

Beheerplan Brahmsstraat 5

opvang voor alleenstaande minderjarige vluchtelingen

Datum 22 november 2023
Titel Beheerplan Brahmsstraat 5

Inhoud

1	Inleiding	3
2	Doel beheerplan	3
3	Deelnemende partijen	3
3.1	Rode Kruis	3
3.2	Nidos	3
3.3	You Care	4
3.4	Wijkbewoners omgeving Brahmsstraat	4
3.5	Stichting Travers Welzijn	4
3.6	Gemeente Zwolle	4
3.7	Politie	5
3.8	Doelgroep	5
3.8.1	Kenmerken alleenstaande minderjarige vreemdelingen	5
4	Leefbaarheid en veiligheid op de locatie	5
4.1	Gebruik buitenruimte bij het gebouw	5
4.2	Huisregels	6
4.3	Bereikbaarheid	6
4.4	Bedrijfshulpverlening	6
4.5	Beveiliging van de locatie	6
4.6	Incident in de locatie	6
5	Voorzieningen/faciliteiten	7
5.1	De openbare ruimte	7
5.2	Omgangsvormen	8
6	Overleg en communicatie	8
6.1	Omwonendenoverleg	8
6.2	Communicatie	8

1 Inleiding

In het gebouw aan de Brahmsstraat 5 worden voor de periode van 3 jaar maximaal 12 alleenstaande minderjarige vluchtelingen opgevangen. Zij zijn in de leeftijd van 15 tot 18 jaar. Indien door de jeugdige en voogd aanspraak gemaakt wordt op de verlengde opvang stroomt een jeugdige uiterlijk bij 21 jaar uit. Het Rode Kruis is eigenaar van het gebouw en verhuurt het voor in ieder geval 3 jaar aan Nidos. Deze termijn kan eenmaal met 2 jaar verlengd worden. You Care verzorgt de dagelijkse begeleiding van de jongeren.

Bestemmingsplan

Het Rode Kruisgebouw is met de functie maatschappelijke doeleinden, bijzondere woonvormen opgenomen in het bestemmingsplan. Daaronder wordt verstaan: een voorziening voor huisvesting van personen die niet in staat zijn om zelfstandig te wonen en bij hun normale dagelijkse functioneren huishoudelijke, sociaal-medische en/of medische begeleiding en/of verzorging nodig hebben. De opvang van alleenstaande minderjarige vluchtelingen met verblijfsstatus past in deze bestemming. Dat betekent dat het bestemmingsplan niet aangepast hoeft te worden.

2 Doel beheerplan

In de beheerplan zijn door een vertegenwoordiging van de omwonenden, Nidos, You Care, Rode Kruis, Travers Welzijn en de gemeente Zwolle afspraken vastgelegd over onder andere het gebruik van de openbare ruimte, omgangsvormen, hoe te handelen bij incidenten en overleggen. Het motto is: *Goed samenleven!*

Het beheerplan geeft inzicht in de betrokkenheid van de partijen en welke verantwoordelijkheden zij hebben. Een beheerplan garandeert niet dat het 100 procent veilig is en er nooit iets gebeurt. Het geeft inzicht in de kaders die er gehanteerd worden en wat er van welke partijen verwacht kan worden.

3 Deelnemende partijen

3.1 Rode Kruis

Het Rode Kruis

- Is eigenaar van het pand.
- verhuurt een deel van het gebouw ten behoeve van deze opvang aan You Care. Ze houdt de garage / opslaghek aan voor het materiaal dat nodig is bij evenementen en calamiteiten.

3.2 Nidos

Nidos

- is de voogd van de jongeren die aan de Brahmsstraat worden opgevangen;
- De voogd ondersteunt de jongere op processen zoals gezinshereniging;

3.3 You Care

You Care

- verzorgt de dagelijkse opvang en begeleiding van de jeugdigen op de opvang
- helpt de jongeren met de dagelijkse zaken en begeleid hen naar het opbouwen van een zelfstandig leven in Zwolle.
- is eerste aanspreekpunt voor de omwonenden in geval van overlast of wanneer de burens iets voor de jongeren willen doen

3.4 Wijkbewoners omgeving Brahmsstraat

De bewoners in de omgeving van de Brahmsstraat kunnen actief meewerken en denken om mogelijke overlast te voorkomen of tot een minimum te beperken. Dat kan onder andere door:

- Deelname aan het opstellen van het beheerplan
- Deelname aan het omwonendenoverleg dat na opening van de locatie wordt opgestart.

De taak van buurtbewoners is:

- Klachten blijven melden, rechtstreeks bij You Care (zie voor de contactgegevens hoofdstuk 7)
- In het omwonendenoverleg de signalen uit de buurt te bespreken en mee te denken in mogelijke oplossingen.

3.5 Stichting Travers Welzijn

De werkers in het wijkteam van Travers zijn veelvuldig aanwezig in wijkcentrum Holtenbroek en in de wijk. Vanuit die contacten:

- zorgen zij ervoor dat inwoners die niet weten waar zij hun ideeën, klachten en/of vragen kunnen melden, deze informatie krijgen (zie contactgegevens hoofdstuk 7).
- waar nodig ondersteunen zij met het doen van een melding.
- stimuleren zij inwoners om iets voor de wijk te willen betekenen en koppelen zij inwoners aan elkaar die voor en met elkaar iets voor de wijk willen betekenen.
- waar nodig ondersteunen zij deze groepen met advies of materialen.
- Zal op verzoek van de jeugdigen en hun begeleiders meedenken in de vormen van vrijetijdsbesteding en het opbouwen van sociale netwerken
- Signaleren zij ontwikkelingen en gebeurtenissen in de wijk en delen deze wanneer ze van invloed (kunnen) zijn op het welbevinden van de jeugdigen.

3.6 Gemeente Zwolle

De gemeente Zwolle

- is verantwoordelijk voor het fysieke beheer van de openbare ruimte.
- informeert het gemeentebestuur waar dat nodig is.
- houdt toezicht op grond van de APV (Algemene Plaatselijke Verordening Zwolle).
- De afdeling Wijkbeheer, het wijkteam is verantwoordelijk voor het beheer van de omgeving en de openbare ruimte en de inzet van diensten om afgesproken maatregelen na te komen.

- Team Veiligheid denkt mee bij veiligheidsvraagstukken en overlastsituaties. Zij kunnen ook het team Handhaving (laatste middel) inzetten als dat nodig is. De gemeente heeft een meldpunt op de gemeentewebsite voor (ernstige) overlast.
- De afdeling Maatschappelijke ontwikkeling draagt zorg voor het opstellen van het beheerplan.

3.7 Politie

De politie

- is verantwoordelijk voor het handhaven van de openbare orde, de opsporing van strafbare feiten en hulpverlening (artikel 2 en 3 Politiewet).
- is 24 uur per dag bereikbaar voor meldingen die om direct optreden vragen. Er is een onderscheid tussen spoedeisende en andere meldingen.

3.8 Doelgroep

In het gebouw Brahmsstraat 5 worden alleenstaande minderjarige vreemdelingen (amv) met een verblijfsvergunning opgevangen.

Alleenstaande minderjarige vluchtelingen zijn die alleen of samen met andere kinderen of 'vreemde' volwassenen naar Nederland komen en hier asiel aanvragen.

De samenstelling van de groep die als eerste op de locatie komt wonen is als volgt:

Het gaat om drie Koerdische, vier Eritrese jongens, twee Somalische en drie Syrische jongeren. De jongens hebben een leeftijd van 16 en 17 jaar. De jongeren hebben allemaal een verblijfsvergunning.

3.8.1 Kenmerken alleenstaande minderjarige vreemdelingen

Een alleenstaande minderjarige vreemdeling (amv):

- is bij aankomst in Nederland jonger dan 18 jaar (minderjarig);
- komt van buiten de Europese Unie (EU);
- is naar Nederland gekomen zonder ouder(s) of verzorger(s) die over de jongere mag beslissen.

Zie voor het verschil in de asielprocedure tussen minderjarige en meerderjarige vluchtelingen: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/asielbeleid/alleenstaande-minderjarige-vreemdelingen-amv>

4 Leefbaarheid en veiligheid op de locatie

4.1 Gebruik buitenruimte bij het gebouw

Er komt niets op de gevel waaruit blijkt dat het een woonlocatie voor AMV is.

Het paadje aan de achterkant en de grasstrook aan de zijkant van het gebouw worden gebruikt als buitenplek. Hier kan gerookt worden of in de zomer buiten gezeten. De bedrijfscontainer voor afval wordt (indien mogelijk) ook aan deze kant neergezet.

Aan de voorkant van het gebouw komt een fietsenrek zodat de fietsen netjes gestald kunnen worden. Er wordt nog bekeken of er een overkapping kan komen.

Bezoekers en medewerkers kunnen hun auto in de Brahmsstraat parkeren.

4.2 Huisregels

You Care heeft huisregels voor de jongeren. De regels die ook voor de omwonenden direct van belang zijn, zijn:

- Geen geweld en/of pestgedrag
Alcohol/drugs verboden
- Open vuur verboden
- Doordeweeks 22 uur thuis
In het weekend 23 uur thuis.
- Na 22 uur letten op volume
- Roken en/of waterpijp alleen buiten op de aangewezen plek
- Eventuele afgesproken looproutes kunnen aanvullend opgenomen worden

4.3 Bereikbaarheid

Er komt een vast telefoonnummer en een emailadres voor het stellen van vragen, melden van overlast of het doorgeven van signalen. Daarnaast wordt er een flyer verspreid met daarop de contactgegevens van de locatie, gemeente, politie bij spoed en geen spoed. (zie ook hoofdstuk 7)

Er is 24/7 begeleiding op de groep. Ook 's nachts. Deze zijn altijd telefonisch via het algemene nummer te bereiken.

4.4 Bedrijfshulpverlening

Veiligheid en leefbaarheid binnen de opvanglocatie en het terrein dat bij de opvanglocatie hoort zijn de verantwoordelijkheid van You Care en Nidos. You Care stelt een plan voor de bedrijfshulpverlening op die passend is voor de locatie. You Care organiseert 2 keer per jaar BHV trainingen met certificaat voor haar medewerkers. Naar het programma van eisen van Nidos wordt minimaal één keer per jaar een brandoefening in eigen beheer uitgevoerd. Er is een ontruimingsplan aanwezig. Jeugdigen worden bij aanvang van de plaatsing geïnformeerd over brandveiligheid en ontvangt instructies van de begeleiding.

4.5 Beveiliging van de locatie

Er is 24 uur per dag, 7 dagen per week op de locatie begeleiding van You Care aanwezig. Er hangen twee camera's aan het pand. De camera op de garage waar de spullen van het Rode Kruis liggen opgeslagen blijft aan. De camera op de voordeur gaat uit i.v.m. de privacy van de bewoners, medewerkers en bezoekers.

4.6 Incident in de locatie

You Care is de eerste verantwoordelijke voor de veiligheid op de locatie. Als er een incident of verstoring is, dan zijn dit de stappen die gevolgd worden:

- De begeleider van You Care begint met het de-escaleren van de situatie. Als dat niet afdoende is;
- Als het incident is van een andere aard is (bijvoorbeeld brand) dan worden de hulpdiensten (brandweer, politie en ambulance) gebeld;
- De burgemeester / gemeente Zwolle wordt van ernstige ongeregeldeheden onverwijld in kennis gesteld door You Care, dat kan via de contactpersoon bij de gemeente.

Wanneer zich er structureel ongeregeldeheden op het gebied van openbare orde en veiligheid voordoen die verband houden met de aanwezige opvanglocatie treedt de burgemeester in overleg met het bestuur van Nidos en You Care om te bezien of er een oplossing bereikt kan worden.

You Care spant zich in om bij grote incidenten die impact hebben op de directe omgeving na afloop van het incident de directe omwonenden te informeren over de oorzaak, de wijze van handelen en het vervolg.

In de huidige tijd met sociale media is het niet mogelijk om bewoners per brief te informeren. Er is een buurtpreventie-app die mogelijk ingezet kan worden, nadeel is dat niet alle omwonenden lid zijn van deze app.

You Care registreert (overlast)meldingen in een logboek. Wanneer er een individuele jeugdige bij betrokken is, komt het incident ook terug in het individuele dossier van de jeugdige en wordt de voogd betrokken. Degene die de melding heeft gedaan krijgt te horen hoe er op de melding is gehandeld.

In het omwonendenoverleg wordt elke vergadering stilgestaan bij de meldingen en incidenten. Als er terugkerende incidenten gemeld worden, wordt er in overleg een passende actie / aanpak bedacht.

Van buurtbewoners wordt gevraagd om meldingen door te geven van incidenten en overlast, maar ook van onrust. Op die manier kan ze er ook op handelen.

5 Voorzieningen/faciliteiten

In de wijk Holtenbroek en ook in de naburige wijk AA-landen zijn verschillende voorzieningen die door de jongeren of medewerkers van de Brahmsstraat 5 gebruikt kunnen worden. Denk aan de beide winkelcentra, het Wijkcentrum Holtenbroek, de skatebaan, Cruijfcourt aan de Palestrinalaan etcetera.

5.1 De openbare ruimte

Jongeren kunnen ook aanwezig zijn in de openbare ruimte in de buurt van de locatie. Ze kunnen andere jongeren uit de buurt kennen van bijvoorbeeld school. Contact met leeftijdgenoten is wenselijk, maar kan ook voor risico's zorgen. De jongerenwerkers van Travers Welzijn zijn regelmatig aanwezig in de openbare ruimte rondom de locatie en hebben zicht op de jongeren op straat.

5.2 Omgangsvormen

Nidos en You Care stimuleren de jongeren om te integreren. In het begin zal blijken dat de jongens dit spannend vinden. Ze zijn nog wat op zichzelf en niet gewend aan onze Nederlandse omgangsvormen. Het is onderdeel van de begeleiding om de jongeren mee te nemen in de Nederlandse cultuur.

You Care organiseert zelf activiteiten zoals een Open Huis om de jongeren en buurtbewoners op een ongedwongen manier met elkaar te laten kennismaken. Als burens zelf iets willen doen voor, met of organiseren voor de jongeren, dan kan ze dat bij You Care aangeven. Travers kan hierbij eventueel ondersteunen of materialen leveren.

Travers en wijkagent houden contact met You Care over eventuele contacten met jongerengroepen in de wijk.

Activiteiten voor/ van de buurt ook agenderen in het omwonendenoverleg.

6 Overleg en communicatie

6.1 Omwonendenoverleg

You Care initieert het omwonendenoverleg. In dit overleg worden de afspraken die in dit plan zijn vastgelegd doorgesproken. Dat geldt ook voor de gang van zaken, aantal meldingen van overlast en hoe daar op gehandeld is. De omwonenden in het overleg brengen actief hun ervaringen en signalen in.

De frequentie van het overleg is in eerste instantie 4 keer per jaar. Na een jaar wordt er geëvalueerd en kan de frequentie in overleg naar beneden worden bijgesteld. Als het nodig is wordt de frequentie van het overleg opgeschroefd.

Het omwonendenoverleg heeft het mandaat om te bepalen of het nodig is om een kleine enquête in de buurt (directe omgeving) te houden over de ervaringen. De vragen worden door het omwonendenoverleg in gezamenlijkheid opgesteld. Als het nodig is kan het beheerplan geactualiseerd worden en/of er kunnen aanvullende afspraken aan het plan worden toegevoegd.

6.2 Communicatie

In geval van meldingen, incidenten en/of vragen is onderstaande de volgorde waarop dit gedaan wordt:

- 1) Bij de opvang Brahmsstraat 5, telefoonnummer 0634562548 of per email naar kwg.brahmsstraat@youcare.nl
- 2) Gemeente Zwolle via 14038 vragen naar wijkbeheer. Afhankelijk van de melding of vraag pakt het wijkbeheerteam de melding zelf op, of zorgt ervoor dat de gemeentelijke contactpersoon voor You Care en Nidos de melding krijgt. Als het nodig is zorgt deze persoon ervoor dat de burgemeester en/of wethouder op de hoogte wordt gesteld

Datum

22 november 2023

Titel

Beheerplan Brahmsstraat 5

- 3) Politie geen spoed – 0900 8844 (2 cent per minuut) voor meldingen die geen spoedeisend karakter hebben
- 4) 112 – politie, brandweer, ambulance bij spoed.

Deze contactgegevens worden als flyer in de buurt verspreidt.

De contactgegevens van Stichting Travers Welzijn is te bezoeken in het wijkcentrum Holtenbroek, Bachlaan 20, 8021 DA Zwolle.

Of kijk voor de contactgegevens van de (jongeren)medewerkers op www.traverswelzijn.nl/eam-stadsdeel-noord/