



Raadsbrief over artikel 45 vragen

Datum 25 maart 2025

Onderwerp Beantwoording artikel 45 vragen van Swollwacht over pmd-containers met chip
Versienummer 10
Portefeuillehouder Paul Guldemon

Bijlagen

Ontwerp besluit

De raad wordt voorgesteld kennis te nemen van de beantwoording van de artikel 45 vragen over pmd-containers met chip.



Datum

25 maart 2025

Inleiding

De fractie Swollwacht heeft op 10 maart 2025 schriftelijke vragen gesteld over het plaatsen van containers voor de inzameling van plastic verpakkingen, metalen verpakkingen en drankenkartons (pmd) met een chip in relatie tot de privacy van de inwoners.

Kernboodschap**Vraag 1: Op welke wijze verhoudt het aanbrengen van een chip op een afvalcontainer zich tot de AVG?**

Antwoord: Voorafgaand aan het invoeren van het tarief op restafval heeft uw raad de Afvalstoffenverordening 2022 vastgesteld (7 maart 2022). In het raadsvoorstel is aangegeven dat de afvalstoffenverordening regelt dat privacygevoelige gegevens kunnen worden verzameld voor het goed laten functioneren van de afval- en grondstoffeninzameling. Hiervoor is een data protection impact assessment (DPIA) doorlopen, waarna onder meer de verwerkersovereenkomst met ROVA is aangepast en de privacy verklaring op onze website ([Privacyverklaring afval | Gemeente Zwolle](#)). Hiermee wordt de privacy van de gebruikers geborgd. Er worden geen persoonsgegevens van inwoners verzameld, maar van het gebruik van de container die bij een huishouden hoort. ROVA heeft inzicht in welke container bij welk adres hoort. Bij ROVA is niet bekend wie op welk adres woont. Alleen BOA's en toezichthouders/afvalcoaches hebben vanuit hun juridische bevoegdheden inzicht in de persoonsgegevens gecombineerd met het afvalaanbiedgedrag. Hier wordt alleen gebruik van gemaakt als er signalen zijn dat grondstofcontainers worden vervuild. Signalen kunnen komen van voorlopers. ROVA voert daarnaast een proef uit waarbij ze met A.I. (artificial intelligence) inzichtelijk wil maken welke pmd-containers vervuiling bevatten door verkeerd afval. Ook de opzet van deze controle past binnen de kaders van de AVG. Als deze proef slaagt, wordt A.I. structureel ingezet om vervuiling op te sporen. Ook in dit geval spreekt vervolgens een toezichthouder de gebruiker waar mogelijk aan op de vervuiling.

Vraag 2: Hoe wordt aan onze inwoners duidelijk gemaakt wat met hun gegevens gebeurt?**Vraag 3: Waarom staat dit niet uitdrukkelijk aan de brief die aan onze inwoners is verzonden?****Vraag 4: Is het College van mening dat dit een correcte wijze is om met onze inwoners om te gaan?**

Antwoord: Voorafgaand aan het wisselen van de containers krijgen de inwoners een brief. In de brief staat waarvoor het chippen van de containers dient en waarvoor deze gegevens worden gebruikt.

Tekst uit de brief:

De nieuwe container is grijs met een oranje deksel en heeft een chip. De chip wordt gebruikt voor een beter containerbeheer vanuit ROVA. Zo weten we welke container bij welk huisadres hoort, wanneer een container wordt geleegd en of het juiste afval in de juiste container zit.

Om de brief voor inwoners zo helder mogelijk te maken, hebben we ervoor gekozen het aantal boodschappen in de brief te beperken tot de hoogst noodzakelijke. Dit verhoogt de leesbaarheid. Dit is de reden dat in deze brief met name het stappenplan uitgebreid verwoord is en de manier waarop inwoners antwoorden op hun vragen kunnen krijgen. Voor meer uitgebreide informatie wordt via de QR-code verwezen naar de vragen en antwoorden (Q&A) op de website van ROVA. Inmiddels hebben wij aan deze Q&A een verwijzing naar de privacyverklaring op de website van de gemeente Zwolle



Datum

25 maart 2025

toegevoegd. Hier staat welke gegevens worden verzameld en wie er inzage in heeft. Met deze extra informatie op de site van ROVA worden alle inwoners van Zwolle op een correcte manier geïnformeerd, ook over hun privacy in relatie tot de registratie van de gegevens van de chip.

Vraag 5: De fractie van Swollwacht is van mening dat deze chip privacy schendend is. De Autoriteit Persoonsgegevens heeft in 2017 de gemeente Arnhem een dwangsom opgelegd wegens een privacyschendende afvalpas. Kan de gemeente Zwolle een dergelijke dwangsom ook tegemoet zien?

Antwoord: Nee, de gemeente Zwolle heeft alles conform de privacywetgeving geregeld. De casus in Arnhem ging om het registreren van het gebruik van de pas terwijl er geen diftar was. Vooruitlopend op de invoering van diftar in Arnhem mochten de pasgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) nog worden geregistreerd. Toen bleek dat diftar niet werd ingevoerd, heeft de AP de dwangsom opgelegd om af te dwingen dat alsnog met de registratie van de gebruiksgegevens werd gestopt. Dit is een andere situatie dan in Zwolle, waar vooraf aan de invoering van het tarief op restafval de registratie van privacygevoelige gegevens is vastgelegd en getoetst aan de wetgeving.

Vraag 6: Hoelang worden gegevens van onze inwoners opgeslagen, hoe worden deze gegevens bewaard en hoe worden deze gegevens beschermd?

Antwoord: Er worden geen gegevens van inwoners opgeslagen. Een mini-container en chipnummer zijn gekoppeld aan een adres. Gegevens gekoppeld aan het chipnummer, bijvoorbeeld ledigingsgegevens of reparatiegegevens, worden door ROVA bewaard tot vervanging van die container. Dit is noodzakelijk voor het beheer van die container, zodat ROVA bijvoorbeeld weet wanneer de container moet worden vervangen, wanneer er reparaties op hebben plaatsgevonden of zodat een 'vermiste' container kan worden teruggebracht naar het adres waartoe die container behoort. Als het specifiek gaat om de ledigingsgegevens van huishoudens van het restafval volgt ROVA de wettelijke fiscale bewaarplicht van minimaal 7 jaar. Voor de verwerking van persoonsgegevens heeft de gemeente een verwerkersovereenkomst afgesloten met ROVA. ROVA werkt volgens de algemeen erkende norm voor informatiebeveiliging (ISO27001).

Vraag 7: Welke gegevens worden precies gebruikt door middel van de chip? Tijden van het legen? Aantallen? Wat wordt allemaal bijgehouden?

Antwoord: Tijdens de inzameling wordt via de chip in de mini-container geregistreerd of een mini-container wel of niet geleegd is en indien geleegd, daarmee ook het moment van legen. Verder wordt een eventuele reparatie van de container op het chipnummer van die container geregistreerd.

Openbaarheid

Deze nota is openbaar.

Burgemeester en wethouders van Zwolle,

burgemeester, Peter Snijders

secretaris, Dick Emmer