

Informatienota voor de raad

Datum 14 juli 2022

Onderwerp	Motie 13-6 Een bos door de bomen zien
Versienummer	V1

Portefeuillehouder Paul Guldemon

Informant K. van Vilsteren, M. Willems en J. Pfeifer

Afdeling Ruimte en Economie

Telefoon 038 498 2797

Email K.van.Vilsteren@zwolle.nl

Bijlagen 1. M13-6 "Motie vreemd aan de orde van de dag: Een bos door de bomen zien"

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

de voorgestelde wijze van afhandeling van M13-6 Een bos door de bomen zien.

Datum 28 juni 2022

[Toelichting op het voorstel](#)

Inleiding

Vanuit de raad is middels een motie het verzoek gekomen om:

- De website van de gemeente Zwolle, in samenspraak met de ondernemers, zo in te richten dat de regelgeving voor ondernemers op één plek staat of daarvoor een apart portaal in te richten;
- Daarbij ook voldoende duidelijk vermeld wordt op welk e-mailadres en telefoonnummer een accountmanager benaderd kan worden bij vragen over van toepassing zijnde regels.

Kernboodschap

De gevraagde acties uit de motie zijn overgenomen. De planning is dat begin Q4 2022 'vernieuwd Zwolle.nl' online staat, waar de gevraagde wijzigingen in zijn opgenomen.

Toelichting

Er heeft een kleinschalig gebruikersonderzoek samen met zowel startende als ervaren ondernemers plaatsgevonden, waarbij toegang tot netwerken en mogelijkheden die vanuit de gemeente geboden worden op het gebied van financiën, als verbetermogelijkheden naar voren kwamen.

We zijn gekomen tot de volgende 5 hoofdgroepen:

1. Vestigen in Zwolle
2. Netwerken en belangenbehartiging
3. Innovatie en ondersteuning
4. Financiën
5. Aanvragen en regelen

Wijzigingen:

- 'Netwerken en belangenbehartiging' en 'Innovatie en ondersteuning' zijn nieuwe onderdelen waarbij we de verbinding met de stad maken.
- 'Financiën' is deels toegevoegd en deels bij elkaar gezet, waardoor onder ander Regionaal Bureau Zelfstandigen (RBZ) en Team Ondernemers en geldzaken beter vindbaar worden.
- Alles over vergunningen is bij elkaar gezet. Dit stond wat verspreid.
- Bij de accountmanagers zijn de mobiele nummers toegevoegd. Via de vaste nummers kwamen mensen bij de mobile telefoons uit, maar dit kwam minder toegankelijk over. Ook is er bij de diverse onderwerpen, de verwijzingen naar de betreffende accountmanager toegevoegd.

Consequenties

De informatie van gemeente Zwolle en de organisaties die ondernemers in Zwolle ondersteunen wordt toegankelijker voor ondernemers.

Financiën

Kosten voor 'vernieuwd Zwolle.nl' zijn gedekt uit de reeds bestaande middelen.

Datum 28 juni 2022

Communicatie

‘Vernieuwd Zwolle.nl’ zal in de nieuwsbrief ‘Zwolle Onderneemt’ onder de aandacht worden gebracht.

Vervolg

De planning is dat begin Q4 2022 ‘vernieuwd Zwolle.nl’ online staat.

Openbaarheid

ja

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

voorzitter, Peter Snijders

secretaris, Dick Emmer