

Informatienota voor de raad

Datum

Onderwerp	Aanmeldtijd en verlenging Wmo vervoer
Versienummer	1.0

Portefeuillehouder Dorrit de Jong

Informant Huub Lubbers
Afdeling Maatschappelijke ontwikkeling
Telefoon 038 4983291
Email hgj.lubbers@zwolle.nl
Bijlagen NVT

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

de contractwijziging voor aanpassing van de aanmeldtijd voor Wmo ritten en verlenging van het contract per 1/8/2022.

Datum

Toelichting op het voorstel

Inleiding

In januari jl. gaf de Participatieraad Zwolle aan het college een advies over signalen inzake het Wmo vervoer waarover wij nader onderzoek en overleg hebben gevoerd. Met name de aanmeldtijd voor een Wmo rit wordt ervaren als een knelpunt. De aanmeldtijd is twee uur, dat wil zeggen een geïndiceerde inwoner moet tenminste twee uur voor de beoogde vertrektijd een rit aanvragen bij de vervoerscentrale. De Participatieraad zou graag deze aanmeldtijd teruggebracht zien tot 1 uur. Het onderzoek en daaropvolgende onderhandelingen met de vervoerder hebben geleid tot een resultaat.

Kernboodschap

In mei is met de firma Munckhof gesproken over het verkorten van de aanmeldtijd voor Wmo ritpdrachten. Het verkorten van de aanmeldtijd kent een aantal consequenties en aandachtsgebieden:

1. Aanpassen van de (ICT-) systemen
2. Bezettingsgraad van het vervoer
3. Consequenties voor het callcenter
4. Kwaliteitsaspecten en rol van opdrachtgever
5. Prijsconsequentie

De vervoerder is bereid tegen een eenmalige bijdrage ad € € 975 (ex btw) de systemen aan te passen naar een aanmeldtijd van één uur uitgezonderd de nachtelijke tijden (van 12.00u tot 7.00u). Een aanvullende voorwaarde van de vervoerder is de bereidheid tot verlenging van het contract voor doelgroepenvervoer Maatwerk II.

Het contract loopt af op 1 augustus 2022 maar heeft de mogelijkheid tot verlenging met twee jaar. Het niet gebruiken van de optie tot contractverlenging betekent dat we voor doelgroepenvervoer opnieuw moeten aanbesteden. Dit heeft de nodige nadelen. Het proces van de aanbesteding vergt een flinke inspanning en daarmee beslag op de middelen van de opdrachtgever.

Consequenties

Wij verwachten een verbetering van de dienstverlening aan kwetsbare inwoners die gebruik moeten maken van het Wmo vervoer. Verkorting van de aanmeldtijd zal voor de vervoerder op de planning van de ritten geen nadelige consequenties hebben. In de overgangsperiode zal de dienstverlening wat onder druk staan maar dit zal geleidelijk aan stabiliseren.

Door verlenging van het contract voorkomen we onrust bij de werknemers en gebruikers van het Wmo vervoer.

Financiën

De eenmalige bijdrage kan worden gedekt uit de begrote kosten voor het Wmo vervoer. Munckhof zal dit apart factureren.

Communicatie

Wij zullen we na besluitvorming van het college gebruikers en publiek voorlichten over de vernieuwde voorwaarden rond om het Wmo vervoer..

Openbaarheid

het voorstel is openbaar

Datum

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

voorzitter, Peter Snijders

interim-secretaris, Liesbeth Borsboom