

Informatienota voor de raad

Datum 14 juni 2023

Onderwerp	Aanpak bijplaatsingen en illegale stortingen
Versienummer	V1.0

Portefeuillehouder P. Guldemon

Informant M. Kruizinga
Afdeling Leefomgeving en Mobiliteit
Telefoon 038 498 2405
Email M.Kruizinga@zwolle.nl
Bijlagen 1. Proces bijplaatsingen

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

de aanpak voor bijplaatsingen van afval.

Datum 14 juni 2023

[Toelichting op het voorstel](#)**Inleiding**

Vanaf 1 januari kent Zwolle het tarief op restafval. Ter voorbereiding van de invoering van het tarief op restafval registreert de gemeente vanaf 2022 het aantal bijplaatsingen. Dit gebeurt in het systeem Arcgis. Met dit systeem hebben we actuele informatie die we op wijk-, buurt- en locatieniveau kunnen bekijken. Hierdoor weten we dat na een toename begin 2023, de cijfers inmiddels afnemen. De aanpak van bijplaatsingen heeft ook continu onze aandacht. Daarbij luisteren we ook naar de signalen uit de wijk. Op locaties waar we een hoge registratie aan bijplaatsingen hebben en waar we signalen vanuit de wijk krijgen kunnen we nu gericht acteren. Hierbij zetten we bestaande interventies in en ontwikkelen we samen met betrokkenen ook nieuwe interventies. Met deze nota brengen wij u op de hoogte van de aanpak die we volgen en interventies die we uitvoeren op locaties waar vaak bijplaatsingen van restafval en grofvuil worden geregistreerd.

Kernboodschap

Door een doelgerichte aanpak waar mogelijk met bewoners en organisaties uit de stad of wijk acties worden ingezet, willen we het aantal bijplaatsingen verminderen.

Toelichting**1. Een standaard aanpak is er niet**

Het scala aan in te zetten interventies is breed. Landelijk zijn verschillende interventies beproefd die ook in Zwolle kunnen worden ingezet. Ook worden nieuwe interventies ontwikkeld. Het gaat erom de juiste interventie(s) te kiezen. Het is geen 'one size fits all'. Wat op de ene locatie werkt, hoeft op een andere locatie niet direct effectief te zijn. Zelfs binnen één straat kan de situatie verschillen. En dus ook de benodigde actie. Standaard beginnen we wel altijd met de basis op orde brengen. Dat kan door systeeminterventies zoals het verplaatsen van een container of de omgeving van de container aanpassen (bijvoorbeeld vergroenen). Gedragsinterventies volgen daar dan weer op als de systeeminterventie geen of weinig effect heeft gehad. Het te doorlopen proces om te bepalen welke interventie(s) moet(en) worden ingezet, is in de bijlage weergegeven.

2. Met een wijkgerichte aanpak worden meerdere locaties in één keer opgepakt

Met name in de wijken Holtenbroek en Diezerpoort zien we een hoog aantal bijplaatsingen verspreid over meerdere container-locaties. Hier kiezen we voor een wijk- of buurtgerichte aanpak waarbij we meerdere locaties tegelijk betrekken. In overleg met de bewoners en de partners in de wijk (zoals woningbouwcoöperaties en Travers) zoeken we naar de juiste interventies. Door een geclusterde aanpak is zichtbaarder voor de buurt en wijk dat actief wordt gehandeld door de gemeente en ROVA.

3. Efficiëntere inzet van medewerkers leidt tot een schonere stad

Meldingen over bijplaatsingen worden via verschillende kanalen gedaan, zowel bij de gemeente als ROVA. De meldingen worden geregistreerd in het systeem Arcgis. Na de registratie van een melding wordt de bijplaatsing bezocht door twee BOA's. Zij controleren de bijplaatsing op adresgegevens of doen onderzoek naar de bron van de bijplaatsing. Daarna geven zij ROVA opdracht op de bijplaatsing op te ruimen als het gaat om grofvuil. Als het gaat om restafvalzakken kunnen de BOA's deze direct in de restafvalcontainer gooien. Naast de huidige inzet van de BOA's gaan we extra toezichthouders inzetten. Zij gaan alleen of met een

Datum 14 juni 2023

wijkveger van ROVA op pad. Zij hebben de bevoegdheid om bijplaatsingen te controleren op adresgegevens. Indien adresgegevens worden gevonden, geeft de toezichthouder dit door aan de collega's van TOR die een bestuurlijke boete opstellen. Door deze werkwijze worden meer uren gebruikt om bijplaatsingen te controleren en kan ROVA bijplaatsingen eerder opruimen.

Meer dan de helft van de meldingen gaat over grofvuil. Hiervan is bekend dat zelden adresgegevens worden aangetroffen. De hoeveelheden zijn te klein voor een grootschalig onderzoek in de buurt. Er is voor gekozen om meldingen van inwoners over kleine hoeveelheden grofvuil die binnenkomen bij ROVA, na registratie, zonder controle van TOR direct op te laten ruimen door ROVA. Hierdoor is de kans kleiner dat meer grofvuil wordt bijgeplaatst.

4. *Proactief verstrekken van informatie aan (nieuwe) inwoners leidt tot minder grofvuil op straat*
Meer dan de helft van de geregistreerde bijplaatsingen is grofvuil. Tijdens de gesprekken in de wijk horen we dat grofvuil vaak bijgeplaatst wordt wanneer er verhuisbewegingen zijn op die locatie.

In samenwerking met ROVA gaan we een informatiepakket opstellen waarmee nieuwe bewoners worden geïnformeerd over de regels en diensten van onze afval- en grondstofinzameling. Nadrukkelijk wordt gewezen op de mogelijkheid om eenmaal per jaar grofvuil 'gratis' door ROVA te laten ophalen en de mogelijkheid om kleine hoeveelheden grofvuil zonder kosten naar de GRIP-wagen te brengen.

In samenwerking met de woningbouwverenigingen gaan we actief de huidige huurders informeren over de diensten met betrekking tot het laten ophalen van grofvuil en de brengmogelijkheden die er zijn naar ROVA of kringloopwinkels.

Financiën

De interventies op bijplaatsingen worden grotendeels bekostigd uit reguliere reinigingsbudgetten.

De extra kosten van de inzet van ROVA op reinigingsgebied worden verrekend in de eindafrekening. Dit betekent dat de reinigingskosten met deze extra inzet oplopen. Voor 2023 is € 100.000 aangevraagd om in te zetten op zwerfafval. Ook dit is een reinigingsdossier. Dit bedrag wordt nu aangewend om de extra reinigingskosten uit te dekken. Bijplaatsingen veroorzaken immers ook zwerfafval. Daarnaast hebben we dit jaar vanuit het Afvalfonds verpakkingen €0,76 per inwoner ontvangen voor het aandeel verpakkingen in openbare prullenbakken en komt er vanaf 2024 een extra vergoeding vanuit dit fonds voor de verwijdering van zwerfafval. Beide bedragen vallen onder de reiniging van de openbare ruimte. Voor 2024 wachten we dan ook af hoe de extra inzet op reiniging versus de extra bijdragen via het Afvalfonds verlopen, via de Berap zullen wij eventuele afwijkingen rapporteren.

Extra inzet in 2023:

ROVA grofvuil extra inzet:	€ 35.000
Communicatiemiddelen ¹ :	€ 2.500
Verhuisinformatie:	€ 10.000

¹ Actualiseren bestaande poster en flyer over grofvuil.

Datum 14 juni 2023

Extra inzet ROVA wijkveger	€ 10.000
<u>Extra toezichthouder (6 maanden)</u>	<u>€ 40.000</u>
Totaal	€ 97.500

Communicatie

De communicatie-inzet bestaat met name uit persoonlijke communicatie met betrokkenen. In overleg met wijkregisseurs, woningbouwverenigingen, Tactus en Travers wordt contact gezocht met betrokken bewoners voor het initiëren van doelgerichte acties. Communicatiemiddelen zijn met name gericht op huurders en nieuwe Zwollenaren.

Vervolg

We blijven het aantal meldingen registreren en analyseren. Specifiek op locaties waar de interventies plaatsvinden, monitoren we de ontwikkelingen zodat we de effectiviteit van een interventie kunnen meten en op basis daarvan een eventuele vervolgstap kunnen bepalen.

Openbaarheid

Openbaar

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

voorzitter, Peter Snijders

secretaris, Dick Emmer