

Memo

Informatievoorziening

Telefoon (038) 498 2383

Aan College van Burgemeester en Wethouders gemeente Zwolle

Van Ingeborg Evenblij

Datum 7 december 2022

Onderwerp **Samenvatting uitkomsten Buurt-voor-Buurt Onderzoek 2022**
Inleiding

Sinds 1995 wordt in Zwolle het Buurt-voor-Buurt Onderzoek eens per twee jaar uitgevoerd. Destijds nog onder de naam Omnibusonderzoek, sinds 2009 onder de huidige naam. In het Buurt-voor-Buurt Onderzoek komt een groot aantal onderwerpen aan de orde, zoals op het gebied van leefbaarheid, veiligheid, wonen, gezondheid, participatie en andere fysieke en sociale aspecten.

Tussen 19 januari en 27 februari 2022 is het Buurt-voor-Buurt Onderzoek 2022 uitgevoerd. In totaal hebben 9.361 inwoners de vragenlijst van het Buurt-voor-Buurt Onderzoek helemaal ingevuld. Voor 63 buurten c.q. 23 wijken is een rapportage opgesteld met de uitkomsten, alsmede voor de stad Zwolle als geheel. Bij het bekijken van de uitkomsten is het van belang om te weten dat het onderzoek in 2020 nog plaatsvond voordat de coronacrisis uitbrak en het onderzoek in 2022 nadat nagenoeg alle coronamaatregelen waren opgeheven. De stijging van energieprijzen als gevolg van de oorlog van Rusland met Oekraïne vond pas later in 2022 plaats. Eventuele gevolgen daarvan zijn dus niet terug te zien in de uitkomsten.

De uitkomsten van het Buurt-voor-Buurt Onderzoek zijn online gerapporteerd in de [Rapportage Buurt-voor-Buurt Onderzoek 2022](#). Deze rapportage is momenteel alleen binnen de werkomgeving van de gemeentelijke organisatie volledig te bekijken en zal na akkoord van het College ook extern beschikbaar zijn.

Hieronder een beknopte samenvatting met onderzoeksuitkomsten op (voornamelijk) stadsniveau.

Algemeen

- Inwoners beoordelen Zwolle als geheel met een mooie 7,9. Dit is gelijk aan twee jaar geleden. Dit rapportcijfer is al jaren niet tot nauwelijks veranderd. Ook het gemiddelde oordeel van inwoners over hun eigen buurt is over het algemeen positief en is gelijk gebleven aan 2020.
- Als het gaat om de ontwikkeling van Zwolle dan zijn er net wat meer inwoners die vinden dat Zwolle er op vooruit is gegaan dan inwoners die vinden dat Zwolle er op achteruit is gegaan. Ook verwacht ruim de helft van de Zwollenaren dat Zwolle er de komende jaren op vooruit gaat.
- Het functioneren van de gemeente krijgt gemiddeld het rapportcijfer 7,1. Dat is gelijk aan voorgaande jaren.

Leefbaarheid

- De leefbaarheid is in Zwolle overall niet noemenswaardig veranderd de afgelopen jaren.

Datum

7 december 2022

- Wel is een achteruitgang zichtbaar als we kijken naar het sociaal klimaat: bewoners zetten zich minder vaak actief in voor bijvoorbeeld vrijwilligerswerk. Waarschijnlijk is dit een gevolg van de lockdowns en maatregelen tijdens de coronapandemie, toen veel activiteiten niet konden doorgaan.
- De gemiddelde rapportcijfers voor de leefbaarheid in de buurt (7,6), en de woonomgeving (7,4) zijn al jaren stabiel hoog.
- Verloedering wordt sinds 2009 steeds minder ervaren, maar neemt heel licht toe sinds 2018, evenals de sociale overlast. Ook geluidsoverlast wordt sinds 2016 steeds wat meer ervaren.

Veiligheid

- In de afgelopen twee jaar zijn er op stadsniveau niet tot nauwelijks veranderingen zichtbaar in de verschillende aspecten op het gebied van veiligheid.
- Het gemiddelde rapportcijfer dat bewoners in 2022 geven aan de veiligheid in hun buurt is een 7,5. Deze score werd ook behaald in 2018 en is de hoogste score die in Zwolle ooit is gemeten. Het aandeel bewoners dat zich wel eens onveilig voelt is, na een jarenlange afname, tussen 2018 en 2022 toegenomen van 19% naar 23%.
- Op wijkniveau valt op dat in Kamperpoort en Indische buurt in 2022 minder criminaliteit en overlast wordt ervaren dan in 2020.

Fysiek

- De score van de fysieke index is in de afgelopen twee jaar voorzichtig gestegen. We zien met name een positieve ontwikkeling met betrekking tot fysieke overlast: als gevolg van de lockdowns in de coronapandemie is de luchtkwaliteit namelijk toegenomen. In de Indischebuurt is de fysieke overlast zeer sterk afgenomen: het is er schoner en er is minder stank.
- Een andere positieve ontwikkeling ten opzichte van 2016 is zichtbaar op het gebied van woningen: deze zijn flink in populariteit gestegen. De rapportcijfers voor de eigen woning (7,9) en voor de tevredenheid van de voorzieningen in de buurt (7,5) zijn al jaren stabiel hoog.

Sociaal

- De gevolgen van de coronapandemie zien we het sterkst terug op sociaal vlak. Met name de participatie aan sociale en culturele activiteiten is tussen 2020 en 2022 afgenomen. We zien bijvoorbeeld dat in vergelijking met 2020 vrienden en familie minder vaak bezocht werden, er minder vaak vrijwilligerswerk werd gedaan en dat de eenzaamheid iets is toegenomen.
- De sociale cohesie is in Zwolle op stadsniveau al jaren stabiel.
- Steeds minder mensen hebben moeite met het rondkomen van het inkomen. In 2022 was dit 9%, terwijl dit in 2014 nog 15% was. Goed om hier nogmaals bij te vermelden is dat de inflatie in 2022 pas na het onderzoek is ontstaan; de sterke stijging van de energieprijzen, mede veroorzaakt door de oorlog van Rusland met Oekraïne, heeft pas na het veldwerk van het onderzoek plaatsgevonden.