

Verslag

Datum	05 november 2021
Tijd	13.00 uur
Locatie	Van Ittersumstraat 2, Zwolle
Aanwezig	UZOZ: G. Verdone, S. Verdone en William Borneman Philip Schudel (Procescoördinator Centrale Toegang GGD IJsselland) en Alina Enting (Contractmanager BW/MO a.i. Centrum Gemeente Zwolle)
Onderwerp	Bezoek verslag vervolg inspectieonderzoeken

Korte inleiding:

Eind 2020 heeft er naar aanleiding van een aantal signalen een onderzoek plaats gevonden door de Toezichthouder van de GGD IJsselland bij UZOZ. Hieruit zijn een aantal verbeterafspraken voortgekomen. Gedurende de verbeterperiode heeft de Gemeente Zwolle UZOZ een cliënten stop opgelegd. In juli 2021 is het er een vervolg onderzoek geweest. De resultaten van het vervolgonderzoek zijn over het algemeen positief. UZOZ heeft hard gewerkt en heeft dit ook op verschillende vlakken kunnen aantonen. De borging van de verbeteringen en de verdere ontwikkelingen bij UZOZ wil de gemeente nauwlettend volgen.

Doel van gesprek:

Kennismaking, informatie uitwisseling, lijnen verkorten en communicatie te verbeteren. Kleine rondleiding locatie van Ittersumstraat.

Agenda:

- Kennismaking
- Stand van zaken onrust onder de cliënten.
- Inzicht in deskundigheden en dienstverbanden van personeel.
- Camera toezicht
- Ontwikkelingen bij UZOZ

Algemeen:

De heer William Borneman licht de grootste wijzigingen naar aanleiding van het verbetertraject toe. Er is een verandermanager verbonden aan UZOZ om de verbetering vorm te geven, te implementeren en te borgen. Groot deel van de voorgenomen wijzigingen zijn doorgevoerd. Borging is nu de uitdaging. Tevens is een GZ psycholoog betrokken. Zij neemt een grote rol in het opname beleid en het ondersteunen van de begeleiders op clientniveau. Het aantrekken van een GZ psycholoog is een belangrijke verbetering in de zorg kwaliteit. Zowel de verandermanager als de GZ psycholoog zijn niet loondienst bij UZOZ maar werken op uur basis.

Stand van zaken onrust onder de cliënten:

De onrust is grotendeels weggevloeid. De strengere huisregels zorgen ook voor rust. Cliënten beginnen dat te waarderen. Momenteel zijn 4 appartementen aan de van Ittersumstraat bezet.

Inzicht in deskundigheden en dienstverbanden van personeel:

UZOZ heeft voor het gesprek een overzicht aangeleverd van personeel. Inmiddels is er nog een personeelslid aangenomen met een relevante zorgopleiding en ervaring. UZOZ moet blijven zorgdragen voor voldoende geschoold personeel. Op de van Ittersumstraat is toezicht aanwezig dagelijks van 9.00 – 17.00 en van 19.00 – 22.00 uur. De overige tijd is geregeld via een bereikbare dienst.

Camera toezicht:

UZOZ heeft gekozen voor camera toezicht in de algemene ruimten en bij in- en uitgangen van het gebouw. Mevrouw Verdone heeft e.e.a. toegelicht en laten zien.

Ontwikkelingen bij UZOZ:

Door de cliënten stop is het aantal cliënten teruggelopen. UZOZ heeft in het pand 5 kamers beschikbaar op de begane grond waar zij Beschermd Wonen willen gaan leveren. Ondersteuning met 24/7 toezicht. De ruimte is daarvoor ook ingericht. UZOZ geeft ook aan de appartementen op de eerste etage te willen ombouwen en geschikt te maken voor meerdere personen. En tevens nog een aantal zelfstandige appartementen te behouden. Hierdoor kunnen cliënten binnen de woonsituatie doorstromen naar steeds meer zelfstandigheid. UZOZ wil echter ook zoveel mogelijk aansluiten bij de ontwikkeling die de gemeenten hebben ingezet van Beschermd Wonen naar Beschermd Thuis. Indien gekozen wordt voor het ombouwen van de appartementen zal UZOZ wel eerst kritisch moeten kijken naar de gevolgen voor bijvoorbeeld huursubsidie en de invloed van "samen wonen".

Andere punten:

Aandachtspunten voor UZOZ zijn een proactieve transparante werkwijze ontwikkelen richting de gemeente. Ondanks het feit dat afspraken m.b.t. Pgb tussen de Pgb-houder en zorgaanbieder zijn blijft de gemeente wel toezien op de kwaliteit en rechtmatigheid. Ook het nieuwe woonplaatsbeginsel is een aandachtspunt. Voordat een client wordt opgenomen moet er een geldige indicatie zijn. Met name moet UZOZ aandacht geven aan de overgang van 18- naar 18+ waardoor er een andere financiering nodig is. Hier moet de zorgaanbieder tijdig op anticiperen.

Ontwikkelingen bij de gemeente:

In 2022 zal er een inkooptraject Beschermd Wonen worden gestart. Vanaf 01 januari 2023 zal deze vorm van ondersteuning niet meer worden gesubsidieerd maar worden ingekocht.

Afspraken:

- UZOZ zal werken aan een transparante communicatie richting de gemeente.
- Gemeente en UZOZ zullen eens per kwartaal de ontwikkelingen en voortgang bespreken.
- Op clientniveau zal de gemeente de ingezette verbeteringen monitoren.