



Beslisnota voor het college

Datum 14 januari 2021

Openbaar

Openbaar

Onderwerp Eindresultaat zelfevaluatie Basisregistratie personen (BRP) en Register niet-
ingezetenen (RNI)

Versienummer

Portefeuillehouder Peter Snijders
Informant Agnes Huisman - Dinkelberg
Afdeling Inwonerszaken
Telefoon (038) 498 4120
Email A.Huisman-Dinkelberg@zwolle.nl

Financiële gevolgen

Betreft doel 8.2.1 We bieden gastvrije dienstverlening rondom alle levensgebeurtenissen
van inwoners

Begroting wijzigen Nee

Dekking ten laste van

Parafering

datumparaaf

Afdelingshoofd
Richard Spijkerman
Portefeuillehouder
Peter Snijders

Raad

- ☐ Informatienota voor de raad
- ☐ Opinienota voor de raad
- ☐ Beslisnota voor de raad
- ☐ n.v.t.

Bijlagen

1. Collegeverklaring zelfevaluatie BRP
2. Uittreksel RNI

Ontwerp besluit

Het college besluit:

- 1 Kennis te nemen van de resultaten van de zelfevaluatie BRP en RNI en deze aan te bieden aan de
Autoriteit Persoonsgegevens en aan de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
(BZK).

Collegebesluit d.d.:

- ☐ Conform
- ☐ Gewijzigd
- ☐ Aangehouden
- ☐ Teruggenomen

Datum 14 januari 2021

[Toelichting op het voorstel](#)**Inleiding**

Op grond van de Wet BRP is iedere Nederlandse gemeente verplicht om jaarlijks een onderzoek (zelfevaluatie) uit te voeren naar de inrichting, de werking en de beveiliging van de basisregistratie. Dit gaat via digitale vragenlijsten. De domeinvragen (specifieke BRP en RNI vragen) heeft de beveiligingsbeheerder BRP ingevuld. De informatieveiligheidsvragen heeft de ENISA coördinator ingevuld. De controle van de inhoudelijke kwaliteit van de persoonsgegevens in de BRP gebeurt deels geautomatiseerd en deels handmatig.

Dit voorstel bevat een overzicht van de eindresultaten voor de BRP en voor de RNI.

Beoogd effect

Door de zelfevaluatie krijgt de gemeente een beeld van de inhoudelijke kwaliteit van de BRP en van de informatiebeveiliging rondom BRP en RNI. De belangrijkste bevindingen en bijbehorende maatregelen staan in de bijlage "Collegeverklaring zelfevaluatie 2020 inzake BRP" vermeld. De resultaten van de RNI staan in de bijlage "Uittreksel RNI" vermeld. Uiterlijk op 14 februari 2021 moet het college beide verklaringen aan de Autoriteit Persoonsgegevens en aan de minister van BZK verstrekken.

Argumenten**Resultaat vragenlijsten BRP**

Voor alle vragen over de BRP is er een maximum van 2000 punten te verkrijgen. De gemeente Zwolle heeft in totaal 1733 punten behaald.

	Waarde Zwolle	Maximale score	Percentages
1. Organisatie van de beveiliging	370	400	92,5 %
2. Toegangsbeveiliging	330	400	83 %
3. Naleving	295	400	74 %
4. Bijhouding van de BRP	382	400	95,5%
5. Verstrekking van gegevens	300	300	100 %
6. Aanbeveling	86	100	86 %

De aanbevelingen zijn opmerkingen over het optimaliseren van werkprocessen. Deze worden binnen de afdeling opgepakt. De gemeente Zwolle scoort wat lager op de onderdelen 2 Toegangsbeveiliging en 3 Naleving. Dit heeft te maken met de volgende vragen uit de vragenlijst:

Worden continuïteitsplannen jaarlijks getest op geldigheid en bruikbaarheid? (Onderdeel Naleving)
Omdat dit nu niet (volledig) gebeurt, is deze vraag met Nee beantwoord. Op dit moment is het continuïteitsplan voor de gemeente (concernbreed) bij verlies van het Stads kantoor of Stadhuis in



Datum 14 januari 2021

concept klaar. Onderdeel hiervan is het voortzetten van de digitale en fysieke dienstverlening. Als het plan is vastgesteld, moet het ook jaarlijks getest worden. Inwonerszaken zal in 2021 het plan gaan testen.

Worden de prestaties van leveranciers op het gebied van informatiebeveiliging jaarlijks beoordeeld op vooraf vastgestelde prestatie-indicatoren?(Onderdeel naleving)

Deze vraag is met Nee beantwoord. Er is wel een aantal prestatie-indicatoren, maar deze worden niet elk jaar beoordeeld. Hier ligt een actie voor contractmanagement. Inwonerszaken zal deze actie uitzetten.

Zijn er regels voor het meenemen van apparatuur buiten de gebruikelijke locatie?(Onderdeel toegangsbeveiliging)

Worden bedrijfsmiddelen buiten het terrein voldoende beschermd?

Beschikt uw organisatie over een vastgestelde procedure voor het fysieke transport van media?

Hier is geen specifieke regelgeving voor. Dit wordt ook niet verplicht gesteld. Vanuit risicomanagement zou je aanvullende maatregelen kunnen nemen, bijvoorbeeld op het gebied van telewerken. De BYOD regeling wordt op termijn anders ingevuld. Het wordt dan ook mogelijk dat apparatuur van afstand gewist kan worden (managed devices). Het risico van een lek voor de BRP is echter laag, omdat medewerkers geen persoonsgegevens opslaan op eigen apparatuur. Zij werken alleen binnen het beveiligde gemeentenetwerk.

Inhoudelijke controle persoonsgegevens

Het percentage correcte persoonslijsten is na een controle van ons volledige bestand vastgesteld op 99,5 %. Dit is boven de norm.

Ook is er een controle uitgevoerd op een selectie van 100 personen die vanuit het buitenland zijn gevestigd. Hier scoort de gemeente Zwolle alleen op de zogenaamde categorie C fouten onder de norm. De 100 persoonslijsten betreffen met name veel statushouders. Deze inschrijving van deze categorie personen gebeurt op basis van buitenlandse brondocumenten. De interpretatie van deze documenten en het verwerken van de gegevens in de BRP vergt de nodige kennis. Dit is vorig jaar ook geconstateerd. Naar aanleiding daarvan is via de PPN procedure voor 2021 en 2022 geld beschikbaar gesteld voor een BRP specialist die ook zal zorgen voor interne bijscholing.

Vragenlijst RNI

Voor de RNI is er een maximum van 400 punten te verkrijgen. De gemeente Zwolle heeft alle 400 punten behaald.

Risico's

Op het gebied van de inhoudelijke kwaliteit van de BRP verwachten wij met de komst van een extra BRP specialist het aantal fouten te verminderen. Inwonerszaken maakt een plan van aanpak voor de bijscholing van medewerkers en het verbeteren en corrigeren van de persoonsgegevens.

Op de thema's Naleving en Toegangsbeveiliging loopt de gemeente Zwolle nu een beperkt risico. Omdat er in het lopende jaar maatregelen genomen gaan worden om dit risico verder te beperken of weg te nemen, is de gemeente wel in control.

Op het gebied van de RNI zijn wij in control en lopen wij geen risico.

Datum 14 januari 2021

Financiën

n.v.t.

Communicatie

n.v.t.

Vervolg

De actiepunten worden binnen de afdeling Inwonerszaken en/of de Werkgroep Informatiebeveiliging besproken en uitgewerkt.

Openbaarheid

Dit voorstel is openbaar