de horeca, evenementen en klachten.

Inzet voor ketentoezicht en projecten

Conform de afspraken binnen de RUD wordt 10% van de toezichtcapaciteit ingezet voor projecten in RUD verband waaronder ketentoezicht.

5.2 Inzet prioriteiten

Voor de prioriteiten, zoals genoemd in paragraaf 1.4, is incidenteel budget gereserveerd. Het gaat hierbij om bedrijveninventarisatie, detailhandel bedrijventerreinen, implementatie terrassen en verbeteringsproces evenementen. Voor de uitvoering van extra inzet op evenementen en terrassen wordt reguliere formatie ingezet vanuit de bestaande formatie door verschuiving van andere taken dan die in dit programma staan vermeld.

5.3 Overzicht inzet binnen VTH-pakket

Inzet voor vergunningen team algemeen

	RUD	Niet RUD
Beschikbare in capaciteit		6345
Beschikbaar in budget		
Totaal beschikbaar (4,7 fte)		6345
APV verkeer en vervoer (wijkzaken)		1755
APV Openbare Orde		2430
APV Openbare Ruimte (incl. Wabo kap, reclame, inrit)		1485
Kinderopvang		675
Totaal inzet VG team algemeen		6345

Inzet voor vergunningen teams milieu en bouw

	RUD	Niet RUD
Beschikbaar in capaciteit	12960	2700
Beschikbaar in budget		
Totaal beschikbaar (11,6 fte)	12960	2700
Bouw	9585	405
Milieu	3240	540
Wet bodembescherming		135
Brandveilig gebruik	135	
Kabels en leidingen		270
Adviseur Ruimtelijke Initiatieven		1350
Totaal	12960	2700

Inzet Milieuinspectie/DHW

	RUD	Niet RUD
Beschikbare capaciteit	6753	2613
Beschikbaar budget	930	1013
Totaal beschikbaar (8,38 fte)	7683	3626
Inzet voor projecten RUD (10% van totaal) (ketenprojecten en projecten uit dreigingsbeeld)	768	
Inzet Bodembescherming en kwalibo (excl. Ketenprojecten)	900	
Inzet Asbestsloop (excl. Ketentoezicht en project asbestdaken)	1012	
Inzet Periodiek toezicht (reguliere controles en controles die nodig blijken nav bedrijven invent)	3986	120
Inzet Niet periodiek toezicht (opl. Controles, klachten, garageboxproject)	407	40
Milieu gerelateerd geluid	600	300
Geluidstoezicht bij evenementen		450
APV Openbare Orde (o.a. evenementen)		353
Toezicht Nieuwe Drank- en Horecawet (DHW via aparte afspraak onder coördinatie RUD)		2363
Totaal inzet Milieu inspectie: 8.38 fte	7683	3626

Inzet Bouwtoezicht

	RUD	Niet RUD
Beschikbare capaciteit	11272	-
Beschikbaar budget	338	-
Totaal beschikbaar (8,6 fte)	11610	-
Inzet op Constructieve veiligheid	2700	-
Inzet op Bouwtoezicht en handhaving	3830	-
Inzet op Ruimtelijke ordening (project detailhandel)		-
Brandveilig gebruik	4050	-
Toezicht gevelreclame	300	-
Klachten	730	-
Totaal inzet bouwtoezicht 8,6 fte	11610	-

Inzet Adviseur brandveiligheid

	RUD	Niet RUD
Beschikbare capaciteit (1 fte)	800	550
Advisering Evenementen		390
Advisering Brandveilig gebruik	200	
Advisering Bouw	600	
Afstemming repressie Brandweer		160
Totaal inzet Spec. Brandveiligheid 1fte	800	550

Inzet Toezicht openbare ruimte

	RUD	Niet RUD
Beschikbaar in capaciteit		9.067
Beschikbaar in budget (terrassen),		500
Totaal beschikbaar 7fte		9.567
Hondenbeleid		947
Wijkschouwen / wijkplatforms e.d.		360
Wijkopgave		200
Toezicht reclame		300
Toezicht afval		5.885
Lozingenbesluit		400
APV Openbare Ruimte		875
APV Openbare Orde		50
Kabels en leidingen		50
Inhaalslag terrassen (project)		500
Totaal inzet Toezicht OR 7 fte		9.567

Inzet Markten en havens

	RUD	Niet RUD
Beschikbaar in capaciteit		
Beschikbaar in budget (inhuur ODV)		
Totaal beschikbaar		11.285
Toezicht markt Aa-landen		200
Toezicht markt Zwolle Zuid		300
Toezicht markt Centrum/Vrijdag		630
Toezicht markt Centrum/Zaterdag		600
Toezicht markt Stadshagen		175
Toezicht overige markten		25
Toezicht standplaatsen		325
Administratie markten		375
Toezicht Havens en Kaden		1.700
Toezicht binnenstad havens		225
Toezicht woonschepen		350
Administratie havens		550
Ligplaatsverg. recreatievaart.		25
Brugbediening		5.530
Toezicht buitengebied (jachten, etc.)		275
Totaal inzet M&H		11.285